

「国語力観」に関する全国調査

〔平成18年2月・8月調査〕

平成18年12月

国立国語研究所

「国語力観」に関する全国調査

〔平成18年2月・8月調査〕

平成18年12月

国立国語研究所

刊行のことば

平成16年2月、文化審議会答申「これからの時代に求められる国語力について」が出されました。そこでは「国語力」は、きわめて様々な側面を持つ、重層的な「力」として示されています。また一般に、何を「国語力」と見なすかについては、人により、立場により、いろいろな考え方があるようです。

こうしたことを踏まえて、国立国語研究所では、創立以来取り組んできた言語生活研究の成果を生かし、「国語力」を、日常生活において言葉を使いこなす力、すなわち「言語生活力」としてとらえ直した上で、読み書きにとどまらず、場面に応じた言葉の使い分けなども含めた、幅広い言語運用能力の実態を明らかにする調査研究に着手しています。

平成17年度、18年度には、「国語力」をめぐる状況にかんがみ、「国語力」というものを国民がどのようにとらえているか、すなわち、国民の「国語力観」に関する基礎的な知見を得るとともに、「国語力」とかかわる日常の言語活動がどのように行われているか、それに際して気がかりをどのように感じているか等を探索する意識調査を実施しました。

本書は、平成18年2月と8月に実施した、その意識調査の報告書です。

本書が、この分野の今後の調査研究の礎となることを願っています。

平成18年12月

独立行政法人 国立国語研究所長
杉戸 清樹

目 次

刊行のことば

第1部 「国語力観」に関する全国調査Ⅰ〔平成18年2月実施〕	1
--------------------------------	---

Ⅰ 調査の概要	3
---------	---

1. 調査の目的	5
2. 調査項目	5
3. 調査の設計	5
4. 回収の結果	5
5. 調査実施機関	5
6. 回答者の属性	6
7. この報告書を読む際の注意	8
8. 研究組織（五十音順）・執筆担当	9
9. 研究課題	9

Ⅱ 調査結果の概要	11
-----------	----

第1章 普段の言語生活	13
-------------	----

1. 最近1週間にした言語活動（問1）	13
2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無（問2）	20

第2章 電子メール	47
-----------	----

1. パソコンでメールを書くときに困ったり気になったりすること（問3）	47
2. パソコンでメールを書くときに困った理由（問3SQ）	50
3. パソコンでメールを書くときに困らなかった理由（問4）	52
4. 携帯電話でメールを書くときに困ったり気になったりすること（問5）	54
5. 携帯電話でメールを書くときに困った理由（問5SQ）	56
6. 携帯電話でメールを書くときに困らなかった理由（問6）	58

第3章 手紙（封書）	60
------------	----

1. 手紙（封書）を書くときの困った経験の有無（問7）	60
2. 手紙（封書）を書くときに困った点（問7SQ1）	62
3. 手紙（封書）を書くときの問題の解決法（問7SQ2）	64
4. 手紙（封書）を書くときに困った理由（問7SQ3）	66
5. 手紙（封書）を書くときに困らなかった理由（問8）	68

第4章 国語力観	70
----------	----

1. 日本人の国語力の低下について（問9）	70
2. 国語力が低下している世代（問9SQ1）	72
3. 国語力の低下が特に感じられる点（問9SQ2）	74

4. 国語力のレベルは以前と比べてどうか (問10)	76
5. 国語力について特に大事だと思う点 (問10SQ)	78
6. 国語力への自信 (問11)	80
7. 国語力について自信のある点 (問11SQ1)	82
8. 国語力について自信が持てない点 (問11SQ2)	84
第5章 国語観 (問12)	86

III 調査票 (単純集計結果付き)	97
--------------------	----

IV 基本クロス集計グラフ	107
---------------	-----

第2部 「国語力観」に関する全国調査Ⅱ〔平成18年8月実施〕	245
--------------------------------	-----

I 調査の概要	247
---------	-----

1. 調査の目的	249
2. 調査項目	249
3. 調査の設計	249
4. 回収の結果	249
5. 調査実施機関	249
6. 回答者の属性	250
7. この報告書を読む際の注意	252
8. 研究組織 (五十音順)・執筆担当	252
9. 研究課題	252

II 調査結果の概要	253
------------	-----

1. 「国語力」という言葉の見聞き (問1)	255
2. 「国語力」という言葉を見聞きした場所 (問1SQ)	258
3. 「国語力」への関心 (問2)	260
4. 「国語力がある人」と感じる人物 (問3)	262
5. 自分の「国語力」 (問4)	264
6. 「国語力」をつけるためにするといいこと (問5)	266
7. 言葉や言葉の使い方について、したいこと、 できるようにになりたいこと (問6)	268
8. 学校の国語の授業で勉強したことが役に立つとき (問7)	270

III 調査票 (単純集計結果付き)	273
--------------------	-----

IV 基本クロス集計グラフ	279
---------------	-----

第 1 部

「国語力観」に関する全国調査 I

〔平成 1 8 年 2 月調査〕

I 調査の概要

1. 調査の目的

「国語力」というものを国民がどのようにとらえているか、すなわち国民の「国語力観」に関する基礎的な知見を得るとともに、「国語力」と関連する日常の言語生活の実態を把握する。

2. 調査項目

- (1) 「国語力」というものを国民がどのようにとらえているか。〈国語力観〉
- (2) 「国語力」が発揮される場である、日常の言語活動がどのように行われているか。〈言語活動〉
- (3) 言語生活の中で、国民がどのような点に困難を感じ、それにどのように対処しているか。〈言語活動・電子メール・手紙〉
- (4) 国民が「国語」の在り方についてどのように考えているか。〈国語観〉

3. 調査の設計

- (1) 地域 全国
- (2) 調査対象 満15歳以上の男女
- (3) 標本数 2, 134
- (4) 抽出方法 層化副次(二段)無作為抽出法
- (5) 調査方法 調査員による個別面接聴取法
- (6) 実施期間 平成18年2月10日(金)～2月13日(月)
- (7) 調査の種類 個人オムニバス調査

4. 回収の結果

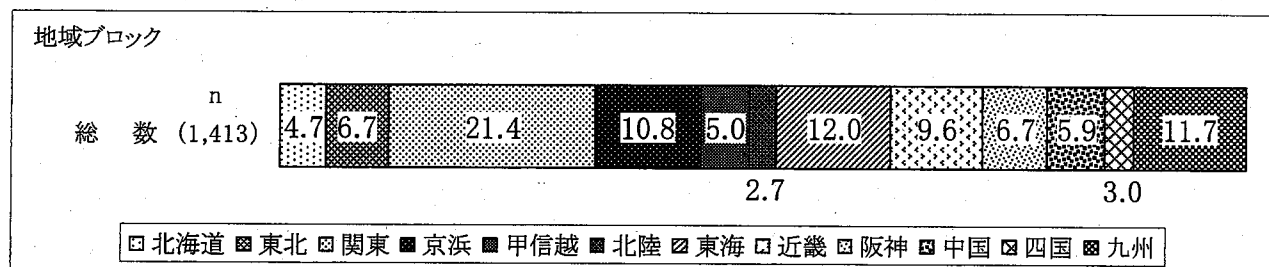
- | | |
|--------------|-----------------|
| (1) サンプル数 | 2, 134 (100.0%) |
| (2) 回収数(率) | 1, 413 (66.2%) |
| (3) 回収不能数(率) | 721 (33.8%) |
| (4) 回収不能内訳 | |
| 転居 | 38 (1.8%) |
| 長期不在 | 26 (1.2%) |
| 一時不在 | 258 (12.1%) |
| 住所不明 | 25 (1.2%) |
| 拒否 | 354 (16.6%) |
| その他 | 20 (0.9%) |

5. 調査実施機関

財団法人 中央調査社

6. 回答者の属性

(1) 地域ブロック



地域ブロックの区分は以下のとおり。

北海道：北海道

東北：青森県，岩手県，宮城県，秋田県，山形県，福島県

関東：茨城県，栃木県，群馬県，埼玉県，千葉県，京浜ブロック以外の東京都・神奈川県

京浜：東京都区，横浜市，川崎市

甲信越：新潟県，山梨県，長野県

北陸：富山県，石川県，福井県

東海：岐阜県，静岡県，愛知県，三重県

近畿：滋賀県，京都府，阪神ブロック以外の大阪府・兵庫県，奈良県，和歌山県

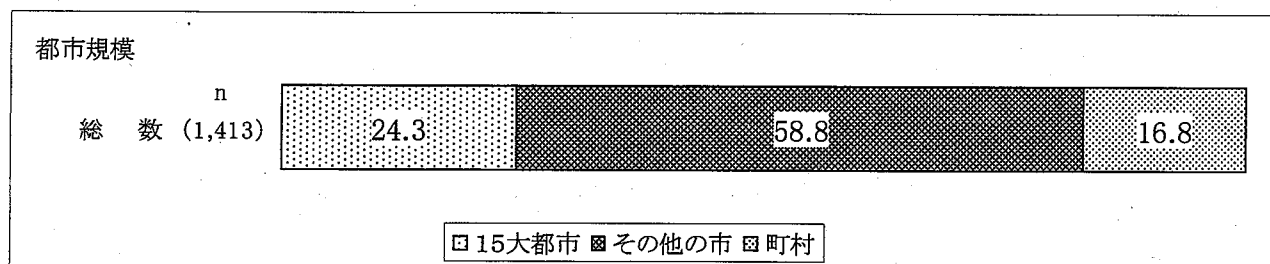
阪神：大阪市，堺市，豊中市，池田市，吹田市，守口市，八尾市，寝屋川市，東大阪市，神戸市，
尼崎市，明石市，西宮市，芦屋市，伊丹市，宝塚市，川西市

中国：鳥取県，島根県，岡山県，広島県，山口県

四国：徳島県，香川県，愛媛県，高知県

九州：福岡県，佐賀県，長崎県，熊本県，大分県，宮崎県，鹿児島県，沖縄県

(2) 都市規模

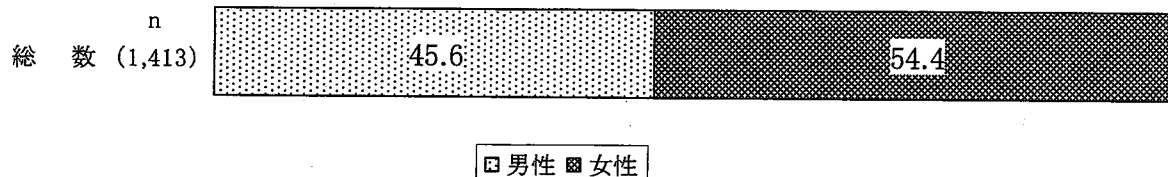


15大都市は以下のとおり。

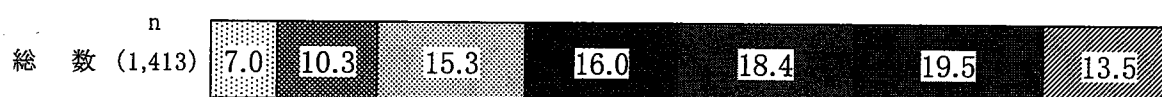
札幌市，仙台市，さいたま市，千葉市，東京都区，横浜市，川崎市，静岡市，名古屋市，京都市，
大阪市，神戸市，広島市，北九州市，福岡市

(3) 性別・年齢

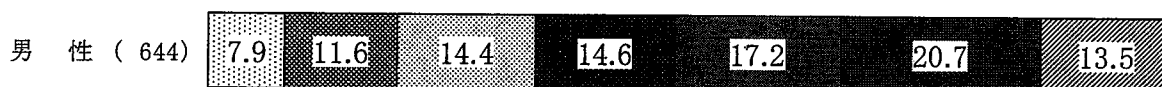
F2. 性別



F3. 年齢



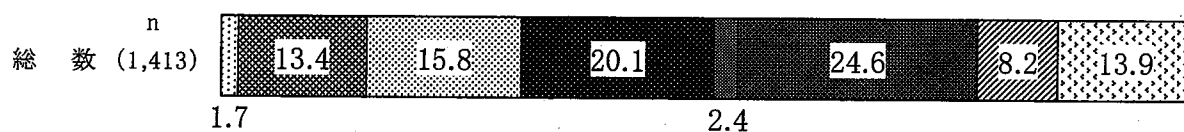
〔性別〕



□ 15～19歳 ■ 20～29歳 ▨ 30～39歳 ■ 40～49歳 ■ 50～59歳 ■ 60～69歳 ▩ 70歳以上

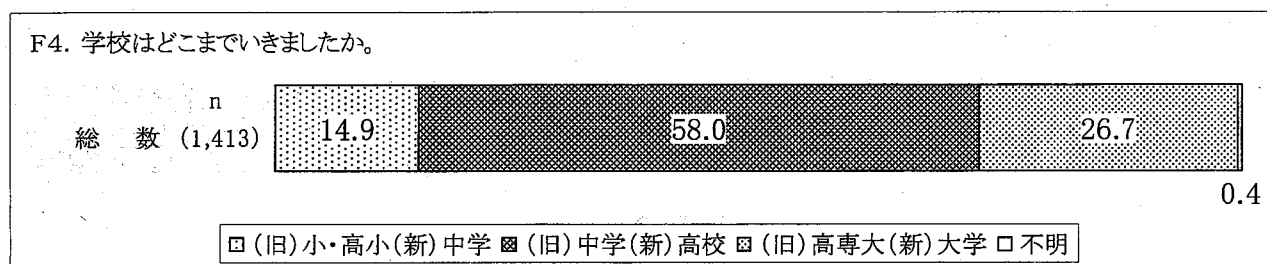
(4) 職業

F1. あなたの職業をお聞かせください。

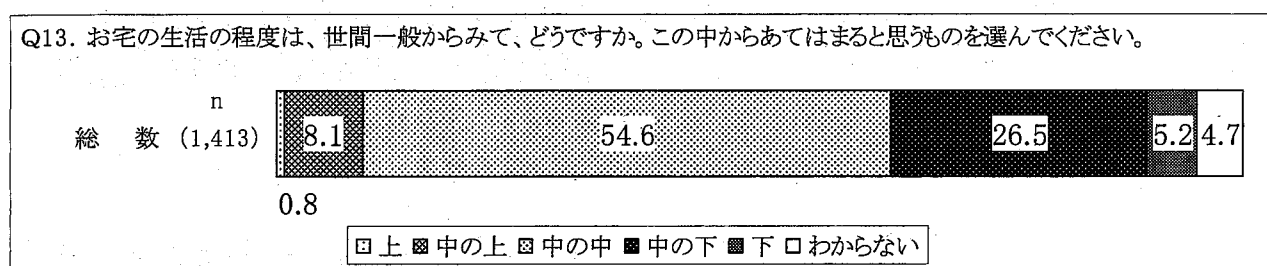


□ 農林漁業 ■ 商工・サービス業 ▨ 事務職 ■ 労務職 ■ 自由業管理職 ■ 無職の主婦 ▩ 学生 □ その他の無職

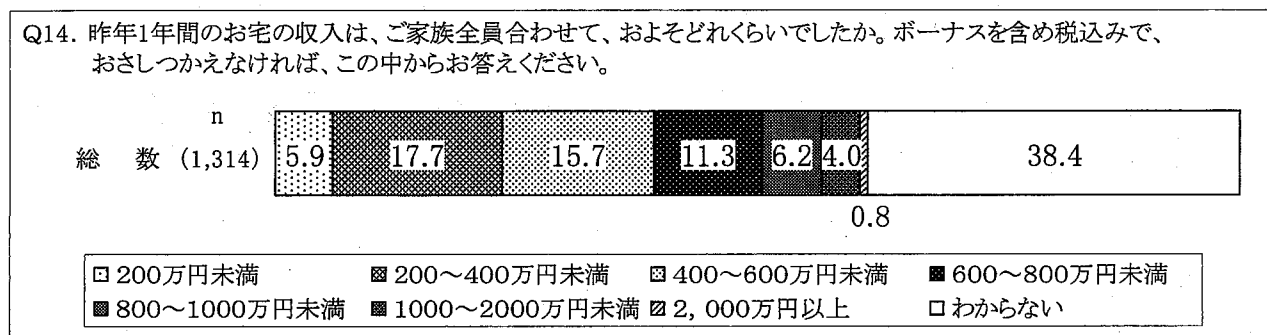
(5) 学歴



(6) 生活の程度



(7) 世帯収入



7. この報告書を読む際の注意

- (1) 図表中の n とは、比率算出の基数を表すもので、原則として回答者総数 (1,413 人) または、分類別の該当者数のことである。
- (2) 百分率は、小数点第 2 位で四捨五入して、小数点第 1 位までを表示した。四捨五入したため、合計値が 100% を前後することがある。
- (3) 「(M. A.)」と表示のある質問は、2 つ以上の複数回答を認めているため、回答計は 100% を超える。
- (4) 「回答票」の表示は、回答の選択肢を列挙したカードを対象者に示して、その中から回答を選ばせる質問を示す。
- (5) 調査結果の解説の記述内容に関しては、独立性の検定を行った。ただし、統計的に有意差の認

められない点についても、必要に応じて着目点として言及したことがある。

8. 研究組織（五十音順）・執筆担当

相澤 正夫（国立国語研究所研究開発部門・部門長）第1部Ⅰ，Ⅱ第4章

朝日 祥之（国立国語研究所研究開発部門・研究員）第1部Ⅱ第2章

小椋 秀樹（国立国語研究所研究開発部門・研究員）第1部Ⅱ第3章，第5章

熊谷 智子（国立国語研究所研究開発部門・主任研究員）

田中 牧郎（国立国語研究所研究開発部門・グループ長）

三井はるみ（国立国語研究所研究開発部門・主任研究員）第1部Ⅰ，Ⅱ第1章

なお、統計的検定について、阿部貴人（大阪大学大学院生）の協力を得た。

9. 研究課題

この調査は、平成17年度課題名「日本語の現在」の一環として実施された。またこの報告書は、平成18年度課題名「公共的な場面での言語運用能力を中心とした国語力の調査（略称：国語力の調査）」の一環として作成したものである。

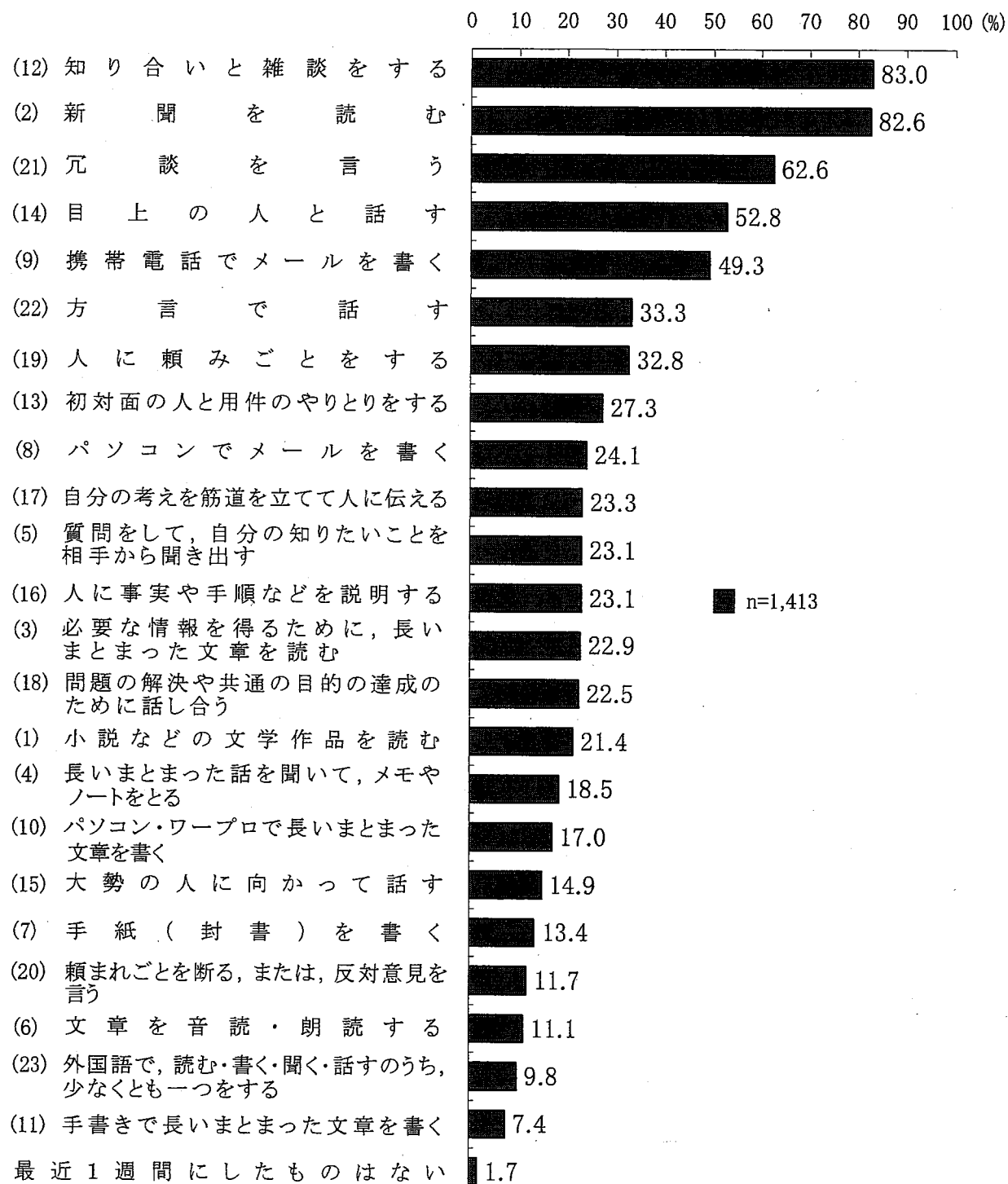
Ⅱ 調査結果の概要

第1章 普段の言語生活

1. 最近1週間にした言語活動

問1. あなたは、最近1週間に次にあげるようなことをしましたか。この中から、あなたがしたことをいくつか選んでください。(M. A.)

【図 1-1】



様々な言語活動について、最近一週間に行ったかを尋ねた。人々が日常の言語活動でどのような点に困難を感じているかを把握する前提として、日常生活の中で実際にどのような言語活動が行われているのかを知ることを目的とした設問である。

図 1-1 は、23 の言語活動を回答の多かった順に配列したものである。() 内の数字は、調査時の選択肢番号。なお、いずれの言語活動も行わなかった場合は「最近 1 週間にしたものはなし」とした。

8 割以上の回答があったのは、「知り合いと雑談をする」(83.0%)、「新聞を読む」(82.6%) の 2 項目であり、続く「冗談を言う」(62.6%)、「目上の人と話す」(52.8%) の 2 項目も過半数の回答があった。わずかに過半数を下回る「携帯電話でメールを書く」(49.3%) とともに、これらの 5 項目は、多数の人が日常生活で行っている言語活動である。

一方、20%前後には多くの言語活動がまとまっており、その中には、「自分の考えを筋道を立てて人に伝える」(23.3%)、「質問をして、自分の知りたいことを相手から聞き出す」(23.1%)、「人に事実や手順などを説明する」(23.1%)、「必要な情報を得るために、長いまとまった文章を読む」(22.9%)、「問題の解決や共通の目的の達成のために話し合う」(22.5%)、「長いまとまった話を聞いて、メモやノートをとる」(18.5%)、「大勢の人に向かって話す」(14.9%) といった言語活動が含まれている。これらは、知的生産にかかわる言語活動であるという共通点を持つ。

下位の 5 項目は、「手紙(封書)を書く」(13.4%)、「頼まれごとを断る、または、反対意見を言う」(11.7%)、「文章を音読・朗読する」(11.1%)、「外国語で、読む・書く・聞く・話すのうち、少なくとも一つをする」(9.8%)、「手書きで長いまとまった文章を書く」(7.4%) である。これらの言語活動については、現在では行う人が減少した、一部の人が必要に応じて行っている、多くの人が日常行っているが頻度は少ない、等の背景が考えられる。

以下、各言語活動ごとに、属性別の回答状況を見ていく。性別、年齢別、性・年齢別、職業別を中心に特徴的な点を挙げる。配列は図 1-1 の順、() 内は全体での回答の割合である。

(12) 知り合いと雑談をする (83.0%)

年齢別では、すべての年齢層で 75% 以上である。性・年齢別では、女性はすべての年齢層で 80% 以上であって、年齢差の傾向が見られない。一方男性は、最も多いのが 20 代 (94.7%)、最も少ないのが 70 歳以上 (70.1%) と、若年層に多く高年層に少ない傾向が、やや見られる。

(2) 新聞を読む (82.6%)

年齢別で、30 代以上は、いずれの年齢層でも 80% 以上であるのに対し、20 代以下では、20 代で 63.7%、15~19 歳で 47.5% と少なくなる。特に 15~19 歳では半数を下回っている。

(21) 冗談を言う (62.6%)

年齢別に見ると、15~19 歳 (79.8%) が最も多く、70 歳以上 (43.5%) が最も少なく、年齢層が高くなるにしたがって、回答が少なくなる傾向がある。性・年齢別に見ると、20 代で性別による差が大きく、男性が 80.0%、女性が 56.3% である。

(14) 目上の人と話す (52.8%)

年齢別に見ると、15~19 歳 (76.8%) が最も多く、年齢層が高くなるにしたがって回答が少なくなる。60 代以上では特に少なく、60 代が 29.5%、70 歳以上が 19.4% である。性・年齢別に見ると、男性は 30 代 (80.6%) と 20 代 (80.0%) で多く、女性は 15~19 歳 (81.3%)

%)で多い。

(9) 携帯電話でメールを書く (49.3%)

年齢別に見ると、20代(91.1%)をピークに、30代(84.7%)、15～19歳(80.8%)で80%を超えている。一方40代以上は、年齢層が高くなるにしたがって回答率が低くなり、70歳以上では1.6%と、年齢差がきわめて顕著である。

(22) 方言で話す (33.3%)

性別に見ると、女性(36.3%)が男性(28.9%)よりやや多い。年齢別に見ると、15～19歳(41.4%)、20代(39.0%)という若年層に多いが、30代以上の年齢層も、いずれも30%前後の回答率である。性・年齢別に見ると、男性は20代(44.0%)が最も多く、30代(20.4%)が最も少ない。女性は15～19歳(45.8%)が最も多く、60代(30.3%)が最も少ない。職業別に見ると、農林漁業(54.2%)が多い。

地域ブロック別では、中国(65.5%)、北陸(63.2%)が多く、京浜(9.9%)、関東(12.9%)、北海道(15.2%)が少なく、地域差が大きい。都市規模別では、町村(39.5%)が多く、15大都市(21.5%)が少ない。

(19) 人に頼みごとをする (32.8%)

年齢別に見ると、15～19歳(53.5%)が最も多く、年齢層が高くなるにしたがって回答が減少し、70歳以上は12.6%である。職業別に見ると、学生が50.0%で半数であり、事務職(48.4%)がこれに次ぐ。

(13) 初対面の人と用件のやりとりをする (27.3%)

年齢別に見ると、10代から50代までは、いずれの年齢層でも30%前後であるが、60歳以上は、60代(22.2%)、70歳以上(14.1%)と少ない。性・年齢別に見ると、男性は、20代(38.7%)、30代(40.9%)、40代(39.4%)が多いのに対し、女性は15～19歳(35.4%)が最も多い。職業別に見ると、商工・サービス業(47.1%)が最も多い。

(8) パソコンでメールを書く (24.1%)

性別に見ると、男性(31.4%)が女性(17.9%)より多い。年齢別に見ると、20代(36.3%)、30代(42.6%)、40代(35.0%)に多い。職業別に見ると、自由業・管理職(64.7%)、事務職(53.8%)で過半数を占める。

(17) 自分の考えを筋道を立てて人に伝える (23.3%)

性別に見ると、男性(27.5%)が女性(19.8%)より多い。性・年齢別に見ると、男性は20代(38.7%)、30代(36.6%)が多く、それより年齢層が高くなるにしたがって少なくなる。女性は30代(27.6%)が最も多く、60歳以上では、60代(14.8%)、70歳以上(8.7%)と、回答が少なくなるが、それ以外の年齢層では、いずれも20%前後の回答であり、一定の年齢差の傾向が見られない。

(5) 質問をして、自分の知りたいことを相手から聞き出す (23.1%)

性別に見ると、男性(27.6%)が女性(19.2%)より多い。性・年齢別に見ると、男性は20代(40.0%)、40代(39.4%)で多く、女性は15～19歳(33.3%)、40代(26.5%)で多い。

(16) 人に事実や手順などを説明する (23.1%)

性別に見ると、男性(28.1%)が女性(18.9%)より多い。性・年齢別に見ると、男性は20代(42.7%)、30代(40.9%)が多く、それより年齢層が高くなるにしたがって少なく

なる。女性は、10代から50代までいずれの年齢層でも20%前後で、年齢差が見られず、60歳以上で、60代(11.3%)、70歳以上(3.8%)と回答が少なくなる。職業別に見ると、自由業・管理職(50.0%)で半数、事務職(43.9%)がそれに次ぐ。

(3) 必要な情報を得るために、長いまとまった文章を読む(22.9%)

性別に見ると、男性(27.2%)が、女性(19.2%)より多い。性・年齢別に見ると、20代で差が最も顕著であり、男性の20代が33.3%、女性の20代が14.1%となっている。

(18) 問題の解決や共通の目的の達成のために話し合う(22.5%)

性別に見ると、男性(28.7%)が女性(17.3%)より多い。年齢別に見ると、30代(32.9%)が最も多い。職業別に見ると、自由業・管理職(52.9%)で過半数であり、事務職(42.6%)がこれに次ぐ。

(1) 小説などの文学作品を読む(21.4%)

年齢別に見ると、15～19歳(34.3%)が最も多い。

(4) 長いまとまった話を聞いて、メモやノートをとる(18.5%)

性別に見ると、男性(21.9%)が女性(15.6%)より多い。年齢別に見ると、15～19歳(26.3%)と20代(30.8%)に多く、年齢層が高くなるにしたがって回答率が低下する。性・年齢別に見ると、男性は20代(41.3%)で最も多く、女性は15～19歳(31.3%)で最も多い。

(10) パソコン・ワープロで長いまとまった文章を書く(17.0%)

性別に見ると、男性(24.8%)が女性(10.4%)より多い。年齢別に見ると、20代(24.0%)、30代(24.1%)、40代(27.9%)に多い。性・年齢別に見ると、男女とも40代が最も多いが、男性の40代が42.6%であるのに対し、女性の40代は17.4%と、差が大きい。職業別に見ると、自由業・管理職(55.9%)で過半数であり、事務職(44.8%)がそれに次ぐ。

(15) 大勢の人に向かって話す(14.9%)

性別に見ると、男性(20.2%)が女性(10.4%)より多い。年齢別に見ると、15～19歳(24.2%)が最も多く、70歳以上(6.8%)が最も少なく、年齢層が高い方が、割合の低い傾向がある。性・年齢別に見ると、男性は30代(29.0%)、40代(28.7%)で多く、女性は15～19歳(29.2%)で多い。

(7) 手紙(封書)を書く(13.4%)

性別に見ると、女性(17.8%)が男性(8.1%)より多い。性・年齢別に見ると、男性は30代以下(15～19歳(5.9%)、20代(4.0%)、30代(2.2%))に比べて、40代以上(40代(8.5%)、50代(9.0%)、60代(8.3%)、70歳以上(17.2%))で多い傾向がある。一方女性は、15～19歳(29.2%)が最も多いほかは、一定した年齢差の傾向は見られない。

(20) 頼まれごとを断る、または、反対意見を言う(11.7%)

年齢別では、15～19歳(23.2%)が最も多く、40代(17.3%)がこれに次ぐ。

(6) 文章を音読・朗読する(11.1%)

年齢別では、15～19歳(31.3%)が多い。職業別に見ると、学生(27.6%)が多い

(23) 外国語で、読む・書く・聞く・話すのうち、少なくとも一つをする(9.8%)

年齢別では、15～19歳(51.5%)が、職業別では学生(48.3%)が、特に多い。

(11) 手書きで長いまとまった文章を書く (7.4%)

年齢別では 15～19 歳 (22.2%) が多い。職業別に見ると学生 (19.0%) が多い。

最近 1 週間にしたものはない (1.7%)

年齢別に見ると、70 歳以上 (5.8%) に最も多い。

以上のような、全体と属性別の回答状況から見ると、取り上げた 23 の言語活動は、大まかに三つの群としてとらえることができる。

一つ目は、第 1 位の「知り合いと雑談をする」(83.0%) から第 8 位の「初対面の人と用件のやりとりをする」(27.3%) までの群である。これらは、回答した人の割合に幅はあるが、少なくとも全体の 4 分の 1 以上の人が行った言語活動であり、属性別の偏りも少ない。日常的に広く行われている言語活動と言える。ただし、「新聞を読む」「方言で話す」を除き、性・年齢別に見ると、男女とも、60 歳以上では回答した人の割合が低い傾向が見られる。

二つ目は、第 9 位の「パソコンでメールを書く」(24.1%) から、第 18 位の「大勢の人に向かって話す」(14.9%) までの群である。これらの言語活動は、総数における回答の割合が 20% 前後であり、回答者の属性に偏りがある。「小説などの文学作品を読む」を除き、いずれの言語活動も、性別では男性が多く、性・年齢別では、男性の 20 代から 40 代が多く、職業別では「事務職」「自由業・管理職」が多い。図 1-1 について、回答が 20% 前後の言語活動には、知的生産にかかわる言語活動が多く含まれる、と言及した。人の面から見ると、これらの人がそういった言語活動を最も盛んに行っているということになる。

三つ目は、第 19 位の「手紙(封書)を書く」(13.4%) から第 23 位の「手書きで長いまとまった文章を書く」(7.4%) までの群である。これらの言語活動は、総数における回答の割合が 10% 前後であり、図 1-1 で言及したとおり、現在では行う人が減少した、一部の人が必要に応じて行っている、多くの人が日常行っているが頻度は少ない、等の背景が考えられる。このうち、「文章を音読・朗読する」「外国語で、読む・書く・聞く・話すのうち、少なくとも一つをする」「手書きで長いまとまった文章を書く」の三つは、性・年齢別では男女とも 15～19 歳で回答した人の割合が高く、職業別では学生が高い傾向がある。これは、学校教育の中で行われていることが反映したものと見られる。

問 1. 最近 1 週間にした言語活動 (M. A.)

〔回答票 1〕 あなたは、最近 1 週間に次にあげるようなことをしましたか。この中から、あなたがしたことをいくつかも選んでください。

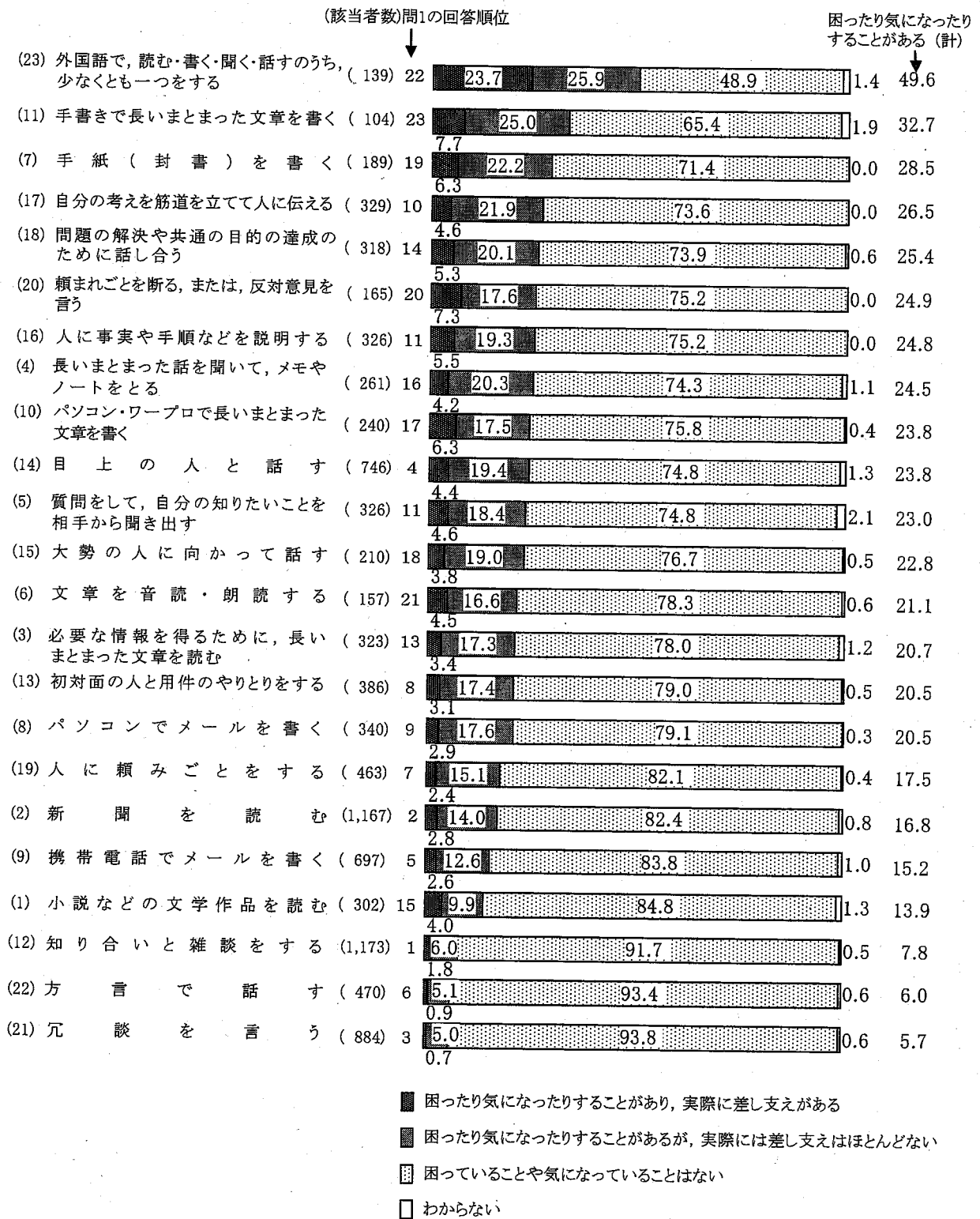
	総数	(1)小 説など の文学 作品を 読む	(2)新 聞を読 む	(3)必 要な情 報を得 るため に、長 いまと まった 文章を 読む	(4)長 いまと まった 話を聞 いて、メ モやノー トをと る	(5)質 問をし て、自 分の知 りたいこ とを相 手から 聞き出 す	(6)文章 を音読・ 朗読する	(7)手 紙(封 書)を書 く	(8)パソ コンでメ ールを 書く	(9)携 帯電話 でメー ルを書 く	(10)パ ソコン・ ワープ ロで長 いまと まった 文章を 書く	(11)手 書きで 長いま とまった 文章を 書く	(12)知 り合いと 雑談を する
総数	1,413	21.4	82.6	22.9	18.5	23.1	11.1	13.4	24.1	49.3	17.0	7.4	83.0
〔地域ブロック別〕													
北海道	66	24.2	90.9	16.7	15.2	25.8	13.6	10.6	27.3	45.5	22.7	4.5	81.8
東北	94	18.1	84.0	18.1	17.0	23.4	11.7	8.5	20.2	51.1	21.3	7.4	86.2
関東	302	23.8	78.8	25.8	18.2	23.2	10.3	14.9	26.2	45.0	15.9	6.3	79.5
京浜	152	29.6	82.9	20.4	18.4	19.7	9.2	15.1	37.5	53.9	18.4	6.6	84.2
甲信越	70	21.4	71.4	24.3	21.4	20.0	10.0	12.9	25.7	42.9	20.0	11.4	80.0
北陸	38	23.7	89.5	15.8	23.7	34.2	5.3	15.8	23.7	50.0	23.7	15.8	86.8
東海	170	20.6	88.2	22.4	19.4	23.5	14.7	8.8	20.0	45.9	16.5	7.6	81.8
近畿	135	19.3	83.0	28.9	20.0	20.7	10.4	14.1	17.0	52.6	15.6	8.9	85.9
阪神	95	22.1	82.1	29.5	22.1	35.8	15.8	22.1	24.2	51.6	18.9	7.4	92.6
中国	84	13.1	82.1	13.1	14.3	11.9	16.7	11.9	11.9	39.3	7.1	4.8	90.5
四国	42	11.9	85.7	21.4	14.3	26.2	7.1	11.9	26.2	50.0	14.3	9.5	69.0
九州	165	18.2	81.8	23.0	17.6	22.4	7.3	12.7	23.6	60.6	16.4	6.7	80.6
〔都市規模別〕													
15大都市	344	27.0	87.5	25.0	19.5	25.6	11.9	15.4	34.0	54.1	20.3	6.1	83.4
その他の市	831	20.7	81.6	23.2	18.3	23.8	11.7	13.2	21.9	48.5	16.2	7.6	83.5
町村	238	15.5	79.0	18.5	17.6	16.8	8.0	10.9	17.2	45.4	14.7	8.4	80.7
〔性別〕													
男性	644	21.1	84.3	27.2	21.9	27.6	9.6	8.1	31.4	45.2	24.8	7.0	79.5
女性	769	21.6	81.1	19.2	15.6	19.2	12.4	17.8	17.9	52.8	10.4	7.7	86.0
〔年齢別〕													
15～19歳	99	34.3	47.5	19.2	26.3	33.3	31.3	17.2	22.2	80.8	19.2	22.2	84.8
20～29歳	146	21.2	63.7	24.0	30.8	30.8	8.2	11.6	36.3	91.1	24.0	5.5	89.0
30～39歳	216	22.7	86.1	29.6	21.3	26.4	18.5	11.1	42.6	84.7	24.1	10.2	86.1
40～49歳	226	23.9	87.2	31.4	20.8	31.9	13.3	11.5	35.0	65.9	27.9	5.3	84.1
50～59歳	260	22.3	92.3	23.8	15.4	21.9	6.9	14.2	19.2	38.5	15.0	3.5	84.2
60～69歳	275	17.8	90.2	18.5	12.7	16.7	7.3	14.5	14.2	17.8	9.5	5.1	78.9
70歳以上	191	14.1	81.7	11.0	11.5	8.4	3.1	14.7	2.6	1.6	3.1	8.9	77.0
〔性・年齢別〕													
男性・15～19歳	51	35.3	49.0	15.7	21.6	33.3	27.5	5.9	21.6	80.4	23.5	15.7	84.3
20～29歳	75	25.3	66.7	33.3	41.3	40.0	6.7	4.0	42.7	88.0	33.3	8.0	94.7
30～39歳	93	16.1	91.4	33.3	25.8	30.1	16.1	2.2	53.8	83.9	35.5	8.6	79.6
40～49歳	94	26.6	83.0	34.0	25.5	39.4	12.8	8.5	52.1	57.4	42.6	3.2	80.9
50～59歳	111	20.7	92.8	32.4	18.9	25.2	5.4	9.0	27.9	27.9	26.1	4.5	81.1
60～69歳	133	17.3	94.7	23.3	14.3	21.8	6.8	8.3	18.8	15.0	12.8	4.5	72.9
70歳以上	87	14.9	87.4	13.8	12.6	10.3	1.1	17.2	4.6	1.1	4.6	10.3	70.1
女性・15～19歳	48	33.3	45.8	22.9	31.3	33.3	35.4	29.2	22.9	81.3	14.6	29.2	85.4
20～29歳	71	16.9	60.6	14.1	19.7	21.1	9.9	19.7	29.6	94.4	14.1	2.8	83.1
30～39歳	123	27.6	82.1	26.8	17.9	23.6	20.3	17.9	34.1	85.4	15.4	11.4	91.1
40～49歳	132	22.0	90.2	29.5	17.4	26.5	13.6	13.6	22.7	72.0	17.4	6.8	86.4
50～59歳	149	23.5	91.9	17.4	12.8	19.5	8.1	18.1	12.8	46.3	6.7	2.7	86.6
60～69歳	142	18.3	85.9	14.1	11.3	12.0	7.7	20.4	9.9	20.4	6.3	5.6	84.5
70歳以上	104	13.5	76.9	8.7	10.6	6.7	4.8	12.5	1.0	1.9	1.9	7.7	82.7
〔職業別〕													
有職(計)	754	20.0	86.2	26.7	21.5	27.3	10.6	11.1	30.6	55.8	22.7	6.6	85.4
農林漁業	24	8.3	95.8	16.7	12.5	8.3	4.2	4.2	4.2	37.5	4.2	4.2	83.3
商工・サービス業	189	15.3	88.4	26.5	18.0	23.8	9.5	12.7	23.8	41.3	12.7	5.8	87.8
事務職	223	29.1	86.5	39.9	35.4	37.7	14.8	14.3	53.8	73.1	44.8	11.7	87.0
労務職	284	15.1	82.7	15.5	12.3	21.1	8.8	7.4	15.1	53.9	9.5	3.9	83.5
自由業・管理職	34	35.3	94.1	41.2	32.4	44.1	8.8	17.6	64.7	52.9	55.9	2.9	79.4
無職(計)	659	22.9	78.5	18.5	15.0	18.2	11.7	15.9	16.5	41.9	10.5	8.2	80.3
無職の主婦	347	20.2	85.6	17.6	13.0	16.7	10.4	17.9	15.3	44.7	5.8	6.1	83.9
学生	116	35.3	51.7	22.4	28.4	31.0	27.6	15.5	27.6	83.6	25.9	19.0	87.9
その他の無職	196	20.4	81.6	17.9	10.7	13.3	4.6	12.8	12.2	12.2	9.7	5.6	69.4

	総数	(13)初 対面の 人と用 件のや りとりを する	(14)目 上の人 と話す	(15)大 勢の人 に向か って話 す	(16)人 に事実 や手順 などを 説明す る	(17)自 分の考 えを筋 道を立 てて人 に伝え る	(18)問題 の解決や 共通の目 的の達成 のために 話し合う	(19)人 に頼み ごとをす る	(20)頼 まれごと を断る、 または、 反対意 見を言 う	(21)冗 談を言 う	(22)方 言で話 す	(23)外 国語で 、読む・ 書く・聞 く・話す のうち、 少なくとも 一つを する	(24)最 近1週 間にし たもの はない
総数	1,413	27.3	52.8	14.9	23.1	23.3	22.5	32.8	11.7	62.6	33.3	9.8	1.7
〔地域ブロック別〕													
北海道	66	36.4	53.0	15.2	25.8	27.3	28.8	40.9	13.6	60.6	15.2	10.6	-
東北	94	37.2	56.4	16.0	23.4	23.4	23.4	29.8	12.8	68.1	52.1	10.6	2.1
関東	302	25.2	42.7	15.9	23.8	24.5	23.5	29.1	9.9	58.9	12.9	12.3	3.3
京浜	152	23.7	54.6	17.1	19.1	21.1	21.7	28.9	8.6	57.2	9.9	11.2	0.7
甲信越	70	25.7	42.9	11.4	18.6	14.3	20.0	42.9	11.4	65.7	37.1	5.7	1.4
北陸	38	18.4	65.8	21.1	18.4	21.1	13.2	31.6	15.8	60.5	63.2	7.9	-
東海	170	28.8	60.0	15.9	21.8	27.6	24.1	36.5	15.3	65.9	35.3	9.4	1.8
近畿	135	25.9	61.5	11.9	28.9	20.7	22.2	32.6	12.6	64.4	40.7	8.1	1.5
阪神	95	37.9	61.1	20.0	30.5	37.9	31.6	42.1	16.8	78.9	35.8	6.3	1.1
中国	84	20.2	47.6	11.9	11.9	17.9	10.7	34.5	8.3	65.5	65.5	4.8	-
四国	42	23.8	45.2	7.1	31.0	21.4	23.8	28.6	16.7	52.4	52.4	7.1	4.8
九州	165	26.1	53.9	12.1	23.0	18.2	20.6	28.5	8.5	57.6	49.1	12.7	1.2
〔都市規模別〕													
15大都市	344	26.2	57.0	18.0	22.7	25.6	24.1	34.6	12.2	61.9	21.5	10.8	0.6
その他の市	831	28.0	52.1	14.0	24.2	23.9	23.2	33.0	11.4	64.4	36.3	10.3	2.0
町村	238	26.5	49.2	13.4	19.7	17.6	17.6	29.4	11.8	57.1	39.5	6.7	2.1
〔性別〕													
男性	644	30.3	54.0	20.2	28.1	27.5	28.7	33.7	13.0	61.5	28.9	10.4	1.2
女性	769	24.8	51.8	10.4	18.9	19.8	17.3	32.0	10.5	63.5	36.9	9.4	2.1
〔年齢別〕													
15～19歳	99	30.3	76.8	24.2	22.2	25.3	20.2	53.5	23.2	79.8	41.4	51.5	1.0
20～29歳	146	30.8	73.3	15.8	31.5	28.8	23.3	46.6	11.6	68.5	39.0	13.0	-
30～39歳	216	34.3	68.5	19.4	32.9	31.5	32.9	44.0	15.3	71.8	31.0	7.9	0.5
40～49歳	226	31.9	68.1	18.1	29.2	27.9	28.8	37.6	17.3	65.9	33.6	11.5	0.9
50～59歳	260	29.6	55.0	14.2	25.4	24.6	23.8	28.5	10.8	62.7	36.2	4.2	1.2
60～69歳	275	22.2	29.5	10.9	15.6	17.1	17.8	23.3	5.5	56.4	26.9	3.6	2.2
70歳以上	191	14.1	19.4	6.8	6.3	10.5	8.9	12.6	5.2	43.5	31.9	2.6	5.8
〔性・年齢別〕													
男性・15～19歳	51	25.5	72.5	19.6	21.6	25.5	21.6	51.0	25.5	80.4	37.3	52.9	2.0
20～29歳	75	38.7	80.0	21.3	42.7	38.7	33.3	53.3	14.7	80.0	44.0	12.0	-
30～39歳	93	40.9	80.6	29.0	40.9	36.6	44.1	45.2	17.2	67.7	20.4	8.6	-
40～49歳	94	39.4	71.3	28.7	36.2	34.0	41.5	39.4	19.1	66.0	30.9	11.7	-
50～59歳	111	31.5	50.5	16.2	27.9	28.8	26.1	27.9	10.8	57.7	28.8	4.5	0.9
60～69歳	133	22.6	27.8	15.0	20.3	19.5	23.3	23.3	7.5	49.6	23.3	2.3	0.8
70歳以上	87	14.9	18.4	13.8	9.2	12.6	10.3	11.5	4.6	46.0	26.4	4.6	5.7
女性・15～19歳	48	35.4	81.3	29.2	22.9	25.0	18.8	56.3	20.8	79.2	45.8	50.0	-
20～29歳	71	22.5	66.2	9.9	19.7	18.3	12.7	39.4	8.5	56.3	33.8	14.1	-
30～39歳	123	29.3	59.3	12.2	26.8	27.6	24.4	43.1	13.8	74.8	39.0	7.3	0.8
40～49歳	132	26.5	65.9	10.6	24.2	23.5	19.7	36.4	15.9	65.9	35.6	11.4	1.5
50～59歳	149	28.2	58.4	12.8	23.5	21.5	22.1	28.9	10.7	66.4	41.6	4.0	1.3
60～69歳	142	21.8	31.0	7.0	11.3	14.8	12.7	23.2	3.5	62.7	30.3	4.9	3.5
70歳以上	104	13.5	20.2	1.0	3.8	8.7	7.7	13.5	5.8	41.3	36.5	1.0	5.8
〔職業別〕													
有職(計)	754	35.8	64.7	19.0	33.0	29.0	29.8	38.6	13.7	66.6	33.4	7.6	0.5
農林漁業	24	8.3	37.5	8.3	8.3	12.5	12.5	25.0	4.2	66.7	54.2	-	-
商工・サービス業	189	47.1	52.9	15.3	28.0	24.9	23.3	33.3	11.6	65.6	33.9	6.3	1.1
事務職	223	40.8	79.8	28.3	43.9	40.8	42.6	48.4	20.2	69.5	32.7	15.7	-
労務職	284	26.1	63.4	13.4	27.8	21.8	22.9	35.2	10.2	64.1	33.8	2.8	0.7
自由業・管理職	34	41.2	61.8	32.4	50.0	47.1	52.9	41.2	17.6	73.5	17.6	5.9	-
無職(計)	659	17.6	39.2	10.2	11.7	16.7	14.1	26.1	9.4	58.0	33.1	12.4	3.0
無職の主婦	347	17.6	37.8	6.9	11.5	15.6	13.8	22.8	8.1	57.6	32.3	4.6	2.9
学生	116	29.3	76.7	23.3	21.6	25.9	19.0	50.0	21.6	79.3	40.5	48.3	0.9
その他の無職	196	10.7	19.4	8.2	6.1	13.3	11.7	17.9	4.6	45.9	30.1	5.1	4.6

2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無

問2. ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか。

【図 1-2】



日常生活で、どのような言語活動を行う際に困難を感じているかを知るために、回答者が問1で選んだ言語活動のそれぞれについて、普段「困っていることや気になっていることがあるか」、「あるとしたら、そのことで実際に差し支えがあるか」を尋ねた。結果を図1-2に示す。ここでは、「困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある」と「困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない」の合計を、「困ったり気になったりすることがある(計)」とし、その回答の多い言語活動の順に配列した。

言語活動を行う際に実際に差し支えがあるとする「困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある」は、特に多い「外国語で、読む・書く・聞く・話すのうち、少なくとも一つをする」

(23.7%)を除き、他ではすべて10%以下であり、そのうち16の言語活動では5%以下であって、全体に少ない。一方、差し支えまではないが、困ったり気になったりすることがあるとする「困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない」はやや多く、ほとんどの言語活動で20%前後(18の言語活動で14%から26%の間)である。最も多いのは「外国語で、読む・書く・聞く・話すのうち、少なくとも一つをする」(25.9%)、最も少ないのは「冗談を言う」(5.0%)である。それぞれの言語活動を行うにあたって、差し支えまで感じることはさほど多くないが、多くの言語活動で、2割程度の人、何らかの困難や気がかりを感じている、ということがわかる。

次に、「困ったり気になったりすることがある(計)」の割合と言語活動の種類について見てみる。

「困ったり気になったりすることがある(計)」が多いのは、「外国語で、読む・書く・聞く・話すのうち、少なくとも一つをする」(49.6%)、「手書きで長いまとまとった文章を書く」(32.7%)、「手紙(封書)を書く」(28.5%)、「自分の考えを筋道を立てて人に伝える」(26.5%)、「問題の解決や共通の目的の達成のために話し合う」(25.4%)の順であり、この5項目が25%を超えている。「頼まれごとを断る、または、反対意見を言う」(24.9%)、「人に事実や手順などを説明する」(24.8%)、「長いまとまった話を聞いて、メモやノートをとる」(24.5%)がそれに次ぐ。これらは一般的に、好んでというより必要があって行うことが多く、上手に行うためには訓練や努力が必要とされる言語活動である。また、問1での回答の順位は10位以下であった。困難や気がかりを意識する人が多い言語活動は、日常的に広く行われてはいない、という関係が見られる。

「困ったり気になったりすることがある(計)」の下位3項目は、「冗談を言う」(5.7%)、「方言で話す」(6.0%)、「知り合いと雑談をする」(7.8%)であり、これらは10%を下回っている。また、続く「小説などの文学作品を読む」(13.9%)、「携帯電話でメールを書く」(15.2%)、「新聞を読む」(16.8%)、「人に頼みごとをする」(17.5%)までの7項目が、20%以下である。これらは、一般的には、特に訓練や努力を要さず、せざるを得ないというよりむしろ好んで、あるいは特に意識せずに行われる言語活動と見なされる。ただし、「人に頼みごとをする」は、想起された内容によっては難しく感じられる場合もあるだろう。これら7項目のうち、「小説などの文学作品を読む」を除く6項目は、問1で回答された割合が上位7項目に含まれる言語活動であった。困難や気がかりがほとんど意識されていない言語活動は、日常的に広く行われている言語活動であるという関係が見られる。残る「小説などの文学作品を読む」は、人によって趣味等として好んで行う言語活動であるということが、困難や気がかりの少なさに関係すると考えられる。

その中で、「目上の人と話す」は、問1で回答された割合の高い、日常的に広く行われている言語活動でありながら、「困ったり気になったりすることがある(計)」が23.8%と、比較的多い。日常的に広く行われる言語活動でありながら、少なからぬ人が困難や気がかりを感じている点で、注目される。

以下、各言語活動ごとに、属性別の「困ったり気になったりすることがある（計）」の現れ方について見ていく。性別、年齢別、性・年齢別を中心に、特徴的な点を挙げる。ただし、回答者数が20人より少ない層と、そのような層の多い属性については言及しない。配列は図1-2の順、（ ）内は各言語活動の回答者数である。

(23) 外国語で、読む・書く・聞く・話すのうち、少なくとも一つをする(n = 139)

特に見出されない。

(11) 手書きで長いまとまった文章を書く(n = 104)

特に見出されない。

(7) 手紙（封書）を書く(n = 189)

特に見出されない。

(17) 自分の考えを筋道を立てて人に伝える(n = 329)

年齢別に見ると、15～19歳(52.0%)に多く、次いで20代(30.9%)に多い。年齢層が高くなるにしたがって少なくなる傾向がある。

(18) 問題の解決や共通の目的の達成のために話し合う(n = 318)

年齢別に見ると、15～19歳(55.0%)に多く、次いで20代(32.4%)に多い。年齢層が高くなるにしたがって少なくなる傾向がある。

(20) 頼まれごとを断る、または、反対意見を言う(n = 165)

特に見出されない。

(16) 人に事実や手順などを説明する(n = 326)

年齢別に見ると、15～19歳(54.5%)に多く、次いで20代(36.9%)に多い。年齢層が高くなるにしたがって少なくなる傾向がある。

(4) 長いまとまった話を聞いて、メモやノートをとる(n = 261)

年齢別に見ると、15～19歳(53.9%)に多い。

(10) パソコン・ワープロで長いまとまった文章を書く(n = 240)

特に見出されない。

(14) 目上の人と話す(n = 746)

年齢別に見ると、15～19歳(44.7%)に多く、次いで20代(29.0%)、30代(29.0%)に多い。年齢層が高くなるにしたがって少なくなる傾向がある。

(5) 質問をして、自分の知りたいことを相手から聞き出す(n = 326)

年齢別に見ると、15～19歳(45.5%)に多い。

(15) 大勢の人に向かって話す(n = 210)

年齢別に見ると、15～19歳(54.2%)に多く、次いで30代(33.3%)、20代(30.4%)に多い。

(6) 文章を音読・朗読する(n = 157)

年齢別に見ると、15～19歳(54.9%)に特に多い。

(3) 必要な情報を得るために、長いまとまった文章を読む(n = 323)

年齢別に見ると、15～19歳(47.3%)に多い。

(13) 初対面の人と用件のやりとりをする(n = 386)

年齢別に見ると、15～19 歳(36.6%)に多く、次いで 20 代(26.6%)、30 代(25.7%)に多い。

(8) パソコンでメールを書く(n = 340)

特に見出されない。

(19) 人に頼みごとをする(n = 463)

特に見出されない。

(2) 新聞を読む(n = 1,167)

年齢別に見ると、15～19 歳(26.1%)に多く、次いで 70 歳以上(22.4%)に多い。

(9) 携帯電話でメールを書く(n = 697)

特に見出されない。

(12) 知り合いと雑談をする(n = 1,173)

特に見出されない。

(22) 方言で話す(n = 470)

特に見出されない。

(21) 冗談を言う(n = 884)

特に見出されない。

以上の属性別回答状況を通して見ると、「困ったり気になったりすることがある(計)」という回答の割合は、全体として、年齢別では、15～19 歳、次いで 20 代に多く、稀に 30 代、70 歳以上に多い場合がある。性別による差は見られない。

問2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無(S. A.)

〔回答票2〕(問1で選んだ項目すべてについて)ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか

(1) 小説などの文学作品を読む

	該当者	困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある	困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない	困っていることや気になっていない	わからない
総数	302	4.0	9.9	84.8	1.3
〔地域ブロック別〕					
北海道	16	12.5	12.5	75.0	-
東北	17	-	5.9	94.1	-
関東	72	6.9	12.5	77.8	2.8
京浜	45	2.2	11.1	84.4	2.2
甲信越	15	-	6.7	93.3	-
北陸	9	-	11.1	88.9	-
東海	35	5.7	5.7	88.6	-
近畿	26	7.7	15.4	76.9	-
阪神	21	-	4.8	95.2	-
中国	11	-	9.1	81.8	9.1
四国	5	-	20.0	80.0	-
九州	30	-	6.7	93.3	-
〔都市規模別〕					
15大都市	93	2.2	9.7	86.0	2.2
その他の市	172	4.7	8.7	85.5	1.2
町村	37	5.4	16.2	78.4	-
〔性別〕					
男性	136	5.1	10.3	84.6	-
女性	166	3.0	9.6	84.9	2.4
〔年齢別〕					
15～19歳	34	11.8	20.6	64.7	2.9
20～29歳	31	6.5	6.5	87.1	-
30～39歳	49	4.1	8.2	85.7	2.0
40～49歳	54	1.9	7.4	90.7	-
50～59歳	58	1.7	10.3	87.9	-
60～69歳	49	2.0	10.2	83.7	4.1
70歳以上	27	3.7	7.4	88.9	-
〔性・年齢別〕					
男性・15～19歳	18	11.1	27.8	61.1	-
20～29歳	19	10.5	10.5	78.9	-
30～39歳	15	6.7	6.7	86.7	-
40～49歳	25	-	4.0	96.0	-
50～59歳	23	4.3	13.0	82.6	-
60～69歳	23	-	8.7	91.3	-
70歳以上	13	7.7	-	92.3	-
女性・15～19歳	16	12.5	12.5	68.8	6.3
20～29歳	12	-	-	100.0	-
30～39歳	34	2.9	8.8	85.3	2.9
40～49歳	29	3.4	10.3	86.2	-
50～59歳	35	-	8.6	91.4	-
60～69歳	26	3.8	11.5	76.9	7.7
70歳以上	14	-	14.3	85.7	-
〔職業別〕					
有職(計)	151	2.6	7.9	88.1	1.3
農林漁業	2	-	-	100.0	-
商工・サービス業	29	3.4	17.2	75.9	3.4
事務職	65	3.1	4.6	90.8	1.5
労務職	43	2.3	9.3	88.4	-
自由業・管理職	12	-	-	100.0	-
無職(計)	151	5.3	11.9	81.5	1.3
無職の主婦	70	2.9	10.0	85.7	1.4
学生	41	9.8	19.5	68.3	2.4
その他の無職	40	5.0	7.5	87.5	-

問2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無(S. A.)

〔回答票2〕(問1で選んだ項目すべてについて)ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか

(2) 新聞を読む

	該当者	困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある	困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない	困っていることや気になっていないことはない	わからない
総数	1,167	2.8	14.0	82.4	0.8
〔地域ブロック別〕					
北海道	60	3.3	13.3	83.3	-
東北	79	1.3	19.0	78.5	1.3
関東	238	4.2	13.4	81.1	1.3
京浜	126	1.6	7.9	90.5	-
甲信越	50	4.0	12.0	84.0	-
北陸	34	2.9	23.5	73.5	-
東海	150	1.3	6.7	92.0	-
近畿	112	1.8	17.0	79.5	1.8
阪神	78	6.4	11.5	82.1	-
中国	69	1.4	26.1	72.5	-
四国	36	2.8	11.1	86.1	-
九州	135	3.0	17.8	77.0	2.2
〔都市規模別〕					
15大都市	301	2.3	8.6	88.4	0.7
その他の市	678	3.1	13.0	83.3	0.6
町村	188	2.7	26.1	69.7	1.6
〔性別〕					
男性	543	2.8	12.2	84.0	1.1
女性	624	2.9	15.5	81.1	0.5
〔年齢別〕					
15～19歳	47	10.6	25.5	61.7	2.1
20～29歳	93	3.2	16.1	79.6	1.1
30～39歳	186	3.2	11.8	83.9	1.1
40～49歳	197	2.5	10.2	87.3	-
50～59歳	240	0.8	15.4	82.5	1.3
60～69歳	248	1.6	12.1	86.3	-
70歳以上	156	5.1	17.3	76.3	1.3
〔性・年齢別〕					
男性・15～19歳	25	12.0	28.0	60.0	-
20～29歳	50	2.0	12.0	84.0	2.0
30～39歳	85	1.2	11.8	87.1	-
40～49歳	78	3.8	7.7	88.5	-
50～59歳	103	1.0	11.7	84.5	2.9
60～69歳	126	1.6	12.7	85.7	-
70歳以上	76	5.3	11.8	80.3	2.6
女性・15～19歳	22	9.1	22.7	63.6	4.5
20～29歳	43	4.7	20.9	74.4	-
30～39歳	101	5.0	11.9	81.2	2.0
40～49歳	119	1.7	11.8	86.6	-
50～59歳	137	0.7	18.2	81.0	-
60～69歳	202	3.0	15.8	81.2	-
70歳以上	80	5.0	22.5	72.5	-
〔職業別〕					
有職(計)	650	1.7	13.5	84.0	0.8
農林漁業	23	4.3	13.0	78.3	4.3
商工・サービス業	167	1.2	15.6	82.6	0.6
事務職	193	1.0	9.3	88.1	1.6
労務職	235	2.6	16.2	81.3	-
自由業・管理職	32	-	9.4	90.6	-
無職(計)	517	4.3	14.5	80.5	0.8
無職の主婦	297	2.7	14.1	82.8	0.3
学生	60	10.0	20.0	66.7	3.3
その他の無職	160	5.0	13.1	81.3	0.6

問2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無(S. A.)

〔回答票2〕(問1で選んだ項目すべてについて)ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか

(3) 必要な情報を得るために、長いまとまった文章を読む

	該当者	困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある	困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない	困っていることや気になっていないことはない	わからない
総数	323	3.4	17.3	78.0	1.2
〔地域ブロック別〕					
北海道	11	-	36.4	63.6	-
東北	17	-	11.8	88.2	-
関東	78	3.8	15.4	79.5	1.3
京浜	31	3.2	9.7	83.9	3.2
甲信越	17	5.9	-	88.2	5.9
北陸	6	-	16.7	83.3	-
東海	38	2.6	21.1	76.3	-
近畿	39	2.6	35.9	61.5	-
阪神	28	3.6	10.7	85.7	-
中国	11	-	45.5	54.5	-
四国	9	-	11.1	77.8	11.1
九州	38	7.9	7.9	84.2	-
〔都市規模別〕					
15大都市	86	4.7	11.6	82.6	1.2
その他の市	193	2.6	17.6	78.2	1.6
町村	44	4.5	27.3	68.2	-
〔性別〕					
男性	175	4.0	17.7	77.7	0.6
女性	148	2.7	16.9	78.4	2.0
〔年齢別〕					
15～19歳	19	10.5	36.8	52.6	-
20～29歳	35	8.6	17.1	74.3	-
30～39歳	64	1.6	18.8	76.6	3.1
40～49歳	71	2.8	11.3	83.1	2.8
50～59歳	62	3.2	17.7	79.0	-
60～69歳	51	2.0	19.6	78.4	-
70歳以上	21	-	9.5	90.5	-
〔性・年齢別〕					
男性・15～19歳	8	12.5	37.5	50.0	-
20～29歳	25	12.0	16.0	72.0	-
30～39歳	31	-	19.4	77.4	3.2
40～49歳	32	3.1	12.5	84.4	-
50～59歳	36	2.8	16.7	80.6	-
60～69歳	31	3.2	22.6	74.2	-
70歳以上	12	-	8.3	91.7	-
女性・15～19歳	11	9.1	36.4	54.5	-
20～29歳	10	-	20.0	80.0	-
30～39歳	33	3.0	18.2	75.8	3.0
40～49歳	39	2.6	10.3	82.1	5.1
50～59歳	26	3.8	19.2	76.9	-
60～69歳	20	-	15.0	85.0	-
70歳以上	9	-	11.1	88.9	-
〔職業別〕					
有職(計)	201	3.0	17.4	78.1	1.5
農林漁業	4	-	-	100.0	-
商工・サービス業	50	2.0	18.0	80.0	-
事務職	89	4.5	14.6	78.7	2.2
労務職	44	2.3	25.0	70.5	2.3
自由業・管理職	14	-	14.3	85.7	-
無職(計)	122	4.1	17.2	77.9	0.8
無職の主婦	61	3.3	18.0	77.0	1.6
学生	26	7.7	26.9	65.4	-
その他の無職	35	2.9	8.6	88.6	-

問2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無(S. A.)

〔回答票2〕(問1で選んだ項目すべてについて)ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか

(4) 長いまとまった話を聞いて、メモやノートをとる

	該当者	困ったり気にな ったりすることが あり、実際に差 し支えがある	困ったり気にな たりすることがあ るが、実際には差 し支えはほとんどな い	困っていること や気になってい ることはない	わからない
総数	261	4.2	20.3	74.3	1.1
〔地域ブロック別〕					
北海道	10	-	20.0	80.0	-
東北	16	6.3	25.0	62.5	6.3
関東	55	5.5	20.0	74.5	-
京浜	28	7.1	7.1	82.1	3.6
甲信越	15	-	26.7	73.3	-
北陸	9	-	33.3	66.7	-
東海	33	-	27.3	72.7	-
近畿	27	7.4	25.9	66.7	-
阪神	21	4.8	9.5	85.7	-
中国	12	-	41.7	58.3	-
四国	6	-	-	83.3	16.7
九州	29	6.9	13.8	79.3	-
〔都市規模別〕					
15大都市	67	4.5	10.4	83.6	1.5
その他の市	152	4.6	21.1	73.7	0.7
町村	42	2.4	33.3	61.9	2.4
〔性別〕					
男性	141	5.0	17.0	76.6	1.4
女性	120	3.3	24.2	71.7	0.8
〔年齢別〕					
15～19歳	26	7.7	46.2	46.2	-
20～29歳	45	8.9	17.8	73.3	-
30～39歳	46	2.2	17.4	80.4	-
40～49歳	47	2.1	23.4	70.2	4.3
50～59歳	40	2.5	17.5	77.5	2.5
60～69歳	35	-	11.4	88.6	-
70歳以上	22	9.1	13.6	77.3	-
〔性・年齢別〕					
男性・15～19歳	11	9.1	27.3	63.6	-
20～29歳	31	9.7	12.9	77.4	-
30～39歳	24	-	12.5	87.5	-
40～49歳	24	4.2	20.8	70.8	4.2
50～59歳	21	-	14.3	81.0	4.8
60～69歳	19	-	15.8	84.2	-
70歳以上	11	18.2	27.3	54.5	-
女性・15～19歳	15	6.7	60.0	33.3	-
20～29歳	14	7.1	28.6	64.3	-
30～39歳	22	4.5	22.7	72.7	-
40～49歳	23	-	26.1	69.6	4.3
50～59歳	19	5.3	21.1	73.7	-
60～69歳	16	-	6.3	93.8	-
70歳以上	11	-	-	100.0	-
〔職業別〕					
有職(計)	162	4.3	21.0	72.8	1.9
農林漁業	3	-	-	100.0	-
商工・サービス業	34	5.9	23.5	70.6	-
事務職	79	3.8	17.7	77.2	1.3
労務職	35	5.7	28.6	62.9	2.9
自由業・管理職	11	-	18.2	72.7	9.1
無職(計)	99	4.0	19.2	76.8	-
無職の主婦	45	2.2	11.1	86.7	-
学生	33	6.1	33.3	60.6	-
その他の無職	21	4.8	14.3	81.0	-

問2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無(S. A.)

〔回答票2〕(問1で選んだ項目すべてについて)ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか

(5)質問をして、自分の知りたいことを相手から聞き出す

	該当者	困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある	困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない	困っていることや気になっていない	わからない
総数	326	4.6	18.4	74.8	2.1
〔地域ブロック別〕					
北海道	17	17.6	11.8	70.6	-
東北	22	-	31.8	68.2	-
関東	70	1.4	17.1	77.1	4.3
京浜	30	-	20.0	80.0	-
甲信越	14	-	14.3	85.7	-
北陸	13	-	53.8	46.2	-
東海	40	7.5	17.5	75.0	-
近畿	28	14.3	17.9	64.3	3.6
阪神	34	2.9	5.9	91.2	-
中国	10	-	20.0	80.0	-
四国	11	-	18.2	63.6	18.2
九州	37	8.1	16.2	73.0	2.7
〔都市規模別〕					
15大都市	88	2.3	11.4	86.4	-
その他の市	198	5.1	18.2	73.2	3.5
町村	40	7.5	35.0	57.5	-
〔性別〕					
男性	178	6.7	16.9	75.3	1.1
女性	148	2.0	20.3	74.3	3.4
〔年齢別〕					
15～19歳	33	9.1	36.4	54.5	-
20～29歳	45	6.7	17.8	73.3	2.2
30～39歳	57	3.5	17.5	75.4	3.5
40～49歳	72	2.8	16.7	79.2	1.4
50～59歳	57	-	15.8	80.7	3.5
60～69歳	46	6.5	15.2	76.1	2.2
70歳以上	16	12.5	12.5	75.0	-
〔性・年齢別〕					
男性・15～19歳	17	17.6	29.4	52.9	-
20～29歳	30	10.0	16.7	70.0	3.3
30～39歳	28	3.6	10.7	82.1	3.6
40～49歳	37	-	21.6	78.4	-
50～59歳	28	-	10.7	89.3	-
60～69歳	29	10.3	13.8	75.9	-
70歳以上	9	22.2	22.2	55.6	-
女性・15～19歳	16	-	43.8	56.3	-
20～29歳	15	-	20.0	80.0	-
30～39歳	29	3.4	24.1	69.0	3.4
40～49歳	35	5.7	11.4	80.0	2.9
50～59歳	29	-	20.7	72.4	6.9
60～69歳	17	-	17.6	76.5	5.9
70歳以上	7	-	-	100.0	-
〔職業別〕					
有職(計)	206	2.4	17.5	78.2	1.9
農林漁業	2	-	-	100.0	-
商工・サービス業	45	4.4	17.8	75.6	2.2
事務職	84	1.2	19.0	77.4	2.4
労務職	60	3.3	18.3	76.7	1.7
自由業・管理職	15	-	6.7	93.3	-
無職(計)	120	8.3	20.0	69.2	2.5
無職の主婦	58	5.2	17.2	72.4	5.2
学生	36	11.1	27.8	61.1	-
その他の無職	26	11.5	15.4	73.1	-

問2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無(S. A.)

〔回答票2〕(問1で選んだ項目すべてについて)ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか

(6) 文章を音読・朗読する

	該当者	困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある	困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない	困っていることや気になっていない	わからない
総数	157	4.5	16.6	78.3	0.6
〔地域ブロック別〕					
北海道	9	11.1	33.3	55.6	-
東北	11	9.1	9.1	81.8	-
関東	31	-	12.9	87.1	-
京浜	14	-	28.6	71.4	-
甲信越	7	-	14.3	85.7	-
北陸	2	-	-	100.0	-
東海	25	8.0	16.0	76.0	-
近畿	14	7.1	14.3	78.6	-
阪神	15	-	6.7	93.3	-
中国	14	-	14.3	78.6	7.1
四国	3	-	33.3	66.7	-
九州	12	16.7	25.0	58.3	-
〔都市規模別〕					
15大都市	41	-	22.0	78.0	-
その他の市	97	4.1	14.4	80.4	1.0
町村	19	15.8	15.8	68.4	-
〔性別〕					
男性	62	4.8	11.3	83.9	-
女性	95	4.2	20.0	74.7	1.1
〔年齢別〕					
15～19歳	31	9.7	45.2	45.2	-
20～29歳	12	-	16.7	83.3	-
30～39歳	40	5.0	15.0	77.5	2.5
40～49歳	30	6.7	3.3	90.0	-
50～59歳	18	-	11.1	88.9	-
60～69歳	20	-	5.0	95.0	-
70歳以上	6	-	-	100.0	-
〔性・年齢別〕					
男性・15～19歳	14	14.3	35.7	50.0	-
20～29歳	5	-	20.0	80.0	-
30～39歳	15	-	-	100.0	-
40～49歳	12	8.3	-	91.7	-
50～59歳	6	-	16.7	83.3	-
60～69歳	9	-	-	100.0	-
70歳以上	1	-	-	100.0	-
女性・15～19歳	17	5.9	52.9	41.2	-
20～29歳	7	-	14.3	85.7	-
30～39歳	25	8.0	24.0	64.0	4.0
40～49歳	18	5.6	5.6	88.9	-
50～59歳	12	-	8.3	91.7	-
60～69歳	11	-	9.1	90.9	-
70歳以上	5	-	-	100.0	-
〔職業別〕					
有職(計)	80	5.0	8.8	86.3	-
農林漁業	1	-	-	100.0	-
商工・サービス業	18	-	5.6	94.4	-
事務職	33	-	12.1	87.9	-
労務職	25	16.0	8.0	76.0	-
自由業・管理職	3	-	-	100.0	-
無職(計)	77	3.9	24.7	70.1	1.3
無職の主婦	36	-	13.9	83.3	2.8
学生	32	9.4	43.8	46.9	-
その他の無職	9	-	-	100.0	-

問2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無(S. A.)

〔回答票2〕 (問1で選んだ項目すべてについて) ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか

(7) 手紙(封書)を書く

	該当者	困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある	困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない	困っていることや気になっていない	わからない
総数	189	6.3	22.2	71.4	-
〔地域ブロック別〕					
北海道	7	-	14.3	85.7	-
東北	8	-	-	100.0	-
関東	45	4.4	35.6	60.0	-
京浜	23	13.0	17.4	69.6	-
甲信越	9	-	33.3	66.7	-
北陸	6	-	16.7	83.3	-
東海	15	13.3	6.7	80.0	-
近畿	19	-	21.1	78.9	-
阪神	21	-	33.3	66.7	-
中国	10	10.0	20.0	70.0	-
四国	5	-	-	100.0	-
九州	21	19.0	14.3	66.7	-
〔都市規模別〕					
15大都市	53	7.5	24.5	67.9	-
その他の市	110	5.5	20.0	74.5	-
町村	26	7.7	26.9	65.4	-
〔性別〕					
男性	52	3.8	21.2	75.0	-
女性	137	7.3	22.6	70.1	-
〔年齢別〕					
15～19歳	17	-	29.4	70.6	-
20～29歳	17	17.6	17.6	64.7	-
30～39歳	24	12.5	20.8	66.7	-
40～49歳	26	7.7	26.9	65.4	-
50～59歳	37	2.7	18.9	78.4	-
60～69歳	40	7.5	25.0	67.5	-
70歳以上	28	-	17.9	82.1	-
〔性・年齢別〕					
男性・15～19歳	3	-	-	100.0	-
20～29歳	3	33.3	33.3	33.3	-
30～39歳	2	-	-	100.0	-
40～49歳	8	-	12.5	87.5	-
50～59歳	10	-	20.0	80.0	-
60～69歳	11	9.1	36.4	54.5	-
70歳以上	15	-	20.0	80.0	-
女性・15～19歳	14	-	35.7	64.3	-
20～29歳	14	14.3	14.3	71.4	-
30～39歳	22	13.6	22.7	63.6	-
40～49歳	18	11.1	33.3	55.6	-
50～59歳	27	3.7	18.5	77.8	-
60～69歳	29	6.9	20.7	72.4	-
70歳以上	13	-	15.4	84.6	-
〔職業別〕					
有職(計)	84	6.0	23.8	70.2	-
農林漁業	1	-	-	100.0	-
商工・サービス業	24	-	25.0	75.0	-
事務職	32	9.4	21.9	68.8	-
労務職	21	4.8	33.3	61.9	-
自由業・管理職	6	16.7	-	83.3	-
無職(計)	105	6.7	21.0	72.4	-
無職の主婦	62	8.1	21.0	71.0	-
学生	18	-	33.3	66.7	-
その他の無職	25	8.0	12.0	80.0	-

問2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無(S. A.)

〔回答票2〕(問1で選んだ項目すべてについて)ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますが

(8) パソコンでメールを書く

	該当者	困ったり気にな ったりすることが あり、実際に差 し支えがある	困ったり気にな ったりすることが あるが、実際には差 し支えはほとんどな い	困っていること や気になってい ることはない	わからない
総数	340	2.9	17.6	79.1	0.3
〔地域ブロック別〕					
北海道	18	-	22.2	77.8	-
東北	19	-	15.8	84.2	-
関東	79	2.5	19.0	78.5	-
京浜	57	1.8	15.8	80.7	1.8
甲信越	18	-	16.7	83.3	-
北陸	9	11.1	11.1	77.8	-
東海	34	5.9	26.5	67.6	-
近畿	23	8.7	8.7	82.6	-
阪神	23	4.3	30.4	65.2	-
中国	10	10.0	10.0	80.0	-
四国	11	-	-	100.0	-
九州	39	-	15.4	84.6	-
〔都市規模別〕					
15大都市	117	2.6	17.1	79.5	0.9
その他の市	182	2.7	19.2	78.0	-
町村	41	4.9	12.2	82.9	-
〔性別〕					
男性	202	3.5	16.8	79.7	-
女性	138	2.2	18.8	78.3	0.7
〔年齢別〕					
15～19歳	22	-	18.2	81.8	-
20～29歳	53	3.8	24.5	71.7	-
30～39歳	92	4.3	17.4	77.2	1.1
40～49歳	79	1.3	17.7	81.0	-
50～59歳	50	4.0	14.0	82.0	-
60～69歳	39	2.6	12.8	84.6	-
70歳以上	5	-	20.0	80.0	-
〔性・年齢別〕					
男性・15～19歳	11	-	9.1	90.9	-
20～29歳	32	3.1	25.0	71.9	-
30～39歳	50	6.0	14.0	80.0	-
40～49歳	49	2.0	20.4	77.6	-
50～59歳	31	6.5	9.7	83.9	-
60～69歳	25	-	20.0	80.0	-
70歳以上	4	-	-	100.0	-
女性・15～19歳	11	-	27.3	72.7	-
20～29歳	21	4.8	23.8	71.4	-
30～39歳	42	2.4	21.4	73.8	2.4
40～49歳	30	-	13.3	86.7	-
50～59歳	19	-	21.1	78.9	-
60～69歳	14	7.1	-	92.9	-
70歳以上	1	-	100.0	-	-
〔職業別〕					
有職(計)	231	3.5	18.6	77.9	-
農林漁業	1	-	-	100.0	-
商工・サービス業	45	4.4	22.2	73.3	-
事務職	120	4.2	14.2	81.7	-
労務職	43	2.3	25.6	72.1	-
自由業・管理職	22	-	22.7	77.3	-
無職(計)	109	1.8	15.6	81.7	0.9
無職の主婦	53	3.8	11.3	83.0	1.9
学生	32	-	21.9	78.1	-
その他の無職	24	-	16.7	83.3	-

問2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無(S. A.)

〔回答票2〕(問1で選んだ項目すべてについて) ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか

(9) 携帯電話でメールを書く

	該当者	困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある	困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない	困っていることや気になっていないことはない	わからない
総数	697	2.6	12.6	83.8	1.0
〔地域ブロック別〕					
北海道	30	3.3	20.0	76.7	-
東北	48	4.2	14.6	70.8	10.4
関東	136	2.2	10.3	86.8	0.7
京浜	82	2.4	6.1	91.5	-
甲信越	30	6.7	13.3	80.0	-
北陸	19	-	10.5	89.5	-
東海	78	1.3	16.7	82.1	-
近畿	71	4.2	18.3	77.5	-
阪神	49	-	20.4	79.6	-
中国	33	6.1	3.0	90.9	-
四国	21	-	4.8	95.2	-
九州	100	2.0	12.0	85.0	1.0
〔都市規模別〕					
15大都市	186	1.6	10.2	87.6	0.5
その他の市	403	3.5	12.2	83.9	0.5
町村	108	0.9	18.5	76.9	3.7
〔性別〕					
男性	291	3.4	11.3	83.5	1.7
女性	406	2.0	13.5	84.0	0.5
〔年齢別〕					
15～19歳	80	3.8	16.3	78.8	1.3
20～29歳	133	2.3	9.8	85.7	2.3
30～39歳	183	3.3	10.9	85.2	0.5
40～49歳	149	2.7	13.4	83.9	-
50～59歳	100	2.0	15.0	81.0	2.0
60～69歳	49	-	14.3	85.7	-
70歳以上	3	-	-	100.0	-
〔性・年齢別〕					
男性・15～19歳	41	7.3	9.8	82.9	-
20～29歳	66	3.0	12.1	81.8	3.0
30～39歳	78	1.3	9.0	88.5	1.3
40～49歳	54	5.6	14.8	79.6	-
50～59歳	31	3.2	6.5	83.9	6.5
60～69歳	20	-	20.0	80.0	-
70歳以上	1	-	-	100.0	-
女性・15～19歳	39	-	23.1	74.4	2.6
20～29歳	67	1.5	7.5	89.6	1.5
30～39歳	105	4.8	12.4	82.9	-
40～49歳	95	1.1	12.6	86.3	-
50～59歳	69	1.4	18.8	79.7	-
60～69歳	29	-	10.3	89.7	-
70歳以上	2	-	-	100.0	-
〔職業別〕					
有職(計)	421	3.1	12.6	83.1	1.2
農林漁業	9	-	22.2	77.8	-
商工・サービス業	78	2.6	16.7	80.8	-
事務職	163	3.1	11.7	84.0	1.2
労務職	153	3.9	9.8	84.3	2.0
自由業・管理職	18	-	22.2	77.8	-
無職(計)	276	1.8	12.7	84.8	0.7
無職の主婦	155	0.6	12.3	86.5	0.6
学生	97	2.1	15.5	81.4	1.0
その他の無職	24	8.3	4.2	87.5	-

問2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無(S. A.)

〔回答票2〕(問1で選んだ項目すべてについて)ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか

(10) パソコン・ワープロで長いまとまった文章を書く

	該当者	困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある	困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない	困っていることや気になっていることはない	わからない
総数	240	6.3	17.5	75.8	0.4
〔地域ブロック別〕					
北海道	15	-	33.3	66.7	-
東北	20	5.0	25.0	70.0	-
関東	48	2.1	6.3	89.6	2.1
京浜	28	7.1	14.3	78.6	-
甲信越	14	7.1	14.3	78.6	-
北陸	9	11.1	33.3	55.6	-
東海	28	10.7	10.7	78.6	-
近畿	21	14.3	19.0	66.7	-
阪神	18	11.1	11.1	77.8	-
中国	6	16.7	16.7	66.7	-
四国	6	-	-	100.0	-
九州	27	-	37.0	63.0	-
〔都市規模別〕					
15大都市	70	7.1	18.6	74.3	-
その他の市	135	5.9	18.5	74.8	0.7
町村	35	5.7	11.4	82.9	-
〔性別〕					
男性	160	5.0	18.1	76.9	-
女性	80	8.8	16.3	73.8	1.3
〔年齢別〕					
15～19歳	19	10.5	36.8	52.6	-
20～29歳	35	5.7	22.9	71.4	-
30～39歳	52	7.7	13.5	78.8	-
40～49歳	63	6.3	19.0	74.6	-
50～59歳	39	7.7	7.7	84.6	-
60～69歳	26	-	15.4	80.8	3.8
70歳以上	6	-	16.7	83.3	-
〔性・年齢別〕					
男性・15～19歳	12	-	41.7	58.3	-
20～29歳	25	8.0	24.0	68.0	-
30～39歳	33	6.1	9.1	84.8	-
40～49歳	40	5.0	17.5	77.5	-
50～59歳	29	6.9	10.3	82.8	-
60～69歳	17	-	23.5	76.5	-
70歳以上	4	-	25.0	75.0	-
女性・15～19歳	7	28.6	28.6	42.9	-
20～29歳	10	-	20.0	80.0	-
30～39歳	19	10.5	21.1	68.4	-
40～49歳	23	8.7	21.7	69.6	-
50～59歳	10	10.0	-	90.0	-
60～69歳	9	-	-	88.9	11.1
70歳以上	2	-	-	100.0	-
〔職業別〕					
有職(計)	171	6.4	16.4	76.6	0.6
農林漁業	1	-	-	100.0	-
商工・サービス業	24	4.2	12.5	83.3	-
事務職	100	6.0	14.0	79.0	1.0
労務職	27	14.8	18.5	66.7	-
自由業・管理職	19	-	31.6	68.4	-
無職(計)	69	5.8	20.3	73.9	-
無職の主婦	20	10.0	5.0	85.0	-
学生	30	6.7	33.3	60.0	-
その他の無職	19	-	15.8	84.2	-

問2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無(S. A.)

〔回答票2〕(問1で選んだ項目すべてについて) ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか

(11) 手書きで長いまとまった文章を書く

	該当者	困ったり気にな ったりすることが あり、実際に差 し支えがある	困ったり気になっ たりすることがあ るが、実際には差 し支えはほとんどな い	困っていること や気になってい ることはない	わからない
総数	104	7.7	25.0	65.4	1.9
〔地域ブロック別〕					
北海道	3	-	33.3	66.7	-
東北	7	28.6	-	57.1	14.3
関東	19	10.5	42.1	47.4	-
京浜	10	20.0	-	80.0	-
甲信越	8	-	12.5	75.0	12.5
北陸	6	-	16.7	83.3	-
東海	13	-	30.8	69.2	-
近畿	12	-	16.7	83.3	-
阪神	7	-	14.3	85.7	-
中国	4	50.0	25.0	25.0	-
四国	4	-	25.0	75.0	-
九州	11	-	54.5	45.5	-
〔都市規模別〕					
15大都市	21	9.5	19.0	71.4	-
その他の市	63	6.3	27.0	65.1	1.6
町村	20	10.0	25.0	60.0	5.0
〔性別〕					
男性	45	6.7	24.4	66.7	2.2
女性	59	8.5	25.4	64.4	1.7
〔年齢別〕					
15～19歳	22	13.6	50.0	36.4	-
20～29歳	8	25.0	12.5	62.5	-
30～39歳	22	13.6	22.7	63.6	-
40～49歳	12	-	25.0	75.0	-
50～59歳	9	-	-	88.9	11.1
60～69歳	14	-	28.6	71.4	-
70歳以上	17	-	11.8	82.4	5.9
〔性・年齢別〕					
男性・15～19歳	8	12.5	62.5	25.0	-
20～29歳	6	16.7	16.7	66.7	-
30～39歳	8	12.5	12.5	75.0	-
40～49歳	3	-	33.3	66.7	-
50～59歳	5	-	-	100.0	-
60～69歳	6	-	33.3	66.7	-
70歳以上	9	-	11.1	77.8	11.1
女性・15～19歳	14	14.3	42.9	42.9	-
20～29歳	2	50.0	-	50.0	-
30～39歳	14	14.3	28.6	57.1	-
40～49歳	9	-	22.2	77.8	-
50～59歳	4	-	-	75.0	25.0
60～69歳	8	-	25.0	75.0	-
70歳以上	8	-	12.5	87.5	-
〔職業別〕					
有職(計)	50	10.0	20.0	68.0	2.0
農林漁業	1	-	-	100.0	-
商工・サービス業	11	9.1	18.2	63.6	9.1
事務職	26	11.5	15.4	73.1	-
労務職	11	-	36.4	63.6	-
自由業・管理職	1	100.0	-	-	-
無職(計)	54	5.6	29.6	63.0	1.9
無職の主婦	21	-	14.3	85.7	-
学生	22	13.6	45.5	40.9	-
その他の無職	11	-	27.3	63.6	9.1

問2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無(S. A.)

〔回答票2〕(問1で選んだ項目すべてについて)ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか

(12) 知り合いと雑談をする

	該当者	困ったり気にな ったりすることが あり、実際に差 し支えがある	困ったり気になっ たりすることがあ るが、実際には差 し支えはほとんどな い	困っていること や気になってい ることはない	わからない
総数	1,173	1.8	6.0	91.7	0.5
〔地域ブロック別〕					
北海道	54	1.9	5.6	92.6	-
東北	81	-	12.3	86.4	1.2
関東	240	1.7	9.6	87.9	0.8
京浜	128	0.8	1.6	97.7	-
甲信越	56	7.1	5.4	87.5	-
北陸	33	-	-	100.0	-
東海	139	1.4	3.6	94.2	0.7
近畿	116	3.4	8.6	87.9	-
阪神	88	-	3.4	96.6	-
中国	76	3.9	2.6	92.1	1.3
四国	29	-	3.4	96.6	-
九州	133	1.5	6.0	91.7	0.8
〔都市規模別〕					
15大都市	287	0.7	3.5	95.1	0.7
その他の市	694	2.2	5.6	91.8	0.4
町村	192	2.1	10.9	86.5	0.5
〔性別〕					
男性	512	2.1	6.4	90.6	0.8
女性	661	1.5	5.6	92.6	0.3
〔年齢別〕					
15～19歳	84	6.0	7.1	84.5	2.4
20～29歳	130	-	5.4	93.1	1.5
30～39歳	186	0.5	7.0	92.5	-
40～49歳	190	1.6	7.4	91.1	-
50～59歳	219	1.8	6.4	91.8	-
60～69歳	217	2.8	6.0	91.2	-
70歳以上	147	1.4	2.0	95.2	1.4
〔性・年齢別〕					
男性・15～19歳	43	9.3	4.7	83.7	2.3
20～29歳	71	-	7.0	90.1	2.8
30～39歳	74	-	9.5	90.5	-
40～49歳	76	2.6	9.2	88.2	-
50～59歳	90	1.1	5.6	93.3	-
60～69歳	97	3.1	6.2	90.7	-
70歳以上	61	1.6	1.6	95.1	1.6
女性・15～19歳	41	2.4	9.8	85.4	2.4
20～29歳	59	-	3.4	96.6	-
30～39歳	112	0.9	5.4	93.8	-
40～49歳	114	0.9	6.1	93.0	-
50～59歳	129	2.3	7.0	90.7	-
60～69歳	120	2.5	5.8	91.7	-
70歳以上	86	1.2	2.3	95.3	1.2
〔職業別〕					
有職(計)	644	1.1	5.4	92.9	0.6
農林漁業	20	-	-	100.0	-
商工・サービス業	166	0.6	6.0	92.2	1.2
事務職	194	1.5	4.6	93.3	0.5
労務職	237	1.3	5.1	93.2	0.4
自由業・管理職	27	-	14.8	85.2	-
無職(計)	529	2.6	6.6	90.4	0.4
無職の主婦	291	2.1	5.5	92.4	-
学生	102	4.9	8.8	85.3	1.0
その他の無職	136	2.2	7.4	89.7	0.7

問2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無(S. A.)

〔回答票2〕 (問1で選んだ項目すべてについて) ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか

(13) 初対面の人と用件のやりとりをする

	該当者	困ったり気にな ったりすることが あり、実際に差 し支えがある	困ったり気にな たりすることがあ るが、実際には差 し支えはほとんどな い	困っていること や気になってい ることはない	わからない
総数	386	3.1	17.4	79.0	0.5
〔地域ブロック別〕					
北海道	24	-	20.8	79.2	-
東北	35	-	22.9	74.3	2.9
関東	76	6.6	15.8	77.6	-
京浜	36	5.6	8.3	86.1	-
甲信越	18	5.6	-	88.9	5.6
北陸	7	28.6	28.6	42.9	-
東海	49	-	22.4	77.6	-
近畿	35	2.9	22.9	74.3	-
阪神	36	-	11.1	88.9	-
中国	17	5.9	23.5	70.6	-
四国	10	-	20.0	80.0	-
九州	43	-	18.6	81.4	-
〔都市規模別〕					
15大都市	90	2.2	13.3	84.4	-
その他の市	233	4.3	14.6	80.7	0.4
町村	63	-	33.3	65.1	1.6
〔性別〕					
男性	195	3.6	16.9	79.0	0.5
女性	191	2.6	17.8	79.1	0.5
〔年齢別〕					
15～19歳	30	13.3	23.3	56.7	6.7
20～29歳	45	2.2	24.4	73.3	-
30～39歳	74	4.1	21.6	74.3	-
40～49歳	72	1.4	11.1	87.5	-
50～59歳	77	2.6	14.3	83.1	-
60～69歳	61	1.6	14.8	83.6	-
70歳以上	27	-	18.5	81.5	-
〔性・年齢別〕					
男性・15～19歳	13	23.1	15.4	53.8	7.7
20～29歳	29	3.4	20.7	75.9	-
30～39歳	38	5.3	18.4	76.3	-
40～49歳	37	-	16.2	83.8	-
50～59歳	35	2.9	11.4	85.7	-
60～69歳	30	-	16.7	83.3	-
70歳以上	13	-	23.1	76.9	-
女性・15～19歳	17	5.9	29.4	58.8	5.9
20～29歳	16	-	31.3	68.8	-
30～39歳	36	2.8	25.0	72.2	-
40～49歳	35	2.9	5.7	91.4	-
50～59歳	42	2.4	16.7	81.0	-
60～69歳	31	3.2	12.9	83.9	-
70歳以上	14	-	14.3	85.7	-
〔職業別〕					
有職(計)	270	3.0	17.0	79.6	0.4
農林漁業	2	-	-	100.0	-
商工・サービス業	89	1.1	18.0	79.8	1.1
事務職	91	2.2	18.7	79.1	-
労務職	74	6.8	16.2	77.0	-
自由業・管理職	14	-	7.1	92.9	-
無職(計)	116	3.4	18.1	77.6	0.9
無職の主婦	61	-	14.8	85.2	-
学生	34	11.8	23.5	61.8	2.9
その他の無職	21	-	19.0	81.0	-

問2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無(S. A.)

〔回答票2〕(問1で選んだ項目すべてについて)ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか

(14) 目上の人と話す

	該当者	困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある	困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない	困っていることや気になっていない	わからない
総数	746	4.4	19.4	74.8	1.3
〔地域ブロック別〕					
北海道	35	5.7	20.0	71.4	2.9
東北	53	3.8	24.5	67.9	3.8
関東	129	7.0	10.1	81.4	1.6
京浜	83	2.4	18.1	79.5	-
甲信越	30	10.0	10.0	80.0	-
北陸	25	-	32.0	68.0	-
東海	102	4.9	24.5	69.6	1.0
近畿	83	2.4	27.7	69.9	-
阪神	58	3.4	6.9	89.7	-
中国	40	7.5	25.0	65.0	2.5
四国	19	5.3	26.3	63.2	5.3
九州	89	2.2	21.3	74.2	2.2
〔都市規模別〕					
15大都市	196	2.6	16.8	79.1	1.5
その他の市	433	5.3	17.8	75.8	1.2
町村	117	4.3	29.9	64.1	1.7
〔性別〕					
男性	348	3.7	20.4	73.3	2.6
女性	398	5.0	18.6	76.1	0.3
〔年齢別〕					
15～19歳	76	9.2	35.5	52.6	2.6
20～29歳	107	2.8	26.2	70.1	0.9
30～39歳	148	5.4	23.6	69.6	1.4
40～49歳	154	2.6	16.9	79.9	0.6
50～59歳	143	2.8	14.0	81.1	2.1
60～69歳	81	6.2	7.4	85.2	1.2
70歳以上	37	5.4	8.1	86.5	-
〔性・年齢別〕					
男性・15～19歳	37	8.1	40.5	48.6	2.7
20～29歳	60	3.3	26.7	68.3	1.7
30～39歳	75	4.0	20.0	73.3	2.7
40～49歳	67	3.0	19.4	76.1	1.5
50～59歳	56	1.8	12.5	80.4	5.4
60～69歳	37	2.7	5.4	89.2	2.7
70歳以上	16	6.3	18.8	75.0	-
女性・15～19歳	39	10.3	30.8	56.4	2.6
20～29歳	47	2.1	25.5	72.3	-
30～39歳	73	6.8	27.4	65.8	-
40～49歳	87	2.3	14.9	82.8	-
50～59歳	87	3.4	14.9	81.6	-
60～69歳	44	9.1	9.1	81.8	-
70歳以上	21	4.8	-	95.2	-
〔職業別〕					
有職(計)	488	3.9	19.1	75.6	1.4
農林漁業	9	-	-	100.0	-
商工・サービス業	100	1.0	14.0	83.0	2.0
事務職	178	3.4	22.5	73.0	1.1
労務職	180	6.7	18.9	72.8	1.7
自由業・管理職	21	-	23.8	76.2	-
無職(計)	258	5.4	20.2	73.3	1.2
無職の主婦	131	4.6	13.0	82.4	-
学生	89	7.9	37.1	53.9	1.1
その他の無職	38	2.6	5.3	86.8	5.3

問2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無(S. A.)

〔回答票2〕(問1で選んだ項目すべてについて)ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか

(15) 大勢の人に向かって話す

	該当者	困ったり気にな ったりすることが あり、実際に差 し支えがある	困ったり気にな たりすることがあ るが、実際には差 し支えはほとんどな い	困っていること や気になってい ることはない	わからない
総数	210	3.8	19.0	76.7	0.5
〔地域ブロック別〕					
北海道	10	10.0	30.0	60.0	-
東北	15	-	40.0	53.3	6.7
関東	48	2.1	6.3	91.7	-
京浜	26	3.8	19.2	76.9	-
甲信越	8	-	-	100.0	-
北陸	8	12.5	37.5	50.0	-
東海	27	3.7	14.8	81.5	-
近畿	16	6.3	31.3	62.5	-
阪神	19	5.3	10.5	84.2	-
中国	10	-	30.0	70.0	-
四国	3	-	33.3	66.7	-
九州	20	5.0	25.0	70.0	-
〔都市規模別〕					
15大都市	62	3.2	16.1	80.6	-
その他の市	116	2.6	19.8	77.6	-
町村	32	9.4	21.9	65.6	3.1
〔性別〕					
男性	130	2.3	18.5	78.5	0.8
女性	80	6.3	20.0	73.8	-
〔年齢別〕					
15～19歳	24	12.5	41.7	41.7	4.2
20～29歳	23	4.3	26.1	69.6	-
30～39歳	42	7.1	26.2	66.7	-
40～49歳	41	-	2.4	97.6	-
50～59歳	37	-	18.9	81.1	-
60～69歳	30	3.3	6.7	90.0	-
70歳以上	13	-	23.1	76.9	-
〔性・年齢別〕					
男性・15～19歳	10	10.0	50.0	30.0	10.0
20～29歳	16	-	25.0	75.0	-
30～39歳	27	3.7	22.2	74.1	-
40～49歳	27	-	3.7	96.3	-
50～59歳	18	-	27.8	72.2	-
60～69歳	20	5.0	-	95.0	-
70歳以上	12	-	25.0	75.0	-
女性・15～19歳	14	14.3	35.7	50.0	-
20～29歳	7	14.3	28.6	57.1	-
30～39歳	15	13.3	33.3	53.3	-
40～49歳	14	-	-	100.0	-
50～59歳	19	-	10.5	89.5	-
60～69歳	10	-	20.0	80.0	-
70歳以上	1	-	-	100.0	-
〔職業別〕					
有職(計)	143	2.1	15.4	81.8	0.7
農林漁業	2	-	-	100.0	-
商工・サービス業	29	-	10.3	86.2	3.4
事務職	63	1.6	15.9	82.5	-
労務職	38	5.3	18.4	76.3	-
自由業・管理職	11	-	18.2	81.8	-
無職(計)	67	7.5	26.9	65.7	-
無職の主婦	24	4.2	12.5	83.3	-
学生	27	11.1	48.1	40.7	-
その他の無職	16	6.3	12.5	81.3	-

問2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無(S. A.)

〔回答票2〕(問1で選んだ項目すべてについて)ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか

(16) 人に事実や手順などを説明する

	該当者	困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある	困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない	困っていることや気になっていない	わからない
総数	326	5.5	19.3	75.2	-
〔地域ブロック別〕					
北海道	17	11.8	29.4	58.8	-
東北	22	-	31.8	68.2	-
関東	72	6.9	9.7	83.3	-
京浜	29	6.9	6.9	86.2	-
甲信越	13	-	15.4	84.6	-
北陸	7	28.6	42.9	28.6	-
東海	37	5.4	32.4	62.2	-
近畿	39	2.6	23.1	74.4	-
阪神	29	6.9	10.3	82.8	-
中国	10	10.0	20.0	70.0	-
四国	13	-	38.5	61.5	-
九州	38	2.6	15.8	81.6	-
〔都市規模別〕					
15大都市	78	6.4	16.7	76.9	-
その他の市	201	6.0	17.9	76.1	-
町村	47	2.1	29.8	68.1	-
〔性別〕					
男性	181	5.0	18.8	76.2	-
女性	145	6.2	20.0	73.8	-
〔年齢別〕					
15～19歳	22	22.7	31.8	45.5	-
20～29歳	46	6.5	30.4	63.0	-
30～39歳	71	2.8	21.1	76.1	-
40～49歳	66	9.1	12.1	78.8	-
50～59歳	66	1.5	19.7	78.8	-
60～69歳	43	2.3	9.3	88.4	-
70歳以上	12	-	16.7	83.3	-
〔性・年齢別〕					
男性・15～19歳	11	27.3	36.4	36.4	-
20～29歳	32	6.3	28.1	65.6	-
30～39歳	38	2.6	21.1	76.3	-
40～49歳	34	8.8	8.8	82.4	-
50～59歳	31	-	19.4	80.6	-
60～69歳	27	-	7.4	92.6	-
70歳以上	8	-	25.0	75.0	-
女性・15～19歳	11	18.2	27.3	54.5	-
20～29歳	14	7.1	35.7	57.1	-
30～39歳	33	3.0	21.2	75.8	-
40～49歳	32	9.4	15.6	75.0	-
50～59歳	35	2.9	20.0	77.1	-
60～69歳	16	6.3	12.5	81.3	-
70歳以上	4	-	-	100.0	-
〔職業別〕					
有職(計)	249	4.8	18.1	77.1	-
農林漁業	2	-	-	100.0	-
商工・サービス業	53	1.9	17.0	81.1	-
事務職	98	6.1	18.4	75.5	-
労務職	79	6.3	21.5	72.2	-
自由業・管理職	17	-	5.9	94.1	-
無職(計)	77	7.8	23.4	68.8	-
無職の主婦	40	-	20.0	80.0	-
学生	25	20.0	36.0	44.0	-
その他の無職	12	8.3	8.3	83.3	-

問2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無(S. A.)

〔回答2〕 (問1で選んだ項目すべてについて) ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか

(17) 自分の考えを筋道を立てて人に伝える

	該当者	困ったり気にな ったりすることが あり、実際に差 し支えがある	困ったり気になっ たりすることがあ るが、実際には差 し支えはほとんどな い	困っていること や気になってい ることはない	わからない
総数	329	4.6	21.9	73.6	-
〔地域ブロック別〕					
北海道	18	16.7	11.1	72.2	-
東北	22	-	54.5	45.5	-
関東	74	8.1	12.2	79.7	-
京浜	32	-	12.5	87.5	-
甲信越	10	-	10.0	90.0	-
北陸	8	25.0	37.5	37.5	-
東海	47	4.3	21.3	74.5	-
近畿	28	-	39.3	60.7	-
阪神	36	2.8	22.2	75.0	-
中国	15	-	26.7	73.3	-
四国	9	-	22.2	77.8	-
九州	30	3.3	20.0	76.7	-
〔都市規模別〕					
15大都市	88	4.5	18.2	77.3	-
その他の市	199	5.0	22.1	72.9	-
町村	42	2.4	28.6	69.0	-
〔性別〕					
男性	177	4.0	19.2	76.8	-
女性	152	5.3	25.0	69.7	-
〔年齢別〕					
15～19歳	25	12.0	40.0	48.0	-
20～29歳	42	11.9	19.0	69.0	-
30～39歳	68	2.9	25.0	72.1	-
40～49歳	63	1.6	25.4	73.0	-
50～59歳	64	3.1	21.9	75.0	-
60～69歳	47	4.3	8.5	87.2	-
70歳以上	20	-	15.0	85.0	-
〔性・年齢別〕					
男性・15～19歳	13	7.7	38.5	53.8	-
20～29歳	29	10.3	17.2	72.4	-
30～39歳	34	2.9	23.5	73.5	-
40～49歳	32	-	21.9	78.1	-
50～59歳	32	3.1	25.0	71.9	-
60～69歳	26	3.8	-	96.2	-
70歳以上	11	-	9.1	90.9	-
女性・15～19歳	12	16.7	41.7	41.7	-
20～29歳	13	15.4	23.1	61.5	-
30～39歳	34	2.9	26.5	70.6	-
40～49歳	31	3.2	29.0	67.7	-
50～59歳	32	3.1	18.8	78.1	-
60～69歳	21	4.8	19.0	76.2	-
70歳以上	9	-	22.2	77.8	-
〔職業別〕					
有職(計)	219	2.7	21.5	75.8	-
農林漁業	3	-	-	100.0	-
商工・サービス業	47	-	23.4	76.6	-
事務職	91	3.3	18.7	78.0	-
労務職	62	4.8	25.8	69.4	-
自由業・管理職	16	-	18.8	81.3	-
無職(計)	110	8.2	22.7	69.1	-
無職の主婦	54	3.7	18.5	77.8	-
学生	30	20.0	40.0	40.0	-
その他の無職	26	3.8	11.5	84.6	-

問2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無(S. A.)

〔回答票2〕(問1で選んだ項目すべてについて)ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか

(18) 問題の解決や共通の目的の達成のために話し合う

	該当者	困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある	困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない	困っていることや気になっていない	わからない
総数	318	5.3	20.1	73.9	0.6
〔地域ブロック別〕					
北海道	19	5.3	26.3	68.4	-
東北	22	-	36.4	63.6	-
関東	71	5.6	16.9	77.5	-
京浜	33	3.0	15.2	81.8	-
甲信越	14	-	21.4	78.6	-
北陸	5	-	60.0	40.0	-
東海	41	9.8	19.5	70.7	-
近畿	30	-	26.7	70.0	3.3
阪神	30	10.0	10.0	80.0	-
中国	9	33.3	11.1	55.6	-
四国	10	10.0	10.0	80.0	-
九州	34	-	20.6	76.5	2.9
〔都市規模別〕					
15大都市	83	6.0	15.7	78.3	-
その他の市	193	5.7	21.8	71.5	1.0
町村	42	2.4	21.4	76.2	-
〔性別〕					
男性	185	4.3	21.1	73.5	1.1
女性	133	6.8	18.8	74.4	-
〔年齢別〕					
15～19歳	20	5.0	50.0	45.0	-
20～29歳	34	11.8	20.6	67.6	-
30～39歳	71	4.2	23.9	70.4	1.4
40～49歳	65	3.1	18.5	78.5	-
50～59歳	62	1.6	21.0	75.8	1.6
60～69歳	49	12.2	8.2	79.6	-
70歳以上	17	-	5.9	94.1	-
〔性・年齢別〕					
男性・15～19歳	11	9.1	54.5	36.4	-
20～29歳	25	8.0	20.0	72.0	-
30～39歳	41	2.4	24.4	70.7	2.4
40～49歳	39	-	23.1	76.9	-
50～59歳	29	-	17.2	79.3	3.4
60～69歳	31	12.9	9.7	77.4	-
70歳以上	9	-	11.1	88.9	-
女性・15～19歳	9	-	44.4	55.6	-
20～29歳	9	22.2	22.2	55.6	-
30～39歳	30	6.7	23.3	70.0	-
40～49歳	26	7.7	11.5	80.8	-
50～59歳	33	3.0	24.2	72.7	-
60～69歳	18	11.1	5.6	83.3	-
70歳以上	8	-	-	100.0	-
〔職業別〕					
有職(計)	225	4.0	19.1	76.0	0.9
農林漁業	3	-	-	100.0	-
商工・サービス業	44	2.3	18.2	77.3	2.3
事務職	95	4.2	16.8	77.9	1.1
労務職	65	6.2	26.2	67.7	-
自由業・管理職	18	-	11.1	88.9	-
無職(計)	93	8.6	22.6	68.8	-
無職の主婦	48	8.3	16.7	75.0	-
学生	22	9.1	54.5	36.4	-
その他の無職	23	8.7	4.3	87.0	-

問2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無(S. A.)

〔回答票2〕 (問1で選んだ項目すべてについて) ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか

(19) 人に頼みごとをする

	該当者	困ったり気にな ったりすることが あり、実際に差 し支えがある	困ったり気になっ たりすることがあ るが、実際には差 し支えはほとんどな い	困っていること や気になってい ることはない	わからない
総数	463	2.4	15.1	82.1	0.4
〔地域ブロック別〕					
北海道	27	3.7	22.2	74.1	-
東北	28	3.6	25.0	71.4	-
関東	88	4.5	10.2	85.2	-
京浜	44	-	11.4	88.6	-
甲信越	30	-	6.7	90.0	3.3
北陸	12	8.3	33.3	58.3	-
東海	62	1.6	24.2	74.2	-
近畿	44	-	22.7	77.3	-
阪神	40	-	5.0	95.0	-
中国	29	3.4	10.3	86.2	-
四国	12	8.3	16.7	75.0	-
九州	47	2.1	10.6	85.1	2.1
〔都市規模別〕					
15大都市	119	0.8	9.2	89.9	-
その他の市	274	2.9	14.6	81.8	0.7
町村	70	2.9	27.1	70.0	-
〔性別〕					
男性	217	3.2	17.5	79.3	-
女性	246	1.6	13.0	84.6	0.8
〔年齢別〕					
15～19歳	53	1.9	22.6	73.6	1.9
20～29歳	68	4.4	17.6	76.5	1.5
30～39歳	95	2.1	13.7	84.2	-
40～49歳	85	1.2	15.3	83.5	-
50～59歳	74	2.7	14.9	82.4	-
60～69歳	64	3.1	6.3	90.6	-
70歳以上	24	-	20.8	79.2	-
〔性・年齢別〕					
男性・15～19歳	26	-	26.9	73.1	-
20～29歳	40	5.0	17.5	77.5	-
30～39歳	42	4.8	14.3	81.0	-
40～49歳	37	-	16.2	83.8	-
50～59歳	31	3.2	19.4	77.4	-
60～69歳	31	6.5	9.7	83.9	-
70歳以上	10	-	30.0	70.0	-
女性・15～19歳	27	3.7	18.5	74.1	3.7
20～29歳	28	3.6	17.9	75.0	3.6
30～39歳	53	-	13.2	86.8	-
40～49歳	48	2.1	14.6	83.3	-
50～59歳	43	2.3	11.6	86.0	-
60～69歳	33	-	3.0	97.0	-
70歳以上	14	-	14.3	85.7	-
〔職業別〕					
有職(計)	291	2.4	15.1	82.1	0.3
農林漁業	6	-	-	100.0	-
商工・サービス業	63	-	15.9	84.1	-
事務職	108	4.6	12.0	83.3	-
労務職	100	2.0	20.0	77.0	1.0
自由業・管理職	14	-	7.1	92.9	-
無職(計)	172	2.3	15.1	82.0	0.6
無職の主婦	79	-	10.1	89.9	-
学生	58	3.4	24.1	70.7	1.7
その他の無職	35	5.7	11.4	82.9	-

問2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無(S. A.)

〔回答票2〕(問1で選んだ項目すべてについて)ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか

(20)頼まれごとを断る、または、反対意見を言う

	該当者	困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある	困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない	困っていることや気になっていない	わからない
総数	165	7.3	17.6	75.2	-
〔地域ブロック別〕					
北海道	9	-	33.3	66.7	-
東北	12	-	33.3	66.7	-
関東	30	10.0	10.0	80.0	-
京浜	13	7.7	-	92.3	-
甲信越	8	-	12.5	87.5	-
北陸	6	16.7	50.0	33.3	-
東海	26	11.5	26.9	61.5	-
近畿	17	5.9	11.8	82.4	-
阪神	16	12.5	12.5	75.0	-
中国	7	14.3	14.3	71.4	-
四国	7	-	14.3	85.7	-
九州	14	-	14.3	85.7	-
〔都市規模別〕					
15大都市	42	14.3	11.9	73.8	-
その他の市	95	5.3	20.0	74.7	-
町村	28	3.6	17.9	78.6	-
〔性別〕					
男性	84	4.8	17.9	77.4	-
女性	81	9.9	17.3	72.8	-
〔年齢別〕					
15～19歳	23	-	21.7	78.3	-
20～29歳	17	11.8	23.5	64.7	-
30～39歳	33	15.2	12.1	72.7	-
40～49歳	39	10.3	12.8	76.9	-
50～59歳	28	-	21.4	78.6	-
60～69歳	15	6.7	26.7	66.7	-
70歳以上	10	-	10.0	90.0	-
〔性・年齢別〕					
男性・15～19歳	13	-	23.1	76.9	-
20～29歳	11	9.1	18.2	72.7	-
30～39歳	16	12.5	12.5	75.0	-
40～49歳	18	-	5.6	94.4	-
50～59歳	12	-	33.3	66.7	-
60～69歳	10	10.0	20.0	70.0	-
70歳以上	4	-	25.0	75.0	-
女性・15～19歳	10	-	20.0	80.0	-
20～29歳	6	16.7	33.3	50.0	-
30～39歳	17	17.6	11.8	70.6	-
40～49歳	21	19.0	19.0	61.9	-
50～59歳	16	-	12.5	87.5	-
60～69歳	5	-	40.0	60.0	-
70歳以上	6	-	-	100.0	-
〔職業別〕					
有職(計)	103	6.8	16.5	76.7	-
農林漁業	1	-	-	100.0	-
商工・サービス業	22	-	18.2	81.8	-
事務職	45	11.1	20.0	68.9	-
労務職	29	6.9	13.8	79.3	-
自由業・管理職	6	-	-	100.0	-
無職(計)	62	8.1	19.4	72.6	-
無職の主婦	28	14.3	17.9	67.9	-
学生	25	4.0	20.0	76.0	-
その他の無職	9	-	22.2	77.8	-

問2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無(S. A.)

〔回答票2〕(問1で選んだ項目すべてについて)ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか

(21) 冗談を言う

	該当者	困ったり気にな ったりすることが あり、実際に差 し支えがある	困ったり気になっ たりすることがあ るが、実際には差 し支えはほとんどな い	困っていること や気になってい ることはない	わからない
総数	884	0.7	5.0	93.8	0.6
〔地域ブロック別〕					
北海道	40	2.5	5.0	92.5	-
東北	64	-	14.1	85.9	-
関東	178	-	6.7	92.1	1.1
京浜	87	1.1	3.4	95.4	-
甲信越	46	2.2	4.3	93.5	-
北陸	23	-	4.3	95.7	-
東海	112	0.9	2.7	95.5	0.9
近畿	87	1.1	8.0	89.7	1.1
阪神	75	-	1.3	98.7	-
中国	55	1.8	1.8	96.4	-
四国	22	-	4.5	95.5	-
九州	95	-	2.1	96.8	1.1
〔都市規模別〕					
15大都市	213	0.5	3.3	95.3	0.9
その他の市	535	0.7	4.5	94.4	0.4
町村	136	0.7	9.6	89.0	0.7
〔性別〕					
男性	396	0.5	6.3	92.7	0.5
女性	488	0.8	3.9	94.7	0.6
〔年齢別〕					
15～19歳	79	1.3	8.9	88.6	1.3
20～29歳	100	-	7.0	92.0	1.0
30～39歳	155	-	7.1	91.6	1.3
40～49歳	149	1.3	3.4	95.3	-
50～59歳	163	0.6	4.9	93.9	0.6
60～69歳	155	0.6	2.6	96.8	-
70歳以上	83	1.2	2.4	96.4	-
〔性・年齢別〕					
男性・15～19歳	41	2.4	7.3	90.2	-
20～29歳	60	-	10.0	88.3	1.7
30～39歳	63	-	11.1	87.3	1.6
40～49歳	62	1.6	3.2	95.2	-
50～59歳	64	-	6.3	93.8	-
60～69歳	66	-	4.5	95.5	-
70歳以上	40	-	-	100.0	-
女性・15～19歳	38	-	10.5	86.8	2.6
20～29歳	40	-	2.5	97.5	-
30～39歳	92	-	4.3	94.6	1.1
40～49歳	87	1.1	3.4	95.4	-
50～59歳	99	1.0	4.0	93.9	1.0
60～69歳	89	1.1	1.1	97.8	-
70歳以上	43	2.3	4.7	93.0	-
〔職業別〕					
有職(計)	502	0.4	5.0	94.2	0.4
農林漁業	16	-	-	100.0	-
商工・サービス業	124	-	4.8	95.2	-
事務職	155	0.6	4.5	94.2	0.6
労務職	182	0.5	6.6	92.3	0.5
自由業・管理職	25	-	-	100.0	-
無職(計)	382	1.0	5.0	93.2	0.8
無職の主婦	200	1.5	3.0	94.5	1.0
学生	92	1.1	7.6	90.2	1.1
その他の無職	90	-	6.7	93.3	-

問2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無(S. A.)

〔回答票2〕(問1で選んだ項目すべてについて)ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか

(22) 方言で話す

	該当者	困ったり気にな ったりすることが あり、実際に差 し支えがある	困ったり気になっ たりすることがあ るが、実際には差 し支えはほとんどな い	困っていること や気になってい ることはない	わからない
総数	470	0.9	5.1	93.4	0.6
〔地域ブロック別〕					
北海道	10	-	-	90.0	10.0
東北	49	-	8.2	91.8	-
関東	39	-	10.3	89.7	-
京浜	15	-	13.3	86.7	-
甲信越	26	3.8	3.8	92.3	-
北陸	24	4.2	-	95.8	-
東海	60	-	1.7	96.7	1.7
近畿	55	-	9.1	90.9	-
阪神	34	-	2.9	97.1	-
中国	55	1.8	7.3	90.9	-
四国	22	-	9.1	90.9	-
九州	81	1.2	-	97.5	1.2
〔都市規模別〕					
15大都市	74	-	5.4	93.2	1.4
その他の市	302	1.0	5.6	93.0	0.3
町村	94	1.1	3.2	94.7	1.1
〔性別〕					
男性	186	0.5	6.5	92.5	0.5
女性	284	1.1	4.2	94.0	0.7
〔年齢別〕					
15～19歳	41	2.4	7.3	90.2	-
20～29歳	57	-	5.3	94.7	-
30～39歳	67	1.5	9.0	86.6	3.0
40～49歳	76	-	2.6	97.4	-
50～59歳	94	-	3.2	96.8	-
60～69歳	74	1.4	6.8	90.5	1.4
70歳以上	61	1.6	3.3	95.1	-
〔性・年齢別〕					
男性・15～19歳	19	-	5.3	94.7	-
20～29歳	33	-	9.1	90.9	-
30～39歳	19	-	15.8	78.9	5.3
40～49歳	29	-	3.4	96.6	-
50～59歳	32	-	-	100.0	-
60～69歳	31	3.2	9.7	87.1	-
70歳以上	23	-	4.3	95.7	-
女性・15～19歳	22	4.5	9.1	86.4	-
20～29歳	24	-	-	100.0	-
30～39歳	48	2.1	6.3	89.6	2.1
40～49歳	47	-	2.1	97.9	-
50～59歳	62	-	4.8	95.2	-
60～69歳	43	-	4.7	93.0	2.3
70歳以上	38	2.6	2.6	94.7	-
〔職業別〕					
有職(計)	252	0.4	4.4	94.4	0.8
農林漁業	13	-	-	100.0	-
商工・サービス業	64	-	3.1	95.3	1.6
事務職	73	-	8.2	91.8	-
労務職	96	1.0	3.1	94.8	1.0
自由業・管理職	6	-	-	100.0	-
無職(計)	218	1.4	6.0	92.2	0.5
無職の主婦	112	0.9	4.5	93.8	0.9
学生	47	2.1	8.5	89.4	-
その他の無職	59	1.7	6.8	91.5	-

問2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無(S. A.)

〔回答票2〕(問1で選んだ項目すべてについて)ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか

(23) 外国語で、読む・書く・聞く・話すのうち、少なくとも一つをする

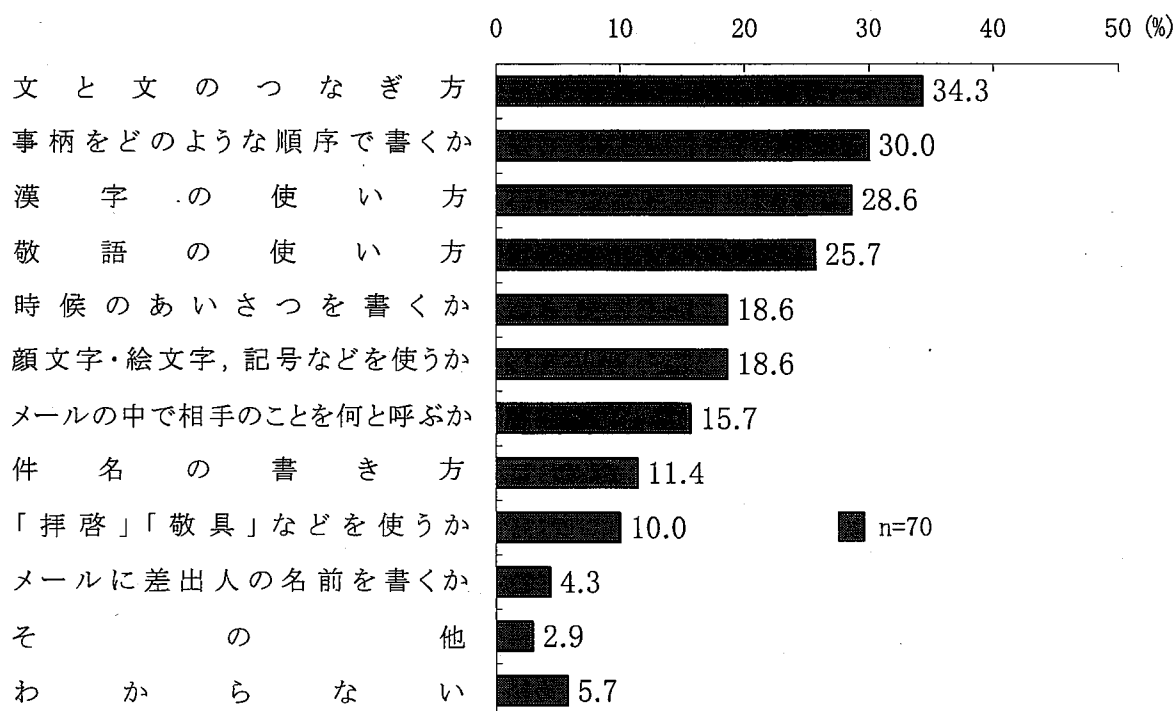
	該当者	困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある	困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない	困っていることや気になっていないことはない	わからない
総数	139	23.7	25.9	48.9	1.4
〔地域ブロック別〕					
北海道	7	42.9	-	57.1	-
東北	10	20.0	50.0	30.0	-
関東	37	27.0	21.6	45.9	5.4
京浜	17	5.9	35.3	58.8	-
甲信越	4	-	-	100.0	-
北陸	3	-	66.7	33.3	-
東海	16	25.0	31.3	43.8	-
近畿	11	36.4	27.3	36.4	-
阪神	6	33.3	33.3	33.3	-
中国	4	50.0	-	50.0	-
四国	3	33.3	-	66.7	-
九州	21	19.0	23.8	57.1	-
〔都市規模別〕					
15大都市	37	21.6	21.6	54.1	2.7
その他の市	86	22.1	29.1	47.7	1.2
町村	16	37.5	18.8	43.8	-
〔性別〕					
男性	67	19.4	26.9	52.2	1.5
女性	72	27.8	25.0	45.8	1.4
〔年齢別〕					
15～19歳	51	29.4	23.5	43.1	3.9
20～29歳	19	31.6	21.1	47.4	-
30～39歳	17	11.8	23.5	64.7	-
40～49歳	26	7.7	42.3	50.0	-
50～59歳	11	18.2	27.3	54.5	-
60～69歳	10	40.0	10.0	50.0	-
70歳以上	5	40.0	20.0	40.0	-
〔性・年齢別〕					
男性・15～19歳	27	33.3	14.8	48.1	3.7
20～29歳	9	22.2	33.3	44.4	-
30～39歳	8	-	25.0	75.0	-
40～49歳	11	-	45.5	54.5	-
50～59歳	5	-	60.0	40.0	-
60～69歳	3	33.3	-	66.7	-
70歳以上	4	25.0	25.0	50.0	-
女性・15～19歳	24	25.0	33.3	37.5	4.2
20～29歳	10	40.0	10.0	50.0	-
30～39歳	9	22.2	22.2	55.6	-
40～49歳	15	13.3	40.0	46.7	-
50～59歳	6	33.3	-	66.7	-
60～69歳	7	42.9	14.3	42.9	-
70歳以上	1	100.0	-	-	-
〔職業別〕					
有職(計)	57	15.8	28.1	56.1	-
農林漁業	0	-	-	-	-
商工・サービス業	12	16.7	41.7	41.7	-
事務職	35	14.3	22.9	62.9	-
労務職	8	25.0	25.0	50.0	-
自由業・管理職	2	-	50.0	50.0	-
無職(計)	82	29.3	24.4	43.9	2.4
無職の主婦	16	25.0	31.3	43.8	-
学生	56	30.4	23.2	42.9	3.6
その他の無職	10	30.0	20.0	50.0	-

第2章 電子メール

1. パソコンでメールを書くときに困ったり気になったりすること

問3. あなたが、パソコンでメールを書くときに、どういうことが困ったり気になったりしていますか。
この中からあてはまるものを3つまで選んでください。(M. A.)

【図 2-1】



問2の「(8)パソコンでメールを書く」で、「困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある」「困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない」と答えた人(70人)に、困ったのはどのような点かを、3つまで選んでもらった。

上位の項目は「文と文のつながり方」(34.3%)、「事柄をどのような順序で書くか」(30.0%)、「漢字の使い方」(28.6%)、「敬語の使い方」(25.7%)である。

このうち、上位2項目は、文章の構成にかかわる項目であり、他の2項目は漢字・敬語の使い方に関するものである。メール特有の項目である「顔文字・絵文字、記号などを使うか」(18.6%)、「件名の書き方」(11.4%)や、手紙の作法の項目である「時候のあいさつを書くか」(18.6%)、「「拝啓」「敬具」などを使うか」(10.0%)は、上位4項目ほど強く意識されていない。

(次ページに続く)

性別に見ると、「顔文字・絵文字、記号などを使うか」では、男性が24.4%であるのに対して女性は10.3%である。これとは逆に、「漢字の使い方」は男性が22.0%である一方、女性は37.9%であることは目を引く。なお、年齢による違いはほとんど見られない。

問3. パソコンでメールを書くときに困ったり気になったりする事(M. A.)

〔回答票3〕 (問2「ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか。」の「(8) パソコンでメールを書く」に対して「困ったり気になったりする事があり、実際に差し支えがある」「困ったり気になったりする事があるが、実際には差し支えはほとんどない」と回答した人に対して) あなたが、パソコンでメールを書くときに、ということが困ったり気になったりしていますか。この中からあてはまるものを3つまで選んでください。

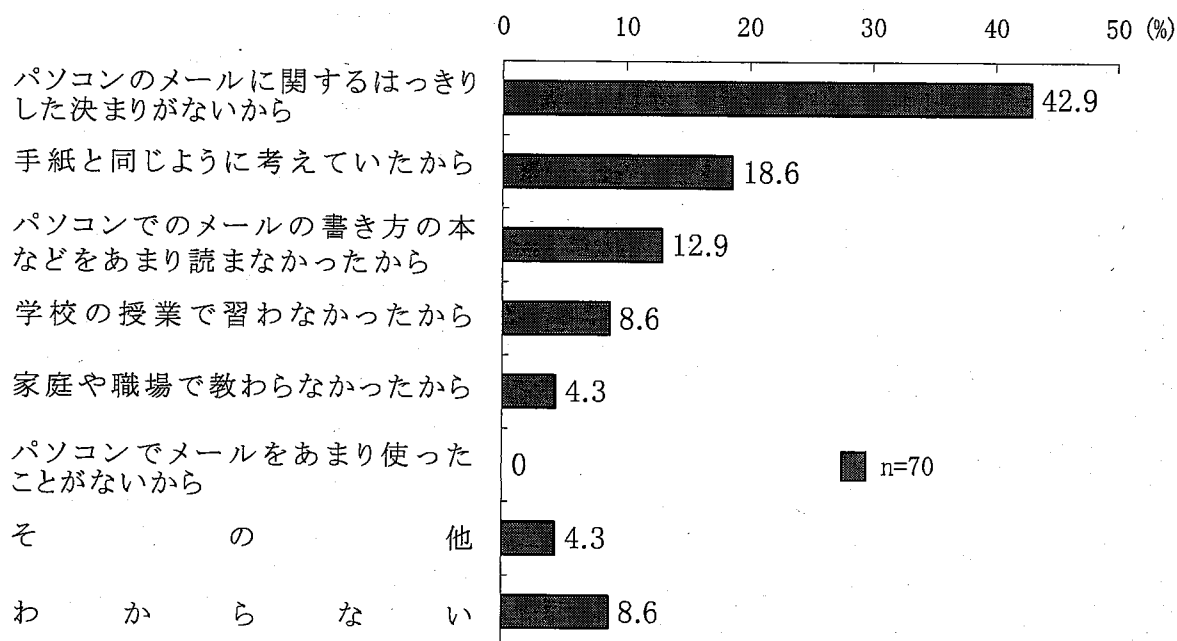
	該当者	時候の あいさ つを書 くか	「拝啓」 「敬具」 などを 使うか	メール の中で 相手の ことを何 と呼ぶ か	漢字の 使い方	敬語の 使い方	文と文の つなぎ方	事柄を どのよう な順序 で書く か	メール に差出 人の名 前を書 くか	顔文字 ・絵文 字、記 号など を使うか	件名の 書き方	その他	わから ない
総数	70	18.6	10.0	15.7	28.6	25.7	34.3	30.0	4.3	18.6	11.4	2.9	5.7
〔地域ブロック別〕													
北海道	4	-	-	-	25.0	25.0	50.0	50.0	-	-	-	-	25.0
東北	3	-	-	33.3	33.3	66.7	33.3	66.7	-	-	-	-	-
関東	17	11.8	11.8	5.9	41.2	23.5	35.3	29.4	5.9	23.5	17.6	-	-
京浜	10	30.0	30.0	20.0	20.0	10.0	40.0	10.0	20.0	20.0	20.0	-	-
甲信越	3	33.3	-	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	-	-	33.3
北陸	2	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	50.0	-	-
東海	11	36.4	18.2	-	45.5	18.2	45.5	18.2	-	18.2	-	-	9.1
近畿	4	25.0	-	50.0	-	25.0	50.0	75.0	-	-	25.0	25.0	-
阪神	8	-	-	-	37.5	25.0	25.0	-	-	37.5	12.5	12.5	-
中国	2	50.0	-	50.0	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-
四国	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
九州	6	16.7	-	50.0	16.7	66.7	16.7	33.3	-	-	-	-	16.7
〔都市規模別〕													
15大都市	23	26.1	17.4	13.0	34.8	17.4	39.1	17.4	8.7	26.1	13.0	4.3	-
その他の市	40	17.5	5.0	20.0	25.0	27.5	27.5	32.5	2.5	17.5	12.5	2.5	10.0
町村	7	-	14.3	-	28.6	42.9	57.1	57.1	-	-	-	-	-
〔性別〕													
男性	41	19.5	12.2	19.5	22.0	22.0	36.6	31.7	7.3	24.4	14.6	4.9	2.4
女性	29	17.2	6.9	10.3	37.9	31.0	31.0	27.6	-	10.3	6.9	-	10.3
〔年齢別〕													
15～19歳	4	-	-	-	75.0	50.0	25.0	25.0	-	25.0	-	-	-
20～29歳	15	20.0	6.7	20.0	33.3	33.3	46.7	26.7	20.0	40.0	13.3	-	-
30～39歳	20	35.0	10.0	20.0	35.0	30.0	30.0	20.0	-	10.0	10.0	-	5.0
40～49歳	15	6.7	13.3	20.0	20.0	20.0	26.7	40.0	-	13.3	20.0	-	13.3
50～59歳	9	-	11.1	-	11.1	11.1	55.6	44.4	-	22.2	11.1	11.1	-
60～69歳	6	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	-	33.3	-	-	-	16.7	16.7
70歳以上	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
〔性・年齢別〕													
男性・15～19歳	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-
20～29歳	9	22.2	11.1	22.2	33.3	22.2	44.4	-	33.3	55.6	22.2	-	-
30～39歳	10	40.0	20.0	20.0	20.0	40.0	30.0	20.0	-	20.0	-	-	-
40～49歳	11	-	9.1	27.3	18.2	18.2	36.4	45.5	-	18.2	27.3	-	9.1
50～59歳	5	-	-	-	-	-	80.0	60.0	-	20.0	20.0	20.0	-
60～69歳	5	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	-	40.0	-	-	-	20.0	-
70歳以上	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
女性・15～19歳	3	-	-	-	66.7	66.7	33.3	-	-	33.3	-	-	-
20～29歳	6	16.7	-	16.7	33.3	50.0	50.0	66.7	-	16.7	-	-	-
30～39歳	10	30.0	-	20.0	50.0	20.0	30.0	20.0	-	-	20.0	-	10.0
40～49歳	4	25.0	25.0	-	25.0	25.0	-	25.0	-	-	-	-	25.0
50～59歳	4	-	25.0	-	25.0	25.0	25.0	25.0	-	25.0	-	-	-
60～69歳	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
70歳以上	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
〔職業別〕													
有職(計)	51	15.7	9.8	13.7	25.5	25.5	37.3	33.3	5.9	19.6	11.8	3.9	5.9
農林漁業	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
商工・サービス業	12	8.3	-	8.3	16.7	16.7	50.0	33.3	-	25.0	-	8.3	8.3
事務職	22	18.2	9.1	18.2	31.8	27.3	40.9	36.4	9.1	22.7	13.6	4.5	4.5
労務職	12	16.7	16.7	16.7	25.0	41.7	25.0	25.0	8.3	8.3	8.3	-	8.3
自由業・管理職	5	20.0	20.0	-	20.0	-	20.0	40.0	-	20.0	40.0	-	-
無職(計)	19	26.3	10.5	21.1	36.8	26.3	26.3	21.1	-	15.8	10.5	-	5.3
無職の主婦	8	50.0	12.5	12.5	50.0	12.5	12.5	25.0	-	-	12.5	-	12.5
学生	7	14.3	14.3	14.3	42.9	42.9	42.9	14.3	-	14.3	-	-	-
その他の無職	4	-	-	50.0	-	25.0	25.0	25.0	-	50.0	25.0	-	-

2. パソコンでメールを書くときに困った理由

問3 S Q. パソコンでメールを書くときに、困ったのはなぜだと思いますか。

この中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

【図 2-2】



問3と同じ人（70人）に、パソコンでメールを書くときに困った理由について尋ねた。

最も回答が多かったのは、「パソコンのメールに関するはっきりした決まりがないから」（42.9%）であり、それに「手紙と同じように考えていたから」（18.6%）、「パソコンでのメールの書き方の本などをあまり読まなかったから」（12.9%）が続いている。

パソコンのメールを書くことに関する決まりが確立していないことが、困った理由の第1位として挙げられており、特に多い。既存のメディアである手紙との違いを理由とする回答が第2位であることも、これと関連していそうである。なお、学習経験に関しては、「学校の授業で習わなかったから」（8.6%）、「家庭や職場で教わらなかったから」（4.3%）となっており、学習経験がないことでメール作成の際に困った経験がある、と回答した人は少ない。

性別による違いはほとんどみられない。年齢別に見ると、回答者数が少ないという問題はあるものの、40代以下の年齢層では「パソコンのメールに関するはっきりした決まりがないから」を、50代以上の年齢層では「手紙と同じように考えていたから」、「パソコンでのメールの書き方の本などをあまり読まなかったから」を選択する傾向が見て取れる。

問3 S Q. パソコンでメールを書くときに困った理由(S. A.)

〔回答票4〕(問2「ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか。」の「(8) パソコンでメールを書く」に対して「困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある」「困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない」と回答した人に対して) パソコンでメールを書くときに、困ったのはなぜだと思いますか。この中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

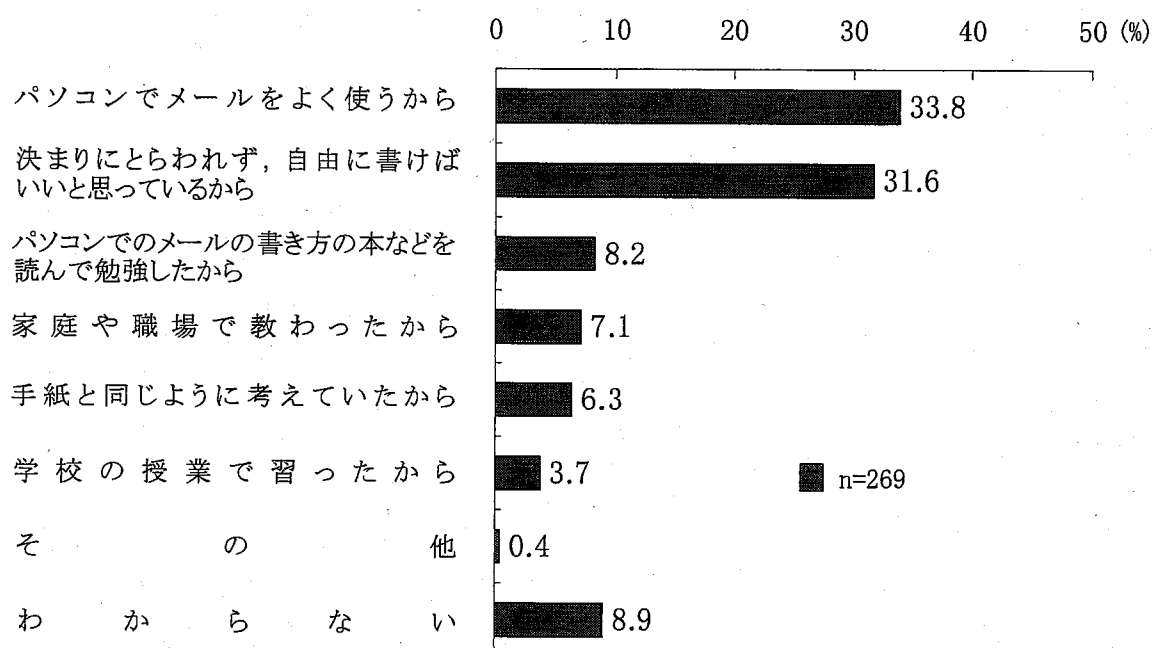
	該当者	学校の授業 で習わな かったから	家庭や職場 で教わら なかったから	手紙と同じ ように考 えていたから	パソコンでメ ールをあま り使ったこと がないから	パソコンで のメールの 書き方の本 などをあまり 読まなかつ たから	パソコンのメ ールに関す るはつきりし た決まりが ないから	その他	わから ない
総数	70	8.6	4.3	18.6	-	12.9	42.9	4.3	8.6
〔地域ブロック別〕									
北海道	4	75.0	-	-	-	-	-	-	25.0
東北	3	-	-	-	-	-	66.7	-	33.3
関東	17	5.9	-	11.8	-	23.5	52.9	5.9	-
京浜	10	-	20.0	40.0	-	-	40.0	-	-
甲信越	3	-	-	33.3	-	-	66.7	-	-
北陸	2	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-
東海	11	9.1	9.1	27.3	-	9.1	36.4	9.1	-
近畿	4	-	-	25.0	-	25.0	25.0	-	25.0
阪神	8	-	-	12.5	-	37.5	50.0	-	-
中国	2	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-
四国	0	-	-	-	-	-	-	-	-
九州	6	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0
〔都市規模別〕									
15大都市	23	4.3	8.7	26.1	-	13.0	39.1	4.3	4.3
その他の市	40	5.0	2.5	15.0	-	15.0	50.0	2.5	10.0
町村	7	42.9	-	14.3	-	-	14.3	14.3	14.3
〔性別〕									
男性	41	12.2	7.3	19.5	-	9.8	41.5	4.9	4.9
女性	29	3.4	-	17.2	-	17.2	44.8	3.4	13.8
〔年齢別〕									
15～19歳	4	-	-	-	-	-	100.0	-	-
20～29歳	15	13.3	6.7	6.7	-	20.0	40.0	-	13.3
30～39歳	20	10.0	5.0	25.0	-	5.0	40.0	5.0	10.0
40～49歳	15	13.3	6.7	6.7	-	-	53.3	6.7	13.3
50～59歳	9	-	-	33.3	-	33.3	33.3	-	-
60～69歳	6	-	-	33.3	-	33.3	16.7	16.7	-
70歳以上	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
〔性・年齢別〕									
男性・15～19歳	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-
20～29歳	9	11.1	11.1	11.1	-	11.1	44.4	-	11.1
30～39歳	10	20.0	10.0	30.0	-	-	30.0	10.0	-
40～49歳	11	18.2	9.1	9.1	-	-	54.5	-	9.1
50～59歳	5	-	-	20.0	-	40.0	40.0	-	-
60～69歳	5	-	-	40.0	-	20.0	20.0	20.0	-
70歳以上	0	-	-	-	-	-	-	-	-
女性・15～19歳	3	-	-	-	-	-	100.0	-	-
20～29歳	6	16.7	-	-	-	33.3	33.3	-	16.7
30～39歳	10	-	-	20.0	-	10.0	50.0	-	20.0
40～49歳	4	-	-	-	-	-	50.0	25.0	25.0
50～59歳	4	-	-	50.0	-	25.0	25.0	-	-
60～69歳	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-
70歳以上	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
〔職業別〕									
有職(計)	51	11.8	5.9	21.6	-	9.8	35.3	5.9	9.8
農林漁業	0	-	-	-	-	-	-	-	-
商工・サービス業	12	8.3	-	41.7	-	33.3	8.3	-	8.3
事務職	22	4.5	9.1	18.2	-	-	40.9	13.6	13.6
労務職	12	25.0	8.3	8.3	-	8.3	41.7	-	8.3
自由業・管理職	5	20.0	-	20.0	-	-	60.0	-	-
無職(計)	19	-	-	10.5	-	21.1	63.2	-	5.3
無職の主婦	8	-	-	25.0	-	25.0	50.0	-	-
学生	7	-	-	-	-	14.3	71.4	-	14.3
その他の無職	4	-	-	-	-	25.0	75.0	-	-

3. パソコンでメールを書くときに困らなかった理由

問4. あなたが、パソコンでメールを書くときに、困らなかったのは、なぜだと思いますか。

この中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

【図 2-3】



問2の「(8) パソコンでメールを書く」で、「困っていることや気になっていることはない」と答えた人(269人)に対して、困らなかった理由について尋ねた。

回答が多かったのは、「パソコンでメールをよく使うから」(33.8%)と「決まりにとらわれず、自由に書けばいいと思っているから」(31.6%)である。

「パソコンでメールをよく使うから」は、慣れていれば困らない、ということを示唆する。また、「決まりにとらわれず、自由に書けばいいと思っているから」が第2位であるが、2節では、「パソコンのメールに関するはっきりした決まりがないから」が困った理由の第1位であった。この結果を併せて見ると、パソコンのメールに関する決まり、規範が確立していないことが、パソコンのメールを書くのに「困った」理由にも「困らなかった」理由にもなっていることがわかる。

学習経験に関しては、「家庭や職場で教わったから」(7.1%)、「学校の授業で習ったから」(3.7%)、と少ない。2節と併せて見ると、学習経験は、「困った」理由としても「困らなかった」理由としてもあまり選ばれていない。また、ほかのメディアに関する「手紙と同じように考えていたから」(6.3%)も少ない。

性別、年齢別の違いはほとんど認められない。ただし、「パソコンでメールをよく使うから」の割合は、年齢が低くなるほど高くなる傾向にある。

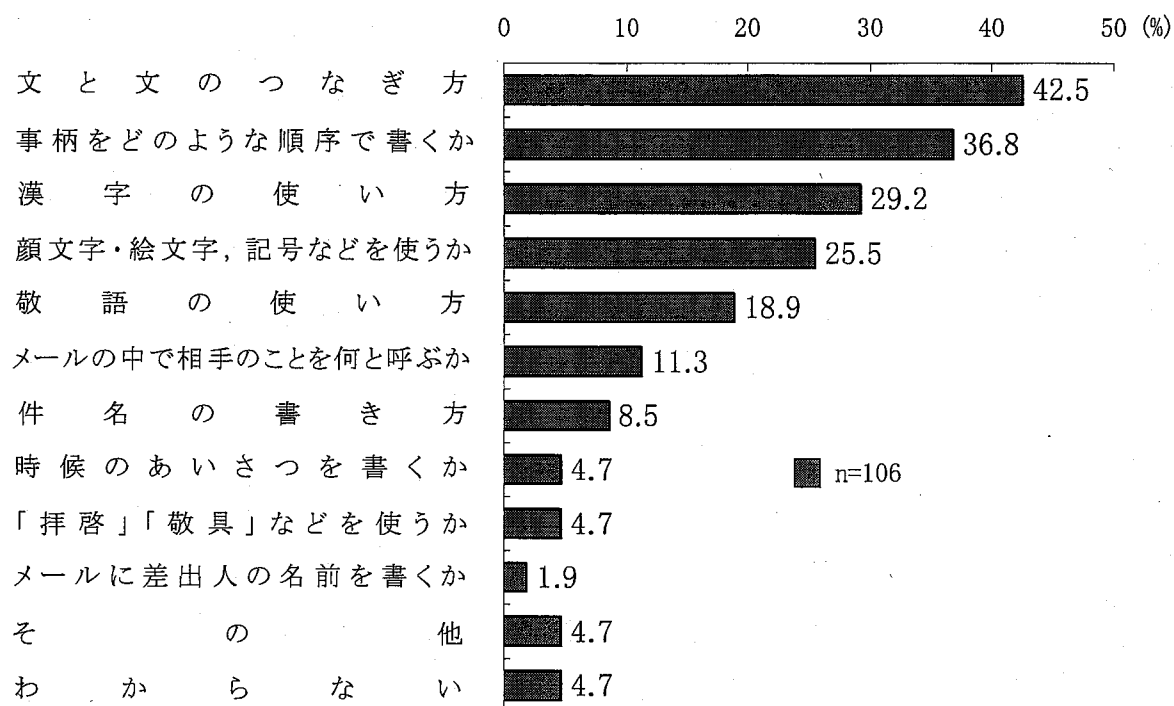
問4. パソコンでメールを書くときに困らなかった理由(S. A.)

〔回答票5〕 (問2「ふだん、あなたが選んだことをするときに、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか。」の「(8) パソコンでメールを書く」に対して「困っていることや気になっていることはない」と回答した人に対して) あなたが、パソコンでメールを書くときに、困らなかったのは、なぜだと思いますか。この中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	該当者	学校の授業 で習ったか ら	家庭や職 場で教わ ったから	手紙と同 じように考 えていた から	パソコンでメ ールをよく 使うから	パソコン でのメー ルの書き 方の本な どを読ん で勉強し たから	決まりにと らわれず 、自由に 書けばい いと思っ ているか ら	その他	わからな い
総数	269	3.7	7.1	6.3	33.8	8.2	31.6	0.4	8.9
〔地域ブロック別〕									
北海道	14	-	14.3	7.1	14.3	-	64.3	-	-
東北	16	12.5	-	-	43.8	6.3	37.5	-	-
関東	62	1.6	11.3	4.8	32.3	3.2	33.9	-	12.9
京浜	46	-	2.2	10.9	30.4	13.0	37.0	-	6.5
甲信越	15	6.7	-	13.3	40.0	-	20.0	-	20.0
北陸	7	-	-	-	57.1	14.3	14.3	14.3	-
東海	23	8.7	4.3	4.3	26.1	21.7	17.4	-	17.4
近畿	19	10.5	15.8	5.3	36.8	10.5	15.8	-	5.3
阪神	15	-	13.3	13.3	20.0	6.7	40.0	-	6.7
中国	8	-	-	12.5	37.5	12.5	25.0	-	12.5
四国	11	-	9.1	-	45.5	-	45.5	-	-
九州	33	6.1	6.1	3.0	42.4	9.1	24.2	-	9.1
〔都市規模別〕									
15大都市	93	1.1	6.5	9.7	29.0	10.8	38.7	-	4.3
その他の市	142	4.2	7.0	4.9	35.9	7.0	28.2	-	12.7
町村	34	8.8	8.8	2.9	38.2	5.9	26.5	2.9	5.9
〔性別〕									
男性	161	2.5	8.1	4.3	36.6	10.6	29.8	-	8.1
女性	108	5.6	5.6	9.3	29.6	4.6	34.3	0.9	10.2
〔年齢別〕									
15～19歳	18	11.1	-	-	55.6	5.6	27.8	-	-
20～29歳	38	7.9	-	10.5	31.6	7.9	42.1	-	-
30～39歳	71	2.8	8.5	8.5	32.4	5.6	32.4	-	9.9
40～49歳	64	-	6.3	6.3	37.5	14.1	23.4	-	12.5
50～59歳	41	4.9	12.2	4.9	36.6	-	31.7	2.4	7.3
60～69歳	33	3.0	12.1	3.0	21.2	12.1	30.3	-	18.2
70歳以上	4	-	-	-	-	25.0	75.0	-	-
〔性・年齢別〕									
男性・15～19歳	10	10.0	-	-	50.0	10.0	30.0	-	-
20～29歳	23	8.7	-	8.7	34.8	8.7	39.1	-	-
30～39歳	40	-	10.0	5.0	42.5	5.0	30.0	-	7.5
40～49歳	38	-	7.9	5.3	34.2	18.4	21.1	-	13.2
50～59歳	26	3.8	15.4	3.8	42.3	-	26.9	-	7.7
60～69歳	20	-	10.0	-	25.0	20.0	30.0	-	15.0
70歳以上	4	-	-	-	-	25.0	75.0	-	-
女性・15～19歳	8	12.5	-	-	62.5	-	25.0	-	-
20～29歳	15	6.7	-	13.3	26.7	6.7	46.7	-	-
30～39歳	31	6.5	6.5	12.9	19.4	6.5	35.5	-	12.9
40～49歳	26	-	3.8	7.7	42.3	7.7	26.9	-	11.5
50～59歳	15	6.7	6.7	6.7	26.7	-	40.0	6.7	6.7
60～69歳	13	7.7	15.4	7.7	15.4	-	30.8	-	23.1
70歳以上	0	-	-	-	-	-	-	-	-
〔職業別〕									
有職(計)	180	2.8	8.3	5.0	37.2	7.8	30.0	0.6	8.3
農林漁業	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-
商工・サービス業	33	3.0	3.0	9.1	30.3	6.1	39.4	-	9.1
事務職	98	2.0	8.2	5.1	43.9	7.1	23.5	1.0	9.2
労務職	31	6.5	12.9	3.2	35.5	6.5	32.3	-	3.2
自由業・管理職	17	-	11.8	-	17.6	17.6	41.2	-	11.8
無職(計)	89	5.6	4.5	9.0	27.0	9.0	34.8	-	10.1
無職の主婦	44	6.8	2.3	11.4	18.2	6.8	38.6	-	15.9
学生	25	8.0	-	8.0	44.0	8.0	32.0	-	-
その他の無職	20	-	15.0	5.0	25.0	15.0	30.0	-	10.0

4. 携帯電話でメールを書くときに困ったり気になったりすること

問5. あなたが、携帯電話でメールを書くときに、どういうことが困ったり気になったりしていますか。この中からあてはまるものを3つまで選んでください。(M. A.) 【図2-4】



問2の「(9) 携帯電話でメールを書く」で、「困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある」、「困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない」と答えた人(106人)に、困ったのはどのような点かを、3つまで選んでもらった。

上位3項目は、「文と文のつながり方」(42.5%)、「事柄をどのような順序で書くか」(36.8%)、「漢字の使い方」(29.2%)である。このように、文章の構成や漢字についての項目が上位に挙がるのは、1節のパソコンのメールの場合と共通である。

メール特有の項目である「顔文字・絵文字、記号などを使うか」(25.5%)、「件名の書き方」(8.5%)は、上位3項目ほど意識されていない。また、手紙特有の項目である「時候のあいさつを書くか」(4.7%)、「「拝啓」「敬具」などを使うか」(4.7%)も少ない。これらも1節の結果と共通する。

性別、年齢別に見ると、「メールの中で相手のことを何と呼ぶか」は、女性(4.8%)より男性(20.9%)に多い。他の項目では、違いはほとんど認められない。

問5. 携帯電話でメールを書くときに困ったり気になったりすること(M. A.)

〔回答票6〕(問2「ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか。」の「(9) 携帯電話でメールを書く」に対して「困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある」「困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない」と回答した人に対して) あなたが、携帯電話でメールを書くときに、どういうことが困ったり気になったりしていますか。この中からあてはまるものを3つまで選んでください。

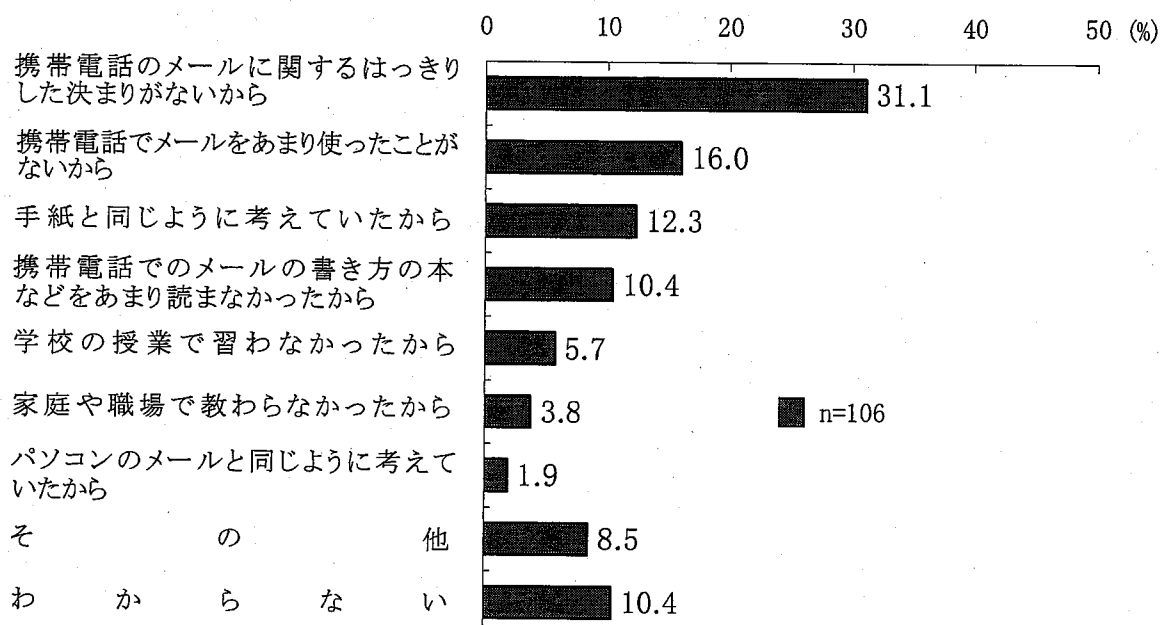
	該当者	時候のあいさつを書くか	「拝啓」「敬具」などをを使うか	メールの中で相手のことを何と呼ぶか	漢字の使い方	敬語の使い方	文と文のつなぎ方	事柄をどのような順序で書くか	メールに差出人の名前を書くか	顔文字・絵文字、記号などを使うか	件名の書き方	その他	わからない
総数	106	4.7	4.7	11.3	29.2	18.9	42.5	36.8	1.9	25.5	8.5	4.7	4.7
〔地域ブロック別〕													
北海道	7	-	14.3	28.6	-	-	71.4	57.1	-	28.6	-	-	14.3
東北	9	-	-	11.1	44.4	22.2	55.6	33.3	-	44.4	-	11.1	-
関東	17	5.9	5.9	5.9	29.4	23.5	23.5	52.9	-	23.5	23.5	5.9	-
京浜	7	28.6	14.3	28.6	14.3	-	42.9	14.3	14.3	14.3	-	-	-
甲信越	6	-	-	-	33.3	16.7	33.3	16.7	-	16.7	-	-	33.3
北陸	2	-	-	-	-	50.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-
東海	14	-	-	-	50.0	35.7	50.0	35.7	-	21.4	21.4	7.1	-
近畿	16	-	6.3	18.8	31.3	-	43.8	37.5	-	25.0	12.5	12.5	6.3
阪神	10	10.0	-	-	20.0	30.0	40.0	20.0	-	40.0	-	-	-
中国	3	33.3	-	33.3	-	-	33.3	33.3	-	33.3	-	-	-
四国	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
九州	14	-	7.1	14.3	35.7	28.6	35.7	35.7	7.1	14.3	-	-	7.1
〔都市規模別〕													
15大都市	22	13.6	4.5	13.6	27.3	22.7	50.0	13.6	4.5	31.8	4.5	-	-
その他の市	63	1.6	4.8	11.1	30.2	19.0	34.9	38.1	-	23.8	9.5	6.3	7.9
町村	21	4.8	4.8	9.5	28.6	14.3	57.1	57.1	4.8	23.8	9.5	4.8	-
〔性別〕													
男性	43	7.0	4.7	20.9	23.3	18.6	39.5	37.2	2.3	20.9	7.0	9.3	4.7
女性	63	3.2	4.8	4.8	33.3	19.0	44.4	36.5	1.6	28.6	9.5	1.6	4.8
〔年齢別〕													
15～19歳	16	-	-	18.8	37.5	18.8	37.5	50.0	-	37.5	-	6.3	-
20～29歳	16	12.5	6.3	18.8	37.5	25.0	37.5	25.0	-	25.0	12.5	-	-
30～39歳	26	7.7	3.8	11.5	26.9	19.2	65.4	38.5	3.8	11.5	11.5	-	7.7
40～49歳	24	-	4.2	8.3	25.0	25.0	29.2	45.8	4.2	20.8	4.2	4.2	8.3
50～59歳	17	-	5.9	-	35.3	5.9	41.2	17.6	-	35.3	5.9	11.8	5.9
60～69歳	7	14.3	14.3	14.3	-	14.3	28.6	42.9	-	42.9	28.6	14.3	-
70歳以上	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
〔性・年齢別〕													
男性・15～19歳	7	-	-	28.6	42.9	14.3	42.9	42.9	-	28.6	-	14.3	-
20～29歳	10	10.0	10.0	20.0	30.0	20.0	40.0	10.0	-	20.0	10.0	-	-
30～39歳	8	12.5	-	25.0	-	25.0	37.5	50.0	-	37.5	-	-	12.5
40～49歳	11	-	-	18.2	27.3	18.2	36.4	54.5	9.1	9.1	9.1	9.1	9.1
50～59歳	3	-	-	-	33.3	-	66.7	33.3	-	33.3	-	33.3	-
60～69歳	4	25.0	25.0	25.0	-	25.0	25.0	25.0	-	-	25.0	25.0	-
70歳以上	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
女性・15～19歳	9	-	-	11.1	33.3	22.2	33.3	55.6	-	44.4	-	-	-
20～29歳	6	16.7	-	16.7	50.0	33.3	33.3	50.0	-	33.3	16.7	-	-
30～39歳	18	5.6	5.6	5.6	38.9	16.7	77.8	33.3	5.6	-	16.7	-	5.6
40～49歳	13	-	7.7	-	23.1	30.8	23.1	38.5	-	30.8	-	-	7.7
50～59歳	14	-	7.1	-	35.7	7.1	35.7	14.3	-	35.7	7.1	7.1	7.1
60～69歳	3	-	-	-	-	-	33.3	66.7	-	100.0	33.3	-	-
70歳以上	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
〔職業別〕													
有職(計)	66	6.1	6.1	12.1	27.3	19.7	40.9	34.8	3.0	24.2	7.6	4.5	7.6
農林漁業	2	-	-	-	-	-	50.0	100.0	50.0	50.0	-	-	-
商工・サービス業	15	-	-	13.3	20.0	20.0	40.0	26.7	-	26.7	6.7	6.7	13.3
事務職	24	12.5	4.2	20.8	20.8	25.0	33.3	37.5	-	25.0	12.5	-	8.3
労務職	21	-	9.5	4.8	42.9	19.0	57.1	33.3	4.8	19.0	-	4.8	4.8
自由業・管理職	4	25.0	25.0	-	25.0	-	-	25.0	-	25.0	25.0	25.0	-
無職(計)	40	2.5	2.5	10.0	32.5	17.5	45.0	40.0	-	27.5	10.0	5.0	-
無職の主婦	20	5.0	5.0	-	30.0	15.0	50.0	35.0	-	25.0	15.0	5.0	-
学生	17	-	-	17.6	41.2	23.5	35.3	47.1	-	29.4	5.9	-	-
その他の無職	3	-	-	33.3	-	-	66.7	33.3	-	33.3	-	33.3	-

5. 携帯電話でメールを書くときに困った理由

問5 S Q. 携帯電話でメールを書くときに、困ったのはなぜだと思いますか。

この中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

【図 2-5】



問5と同じ人（106人）に、携帯電話でメールを書くときに困った理由について尋ねた。

最も回答が多いのは、「携帯電話のメールに関するはっきりした決まりがないから」（31.1%）である。他の項目の割合はすべて20%に満たない。メールの決まりが確立していないことが、困った理由として特に意識されている。

第2位は「携帯電話でメールをあまり使ったことがないから」（16.0%）である。この割合は、2節のパソコンのメールの場合の、「パソコンでメールをあまり使ったことがないから」（0%）より高い。

学習経験に関しては、「学校の授業で習わなかったから」（5.7%）、「家庭や職場で教わらなかったから」（3.8%）となっており、学習経験がないことでメール作成の際に困った経験がある、と回答した人は少ない。

性別に見ると、ほとんど違いは認められない。年齢別に見ると、回答者数が少ないという問題はあるものの、「携帯電話でメールをあまり使ったことがないから」と回答する人の割合は、30代以下で少なく、40代以上で多い傾向が読み取れる。

問5 S Q. 携帯電話でメールを書くときに困った理由(S. A.)

〔回答票7〕(問2「ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか。」の「(9) 携帯電話でメールを書く」に対して「困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある」「困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない」と回答した人に対して) 携帯電話でメールを書くときに、困ったのはなぜだと思いますか。この中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

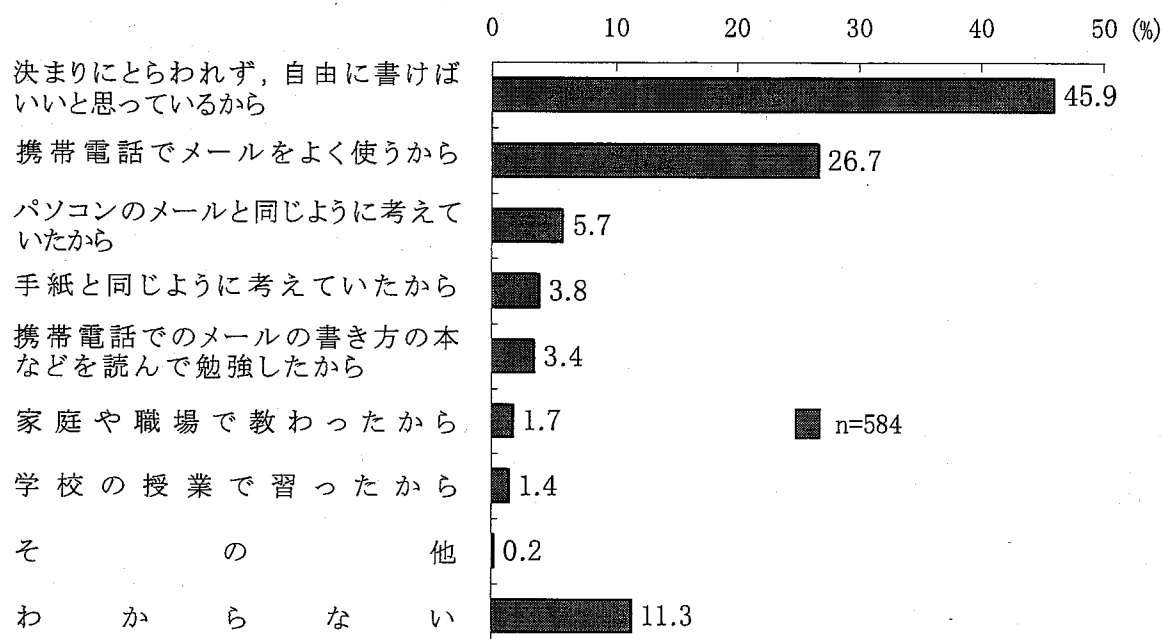
	該当者	学校の授業 で習わな かったから	家庭や職 場で教わ らなかつ たから	手紙と同 じように考 えていた から	パソコンのメ ールと同じ ように考え ていたから	携帯電話 でメール をあまり使 ったことが ないから	携帯電話 でのメール の書き 方の本なり どをあまり 読まなかつ たから	携帯電話の メールに関 するはつきり した決まりが ないから	その他	わからな い
総数	106	5.7	3.8	12.3	1.9	16.0	10.4	31.1	8.5	10.4
〔地域ブロック別〕										
北海道	7	28.6	-	-	-	14.3	-	42.9	-	14.3
東北	9	-	-	11.1	-	22.2	11.1	22.2	22.2	11.1
関東	17	-	5.9	17.6	-	11.8	5.9	35.3	5.9	17.6
京浜	7	-	14.3	-	14.3	28.6	14.3	28.6	-	-
甲信越	6	-	-	-	16.7	16.7	-	33.3	16.7	16.7
北陸	2	-	-	50.0	-	-	-	50.0	-	-
東海	14	7.1	-	7.1	-	7.1	21.4	42.9	14.3	-
近畿	16	6.3	6.3	12.5	-	18.8	12.5	25.0	6.3	12.5
阪神	10	-	-	-	-	20.0	20.0	60.0	-	-
中国	3	33.3	-	-	-	33.3	-	-	33.3	-
四国	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
九州	14	7.1	7.1	35.7	-	7.1	7.1	7.1	7.1	21.4
〔都市規模別〕										
15大都市	22	4.5	4.5	9.1	4.5	18.2	22.7	31.8	4.5	-
その他の市	63	4.8	1.6	12.7	1.6	15.9	7.9	31.7	11.1	12.7
町村	21	9.5	9.5	14.3	-	14.3	4.8	28.6	4.8	14.3
〔性別〕										
男性	43	9.3	4.7	7.0	4.7	11.6	9.3	34.9	9.3	9.3
女性	63	3.2	3.2	15.9	-	19.0	11.1	28.6	7.9	11.1
〔年齢別〕										
15～19歳	16	-	-	12.5	-	6.3	6.3	43.8	18.8	12.5
20～29歳	16	12.5	-	6.3	6.3	6.3	6.3	43.8	-	18.8
30～39歳	26	11.5	15.4	19.2	-	-	11.5	23.1	11.5	7.7
40～49歳	24	-	-	16.7	4.2	16.7	8.3	37.5	8.3	8.3
50～59歳	17	-	-	5.9	-	47.1	23.5	11.8	-	11.8
60～69歳	7	14.3	-	-	-	42.9	-	28.6	14.3	-
70歳以上	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
〔性・年齢別〕										
男性・15～19歳	7	-	-	-	-	14.3	-	42.9	28.6	14.3
20～29歳	10	10.0	-	-	10.0	10.0	10.0	40.0	-	20.0
30～39歳	8	25.0	25.0	-	-	-	12.5	25.0	12.5	-
40～49歳	11	-	-	18.2	9.1	9.1	9.1	45.5	-	9.1
50～59歳	3	-	-	33.3	-	33.3	33.3	-	-	-
60～69歳	4	25.0	-	-	-	25.0	-	25.0	25.0	-
70歳以上	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
女性・15～19歳	9	-	-	22.2	-	-	11.1	44.4	11.1	11.1
20～29歳	6	16.7	-	16.7	-	-	-	50.0	-	16.7
30～39歳	18	5.6	11.1	27.8	-	-	11.1	22.2	11.1	11.1
40～49歳	13	-	-	15.4	-	23.1	7.7	30.8	15.4	7.7
50～59歳	14	-	-	-	-	50.0	21.4	14.3	-	14.3
60～69歳	3	-	-	-	-	66.7	-	33.3	-	-
70歳以上	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
〔職業別〕										
有職(計)	66	6.1	4.5	13.6	3.0	15.2	12.1	28.8	7.6	9.1
農林漁業	2	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-
商工・サービス業	15	6.7	-	20.0	-	13.3	20.0	26.7	-	13.3
事務職	24	4.2	8.3	12.5	4.2	4.2	8.3	33.3	12.5	12.5
労務職	21	9.5	4.8	9.5	4.8	23.8	14.3	23.8	4.8	4.8
自由業・管理職	4	-	-	-	-	25.0	-	50.0	25.0	-
無職(計)	40	5.0	2.5	10.0	-	17.5	7.5	35.0	10.0	12.5
無職の主婦	20	10.0	5.0	10.0	-	30.0	10.0	25.0	5.0	5.0
学生	17	-	-	11.8	-	5.9	5.9	47.1	11.8	17.6
その他の無職	3	-	-	-	-	-	-	33.3	33.3	33.3

6. 携帯電話でメールを書くときに困らなかった理由

問6. あなたが、携帯電話でメールを書くときに、困らなかったのは、なぜだと思いますか。

この中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

【図 2-6】



問2の「(9) 携帯電話でメールを書く」で、「困っていることや気になっていることはない」と答えた人(584人)に対して、困らなかった理由について尋ねた。

最も回答が多いのは、「決まりにとらわれず、自由に書けばいいと思っているから」(45.9%)である。5節で「携帯電話のメールに関するはっきりした決まりがないから」が困った理由の第1位であったことと併せて見ると、決まりが確立していないことが、携帯電話でメールを書くのに「困った」理由にも「困らなかった」理由にもなっている。3節で述べたように、このことはパソコンのメールの場合も同様であった。

第2位は、「携帯電話でメールをよく使うから」(26.7%)である。ここからは、慣れていけば困らない、ということがうかがわれる。この点も、順位は異なるが、3節と共通するところである。

学習経験に関する項目である「学校の授業で習ったから」(1.4%)、「家庭や職場で教わったから」(3.8%)、ほかのメディアに関する「手紙と同じように考えていたから」(3.8%)、「パソコンのメールと同じように考えていたから」(5.7%)は、いずれも困らなかった理由としてほとんど選ばれていない。

性別、年齢別の違いは、いずれもほとんど認められない。ただし、「携帯電話でメールをよく使うから」の割合は、年齢が高くなるほど低くなる傾向にある。

問6. 携帯電話でメールを書くときに困らなかった理由(S. A.)

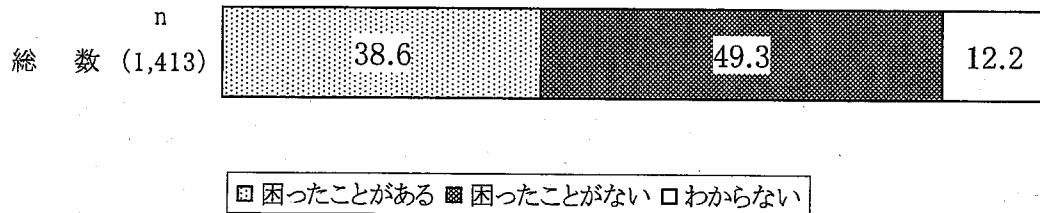
〔回答票8〕（問2「ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか。」の「(9) 携帯電話でメールを書く」に対して「困っていることや気になっていることはない」と回答した人に対して）あなたが、携帯電話でメールを書くときに、困らなかったのは、なぜだと思いますか。この中からあてはまるものを1つだけ選んでください。

	該当者	学校の授業 で習ったか ら	家庭や職 場で教わ ったから	手紙と同 じように考 えていた から	パソコンのメ ールと同じ ように考え ていたから	携帯電話 でメール をよく使う から	携帯電話 でのメー ルの書き 方の本な どを讀ん で勉強し たから	決まりにとら われず、自 由に書けば いいと思っ ているから	その他	わからな い
総数	584	1.4	1.7	3.8	5.7	26.7	3.4	45.9	0.2	11.3
〔地域ブロック別〕										
北海道	23	-	-	-	-	30.4	-	65.2	-	4.3
東北	34	2.9	5.9	-	17.6	14.7	5.9	47.1	-	5.9
関東	118	2.5	3.4	7.6	3.4	27.1	1.7	39.0	0.8	14.4
京浜	75	-	-	-	9.3	22.7	1.3	57.3	-	9.3
甲信越	24	-	-	-	8.3	33.3	4.2	33.3	-	20.8
北陸	17	-	-	-	11.8	17.6	11.8	47.1	-	11.8
東海	64	3.1	3.1	3.1	1.6	21.9	6.3	48.4	-	12.5
近畿	55	1.8	1.8	3.6	-	30.9	1.8	52.7	-	7.3
阪神	39	-	-	10.3	5.1	28.2	7.7	38.5	-	10.3
中国	30	-	-	6.7	3.3	30.0	-	30.0	-	30.0
四国	20	-	-	5.0	5.0	30.0	10.0	50.0	-	-
九州	85	1.2	1.2	2.4	8.2	31.8	2.4	44.7	-	8.2
〔都市規模別〕										
15大都市	163	-	0.6	3.7	8.6	18.4	2.5	55.8	-	10.4
その他の市	338	1.8	1.5	3.6	4.4	30.8	4.1	40.5	0.3	13.0
町村	83	2.4	4.8	4.8	4.8	26.5	2.4	48.2	-	6.0
〔性別〕										
男性	243	1.6	2.9	2.9	9.1	25.9	2.9	46.1	-	8.6
女性	341	1.2	0.9	4.4	3.2	27.3	3.8	45.7	0.3	13.2
〔年齢別〕										
15～19歳	63	1.6	1.6	-	1.6	34.9	6.3	44.4	-	9.5
20～29歳	114	0.9	0.9	3.5	2.6	33.3	4.4	46.5	-	7.9
30～39歳	156	1.9	0.6	5.1	8.3	24.4	3.2	45.5	-	10.9
40～49歳	125	-	-	3.2	10.4	23.2	2.4	44.8	-	16.0
50～59歳	81	2.5	4.9	7.4	2.5	27.2	1.2	46.9	-	7.4
60～69歳	42	2.4	7.1	-	2.4	16.7	4.8	47.6	2.4	16.7
70歳以上	3	-	-	-	-	-	-	66.7	-	33.3
〔性・年齢別〕										
男性・15～19歳	34	2.9	2.9	-	-	26.5	8.8	47.1	-	11.8
20～29歳	54	1.9	1.9	5.6	1.9	29.6	5.6	46.3	-	7.4
30～39歳	69	1.4	-	2.9	14.5	23.2	1.4	49.3	-	7.2
40～49歳	43	-	-	4.7	18.6	27.9	-	37.2	-	11.6
50～59歳	26	3.8	7.7	-	7.7	23.1	-	53.8	-	3.8
60～69歳	16	-	18.8	-	6.3	25.0	-	43.8	-	6.3
70歳以上	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
女性・15～19歳	29	-	-	-	3.4	44.8	3.4	41.4	-	6.9
20～29歳	60	-	-	1.7	3.3	36.7	3.3	46.7	-	8.3
30～39歳	87	2.3	1.1	6.9	3.4	25.3	4.6	42.5	-	13.8
40～49歳	82	-	-	2.4	6.1	20.7	3.7	48.8	-	18.3
50～59歳	55	1.8	3.6	10.9	-	29.1	1.8	43.6	-	9.1
60～69歳	26	3.8	-	-	-	11.5	7.7	50.0	3.8	23.1
70歳以上	2	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
〔職業別〕										
有職(計)	350	1.4	1.1	3.4	7.7	23.1	2.3	48.3	-	12.6
農林漁業	7	-	28.6	-	-	14.3	-	57.1	-	-
商工・サービス業	63	1.6	-	3.2	1.6	27.0	3.2	50.8	-	12.7
事務職	137	0.7	0.7	4.4	13.9	20.4	2.2	43.8	-	13.9
労務職	129	2.3	0.8	3.1	3.9	25.6	2.3	49.6	-	12.4
自由業・管理職	14	-	-	-	14.3	14.3	-	64.3	-	7.1
無職(計)	234	1.3	2.6	4.3	2.6	32.1	5.1	42.3	0.4	9.4
無職の主婦	134	1.5	1.5	5.2	3.7	32.1	5.2	40.3	0.7	9.7
学生	79	1.3	1.3	2.5	1.3	34.2	6.3	45.6	-	7.6
その他の無職	21	-	14.3	4.8	-	23.8	-	42.9	-	14.3

第3章 手紙（封書）

1. 手紙（封書）を書くときの困った経験の有無

問7. あなたはこれまでに、手紙（封書）を書くときに困ったことがありますか。【図3-1】



手紙（封書）を書くときに困ったことがあるかないかを尋ねた。

約半数が「困ったことがない」（49.3%）と回答しており、「困ったことがある」（38.6%）を約10ポイント上回っている。

性別に見ると、男性の55.7%が「困ったことがない」と回答しており、「困ったことがある」を25ポイント上回っている。一方、女性は「困ったことがある」（45.5%）と「困ったことがない」（43.8%）とが拮抗している。

年齢別に見ると、「困ったことがある」の割合が最も高いのは40代（53.5%）で、半数を超えている。30代（49.1%）、20代（47.9%）が4割以上でそれに続く。「困ったことがない」は、70歳以上（61.8%）が最も高く6割を超えており、60代（56.4%）と15～19歳（55.6%）とが共に5割台で、それに続く。

性・年齢別に見ると、男性では、どの年齢層でも「困ったことがない」の割合が「困ったことがある」の割合を上回っている。特に60代（63.9%）、70歳以上（63.2%）では6割を超えている。男性で「困ったことがある」の割合が高いのは30代（43.0%）、40代（42.6%）で、4割を超えている。

女性では、15～19歳と60代、70歳以上とで「困ったことがない」の割合が「困ったことがある」の割合を上回っているが、それ以外の年齢層では「困ったことがある」の割合が「困ったことがない」の割合を上回っている。「困ったことがある」の割合が最も高いのは40代（61.4%）で、次いで20代（59.2%）、30代（53.7%）の順となっている。

問7. 手紙（封書）を書くときの困った経験の有無（S. A.）

あなたはこれまでに、手紙（封書）を書くときに困ったことがありますか。

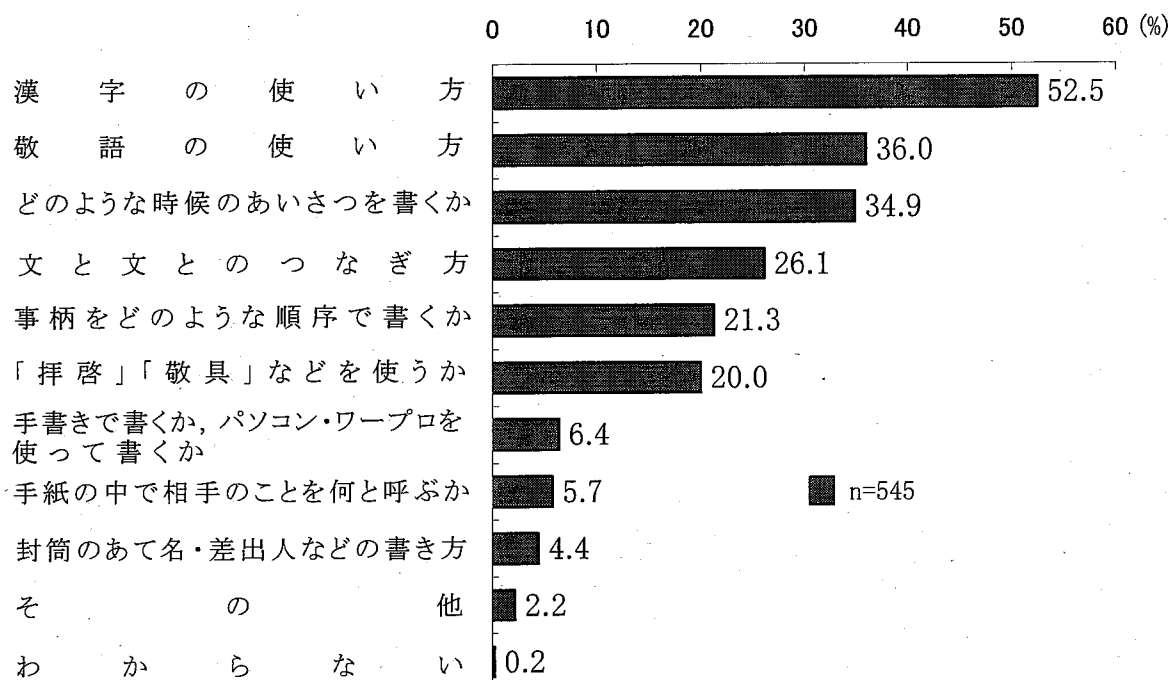
	総数	困ったことがある	困ったことがない	わからない
総数	1,413	38.6	49.3	12.2
〔地域ブロック別〕				
北海道	66	36.4	53.0	10.6
東北	94	37.2	36.2	26.6
関東	302	45.0	46.7	8.3
京浜	152	34.2	59.9	5.9
甲信越	70	27.1	61.4	11.4
北陸	38	21.1	60.5	18.4
東海	170	34.7	50.6	14.7
近畿	135	42.2	43.7	14.1
阪神	95	49.5	41.1	9.5
中国	84	45.2	48.8	6.0
四国	42	26.2	61.9	11.9
九州	165	35.8	47.3	17.0
〔都市規模別〕				
15大都市	344	38.7	53.5	7.8
その他の市	831	40.2	48.7	11.1
町村	238	32.8	45.0	22.3
〔性別〕				
男性	644	30.3	55.7	14.0
女性	769	45.5	43.8	10.7
〔年齢別〕				
15～19歳	99	30.3	55.6	14.1
20～29歳	146	47.9	45.2	6.8
30～39歳	216	49.1	41.7	9.3
40～49歳	226	53.5	39.4	7.1
50～59歳	260	38.5	47.3	14.2
60～69歳	275	29.8	56.4	13.8
70歳以上	191	18.8	61.8	19.4
〔性・年齢別〕				
男性・15～19歳	51	27.5	49.0	23.5
20～29歳	75	37.3	54.7	8.0
30～39歳	93	43.0	45.2	11.8
40～49歳	94	42.6	51.1	6.4
50～59歳	111	26.1	56.8	17.1
60～69歳	133	22.6	63.9	13.5
70歳以上	87	16.1	63.2	20.7
女性・15～19歳	48	33.3	62.5	4.2
20～29歳	71	59.2	35.2	5.6
30～39歳	123	53.7	39.0	7.3
40～49歳	132	61.4	31.1	7.6
50～59歳	149	47.7	40.3	12.1
60～69歳	142	36.6	49.3	14.1
70歳以上	104	21.2	60.6	18.3
〔職業別〕				
有職（計）	754	40.5	48.1	11.4
農林漁業	24	50.0	20.8	29.2
商工・サービス業	189	39.2	48.7	12.2
事務職	223	50.2	43.0	6.7
労務職	284	33.8	52.5	13.7
自由業・管理職	34	32.4	61.8	5.9
無職（計）	659	36.4	50.5	13.1
無職の主婦	347	45.8	43.8	10.4
学生	116	33.6	55.2	11.2
その他の無職	196	21.4	59.7	18.9

2. 手紙（封書）を書くときに困った点

（問7で「困ったことがある」と回答した人に）

問7 S Q 1. どのようなことで困りましたか。この中から3つまで選んでください。（M. A.）

【図 3-2】



問7で手紙（封書）を書くときに「困ったことがある」と答えた人（545人）に対し、どのような点で困ったかを尋ねた。（選択肢の中から3つまで選択）

「漢字の使い方」（52.5%）の割合が最も高く、唯一5割を超えている。「敬語の使い方」（36.0%）、「どのような時候のあいさつを書くか」（34.9%）が3割台で、それに続いている。

性別についても、男女とも上位3項目は「漢字の使い方」「敬語の使い方」「どのような時候のあいさつを書くか」で、「漢字の使い方」が5割台、「敬語の使い方」「どのような時候のあいさつを書くか」が3割台となっている。

年齢別に見ると、60代以上では、第1位の「漢字の使い方」の割合と第2位の項目の割合との差が他の年齢層に比べて大きくなっている。60代では第2位の「敬語の使い方」（26.8%）との差は約40ポイント、70歳以上では第2位の「事柄をどのような順序で書くか」（30.6%）との差は約33ポイントとなっている。

性・年齢別に見ると、男女とも20代、30代では、「「拝啓」「敬具」などを使うか」が3割を超えている。

問7SQ1. 手紙（封書）を書くときに困った点（M. A. ）

〔回答票9〕（問7. 「あなたはこれまでに、手紙（封書）を書くときに困ったことがありますか。」に対して、「困ったことがある」と回答した人に対して）どのようなことで困りましたか。この中から3つまで選んでください。

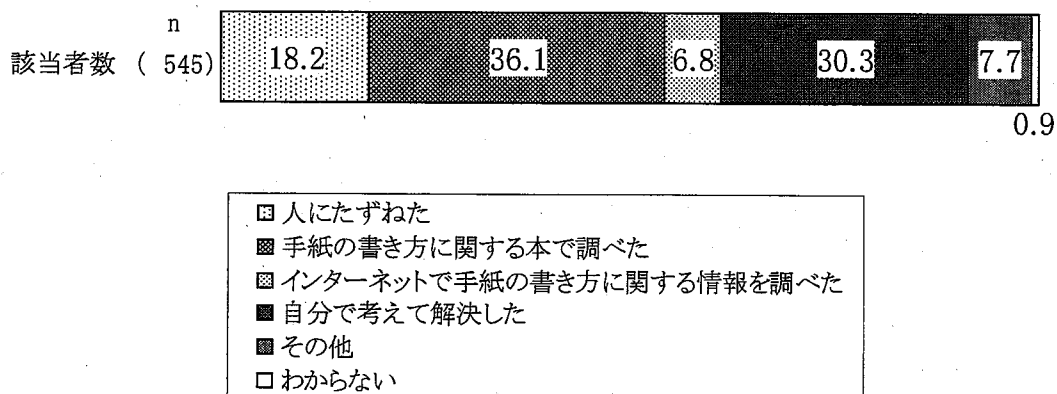
	該当者	手紙の 中で相 手のこと を何と 呼ぶか	「拝啓」「 敬具」など を使うか	手書き で書く か、パソ コン・ワ ードプロ を使って 書く か	漢字の使 い方	敬語の 使い方	どのような 時候のあい さつを書 くか	文と文と のつな ぎ方	封筒のあ て名・差 出人など の書き方	事柄を どのよう な順序 で書く か	その他	わから ない
総数	545	5.7	20.0	6.4	52.5	36.0	34.9	26.1	4.4	21.3	2.2	0.2
〔地域ブロック別〕												
北海道	24	4.2	4.2	12.5	62.5	50.0	20.8	41.7	4.2	8.3	4.2	-
東北	35	5.7	22.9	2.9	48.6	25.7	40.0	34.3	2.9	31.4	-	-
関東	136	7.4	17.6	3.7	54.4	33.8	39.0	24.3	8.8	19.1	2.2	-
京浜	52	-	28.8	3.8	55.8	36.5	36.5	23.1	1.9	19.2	3.8	-
甲信越	19	-	15.8	15.8	68.4	36.8	26.3	10.5	5.3	10.5	5.3	-
北陸	8	12.5	-	-	75.0	-	12.5	12.5	-	25.0	-	-
東海	59	3.4	25.4	6.8	52.5	33.9	27.1	20.3	3.4	22.0	1.7	-
近畿	57	12.3	28.1	7.0	49.1	47.4	36.8	35.1	5.3	22.8	-	-
阪神	47	8.5	17.0	10.6	44.7	40.4	34.0	19.1	4.3	21.3	2.1	-
中国	38	7.9	15.8	5.3	55.3	34.2	23.7	18.4	-	13.2	5.3	-
四国	11	-	9.1	-	45.5	63.6	18.2	27.3	9.1	27.3	-	-
九州	59	1.7	20.3	10.2	44.1	28.8	49.2	35.6	-	32.2	1.7	1.7
〔都市規模別〕												
15大都市	133	5.3	21.8	8.3	51.1	42.9	36.8	24.1	1.5	18.0	1.5	0.8
その他の市	334	5.4	20.7	6.9	52.7	32.0	35.6	24.0	4.8	19.5	3.0	-
町村	78	7.7	14.1	1.3	53.8	41.0	28.2	38.5	7.7	34.6	-	-
〔性別〕												
男性	195	5.1	19.0	9.7	52.3	32.3	37.9	25.1	4.6	22.1	1.0	-
女性	350	6.0	20.6	4.6	52.6	38.0	33.1	26.6	4.3	20.9	2.9	0.3
〔年齢別〕												
15～19歳	30	6.7	16.7	-	63.3	46.7	20.0	43.3	16.7	40.0	6.7	-
20～29歳	70	7.1	35.7	17.1	45.7	38.6	34.3	22.9	7.1	15.7	-	-
30～39歳	106	8.5	32.1	5.7	40.6	48.1	46.2	19.8	2.8	15.1	2.8	0.9
40～49歳	121	5.8	18.2	6.6	46.3	38.0	31.4	32.2	3.3	23.1	1.7	-
50～59歳	100	3.0	13.0	6.0	58.0	30.0	48.0	28.0	-	24.0	1.0	-
60～69歳	82	4.9	8.5	3.7	67.1	26.8	23.2	20.7	7.3	17.1	-	-
70歳以上	36	2.8	8.3	-	63.9	16.7	16.7	22.2	2.8	30.6	11.1	-
〔性・年齢別〕												
男性・15～19歳	14	7.1	21.4	-	57.1	50.0	21.4	28.6	21.4	35.7	7.1	-
20～29歳	28	10.7	32.1	28.6	46.4	35.7	32.1	14.3	10.7	14.3	-	-
30～39歳	40	5.0	30.0	7.5	50.0	45.0	47.5	22.5	2.5	12.5	-	-
40～49歳	40	2.5	17.5	7.5	50.0	32.5	37.5	37.5	-	15.0	-	-
50～59歳	29	6.9	-	13.8	48.3	17.2	55.2	24.1	-	37.9	-	-
60～69歳	30	-	13.3	3.3	63.3	26.7	30.0	23.3	6.7	16.7	-	-
70歳以上	14	7.1	14.3	-	57.1	14.3	21.4	21.4	-	50.0	7.1	-
女性・15～19歳	16	6.3	12.5	-	68.8	43.8	18.8	56.3	12.5	43.8	6.3	-
20～29歳	42	4.8	38.1	9.5	45.2	40.5	35.7	28.6	4.8	16.7	-	-
30～39歳	66	10.6	33.3	4.5	34.8	50.0	45.5	18.2	3.0	16.7	4.5	1.5
40～49歳	81	7.4	18.5	6.2	44.4	40.7	28.4	29.6	4.9	27.2	2.5	-
50～59歳	71	1.4	18.3	2.8	62.0	35.2	45.1	29.6	-	18.3	1.4	-
60～69歳	52	7.7	5.8	3.8	69.2	26.9	19.2	19.2	7.7	17.3	-	-
70歳以上	22	-	4.5	-	68.2	18.2	13.6	22.7	4.5	18.2	13.6	-
〔職業別〕												
有職（計）	305	5.9	21.3	7.2	48.5	32.8	37.7	26.9	3.0	21.6	2.0	0.3
農林漁業	12	-	16.7	-	66.7	25.0	8.3	25.0	16.7	16.7	8.3	-
商工・サービス業	74	1.4	13.5	5.4	55.4	29.7	32.4	32.4	-	27.0	1.4	-
事務職	112	6.3	25.0	8.0	33.0	34.8	43.8	22.3	2.7	21.4	1.8	0.9
労務職	96	10.4	24.0	9.4	59.4	35.4	37.5	28.1	4.2	17.7	2.1	-
自由業・管理職	11	-	18.2	-	45.5	18.2	45.5	27.3	-	27.3	-	-
無職（計）	240	5.4	18.3	5.4	57.5	40.0	31.3	25.0	6.3	20.8	2.5	-
無職の主婦	159	5.0	18.9	3.8	58.5	41.5	32.1	24.5	3.1	15.1	1.9	-
学生	39	2.6	20.5	2.6	53.8	59.0	23.1	33.3	15.4	38.5	5.1	-
その他の無職	42	9.5	14.3	14.3	57.1	16.7	35.7	19.0	9.5	26.2	2.4	-

3. 手紙（封書）を書くときの問題の解決法

（問7で「困ったことがある」と回答した人に）

問7 S Q 2. どのようにして問題を解決しましたか。この中から1つだけ選んでください。

【図 3-3】



問7で手紙（封書）を書くときに「困ったことがある」と答えた人（545人）に対し、その問題をどのようにして解決したかを尋ねた。

「手紙の書き方に関する本で調べた」（36.1%）、「自分で考えて解決した」（30.3%）が3割を超えている。「人にたずねた」（18.2%）がそれらに続くものの2割を下回っている。

性別に関しては、違いが見られない。

年齢別に見ると、15～19歳では、「人にたずねた」（50.0%）がすべての年齢層の中で最も高いが、「手紙の書き方に関する本で調べた」（13.3%）がすべての年齢層の中で最も低くなっている。以下、項目ごとに最も割合の高い年代を見ると、「手紙の書き方に関する本で調べた」は40代（42.1%）、「インターネットで手紙の書き方に関する情報を調べた」は30代（15.1%）、「自分で考えて解決した」は70歳以上（50.0%）となっている。

性・年齢別に見ると、「人にたずねた」の割合が男性の15～19歳（50.0%）・20代（46.4%）で高いが、男性の30代から60代ではいずれも1割台にとどまっており、男性の70歳以上も21.4%と、20代以下に比べて低い割合となっている。「手紙の書き方に関する本で調べた」は、男性の30代から60代ではいずれも3割を超えており、特に50代では65.5%と、すべての性・年齢層の中で最も高い。

問7SQ2. 手紙（封書）を書くときの問題の解決法（S. A.）

〔回答票10〕（問7. 「あなたはこれまでに、手紙（封書）を書くときに困ったことがありますか。」に対して、「困ったことがある」と回答した人に対して）どのようにして問題を解決しましたか。この中から1つだけ選んでください。

	該当者	人にたずねた	手紙の書き方 に関する本で 調べた	インターネットで 手紙の書き方に 関する情報を調 べた	自分で考えて 解決した	その他	わからない
総数	545	18.2	36.1	6.8	30.3	7.7	0.9
〔地域ブロック別〕							
北海道	24	16.7	33.3	8.3	20.8	20.8	-
東北	35	17.1	37.1	8.6	28.6	8.6	-
関東	136	21.3	35.3	7.4	32.4	3.7	-
京浜	52	13.5	46.2	5.8	28.8	5.8	-
甲信越	19	10.5	36.8	10.5	42.1	-	-
北陸	8	12.5	12.5	-	62.5	12.5	-
東海	59	20.3	33.9	8.5	25.4	11.9	-
近畿	57	19.3	50.9	7.0	17.5	5.3	-
阪神	47	12.8	29.8	10.6	31.9	10.6	4.3
中国	38	18.4	36.8	2.6	31.6	7.9	2.6
四国	11	18.2	54.5	18.2	9.1	-	-
九州	59	20.3	22.0	-	42.4	11.9	3.4
〔都市規模別〕							
15大都市	133	14.3	38.3	6.0	29.3	10.5	1.5
その他の市	334	18.9	35.6	7.8	29.6	7.2	0.9
町村	78	21.8	34.6	3.8	34.6	5.1	-
〔性別〕							
男性	195	22.1	35.9	10.3	25.6	4.6	1.5
女性	350	16.0	36.3	4.9	32.9	9.4	0.6
〔年齢別〕							
15～19歳	30	50.0	13.3	-	30.0	6.7	-
20～29歳	70	34.3	21.4	8.6	31.4	4.3	-
30～39歳	106	15.1	39.6	15.1	22.6	5.7	1.9
40～49歳	121	11.6	42.1	8.3	28.1	8.3	1.7
50～59歳	100	14.0	42.0	3.0	33.0	8.0	-
60～69歳	82	13.4	41.5	2.4	30.5	12.2	-
70歳以上	36	13.9	25.0	-	50.0	8.3	2.8
〔性・年齢別〕							
男性・15～19歳	14	50.0	28.6	-	21.4	-	-
20～29歳	28	46.4	17.9	10.7	21.4	3.6	-
30～39歳	40	15.0	35.0	25.0	20.0	2.5	2.5
40～49歳	40	17.5	35.0	17.5	17.5	10.0	2.5
50～59歳	29	10.3	65.5	-	24.1	-	-
60～69歳	30	13.3	36.7	-	40.0	10.0	-
70歳以上	14	21.4	21.4	-	50.0	-	7.1
女性・15～19歳	16	50.0	-	-	37.5	12.5	-
20～29歳	42	26.2	23.8	7.1	38.1	4.8	-
30～39歳	66	15.2	42.4	9.1	24.2	7.6	1.5
40～49歳	81	8.6	45.7	3.7	33.3	7.4	1.2
50～59歳	71	15.5	32.4	4.2	36.6	11.3	-
60～69歳	52	13.5	44.2	3.8	25.0	13.5	-
70歳以上	22	9.1	27.3	-	50.0	13.6	-
〔職業別〕							
有職（計）	305	15.7	37.7	9.5	29.2	6.6	1.3
農林漁業	12	16.7	33.3	8.3	25.0	16.7	-
商工・サービス業	74	13.5	45.9	8.1	25.7	6.8	-
事務職	112	17.0	33.9	15.2	29.5	2.7	1.8
労務職	96	17.7	35.4	3.1	33.3	9.4	1.0
自由業・管理職	11	-	45.5	18.2	18.2	9.1	9.1
無職（計）	240	21.3	34.2	3.3	31.7	9.2	0.4
無職の主婦	159	15.7	38.4	3.8	30.8	11.3	-
学生	39	46.2	15.4	2.6	30.8	5.1	-
その他の無職	42	19.0	35.7	2.4	35.7	4.8	2.4

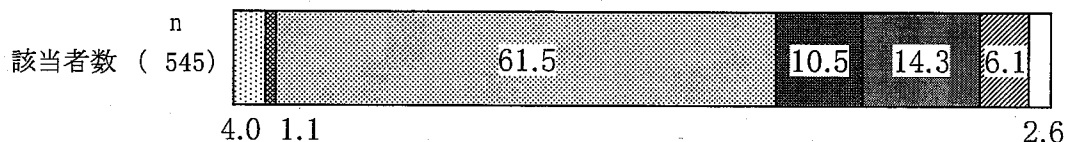
4. 手紙（封書）を書くときに困った理由

（問7で「困ったことがある」と回答した人に）

問7SQ3. あなたが、手紙を書くときに困ったのは、なぜだと思いますか。

この中から1つだけ選んでください。

【図3-4】



- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 学校の国語科の授業で習わなかったから | <input checked="" type="checkbox"/> 家庭や職場で教わらなかったから |
| <input checked="" type="checkbox"/> 手紙を書く機会があまりなかったから | <input checked="" type="checkbox"/> 手紙の書き方の本などをあまり読まなかったから |
| <input checked="" type="checkbox"/> 手紙の書き方に関する決まりがわかりにくいから | <input checked="" type="checkbox"/> その他 |
| <input type="checkbox"/> わからない | |

問7で手紙（封書）を書くときに「困ったことがある」と答えた人（545人）に対し、困った理由は何だと思いかを尋ねた。

「手紙を書く機会があまりなかったから」（61.5%）が最も高く、6割を超えている。「手紙の書き方に関する決まりがわかりにくいから」（14.3%）, 「手紙の書き方の本などをあまり読まなかったから」（10.5%）がそれに続くが、1割台にとどまる。

年齢別に関しては、違いが見られない。

性・年齢別に見ると、「手紙を書く機会があまりなかったから」は男性の60代（36.7%）で5割を下回るが、それ以外の年齢層では男女とも5割を超えている。男性では、最も割合の高い15～19歳（78.6%）と最も割合の低い60代（36.7%）との差が約42ポイントと大きくなっている。

問7SQ3. 手紙（封書）を書くときに困った理由（S. A.）

〔回答票11〕（問7. 「あなたはこれまでに、手紙（封書）を書くときに困ったことがありますか。」に対して、「困ったことがある」と回答した人に対して）あなたが、手紙を書くときに困ったのは、なぜだと思いますか。この中から1つだけ選んでください。

	該当者	学校の国語 科の授業で 習わなかつ たから	家庭や職場で 教わらなかつ たから	手紙を書く 機会があま りなかつた から	手紙の書き方 の本などをあ まり読まなかつ たから	手紙の書き 方に関する 決まりがわ かりにくいから	その他	わからない
総数	545	4.0	1.1	61.5	10.5	14.3	6.1	2.6
〔地域ブロック別〕								
北海道	24	-	-	54.2	20.8	16.7	4.2	4.2
東北	35	5.7	-	60.0	14.3	14.3	2.9	2.9
関東	136	6.6	0.7	57.4	12.5	16.2	3.7	2.9
京浜	52	3.8	5.8	65.4	7.7	9.6	7.7	-
甲信越	19	-	-	68.4	15.8	5.3	10.5	-
北陸	8	12.5	-	62.5	-	-	12.5	12.5
東海	59	-	1.7	57.6	13.6	13.6	11.9	1.7
近畿	57	5.3	-	73.7	5.3	12.3	3.5	-
阪神	47	4.3	-	63.8	6.4	12.8	6.4	6.4
中国	38	2.6	-	50.0	7.9	28.9	5.3	5.3
四国	11	-	-	63.6	-	27.3	-	9.1
九州	59	3.4	1.7	66.1	10.2	10.2	8.5	-
〔都市規模別〕								
15大都市	133	3.0	2.3	63.9	6.0	15.0	6.0	3.8
その他の市	334	4.8	0.6	61.1	12.3	13.2	5.4	2.7
町村	78	2.6	1.3	59.0	10.3	17.9	9.0	-
〔性別〕								
男性	195	6.7	1.5	60.0	11.8	11.3	4.1	4.6
女性	350	2.6	0.9	62.3	9.7	16.0	7.1	1.4
〔年齢別〕								
15～19歳	30	6.7	-	66.7	10.0	6.7	6.7	3.3
20～29歳	70	7.1	-	65.7	14.3	11.4	1.4	-
30～39歳	106	0.9	3.8	67.0	13.2	7.5	5.7	1.9
40～49歳	121	4.1	1.7	61.2	12.4	16.5	2.5	1.7
50～59歳	100	3.0	-	61.0	11.0	17.0	4.0	4.0
60～69歳	82	4.9	-	53.7	2.4	20.7	14.6	3.7
70歳以上	36	5.6	-	52.8	5.6	16.7	13.9	5.6
〔性・年齢別〕								
男性・15～19歳	14	-	-	78.6	7.1	7.1	-	7.1
20～29歳	28	14.3	-	71.4	10.7	3.6	-	-
30～39歳	40	2.5	5.0	67.5	10.0	10.0	2.5	2.5
40～49歳	40	7.5	2.5	57.5	17.5	7.5	2.5	5.0
50～59歳	29	6.9	-	58.6	17.2	10.3	-	6.9
60～69歳	30	6.7	-	36.7	6.7	26.7	20.0	3.3
70歳以上	14	7.1	-	57.1	7.1	14.3	-	14.3
女性・15～19歳	16	12.5	-	56.3	12.5	6.3	12.5	-
20～29歳	42	2.4	-	61.9	16.7	16.7	2.4	-
30～39歳	66	-	3.0	66.7	15.2	6.1	7.6	1.5
40～49歳	81	2.5	1.2	63.0	9.9	21.0	2.5	-
50～59歳	71	1.4	-	62.0	8.5	19.7	5.6	2.8
60～69歳	52	3.8	-	63.5	-	17.3	11.5	3.8
70歳以上	22	4.5	-	50.0	4.5	18.2	22.7	-
〔職業別〕								
有職（計）	305	5.2	1.0	62.6	12.8	12.5	3.0	3.0
農林漁業	12	16.7	-	41.7	8.3	8.3	16.7	8.3
商工・サービス業	74	5.4	-	59.5	18.9	14.9	-	1.4
事務職	112	4.5	1.8	61.6	10.7	13.4	4.5	3.6
労務職	96	5.2	1.0	71.9	8.3	11.5	2.1	-
自由業・管理職	11	-	-	36.4	36.4	-	-	27.3
無職（計）	240	2.5	1.3	60.0	7.5	16.7	10.0	2.1
無職の主婦	159	0.6	1.9	60.4	8.8	15.7	11.3	1.3
学生	39	7.7	-	66.7	7.7	10.3	5.1	2.6
その他の無職	42	4.8	-	52.4	2.4	26.2	9.5	4.8

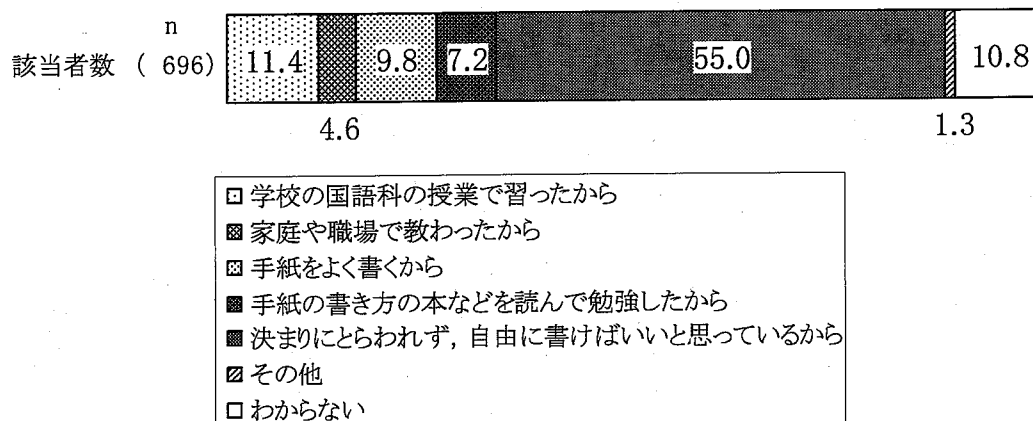
5. 手紙（封書）を書くときに困らなかった理由

（問7で「困ったことがない」と回答した人に）

問8. あなたが、手紙を書くときに困らなかったのは、なぜだと思いますか。

この中から1つだけ選んでください。

【図 3-5】



問7で手紙（封書）を書くときに「困ったことがない」と答えた人（696人）に対し、困らなかった理由は何だと思いかを尋ねた。

「決まりにとらわれず、自由に書けばいいと思っているから」（55.0%）が最も高く、唯一5割を超えている。「学校の国語科の授業で習ったから」（11.4%）がそれに続くものの1割台にとどまっている。

性別に見ると、「学校の国語科の授業で習ったから」の割合は女性（8.0%）より男性（14.5%）の方が高く、「手紙をよく書くから」の割合は男性（5.6%）より女性（14.2%）の方が高い。

年齢別に関しては、違いが見られない。

性・年齢別に見ると、「学校の国語科の授業で習ったから」の割合は男性の15～19歳（20.0%）と20代（24.4%）で、「手紙をよく書くから」の割合は女性の15～19歳（26.7%）で2割台となっており、すべての性・年齢層の中で最も高い割合となっている。「家庭や職場で教わったから」は女性の30代（12.5%）、40代（12.2%）で、「手紙の書き方の本などを読んで勉強したから」は男性の50代（15.9%）で1割を超えるが、ほかの性・年齢層では1割を下回っている。

問8. 手紙（封書）を書くときに困らなかった理由（S. A.）

〔回答票12〕（問7.「あなたはこれまでに、手紙（封書）を書くときに困ったことがありますか。」に対して、「困ったことがない」と回答した人に対して）あなたが、手紙を書くときに困らなかったのは、なぜだと思いますか。この中から1つだけ選んでください。

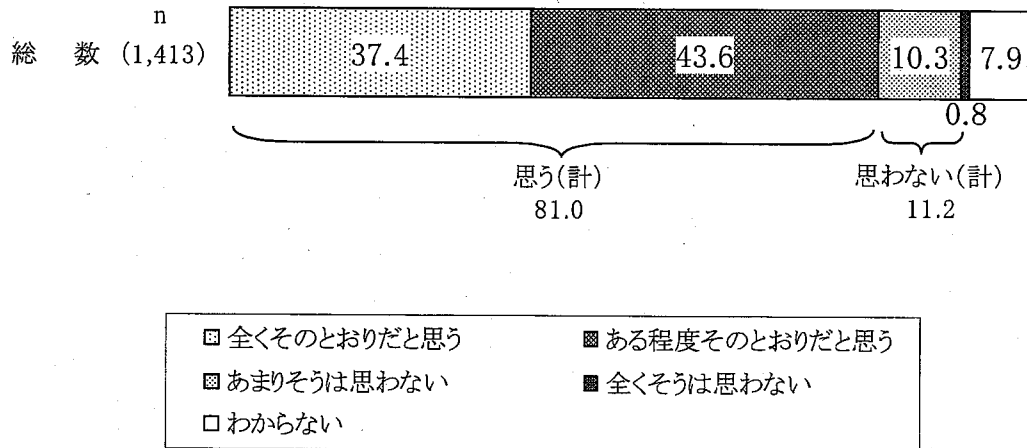
	該当者	学校の国語 科の授業で 習ったから	家庭や職場で 教わったから	手紙をよく 書くから	手紙の書き方 の本などを読 んで勉強した から	決まりにとら われず、自 由に書けば いいと思っ ているから	その他	わからない
総数	696	11.4	4.6	9.8	7.2	55.0	1.3	10.8
〔地域ブロック別〕								
北海道	35	17.1	2.9	5.7	2.9	65.7	-	5.7
東北	34	11.8	5.9	8.8	-	61.8	-	11.8
関東	141	12.1	5.7	9.9	9.2	44.7	0.7	17.7
京浜	91	7.7	5.5	12.1	6.6	67.0	-	1.1
甲信越	43	9.3	4.7	11.6	4.7	37.2	-	32.6
北陸	23	8.7	8.7	4.3	13.0	65.2	-	-
東海	86	17.4	5.8	5.8	10.5	40.7	2.3	17.4
近畿	59	8.5	1.7	15.3	6.8	59.3	5.1	3.4
阪神	39	5.1	2.6	15.4	5.1	56.4	7.7	7.7
中国	41	9.8	-	7.3	4.9	65.9	-	12.2
四国	26	3.8	-	3.8	7.7	80.8	-	3.8
九州	78	15.4	6.4	10.3	7.7	56.4	-	3.8
〔都市規模別〕								
15大都市	184	7.6	4.9	8.2	8.7	66.3	1.1	3.3
その他の市	405	14.6	5.2	11.6	6.4	46.9	1.7	13.6
町村	107	5.6	1.9	5.6	7.5	66.4	-	13.1
〔性別〕								
男性	359	14.5	4.2	5.6	8.6	52.6	1.1	13.4
女性	337	8.0	5.0	14.2	5.6	57.6	1.5	8.0
〔年齢別〕								
15～19歳	55	16.4	3.6	14.5	3.6	56.4	-	5.5
20～29歳	66	18.2	4.5	7.6	9.1	56.1	-	4.5
30～39歳	90	12.2	7.8	8.9	6.7	54.4	-	10.0
40～49歳	89	9.0	10.1	5.6	7.9	55.1	-	12.4
50～59歳	123	7.3	2.4	9.8	10.6	57.7	-	12.2
60～69歳	155	11.0	3.2	11.0	6.5	51.6	3.2	13.5
70歳以上	118	11.0	2.5	11.0	5.1	55.9	3.4	11.0
〔性・年齢別〕								
男性・15～19歳	25	20.0	4.0	-	4.0	60.0	-	12.0
20～29歳	41	24.4	4.9	2.4	9.8	51.2	-	7.3
30～39歳	42	16.7	2.4	4.8	7.1	54.8	-	14.3
40～49歳	48	10.4	8.3	2.1	8.3	52.1	-	18.8
50～59歳	63	6.3	4.8	6.3	15.9	50.8	-	15.9
60～69歳	85	12.9	3.5	7.1	5.9	54.1	2.4	14.1
70歳以上	55	18.2	1.8	10.9	7.3	49.1	3.6	9.1
女性・15～19歳	30	13.3	3.3	26.7	3.3	53.3	-	-
20～29歳	25	8.0	4.0	16.0	8.0	64.0	-	-
30～39歳	48	8.3	12.5	12.5	6.3	54.2	-	6.3
40～49歳	41	7.3	12.2	9.8	7.3	58.5	-	4.9
50～59歳	60	8.3	-	13.3	5.0	65.0	-	8.3
60～69歳	70	8.6	2.9	15.7	7.1	48.6	4.3	12.9
70歳以上	63	4.8	3.2	11.1	3.2	61.9	3.2	12.7
〔職業別〕								
有職（計）	363	12.9	5.0	8.0	8.3	54.5	0.8	10.5
農林漁業	5	20.0	-	-	-	40.0	-	40.0
商工・サービス業	92	10.9	5.4	13.0	4.3	54.3	2.2	9.8
事務職	96	9.4	10.4	7.3	13.5	53.1	-	6.3
労務職	149	15.4	2.0	6.0	7.4	54.4	0.7	14.1
自由業・管理職	21	19.0	-	4.8	9.5	66.7	-	-
無職（計）	333	9.6	4.2	11.7	6.0	55.6	1.8	11.1
無職の主婦	152	6.6	2.6	13.2	5.3	61.2	2.0	9.2
学生	64	18.8	4.7	14.1	6.3	51.6	-	4.7
その他の無職	117	8.5	6.0	8.5	6.8	50.4	2.6	17.1

第4章 国語力観

1. 日本人の国語力の低下について

問9. 最近、日本人の国語力が低下しているという意見がしばしば聞かれます。あなたはこの意見についてどう思いますか。この中から一番近いものを1つ選んでください。

【図4-1】



「日本人の国語力が低下している」という意見に対して、自分の意見が肯定的（＝低下を支持する）か否定的（＝低下を支持しない）かを、全員（1,413人）に尋ねた。

「全くそのとおりだと思う」（37.4%）と「ある程度そのとおりだと思う」（43.6%）を合わせた肯定的な回答である「思う（計）」が8割を超える（81.0%）。一方、「あまりそうは思わない」（10.3%）と「全くそうは思わない」（0.8%）を合わせた否定的な回答である「思わない（計）」は1割強である（11.2%）。およそ5人中4人が、日本人の国語力が低下していると意識していることが分かる。

性別に見ると、ほとんど差はないが、否定的な回答の合計が、男性は1割を超える（13.5%）のに対して、女性は1割に届かず（9.2%）、両者には4.3ポイントの差がある。

年齢別に見ると、肯定的な回答の合計は40代で最も高く9割に達し（90.3%）、30代がそれに続き（86.1%）、さらに60代（82.5%）、50代（81.5%）で8割を超える。一方、20代（76.7%）、70歳以上（71.2%）は7割台であるが、15～19歳（67.6%）は最も低く6割台である。最高の40代と最低の15～19歳には22.7ポイントの差がある。国語力が低下しているという意識は、中高年層で特に目立ち、高年層、若年層ではそれよりも目立たないという傾向が指摘できる。

問 9. 日本人の国語力低下について(S. A.)

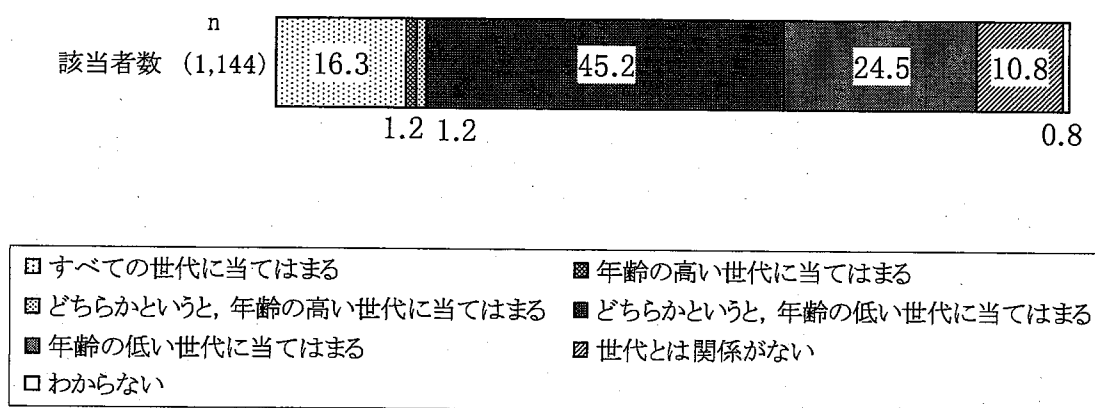
〔回答票 13〕最近、日本人の国語力が低下しているという意見がしばしば聞かれます。あなたはこの意見についてどう思いますか。この中から一番近いものを1つ選んでください。

	総数	全くそのとおりだと思 う	ある程度そ のとおりだと思 う	あまりそうは 思わない	全くそうは 思わない	わからない	思う(計)	思わない (計)
総数	1,413	37.4	43.6	10.3	0.8	7.9	81.0	11.2
〔地域ブロック別〕								
北海道	66	33.3	53.0	7.6	1.5	4.5	86.4	9.1
東北	94	27.7	41.5	14.9	1.1	14.9	69.1	16.0
関東	302	35.8	45.0	9.6	0.7	8.9	80.8	10.3
京浜	152	46.7	40.1	9.2	-	3.9	86.8	9.2
甲信越	70	27.1	48.6	5.7	4.3	14.3	75.7	10.0
北陸	38	31.6	44.7	15.8	-	7.9	76.3	15.8
東海	170	38.2	40.6	15.9	-	5.3	78.8	15.9
近畿	135	35.6	47.4	7.4	0.7	8.9	83.0	8.1
阪神	95	42.1	47.4	6.3	-	4.2	89.5	6.3
中国	84	45.2	39.3	9.5	1.2	4.8	84.5	10.7
四国	42	38.1	33.3	11.9	4.8	11.9	71.4	16.7
九州	165	38.2	41.8	10.9	0.6	8.5	80.0	11.5
〔都市規模別〕								
15大都市	344	43.6	43.6	8.1	-	4.7	87.2	8.1
その他の市	831	37.1	44.4	11.4	1.1	6.0	81.5	12.5
町村	238	29.4	40.8	9.7	1.3	18.9	70.2	10.9
〔性別〕								
男性	644	36.8	42.5	12.3	1.2	7.1	79.3	13.5
女性	769	37.8	44.5	8.7	0.5	8.5	82.3	9.2
〔年齢別〕								
15～19歳	99	24.2	43.4	16.2	2.0	14.1	67.7	18.2
20～29歳	146	29.5	47.3	15.8	2.1	5.5	76.7	17.8
30～39歳	216	34.3	51.9	7.4	0.9	5.6	86.1	8.3
40～49歳	226	42.9	47.3	6.6	-	3.1	90.3	6.6
50～59歳	260	40.0	41.5	9.6	1.2	7.7	81.5	10.8
60～69歳	275	44.4	38.2	11.3	0.7	5.5	82.5	12.0
70歳以上	191	33.5	37.7	10.5	-	18.3	71.2	10.5
〔性・年齢別〕								
男性・15～19歳	51	21.6	51.0	17.6	-	9.8	72.5	17.6
20～29歳	75	32.0	38.7	20.0	4.0	5.3	70.7	24.0
30～39歳	93	32.3	50.5	8.6	1.1	7.5	82.8	9.7
40～49歳	94	43.6	47.9	6.4	-	2.1	91.5	6.4
50～59歳	111	37.8	39.6	11.7	1.8	9.0	77.5	13.5
60～69歳	133	43.6	36.1	13.5	1.5	5.3	79.7	15.0
70歳以上	87	35.6	40.2	11.5	-	12.6	75.9	11.5
女性・15～19歳	48	27.1	35.4	14.6	4.2	18.8	62.5	18.8
20～29歳	71	26.8	56.3	11.3	-	5.6	83.1	11.3
30～39歳	123	35.8	52.8	6.5	0.8	4.1	88.6	7.3
40～49歳	132	42.4	47.0	6.8	-	3.8	89.4	6.8
50～59歳	149	41.6	43.0	8.1	0.7	6.7	84.6	8.7
60～69歳	142	45.1	40.1	9.2	-	5.6	85.2	9.2
70歳以上	104	31.7	35.6	9.6	-	23.1	67.3	9.6
〔職業別〕								
有職(計)	754	39.5	43.8	9.3	0.9	6.5	83.3	10.2
農林漁業	24	50.0	33.3	4.2	-	12.5	83.3	4.2
商工・サービス業	189	43.4	40.7	7.4	1.6	6.9	84.1	9.0
事務職	223	39.0	44.8	11.2	0.9	4.0	83.9	12.1
労務職	284	35.6	45.8	9.9	0.7	8.1	81.3	10.6
自由業・管理職	34	47.1	44.1	5.9	-	2.9	91.2	5.9
無職(計)	659	34.9	43.4	11.5	0.8	9.4	78.3	12.3
無職の主婦	347	39.2	45.5	8.1	-	7.2	84.7	8.1
学生	116	27.6	38.8	20.7	1.7	11.2	66.4	22.4
その他の無職	196	31.6	42.3	12.2	1.5	12.2	74.0	13.8

2. 国語力が低下している世代

(問9で「全くそのとおりだと思う」「ある程度そのとおりだと思う」と回答した人に対して)
問9SQ1. それでは、そのような国語力の低下は、どの世代に当てはまることだと思いますか。
この中から、一番近いものを1つ選んでください。

【図4-2】



問9で国語力の低下について「そのとおりだと思う」と肯定的な回答をした人(1,144人)に対して、どの世代に当てはまるかを尋ねた。

「どちらかという、年齢の低い世代に当てはまる」(45.2%)と「年齢の低い世代に当てはまる」(24.5%)を合わせた「年齢の低い世代に当てはまる」という回答が、全体の69.7%と多数を占めている。逆に、「年齢の高い世代に当てはまる」(1.2%)と「どちらかという、年齢の高い世代に当てはまる」(1.2%)を合わせた「年齢の高い世代に当てはまる」という回答は2.4%で、きわめて少数である。一方、「すべての世代に当てはまる」(16.3%)、「世代とは関係がない」(10.8%)のような、特定の世代との関連を認めていない回答も、ほぼ4人中に1人の割合で見られる(27.1%)。

性別の違いは、ほとんど見られない。

年齢別に見ると、「どちらかという、年齢の低い世代に当てはまる」と「年齢の低い世代に当てはまる」を合わせた「年齢の低い世代に当てはまる」という回答の割合は、15～19歳が最高で(82.1%)、年齢層が上がるにつれて割合は下がり、40代で最低になるが(61.7%)、その上の年齢層ではそれよりも高率になっている。

また、「年齢の低い世代に当てはまる」だけを見ると、最若年層の15～19歳が目立って高く(41.8%)、最高年層の70歳以上がそれに次ぎ(32.4%)、さらに60代が続く(28.6%)点も注目される。

一方、「すべての世代に当てはまる」と「世代とは関係がない」を合わせた、特定の世代との関連を認めていない回答は、40代が最高で(35.3%)、30代がそれに続いて3割を超えている(32.8%)。

問9SQ1. 国語力が低下している世代(S. A.)

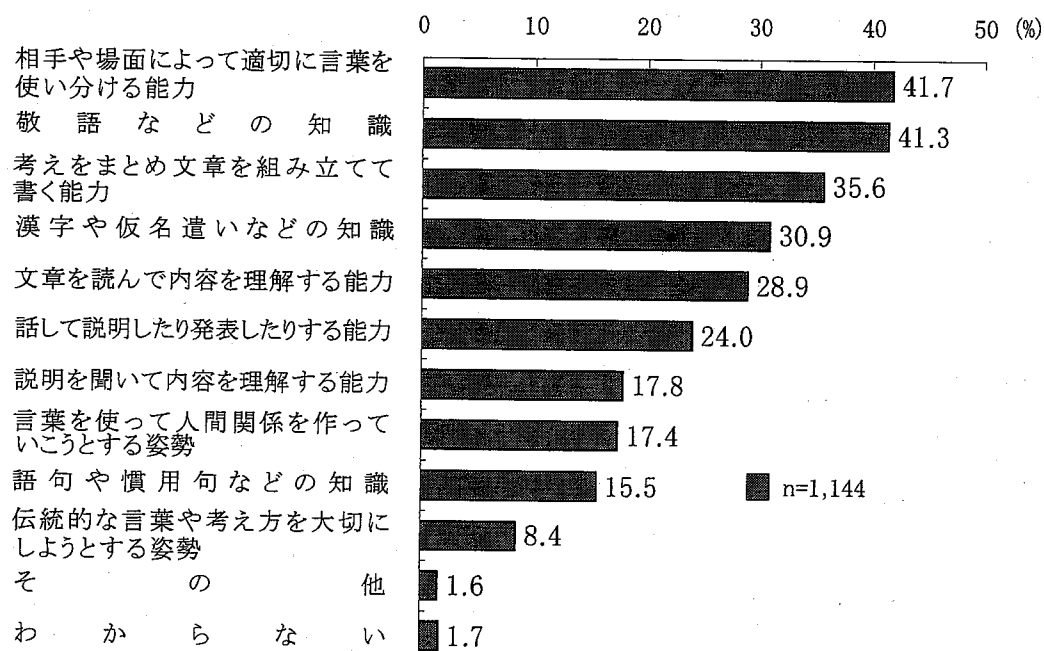
〔回答票14〕 (「問9. 最近、日本人の国語力が低下しているという意見がしばしば聞かれます。あなたはこの意見についてどう思いますか。この中から一番近いものを1つ選んでください。」に対して、「全くそのとおりだと思う」「ある程度そのとおりだと思う」と回答した人に対して) それでは、そのような国語力の低下は、どの世代に当てはまることだと思いますか。この中から、一番近いものを1つ選んでください。

	該当者	すべての世代に当てはまる	年齢の高い世代に当てはまる	どちらかという と、年齢の 高い世代に 当てはまる	どちらかという と、年齢の低 い世代に当て はまる	年齢の低い 世代に当て はまる	世代とは関係 がない	わからない
総数	1,144	16.3	1.2	1.2	45.2	24.5	10.8	0.8
〔地域ブロック別〕								
北海道	57	21.1	1.8	-	36.8	19.3	21.1	-
東北	65	9.2	1.5	3.1	58.5	23.1	3.1	1.5
関東	244	18.4	0.8	0.8	47.1	21.7	10.7	0.4
京浜	132	18.9	0.8	1.5	39.4	29.5	9.8	-
甲信越	53	20.8	1.9	1.9	41.5	24.5	9.4	-
北陸	29	24.1	3.4	-	37.9	17.2	17.2	-
東海	134	19.4	2.2	2.2	42.5	23.9	6.7	3.0
近畿	112	12.5	0.9	1.8	50.0	25.9	8.0	0.9
阪神	85	15.3	1.2	-	45.9	25.9	10.6	1.2
中国	71	15.5	-	-	50.7	23.9	9.9	-
四国	30	3.3	3.3	-	56.7	23.3	13.3	-
九州	132	11.4	0.8	1.5	40.2	28.0	17.4	0.8
〔都市規模別〕								
15大都市	300	16.3	0.3	0.7	45.0	25.3	11.7	0.7
その他の市	677	15.4	1.6	1.6	44.8	26.3	9.6	0.7
町村	167	19.8	1.2	0.6	47.3	15.6	14.4	1.2
〔性別〕								
男性	511	17.0	1.2	1.4	44.0	25.2	10.4	0.8
女性	633	15.6	1.3	1.1	46.1	23.9	11.2	0.8
〔年齢別〕								
15～19歳	67	4.5	1.5	3.0	40.3	41.8	9.0	-
20～29歳	112	11.6	0.9	-	56.3	23.2	8.0	-
30～39歳	186	19.9	1.1	-	48.4	17.7	12.9	-
40～49歳	204	21.6	0.5	2.0	43.6	18.1	13.7	0.5
50～59歳	212	14.6	0.9	0.9	50.5	22.2	10.4	0.5
60～69歳	227	18.5	0.9	2.6	37.9	28.6	9.7	1.8
70歳以上	136	11.8	3.7	-	40.4	32.4	9.6	2.2
〔性・年齢別〕								
男性・15～19歳	37	8.1	2.7	2.7	45.9	32.4	8.1	-
20～29歳	53	11.3	1.9	-	52.8	30.2	3.8	-
30～39歳	77	14.3	-	-	53.2	18.2	14.3	-
40～49歳	86	20.9	-	2.3	45.3	16.3	15.1	-
50～59歳	86	15.1	1.2	1.2	48.8	23.3	9.3	1.2
60～69歳	106	24.5	-	2.8	29.2	32.1	10.4	0.9
70歳以上	66	15.2	4.5	-	40.9	28.8	7.6	3.0
女性・15～19歳	30	-	-	3.3	33.3	53.3	10.0	-
20～29歳	59	11.9	-	-	59.3	16.9	11.9	-
30～39歳	109	23.9	1.8	-	45.0	17.4	11.9	-
40～49歳	118	22.0	0.8	1.7	42.4	19.5	12.7	0.8
50～59歳	126	14.3	0.8	0.8	51.6	21.4	11.1	-
60～69歳	121	13.2	1.7	2.5	45.5	25.6	9.1	2.5
70歳以上	70	8.6	2.9	-	40.0	35.7	11.4	1.4
〔職業別〕								
有職(計)	628	16.2	0.8	1.3	48.4	21.2	11.8	0.3
農林漁業	20	10.0	5.0	-	30.0	40.0	15.0	-
商工・サービス業	159	17.0	-	2.5	46.5	22.6	11.3	-
事務職	187	18.2	0.5	-	50.8	18.2	11.8	0.5
労務職	231	15.6	1.3	1.7	46.8	22.1	12.1	0.4
自由業・管理職	31	9.7	-	-	67.7	12.9	9.7	-
無職(計)	516	16.3	1.7	1.2	41.3	28.5	9.7	1.4
無職の主婦	294	18.4	1.4	1.0	44.2	23.8	10.5	0.7
学生	77	6.5	-	2.6	44.2	39.0	7.8	-
その他の無職	145	17.2	3.4	0.7	33.8	32.4	9.0	3.4

3. 国語力の低下が特に感じられる点

(問9で「全くそのとおりだと思う」「ある程度そのとおりだと思う」と回答した人に対して)
問9SQ2. また、国語力の低下は、特にどのような点に感じられますか。この中から、あてはまるものを3つまで選んでください。(M. A.)

【図 4-3】



問9で国語力の低下について「そのとおりだと思う」と肯定的な回答をした人(1,144人)に対して、低下したのはどのような点か、3つまで選んでもらった。

上位3項目は、「相手や場面によって適切に言葉を使い分ける能力」(41.7%)、「敬語などの知識」(41.3%)、「考えをまとめ文章を組み立てて書く能力」(35.6%)である。以下、「漢字や仮名遣いなどの知識」(30.9%)、「文章を読んで内容を理解する能力」(28.9%)、「話して説明したり発表したりする能力」(24.0%)までの計6項目が2割を超えている。

性別に見ると、「語句や慣用句などの知識」で最も差が大きく、約7ポイント男性が女性を上回っている(男性19.2%、女性12.5%)。

年齢別に見ると、第1位の「相手や場面によって適切に言葉を使い分ける能力」で、15～19歳は31.3%と低いものの、20代で一気に48.2%と跳ね上がり、以下、30代が47.3%、40代が46.6%、50代が45.3%と緩やかに下降し、さらに60代で38.3%、70歳以上で26.5%と大きく下降する点が注目される。実社会で、対人場面での言葉の使い分けを強く意識する年齢層ほど、能力の低下を深刻に受け止めているようである。

問9SQ2. 国語力の低下が特に感じられる点(M. A.)

〔回答票15〕（「問9. 最近、日本人の国語力が低下しているという意見がしばしば聞かれます。あなたはこの意見についてどう思いますか。この中から一番近いものを1つ選んでください。」に対して、「全くそのとおりだと思う」「ある程度そのとおりだと思う」と回答した人に対して）また、国語力の低下は、特にどのような点に感じられますか。この中から、あてはまるものを3つまで選んでください。

	該当者	考えを まとめ 文章を 組み立 てて書く 能力	文章を 読んで 内容を 理解する 能力	話して 説明し たり発 表したり する能力	説明を 聞いて 内容を 理解する 能力	相手や 場面によ って適切 に言葉を 使い分け る能力	漢字や仮 名遣いな どの知識	語句や 慣用句な どの知識	敬語な どの知識	言葉を 使って 人間関 係を作 ってい こうと する姿 勢	伝統的 な言葉 や考え 方を大 切にし ようと する姿 勢	その他	わか らない
総数	1,144	35.6	28.9	24.0	17.8	41.7	30.9	15.5	41.3	17.4	8.4	1.6	1.7
〔地域ブロック別〕													
北海道	57	54.4	22.8	21.1	14.0	52.6	29.8	8.8	29.8	14.0	7.0	1.8	-
東北	65	30.8	18.5	26.2	21.5	35.4	29.2	21.5	60.0	24.6	6.2	-	3.1
関東	244	36.9	30.3	18.4	16.8	36.9	36.1	22.1	33.2	14.8	6.6	0.4	3.7
京浜	132	39.4	25.0	29.5	18.2	41.7	33.3	14.4	37.9	13.6	6.1	-	-
甲信越	53	34.0	24.5	24.5	26.4	39.6	28.3	17.0	34.0	18.9	15.1	11.3	-
北陸	29	27.6	37.9	31.0	13.8	41.4	20.7	10.3	34.5	24.1	13.8	-	-
東海	134	37.3	26.1	30.6	14.2	44.0	26.1	12.7	45.5	15.7	6.0	-	2.2
近畿	112	33.0	25.0	23.2	18.8	45.5	22.3	14.3	52.7	21.4	11.6	2.7	2.7
阪神	85	41.2	41.2	17.6	12.9	34.1	38.8	14.1	34.1	22.4	5.9	-	2.4
中国	71	23.9	40.8	29.6	29.6	33.8	31.0	7.0	35.2	22.5	12.7	5.6	-
四国	30	23.3	23.3	23.3	10.0	63.3	23.3	3.3	63.3	23.3	13.3	-	-
九州	132	31.8	31.1	22.0	18.2	48.5	31.8	16.7	49.2	12.9	9.8	2.3	0.8
〔都市規模別〕													
15大都市	300	38.7	28.0	25.7	18.3	44.3	31.7	14.7	39.0	14.7	8.0	0.3	0.3
その他の市	677	32.9	28.1	22.6	17.7	41.2	30.4	15.2	41.9	19.2	9.0	2.4	2.5
町村	167	40.7	34.1	26.3	17.4	38.9	31.1	18.0	43.1	15.0	6.6	0.6	1.2
〔性別〕													
男性	511	38.2	27.6	24.5	18.8	40.5	33.5	19.2	39.3	17.0	7.2	0.8	1.8
女性	633	33.5	30.0	23.5	17.1	42.7	28.8	12.5	43.0	17.7	9.3	2.2	1.7
〔年齢別〕													
15～19歳	67	44.8	26.9	37.3	19.4	31.3	29.9	20.9	38.8	10.4	4.5	-	-
20～29歳	112	33.0	27.7	30.4	17.0	48.2	31.3	19.6	35.7	18.8	5.4	0.9	0.9
30～39歳	186	32.8	31.7	29.0	20.4	47.3	28.0	14.5	40.9	22.6	10.8	1.1	-
40～49歳	204	47.5	33.3	27.0	21.6	46.6	28.9	12.7	35.8	14.7	9.3	1.5	-
50～59歳	212	35.8	25.9	21.2	17.9	45.3	33.5	15.6	42.9	17.0	8.0	2.4	0.9
60～69歳	227	31.3	30.4	20.7	15.9	38.3	30.4	14.5	46.7	18.9	9.3	1.3	3.1
70歳以上	136	25.7	22.8	10.3	11.8	26.5	34.6	16.2	44.9	14.7	7.4	2.9	7.4
〔性・年齢別〕													
男性・15～19歳	37	37.8	24.3	27.0	18.9	32.4	35.1	27.0	40.5	10.8	5.4	-	-
20～29歳	53	41.5	30.2	28.3	18.9	41.5	34.0	28.3	30.2	17.0	5.7	-	1.9
30～39歳	77	36.4	23.4	31.2	20.8	46.8	29.9	16.9	39.0	24.7	7.8	-	-
40～49歳	86	52.3	30.2	24.4	18.6	46.5	32.6	11.6	36.0	14.0	10.5	2.3	-
50～59歳	86	40.7	20.9	23.3	19.8	44.2	37.2	17.4	46.5	15.1	4.7	1.2	1.2
60～69歳	106	36.8	38.7	26.4	20.8	34.0	30.2	18.9	34.9	16.0	9.4	0.9	1.9
70歳以上	66	18.2	19.7	10.6	12.1	34.8	37.9	22.7	48.5	19.7	4.5	-	7.6
女性・15～19歳	30	53.3	30.0	50.0	20.0	30.0	23.3	13.3	36.7	10.0	3.3	-	-
20～29歳	59	25.4	25.4	32.2	15.3	54.2	28.8	11.9	40.7	20.3	5.1	1.7	-
30～39歳	109	30.3	37.6	27.5	20.2	47.7	26.6	12.8	42.2	21.1	12.8	1.8	-
40～49歳	118	44.1	35.6	28.8	23.7	46.6	26.3	13.6	35.6	15.3	8.5	0.8	-
50～59歳	126	32.5	29.4	19.8	16.7	46.0	31.0	14.3	40.5	18.3	10.3	3.2	0.8
60～69歳	121	26.4	23.1	15.7	11.6	42.1	30.6	10.7	57.0	21.5	9.1	1.7	4.1
70歳以上	70	32.9	25.7	10.0	11.4	18.6	31.4	10.0	41.4	10.0	10.0	5.7	7.1
〔職業別〕													
有職(計)	628	38.9	30.1	28.8	19.4	44.1	29.9	15.4	39.3	18.9	7.8	1.0	0.6
農林漁業	20	50.0	20.0	25.0	15.0	35.0	20.0	20.0	30.0	10.0	15.0	-	5.0
商工・サービス業	159	37.7	34.6	20.1	18.9	38.4	34.6	16.4	44.0	20.1	7.5	0.6	1.3
事務職	187	39.0	22.5	33.2	18.7	52.9	27.3	21.9	41.2	18.7	6.4	2.1	-
労務職	231	35.9	34.6	31.2	19.9	42.0	28.6	8.2	38.1	19.5	8.7	0.4	0.4
自由業・管理職	31	58.1	25.8	32.3	25.8	41.9	38.7	22.6	19.4	16.1	6.5	-	-
無職(計)	516	31.6	27.5	18.0	15.9	38.8	32.0	15.5	43.8	15.5	9.1	2.3	3.1
無職の主婦	294	29.3	27.9	17.3	14.3	44.6	30.6	12.9	46.6	16.3	10.2	3.4	1.0
学生	77	42.9	27.3	32.5	20.8	33.8	31.2	24.7	39.0	13.0	5.2	-	-
その他の無職	145	30.3	26.9	11.7	16.6	29.7	35.2	15.9	40.7	15.2	9.0	1.4	9.0

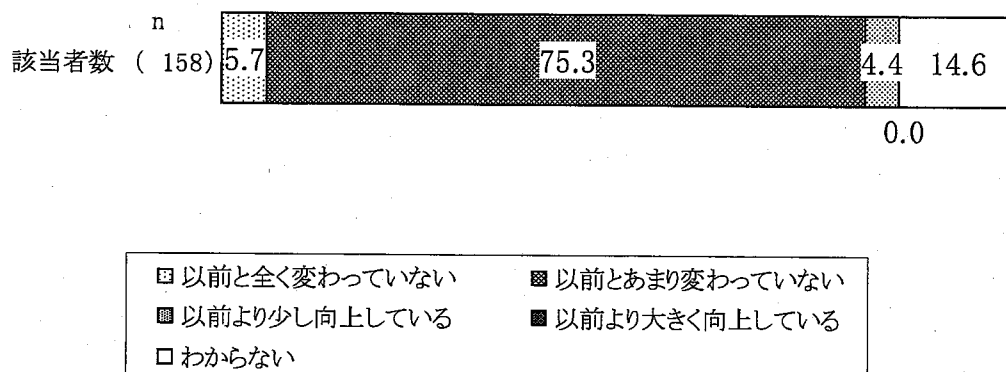
4. 国語力のレベルは以前と比べてどうか

(問9で「あまりそうは思わない」「全くそうは思わない」と回答した人に対して)

問10. それでは、日本人の国語力のレベルは、以前と比べてどのようなになったと思いますか。

この中から、一番近いものを1つだけ選んでください。

【図4-4】



問9で国語力の低下について「そうは思わない」と否定的な回答をした人(158人)に対して、日本人の国語力のレベルの変化についてどう思うかを尋ねた。

「以前とあまり変わっていない」(75.3%)と「以前と全く変わっていない」(5.7%)を合わせた「以前と変わっていない」という回答が8割を超える(81.0%)。一方、「以前より少し向上している」はわずかに見られるが(4.4%)、「以前より大きく向上している」は皆無であった。

性別の違いは、ほとんど見られない。

年齢別の傾向については、年齢層ごとの該当者数が十分でないため、分析を控える。

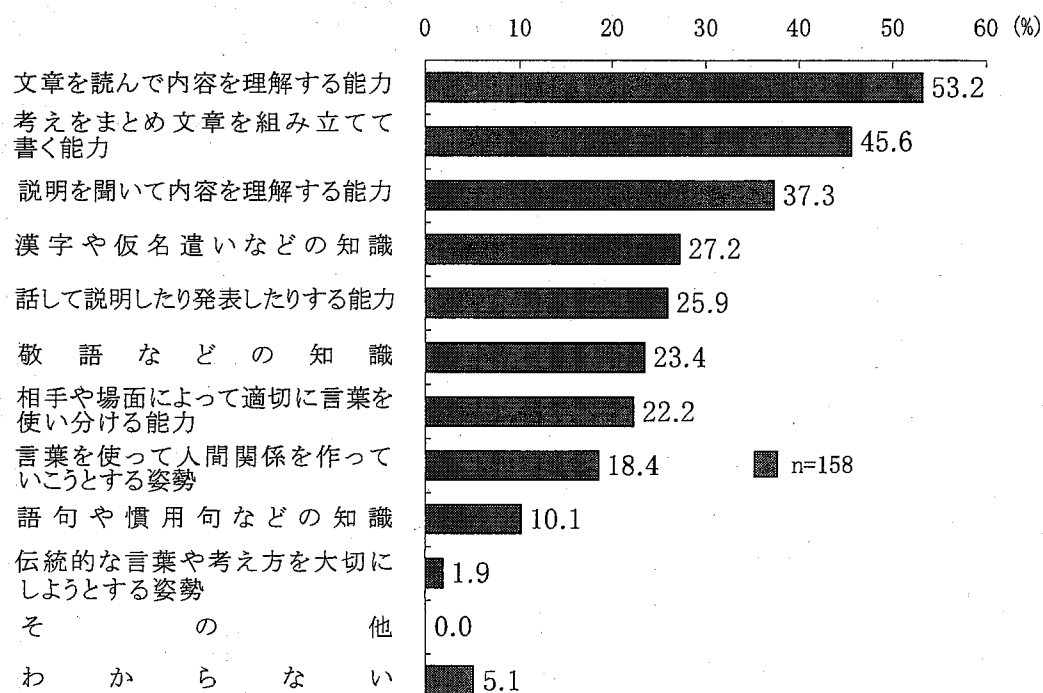
問10. 国語力のレベルは以前と比べてどうか(S. A.)

〔回答票16〕（「問9. 最近、日本人の国語力が低下しているという意見がしばしば聞かれます。あなたはこの意見についてどう思いますか。この中から一番近いものを1つ選んでください。」に対して、「あまりそうは思わない」「全くそうは思わない」と回答した人に対して）それでは、日本人の国語力のレベルは、以前と比べてどのようなになったと思いますか。この中から、一番近いものを1つだけ選んでください。

	該当者	以前と全く 変わって いない	以前とあまり 変わって いない	以前より少 し向上して いる	以前より大 きく向上して いる	わからない	変わって いない(計)	向上して いる(計)
総数	158	5.7	75.3	4.4	-	14.6	81.0	4.4
〔地域ブロック別〕								
北海道	6	-	100.0	-	-	-	100.0	-
東北	15	6.7	60.0	20.0	-	13.3	66.7	20.0
関東	31	-	80.6	9.7	-	9.7	80.6	9.7
京浜	14	-	92.9	-	-	7.1	92.9	-
甲信越	7	-	57.1	14.3	-	28.6	57.1	14.3
北陸	6	16.7	50.0	-	-	33.3	66.7	-
東海	27	11.1	74.1	-	-	14.8	85.2	-
近畿	11	9.1	72.7	-	-	18.2	81.8	-
阪神	6	-	100.0	-	-	-	100.0	-
中国	9	11.1	77.8	-	-	11.1	88.9	-
四国	7	-	85.7	-	-	14.3	85.7	-
九州	19	10.5	63.2	-	-	26.3	73.7	-
〔都市規模別〕								
15大都市	28	-	82.1	-	-	17.9	82.1	-
その他の市	104	8.7	74.0	5.8	-	11.5	82.7	5.8
町村	26	-	73.1	3.8	-	23.1	73.1	3.8
〔性別〕								
男性	87	9.2	75.9	2.3	-	12.6	85.1	2.3
女性	71	1.4	74.6	7.0	-	16.9	76.1	7.0
〔年齢別〕								
15～19歳	18	5.6	72.2	5.6	-	16.7	77.8	5.6
20～29歳	26	3.8	73.1	3.8	-	19.2	76.9	3.8
30～39歳	18	-	94.4	-	-	5.6	94.4	-
40～49歳	15	6.7	66.7	13.3	-	13.3	73.3	13.3
50～59歳	28	3.6	85.7	-	-	10.7	89.3	-
60～69歳	33	9.1	66.7	3.0	-	21.2	75.8	3.0
70歳以上	20	10.0	70.0	10.0	-	10.0	80.0	10.0
〔性・年齢別〕								
男性・15～19歳	9	11.1	77.8	-	-	11.1	88.9	-
20～29歳	18	5.6	61.1	5.6	-	27.8	66.7	5.6
30～39歳	9	-	100.0	-	-	-	100.0	-
40～49歳	6	16.7	66.7	16.7	-	-	83.3	16.7
50～59歳	15	6.7	93.3	-	-	-	100.0	-
60～69歳	20	10.0	70.0	-	-	20.0	80.0	-
70歳以上	10	20.0	70.0	-	-	10.0	90.0	-
女性・15～19歳	9	-	66.7	11.1	-	22.2	66.7	11.1
20～29歳	8	-	100.0	-	-	-	100.0	-
30～39歳	9	-	88.9	-	-	11.1	88.9	-
40～49歳	9	-	66.7	11.1	-	22.2	66.7	11.1
50～59歳	13	-	76.9	-	-	23.1	76.9	-
60～69歳	13	7.7	61.5	7.7	-	23.1	69.2	7.7
70歳以上	10	-	70.0	20.0	-	10.0	70.0	20.0
〔職業別〕								
有職(計)	77	5.2	81.8	2.6	-	10.4	87.0	2.6
農林漁業	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-
商工・サービス業	17	5.9	94.1	-	-	-	100.0	-
事務職	27	3.7	74.1	7.4	-	14.8	77.8	7.4
労務職	30	6.7	80.0	-	-	13.3	86.7	-
自由業・管理職	2	-	100.0	-	-	-	100.0	-
無職(計)	81	6.2	69.1	6.2	-	18.5	75.3	6.2
無職の主婦	28	-	64.3	10.7	-	25.0	64.3	10.7
学生	26	7.7	76.9	3.8	-	11.5	84.6	3.8
その他の無職	27	11.1	66.7	3.7	-	18.5	77.8	3.7

5. 国語力について特に大事だと思う点

(問9で「あまりそうは思わない」「全くそうは思わない」と回答した人に対して)
問10 S Q. また、国語力については、特にどのような点が大事だと思いますか。この中から、
あてはまるものを3つまで選んでください。(M. A.) 【図4-5】



問9で国語力の低下について「そうは思わない」と否定的な回答をした人(158人)に対して、「国語力」のどのような点が大事だと思うかを、3つまで選んでもらった。

上位3項目は、「文章を読んで内容を理解する能力」(53.2%)、「考えをまとめ文章を組み立てて書く能力」(45.6%)、「説明を聞いて内容を理解する能力」(37.3%)である。以下、「漢字や仮名遣いなどの知識」(27.2%)、「話して説明したり発表したりする能力」(25.9%)、「敬語などの知識」(23.4%)、「相手や場面によって適切に言葉を使い分ける能力」(22.2%)までの計7項目が2割を超えている。

性別に見ると、「漢字や仮名遣いなどの知識」で差が大きく、約17ポイント女性が男性を上回っている(男性19.5%、女性36.6%)。

年齢別の傾向については、年齢層ごとの該当者数が十分でないため、分析を控える。

問10 SQ. 国語力について特に大事だと思う点(M. A.)

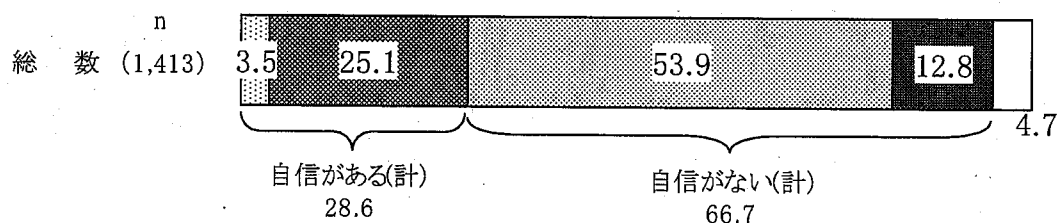
〔回答票17〕（「問9. 最近、日本人の国語力が低下しているという意見がしばしば聞かれます。あなたはこの意見についてどう思いますか。この中から一番近いものを1つ選んでください。」に対して、「あまりそうは思わない」「全くそうは思わない」と回答した人に対して）また、国語力については、特にどのような点が大事だと思いますか。この中から、あてはまるものを3つまで選んでください。

	該当者	考えを まとめ 文章を 組み立 てて書く 能力	文章を 読んで 内容を 理解す る能力	話して 説明し たり発 表したり する能 力	説明を 聞いて 内容を 理解す る能力	相手や 場面に よって 適切に 言葉を 使い分 ける能 力	漢字や仮 名遣いな どの知識	語句や 慣用句 などの 知識	敬語な どの知 識	言葉を 使って 人間関 係を作 ってこ うとし る姿勢	伝統的 な言葉 や考え 方を大 切にし ようと する姿 勢	その他	わから ない
総数	158	45.6	53.2	25.9	37.3	22.2	27.2	10.1	23.4	18.4	1.9	-	5.1
【地域ブロック別】													
北海道	6	33.3	50.0	16.7	66.7	50.0	33.3	-	16.7	-	-	-	-
東北	15	26.7	46.7	40.0	26.7	20.0	40.0	6.7	26.7	20.0	-	-	13.3
関東	31	41.9	51.6	25.8	35.5	12.9	25.8	16.1	32.3	12.9	-	-	9.7
京浜	14	57.1	50.0	21.4	42.9	21.4	21.4	21.4	7.1	14.3	7.1	-	-
甲信越	7	71.4	57.1	42.9	42.9	14.3	28.6	-	14.3	14.3	-	-	-
北陸	6	16.7	66.7	33.3	33.3	16.7	16.7	-	16.7	33.3	16.7	-	-
東海	27	44.4	48.1	37.0	44.4	22.2	22.2	11.1	18.5	18.5	3.7	-	3.7
近畿	11	45.5	45.5	36.4	45.5	27.3	18.2	-	36.4	27.3	-	-	-
阪神	6	50.0	83.3	16.7	16.7	16.7	16.7	-	16.7	50.0	-	-	-
中国	9	55.6	66.7	-	33.3	22.2	22.2	-	33.3	22.2	-	-	11.1
四国	7	42.9	42.9	-	28.6	42.9	28.6	42.9	42.9	14.3	-	-	-
九州	19	57.9	57.9	15.8	31.6	26.3	42.1	5.3	15.8	15.8	-	-	5.3
【都市規模別】													
15大都市	28	50.0	60.7	25.0	46.4	28.6	17.9	10.7	17.9	10.7	3.6	-	-
その他の市	104	44.2	48.1	26.9	38.5	25.0	26.9	10.6	24.0	23.1	1.9	-	3.8
町村	26	46.2	65.4	23.1	23.1	3.8	38.5	7.7	26.9	7.7	-	-	15.4
【性別】													
男性	87	43.7	56.3	28.7	40.2	23.0	19.5	10.3	21.8	17.2	1.1	-	4.6
女性	71	47.9	49.3	22.5	33.8	21.1	36.6	9.9	25.4	19.7	2.8	-	5.6
【年齢別】													
15～19歳	18	66.7	44.4	38.9	44.4	16.7	27.8	-	22.2	16.7	-	-	-
20～29歳	26	57.7	46.2	11.5	34.6	11.5	15.4	15.4	19.2	19.2	3.8	-	11.5
30～39歳	18	50.0	44.4	27.8	61.1	22.2	38.9	27.8	22.2	16.7	-	-	-
40～49歳	15	33.3	53.3	33.3	46.7	26.7	33.3	13.3	20.0	6.7	6.7	-	-
50～59歳	28	32.1	67.9	17.9	35.7	39.3	25.0	7.1	21.4	21.4	-	-	7.1
60～69歳	33	45.5	48.5	30.3	27.3	24.2	30.3	6.1	24.2	24.2	-	-	6.1
70歳以上	20	35.0	65.0	30.0	25.0	10.0	25.0	5.0	35.0	15.0	5.0	-	5.0
【性・年齢別】													
男性・15～19歳	9	55.6	33.3	55.6	44.4	33.3	22.2	-	22.2	11.1	-	-	-
20～29歳	18	50.0	55.6	11.1	33.3	16.7	11.1	11.1	16.7	22.2	-	-	16.7
30～39歳	9	44.4	33.3	33.3	66.7	22.2	33.3	33.3	22.2	11.1	-	-	-
40～49歳	6	50.0	66.7	16.7	83.3	-	33.3	-	-	-	-	-	-
50～59歳	15	33.3	66.7	13.3	40.0	46.7	26.7	13.3	26.7	20.0	-	-	-
60～69歳	20	45.0	65.0	35.0	35.0	15.0	20.0	5.0	20.0	20.0	-	-	5.0
70歳以上	10	30.0	60.0	50.0	10.0	20.0	-	10.0	40.0	20.0	10.0	-	-
女性・15～19歳	9	77.8	55.6	22.2	44.4	-	33.3	-	22.2	22.2	-	-	-
20～29歳	8	75.0	25.0	12.5	37.5	-	25.0	25.0	25.0	12.5	12.5	-	-
30～39歳	9	55.6	55.6	22.2	55.6	22.2	44.4	22.2	22.2	22.2	-	-	-
40～49歳	9	22.2	44.4	44.4	22.2	44.4	33.3	22.2	33.3	11.1	11.1	-	-
50～59歳	13	30.8	69.2	23.1	30.8	30.8	23.1	-	15.4	23.1	-	-	15.4
60～69歳	13	46.2	23.1	23.1	15.4	38.5	46.2	7.7	30.8	30.8	-	-	7.7
70歳以上	10	40.0	70.0	10.0	40.0	-	50.0	-	30.0	10.0	-	-	10.0
【職業別】													
有職(計)	77	44.2	57.1	24.7	46.8	26.0	23.4	10.4	22.1	18.2	1.3	-	2.6
農林漁業	1	100.	100.	-	-	100.	-	-	-	-	-	-	-
商工・サービス業	17	41.2	70.6	23.5	29.4	35.3	23.5	5.9	29.4	11.8	-	-	-
事務職	27	40.7	48.1	37.0	63.0	18.5	29.6	18.5	18.5	11.1	3.7	-	-
労務職	30	50.0	53.3	13.3	40.0	26.7	20.0	6.7	23.3	30.0	-	-	6.7
自由業・管理職	2	-	100.	50.0	100.	-	-	-	-	-	-	-	-
無職(計)	81	46.9	49.4	27.2	28.4	18.5	30.9	9.9	24.7	18.5	2.5	-	7.4
無職の主婦	28	42.9	39.3	14.3	25.0	25.0	50.0	14.3	28.6	14.3	3.6	-	7.1
学生	26	69.2	50.0	34.6	34.6	19.2	26.9	7.7	19.2	19.2	-	-	-
その他の無職	27	29.6	59.3	33.3	25.9	11.1	14.8	7.4	25.9	22.2	3.7	-	14.8

6. 国語力への自信

問 11. あなたは、自分の国語力に自信がありますか。この中から 1 つ選んでください。(S. A.)

【図 4-6】



□ 自信がある ■ ある程度自信がある ▨ あまり自信がない ■ 全く自信がない □ わからない

全員 (1,413 人) に、自分の国語力に自信があるかどうかを尋ねた。

「あまり自信がない」(53.9%)と「全く自信がない」(12.8%)を合わせた「自信がない(計)」という回答が全体の 7 割弱を占めている(66.7%)。一方、「ある程度自信がある」(25.1%)と「自信がある」(3.5%)を合わせた「自信がある(計)」という回答は全体の 4 分の 1 を超える程度である(28.6%)。

性別の傾向について、大きく「自信がある(計)」と「自信がない(計)」に分けて見ると、「自信がある(計)」は男性 34.0%、女性 24.1%、「自信がない(計)」は男性 60.7%、女性 71.7% のように、約 10 ポイントの差が認められる。

年齢別の傾向について、同様に分けて見ると、「自信がある(計)」では、最も高い 15～19 歳(35.4%)と最も低い 30 代(23.6%)との間に、10 ポイント程度の差が認められる。

性・年齢別で見ると、「自信がある(計)」は男性 60 代が最も高く(38.3%)、女性 70 歳以上が最も低い(20.2%)。逆に、「自信がない(計)」は女性 30 代が最も高く(74.8%)、男性 60 代が最も低い(55.6%)。なお、女性 70 歳以上に「わからない」という回答が目立って多い(12.5%)。

問 11. 国語力への自信 (S. A.)

〔回答票 18〕 あなたは、自分の国語力に自信がありますか。この中から 1 つ選んでください。

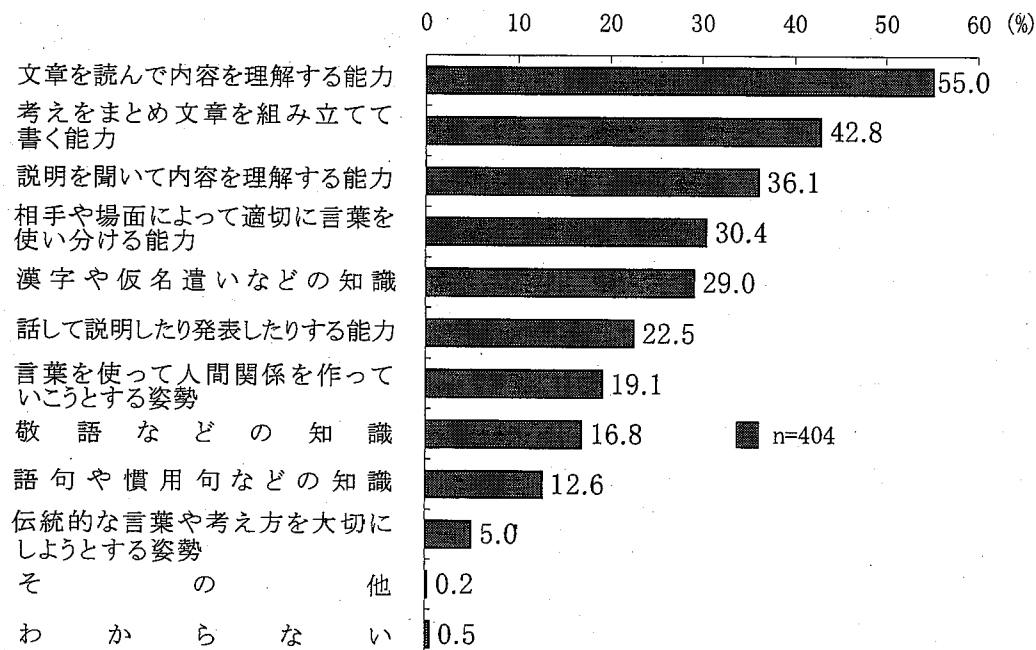
	総数	自信がある	ある程度自信がある	あまり自信がない	全く自信がない	わからない	自信がある(計)	自信がない(計)
総数	1,413	3.5	25.1	53.9	12.8	4.7	28.6	66.7
〔地域ブロック別〕								
北海道	66	1.5	25.8	48.5	18.2	6.1	27.3	66.7
東北	94	4.3	25.5	41.5	19.1	9.6	29.8	60.6
関東	302	3.6	29.5	50.3	9.6	7.0	33.1	59.9
京浜	152	4.6	31.6	53.3	9.2	1.3	36.2	62.5
甲信越	70	5.7	18.6	41.4	22.9	11.4	24.3	64.3
北陸	38	-	26.3	55.3	15.8	2.6	26.3	71.1
東海	170	4.1	22.4	61.8	10.6	1.2	26.5	72.4
近畿	135	5.9	21.5	54.1	11.9	6.7	27.4	65.9
阪神	95	2.1	17.9	68.4	8.4	3.2	20.0	76.8
中国	84	2.4	25.0	58.3	11.9	2.4	27.4	70.2
四国	42	-	11.9	64.3	19.0	4.8	11.9	83.3
九州	165	2.4	26.1	53.3	15.8	2.4	28.5	69.1
〔都市規模別〕								
15大都市	344	3.5	28.5	54.4	11.6	2.0	32.0	66.0
その他の市	831	4.1	25.8	54.0	12.5	3.6	29.8	66.5
町村	238	1.7	17.6	52.5	15.5	12.6	19.3	68.1
〔性別〕								
男性	644	5.6	28.4	49.5	11.2	5.3	34.0	60.7
女性	769	1.8	22.2	57.5	14.2	4.3	24.1	71.7
〔年齢別〕								
15～19歳	99	7.1	28.3	53.5	9.1	2.0	35.4	62.6
20～29歳	146	3.4	29.5	53.4	11.6	2.1	32.9	65.1
30～39歳	216	0.9	22.7	62.0	10.2	4.2	23.6	72.2
40～49歳	226	2.2	23.9	57.1	13.7	3.1	26.1	70.8
50～59歳	260	3.8	25.4	50.0	15.4	5.4	29.2	65.4
60～69歳	275	4.4	26.2	54.9	9.8	4.7	30.5	64.7
70歳以上	191	4.7	22.0	45.0	18.3	9.9	26.7	63.4
〔性・年齢別〕								
男性・15～19歳	51	7.8	25.5	54.9	9.8	2.0	33.3	64.7
20～29歳	75	5.3	32.0	45.3	13.3	4.0	37.3	58.7
30～39歳	93	-	24.7	53.8	15.1	6.5	24.7	68.8
40～49歳	94	5.3	25.5	59.6	6.4	3.2	30.9	66.0
50～59歳	111	5.4	31.5	44.1	12.6	6.3	36.9	56.8
60～69歳	133	8.3	30.1	49.6	6.0	6.0	38.3	55.6
70歳以上	87	6.9	27.6	41.4	17.2	6.9	34.5	58.6
女性・15～19歳	48	6.3	31.3	52.1	8.3	2.1	37.5	60.4
20～29歳	71	1.4	26.8	62.0	9.9	-	28.2	71.8
30～39歳	123	1.6	21.1	68.3	6.5	2.4	22.8	74.8
40～49歳	132	-	22.7	55.3	18.9	3.0	22.7	74.2
50～59歳	149	2.7	20.8	54.4	17.4	4.7	23.5	71.8
60～69歳	142	0.7	22.5	59.9	13.4	3.5	23.2	73.2
70歳以上	104	2.9	17.3	48.1	19.2	12.5	20.2	67.3
〔職業別〕								
有職(計)	754	3.2	27.1	53.4	12.2	4.1	30.2	65.6
農林漁業	24	-	12.5	45.8	33.3	8.3	12.5	79.2
商工・サービス業	189	2.6	25.9	55.0	11.6	4.8	28.6	66.7
事務職	223	4.0	34.1	51.6	7.2	3.1	38.1	58.7
労務職	284	2.5	22.9	54.2	15.8	4.6	25.4	70.1
自由業・管理職	34	8.8	32.4	55.9	2.9	-	41.2	58.8
無職(計)	659	3.9	22.8	54.3	13.5	5.5	26.7	67.8
無職の主婦	347	2.0	17.9	62.0	14.1	4.0	19.9	76.1
学生	116	8.6	31.0	49.1	9.5	1.7	39.7	58.6
その他の無職	196	4.6	26.5	43.9	14.8	10.2	31.1	58.7

7. 国語力について自信のある点

(問 11 で「自信がある」「ある程度自信がある」と回答した人に対して)

問 11 S Q 1. それでは、国語力のどのような点に自信がありますか。この中から 3 つまで選んでください。(M. A.)

【図 4-7】



問 11 で国語力に「自信がある」と答えた人 (404 人) に、それはどのような点かを、3 つまで選んでもらった。

上位 3 項目は、「文章を読んで内容を理解する能力」(55.0%)、「考えをまとめ文章を組み立てて書く能力」(42.8%)、「説明を聞いて内容を理解する能力」(36.1%)である。以下、「相手や場面によって適切に言葉を使い分ける能力」(30.4%)、「漢字や仮名遣いなどの知識」(29.0%)、「話して説明したり発表したりする能力」(22.5%)までの計 6 項目が 2 割を超えている。

性別に見ると、「考えをまとめ文章を組み立てて書く能力」が男性 48.2%、女性 36.2%、「話して説明したり発表したりする能力」が男性 27.9%、女性 16.2%で、10 ポイント以上男性が女性を上回っている。

年齢別に見ると、選択肢ごとの最も割合の高い年齢層に、偏りがある点が目をひく。「能力」にかかわる項目は、中高年層に集中している(「書く能力」は 40 代の 59.3%、「読む能力」は 30 代の 64.7%、「話す能力」は 40 代の 32.2%、「聞く能力」は 30 代の 43.1%、「使い分ける能力」は 50 代の 36.8%)。一方、「知識」と「姿勢」にかかわる項目は、若年層と高年層に見られる(「漢字などの知識」は 15~19 歳の 51.4%、「語句などの知識」は 20 代の 14.6%、「敬語などの知識」は 70 歳以上の 25.5%、「人間関係を作ろうとする姿勢」は 20 代の 25.0%、「伝統を大切にしようとする姿勢」は 15~19 歳の 8.6%)。

問 1 1 S Q 1. 国語力について自信のある点 (M. A.)

〔回答票 19〕 (「問 1 1. あなたは、自分の国語力に自信がありますか。この中から 1 つ選んでください。」に対して、「自信がある」「ある程度自信がある」と回答した人に対して) それでは、国語力のどのような点に自信がありますか。この中から 3 つまで選んでください。

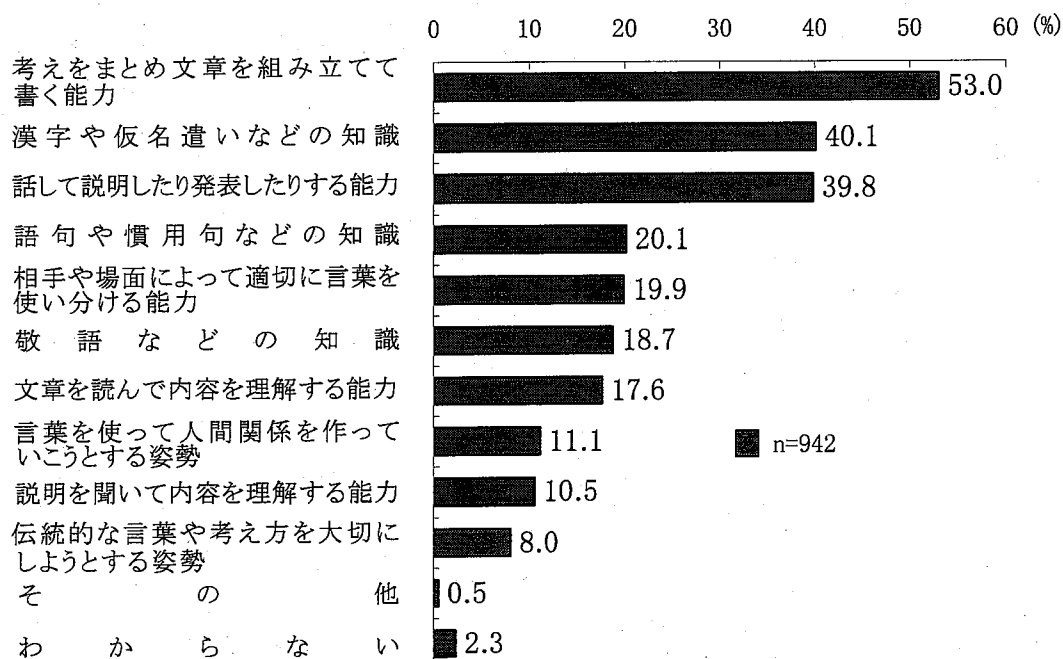
	該当者	考えを まとめ 文章を 組み立 てて書く 能力	文章を 読んで 内容を 理解す る能力	話して 説明し たり発 表したり する能 力	説明を 聞いて 内容を 理解す る能力	相手や 場面に よって 適切に 言葉を 使い分 ける能 力	漢字や仮 名遣いな どの知識	語句や 慣用句 などの 知識	敬語な どの知 識	言葉を 使って 人間関 係を作 ってこ うとし る姿勢	伝統的 な言葉 や考え 方を大 切にし ようと する姿勢	その他	わから ない
総数	404	42.8	55.0	22.5	36.1	30.4	29.0	12.6	16.8	19.1	5.0	0.2	0.5
〔地域ブロック別〕													
北海道	18	44.4	61.1	5.6	38.9	27.8	27.8	11.1	5.6	11.1	11.1	-	-
東北	28	32.1	32.1	21.4	17.9	32.1	57.1	14.3	32.1	25.0	-	-	-
関東	100	46.0	54.0	33.0	40.0	26.0	28.0	13.0	15.0	19.0	7.0	-	-
京浜	55	47.3	52.7	20.0	40.0	34.5	30.9	9.1	18.2	14.5	3.6	-	3.6
甲信越	17	64.7	52.9	35.3	35.3	17.6	17.6	5.9	-	23.5	-	-	-
北陸	10	50.0	60.0	10.0	30.0	60.0	-	20.0	20.0	20.0	20.0	-	-
東海	45	44.4	60.0	11.1	26.7	35.6	20.0	11.1	31.1	17.8	4.4	-	-
近畿	37	48.6	64.9	21.6	37.8	21.6	29.7	18.9	8.1	27.0	2.7	-	-
阪神	19	36.8	78.9	15.8	31.6	31.6	31.6	15.8	5.3	26.3	10.5	-	-
中国	23	17.4	56.5	21.7	52.2	17.4	39.1	17.4	13.0	13.0	-	4.3	-
四国	5	-	60.0	20.0	20.0	80.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	-	-
九州	47	40.4	46.8	23.4	38.3	36.2	25.5	8.5	19.1	17.0	2.1	-	-
〔都市規模別〕													
15大都市	110	42.7	59.1	22.7	35.5	29.1	29.1	11.8	15.5	18.2	3.6	-	1.8
その他の市	248	42.7	54.8	22.6	35.9	32.3	28.2	12.9	16.5	19.0	6.0	0.4	-
町村	46	43.5	45.7	21.7	39.1	23.9	32.6	13.0	21.7	21.7	2.2	-	-
〔性別〕													
男性	219	48.4	52.5	27.9	38.8	30.6	28.3	12.3	14.6	18.3	5.9	-	0.9
女性	185	36.2	57.8	16.2	33.0	30.3	29.7	13.0	19.5	20.0	3.8	0.5	-
〔年齢別〕													
15～19歳	35	40.0	54.3	11.4	31.4	14.3	51.4	11.4	11.4	14.3	8.6	-	-
20～29歳	48	41.7	52.1	29.2	31.3	35.4	18.8	14.6	16.7	25.0	4.2	-	-
30～39歳	51	33.3	64.7	25.5	43.1	33.3	27.5	9.8	17.6	23.5	3.9	-	2.0
40～49歳	59	59.3	61.0	32.2	35.6	30.5	25.4	10.2	16.9	20.3	3.4	-	-
50～59歳	76	38.2	43.4	17.1	40.8	36.8	35.5	14.5	18.4	14.5	3.9	-	-
60～69歳	84	48.8	56.0	25.0	34.5	31.0	22.6	13.1	11.9	21.4	4.8	-	-
70歳以上	51	33.3	56.9	13.7	33.3	23.5	29.4	13.7	25.5	13.7	7.8	2.0	2.0
〔性・年齢別〕													
男性・15～19歳	17	47.1	35.3	11.8	29.4	17.6	58.8	5.9	23.5	11.8	11.8	-	-
20～29歳	28	39.3	53.6	35.7	28.6	42.9	17.9	17.9	10.7	21.4	3.6	-	-
30～39歳	23	43.5	56.5	26.1	65.2	26.1	26.1	8.7	-	26.1	-	-	4.3
40～49歳	29	65.5	58.6	44.8	31.0	24.1	27.6	-	17.2	20.7	3.4	-	-
50～59歳	41	36.6	41.5	19.5	41.5	41.5	41.5	22.0	14.6	14.6	4.9	-	-
60～69歳	51	58.8	58.8	33.3	35.3	29.4	15.7	11.8	11.8	19.6	5.9	-	-
70歳以上	30	43.3	56.7	16.7	43.3	23.3	26.7	13.3	26.7	13.3	13.3	-	3.3
女性・15～19歳	18	33.3	72.2	11.1	33.3	11.1	44.4	16.7	-	16.7	5.6	-	-
20～29歳	20	45.0	50.0	20.0	35.0	25.0	20.0	10.0	25.0	30.0	5.0	-	-
30～39歳	28	25.0	71.4	25.0	25.0	39.3	28.6	10.7	32.1	21.4	7.1	-	-
40～49歳	30	53.3	63.3	20.0	40.0	36.7	23.3	20.0	16.7	20.0	3.3	-	-
50～59歳	35	40.0	45.7	14.3	40.0	31.4	28.6	5.7	22.9	14.3	2.9	-	-
60～69歳	33	33.3	51.5	12.1	33.3	33.3	33.3	15.2	12.1	24.2	3.0	-	-
70歳以上	21	19.0	57.1	9.5	19.0	23.8	33.3	14.3	23.8	14.3	-	4.8	-
〔職業別〕													
有職(計)	228	44.3	50.9	28.1	41.7	33.8	25.4	9.2	16.7	20.6	4.4	-	0.9
農林漁業	3	100.	33.3	33.3	66.7	-	-	-	-	33.3	33.3	-	-
商工・サービス業	54	42.6	48.1	22.2	50.0	27.8	35.2	11.1	22.2	18.5	1.9	-	1.9
事務職	85	52.9	54.1	30.6	41.2	31.8	21.2	10.6	10.6	25.9	3.5	-	1.2
労務職	72	29.2	50.0	26.4	36.1	44.4	25.0	6.9	18.1	16.7	5.6	-	-
自由業・管理職	14	64.3	50.0	42.9	35.7	21.4	21.4	7.1	28.6	14.3	7.1	-	-
無職(計)	176	40.9	60.2	15.3	29.0	26.1	33.5	17.0	17.0	17.0	5.7	0.6	-
無職の主婦	69	37.7	62.3	14.5	24.6	30.4	33.3	17.4	20.3	15.9	2.9	-	-
学生	46	45.7	56.5	13.0	30.4	17.4	43.5	17.4	10.9	15.2	8.7	-	-
その他の無職	61	41.0	60.7	18.0	32.8	27.9	26.2	16.4	18.0	19.7	6.6	1.6	-

8. 国語力について自信が持てない点

(問11で「あまり自信がない」「全く自信がない」と答えた人に対して)

問11SQ2. それでは、国語力のどのような点に自信が持てませんか。この中から、あてはまるものを3つまで選んでください。(M. A.)

【図4-8】



問11で「自信がない」と答えた人(942人)に、どのような点に自信が持てないかを、3つまで選んでもらった。

上位3項目は、「考えをまとめ文章を組み立てて書く能力」(53.0%)、「漢字や仮名遣いなどの知識」(40.1%)、「話して説明したり発表したりする能力」(39.8%)である。この3項目は、他の項目を大きく引き離している。

性別に見ると、「相手や場面によって適切に言葉を使い分ける能力」で、男性15.9%、女性22.7%と、女性が男性を6.8ポイント上回っている点が目を引く。

年齢別に見ると、「話して説明したり発表したりする能力」の項目で、最も高い15～19歳の51.6%と最も低い70歳以上の24.0%の間には、約28ポイントの大きな差がある点が目を引く。また、「敬語などの知識」では、若年層が高く(15～19歳と20代で27.4%)、高年層で低い(70歳以上で10.7%)傾向が指摘できる。

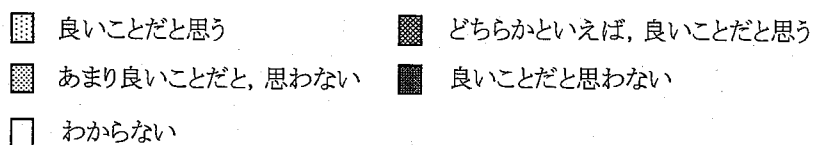
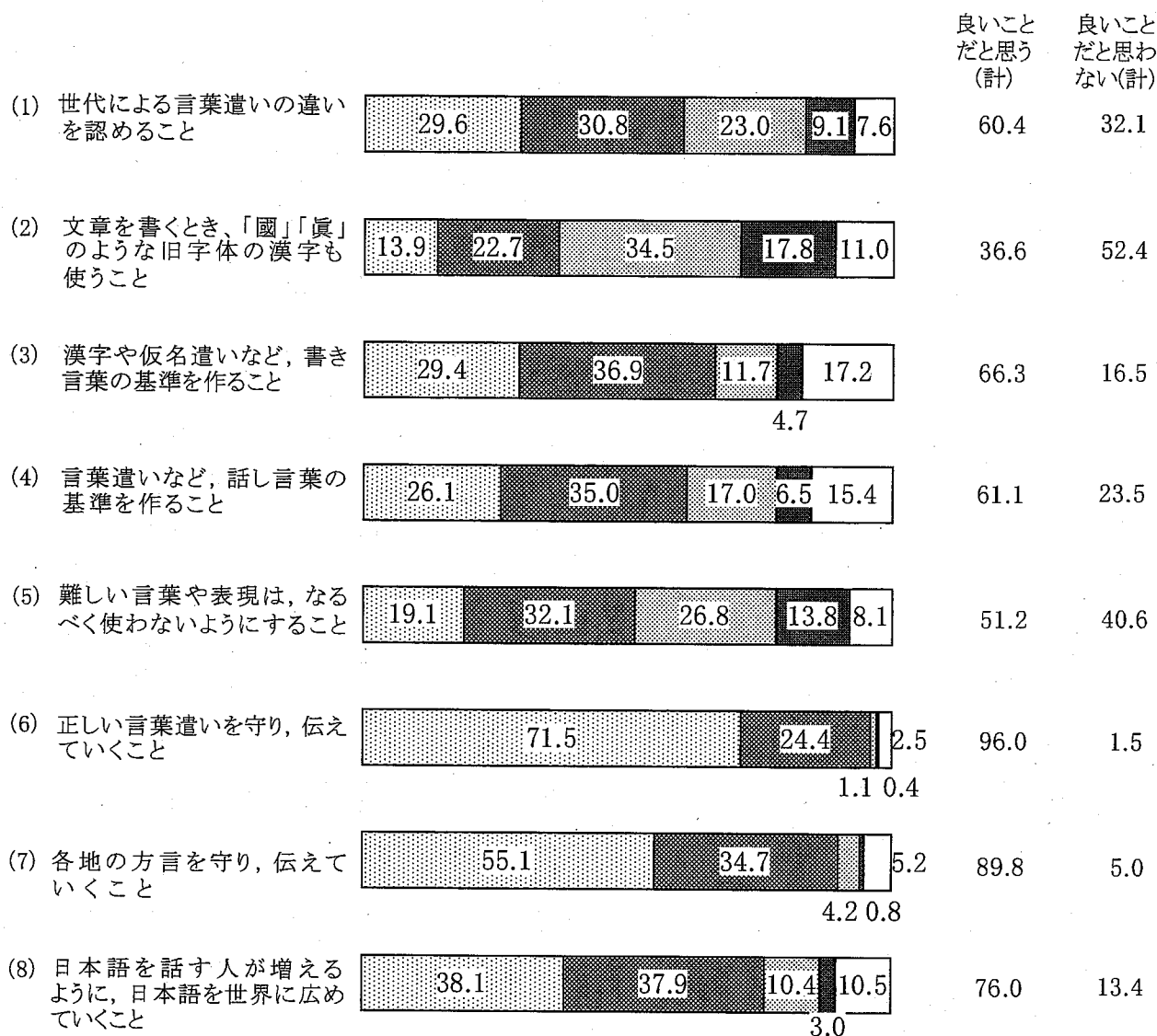
問11SQ2. 国語力について自信が持てない点(M. A.)

〔回答票 20〕（「問11. あなたは、自分の国語力に自信がありますか。この中から1つ選んでください。」に対して、「あまり自信がない」「全く自信がない」と回答した人に対して） それでは、国語力のどのような点に自信が持てませんか。この中から、あてはまるものを3つまで選んでください。

	該当者	考えを まとめ 文章を 組み立 てて書く 能力	文章を 読んで 内容を 理解す る能力	話して 説明し たり発 表したり する能 力	説明を 聞いて 内容を 理解す る能力	相手や 場面に よって 適切に 言葉を 使い分 ける能 力	漢字や仮 名遣いな どの知識	語句や 慣用句 などの 知識	敬語な どの知 識	言葉を 使って 人間関 係を作 ってこ うとす る姿勢	伝統的 な言葉 や考え 方を大 切にし ようと する姿 勢	その他	わか らない
総数	942	53.0	17.6	39.8	10.5	19.9	40.1	20.1	18.7	11.1	8.0	0.5	2.3
〔地域ブロック別〕													
北海道	44	50.0	18.2	43.2	11.4	20.5	45.5	22.7	13.6	6.8	6.8	-	-
東北	57	61.4	24.6	36.8	14.0	33.3	29.8	12.3	22.8	7.0	3.5	-	1.8
関東	181	48.6	16.6	41.4	6.6	19.9	43.6	27.1	18.8	11.6	7.7	0.6	3.9
京浜	95	50.5	10.5	36.8	10.5	10.5	37.9	15.8	20.0	6.3	6.3	-	3.2
甲信越	45	44.4	13.3	35.6	8.9	17.8	44.4	22.2	13.3	22.2	2.2	-	4.4
北陸	27	63.0	7.4	29.6	11.1	33.3	37.0	11.1	22.2	3.7	14.8	-	7.4
東海	123	61.8	26.8	42.3	18.7	23.6	29.3	19.5	22.0	11.4	9.8	-	2.4
近畿	89	57.3	23.6	39.3	13.5	15.7	43.8	23.6	22.5	9.0	10.1	-	1.1
阪神	73	54.8	19.2	32.9	8.2	19.2	56.2	20.5	21.9	9.6	8.2	-	-
中国	59	25.4	13.6	37.3	11.9	23.7	47.5	15.3	13.6	15.3	5.1	6.8	3.4
四国	35	54.3	8.6	28.6	8.6	17.1	22.9	5.7	14.3	25.7	2.9	-	2.9
九州	114	59.6	14.9	50.9	5.3	16.7	38.6	21.1	14.0	11.4	12.3	-	-
〔都市規模別〕													
15大都市	227	54.6	18.1	46.7	11.0	15.0	36.1	19.8	17.2	11.5	10.1	-	1.3
その他の市	553	50.3	17.0	37.4	10.5	22.2	41.2	19.9	19.2	11.4	6.5	0.9	2.9
町村	162	59.9	19.1	38.3	9.9	18.5	42.0	21.0	19.1	9.9	9.9	-	1.9
〔性別〕													
男性	391	50.6	18.2	39.1	10.5	15.9	40.9	21.0	17.6	13.0	8.4	0.5	2.8
女性	551	54.6	17.2	40.3	10.5	22.7	39.6	19.4	19.4	9.8	7.6	0.5	2.0
〔年齢別〕													
15～19歳	62	59.7	29.0	51.6	14.5	19.4	38.7	22.6	27.4	4.8	9.7	-	-
20～29歳	95	48.4	14.7	40.0	10.5	18.9	35.8	26.3	27.4	11.6	7.4	-	1.1
30～39歳	156	51.3	16.0	46.2	10.9	20.5	35.9	21.8	26.9	14.7	9.6	-	-
40～49歳	160	55.6	14.4	39.4	10.0	26.9	40.6	20.6	18.8	7.5	10.0	0.6	-
50～59歳	170	57.1	21.8	45.3	10.6	14.7	41.8	19.4	13.5	13.5	10.0	1.2	0.6
60～69歳	178	52.8	14.0	36.0	10.1	19.1	44.4	17.4	14.0	11.8	5.1	-	3.4
70歳以上	121	46.3	19.8	24.0	9.1	19.0	40.5	15.7	10.7	9.9	4.1	1.7	11.6
〔性・年齢別〕													
男性・15～19歳	33	51.5	30.3	60.6	15.2	30.3	42.4	15.2	30.3	9.1	9.1	-	-
20～29歳	44	45.5	13.6	43.2	9.1	13.6	38.6	25.0	20.5	15.9	11.4	-	2.3
30～39歳	64	57.8	12.5	53.1	9.4	10.9	37.5	23.4	18.8	12.5	9.4	-	-
40～49歳	62	51.6	21.0	32.3	12.9	22.6	45.2	19.4	16.1	8.1	8.1	-	-
50～59歳	63	46.0	23.8	41.3	9.5	12.7	34.9	27.0	17.5	19.0	11.1	1.6	1.6
60～69歳	74	48.6	10.8	29.7	12.2	9.5	47.3	21.6	13.5	13.5	5.4	-	4.1
70歳以上	51	52.9	21.6	23.5	5.9	19.6	39.2	11.8	13.7	11.8	5.9	2.0	11.8
女性・15～19歳	29	69.0	27.6	41.4	13.8	6.9	34.5	31.0	24.1	-	10.3	-	-
20～29歳	51	51.0	15.7	37.3	11.8	23.5	33.3	27.5	33.3	7.8	3.9	-	-
30～39歳	92	46.7	18.5	41.3	12.0	27.2	34.8	20.7	32.6	16.3	9.8	-	-
40～49歳	98	58.2	10.2	43.9	8.2	29.6	37.8	21.4	20.4	7.1	11.2	1.0	-
50～59歳	107	63.6	20.6	47.7	11.2	15.9	45.8	15.0	11.2	10.3	9.3	0.9	-
60～69歳	104	55.8	16.3	40.4	8.7	26.0	42.3	14.4	14.4	10.6	4.8	-	2.9
70歳以上	70	41.4	18.6	24.3	11.4	18.6	41.4	18.6	8.6	8.6	2.9	1.4	11.4
〔職業別〕													
有職(計)	495	54.3	17.2	40.6	10.9	20.8	38.8	21.4	19.4	11.7	8.1	0.2	0.8
農林漁業	19	78.9	42.1	15.8	5.3	10.5	52.6	21.1	21.1	-	-	-	5.3
商工・サービス業	126	57.9	15.1	34.9	7.9	19.8	44.4	25.4	19.0	15.1	5.6	-	0.8
事務職	131	55.7	11.5	48.9	13.7	19.8	29.8	23.7	23.7	12.2	9.9	-	-
労務職	199	51.3	20.6	40.2	11.6	22.6	39.7	16.6	18.1	10.6	8.5	0.5	0.5
自由業・管理職	20	30.0	10.0	50.0	10.0	25.0	40.0	30.0	5.0	10.0	15.0	-	5.0
無職(計)	447	51.5	18.1	38.9	10.1	18.8	41.6	18.6	17.9	10.5	7.8	0.9	4.0
無職の主婦	264	50.0	16.3	38.6	9.5	21.6	43.2	19.3	18.9	11.0	8.0	0.8	1.9
学生	68	61.8	26.5	52.9	11.8	16.2	39.7	23.5	26.5	4.4	11.8	-	-
その他の無職	115	48.7	17.4	31.3	10.4	13.9	39.1	13.9	10.4	13.0	5.2	1.7	11.3

第5章 国語観

問 12. 次にあげる(1)～(8)について、あなたは、そのようにすることは良いことだと思いますか。それとも、そうとは思いませんか。(n=1,413) 【図 5-1】



国語に関する八つの意見について、良いことだと思うか、良いことだとは思わないかを尋ねた。

「良いことだと思う」と回答した人の割合が最も高いのは「(6) 正しい言葉遣いを守り、伝えていくこと」(71.5%)で、7割を超えており、「(7) 各地の方言を守り、伝えていくこと」(55.1%)がそれに続く。それ以外の項目については、「(8) 日本語を話す人が増えるように、日本語を世界に広めていくこと」(38.1%)が3割を超えるものの、ほかはすべて3割を下回っている。特に「(2) 文章を書くとき、「國」「眞」のような旧字体の漢字も使うこと」(13.9%)、「(5) 難しい言葉や表現は、なるべく使わないようにすること」(19.1%)は1割台にとどまっている。

「良いことだと思う」と「どちらかといえば、良いことだと思う」とを併せた「良いことだと思う(計)」の割合が最も低いのは、「(2) 文章を書くとき、「國」「眞」のような旧字体の漢字も使うこと」(36.6%)で、唯一5割を下回っている。

「あまり良いことだと、思わない」と「良いことだと思わない」とを併せた「良いことだと思わない(計)」の割合を見ると、「(2) 文章を書くとき、「國」「眞」のような旧字体の漢字も使うこと」(52.4%)が最も高く、唯一5割を上回っている。次いで、「(5) 難しい言葉や表現は、なるべく使わないようにすること」(40.6%)、「(1) 世代による言葉遣いの違いを認めること」(32.1%)の順になっている。

なお、「(2) 文章を書くとき、「國」「眞」のような旧字体の漢字も使うこと」(11.0%)、「(3) 漢字や仮名遣いなど、書き言葉の基準を作ること」(17.2%)、「(4) 言葉遣いなど、話し言葉の基準を作ること」(15.4%)、「(8) 日本語を話す人が増えるように、日本語を世界に広めていくこと」(10.5%)の4項目については、「わからない」の割合が1割を超えている。

以下、(1)から(8)の意見ごとに、「良いことだと思う(計)」「良いことだと思わない(計)」の割合を中心に結果を見ていく。

(1) 世代による言葉遣いの違いを認めること

年齢別に見ると、「良いことだと思う」の割合が15～19歳(43.4%)、20代(46.6%)では4割台となっており、「良いことだと思う(計)」の割合も15～19歳で75.8%、20代で74.7%と7割を超えている。

(2) 文章を書くとき、「國」「眞」のような旧字体の漢字も使うこと

年齢別に見ると、「良いことだと思わない(計)」(65.0%)の割合が最も高いのは50代で唯一6割を超えており、その反対に「良いことだと思う(計)」(22.7%)の割合が最も低くなっている。

性・年齢別に見ると、女性の20代では「良いことだと思う(計)」(54.9%)の割合が5割を超えている。「良いことだと思わない(計)」の割合は男性の50代(60.4%)、女性の15～19歳(60.4%)と50代(68.5%)で6割を超えている。

(3) 漢字や仮名遣いなど、書き言葉の基準を作ること

年齢別に見ると、20代以上の年齢層では「良いことだと思う(計)」の割合が6割を超えており、特に30代(74.1%)では7割を超え、最も高い割合となっている。

性・年齢別に見ると、「良いことだと思う(計)」の割合は女性の20代(80.3%)で最も高く、8割を超えている。次いで、男性の30代(76.3%)と女性の30代(72.4%)、50代(70.5%)とで7割を超えている。

(4) 言葉遣いなど、話し言葉の基準を作ること

年齢別に見ると、「良いことだと思う（計）」の割合が 30 代（69.0%）で最も高く、次いで、20 代（68.5%）、15～19 歳（61.6%）の順になっている。

性・年齢別に見ると、男女ともすべての年齢層で「良いことだと思う（計）」の割合が 5 割を超えており、特に女性の 20 代（71.8%）、30 代（71.5%）では 7 割を超えている。

（５）難しい言葉や表現は、なるべく使わないようにすること

性別に見ると、男性では「良いことだと思う（計）」の割合が 56.4%で 5 割を超えているが、女性では「良いことだと思う（計）」が 46.9%、「良いことだと思わない（計）」が 45.5%と拮抗している。

（６）正しい言葉遣いを守り、伝えていくこと

性別、年齢別、性・年齢別に関して、違いは見られない。

（７）各地の方言を守り、伝えていくこと

年齢別に見ると、「良いことだと思う」の割合が 15～19 歳で 4 割台となっているが、ほかの年齢層では 5 割を超えている。

性・年齢別に見ると、女性の 15～19 歳で「良いことだと思う」の割合が 41.7%と、すべての性・年齢層の中で最も低くなっている。男性の 15～19 歳（45.1%）も、それに次いで低い割合となっている。一方、男性の 40 代（61.7%）、女性の 20 代（64.8%）では「良いことだと思う」の割合が 6 割を超えており、特に女性の 20 代の割合は、すべての性・年齢層の中で最も高い割合である。

（８）日本語を話す人が増えるように、日本語を世界に広めていくこと

年齢別に見ると、「良いことだと思う」は、60 代（45.1%）で唯一 4 割を超え、すべての年齢層の中で最も高い割合となっている。

性・年齢別に見ると、「良いことだと思う」の割合は女性の 20 代（49.3%）でほぼ 5 割と最も高い。また、男性の 60 代（42.1%）、70 歳以上（41.4%）、女性の 50 代（40.9%）、60 代（47.9%）で 4 割を超えている。一方、女性の 15～19 歳（25.0%）では「良いことだと思う」の割合が男女を通じてすべての年齢層の中で最も低く、男性の 30 代（28.0%）が同じく 2 割台で、それに続く。

「良いことだと思う（計）」の割合は、女性の 20 代（85.9%）で 8 割を超え、男女を通じてすべての年齢層の中で最も高い割合となっている。「良いことだと思わない（計）」の割合は女性の 15～19 歳（25.0%）が最も高く、男性の 50 代（20.7%）、40 代（20.2%）が同じく 2 割台で続いている。

問 1 2. 国語観に関する各意見に対する是非(S. A.)

〔回答票 21〕 次にあげる(1)～(8)について、あなたは、そのようにすることは良いことだと思いますか。それとも、そうとは思いませんか。

(1) 世代による言葉遣いの違いを認めること

	総数	良いことだと思 う	どちらかとい えば、良い ことだと思う	あまり良いこ とだと、思わ ない	良いことだと 思わない	わからない	良いことだと 思う(計)	良いこと だと思わ ない(計)
総数	1,413	29.6	30.8	23.0	9.1	7.6	60.4	32.1
〔地域ブロック別〕								
北海道	66	28.8	33.3	21.2	7.6	9.1	62.1	28.8
東北	94	35.1	25.5	18.1	8.5	12.8	60.6	26.6
関東	302	28.1	29.8	23.2	12.3	6.6	57.9	35.4
京浜	152	34.2	31.6	19.1	9.9	5.3	65.8	28.9
甲信越	70	18.6	32.9	27.1	8.6	12.9	51.4	35.7
北陸	38	39.5	26.3	23.7	5.3	5.3	65.8	28.9
東海	170	26.5	35.3	26.5	4.7	7.1	61.8	31.2
近畿	135	25.9	26.7	31.1	8.1	8.1	52.6	39.3
阪神	95	35.8	33.7	15.8	8.4	6.3	69.5	24.2
中国	84	29.8	40.5	21.4	7.1	1.2	70.2	28.6
四国	42	26.2	35.7	19.0	11.9	7.1	61.9	31.0
九州	165	30.9	24.8	23.6	10.3	10.3	55.8	33.9
〔都市規模別〕								
15大都市	344	33.7	32.0	19.8	9.0	5.5	65.7	28.8
その他の市	831	29.8	28.8	24.9	10.5	6.0	58.6	35.4
町村	238	22.7	36.1	21.0	4.2	16.0	58.8	25.2
〔性別〕								
男性	644	32.0	29.0	23.1	8.5	7.3	61.0	31.7
女性	769	27.6	32.2	22.9	9.5	7.8	59.8	32.4
〔年齢別〕								
15～19歳	99	43.4	32.3	11.1	3.0	10.1	75.8	14.1
20～29歳	146	46.6	28.1	15.8	4.8	4.8	74.7	20.5
30～39歳	216	34.7	31.0	22.2	5.6	6.5	65.7	27.8
40～49歳	226	27.0	33.2	26.1	8.0	5.8	60.2	34.1
50～59歳	260	21.2	31.2	30.0	8.5	9.2	52.3	38.5
60～69歳	275	26.2	29.5	22.9	15.3	6.2	55.6	38.2
70歳以上	191	23.0	30.4	22.5	12.6	11.5	53.4	35.1
〔性・年齢別〕								
男性・15～19歳	51	54.9	23.5	9.8	3.9	7.8	78.4	13.7
20～29歳	75	56.0	21.3	9.3	5.3	8.0	77.3	14.7
30～39歳	93	28.0	36.6	20.4	6.5	8.6	64.5	26.9
40～49歳	94	28.7	34.0	28.7	5.3	3.2	62.8	34.0
50～59歳	111	21.6	28.8	33.3	6.3	9.9	50.5	39.6
60～69歳	133	26.3	30.1	23.3	15.0	5.3	56.4	38.3
70歳以上	87	27.6	24.1	26.4	12.6	9.2	51.7	39.1
女性・15～19歳	48	31.3	41.7	12.5	2.1	12.5	72.9	14.6
20～29歳	71	36.6	35.2	22.5	4.2	1.4	71.8	26.8
30～39歳	123	39.8	26.8	23.6	4.9	4.9	66.7	28.5
40～49歳	132	25.8	32.6	24.2	9.8	7.6	58.3	34.1
50～59歳	149	20.8	32.9	27.5	10.1	8.7	53.7	37.6
60～69歳	142	26.1	28.9	22.5	15.5	7.0	54.9	38.0
70歳以上	104	19.2	35.6	19.2	12.5	13.5	54.8	31.7
〔職業別〕								
有職(計)	754	28.6	30.9	25.7	8.4	6.4	59.5	34.1
農林漁業	24	45.8	25.0	20.8	4.2	4.2	70.8	25.0
商工・サービス業	189	23.8	34.9	26.5	10.1	4.8	58.7	36.5
事務職	223	26.5	31.4	30.0	5.4	6.7	57.8	35.4
労務職	284	31.3	28.9	22.5	9.5	7.7	60.2	32.0
自由業・管理職	34	35.3	26.5	23.5	11.8	2.9	61.8	35.3
無職(計)	659	30.7	30.7	19.9	9.9	9.0	61.3	29.7
無職の主婦	347	28.0	33.4	19.9	10.7	8.1	61.4	30.5
学生	116	48.3	29.3	10.3	3.4	8.6	77.6	13.8
その他の無職	196	25.0	26.5	25.5	12.2	10.7	51.5	37.8

問12. 国語観に関する各意見に対する是非(S. A.)

〔回答票21〕次にあげる(1)～(8)について、あなたは、そのようにすることは良いことだと思いますか。それとも、そうとは思いませんか。

(2) 文章を書くとき、「國」「眞」のような旧字体の漢字も使うこと

	総数	良いことだと 思う	どちらかとい えば、良い ことだと思う	あまり良いこ とだと、思わ ない	良いことだと 思わない	わからない	良いことだと 思う(計)	良いこと だと思わ ない(計)
総数	1,413	13.9	22.7	34.5	17.8	11.0	36.6	52.4
〔地域ブロック別〕								
北海道	66	9.1	19.7	40.9	16.7	13.6	28.8	57.6
東北	94	11.7	22.3	29.8	23.4	12.8	34.0	53.2
関東	302	14.9	19.9	36.4	19.9	8.9	34.8	56.3
京浜	152	22.4	23.0	38.8	9.9	5.9	45.4	48.7
甲信越	70	14.3	18.6	27.1	17.1	22.9	32.9	44.3
北陸	38	21.1	13.2	36.8	21.1	7.9	34.2	57.9
東海	170	15.3	31.8	30.6	13.5	8.8	47.1	44.1
近畿	135	10.4	18.5	40.0	18.5	12.6	28.9	58.5
阪神	95	12.6	14.7	42.1	21.1	9.5	27.4	63.2
中国	84	11.9	33.3	31.0	10.7	13.1	45.2	41.7
四国	42	7.1	28.6	26.2	23.8	14.3	35.7	50.0
九州	165	10.3	24.8	29.1	22.4	13.3	35.2	51.5
〔都市規模別〕								
15大都市	344	17.4	21.2	41.6	12.5	7.3	38.7	54.1
その他の市	831	13.7	23.3	32.6	20.0	10.3	37.1	52.6
町村	238	9.2	22.7	31.1	18.1	18.9	31.9	49.2
〔性別〕								
男性	644	13.8	24.4	34.6	16.5	10.7	38.2	51.1
女性	769	13.9	21.3	34.5	19.0	11.3	35.2	53.4
〔年齢別〕								
15～19歳	99	15.2	16.2	38.4	19.2	11.1	31.3	57.6
20～29歳	146	19.2	29.5	22.6	18.5	10.3	48.6	41.1
30～39歳	216	17.6	25.0	34.7	13.4	9.3	42.6	48.1
40～49歳	226	13.3	23.0	34.1	18.1	11.5	36.3	52.2
50～59歳	260	6.5	16.2	42.3	22.7	12.3	22.7	65.0
60～69歳	275	12.0	23.3	36.4	19.6	8.7	35.3	56.0
70歳以上	191	18.3	26.2	28.8	12.0	14.7	44.5	40.8
〔性・年齢別〕								
男性・15～19歳	51	13.7	17.6	37.3	17.6	13.7	31.4	54.9
20～29歳	75	17.3	25.3	24.0	17.3	16.0	42.7	41.3
30～39歳	93	10.8	29.0	36.6	14.0	9.7	39.8	50.5
40～49歳	94	13.8	22.3	42.6	16.0	5.3	36.2	58.5
50～59歳	111	8.1	18.9	33.3	27.0	12.6	27.0	60.4
60～69歳	133	15.8	24.8	36.1	14.3	9.0	40.6	50.4
70歳以上	87	18.4	31.0	31.0	8.0	11.5	49.4	39.1
女性・15～19歳	48	16.7	14.6	39.6	20.8	8.3	31.3	60.4
20～29歳	71	21.1	33.8	21.1	19.7	4.2	54.9	40.8
30～39歳	123	22.8	22.0	33.3	13.0	8.9	44.7	46.3
40～49歳	132	12.9	23.5	28.0	19.7	15.9	36.4	47.7
50～59歳	149	5.4	14.1	49.0	19.5	12.1	19.5	68.5
60～69歳	142	8.5	21.8	36.6	24.6	8.5	30.3	61.3
70歳以上	104	18.3	22.1	26.9	15.4	17.3	40.4	42.3
〔職業別〕								
有職(計)	754	12.2	24.7	34.0	18.3	10.9	36.9	52.3
農林漁業	24	25.0	16.7	37.5	12.5	8.3	41.7	50.0
商工・サービス業	189	8.5	24.3	39.2	18.0	10.1	32.8	57.1
事務職	223	14.8	26.0	30.9	18.8	9.4	40.8	49.8
労務職	284	12.0	25.4	31.0	18.7	13.0	37.3	49.6
自由業・管理職	34	8.8	17.6	47.1	17.6	8.8	26.5	64.7
無職(計)	659	15.8	20.5	35.2	17.3	11.2	36.3	52.5
無職の主婦	347	14.4	17.9	38.3	18.7	10.7	32.3	57.1
学生	116	16.4	18.1	37.9	19.0	8.6	34.5	56.9
その他の無職	196	17.9	26.5	28.1	13.8	13.8	44.4	41.8

問 1 2. 国語観に関する各意見に対する是非(S. A.)

〔回答票 21〕 次にあげる(1)～(8)について、あなたは、そのようにすることは良いことだと思いますか。それとも、そうとは思いませんか。

(3) 漢字や仮名遣いなど、書き言葉の基準をすること

	総数	良いことだと思 う	どちらかとい えば、良い ことだと思 う	あまり良いこ とだと、思わ ない	良いことだと思 わない	わからない	良いことだと思 う(計)	良いこと だと思わ ない(計)
総数	1,413	29.4	36.9	11.7	4.7	17.2	66.3	16.5
〔地域ブロック別〕								
北海道	66	28.8	43.9	4.5	1.5	21.2	72.7	6.1
東北	94	30.9	34.0	10.6	1.1	23.4	64.9	11.7
関東	302	33.1	35.4	12.6	5.6	13.2	68.5	18.2
京浜	152	36.8	42.8	7.2	1.3	11.8	79.6	8.6
甲信越	70	21.4	38.6	10.0	5.7	24.3	60.0	15.7
北陸	38	36.8	21.1	21.1	7.9	13.2	57.9	28.9
東海	170	26.5	35.9	11.8	6.5	19.4	62.4	18.2
近畿	135	30.4	37.0	17.8	4.4	10.4	67.4	22.2
阪神	95	28.4	38.9	12.6	4.2	15.8	67.4	16.8
中国	84	28.6	39.3	8.3	2.4	21.4	67.9	10.7
四国	42	16.7	42.9	9.5	4.8	26.2	59.5	14.3
九州	165	23.0	33.3	13.3	8.5	21.8	56.4	21.8
〔都市規模別〕								
15大都市	344	34.0	37.2	11.0	3.5	14.2	71.2	14.5
その他の市	831	28.8	36.8	12.3	6.1	16.0	65.6	18.4
町村	238	24.8	37.0	10.9	1.7	25.6	61.8	12.6
〔性別〕								
男性	644	29.7	36.0	14.1	4.8	15.4	65.7	18.9
女性	769	29.1	37.7	9.8	4.7	18.7	66.8	14.4
〔年齢別〕								
15～19歳	99	27.3	31.3	16.2	9.1	16.2	58.6	25.3
20～29歳	146	32.2	37.7	14.4	5.5	10.3	69.9	19.9
30～39歳	216	29.6	44.4	12.0	3.7	10.2	74.1	15.7
40～49歳	226	31.9	32.7	12.4	3.5	19.5	64.6	15.9
50～59歳	260	30.8	35.0	12.3	4.2	17.7	65.8	16.5
60～69歳	275	29.1	36.4	11.6	4.7	18.2	65.5	16.4
70歳以上	191	23.6	39.3	5.8	5.2	26.2	62.8	11.0
〔性・年齢別〕								
男性・15～19歳	51	33.3	31.4	15.7	9.8	9.8	64.7	25.5
20～29歳	75	32.0	28.0	18.7	8.0	13.3	60.0	26.7
30～39歳	93	23.7	52.7	12.9	3.2	7.5	76.3	16.1
40～49歳	94	34.0	28.7	19.1	1.1	17.0	62.8	20.2
50～59歳	111	25.2	34.2	13.5	5.4	21.6	59.5	18.9
60～69歳	133	32.3	36.1	13.5	3.8	14.3	68.4	17.3
70歳以上	87	28.7	37.9	6.9	5.7	20.7	66.7	12.6
女性・15～19歳	48	20.8	31.3	16.7	8.3	22.9	52.1	25.0
20～29歳	71	32.4	47.9	9.9	2.8	7.0	80.3	12.7
30～39歳	123	34.1	38.2	11.4	4.1	12.2	72.4	15.4
40～49歳	132	30.3	35.6	7.6	5.3	21.2	65.9	12.9
50～59歳	149	34.9	35.6	11.4	3.4	14.8	70.5	14.8
60～69歳	142	26.1	36.6	9.9	5.6	21.8	62.7	15.5
70歳以上	104	19.2	40.4	4.8	4.8	30.8	59.6	9.6
〔職業別〕								
有職(計)	754	31.0	37.3	12.2	3.2	16.3	68.3	15.4
農林漁業	24	58.3	12.5	-	-	29.2	70.8	-
商工・サービス業	189	32.3	37.0	13.2	1.1	16.4	69.3	14.3
事務職	223	30.0	40.8	11.2	5.4	12.6	70.9	16.6
労務職	284	28.2	36.3	13.0	3.5	19.0	64.4	16.5
自由業・管理職	34	35.3	41.2	14.7	-	8.8	76.5	14.7
無職(計)	659	27.5	36.6	11.2	6.5	18.2	64.0	17.8
無職の主婦	347	28.5	38.6	8.6	6.1	18.2	67.1	14.7
学生	116	27.6	31.0	20.7	7.8	12.9	58.6	28.4
その他の無職	196	25.5	36.2	10.2	6.6	21.4	61.7	16.8

問12. 国語観に関する各意見に対する是非(S. A.)

〔回答票21〕次にあげる(1)～(8)について、あなたは、そのようにすることは良いことだと思いますか。それとも、そうとは思いませんか。

(4) 言葉遣いなど、話し言葉の基準をすること

	総数	良いことだと思 う	どちらかとい えば、良い ことだと思う	あまり良いこ とだと、思わ ない	良いことだと 思わない	わからない	良いことだと 思う(計)	良いこと だと思わ ない(計)
総数	1,413	26.1	35.0	17.0	6.5	15.4	61.1	23.5
〔地域ブロック別〕								
北海道	66	28.8	39.4	10.6	3.0	18.2	68.2	13.6
東北	94	21.3	39.4	16.0	3.2	20.2	60.6	19.1
関東	302	26.2	32.5	21.2	7.9	12.3	58.6	29.1
京浜	152	31.6	41.4	15.1	2.6	9.2	73.0	17.8
甲信越	70	12.9	41.4	15.7	7.1	22.9	54.3	22.9
北陸	38	39.5	18.4	18.4	13.2	10.5	57.9	31.6
東海	170	26.5	32.9	17.6	8.2	14.7	59.4	25.9
近畿	135	25.9	30.4	24.4	7.4	11.9	56.3	31.9
阪神	95	33.7	31.6	15.8	4.2	14.7	65.3	20.0
中国	84	19.0	47.6	9.5	3.6	20.2	66.7	13.1
四国	42	21.4	33.3	11.9	7.1	26.2	54.8	19.0
九州	165	25.5	32.7	13.3	9.1	19.4	58.2	22.4
〔都市規模別〕								
15大都市	344	28.8	36.6	17.7	5.2	11.6	65.4	23.0
その他の市	831	25.5	33.7	18.3	8.1	14.4	59.2	26.4
町村	238	24.4	37.4	11.3	2.9	23.9	61.8	14.3
〔性別〕								
男性	644	26.6	33.1	19.3	7.3	13.8	59.6	26.6
女性	769	25.7	36.7	15.1	5.9	16.6	62.4	20.9
〔年齢別〕								
15～19歳	99	33.3	28.3	18.2	7.1	13.1	61.6	25.3
20～29歳	146	30.8	37.7	16.4	6.2	8.9	68.5	22.6
30～39歳	216	28.7	40.3	18.1	5.6	7.4	69.0	23.6
40～49歳	226	22.1	34.1	18.6	5.8	19.5	56.2	24.3
50～59歳	260	27.7	31.9	20.4	6.5	13.5	59.6	26.9
60～69歳	275	24.4	33.5	16.7	8.4	17.1	57.8	25.1
70歳以上	191	20.9	38.2	9.4	5.8	25.7	59.2	15.2
〔性・年齢別〕								
男性・15～19歳	51	45.1	21.6	13.7	7.8	11.8	66.7	21.6
20～29歳	75	28.0	37.3	16.0	8.0	10.7	65.3	24.0
30～39歳	93	25.8	39.8	21.5	6.5	6.5	65.6	28.0
40～49歳	94	25.5	28.7	25.5	4.3	16.0	54.3	29.8
50～59歳	111	25.2	27.0	18.9	10.8	18.0	52.3	29.7
60～69歳	133	22.6	34.6	21.8	8.3	12.8	57.1	30.1
70歳以上	87	24.1	39.1	12.6	4.6	19.5	63.2	17.2
女性・15～19歳	48	20.8	35.4	22.9	6.3	14.6	56.3	29.2
20～29歳	71	33.8	38.0	16.9	4.2	7.0	71.8	21.1
30～39歳	123	30.9	40.7	15.4	4.9	8.1	71.5	20.3
40～49歳	132	19.7	37.9	13.6	6.8	22.0	57.6	20.5
50～59歳	149	29.5	35.6	21.5	3.4	10.1	65.1	24.8
60～69歳	142	26.1	32.4	12.0	8.5	21.1	58.5	20.4
70歳以上	104	18.3	37.5	6.7	6.7	30.8	55.8	13.5
〔職業別〕								
有職(計)	754	26.3	34.5	18.7	5.8	14.7	60.7	24.5
農林漁業	24	25.0	33.3	16.7	4.2	20.8	58.3	20.8
商工・サービス業	189	25.9	36.5	19.0	2.6	15.9	62.4	21.7
事務職	223	25.1	34.5	22.0	8.5	9.9	59.6	30.5
労務職	284	26.1	33.8	15.1	6.7	18.3	59.9	21.8
自由業・管理職	34	38.2	29.4	26.5	-	5.9	67.6	26.5
無職(計)	659	25.9	35.7	15.0	7.3	16.1	61.6	22.3
無職の主婦	347	26.5	36.3	14.4	7.8	15.0	62.8	22.2
学生	116	34.5	29.3	19.8	5.2	11.2	63.8	25.0
その他の無職	196	19.9	38.3	13.3	7.7	20.9	58.2	20.9

問 12. 国語観に関する各意見に対する是非(S. A.)

〔回答票 21〕 次にあげる(1)～(8)について、あなたは、そのようにすることは良いことだと思いますか。それとも、そうとは思いませんか。

(5) 難しい言葉や表現は、なるべく使わないようにすること

	総数	良いことだと 思う	どちらかとい えば、良い ことだと思う	あまり良いこ とだと、思わ ない	良いことだと 思わない	わからない	良いことだと 思う(計)	良いこと だと思わ ない(計)
総数	1,413	19.1	32.1	26.8	13.8	8.1	51.2	40.6
〔地域ブロック別〕								
北海道	66	24.2	31.8	22.7	15.2	6.1	56.1	37.9
東北	94	16.0	34.0	25.5	11.7	12.8	50.0	37.2
関東	302	19.2	28.5	26.5	17.9	7.9	47.7	44.4
京浜	152	16.4	36.2	28.3	15.1	3.9	52.6	43.4
甲信越	70	21.4	22.9	21.4	8.6	25.7	44.3	30.0
北陸	38	10.5	26.3	36.8	23.7	2.6	36.8	60.5
東海	170	24.7	40.0	21.8	7.1	6.5	64.7	28.8
近畿	135	14.8	31.1	32.6	11.9	9.6	45.9	44.4
阪神	95	23.2	35.8	21.1	15.8	4.2	58.9	36.8
中国	84	21.4	31.0	33.3	8.3	6.0	52.4	41.7
四国	42	33.3	19.0	26.2	9.5	11.9	52.4	35.7
九州	165	12.7	33.9	29.1	17.0	7.3	46.7	46.1
〔都市規模別〕								
15大都市	344	19.5	35.8	24.7	15.1	4.9	55.2	39.8
その他の市	831	20.9	29.4	28.3	14.0	7.5	50.3	42.2
町村	238	12.2	36.6	24.8	11.3	15.1	48.7	36.1
〔性別〕								
男性	644	20.8	35.6	23.3	11.5	8.9	56.4	34.8
女性	769	17.7	29.3	29.8	15.7	7.5	46.9	45.5
〔年齢別〕								
15～19歳	99	25.3	25.3	32.3	9.1	8.1	50.5	41.4
20～29歳	146	11.6	26.7	32.2	19.2	10.3	38.4	51.4
30～39歳	216	13.0	32.4	32.9	16.7	5.1	45.4	49.5
40～49歳	226	15.9	31.4	28.8	15.0	8.8	47.3	43.8
50～59歳	260	21.2	35.0	24.2	12.7	6.9	56.2	36.9
60～69歳	275	22.5	33.5	23.6	14.2	6.2	56.0	37.8
70歳以上	191	24.6	34.6	18.8	8.4	13.6	59.2	27.2
〔性・年齢別〕								
男性・15～19歳	51	25.5	31.4	25.5	5.9	11.8	56.9	31.4
20～29歳	75	12.0	28.0	24.0	22.7	13.3	40.0	46.7
30～39歳	93	16.1	35.5	34.4	8.6	5.4	51.6	43.0
40～49歳	94	13.8	37.2	24.5	17.0	7.4	51.1	41.5
50～59歳	111	23.4	38.7	18.0	9.0	10.8	62.2	27.0
60～69歳	133	24.1	37.6	21.8	10.5	6.0	61.7	32.3
70歳以上	87	29.9	35.6	17.2	6.9	10.3	65.5	24.1
女性・15～19歳	48	25.0	18.8	39.6	12.5	4.2	43.8	52.1
20～29歳	71	11.3	25.4	40.8	15.5	7.0	36.6	56.3
30～39歳	123	10.6	30.1	31.7	22.8	4.9	40.7	54.5
40～49歳	132	17.4	27.3	31.8	13.6	9.8	44.7	45.5
50～59歳	149	19.5	32.2	28.9	15.4	4.0	51.7	44.3
60～69歳	142	21.1	29.6	25.4	17.6	6.3	50.7	43.0
70歳以上	104	20.2	33.7	20.2	9.6	16.3	53.8	29.8
〔職業別〕								
有職(計)	754	19.1	32.9	26.0	13.9	8.1	52.0	39.9
農林漁業	24	29.2	33.3	12.5	12.5	12.5	62.5	25.0
商工・サービス業	189	17.5	33.3	28.0	13.2	7.9	50.8	41.3
事務職	223	17.0	30.9	28.7	16.1	7.2	48.0	44.8
労務職	284	21.1	31.0	26.1	13.0	8.8	52.1	39.1
自由業・管理職	34	17.6	58.8	5.9	11.8	5.9	76.5	17.6
無職(計)	659	19.1	31.3	27.8	13.7	8.2	50.4	41.4
無職の主婦	347	15.6	31.7	29.4	15.9	7.5	47.3	45.2
学生	116	21.6	25.9	34.5	12.9	5.2	47.4	47.4
その他の無職	196	24.0	33.7	20.9	10.2	11.2	57.7	31.1

問 1 2 . 国語観に関する各意見に対する是非(S. A.)

〔回答票 21〕次にあげる(1)～(8)について、あなたは、そのようにすることは良いことだと思いますか。それとも、そうとは思いませんか。

(6) 正しい言葉遣いを守り、伝えていくこと

	総数	良いことだ と思う	どちらかとい えば、良い ことだと思う	あまり良いこ とだと、思わ ない	良いことだと 思わない	わからない	良いことだと 思う(計)	良いこと だと思わ ない(計)
総数	1,413	71.5	24.4	1.1	0.4	2.5	96.0	1.5
〔地域ブロック別〕								
北海道	66	74.2	22.7	-	1.5	1.5	97.0	1.5
東北	94	66.0	23.4	-	-	10.6	89.4	-
関東	302	75.5	21.2	-	0.3	3.0	96.7	0.3
京浜	152	77.6	19.7	2.0	-	0.7	97.4	2.0
甲信越	70	78.6	18.6	1.4	-	1.4	97.1	1.4
北陸	38	78.9	18.4	-	-	2.6	97.4	-
東海	170	72.4	23.5	2.4	1.2	0.6	95.9	3.5
近畿	135	59.3	37.0	0.7	0.7	2.2	96.3	1.5
阪神	95	66.3	29.5	2.1	-	2.1	95.8	2.1
中国	84	72.6	26.2	1.2	-	-	98.8	1.2
四国	42	69.0	23.8	-	-	7.1	92.9	-
九州	165	68.5	26.7	1.8	0.6	2.4	95.2	2.4
〔都市規模別〕								
15大都市	344	74.4	23.3	1.2	0.3	0.9	97.7	1.5
その他の市	831	73.4	23.6	1.1	0.5	1.4	97.0	1.6
町村	238	60.9	29.0	0.8	0.4	8.8	89.9	1.3
〔性別〕								
男性	644	69.3	26.2	0.9	0.6	3.0	95.5	1.6
女性	769	73.5	22.9	1.2	0.3	2.2	96.4	1.4
〔年齢別〕								
15～19歳	99	69.7	24.2	1.0	1.0	4.0	93.9	2.0
20～29歳	146	73.3	24.0	0.7	-	2.1	97.3	0.7
30～39歳	216	67.1	29.6	1.9	-	1.4	96.8	1.9
40～49歳	226	73.0	24.8	0.9	0.4	0.9	97.8	1.3
50～59歳	260	69.6	25.8	1.5	-	3.1	95.4	1.5
60～69歳	275	77.5	18.2	1.1	1.1	2.2	95.6	2.2
70歳以上	191	68.6	25.7	-	0.5	5.2	94.2	0.5
〔性・年齢別〕								
男性・15～19歳	51	74.5	21.6	-	-	3.9	96.1	-
20～29歳	75	68.0	28.0	-	-	4.0	96.0	-
30～39歳	93	59.1	36.6	2.2	-	2.2	95.7	2.2
40～49歳	94	71.3	25.5	-	1.1	2.1	96.8	1.1
50～59歳	111	68.5	26.1	0.9	-	4.5	94.6	0.9
60～69歳	133	71.4	21.8	2.3	2.3	2.3	93.2	4.5
70歳以上	87	73.6	24.1	-	-	2.3	97.7	-
女性・15～19歳	48	64.6	27.1	2.1	2.1	4.2	91.7	4.2
20～29歳	71	78.9	19.7	1.4	-	-	98.6	1.4
30～39歳	123	73.2	24.4	1.6	-	0.8	97.6	1.6
40～49歳	132	74.2	24.2	1.5	-	-	98.5	1.5
50～59歳	149	70.5	25.5	2.0	-	2.0	96.0	2.0
60～69歳	142	83.1	14.8	-	-	2.1	97.9	-
70歳以上	104	64.4	26.9	-	1.0	7.7	91.3	1.0
〔職業別〕								
有職(計)	754	70.2	25.9	1.3	0.3	2.4	96.0	1.6
農林漁業	24	58.3	37.5	-	-	4.2	95.8	-
商工・サービス業	189	73.0	22.8	1.6	-	2.6	95.8	1.6
事務職	223	69.5	27.4	1.8	-	1.3	96.9	1.8
労務職	284	69.4	25.7	1.1	0.7	3.2	95.1	1.8
自由業・管理職	34	73.5	26.5	-	-	-	100.0	-
無職(計)	659	73.1	22.8	0.8	0.6	2.7	95.9	1.4
無職の主婦	347	75.8	21.9	0.9	-	1.4	97.7	0.9
学生	116	69.8	26.7	0.9	0.9	1.7	96.6	1.7
その他の無職	196	70.4	21.9	0.5	1.5	5.6	92.3	2.0

問 12. 国語観に関する各意見に対する是非(S. A.)

〔回答票 21〕 次にあげる(1)～(8)について、あなたは、そのようにすることは良いことだと思いますか。それとも、そうとは思いませんか。

(7) 各地の方言を守り、伝えていくこと

	総数	良いことだと 思う	どちらかとい えば、良い ことだと思う	あまり良いこ とだと、思わ ない	良いことだと 思わない	わからない	良いことだと 思う(計)	良いこと だと思わ ない(計)
総数	1,413	55.1	34.7	4.2	0.8	5.2	89.8	5.0
〔地域ブロック別〕								
北海道	66	43.9	45.5	3.0	-	7.6	89.4	3.0
東北	94	57.4	23.4	2.1	1.1	16.0	80.9	3.2
関東	302	61.6	29.5	4.3	0.7	4.0	91.1	5.0
京浜	152	52.6	36.8	5.9	0.7	3.9	89.5	6.6
甲信越	70	57.1	34.3	5.7	-	2.9	91.4	5.7
北陸	38	63.2	28.9	2.6	-	5.3	92.1	2.6
東海	170	52.4	37.6	6.5	1.2	2.4	90.0	7.6
近畿	135	44.4	43.7	4.4	1.5	5.9	88.1	5.9
阪神	95	50.5	41.1	3.2	1.1	4.2	91.6	4.2
中国	84	57.1	33.3	3.6	-	6.0	90.5	3.6
四国	42	57.1	38.1	-	-	4.8	95.2	-
九州	165	58.8	31.5	3.6	1.2	4.8	90.3	4.8
〔都市規模別〕								
15大都市	344	57.3	35.5	3.5	0.3	3.5	92.7	3.8
その他の市	831	56.2	34.8	4.0	1.1	4.0	91.0	5.1
町村	238	48.3	33.2	6.3	0.4	11.8	81.5	6.7
〔性別〕								
男性	644	53.4	34.8	4.7	1.1	6.1	88.2	5.7
女性	769	56.6	34.6	3.9	0.5	4.4	91.2	4.4
〔年齢別〕								
15～19歳	99	43.4	43.4	5.1	1.0	7.1	86.9	6.1
20～29歳	146	57.5	32.2	3.4	1.4	5.5	89.7	4.8
30～39歳	216	58.3	32.9	5.1	-	3.7	91.2	5.1
40～49歳	226	58.4	34.1	3.5	0.9	3.1	92.5	4.4
50～59歳	260	55.0	35.0	3.5	0.4	6.2	90.0	3.8
60～69歳	275	55.6	34.5	4.0	0.7	5.1	90.2	4.7
70歳以上	191	51.3	34.6	5.8	1.6	6.8	85.9	7.3
〔性・年齢別〕								
男性・15～19歳	51	45.1	45.1	3.9	-	5.9	90.2	3.9
20～29歳	75	50.7	36.0	1.3	2.7	9.3	86.7	4.0
30～39歳	93	58.1	30.1	8.6	-	3.2	88.2	8.6
40～49歳	94	61.7	29.8	4.3	1.1	3.2	91.5	5.3
50～59歳	111	49.5	34.2	3.6	0.9	11.7	83.8	4.5
60～69歳	133	52.6	37.6	3.0	1.5	5.3	90.2	4.5
70歳以上	87	52.9	34.5	8.0	1.1	3.4	87.4	9.2
女性・15～19歳	48	41.7	41.7	6.3	2.1	8.3	83.3	8.3
20～29歳	71	64.8	28.2	5.6	-	1.4	93.0	5.6
30～39歳	123	58.5	35.0	2.4	-	4.1	93.5	2.4
40～49歳	132	56.1	37.1	3.0	0.8	3.0	93.2	3.8
50～59歳	149	59.1	35.6	3.4	-	2.0	94.6	3.4
60～69歳	142	58.5	31.7	4.9	-	4.9	90.1	4.9
70歳以上	104	50.0	34.6	3.8	1.9	9.6	84.6	5.8
〔職業別〕								
有職(計)	754	56.5	32.8	4.6	0.4	5.7	89.3	5.0
農林漁業	24	70.8	25.0	-	-	4.2	95.8	-
商工・サービス業	189	57.7	31.7	5.3	0.5	4.8	89.4	5.8
事務職	223	54.7	33.2	6.7	-	5.4	87.9	6.7
労務職	284	55.3	33.8	3.2	0.7	7.0	89.1	3.9
自由業・管理職	34	61.8	32.4	2.9	-	2.9	94.1	2.9
無職(計)	659	53.6	36.9	3.8	1.2	4.6	90.4	5.0
無職の主婦	347	58.8	34.6	3.5	0.3	2.9	93.4	3.7
学生	116	46.6	42.2	4.3	1.7	5.2	88.8	6.0
その他の無職	196	48.5	37.8	4.1	2.6	7.1	86.2	6.6

問 1 2. 国語観に関する各意見に対する是非(S. A.)

〔回答票 21〕 次にあげる(1)～(8)について、あなたは、そのようにすることは良いことだと思いますか。それとも、そうとは思いませんか。

(8) 日本語を話す人が増えるように、日本語を世界に広めていくこと

	総数	良いことだと 思う	どちらかとい えば、良い ことだと思う	あまり良いこ とだと、思わ ない	良いことだと 思わない	わからない	良いことだと 思う(計)	良いこと だと思わ ない(計)
総数	1,413	38.1	37.9	10.4	3.0	10.5	76.0	13.4
〔地域ブロック別〕								
北海道	66	31.8	47.0	9.1	1.5	10.6	78.8	10.6
東北	94	23.4	40.4	10.6	5.3	20.2	63.8	16.0
関東	302	39.4	38.1	12.3	2.3	7.9	77.5	14.6
京浜	152	40.8	43.4	10.5	3.3	2.0	84.2	13.8
甲信越	70	24.3	37.1	11.4	2.9	24.3	61.4	14.3
北陸	38	42.1	36.8	5.3	-	15.8	78.9	5.3
東海	170	43.5	34.7	10.6	4.7	6.5	78.2	15.3
近畿	135	34.8	31.9	14.8	3.7	14.8	66.7	18.5
阪神	95	38.9	40.0	10.5	4.2	6.3	78.9	14.7
中国	84	46.4	31.0	7.1	2.4	13.1	77.4	9.5
四国	42	42.9	23.8	7.1	-	26.2	66.7	7.1
九州	165	40.6	41.8	6.7	2.4	8.5	82.4	9.1
〔都市規模別〕								
15大都市	344	36.9	41.3	12.5	3.2	6.1	78.2	15.7
その他の市	831	39.0	35.6	11.0	3.5	11.0	74.6	14.4
町村	238	37.0	40.8	5.5	1.3	15.5	77.7	6.7
〔性別〕								
男性	644	35.4	37.9	12.1	4.7	9.9	73.3	16.8
女性	769	40.4	37.8	9.0	1.7	11.1	78.3	10.7
〔年齢別〕								
15～19歳	99	31.3	39.4	14.1	5.1	10.1	70.7	19.2
20～29歳	146	39.7	36.3	9.6	4.1	10.3	76.0	13.7
30～39歳	216	34.3	42.6	10.2	2.8	10.2	76.9	13.0
40～49歳	226	36.7	40.7	11.1	3.1	8.4	77.4	14.2
50～59歳	260	37.3	36.9	12.7	3.1	10.0	74.2	15.8
60～69歳	275	45.1	34.2	10.2	2.9	7.6	79.3	13.1
70歳以上	191	37.7	36.1	5.8	1.6	18.8	73.8	7.3
〔性・年齢別〕								
男性・15～19歳	51	37.3	39.2	9.8	3.9	9.8	76.5	13.7
20～29歳	75	30.7	36.0	9.3	8.0	16.0	66.7	17.3
30～39歳	93	28.0	48.4	11.8	3.2	8.6	76.3	15.1
40～49歳	94	34.0	40.4	13.8	6.4	5.3	74.5	20.2
50～59歳	111	32.4	34.2	16.2	4.5	12.6	66.7	20.7
60～69歳	133	42.1	31.6	13.5	4.5	8.3	73.7	18.0
70歳以上	87	41.4	39.1	6.9	2.3	10.3	80.5	9.2
女性・15～19歳	48	25.0	39.6	18.8	6.3	10.4	64.6	25.0
20～29歳	71	49.3	36.6	9.9	-	4.2	85.9	9.9
30～39歳	123	39.0	38.2	8.9	2.4	11.4	77.2	11.4
40～49歳	132	38.6	40.9	9.1	0.8	10.6	79.5	9.8
50～59歳	149	40.9	38.9	10.1	2.0	8.1	79.9	12.1
60～69歳	142	47.9	36.6	7.0	1.4	7.0	84.5	8.5
70歳以上	104	34.6	33.7	4.8	1.0	26.0	68.3	5.8
〔職業別〕								
有職(計)	754	37.7	38.1	10.6	3.3	10.3	75.7	13.9
農林漁業	24	41.7	37.5	4.2	-	16.7	79.2	4.2
商工・サービス業	189	45.5	32.8	10.1	3.2	8.5	78.3	13.2
事務職	223	35.0	35.0	14.3	4.5	11.2	70.0	18.8
労務職	284	33.8	43.0	9.2	3.2	10.9	76.8	12.3
自由業・管理職	34	41.2	47.1	5.9	-	5.9	88.2	5.9
無職(計)	659	38.7	37.6	10.2	2.7	10.8	76.3	12.9
無職の主婦	347	42.9	38.6	9.5	0.9	8.1	81.6	10.4
学生	116	35.3	37.9	13.8	5.2	7.8	73.3	19.0
その他の無職	196	33.2	35.7	9.2	4.6	17.3	68.9	13.8

Ⅲ 調査票（単純集計結果付き）

支 局		地 点			対 象	

○(国語力)－2月○

2006年2月

社団法人 中央調査社

F 1. (職 業) あなたの職業をお聞かせください。

シートNo.=01

1.7 農林漁業 (家族従業を含む)	13.4 商工・サービス業 (家族従業を含む)	15.8 事務職	20.1 労務職	2.4 自由業 管理職	24.6 無職の主 婦	8.2 学 生	13.9 その他 無 職
有職(計) 53.4		無職(計) 46.6					

F 2. (性)

45.6 男 性	54.4 女 性
-------------	-------------

F 3. (年 齢)

--	--

歳

15～19歳	7.0	50～59歳	18.4
20～29歳	10.3	60～69歳	19.5
30～39歳	15.3	70歳以上	13.5
40～49歳	16.0		

F 4. (教 育) 学校はどこまで行きましたか。

14.9 (新) 中 学 (旧) 小・高小	58.0 (新) 高 校 (旧) 中 学	26.7 (新) 短大・大学 (旧) 高 専 大	0.4 不明
-----------------------------	----------------------------	--------------------------------	-----------

Q 1. 【回答票 1】あなたは、最近 1 週間に次にあげるようなことをしましたか。この中から、あなたがしたことをいくつでも選んでください。(M. A.)

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 21.4 (ア) 小説などの文学作品を読む | 83.0 (シ) 知り合いと雑談をする |
| 82.6 (イ) 新聞を読む | 27.3 (ス) 初対面の人と用件のやりとりをする |
| 22.9 (ウ) 必要な情報を得るために、長いまとまった文章を読む | 52.8 (セ) 目上の人と話す |
| 18.5 (エ) 長いまとまった話を聞いて、メモやノートをとる | 14.9 (ソ) 大勢の人に向かって話す |
| 23.1 (オ) 質問をして、自分の知りたいことを相手から聞き出す | 23.1 (タ) 人に事実や手順などを説明する |
| 11.1 (カ) 文章を音読・朗読する | 23.3 (チ) 自分の考えを筋道を立てて人に伝える |
| 13.4 (キ) 手紙(封書)を書く | 22.5 (ツ) 問題の解決や共通の目的の達成のために話し合う |
| 24.1 (ク) パソコンでメールを書く | 32.8 (テ) 人に頼みごとをする |
| 49.3 (ケ) 携帯電話でメールを書く | 11.7 (ト) 頼まれごとを断る、または、反対意見を言う |
| 17.0 (コ) パソコン・ワープロで長いまとまった文章を書く | 62.6 (ナ) 冗談を言う |
| 7.4 (サ) 手書きで長いまとまった文章を書く | 33.3 (ニ) 方言で話す |
| | 9.8 (ヌ) 外国語で、読む・書く・聞く・話すのうち、少なくとも一つをする |
| | 1.7 最近 1 週間にしたものはない →(Q 7へ) |

【調査員注：Q 1 で選んだ項目 (○がついたもの) すべてについて、1 つ 1 つ聞く】

Q 2. 【回答票 2】ふだん、あなたが選んだことをするとき、言葉や言葉の使い方について、困っていることや気になっていることがありますか。あるとしたら、そのことで実際に差し支えがありますか。

	(ア) 困ったり気にな ったりすること があり、実際に 差し支えがある	(イ) 困ったり気にな ったりすること があるが、実際 には差し支えは ほとんどない	(ウ) 困っている ことや気に なっている ことはない	わから ない
(1) 小説などの文学作品を読む (n=302)	4.0	9.9	84.8	1.3
(2) 新聞を読む (n=1,167)	2.8	14.0	82.4	0.8
(3) 必要な情報を得るために、長いまとまった (n=323)	3.4	17.3	78.0	1.2
(4) 長いまとまった話を聞いて、メモやノート (n=261)	4.2	20.3	74.3	1.1
(5) 質問をして、自分の知りたいことを相手から (n=326)	4.6	18.4	74.8	2.1
(6) 文章を音読・朗読する (n=157)	4.5	16.6	78.3	0.6
(7) 手紙(封書)を書く (n=189)	6.3	22.2	71.4	0.0
(8) パソコンでメールを書く (n=340)	2.9	17.6	79.1	0.3
(9) 携帯電話でメールを書く (n=697)	2.6	12.6	83.8	1.0
(10) パソコン・ワープロで長いまとまった文章 (n=240)	6.3	17.5	75.8	0.4
(11) 手書きで長いまとまった文章を書く (n=104)	7.7	25.0	65.4	1.9
(12) 知り合いと雑談をする (n=1173)	1.8	6.0	91.7	0.5
(13) 初対面の人と用件のやりとりをする (n=386)	3.1	17.4	79.0	0.5
(14) 目上の人と話す (n=746)	4.4	19.4	74.8	1.3
(15) 大勢の人に向かって話す (n=210)	3.8	19.0	76.7	0.5
(16) 人に事実や手順などを説明する (n=326)	5.5	19.3	75.2	0.0
(17) 自分の考えを筋道を立てて人に伝える (n=329)	4.6	21.9	73.6	0.0
(18) 問題の解決や共通の目的の達成のために (n=318)	5.3	20.1	73.9	0.6
(19) 人に頼みごとをする (n=463)	2.4	15.1	82.1	0.4
(20) 頼まれごとを断る、または、反対意見を言う (n=165)	7.3	17.6	75.2	0.0
(21) 冗談を言う (n=884)	0.7	5.0	93.8	0.6
(22) 方言で話す (n=470)	0.9	5.1	93.4	0.6
(23) 外国語で、読む・書く・聞く・話すの (n=139)	23.7	25.9	48.9	1.4

【Q3とSQの質問は、Q2の「(8) パソコンでメールを書く」で、「(ア)・(イ)」を答えた人に】

Q3. 【回答票3】あなたが、パソコンでメールを書くときに、どうすることが困ったり気になったりしていますか。この中からあてはまるものを3つまで選んでください。(M. A.) (n=70)

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| 18.6 (ア) 時候のあいさつを書くか | 30.0 (キ) 事柄をどのような順序で書くか |
| 10.0 (イ) 「拝啓」「敬具」などを使うか | 4.3 (ク) メールに差出人の名前を書くか |
| 15.7 (ウ) メールの中で相手のことを何と呼ぶか | 18.6 (ケ) 顔文字・絵文字、記号などを使うか |
| 28.6 (エ) 漢字の使い方 | 11.4 (コ) 件名の書き方 |
| 25.7 (オ) 敬語の使い方 | 2.9 その他 () |
| 34.3 (カ) 文と文のつながり | 5.7 わからない |

SQ. 【回答票4】パソコンでメールを書くときに、困ったのはなぜだと思いますか。この中からあてはまるものを1つだけ選んでください。(n=70)

- 8.6 (ア) 学校の授業で習わなかったから
4.3 (イ) 家庭や職場で教わらなかったから
18.6 (ウ) 手紙と同じように考えていたから
0.0 (エ) パソコンでメールをあまり使ったことがないから
12.9 (オ) パソコンでのメールの書き方の本などをあまり読まなかったから
42.9 (カ) パソコンのメールに関するはっきりした決まりがないから
4.3 その他 ()
8.6 わからない

【Q2の「(8) パソコンでメールを書く」で、「(ウ) 困っていることや気になることはない」を答えた人に】

Q4. 【回答票5】あなたが、パソコンでメールを書くときに、困らなかったのは、なぜだと思いますか。この中からあてはまるものを1つだけ選んでください。(n=269)

- 3.7 (ア) 学校の授業で習ったから
7.1 (イ) 家庭や職場で教わったから
6.3 (ウ) 手紙と同じように考えていたから
33.8 (エ) パソコンでメールをよく使うから
8.2 (オ) パソコンでのメールの書き方の本などを読んで勉強したから
31.6 (カ) 決まりにとらわれず、自由に書けばいいと思っているから
0.4 その他 ()
8.9 わからない

【Q5とSQの質問は、Q2の「(9) 携帯電話でメールを書く」で、「(ア)・(イ)」を答えた人に】

Q5. 【回答票6】あなたが、携帯電話でメールを書くときに、どうすることが困ったり気になったりしていますか。この中からあてはまるものを3つまで選んでください。(M. A.) (n=106)

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| 4.7 (ア) 時候のあいさつを書くか | 36.8 (キ) 事柄をどのような順序で書くか |
| 4.7 (イ) 「拝啓」「敬具」などを使うか | 1.9 (ク) メールに差出人の名前を書くか |
| 11.3 (ウ) メールの中で相手のことを何と呼ぶか | 25.5 (ケ) 顔文字・絵文字、記号などを使うか |
| 29.2 (エ) 漢字の使い方 | 8.5 (コ) 件名の書き方 |
| 18.9 (オ) 敬語の使い方 | 4.7 その他 () |
| 42.5 (カ) 文と文のつながり | 4.7 わからない |

SQ. 【回答票7】携帯電話でメールを書くときに、困ったのはなぜだと思いますか。この中からあてはまるものを1つだけ選んでください。(n=106)

- 5.7 (ア) 学校の授業で習わなかったから
3.8 (イ) 家庭や職場で教わらなかったから
12.3 (ウ) 手紙と同じように考えていたから
1.9 (エ) パソコンのメールと同じように考えていたから
16.0 (オ) 携帯電話でメールをあまり使ったことがないから
10.4 (カ) 携帯電話でのメールの書き方の本などをあまり読まなかったから
31.1 (キ) 携帯電話のメールに関するはっきりした決まりがないから
8.5 その他 ()
10.4 わからない

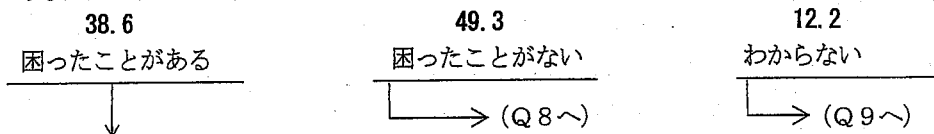
【Q2の「(9)携帯電話でメールを書く」で、「(ウ) 困っていることや気になることはない」を答えた人に】

Q6. 【回答票8】あなたが、携帯電話でメールを書くときに、困らなかったのは、なぜだと思いますか。この中からあてはまるものを1つだけ選んでください。(n=584)

- 1.4 (ア) 学校の授業で習ったから
- 1.7 (イ) 家庭や職場で教わったから
- 3.8 (ウ) 手紙と同じように考えていたから
- 5.7 (エ) パソコンのメールと同じように考えていたから
- 26.7 (オ) 携帯電話でメールをよく使うから
- 3.4 (カ) 携帯電話でのメールの書き方の本などを読んで勉強したから
- 45.9 (キ) 決まりにとらわれず、自由に書けばいいと思っているから
- 0.2 その他 ()
- 11.3 わからない

【全員に】

Q7. あなたはこれまでに、手紙(封書)を書くときに困ったことがありますか。



SQ1. 【回答票9】どのようなことで困りましたか。この中から3つまで選んでください。(M.A.) (n=545)

- | | |
|----------------------------------|---------------------------|
| 5.7 (ア) 手紙の中で相手のことを何と呼ぶか | 34.9 (カ) どのような時候のあいさつを書くか |
| 20.0 (イ) 「拝啓」「敬具」などを使うか | 26.1 (キ) 文と文とのつなぎ方 |
| 6.4 (ウ) 手書きで書くか、パソコン・ワープロを使って書くか | 4.4 (ク) 封筒のあて名・差出人などの書き方 |
| 52.5 (エ) 漢字の使い方 | 21.3 (ケ) 事柄をどのような順序で書くか |
| 36.0 (オ) 敬語の使い方 | 2.2 その他 () |
| | 0.2 わからない |

SQ2. 【回答票10】どのようにして問題を解決しましたか。この中から1つだけ選んでください。(n=545)

- 18.2 (ア) 人にたずねた
- 36.1 (イ) 手紙の書き方に関する本で調べた
- 6.8 (ウ) インターネットで手紙の書き方に関する情報を調べた
- 30.3 (エ) 自分で考えて解決した
- 7.7 その他 ()
- 0.9 わからない

SQ3. 【回答票11】あなたが、手紙を書くときに困ったのは、なぜだと思いますか。この中から1つだけ選んでください。(n=545)

- 4.0 (ア) 学校の国語科の授業で習わなかったから
- 1.1 (イ) 家庭や職場で教わらなかったから
- 61.5 (ウ) 手紙を書く機会があまりなかったから
- 10.5 (エ) 手紙の書き方の本などをあまり読まなかったから
- 14.3 (オ) 手紙の書き方に関する決まりがわかりにくいから
- 6.1 その他 ()
- 2.6 わからない

【Q7で「2 困ったことがない」を答えた人に】

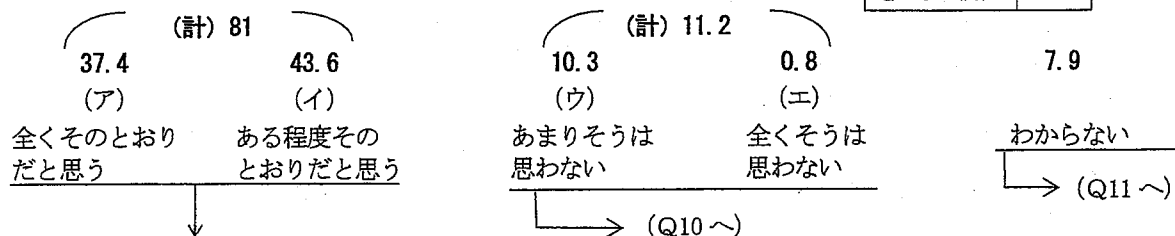
Q8. 【回答票12】あなたが、手紙を書くときに困らなかったのは、なぜだと思いますか。この中から1つだけ選んでください。(n=696)

- 11.4 (ア) 学校の国語科の授業で習ったから
- 4.6 (イ) 家庭や職場で教わったから
- 9.8 (ウ) 手紙をよく書くから
- 7.2 (エ) 手紙の書き方の本などを読んで勉強したから
- 55.0 (オ) 決まりにとらわれず、自由に書けばいいと思っているから
- 1.3 その他 ()
- 10.8 わからない

【全員に】

Q 9. 【回答票 13】 最近、日本人の国語力が低下しているという意見がしばしば聞かれます。あなたはこの意見についてどう思いますか。この中から一番近いものを1つ選んでください。

思う(計)	81.0
思わない(計)	11.2



S Q 1. 【回答票 14】 それでは、そのような国語力の低下は、どの世代に当てはまることだと思いますか。この中から、一番近いものを1つ選んでください。(n=1,144)

- 16.3 (ア) すべての世代に当てはまる
- 1.2 (イ) 年齢の高い世代に当てはまる
- 1.2 (ウ) どちらかという、年齢の高い世代に当てはまる
- 45.2 (エ) どちらかという、年齢の低い世代に当てはまる
- 24.5 (オ) 年齢の低い世代に当てはまる
- 10.8 (カ) 世代とは関係がない
- 0.8 わからない

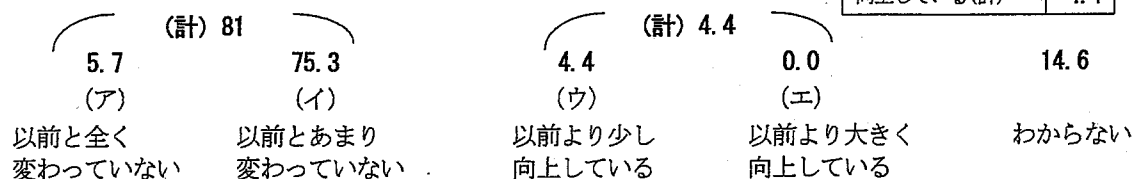
S Q 2. 【回答票 15】 また、国語力の低下は、特にどのような点に感じられますか。この中から、あてはまるものを3つまで選んでください。(M. A.) (n=1,144)

- 35.6 (ア) 考えをまとめ文章を組み立てて書く能力
- 28.9 (イ) 文章を読んで内容を理解する能力
- 24.0 (ウ) 話して説明したり発表したりする能力
- 17.8 (エ) 説明を聞いて内容を理解する能力
- 41.7 (オ) 相手や場面によって適切に言葉を使い分ける能力
- 30.9 (カ) 漢字や仮名遣いなどの知識
- 15.5 (キ) 語句や慣用句などの知識
- 41.3 (ク) 敬語などの知識
- 17.4 (ケ) 言葉を使って人間関係を作っていくとする姿勢
- 8.4 (コ) 伝統的な言葉や考え方を大切にしようとする姿勢
- 1.6 その他 ()
- 1.7 わからない

【Q10とSQの質問は、Q9で「(ウ)・(エ) (そうは思わない)」を答えた人に】

Q10. 【回答票 16】 それでは、日本人の国語力のレベルは、以前と比べてどのようになったと思いますか。この中から、一番近いものを1つだけ選んでください。(n=158)

変わっていない(計)	81.0
向上している(計)	4.4



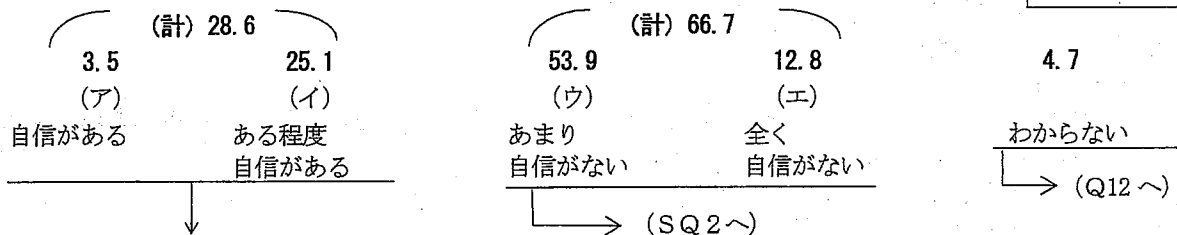
S Q. 【回答票 17】 また、国語力については、特にどのような点が大事だと思いますか。この中から、あてはまるものを3つまで選んでください。(M. A.) (n=158)

- 45.6 (ア) 考えをまとめ文章を組み立てて書く能力
- 53.2 (イ) 文章を読んで内容を理解する能力
- 25.9 (ウ) 話して説明したり発表したりする能力
- 37.3 (エ) 説明を聞いて内容を理解する能力
- 22.2 (オ) 相手や場面によって適切に言葉を使い分ける能力
- 27.2 (カ) 漢字や仮名遣いなどの知識
- 10.1 (キ) 語句や慣用句などの知識
- 23.4 (ク) 敬語などの知識
- 18.4 (ケ) 言葉を使って人間関係を作っていこうとする姿勢
- 1.9 (コ) 伝統的な言葉や考え方を大切にしようとする姿勢
- 0.0 その他 ()
- 5.1 わからない

【全員に】

Q11. 【回答票 18】 あなたは、自分の国語力に自信がありますか。この中から1つ選んでください。

自信がある(計)	28.6
自信がない(計)	66.7



S Q 1. 【回答票 19】 それでは、国語力のどのような点に自信がありますか。この中から3つまで選んでください。(M. A.) (n=404)

- 42.8 (ア) 考えをまとめ文章を組み立てて書く能力
- 55.0 (イ) 文章を読んで内容を理解する能力
- 22.5 (ウ) 話して説明したり発表したりする能力
- 36.1 (エ) 説明を聞いて内容を理解する能力
- 30.4 (オ) 相手や場面によって適切に言葉を使い分ける能力
- 29.0 (カ) 漢字や仮名遣いなどの知識
- 12.6 (キ) 語句や慣用句などの知識
- 16.8 (ク) 敬語などの知識
- 19.1 (ケ) 言葉を使って人間関係を作っていこうとする姿勢
- 5.0 (コ) 伝統的な言葉や考え方を大切にしようとする姿勢
- 0.2 その他 ()
- 0.5 わからない

【Q11で「(ウ)・(エ) (自信がない)」を答えた人に】

S Q 2. 【回答票 20】 それでは、国語力のどのような点に自信が持てませんか。この中から、あてはまるものを3つまで選んでください。(M. A.) (n=942)

- 53.0 (ア) 考えをまとめ文章を組み立てて書く能力
- 17.6 (イ) 文章を読んで内容を理解する能力
- 39.8 (ウ) 話して説明したり発表したりする能力
- 10.5 (エ) 説明を聞いて内容を理解する能力
- 19.9 (オ) 相手や場面によって適切に言葉を使い分ける能力
- 40.1 (カ) 漢字や仮名遣いなどの知識
- 20.1 (キ) 語句や慣用句などの知識
- 18.7 (ク) 敬語などの知識
- 11.1 (ケ) 言葉を使って人間関係を作っていこうとする姿勢
- 8.0 (コ) 伝統的な言葉や考え方を大切にしようとする姿勢
- 0.5 その他 ()
- 2.3 わからない

【全員に】

Q12. 【回答票 21】 次にあげる(1)～(8)について、あなたは、そのようにすることは良いことだと思いますか。それとも、そうとは思いませんか。

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
良いことだと思う(計)	60.4	36.6	66.3	61.1	51.2	96.0	89.8	76.0
良いことだと思わない(計)	32.1	52.4	16.5	23.5	40.6	1.5	5.0	13.4

(ア) 良いことだ
と思う
(イ) とだと思
え、ど
ちら
か
か
と
い
こ
(ウ) とだと思
ない
あ
ま
り
良
い
こ
わ
(エ) 思
わ
な
い
良
い
こ
と
だ
と
わ
か
ら
な
い

(1) 世代による言葉遣いの違いを認めること	(計) 60.4	(計) 32.1	29.6	30.8	23.0	9.1	7.6
(2) 文章を書くとき、「國」「眞」のような旧字体の漢字も使うこと	(計) 36.6	(計) 52.4	13.9	22.7	34.5	17.8	11.0
(3) 漢字や仮名遣いなど、書き言葉の基準を作ること	(計) 66.3	(計) 16.5	29.4	36.9	11.7	4.7	17.2
(4) 言葉遣いなど、話し言葉の基準を作ること	(計) 61.1	(計) 23.5	26.1	35.0	17.0	6.5	15.4
(5) 難しい言葉や表現は、なるべく使わないようにすること	(計) 51.2	(計) 40.6	19.1	32.1	26.8	13.8	8.1
(6) 正しい言葉遣いを守り、伝えていくこと	(計) 96.0	(計) 1.5	71.5	24.4	1.1	0.4	2.5
(7) 各地の方言を守り、伝えていくこと	(計) 89.8	(計) 5.0	55.1	34.7	4.2	0.8	5.2
(8) 日本語を話す人が増えるように、日本語を世界に広めていくこと	(計) 76.0	(計) 13.4	38.1	37.9	10.4	3.0	10.5

Q13. 【回答票 22】 お宅の生活の程度は、世間一般からみて、どうですか。この中からあてはまると思うものを選んでください。

0.8	8.1	54.6	26.5	5.2	4.7
(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	(オ)	
上	中の上	中の中	中の下	下	わからない

Q14. 【回答票 23】 昨年1年間のお宅の収入は、ご家族全員合わせて、およそどれくらいでしたか。ボーナスを含め税込みで、おさしつかえなければ、この中からお答えください。

5.9 (ア) 200万円未満	6.2 (オ) 800～1,000万円未満
17.7 (イ) 200～400万円未満	4.0 (カ) 1,000～2,000万円未満
15.7 (ウ) 400～600万円未満	0.8 (キ) 2,000万円以上
11.3 (エ) 600～800万円未満	38.4 不明

IV 基本クロス集計グラフ

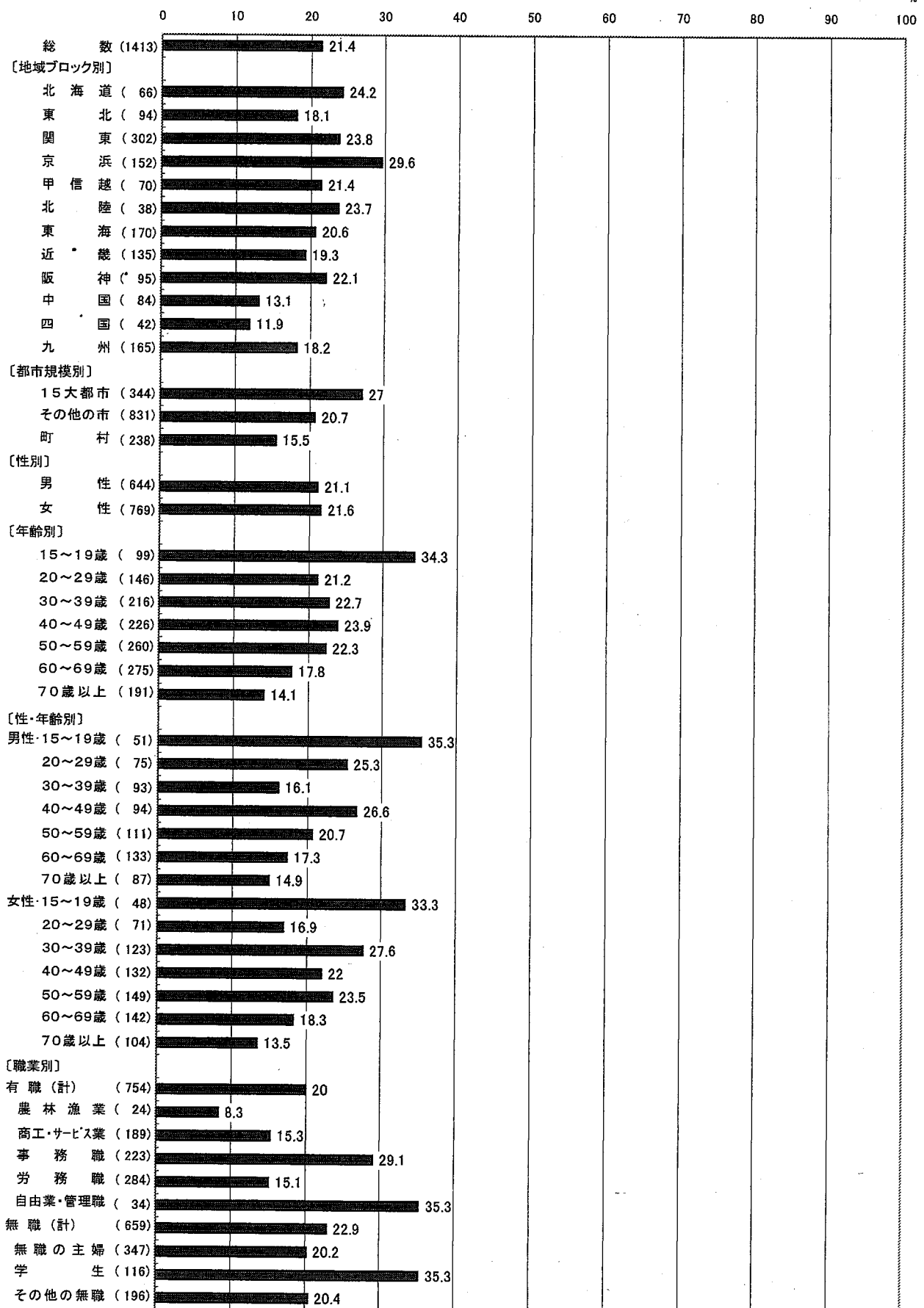
このグラフについて

- ◇ 以下に挙げる図は、第1部「Ⅱ 調査結果の概要」の各集計表をグラフ化したものである。
- ◇ 図の配列は、調査票の設問、選択肢の順である。
- ◇ 各図では、回答のうち、「その他」と「わからない」の掲出を省略した。
- ◇ Q2の図では、回答者が10人未満の層は、掲出を省略した。属性別で回答者の少ない層を示す一つの試みとして行ったものである。

グラフ目次

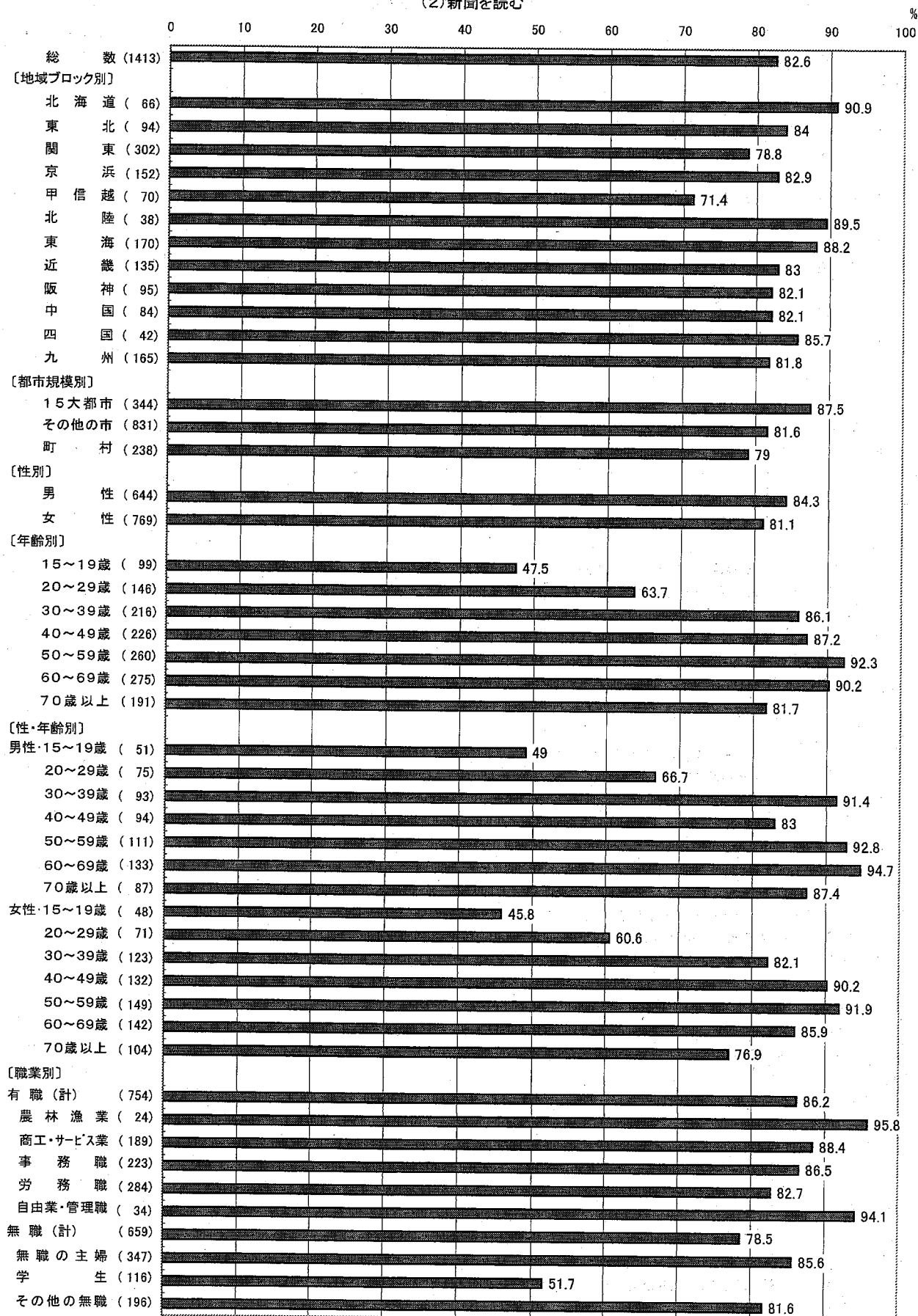
Q1.	最近1週間にした言語活動	109
Q2.	言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無	133
Q3.	パソコンでメールを書くときに困ったり気になったりすること	156
Q3SQ.	パソコンでメールを書くときに困った理由	166
Q4.	パソコンでメールを書くときに困らなかった理由	167
Q5.	携帯電話でメールを書くときに困ったり気になったりすること	168
Q5SQ.	携帯電話でメールを書くときに困った理由	178
Q6.	携帯電話でメールを書くときに困らなかった理由	179
Q7.	手紙（封書）を書くときの困った経験の有無	180
Q7SQ1.	手紙（封書）を書くときに困った点	181
Q7SQ2.	手紙（封書）を書くときの問題の解決法	190
Q7SQ3.	手紙（封書）を書くときに困った理由	191
Q8.	手紙（封書）を書くときに困らなかった理由	192
Q9.	日本人の国語力の低下について	193
Q9SQ1.	国語力が低下している世代	194
Q9SQ2.	国語力の低下が特に感じられる点	195
Q10.	国語力のレベルは以前と比べてどうか	205
Q10SQ.	国語力について特に大事だと思う点	206
Q11.	国語力への自信	216
Q11SQ1.	国語力について自信のある点	217
Q11SQ2.	国語力について自信が持てない点	227
Q12.	国語観に関する各意見に対する是非	237

Q1. 最近1週間にした言語活動 (M.A.) (n = 1,413)
(1) 小説などの文学作品を読む

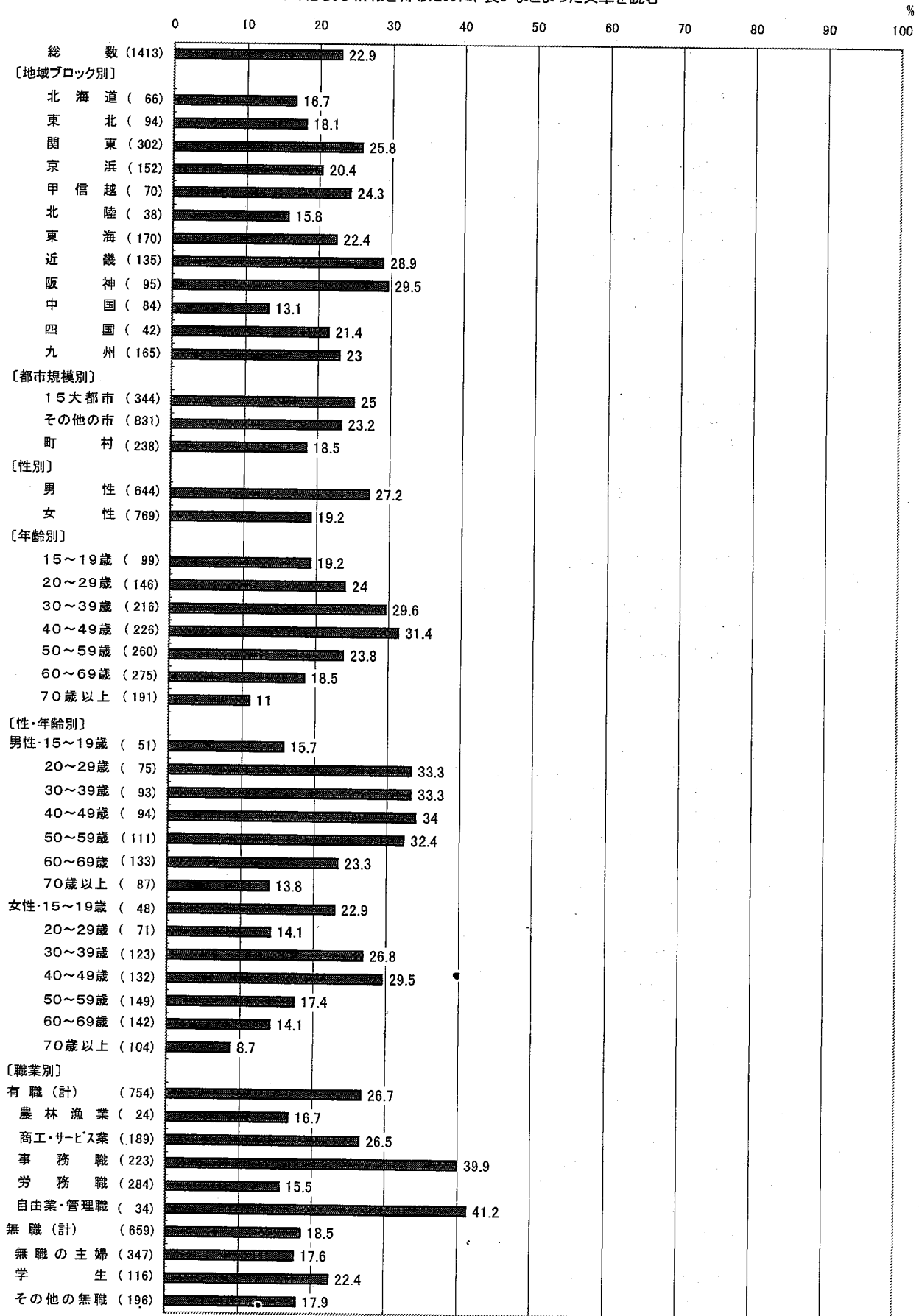


Q1. 最近1週間にした言語活動(M.A.) (n = 1,413)

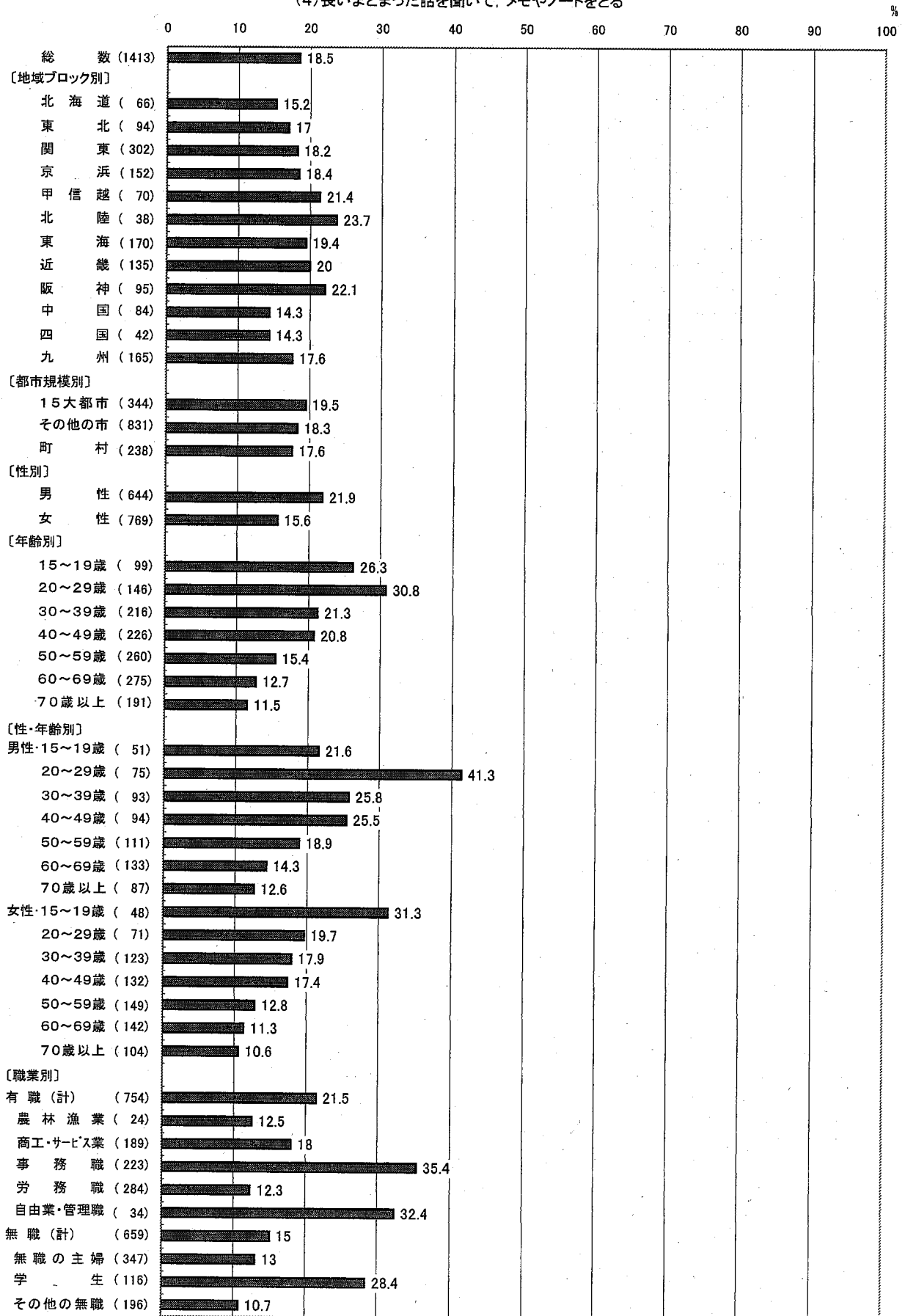
(2)新聞を読む



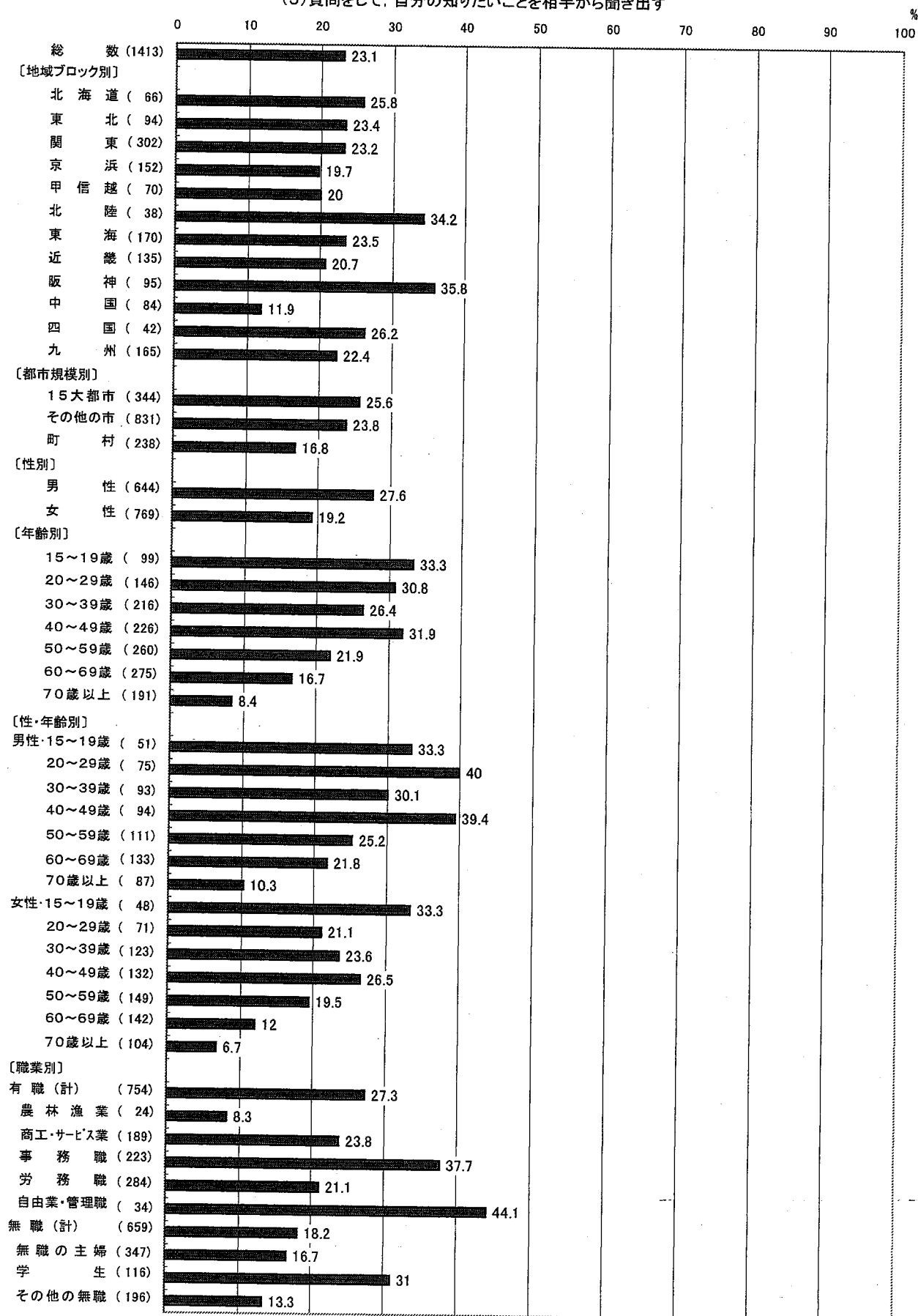
Q1. 最近1週間にした言語活動 (M.A.) (n = 1,413)
 (3) 必要な情報を得るために、長いまとまった文章を読む



Q1. 最近1週間にした言語活動(M.A.) (n = 1,413)
(4) 長いまとまった話を聞いて、メモやノートをとる

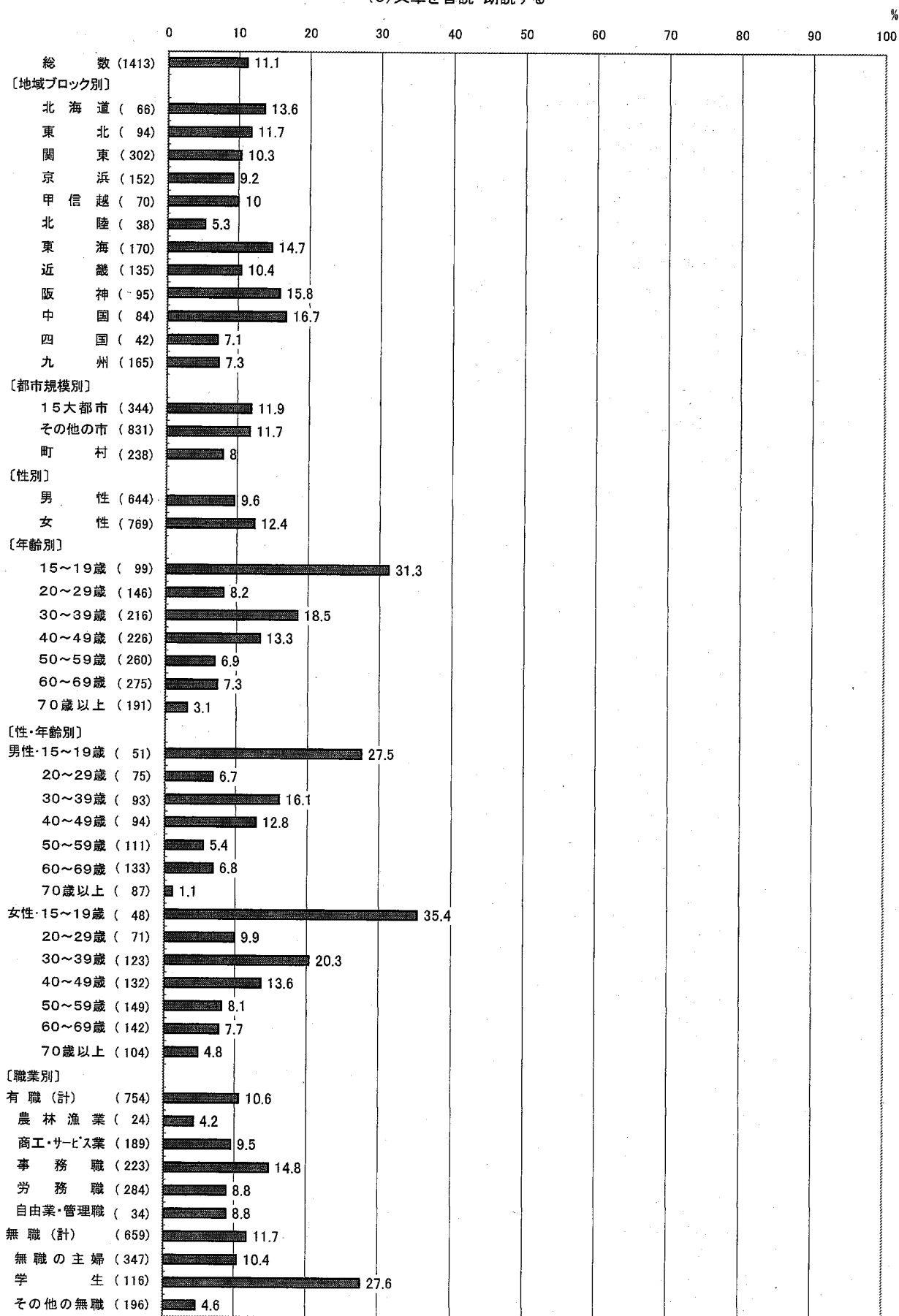


Q1. 最近1週間にした言語活動 (M.A.) (n = 1,413)
(5) 質問をして、自分の知りたいことを相手から聞き出す

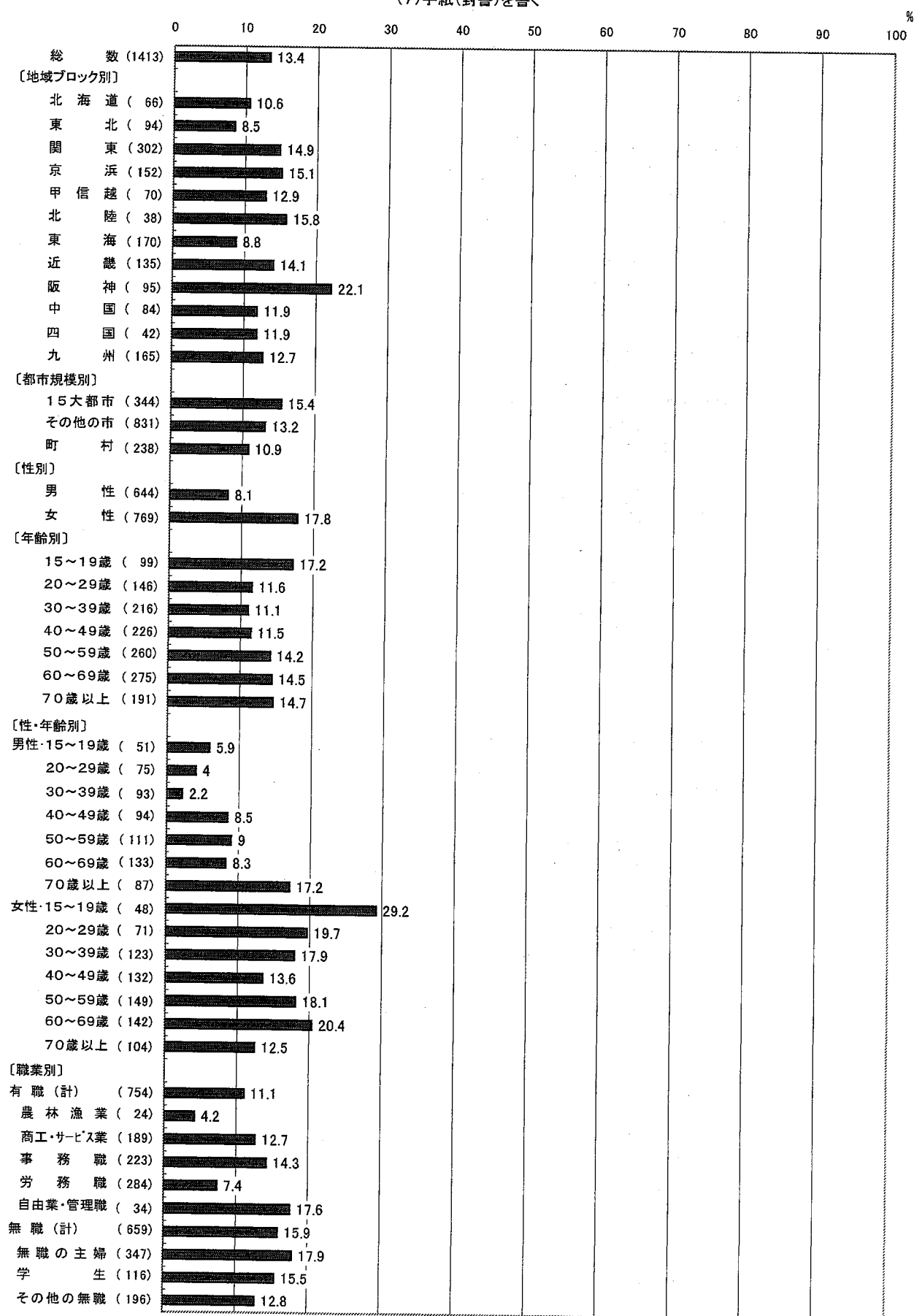


Q1. 最近1週間にした言語活動 (M.A.) (n = 1,413)

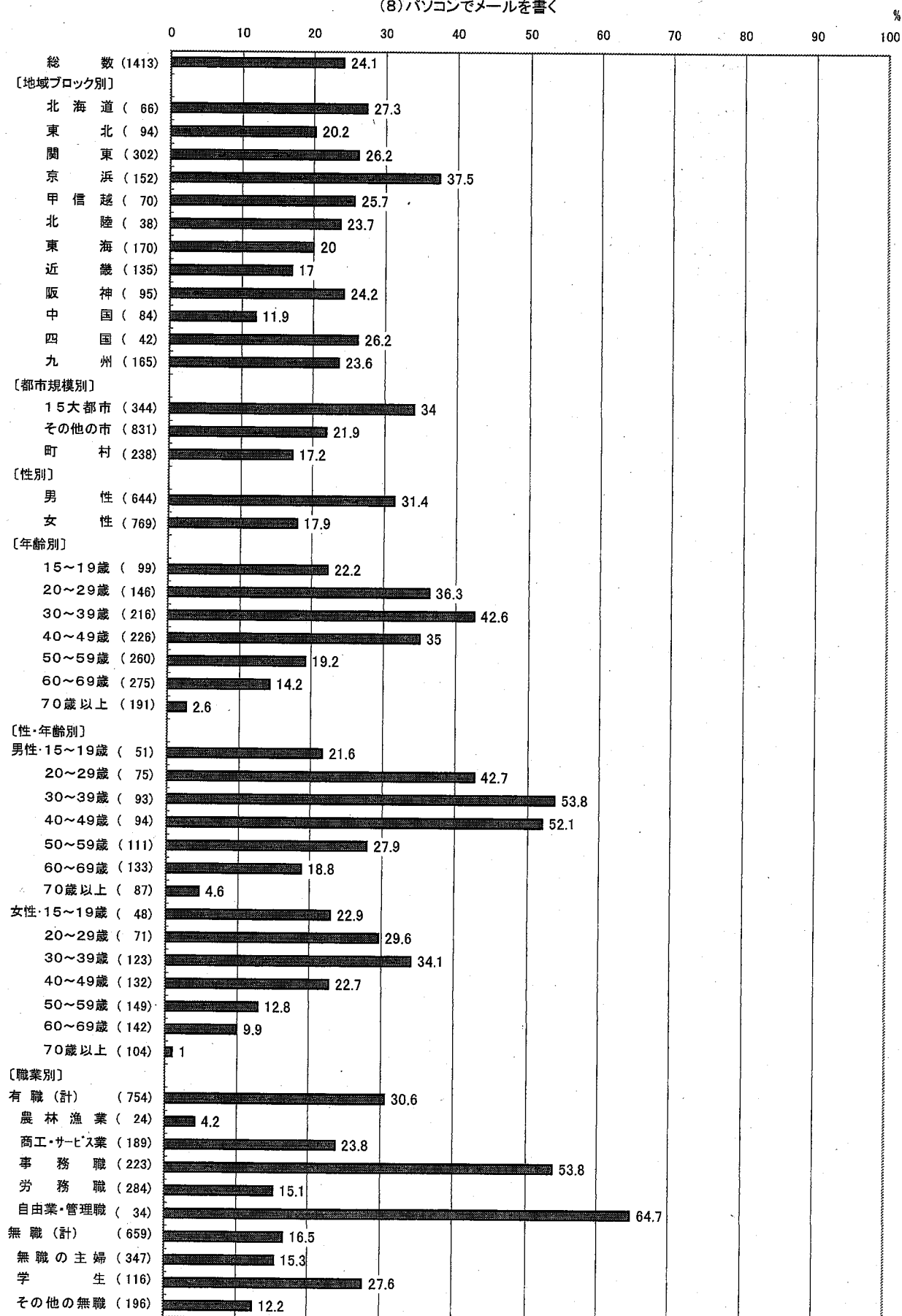
(6) 文章を音読・朗読する



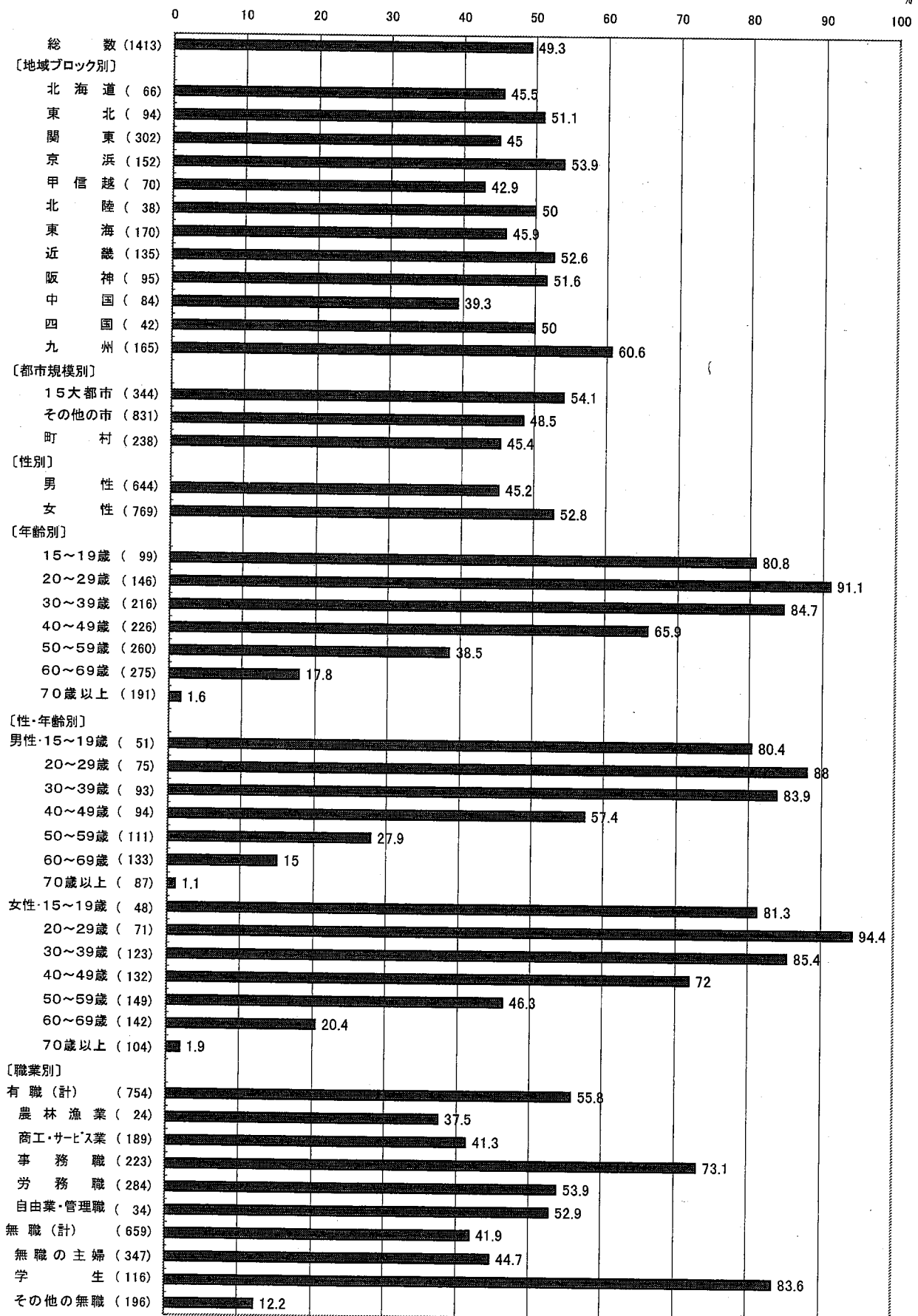
Q1. 最近1週間にした言語活動 (M.A.) (n = 1,413)
(7)手紙(封書)を書く



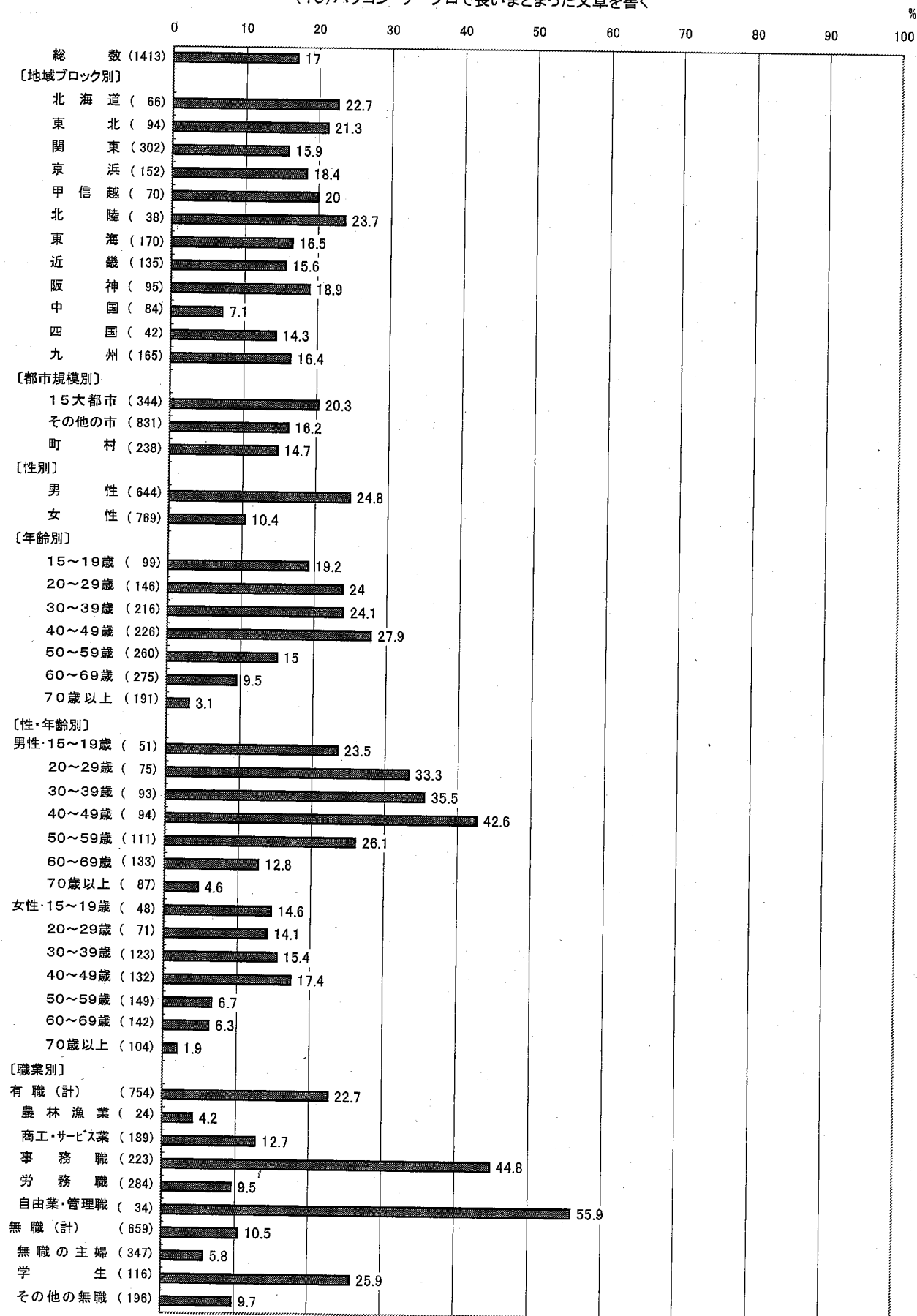
Q1. 最近1週間にした言語活動 (M.A.) (n = 1,413)
(8) パソコンでメールを書く



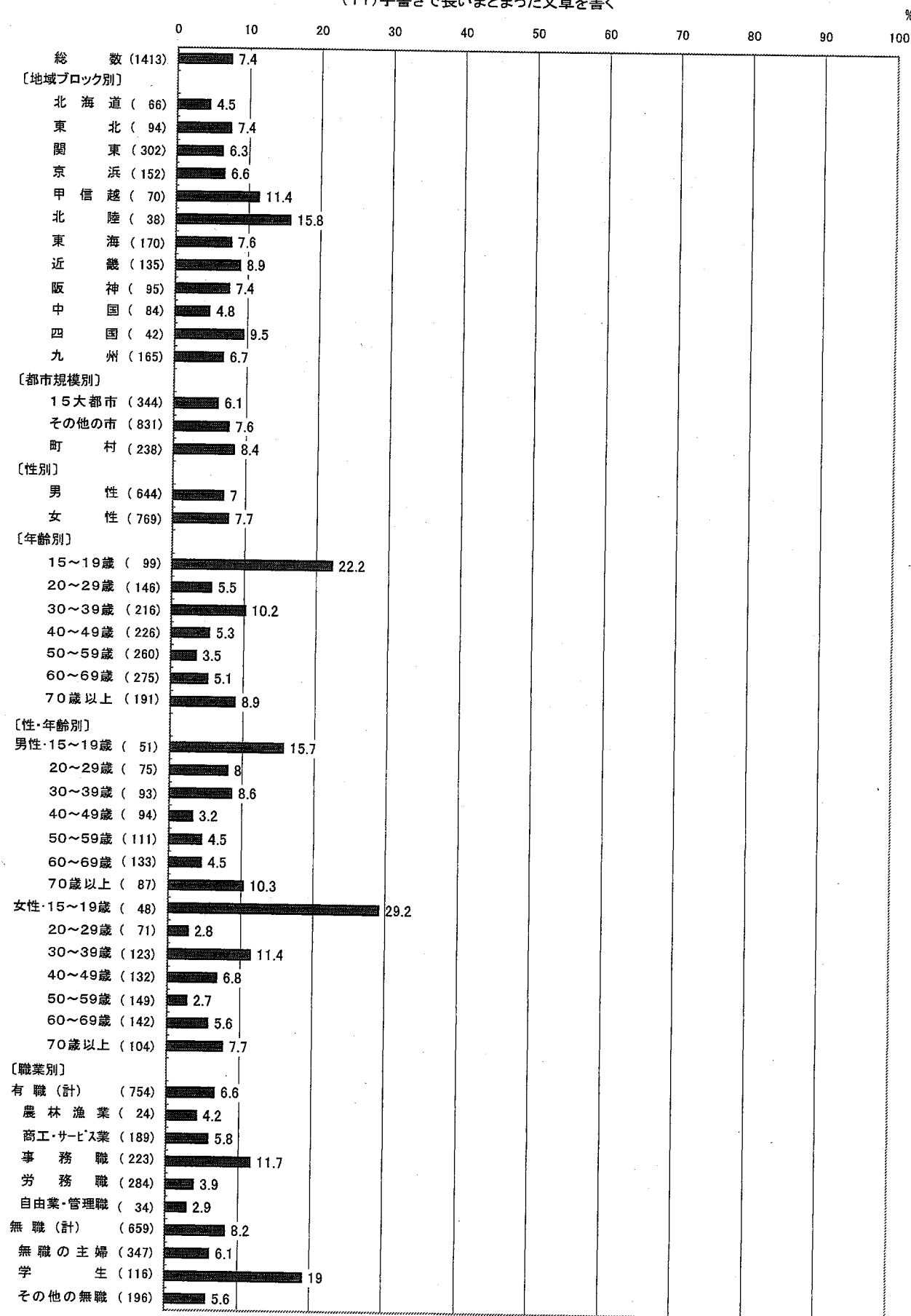
Q1. 最近1週間にした言語活動 (M.A.) (n = 1,413)
(9) 携帯電話でメールを書く



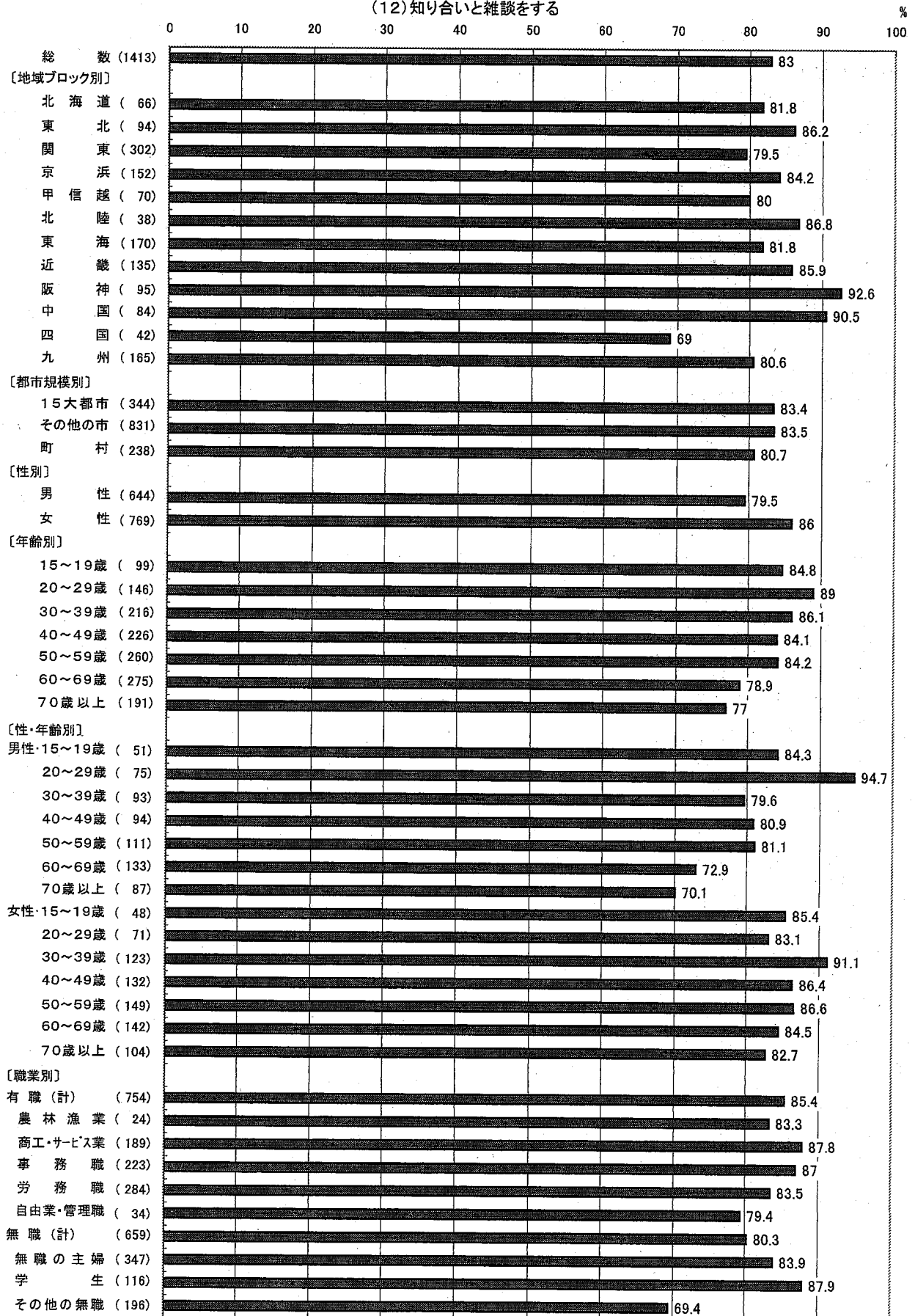
Q1. 最近1週間にした言語活動 (M.A.) (n = 1,413)
 (10) パソコン・ワープロで長いまとまった文章を書く



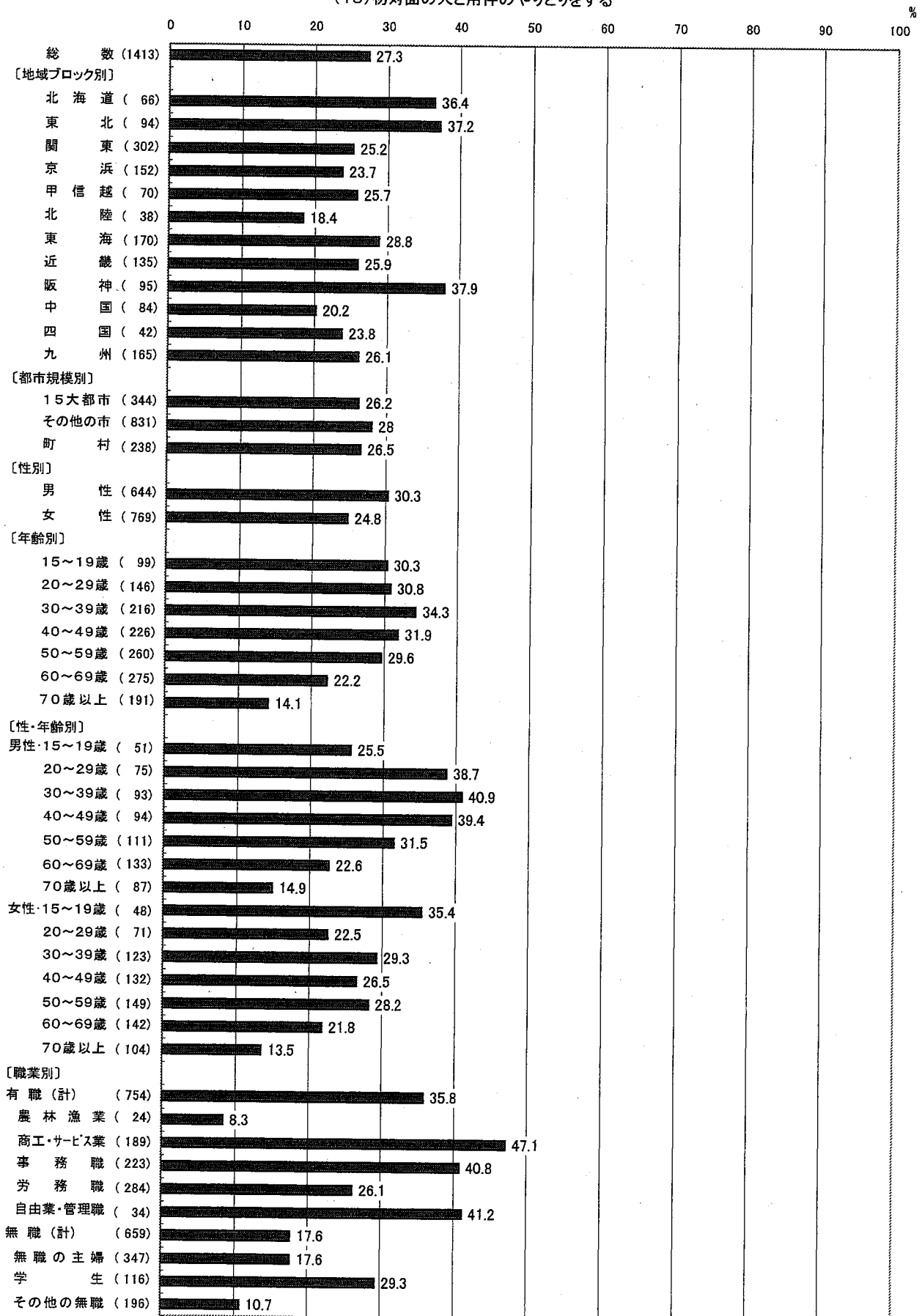
Q1. 最近1週間にした言語活動(M.A.)(n = 1,413)
(11)手書きで長いまとまった文章を書く



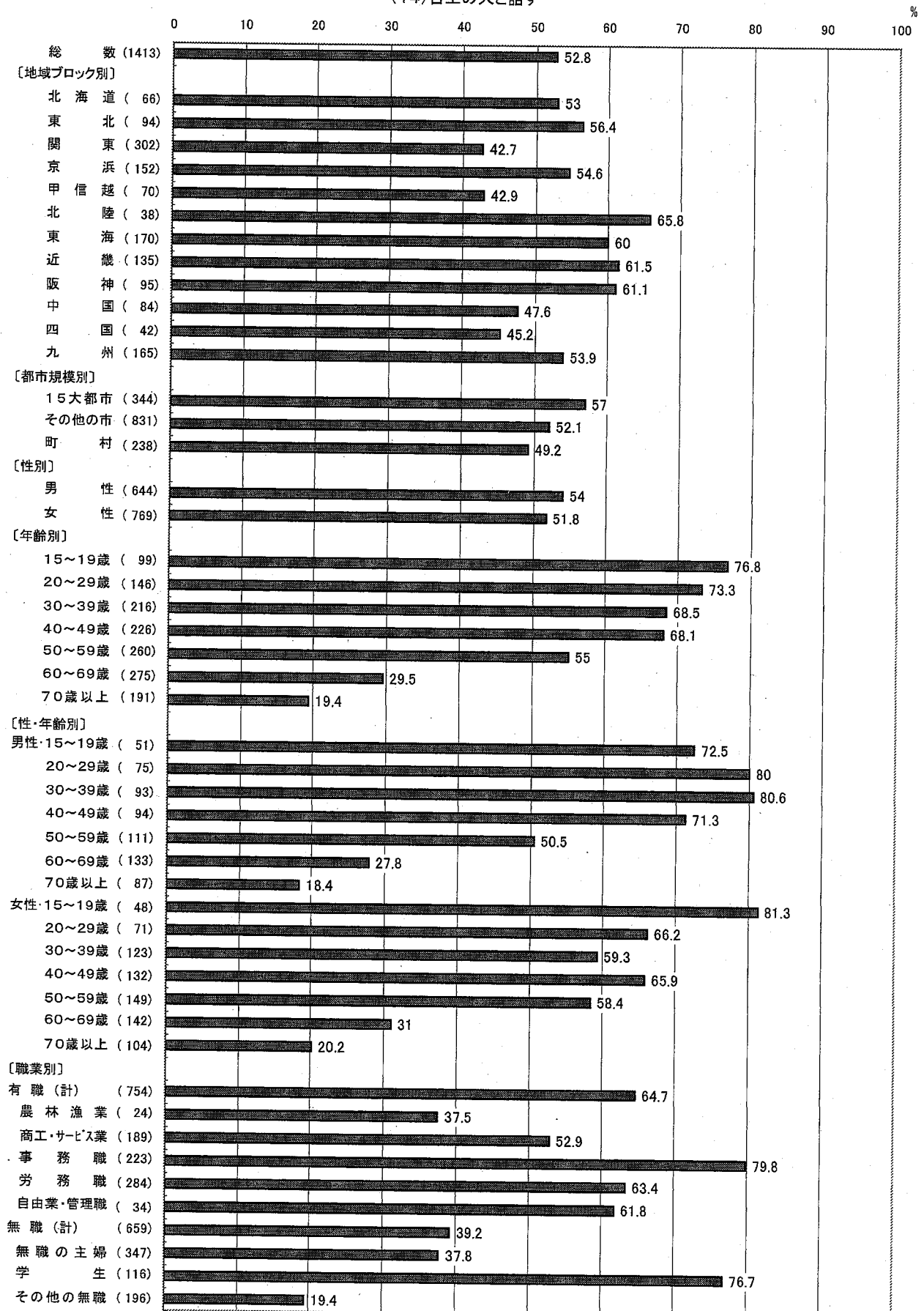
Q1. 最近1週間にした言語活動 (M.A.) (n = 1,413)
(12) 知り合いと雑談をする



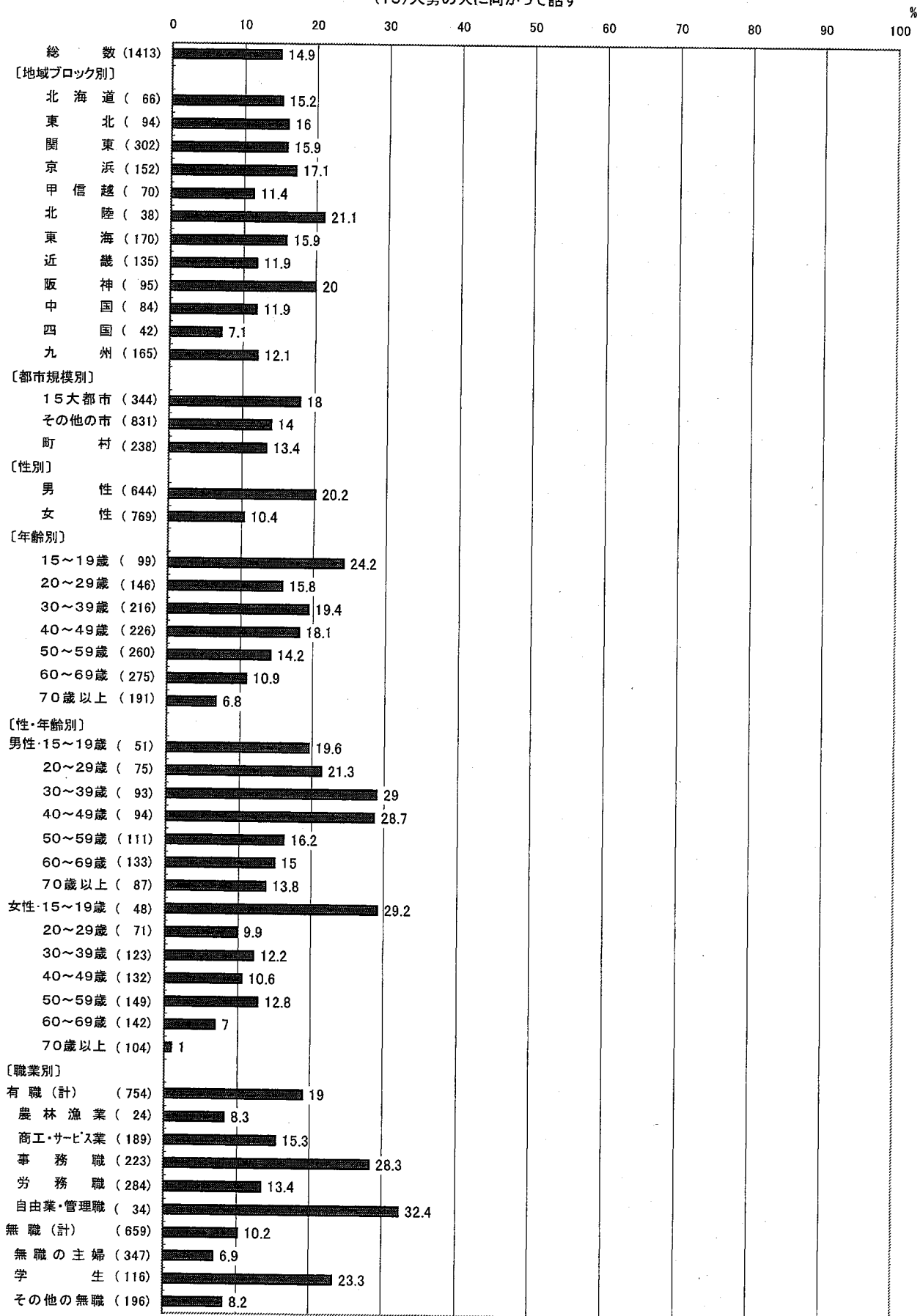
Q1. 最近1週間にした言語活動 (M.A.) (n = 1,413)
(13) 初対面の人と用件のやりとりをする



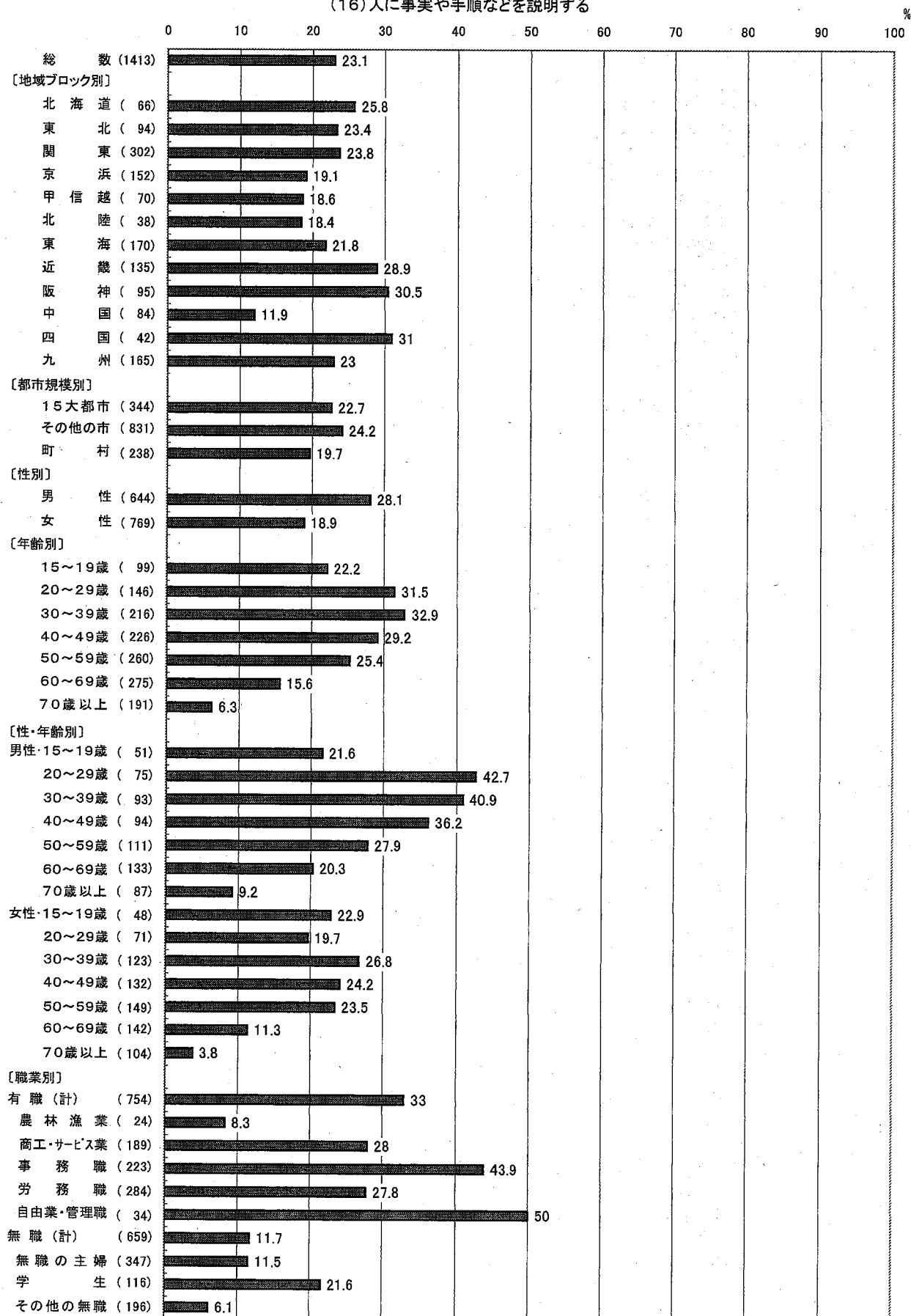
Q1. 最近1週間にした言語活動 (M.A.) (n = 1,413)
(14) 目上の人と話す



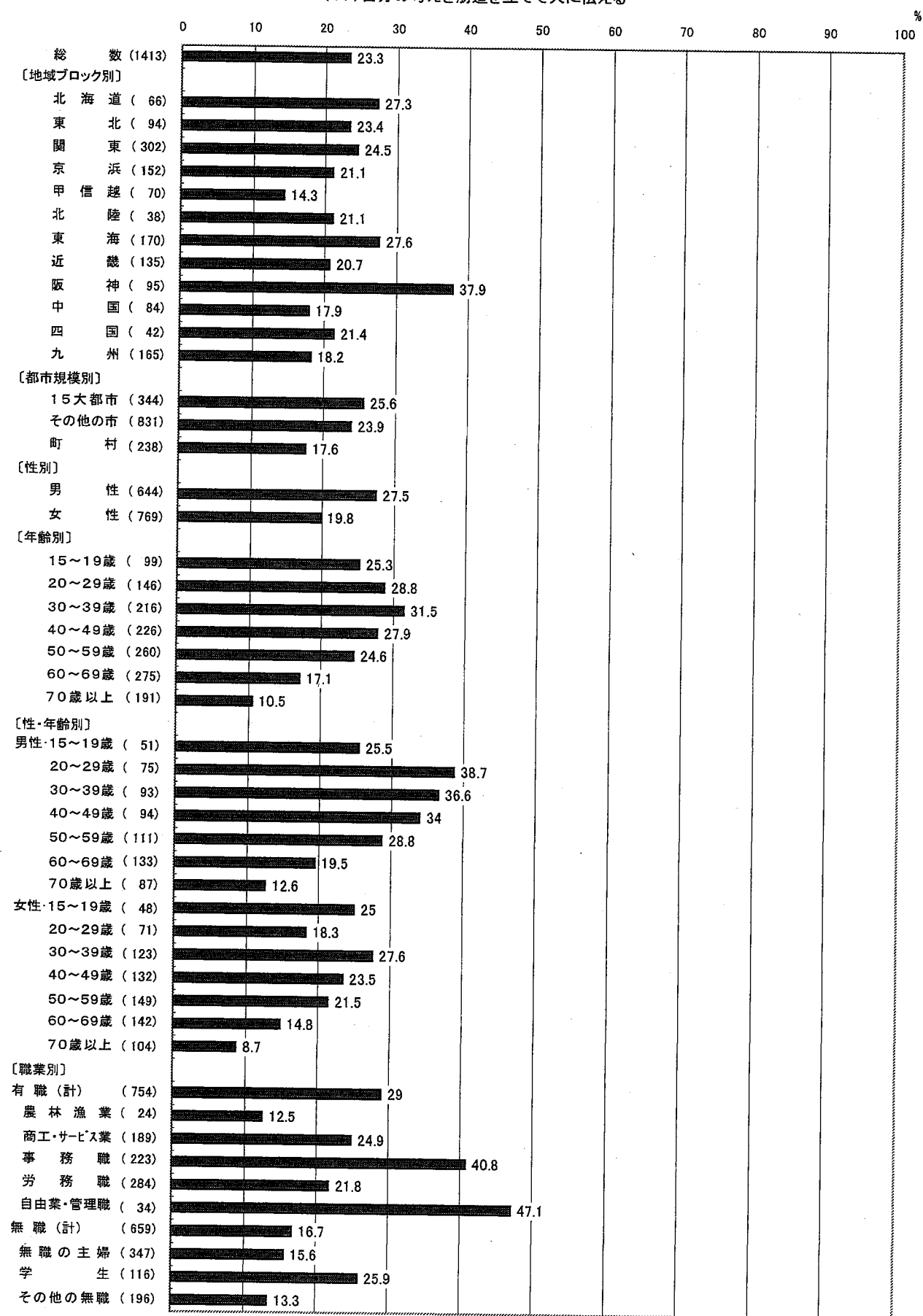
Q1. 最近1週間にした言語活動 (M.A.) (n = 1,413)
(15)大勢の人に向かって話す



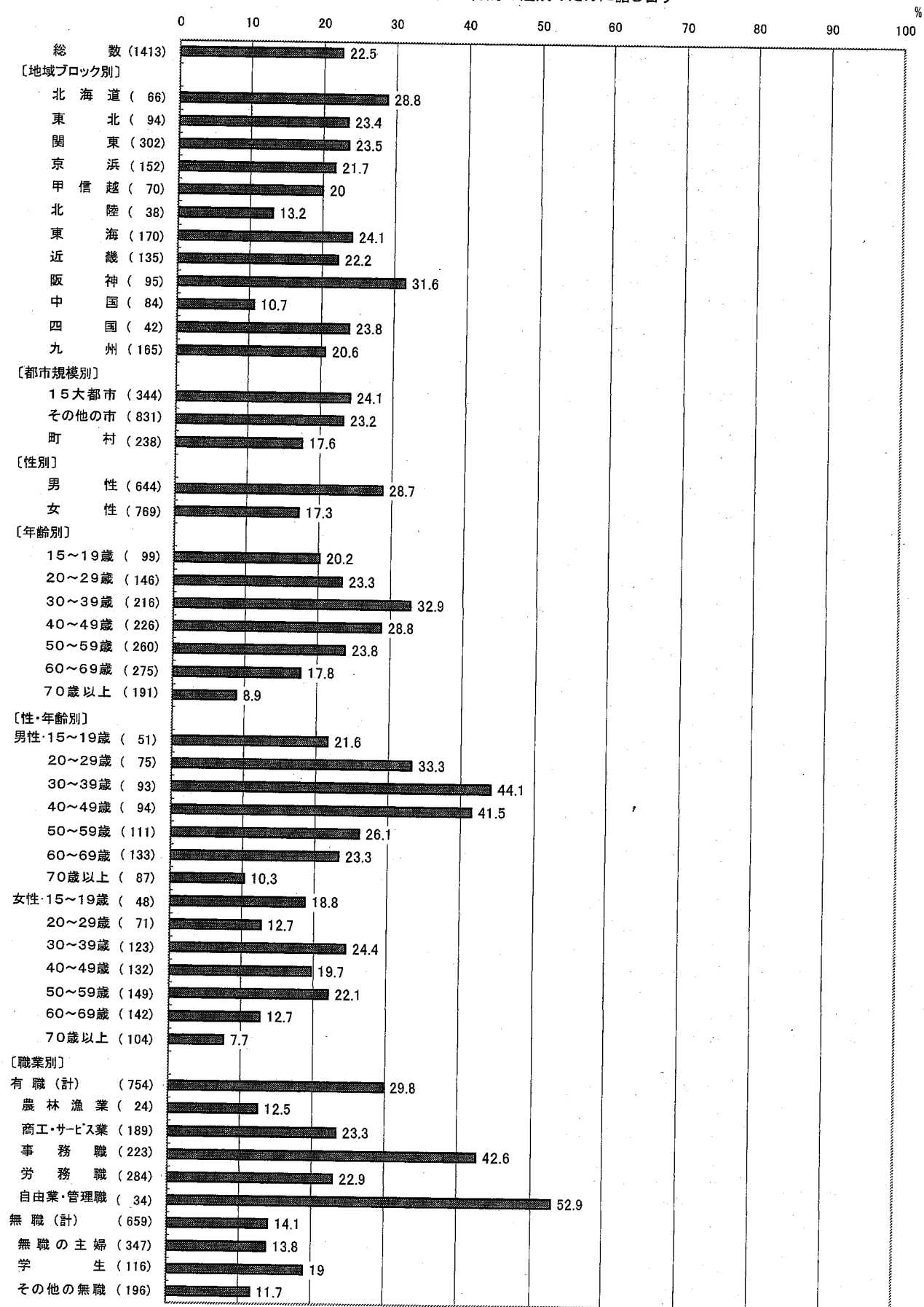
Q1. 最近1週間にした言語活動 (M.A.) (n = 1,413)
(16)人に事実や手順などを説明する



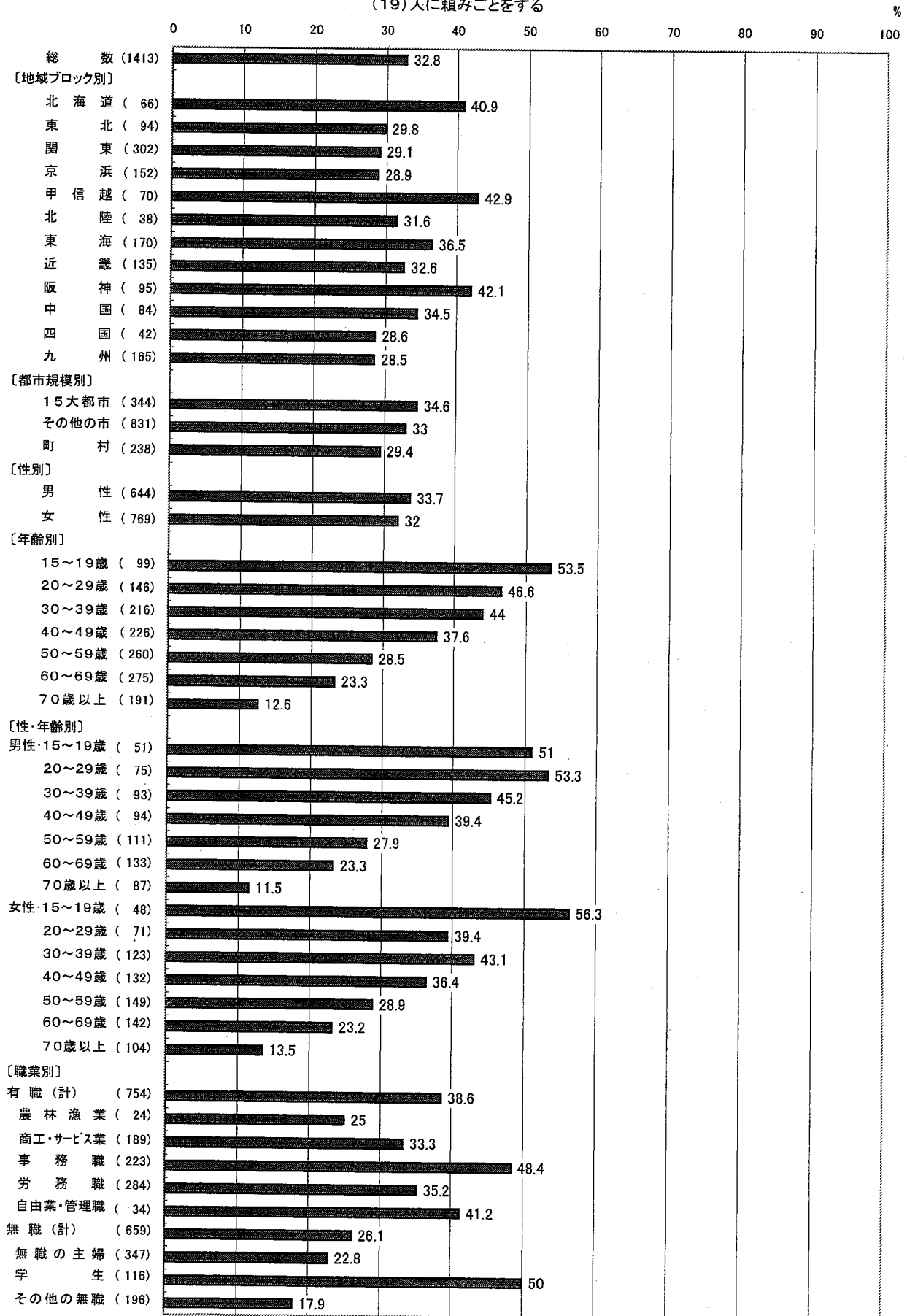
Q1. 最近1週間にした言語活動 (M.A.) (n = 1,413)
(17) 自分の考えを筋道を立てて人に伝える



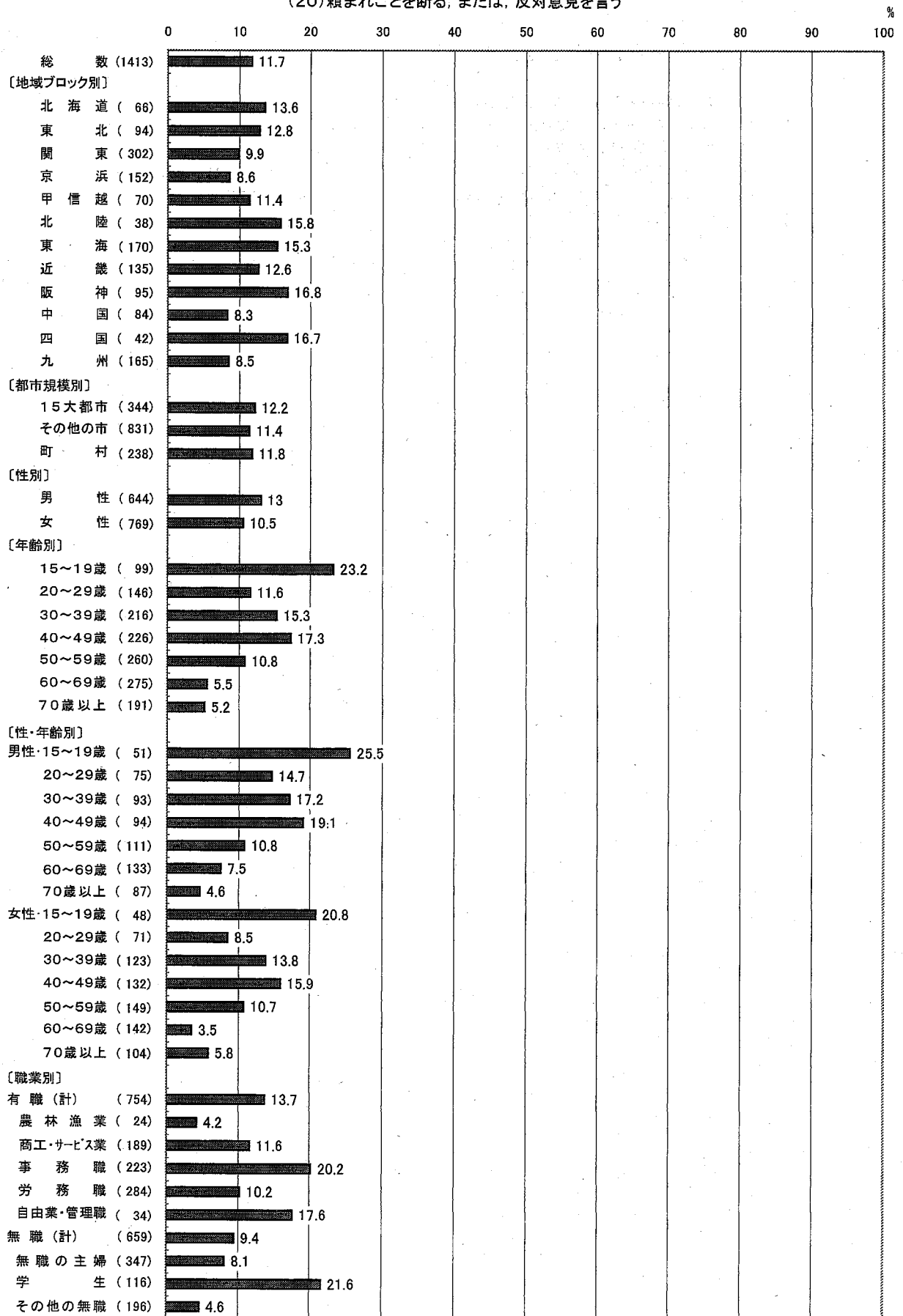
Q1. 最近1週間にした言語活動 (M.A.) (n = 1,413)
 (18) 問題の解決や共通の目的の達成のために話し合う



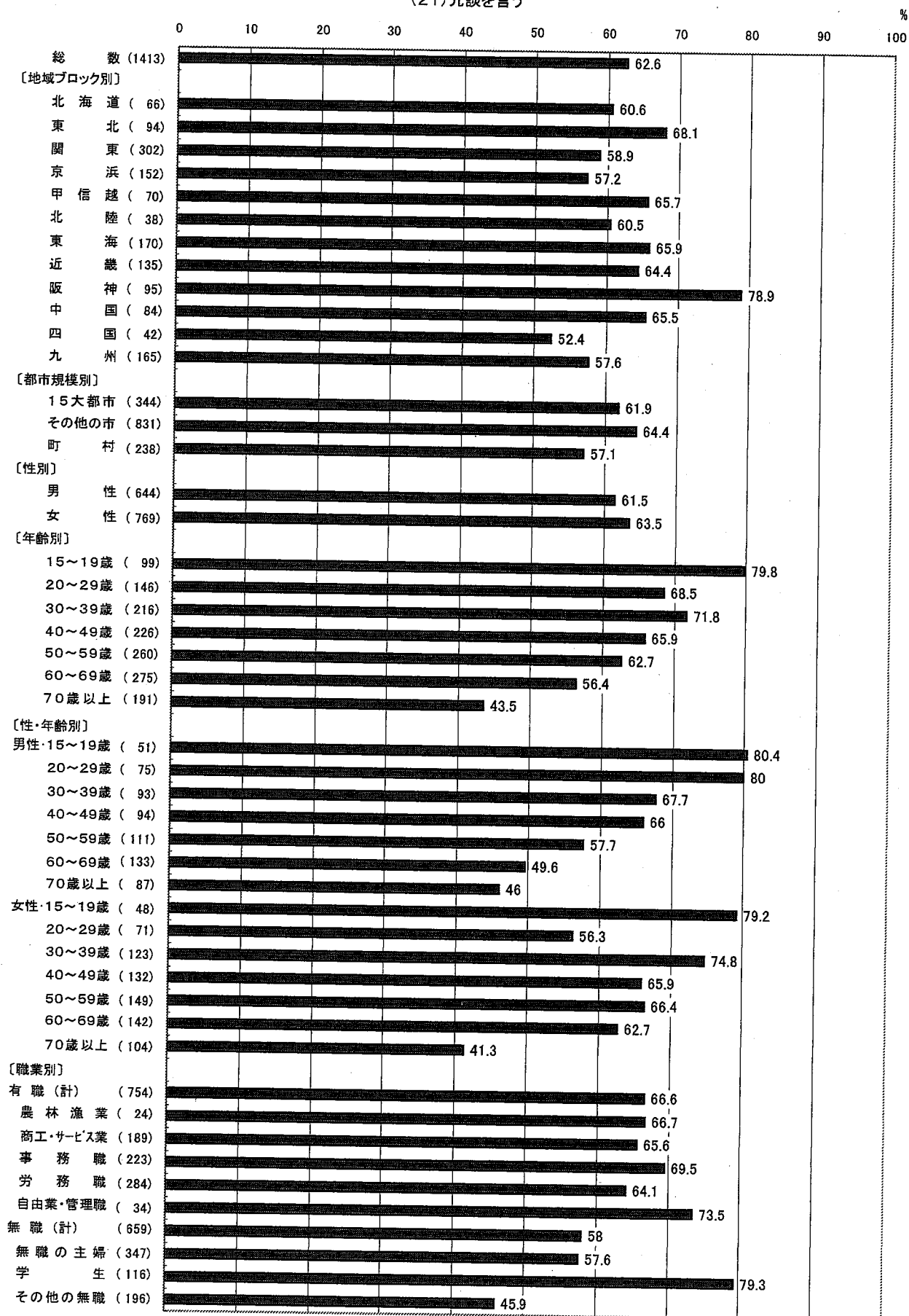
Q1. 最近1週間にした言語活動 (M.A.) (n = 1,413)
(19) 人に頼みごとをする



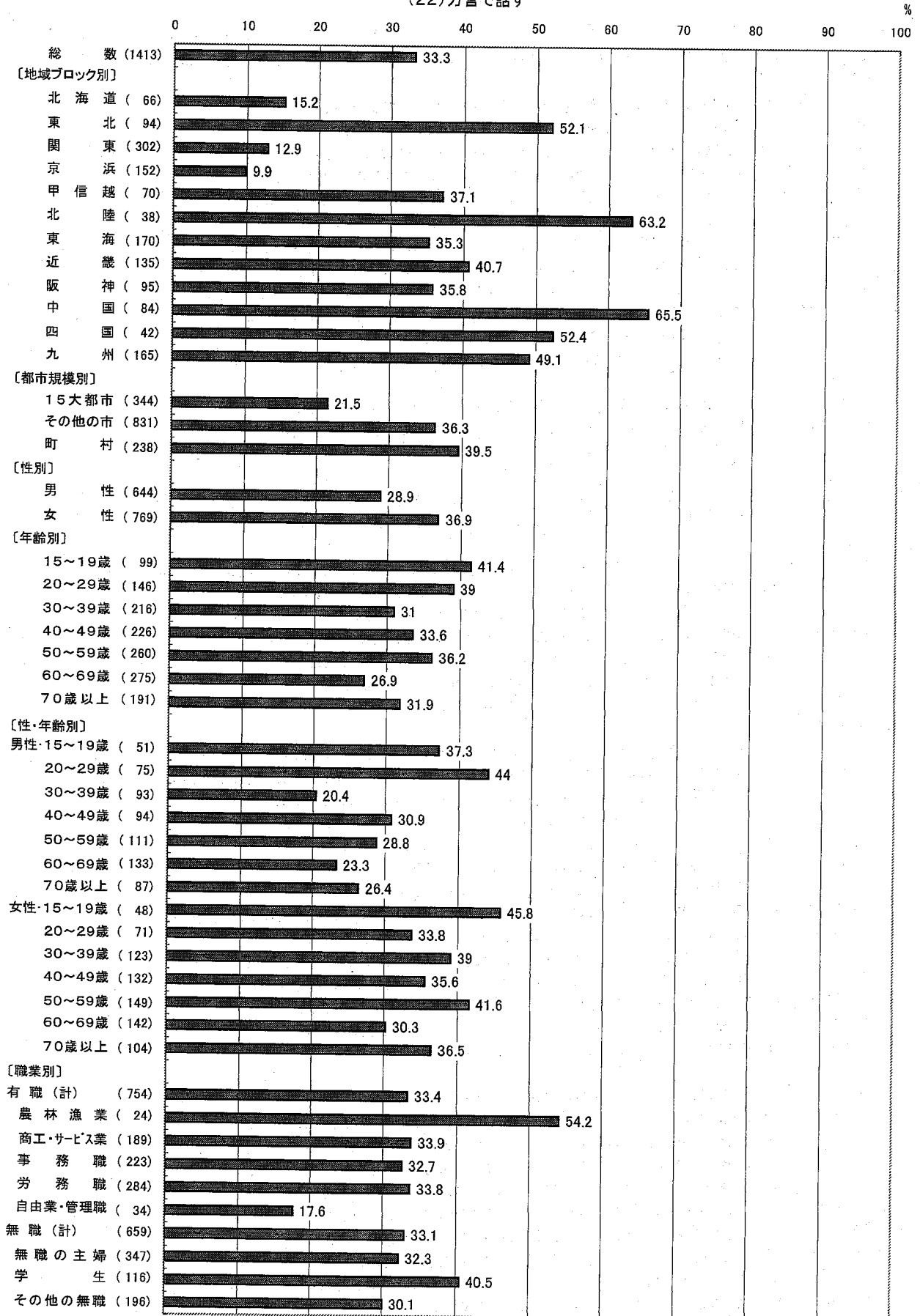
Q1. 最近1週間にした言語活動 (M.A.) (n = 1,413)
(20) 頼まれごとを断る, または, 反対意見を言う



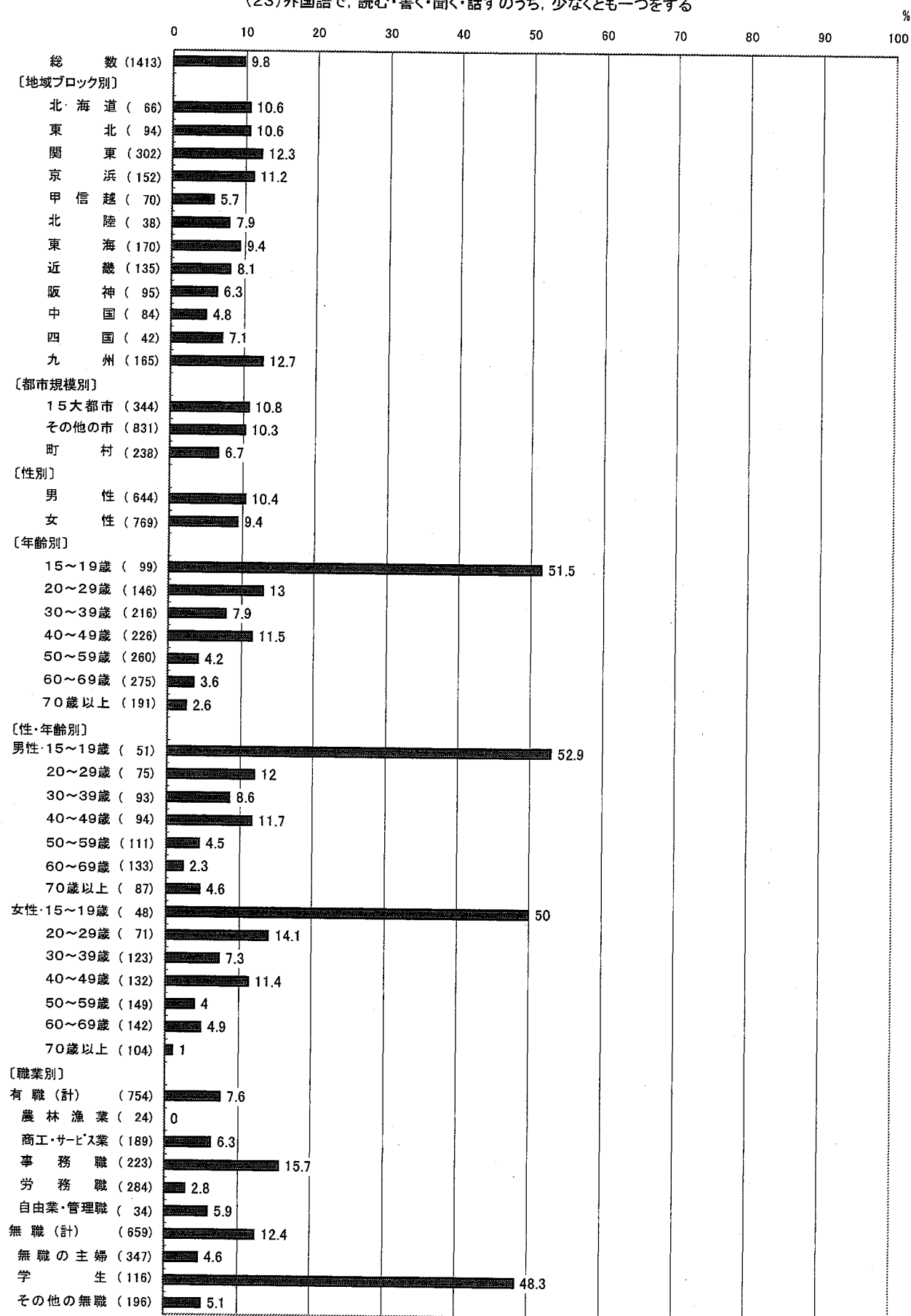
Q1. 最近1週間にした言語活動 (M.A.) (n = 1,413)
(21) 冗談を言う



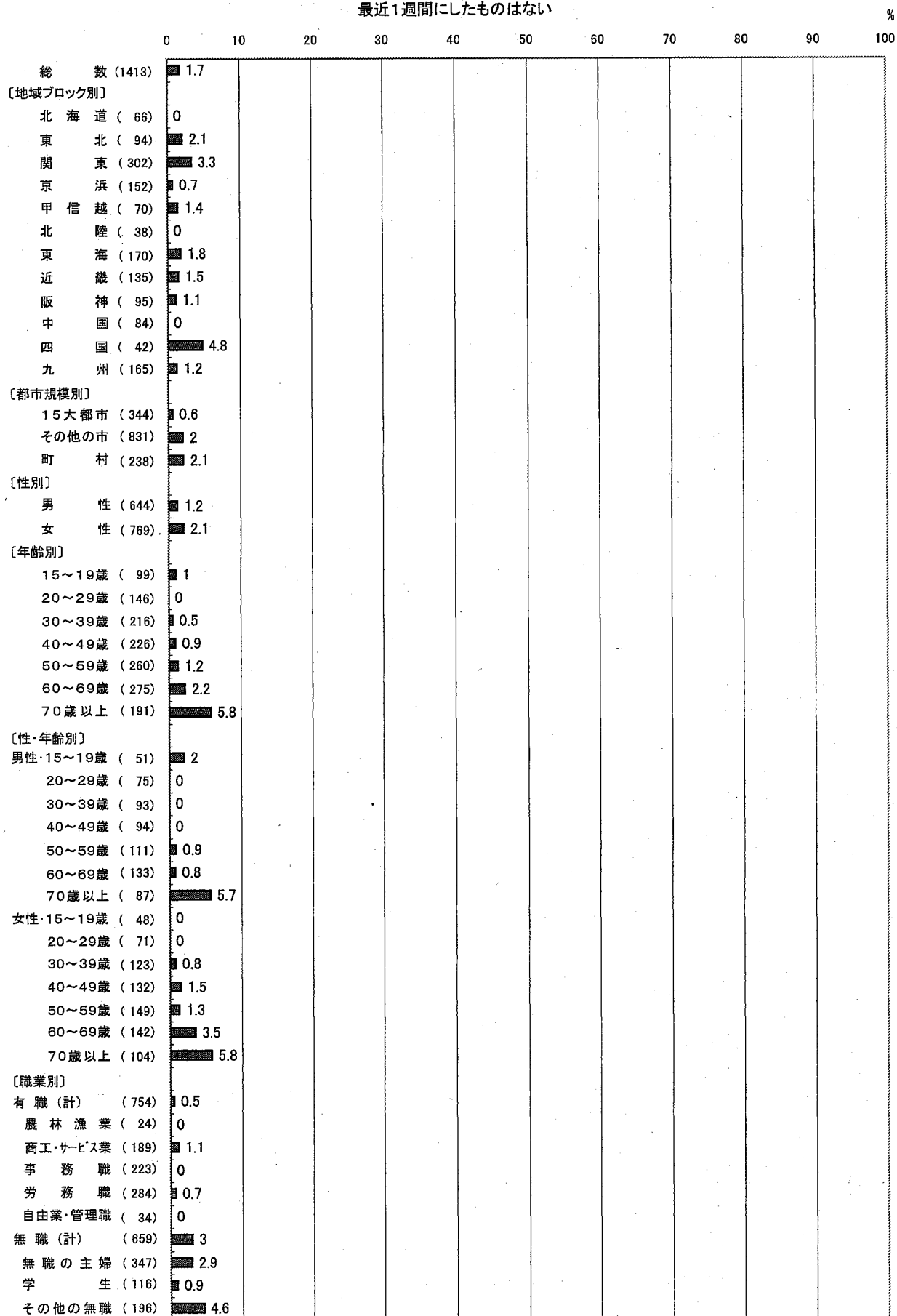
Q1. 最近1週間にした言語活動(M.A.)(n = 1,413)
(22) 方言で話す



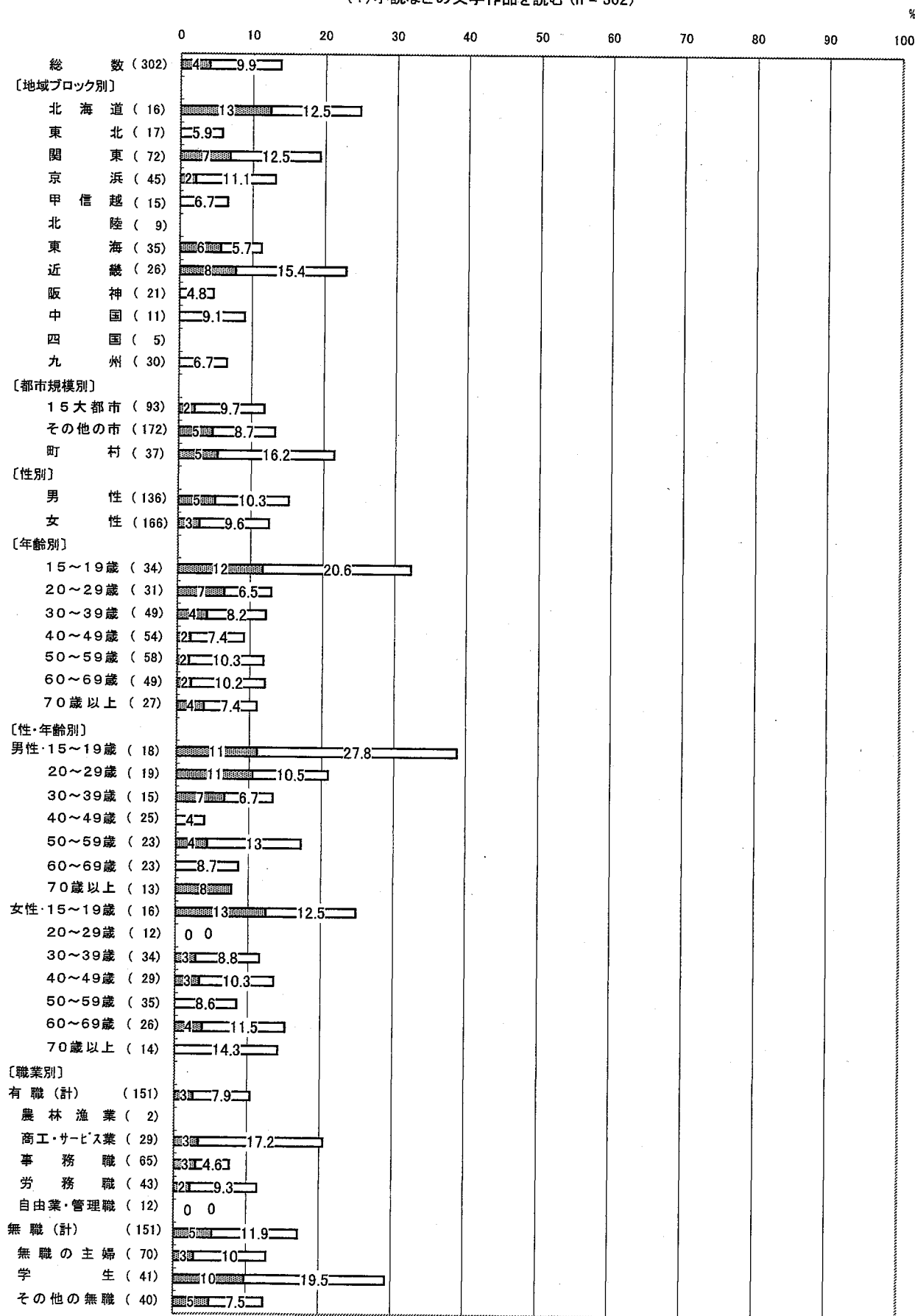
Q1. 最近1週間にした言語活動 (M.A.) (n = 1,413)
 (23) 外国語で、読む・書く・聞く・話すのうち、少なくとも一つをする



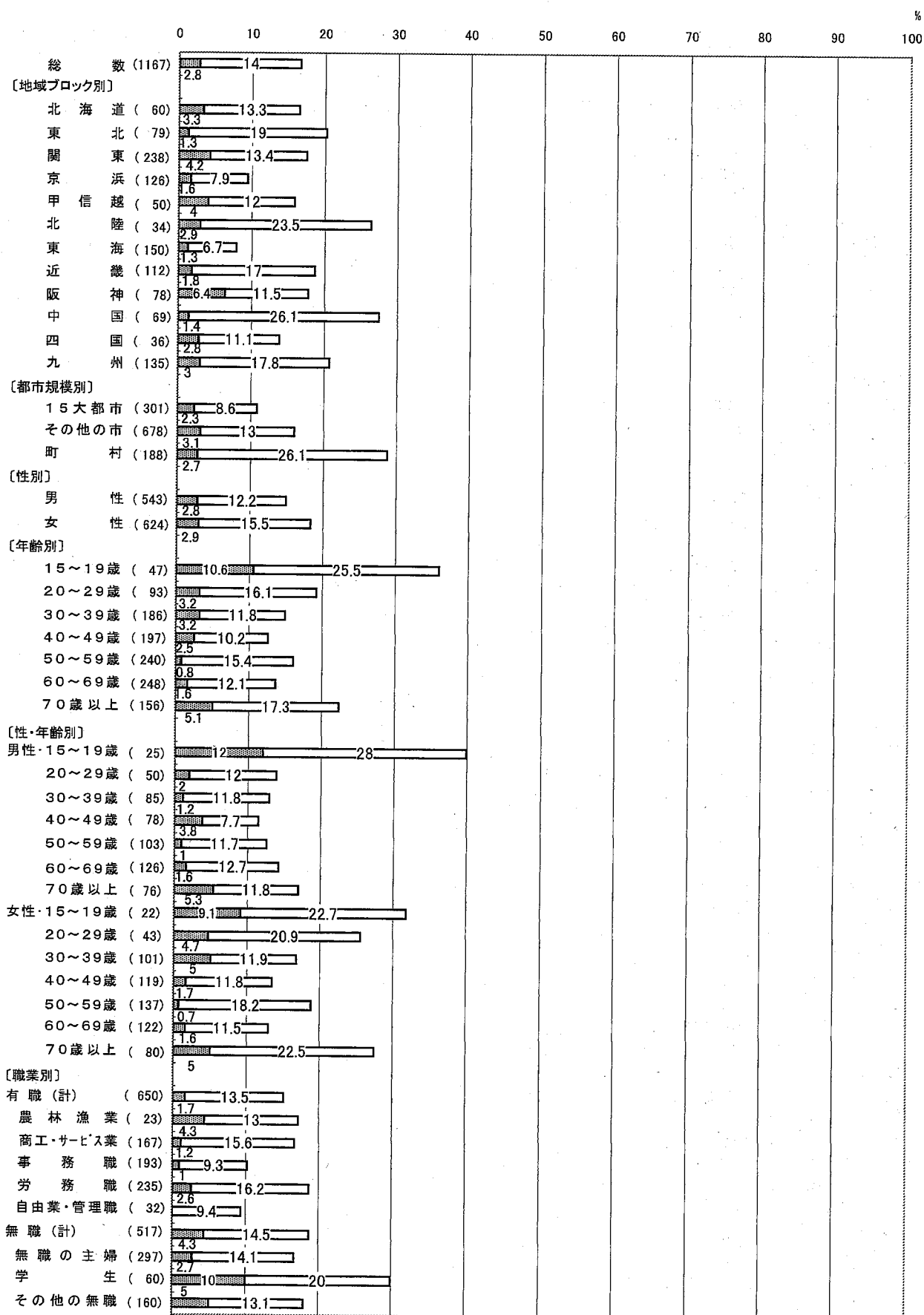
Q1. 最近1週間にした言語活動(M.A.) (n = 1,413)
最近1週間にしたものはない



Q2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無 (S.A.)
(1) 小説などの文学作品を読む (n = 302)



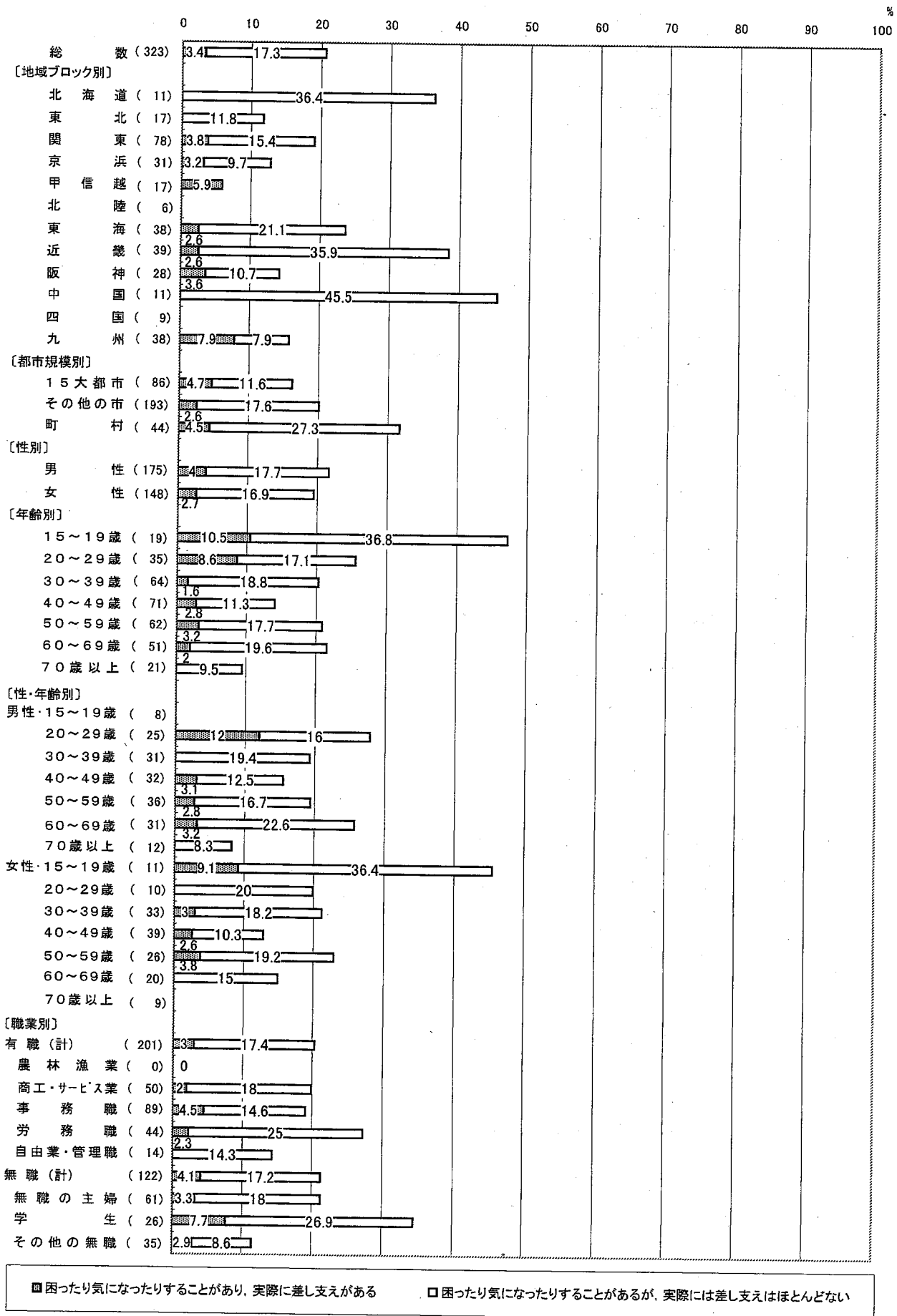
Q2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無 (S.A.)
(2)新聞を読む (n = 1,167)



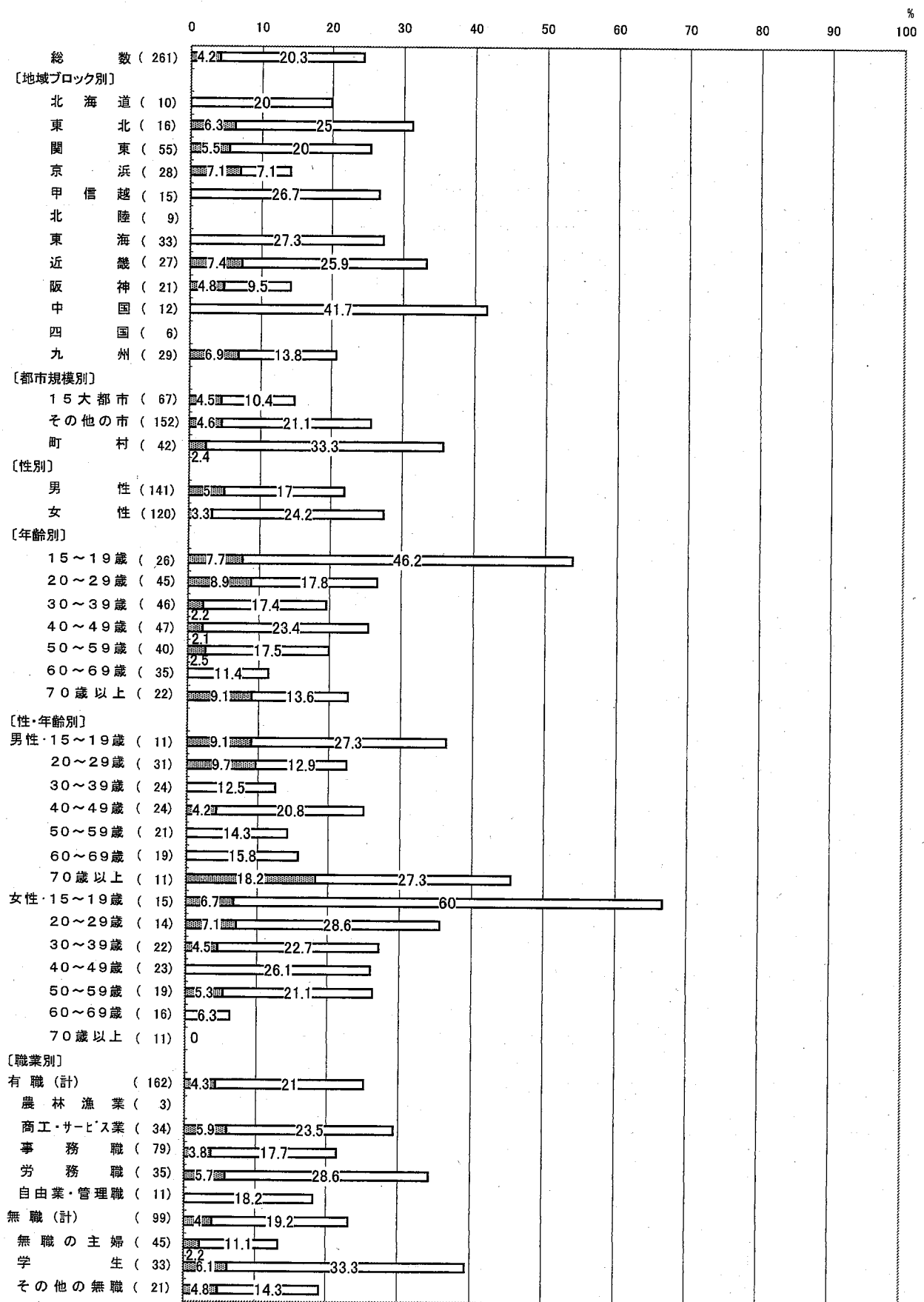
■ 困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある

□ 困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない

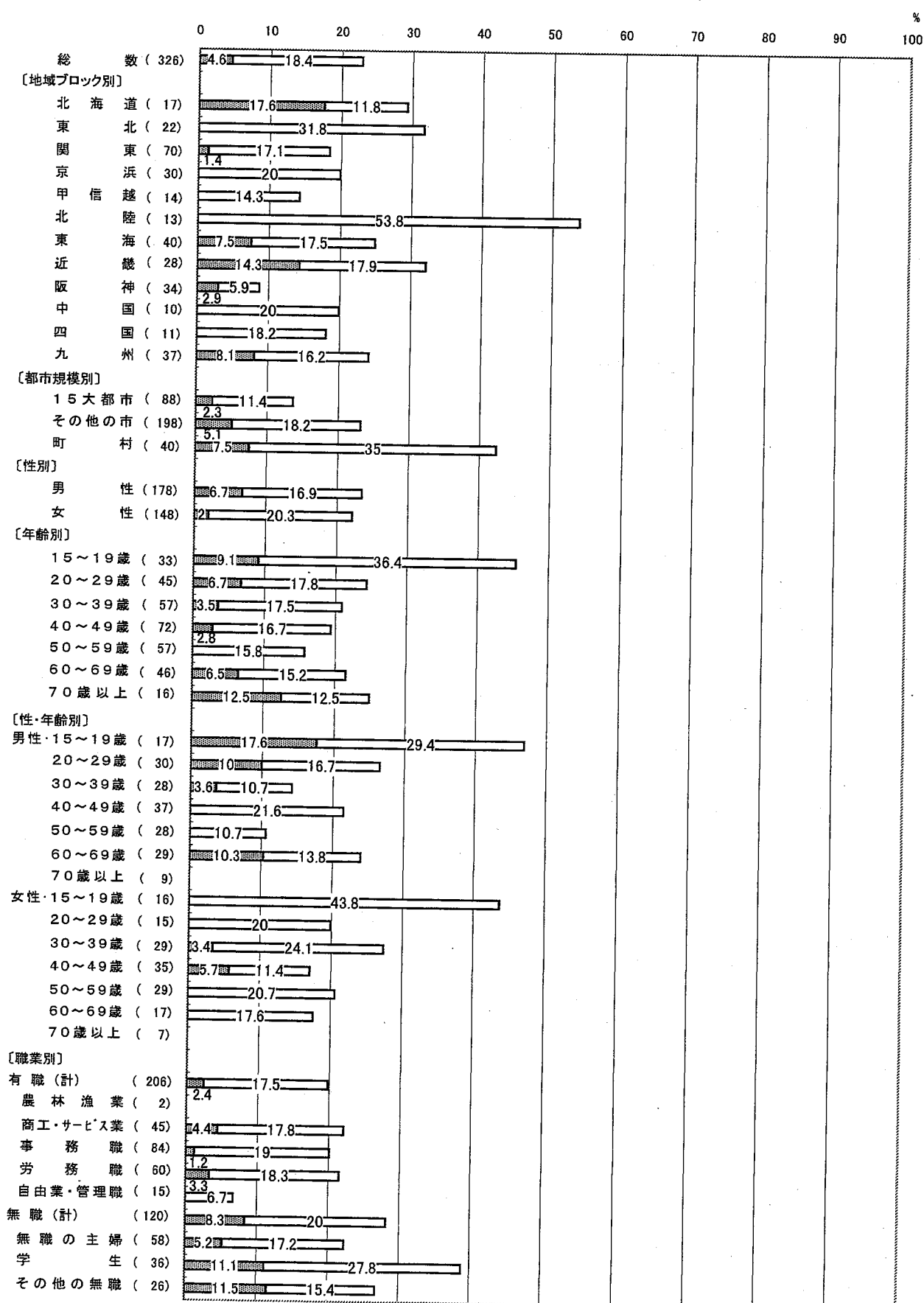
Q2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無 (S.A.)
 (3) 必要な情報を得るために、長いまとまった文章を読む (n = 323)



Q2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無 (S.A.)
 (4) 長いまとまった話を聞いて、メモやノートをとる (n = 261)



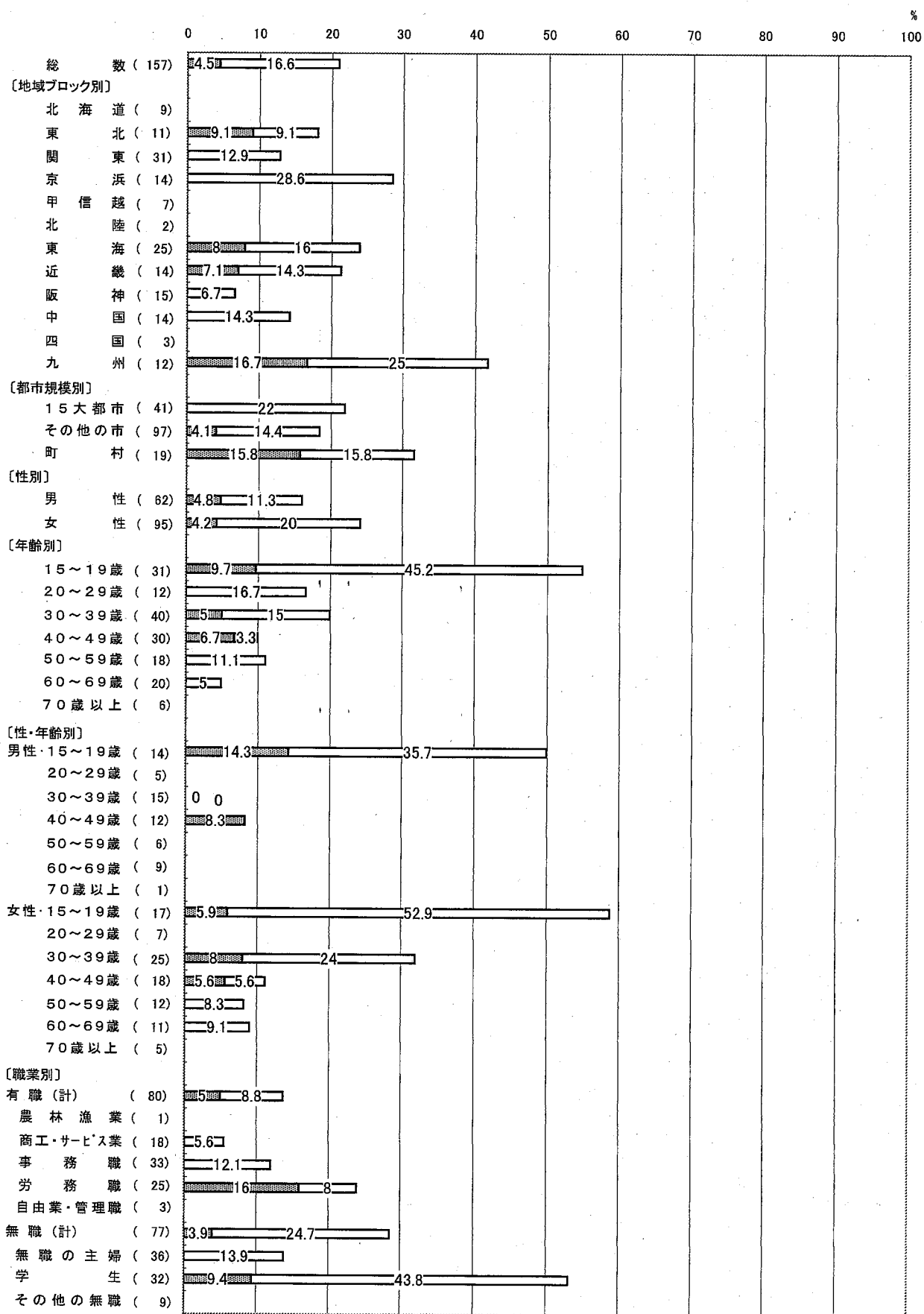
Q2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無 (S.A.)
(5) 質問をして、自分の知りたいことを相手から聞き出す (n = 326)



■ 困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある

□ 困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない

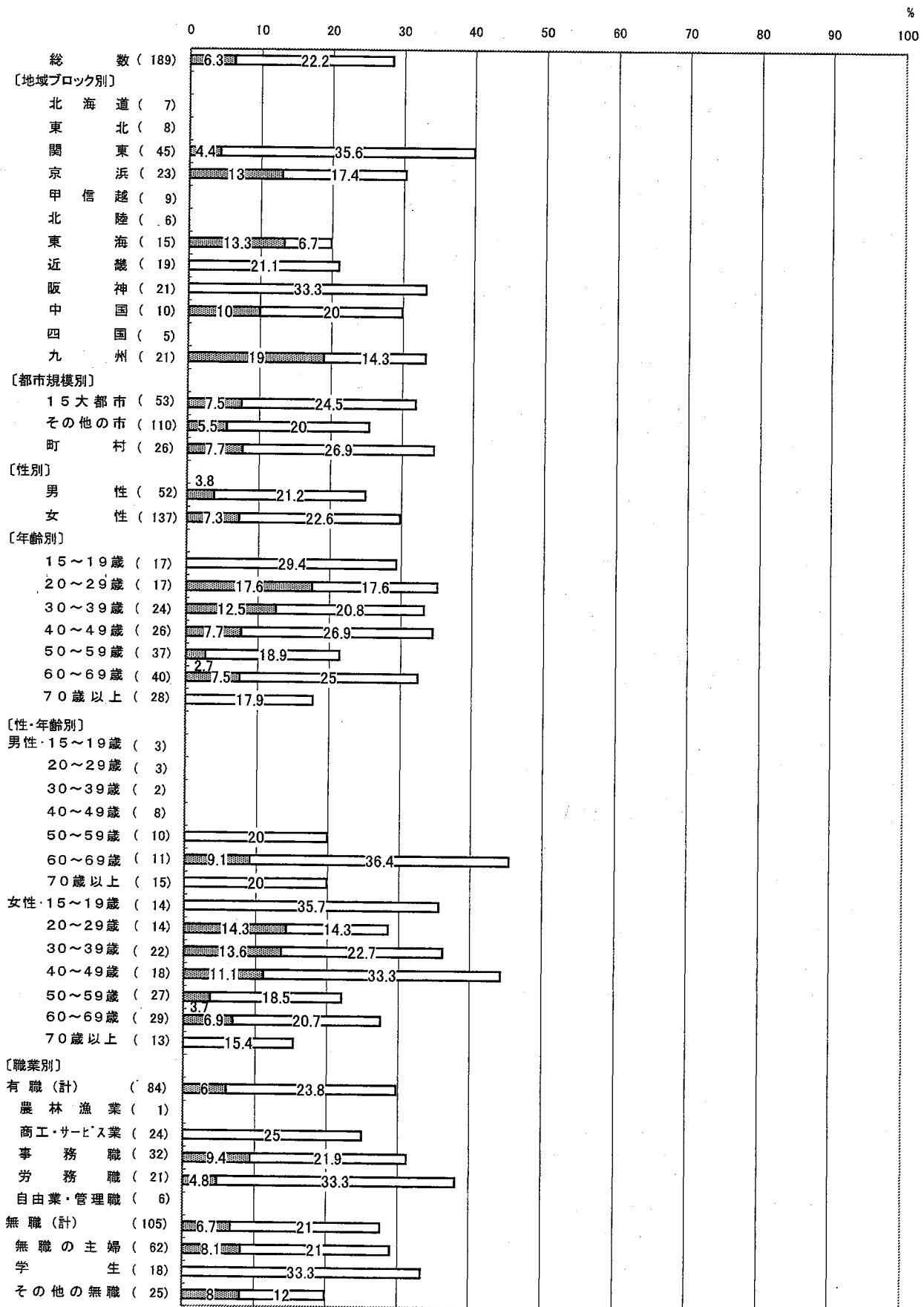
Q2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無(S.A.)
(6) 文章を音読・朗読する (n = 157)



■ 困ったり気がなったりすることがあり、実際に差し支えがある

□ 困ったり気がなったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない

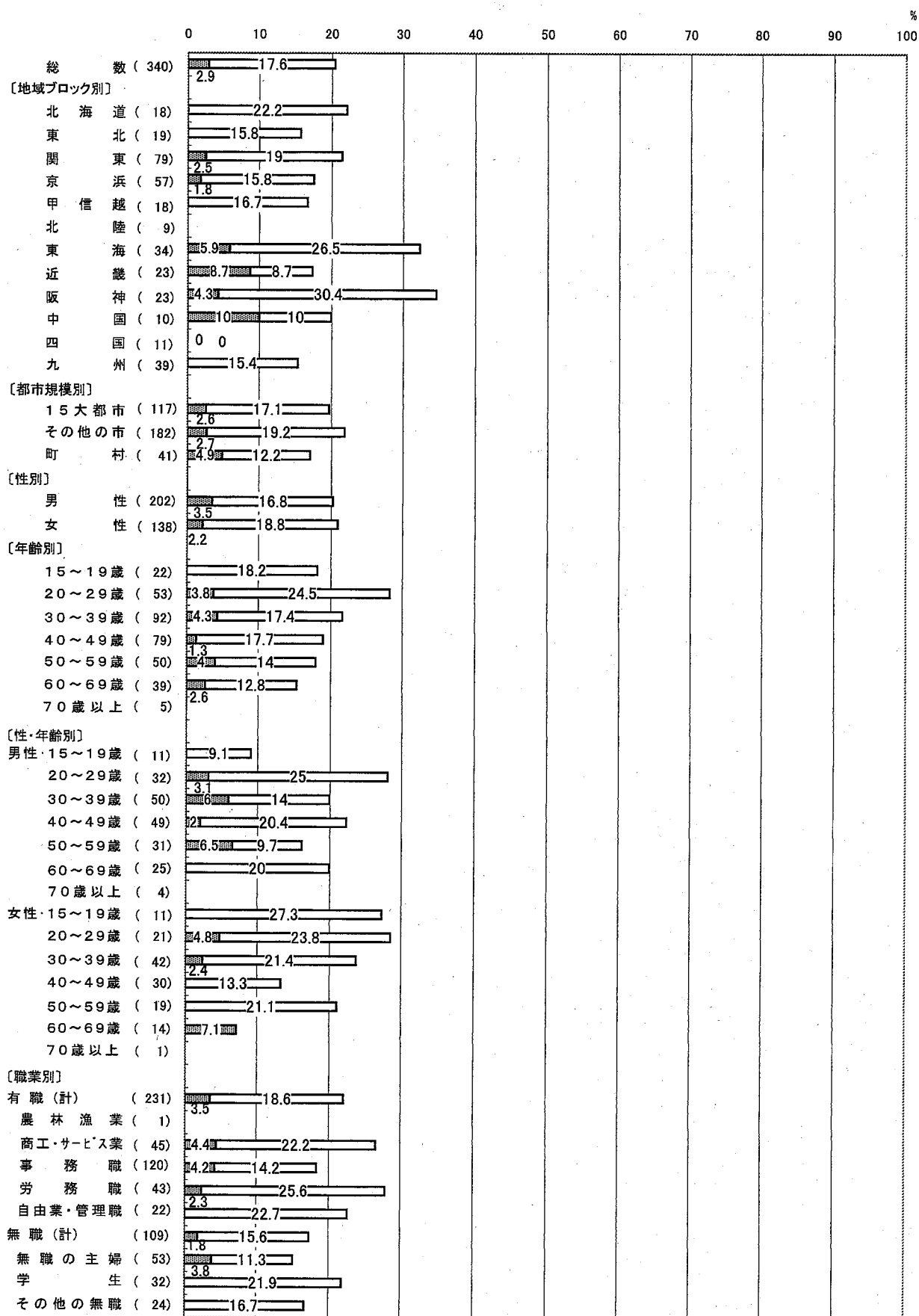
Q2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無 (S.A.)
(7)手紙(封書)を書く (n = 189)



■ 困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある

□ 困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない

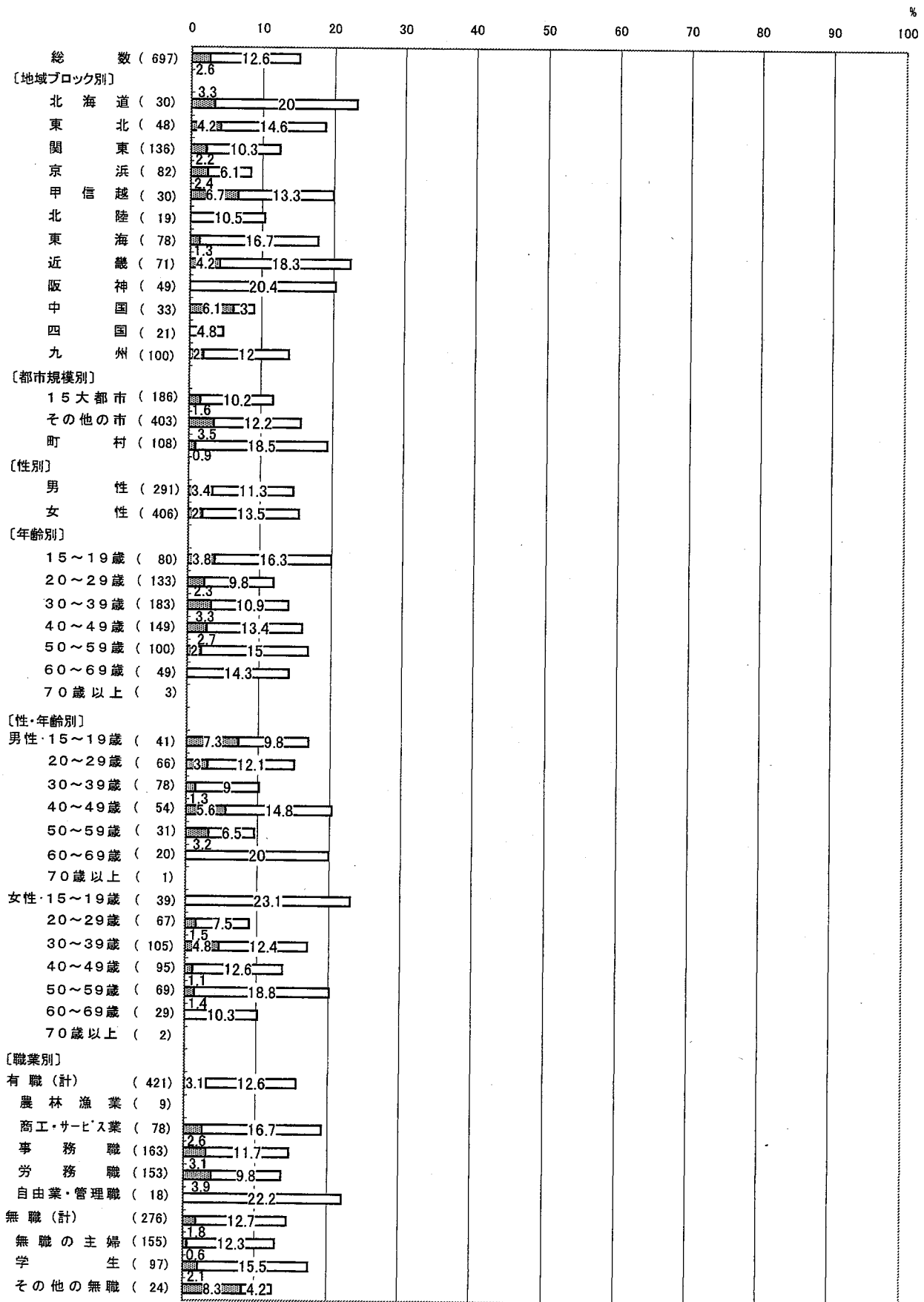
Q2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無 (S.A.)
(8) パソコンでメールを書く (n = 340)



■ 困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある

□ 困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない

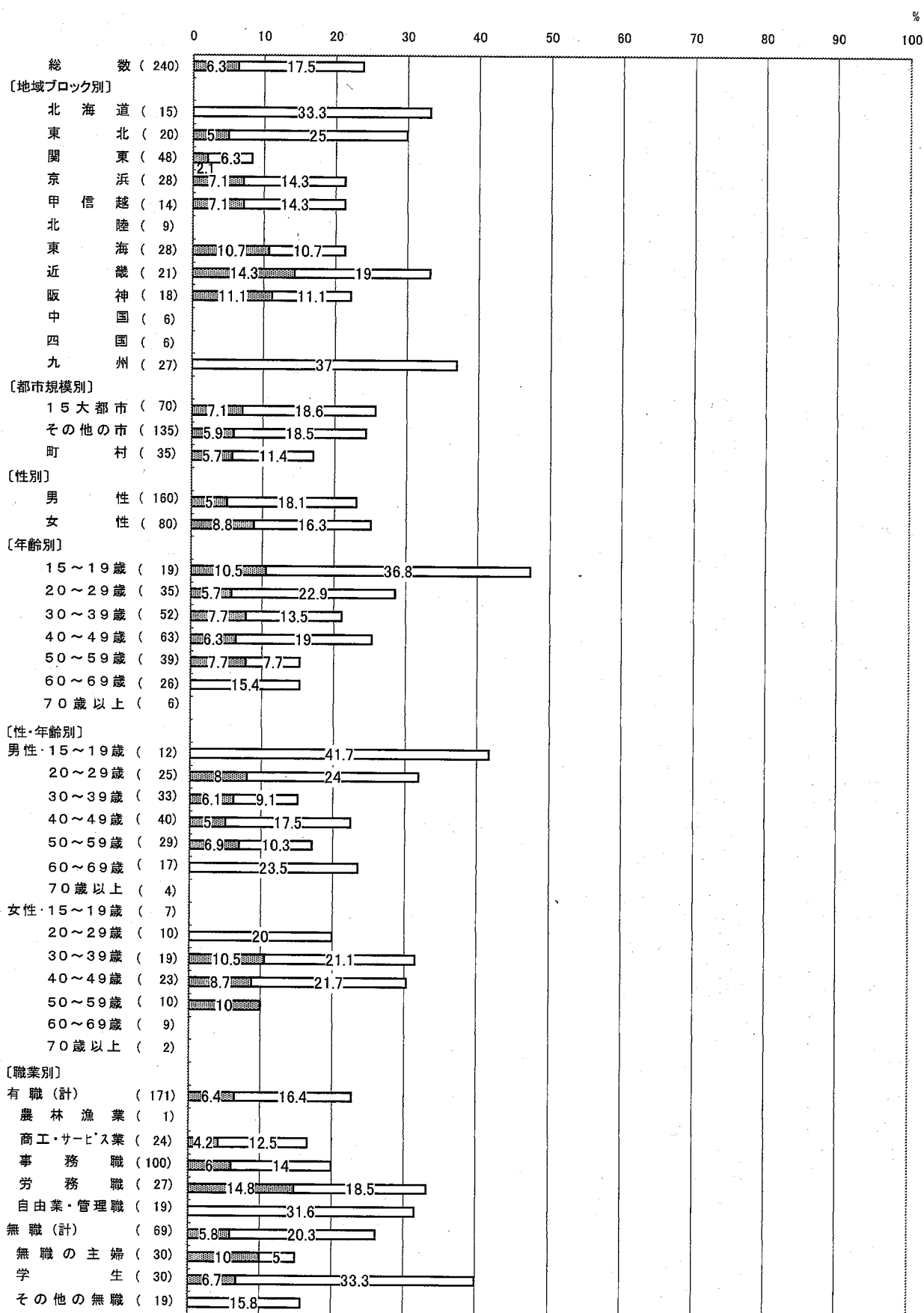
Q2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無 (S.A.)
(9)携帯電話でメールを書く (n = 697)



□ 困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある

□ 困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない

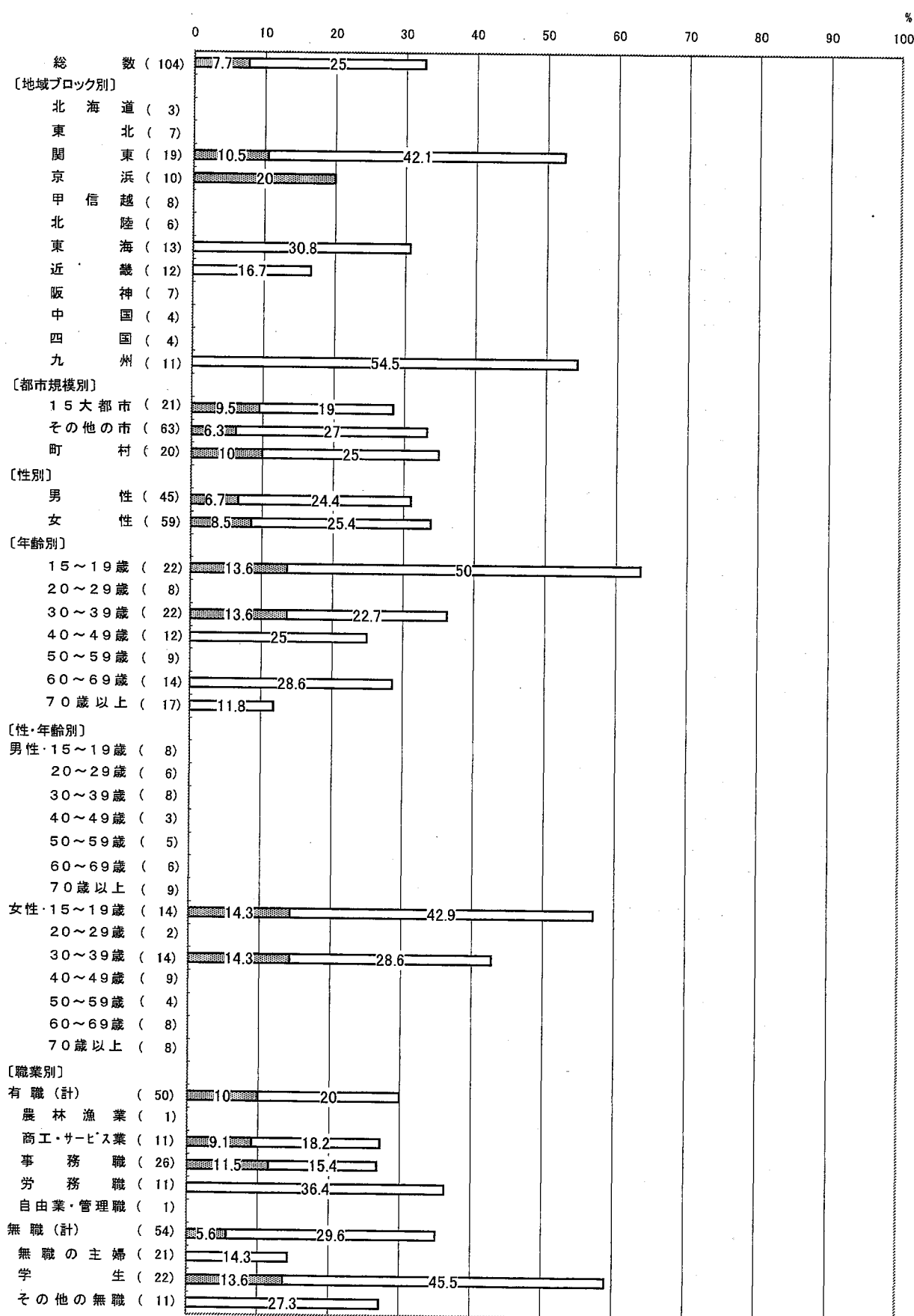
Q2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無 (S.A.)
(10) パソコン・ワープロで長いまとまった文章を書く (n = 240)



■ 困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある

□ 困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない

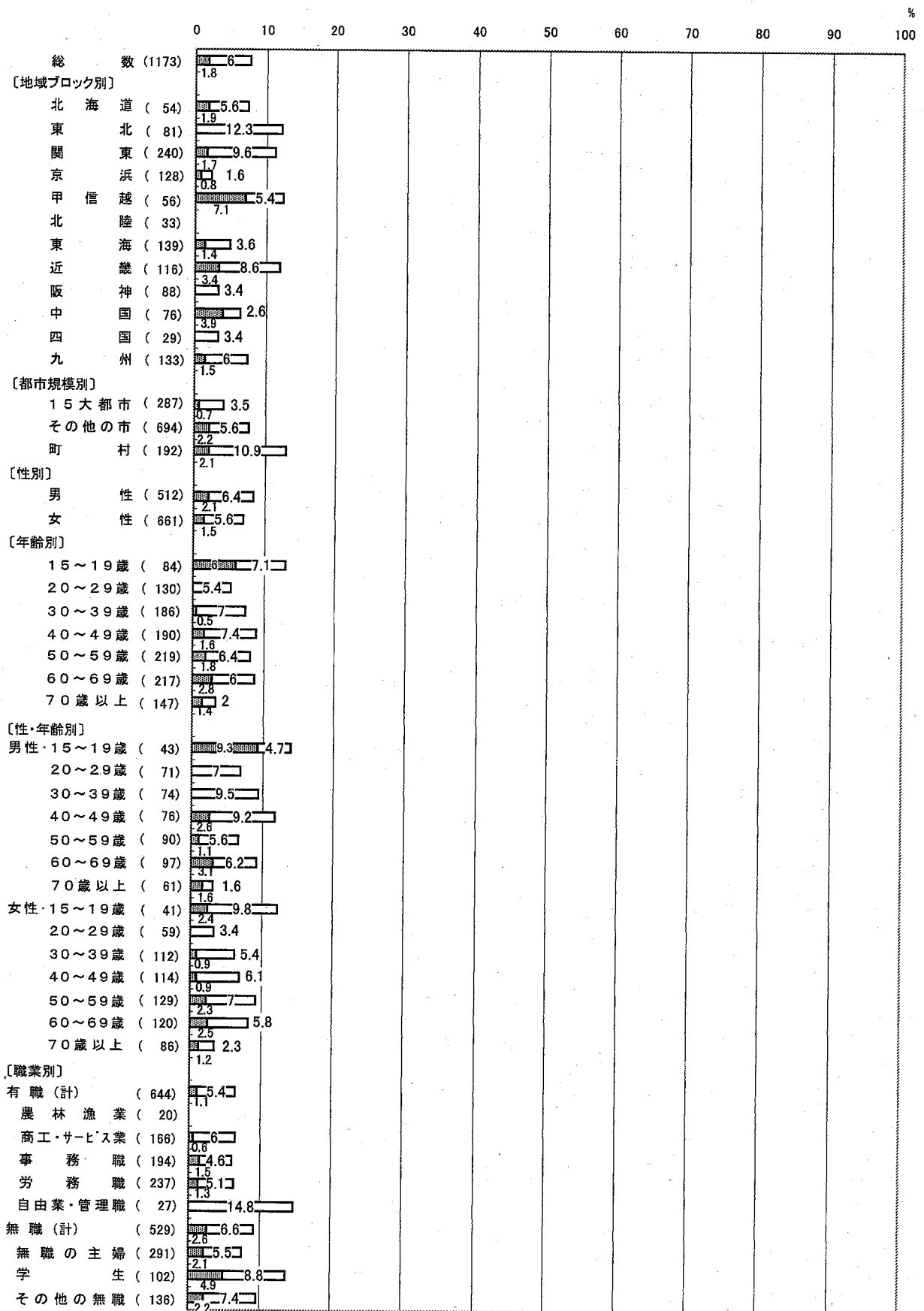
Q2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無 (S.A.)
(11) 手書きで長いまとまった文章を書く (n = 104)



■ 困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある

□ 困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない

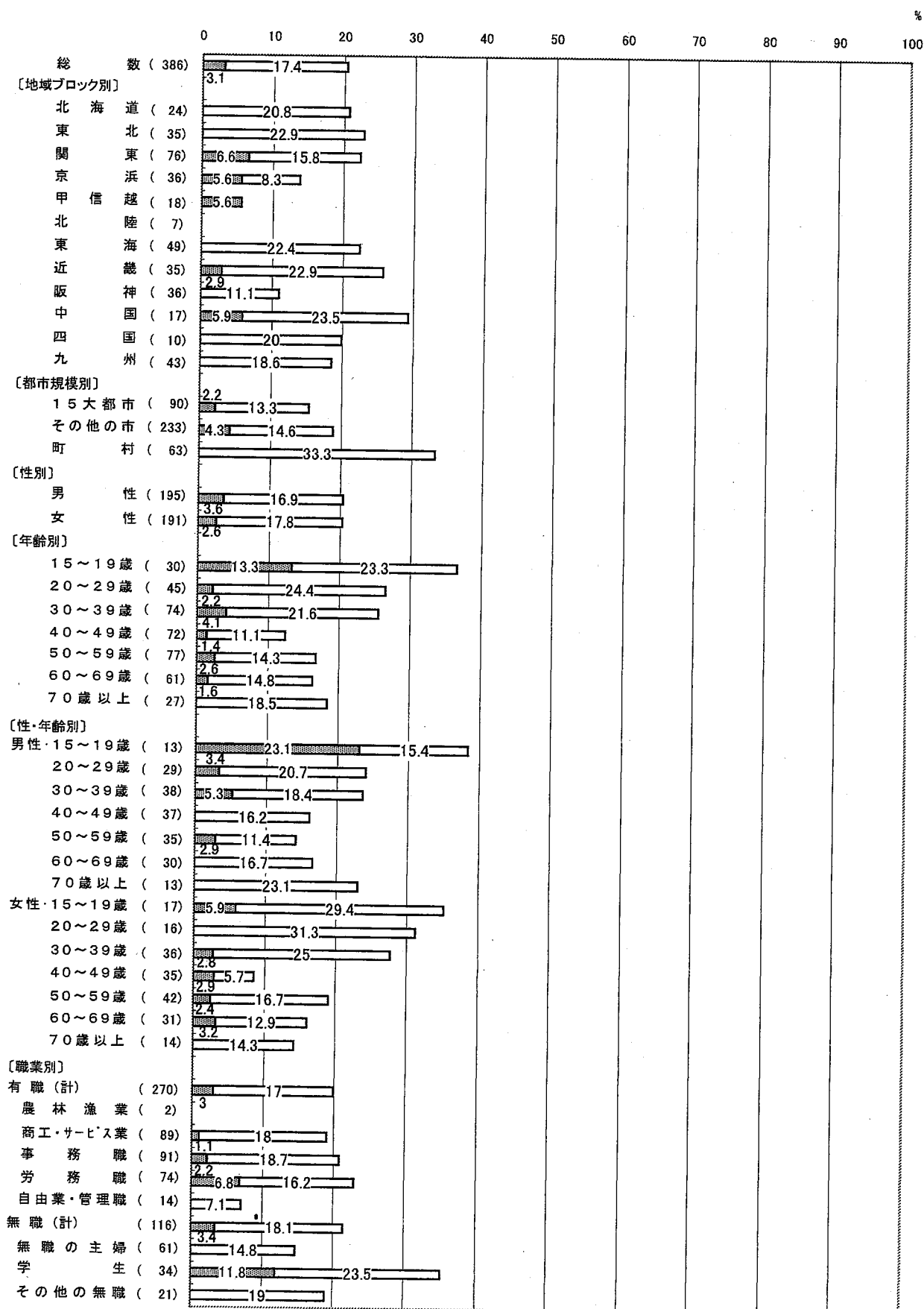
Q2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無 (S.A.)
(12) 知り合いと雑談をする (n = 1,173)



☒ 困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある

☐ 困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない

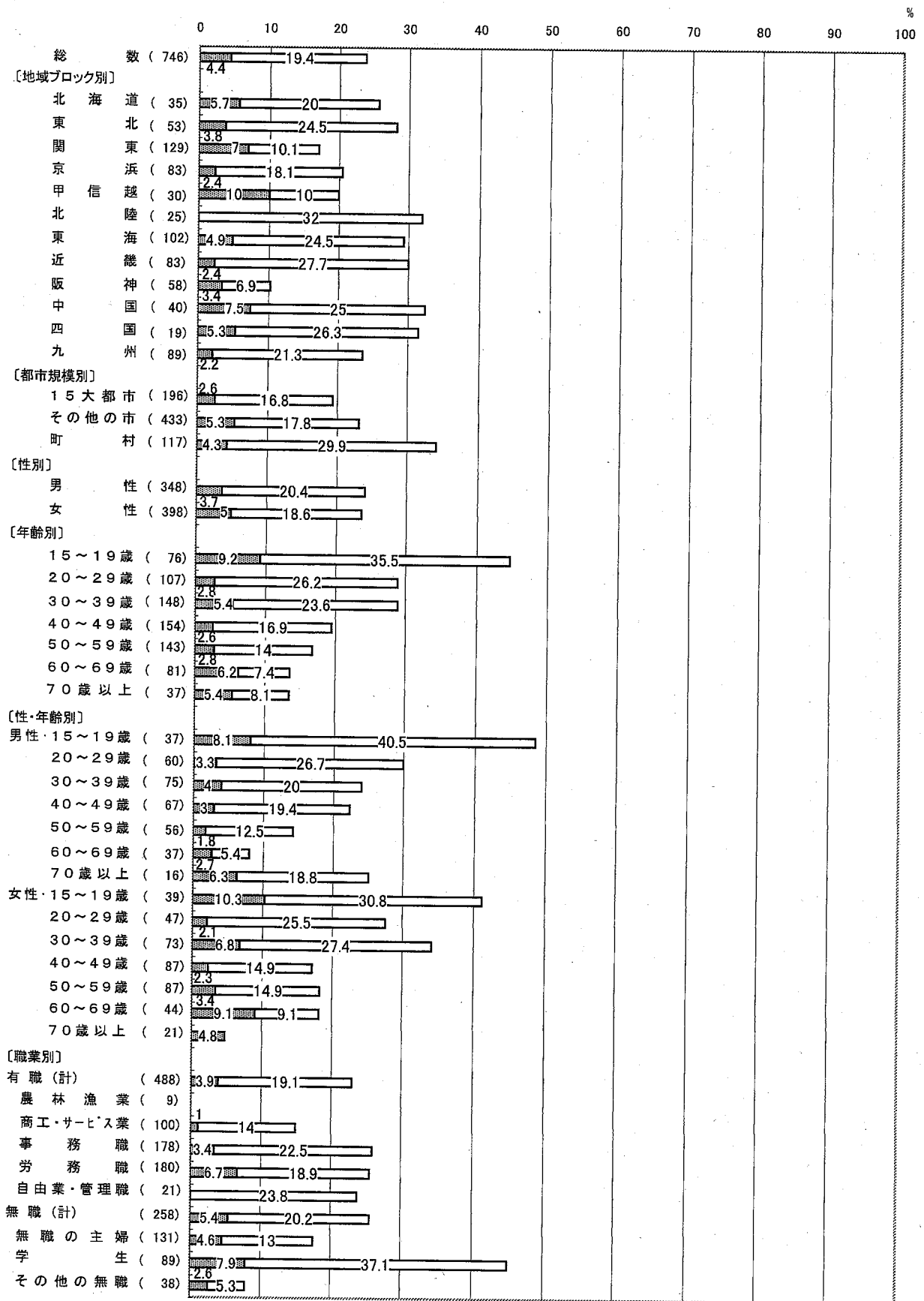
Q2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無 (S.A.)
(13) 初対面の人と用件のやりとりをする (n = 386)



■ 困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある

□ 困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない

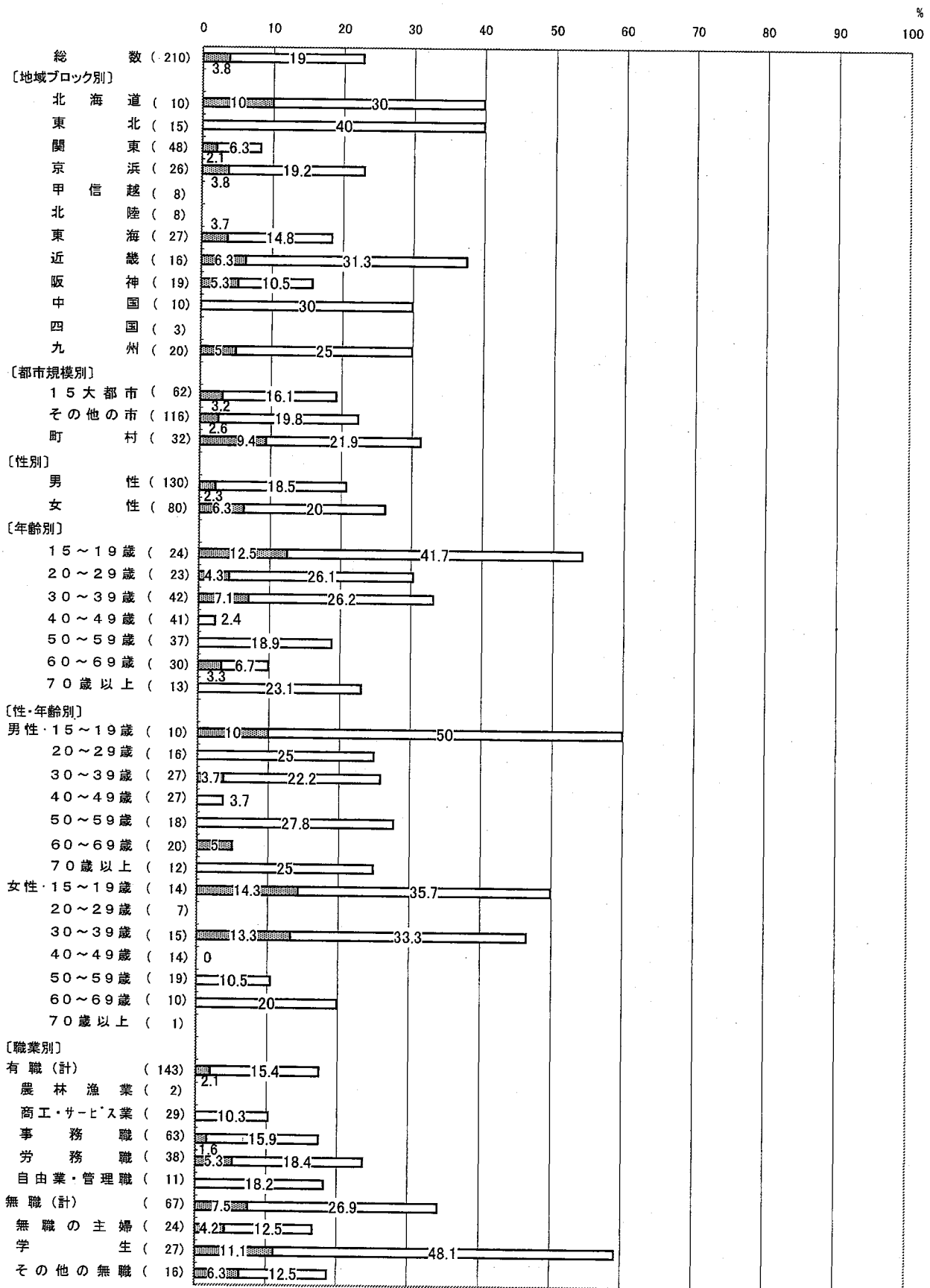
Q2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無 (S.A.)
(14) 目上の人と話す (n = 746)



■ 困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある

□ 困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない

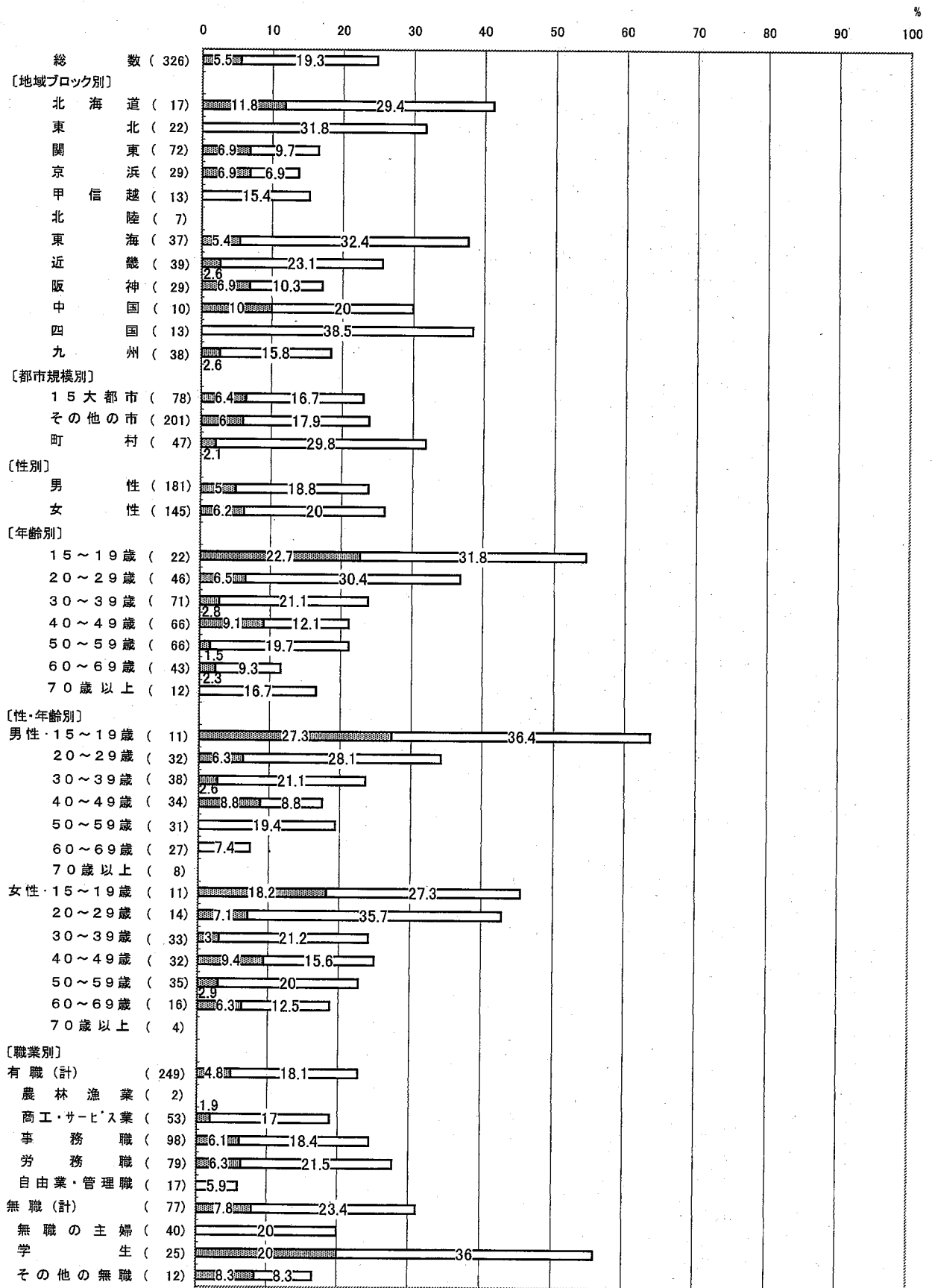
Q2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無 (S.A.)
(15) 大勢の人に向かって話す (n = 210)



■ 困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある

□ 困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない

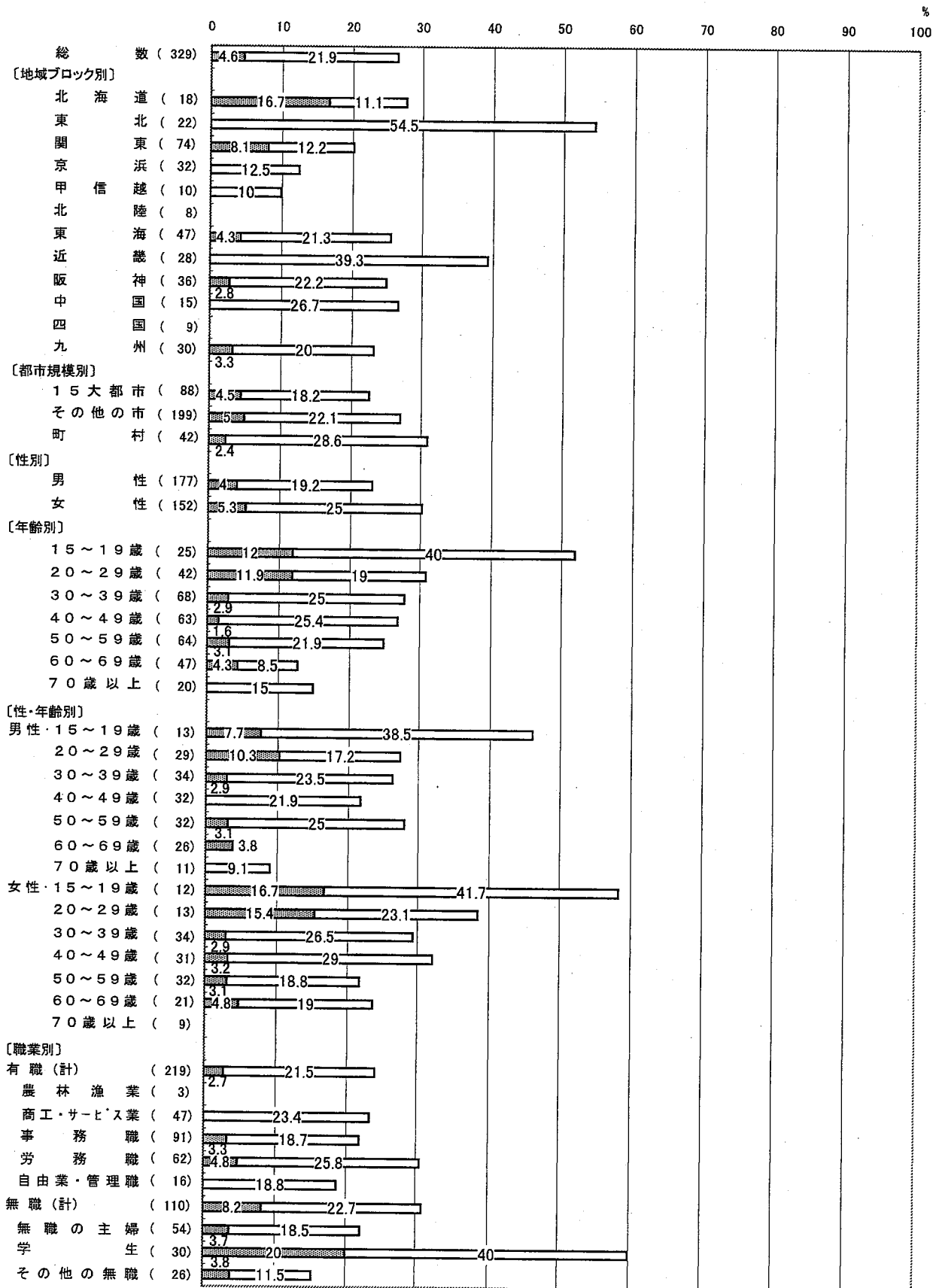
Q2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無 (S.A.)
(16) 人に事実や手順などを説明する (n = 326)



■ 困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある

□ 困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない

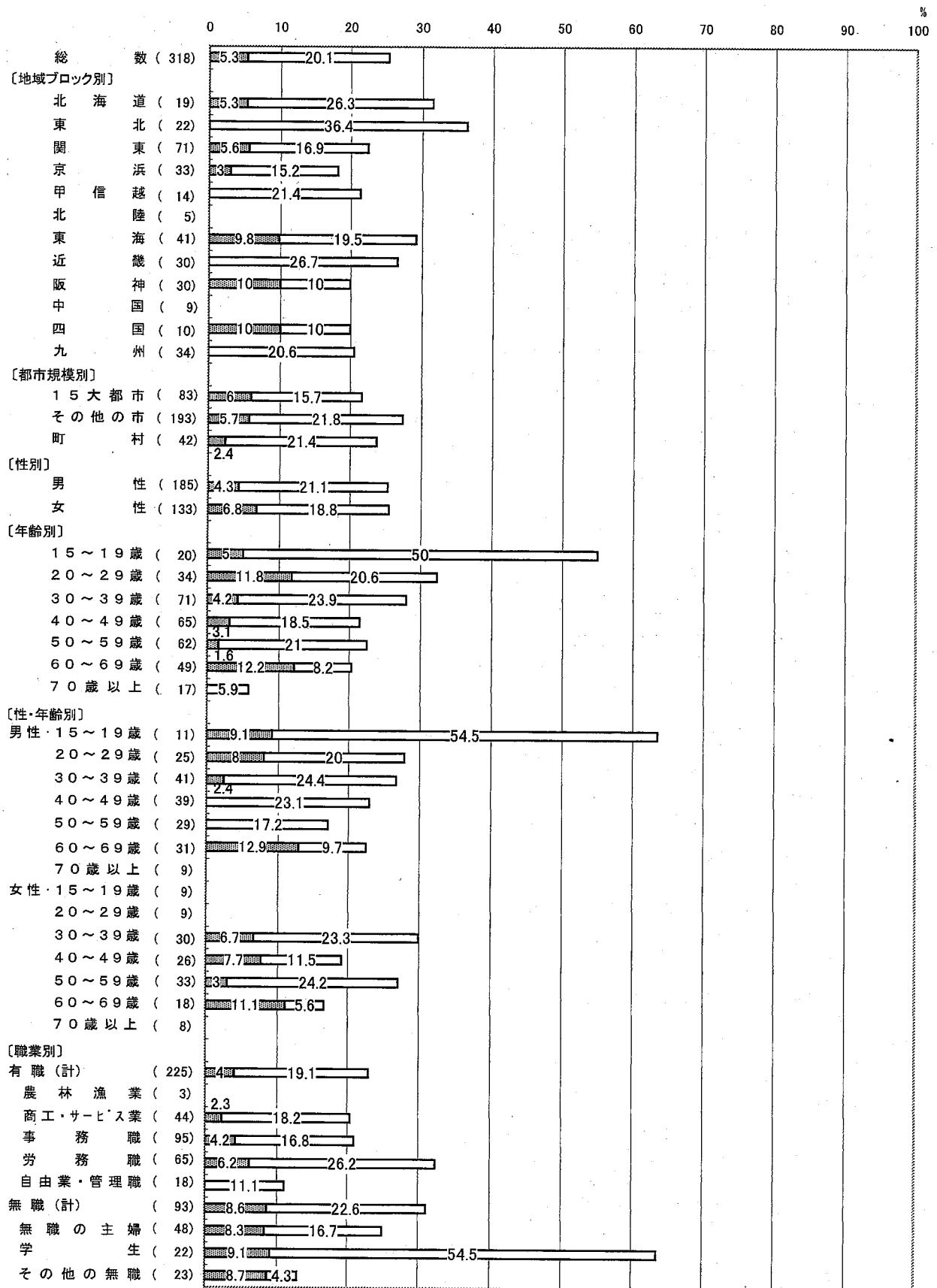
Q2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無 (S.A.)
 (17) 自分の考えを筋道を立てて人に伝える (n = 329)



■ 困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある

□ 困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない

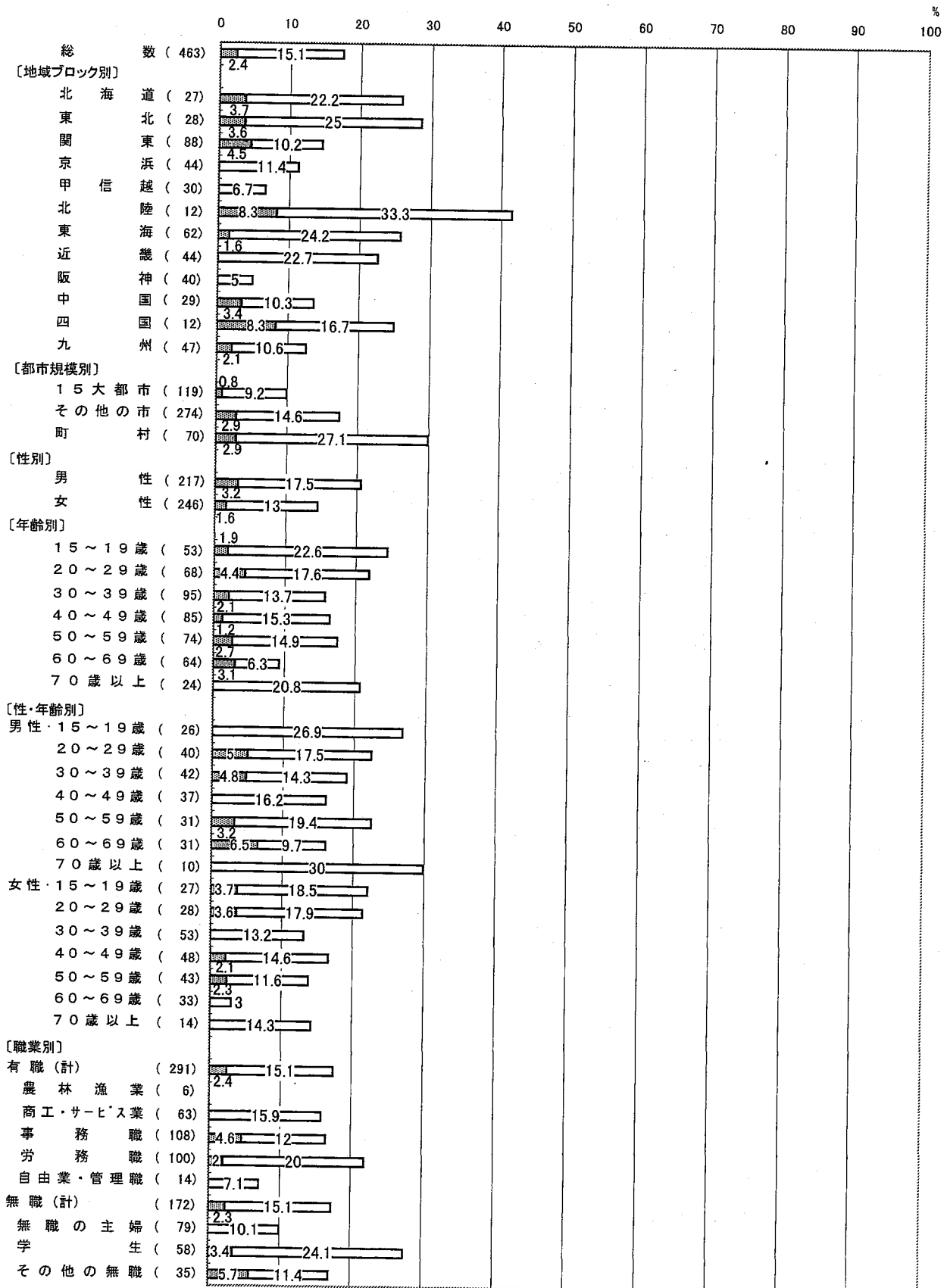
Q2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無 (S.A.)
 (18) 問題の解決や共通の目的の達成のために話し合う (n = 318)



■ 困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある

□ 困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない

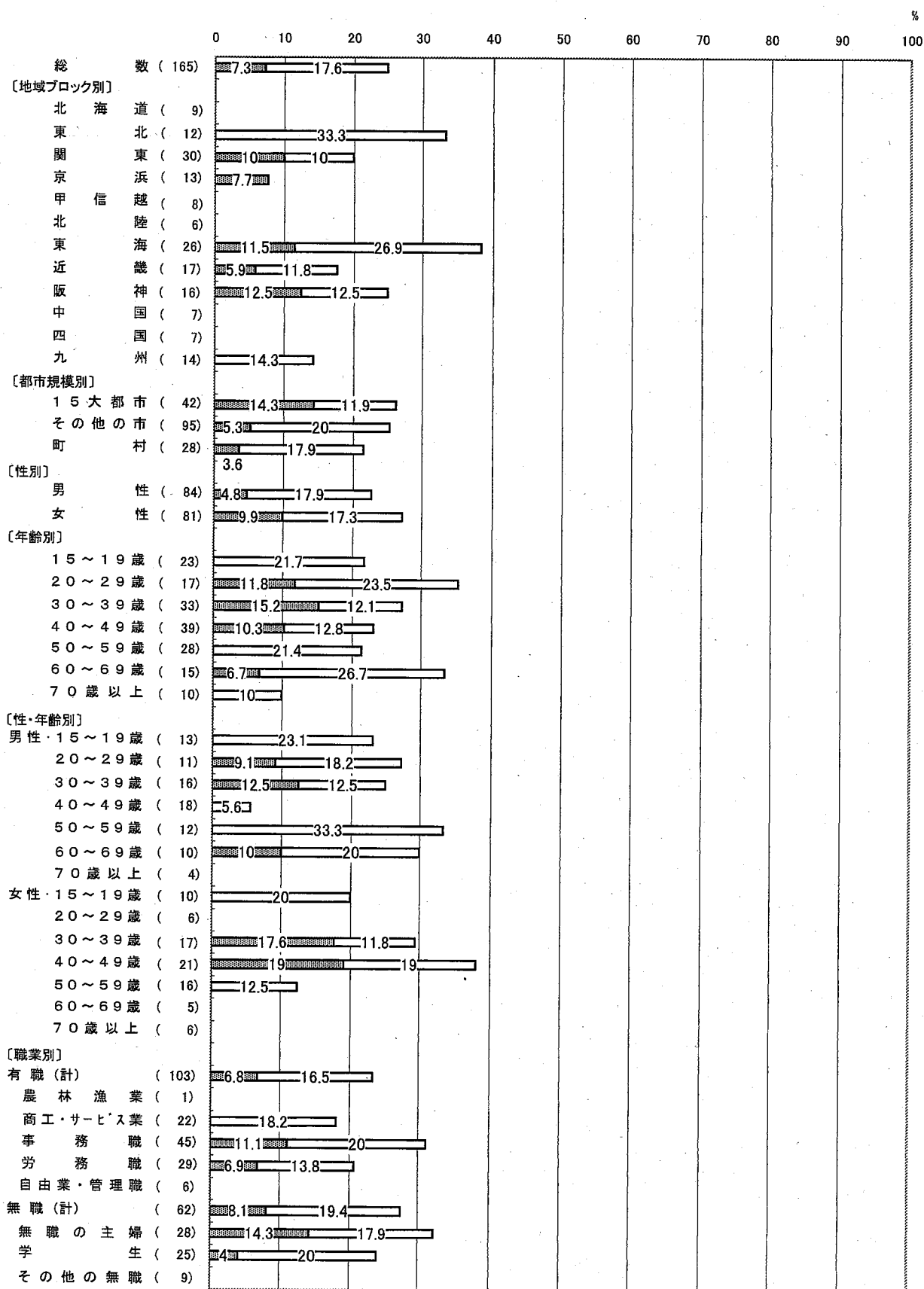
Q2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無 (S.A.)
(19)人に頼みごとをする (n = 463)



困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある

困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない

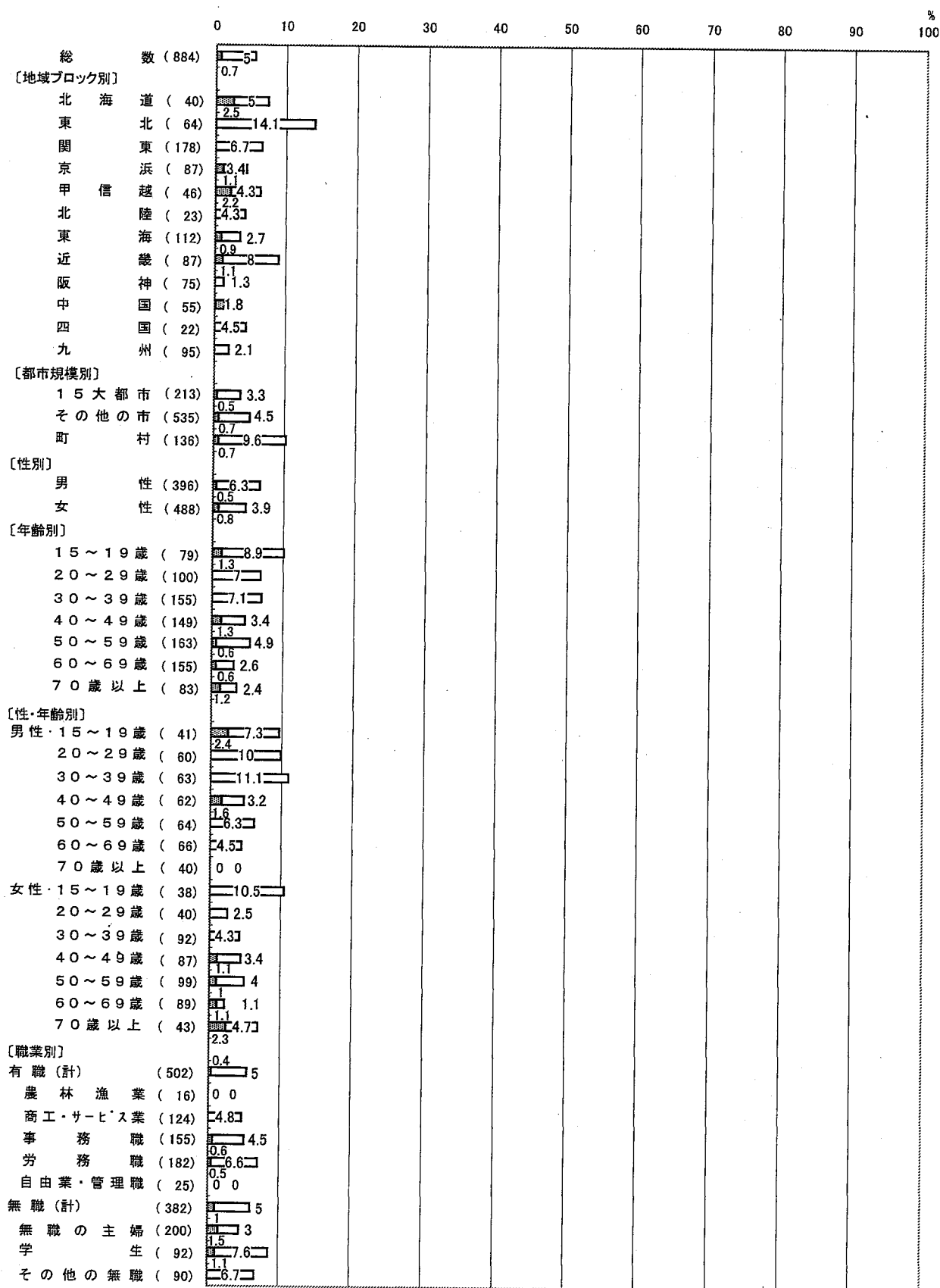
Q2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無 (S.A.)
(20) 頼まれごとを断る, または, 反対意見を言う (n = 165)



■ 困ったり気になったりすることがあり, 実際に差し支えがある

□ 困ったり気になったりすることがあるが, 実際には差し支えはほとんどない

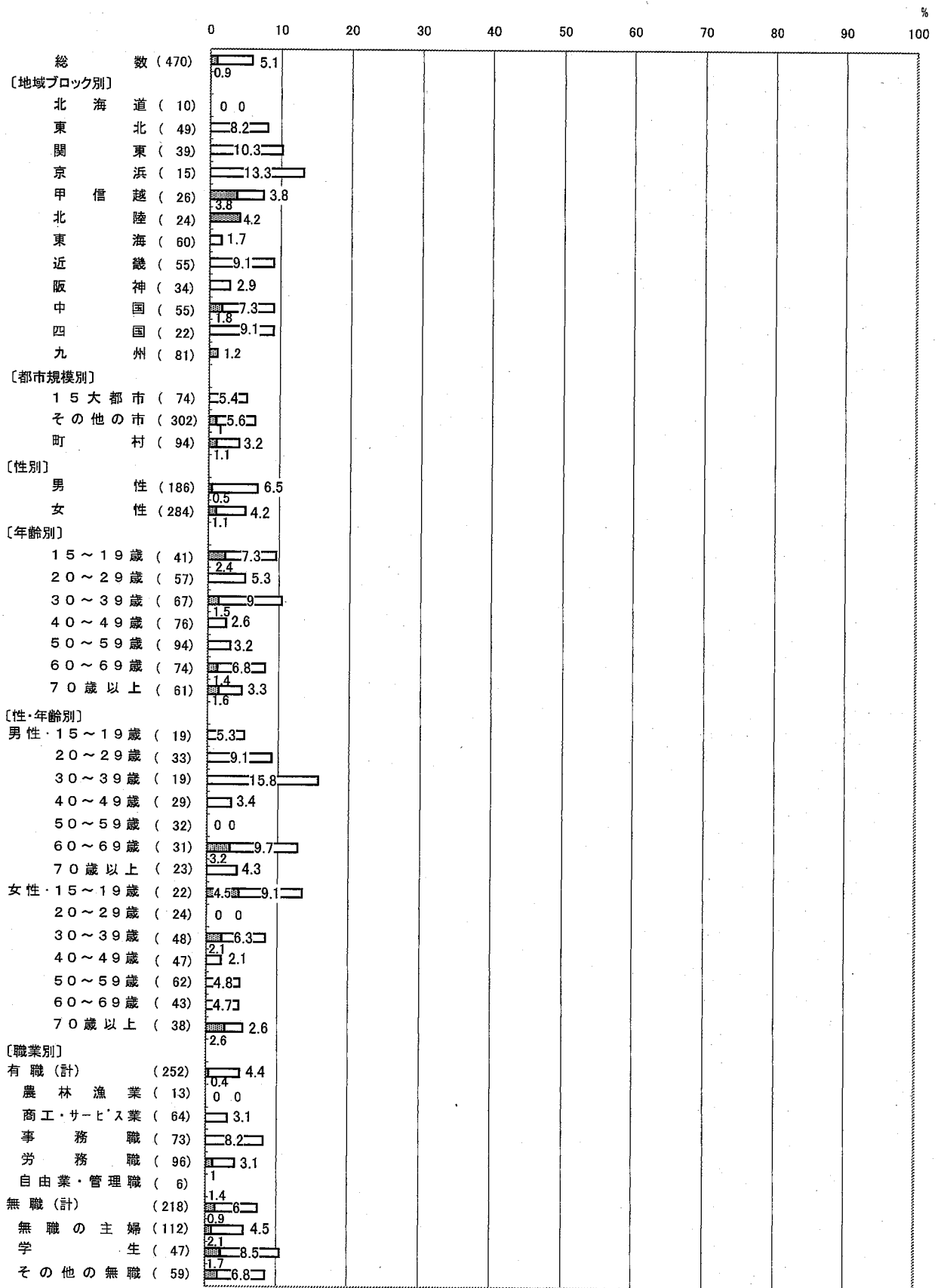
Q2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無 (S.A.)
(21) 冗談を言う (n = 884)



☒ 困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある

☐ 困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない

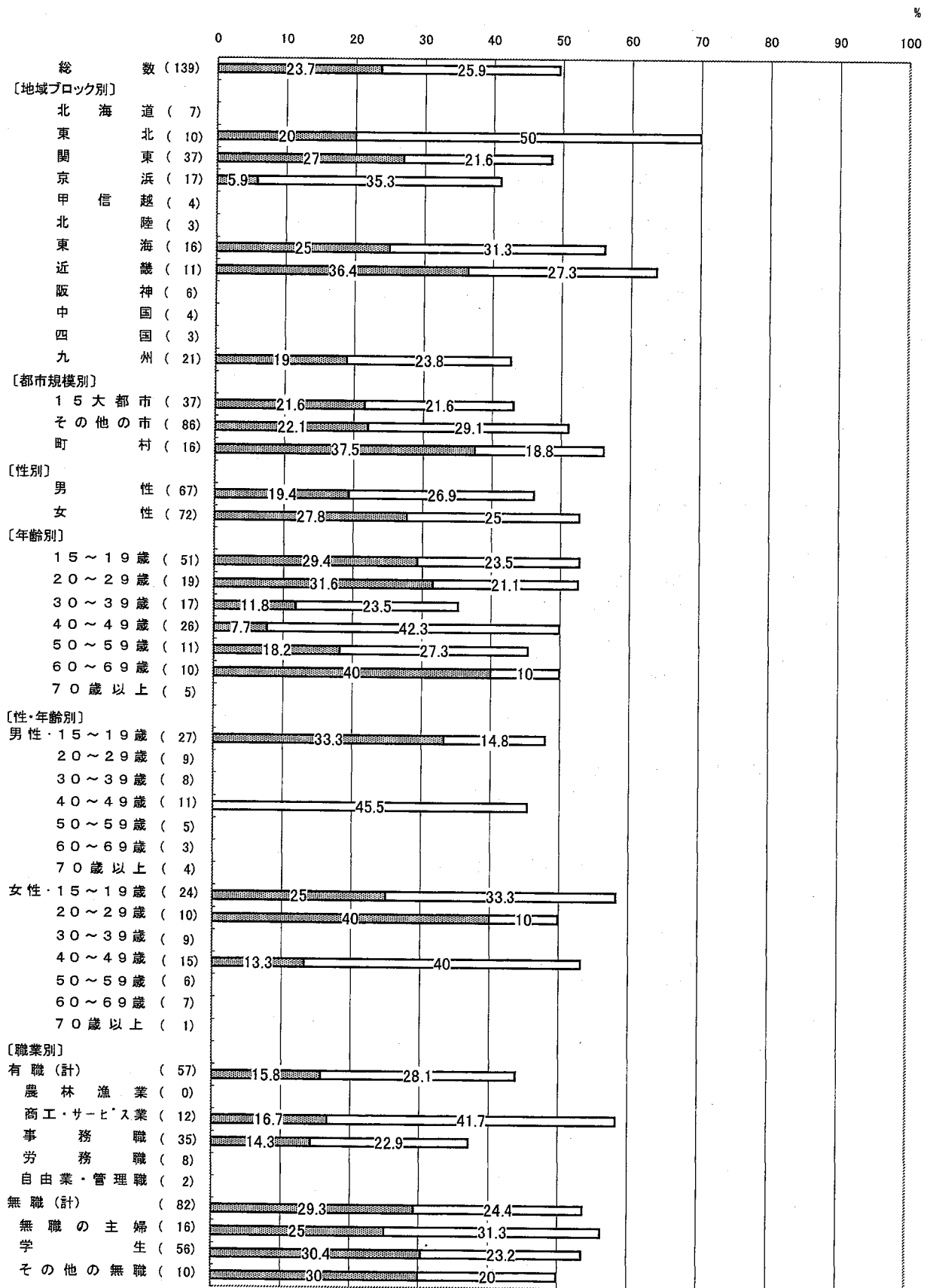
Q2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無 (S.A.)
(22) 方言で話す (n = 470)



■ 困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある

□ 困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない

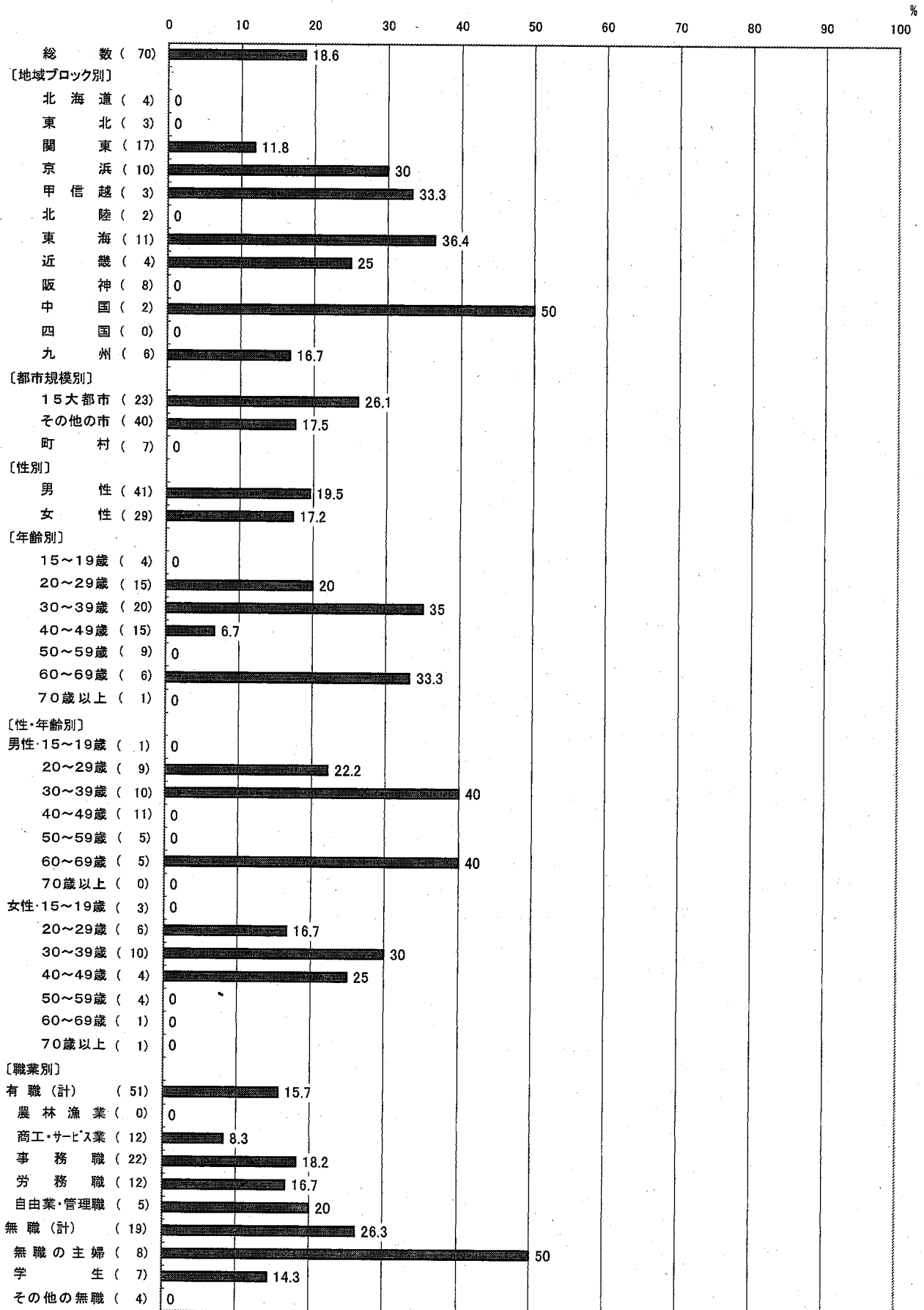
Q2. 言葉や言葉の使い方についての気がかりや差し支えの有無 (S.A.)
 (23) 外国語で、読む・書く・聞く・話すのうち、少なくとも一つをする (n = 139)



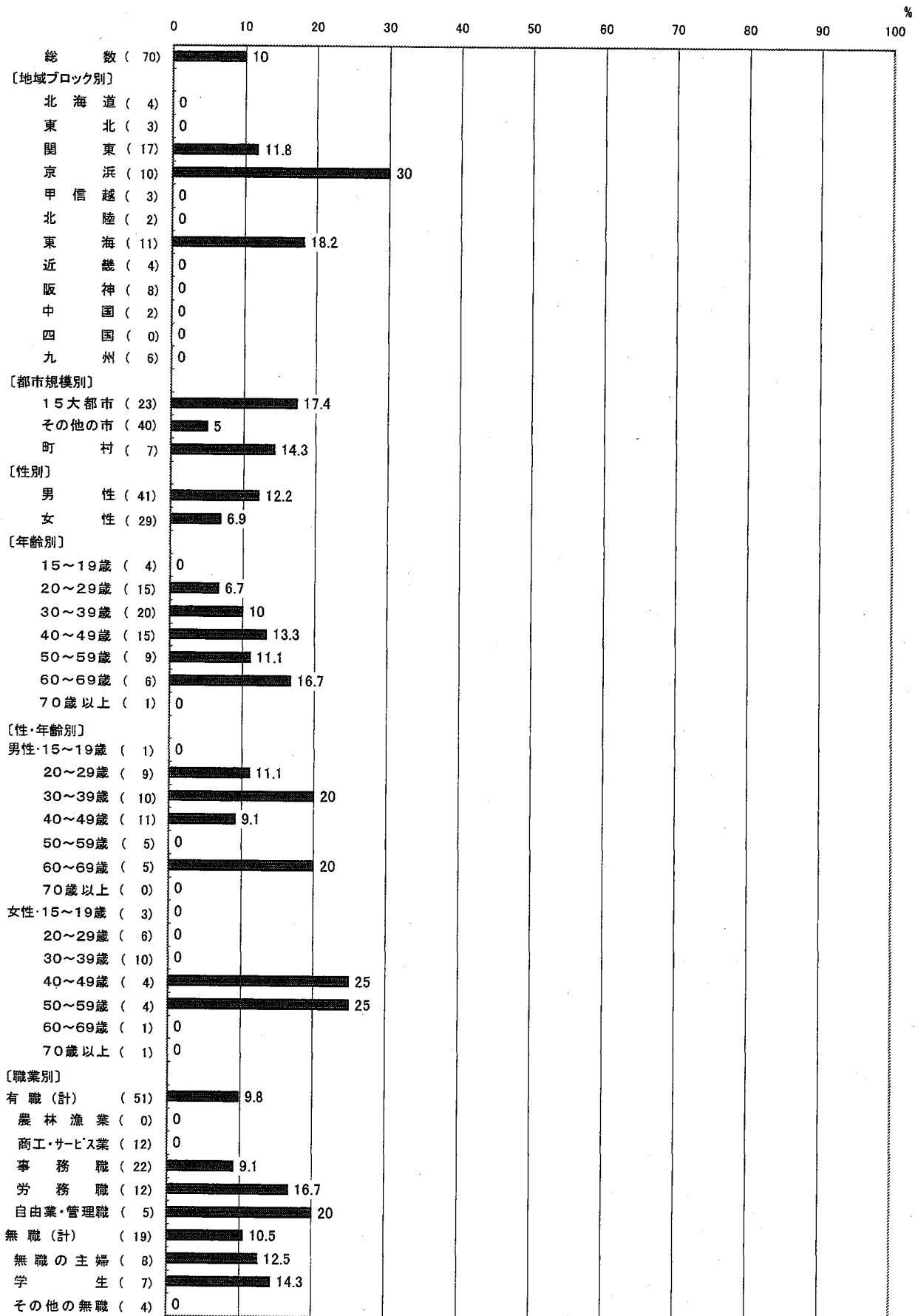
■ 困ったり気になったりすることがあり、実際に差し支えがある

□ 困ったり気になったりすることがあるが、実際には差し支えはほとんどない

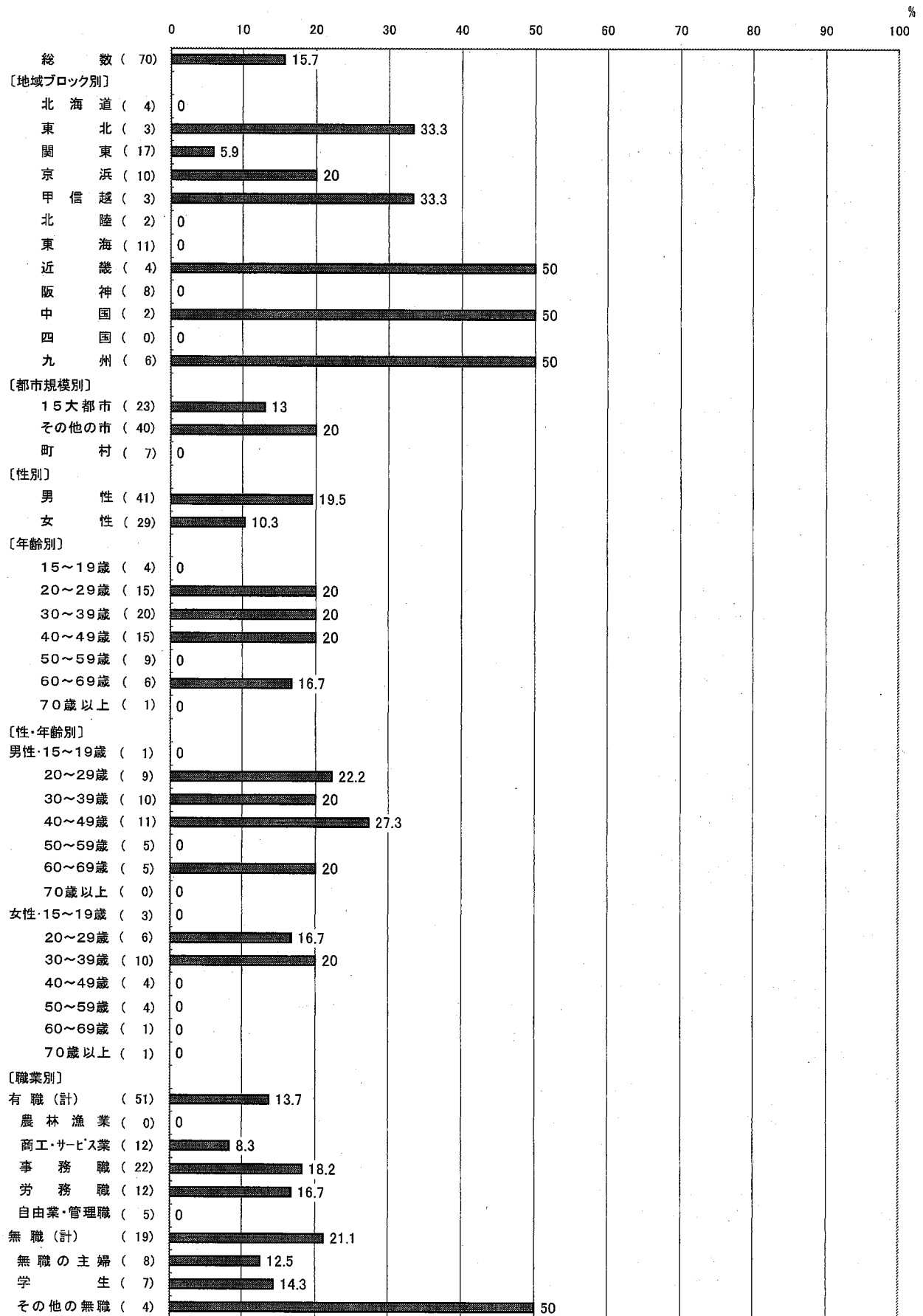
Q3. パソコンでメールを書くときに困ったり気になったりすること (M.A.) (n = 70)
(ア) 時候のあいさつを書くか



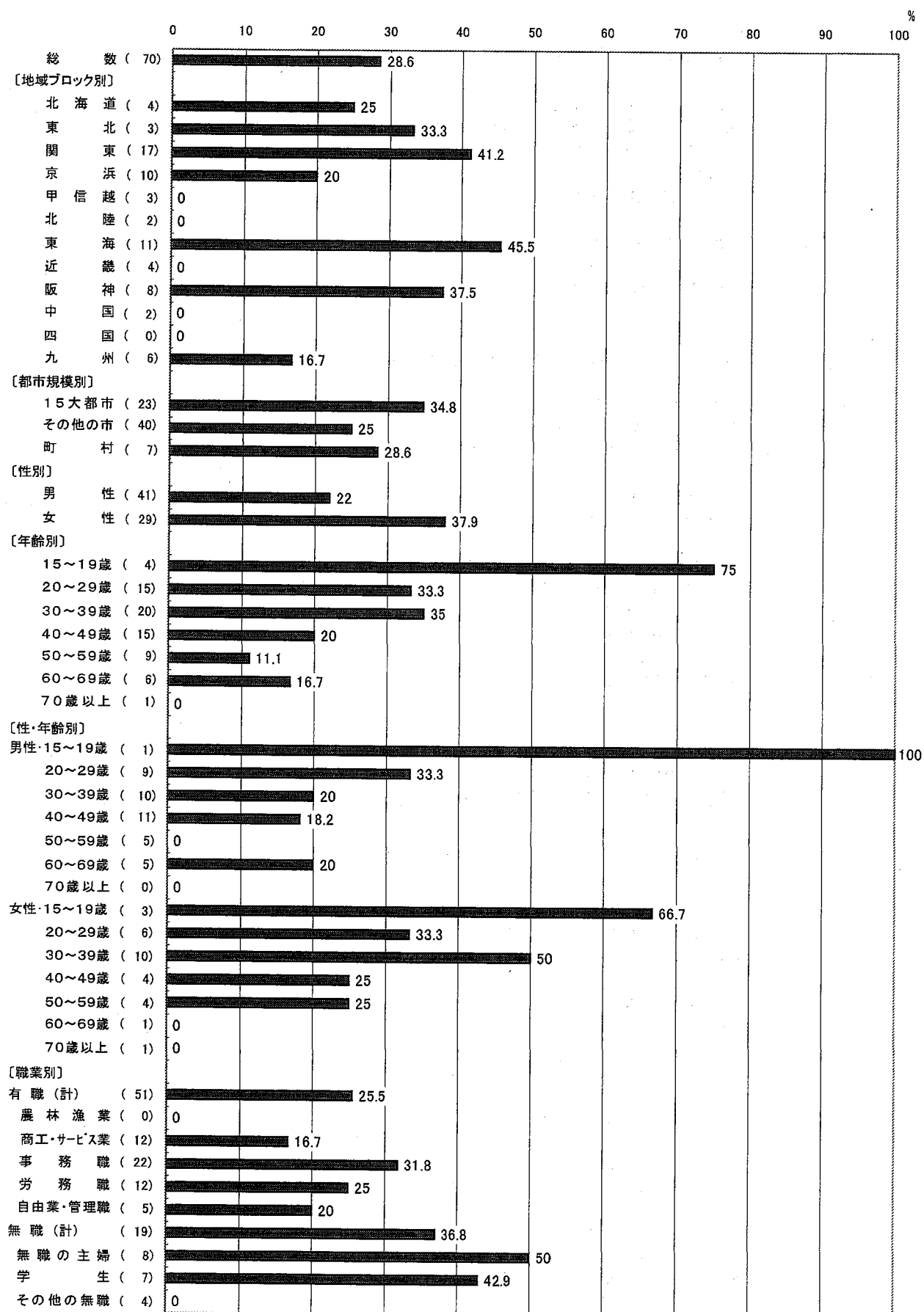
Q3. パソコンでメールを書くときに困ったり気になったりすること (M.A.) (n = 70)
(イ)「拝啓」「敬具」などを使うか



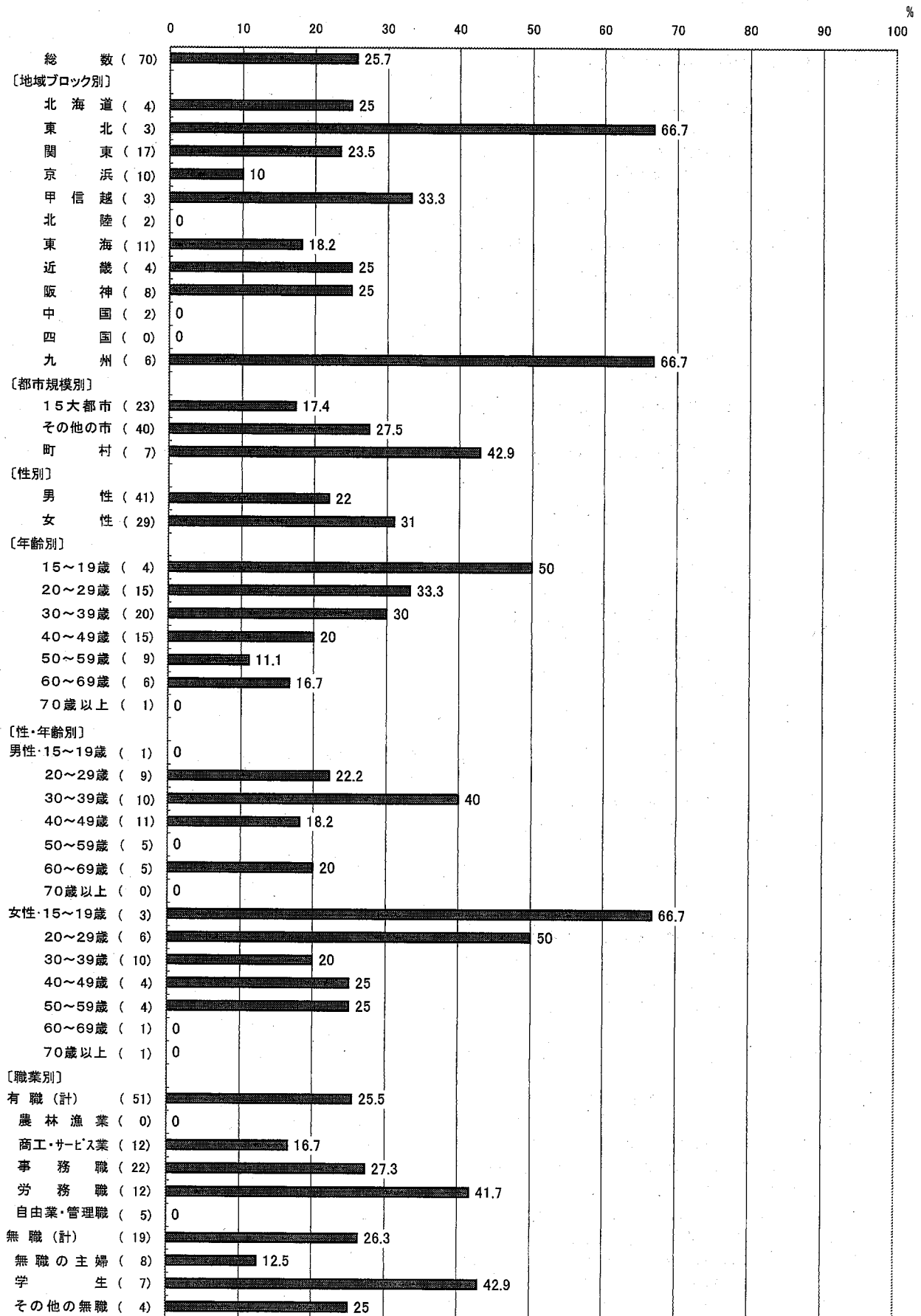
Q3. パソコンでメールを書くときに困ったり気になったりする事 (M.A.) (n = 70)
(ウ) メールの中で相手のことを何と呼ぶか



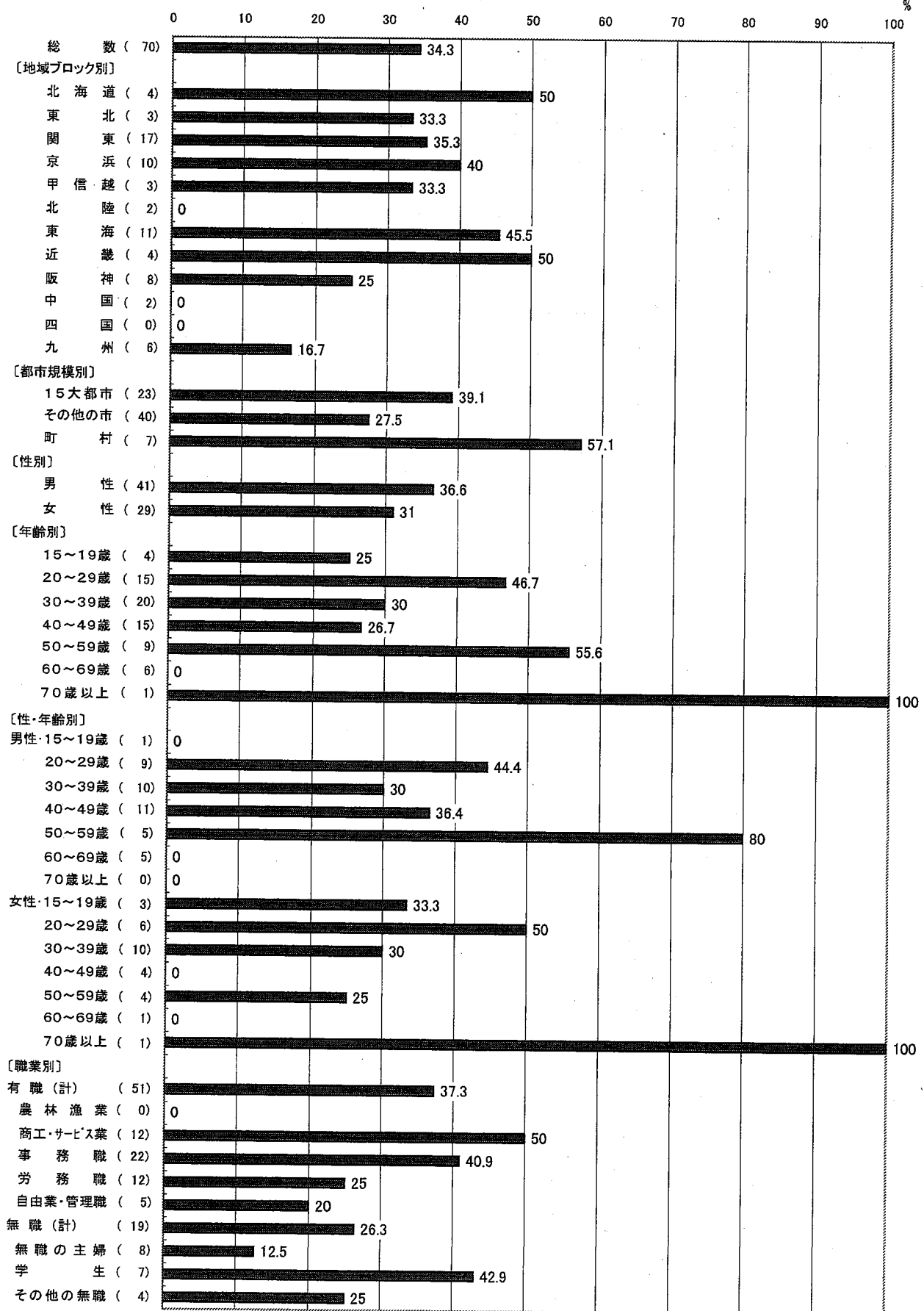
Q3. パソコンでメールを書くときに困ったり気になったりすること (M.A.) (n = 70)
(エ) 漢字の使い方



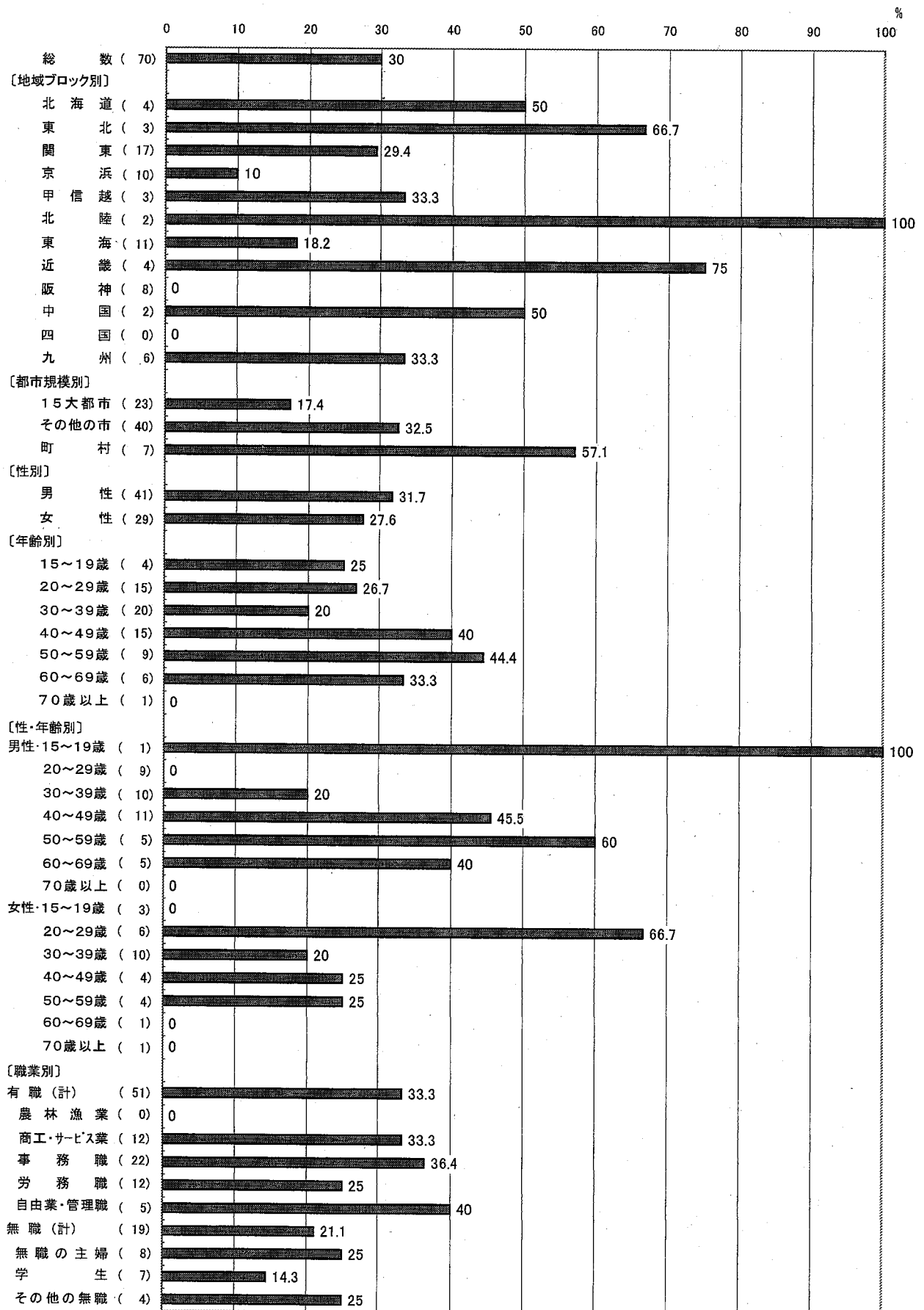
Q3. パソコンでメールを書くときに困ったり気になったりする事 (M.A.) (n = 70)
(オ) 敬語の使い方



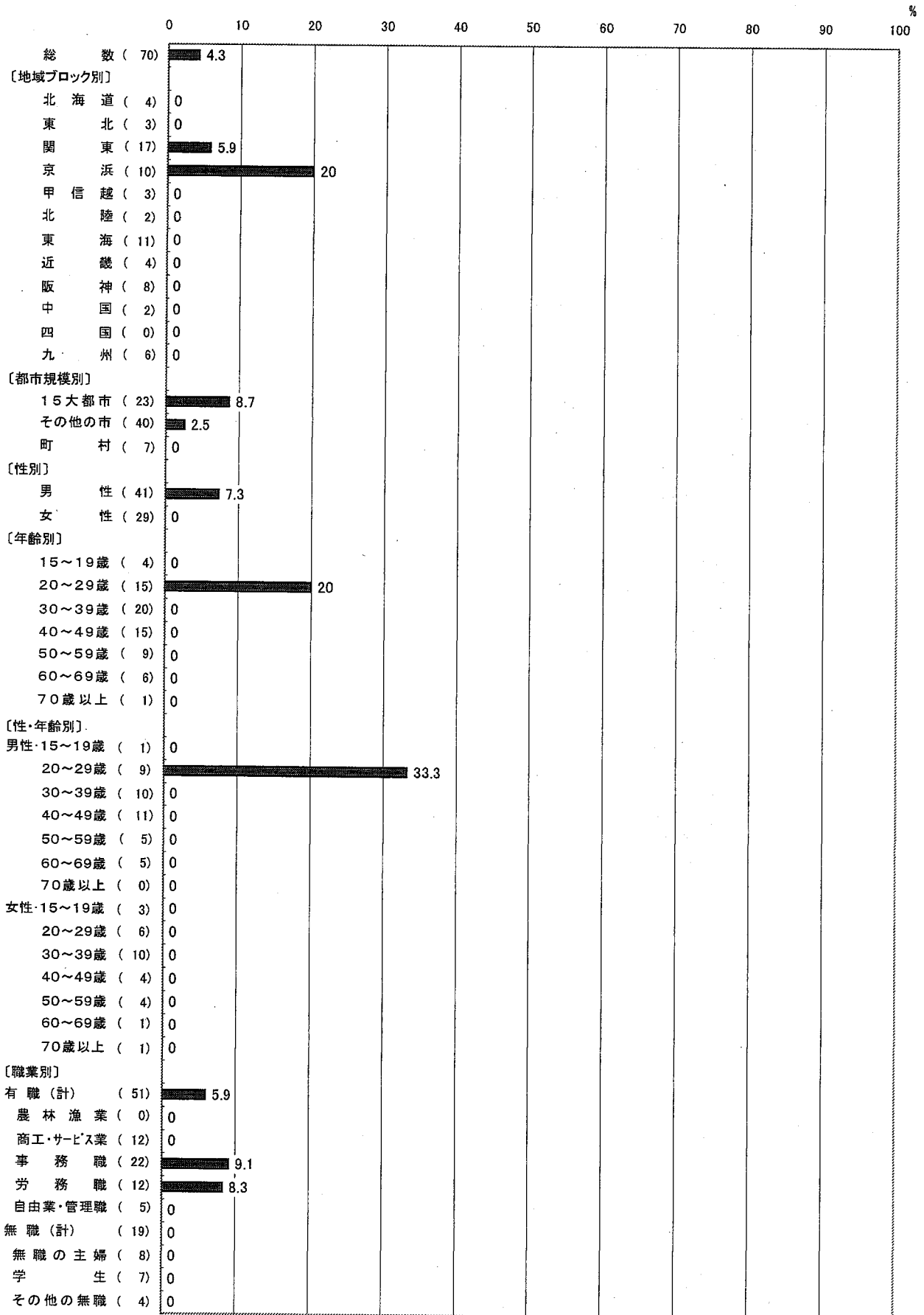
Q3. パソコンでメールを書くときに困ったり気になったりすること (M.A.) (n = 70)
(カ) 文と文のつなぎ方



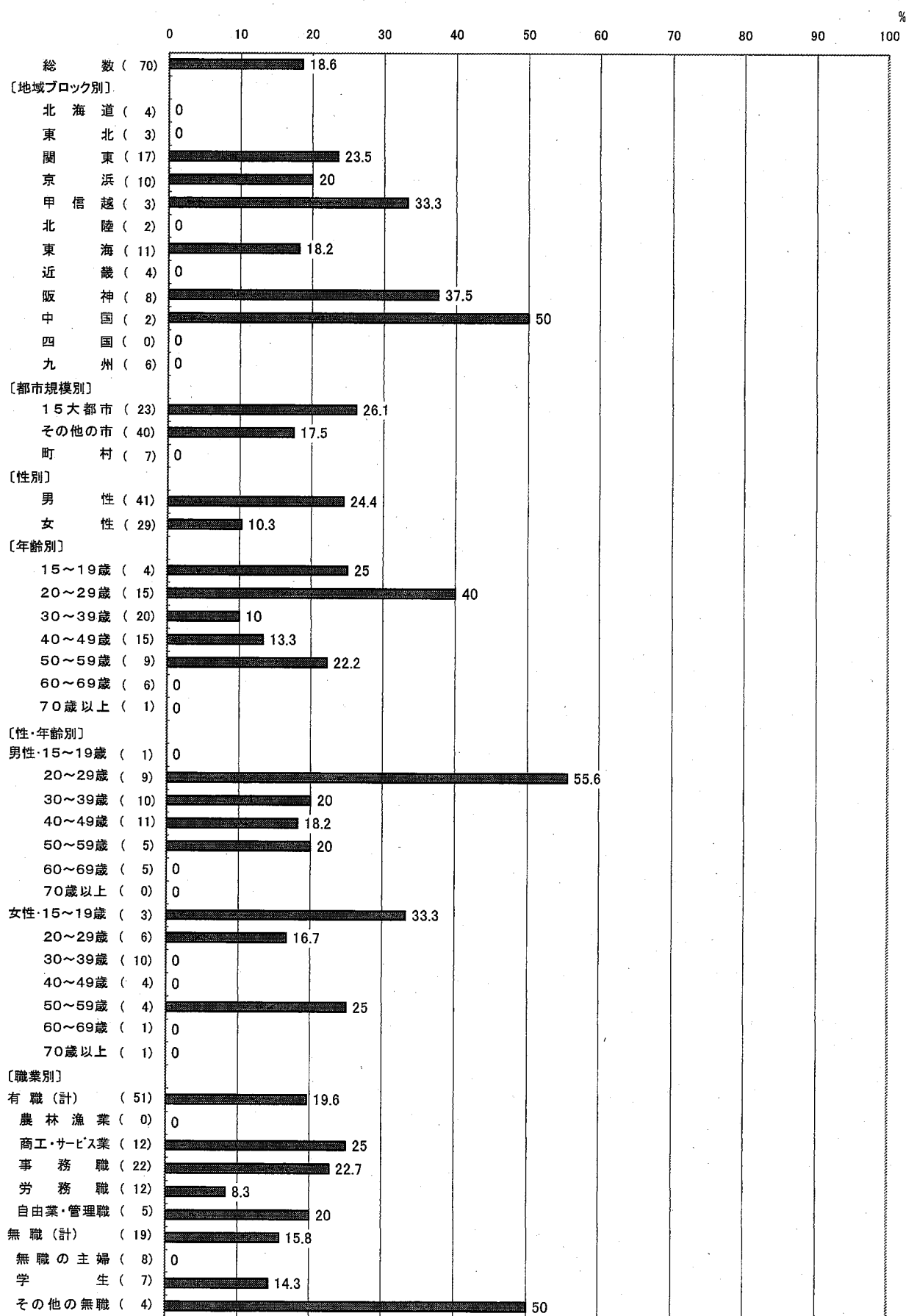
Q3. パソコンでメールを書くときに困ったり気になったりする事 (M.A.) (n = 70)
(キ) 事柄をどのような順序で書くか



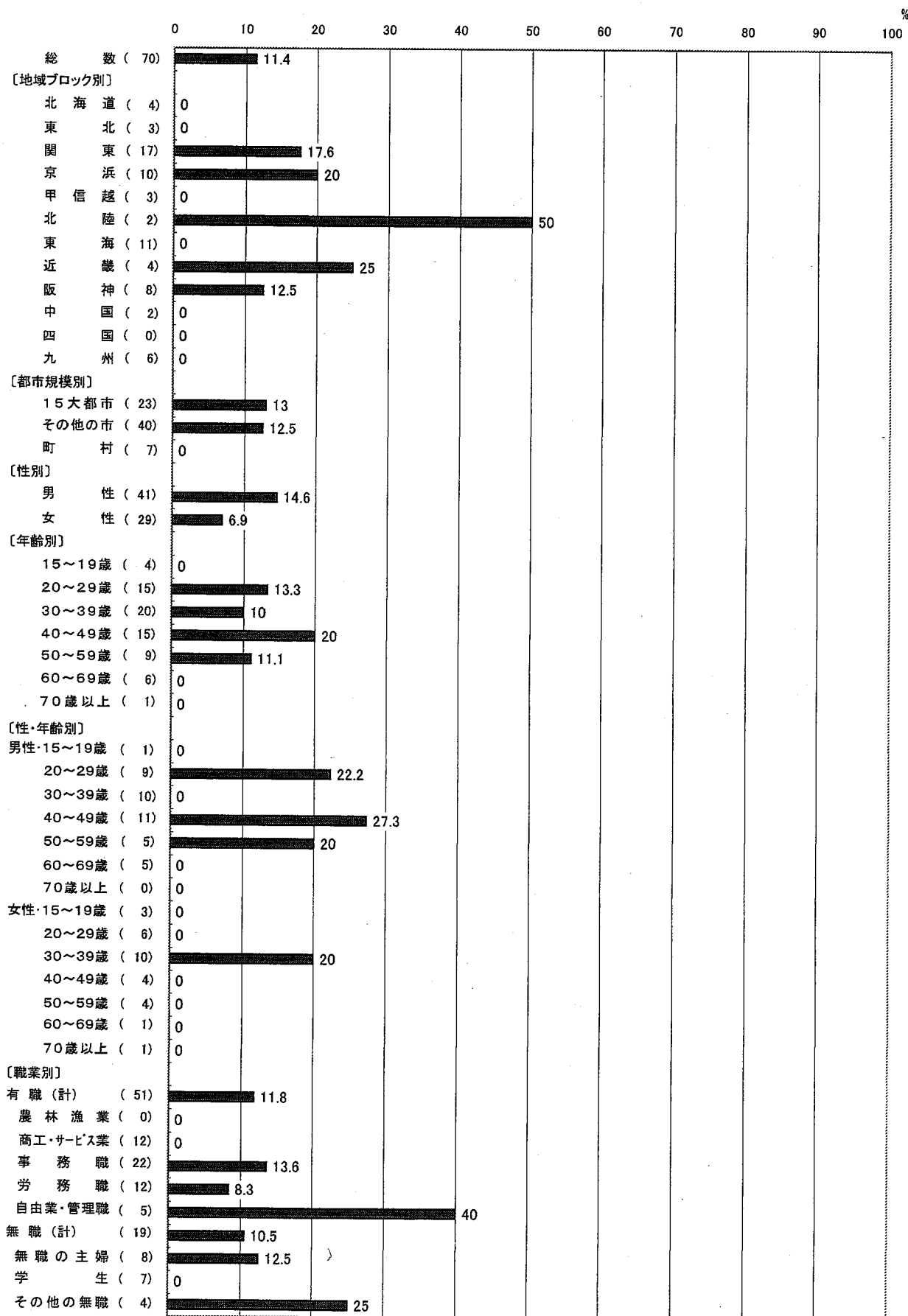
Q3. パソコンでメールを書くときに困ったり気になったりすること (M.A.) (n = 70)
(ク)メールに差出人の名前を書くか



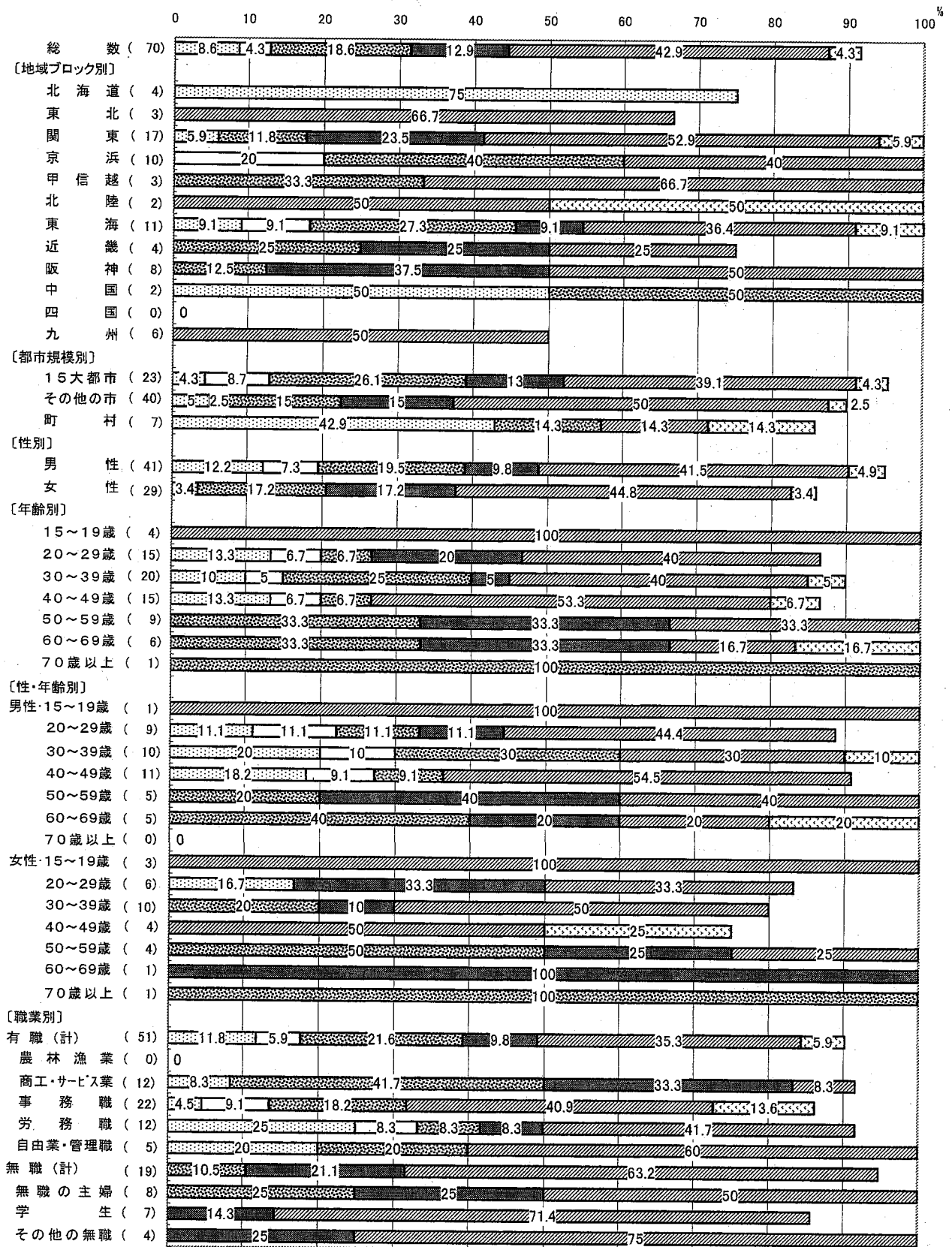
Q3. パソコンでメールを書くときに困ったり気になったりする事 (M.A.) (n = 70)
(ケ) 顔文字・絵文字、記号などを使うか



Q3. パソコンでメールを書くときに困ったり気になったりすること (M.A.) (n = 70)
(コ) 件名の書き方

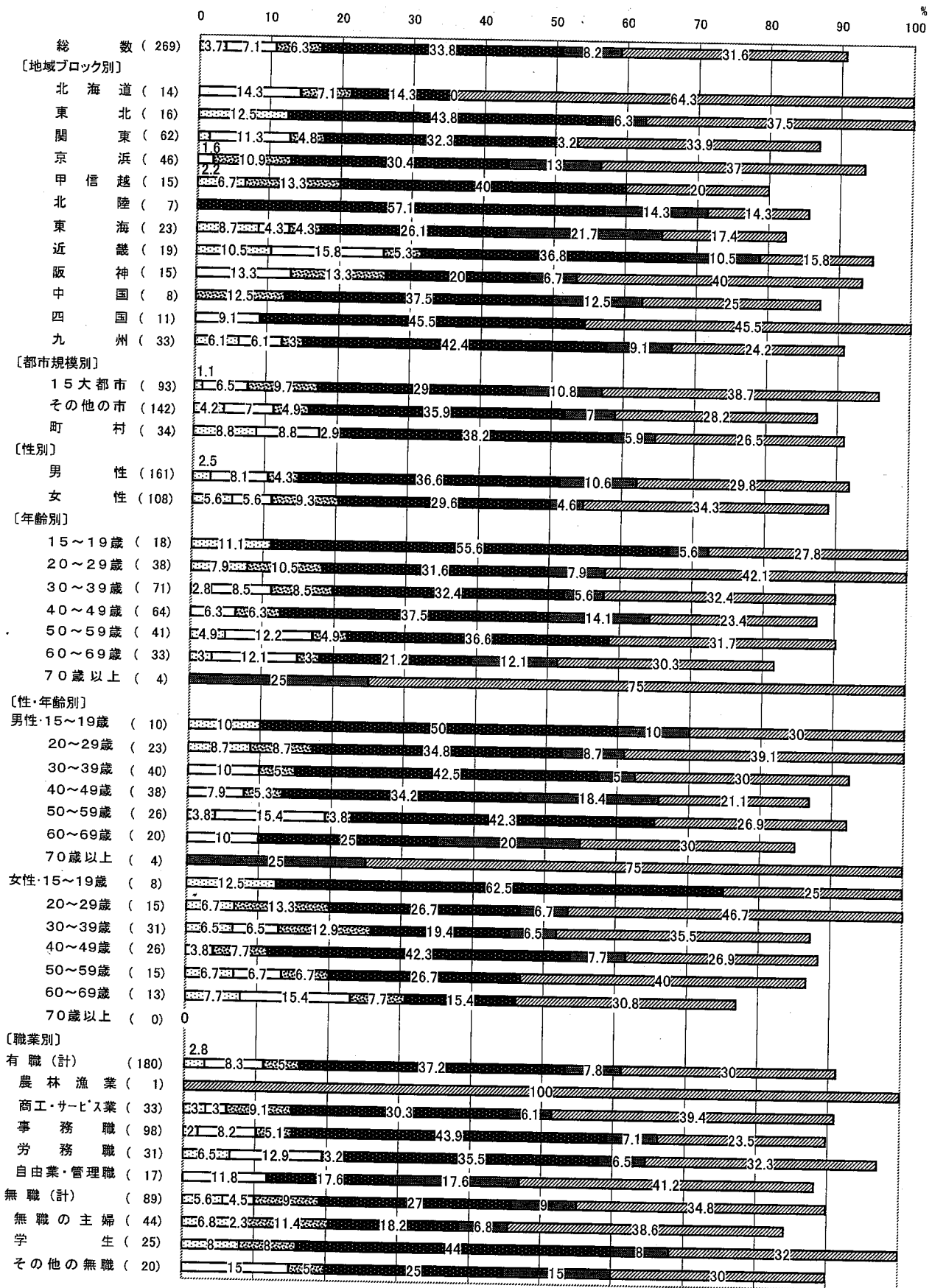


Q3SQ. パソコンでメールを書くときに困った理由 (S.A.) (n = 70)



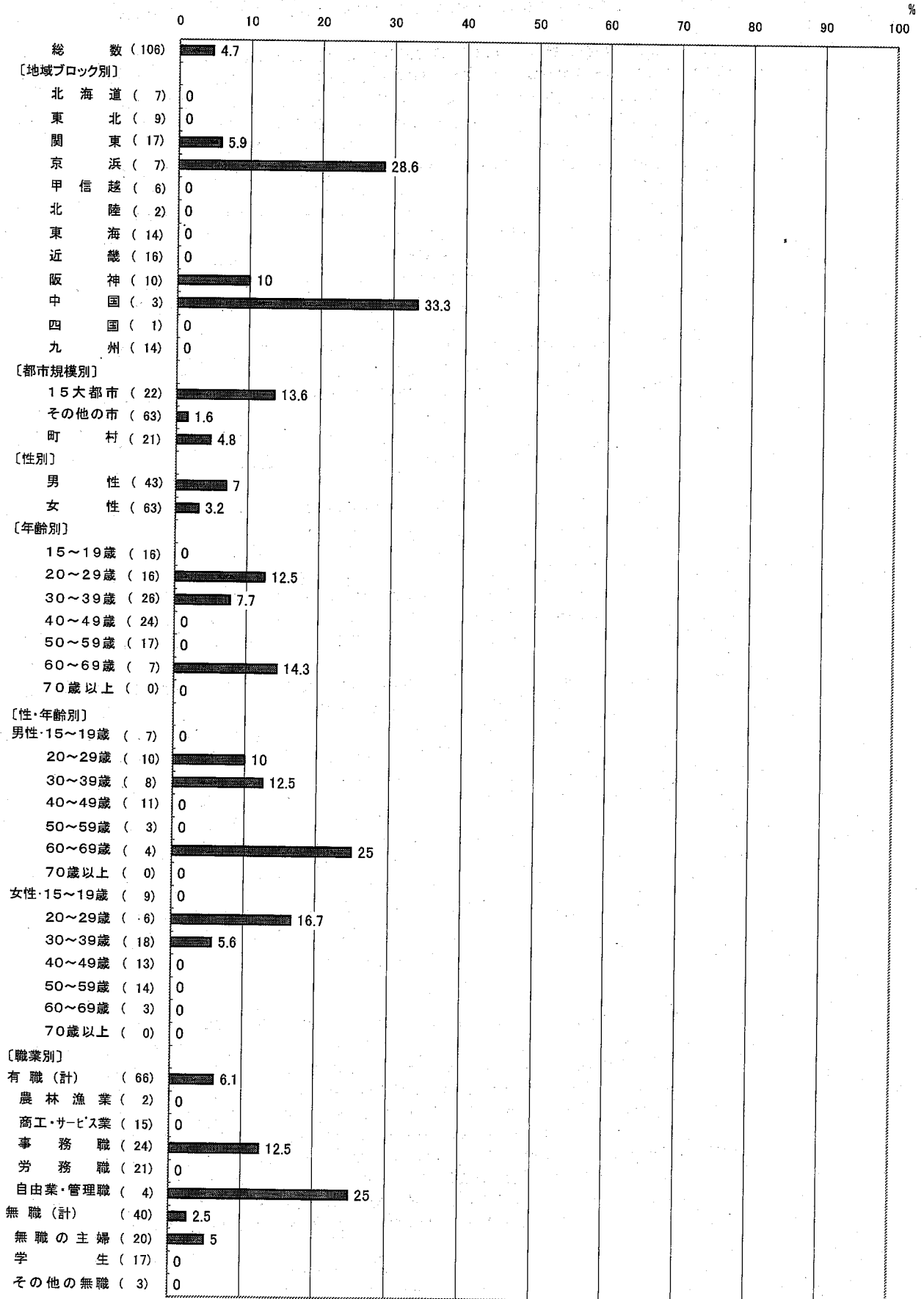
- ☐ 学校の授業で習わなかったから
- ☐ 手紙と同じように考えていたから
- ☐ パソコンでのメールの書き方の本などをあまり読まなかったから
- ☐ その他
- ☐ 家庭や職場で教わらなかったから
- ☐ パソコンでメールをあまり使ったことがないから
- ☐ パソコンのメールに関するはっきりした決まりがないから

Q4. パソコンでメールを書くときに困らなかった理由 (S.A.) (n = 269)

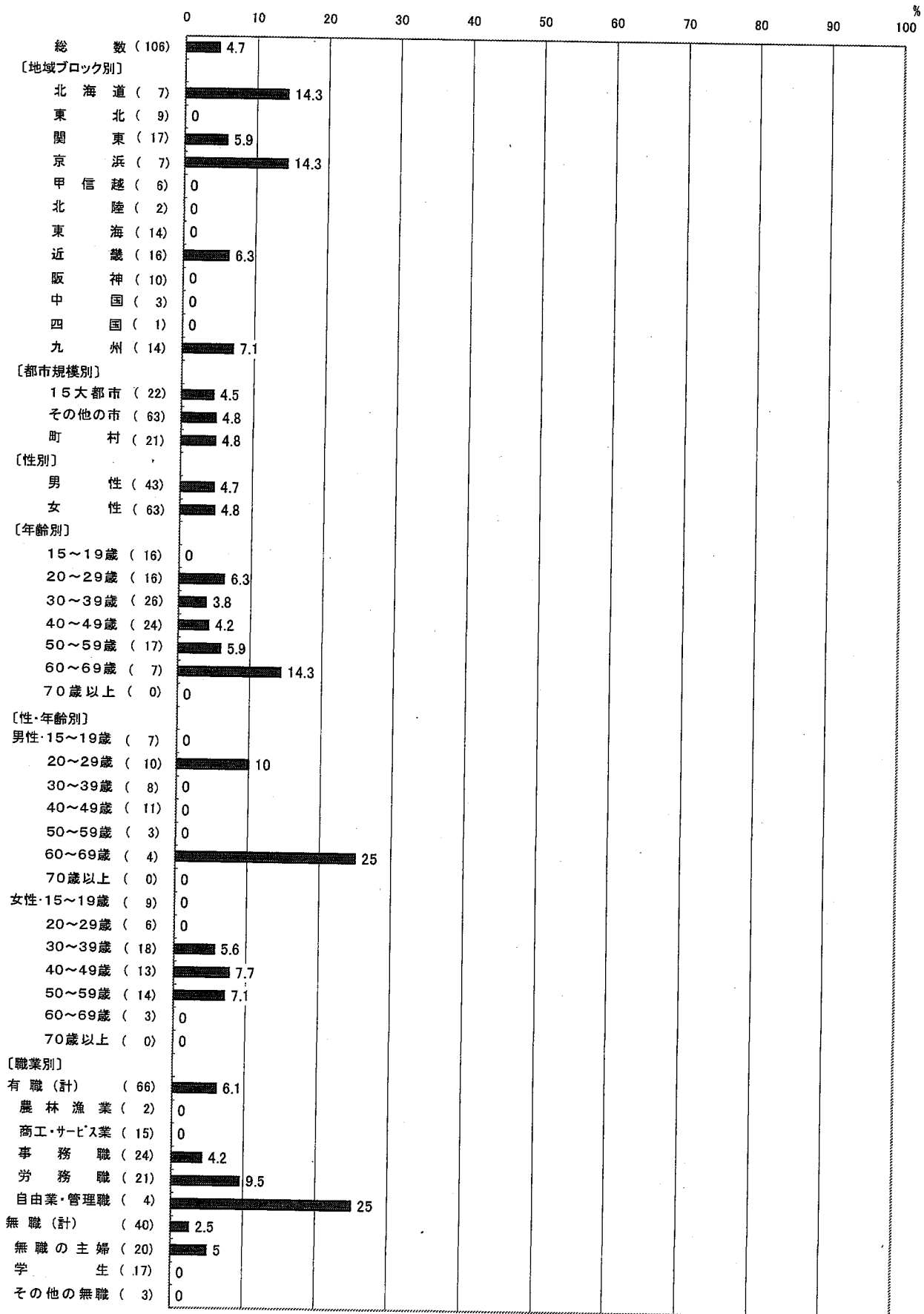


- ☒ 学校の授業で習ったから
- ☒ 手紙と同じように考えていたから
- ☒ パソコンでのメールの書き方の本などを読んで勉強したから
- ☐ 家庭や職場で教わったから
- ☒ パソコンでメールをよく使うから
- ☒ 決まりにとらわれず、自由に書けばいいと思っているから

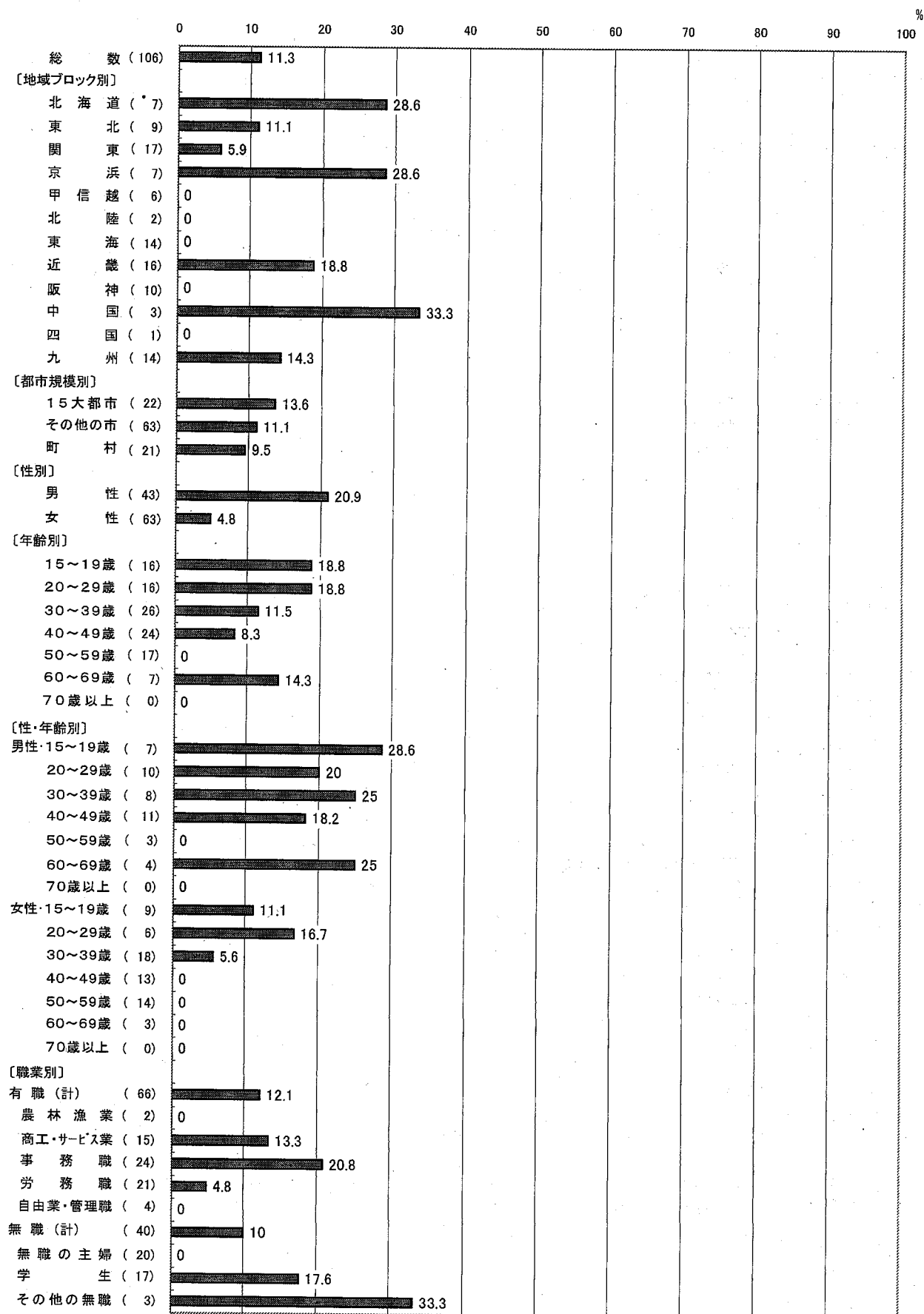
Q5. 携帯電話でメールを書くときに困ったり気になったりすること (M.A.) (n = 106)
(ア) 時候のあいさつを書くか



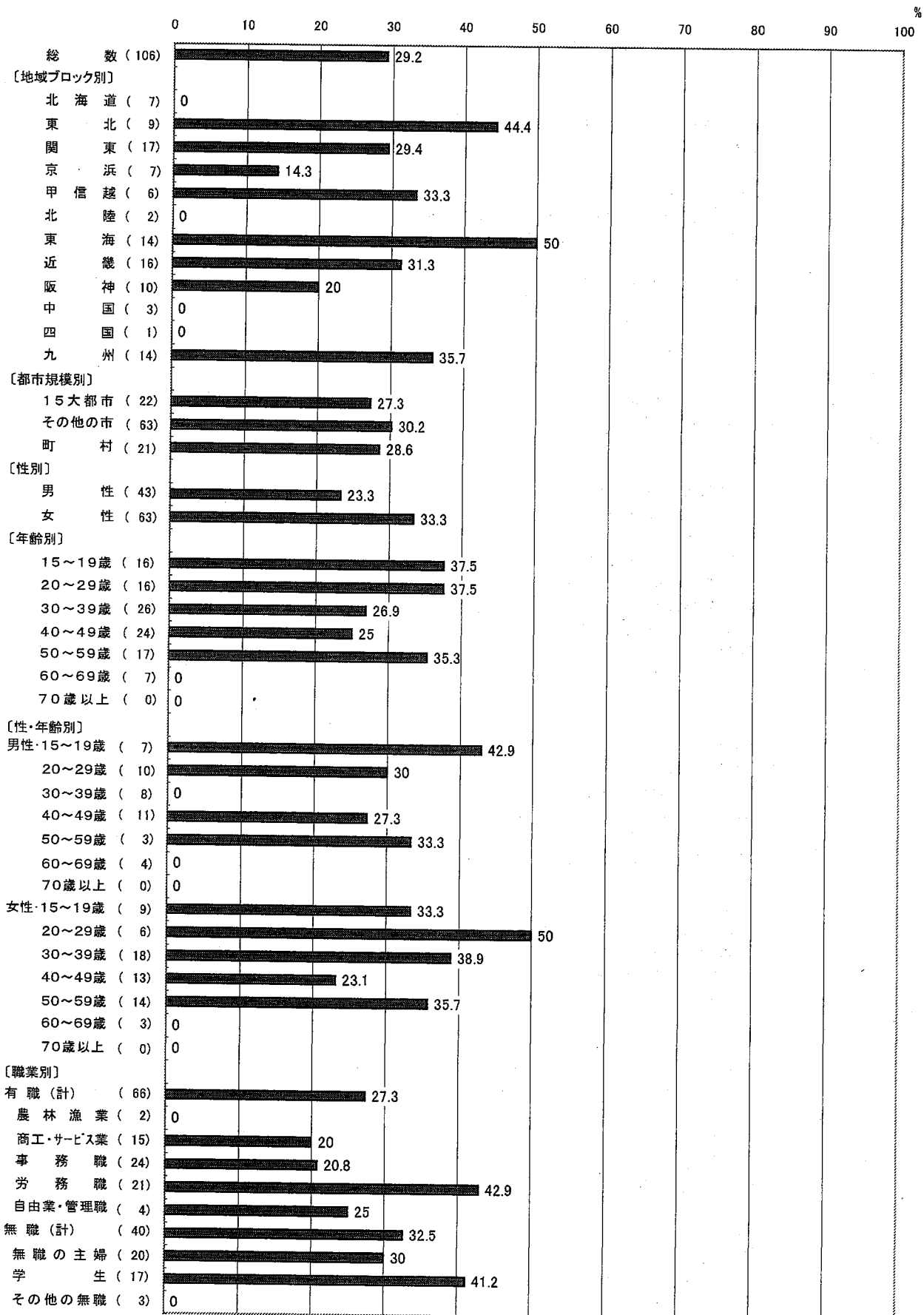
Q5. 携帯電話でメールを書くときに困ったり気になったりする事 (M.A.) (n = 106)
(イ)「拝啓」「敬具」などを使うか



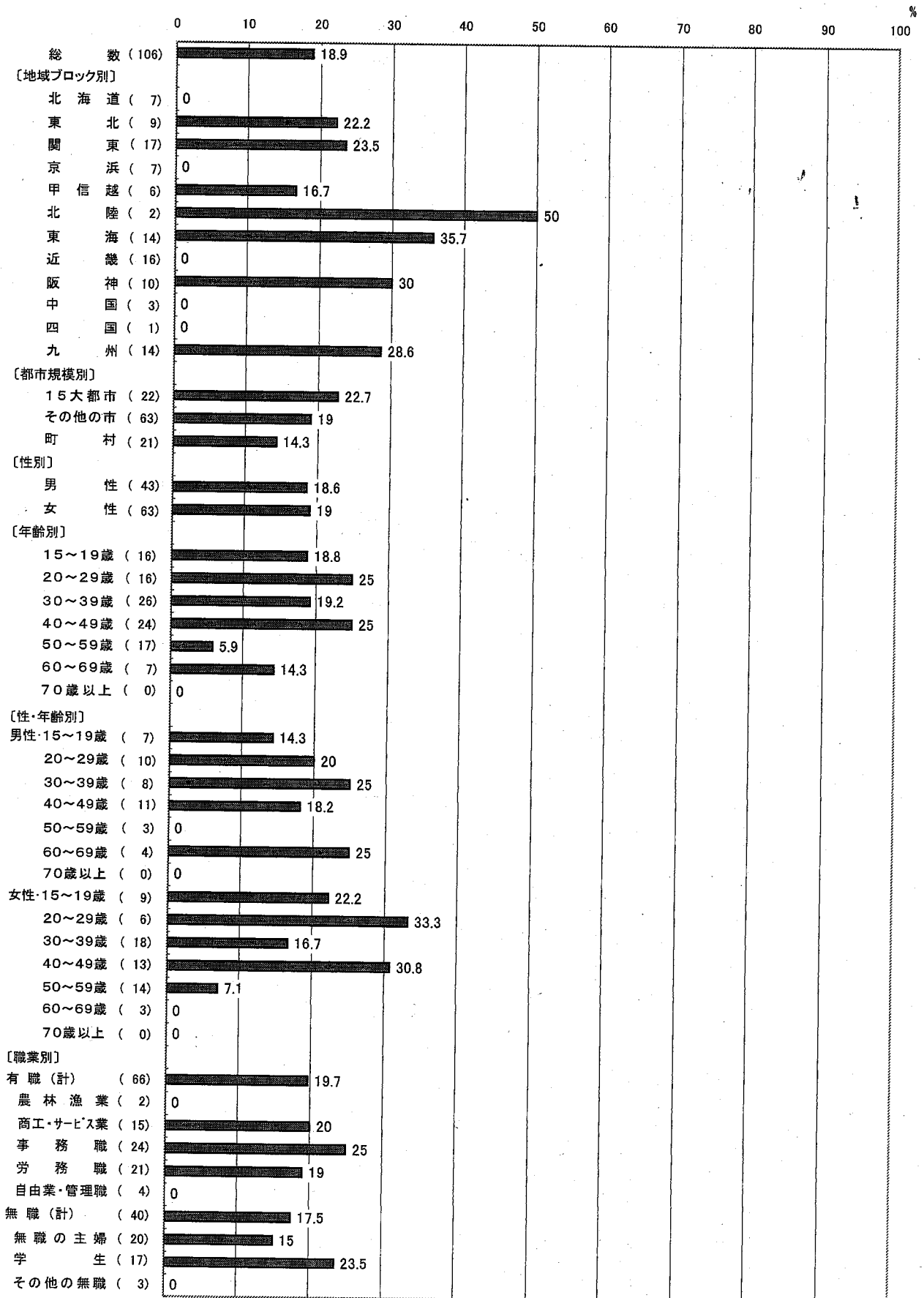
Q5. 携帯電話でメールを書くときに困ったり気になったりする事 (M.A.) (n = 106)
(ウ)メールの中で相手のことを何と呼ぶか



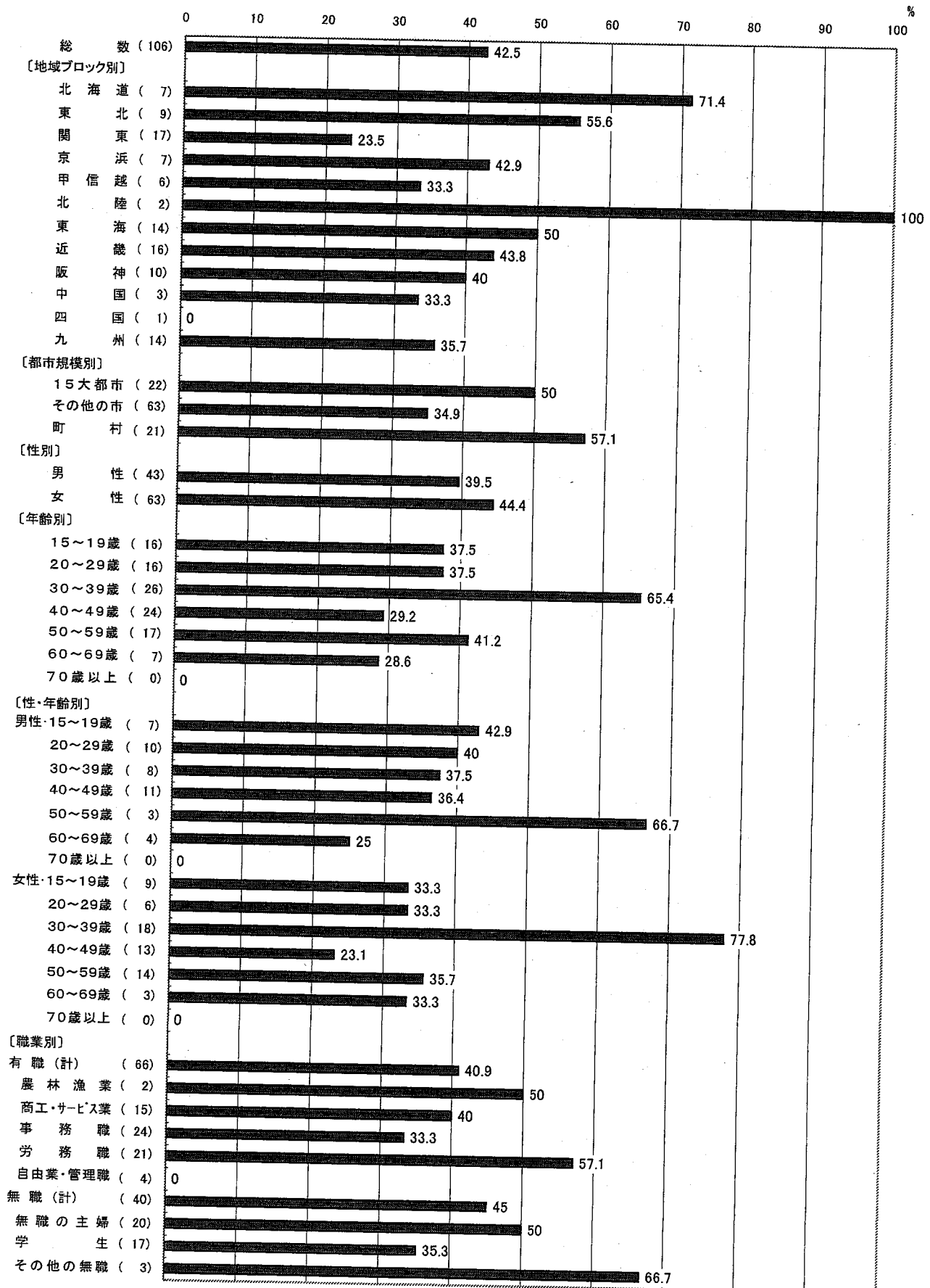
Q5. 携帯電話でメールを書くときに困ったり気になったりする事 (M.A.) (n = 106)
(エ) 漢字の使い方



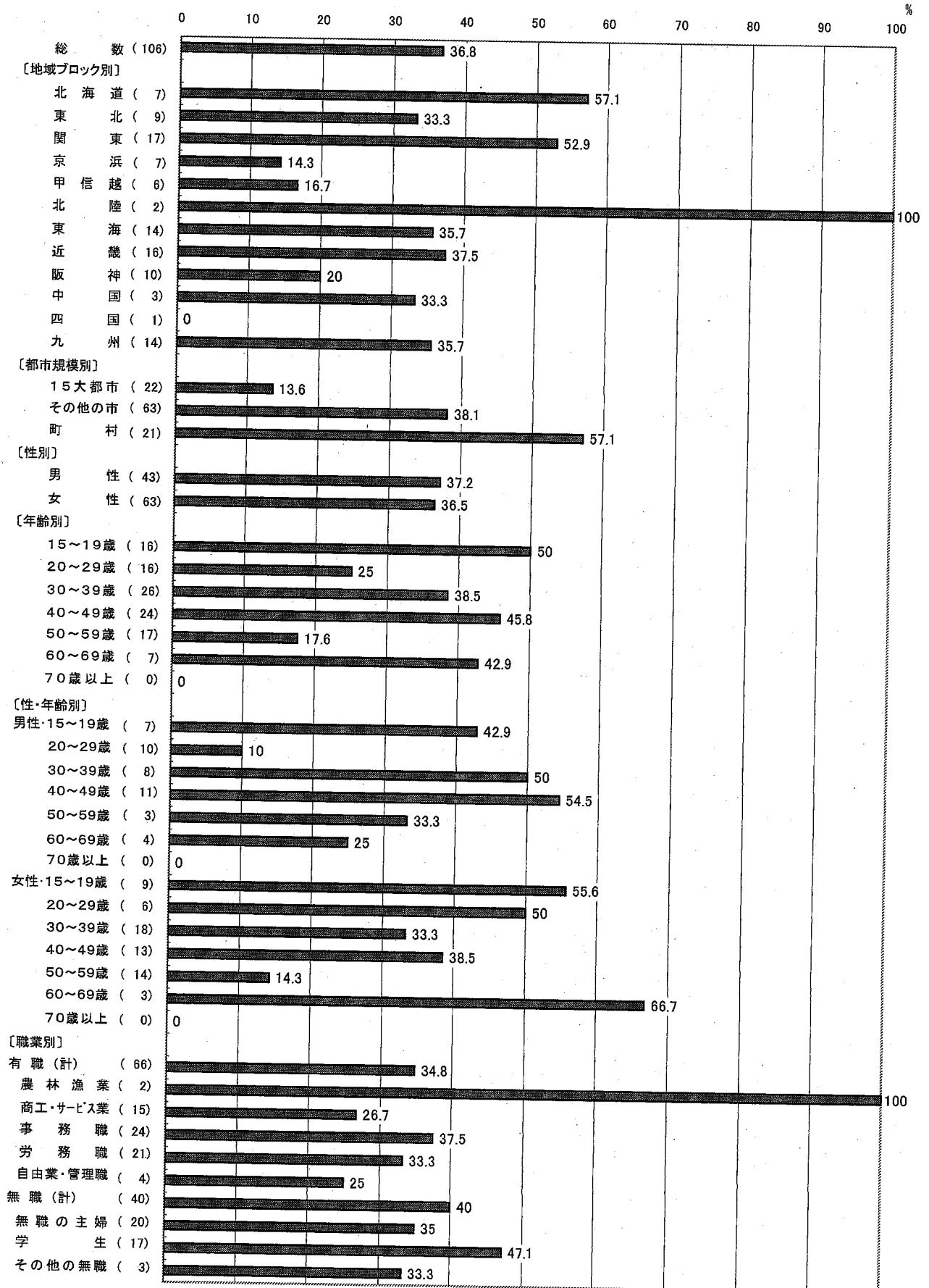
Q5. 携帯電話でメールを書くときに困ったり気になったりすること (M.A.) (n = 106)
(オ) 敬語の使い方



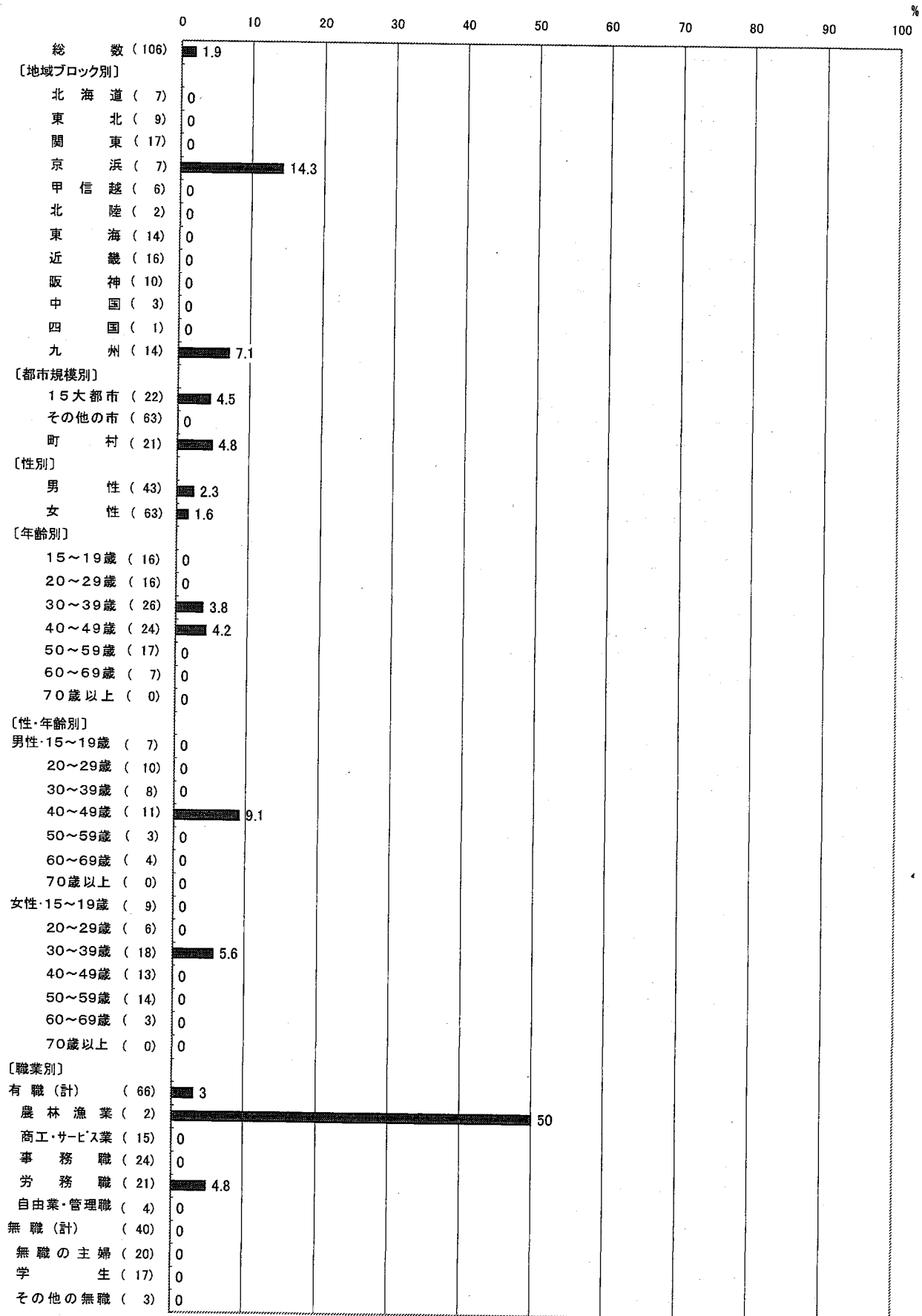
Q5. 携帯電話でメールを書くときに困ったり気になったりする事 (M.A.) (n = 106)
(カ) 文と文のつなぎ方



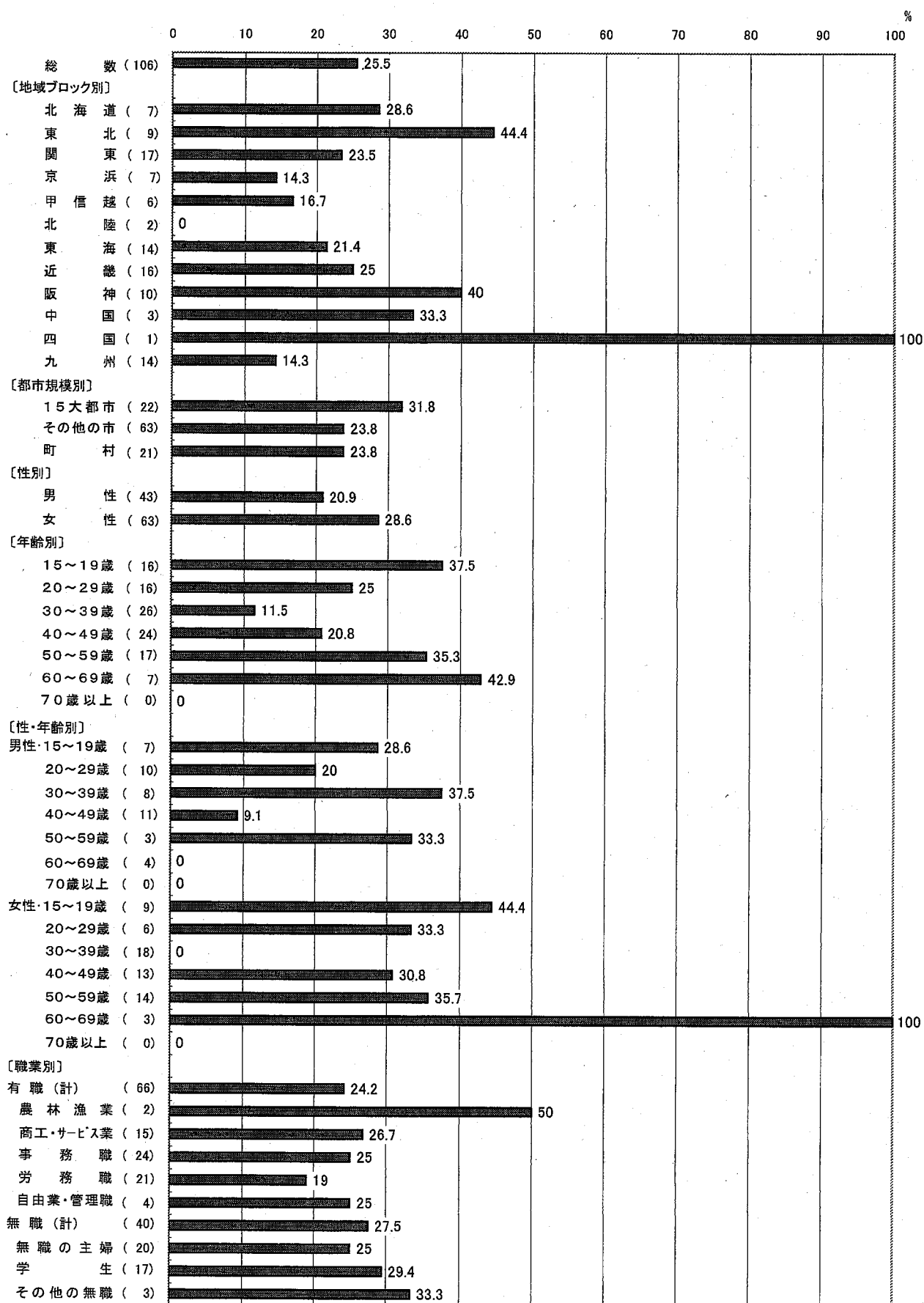
Q5. 携帯電話でメールを書くときに困ったり気になったりすること (M.A.) (n = 106)
(キ) 事柄をどのような順序で書くか



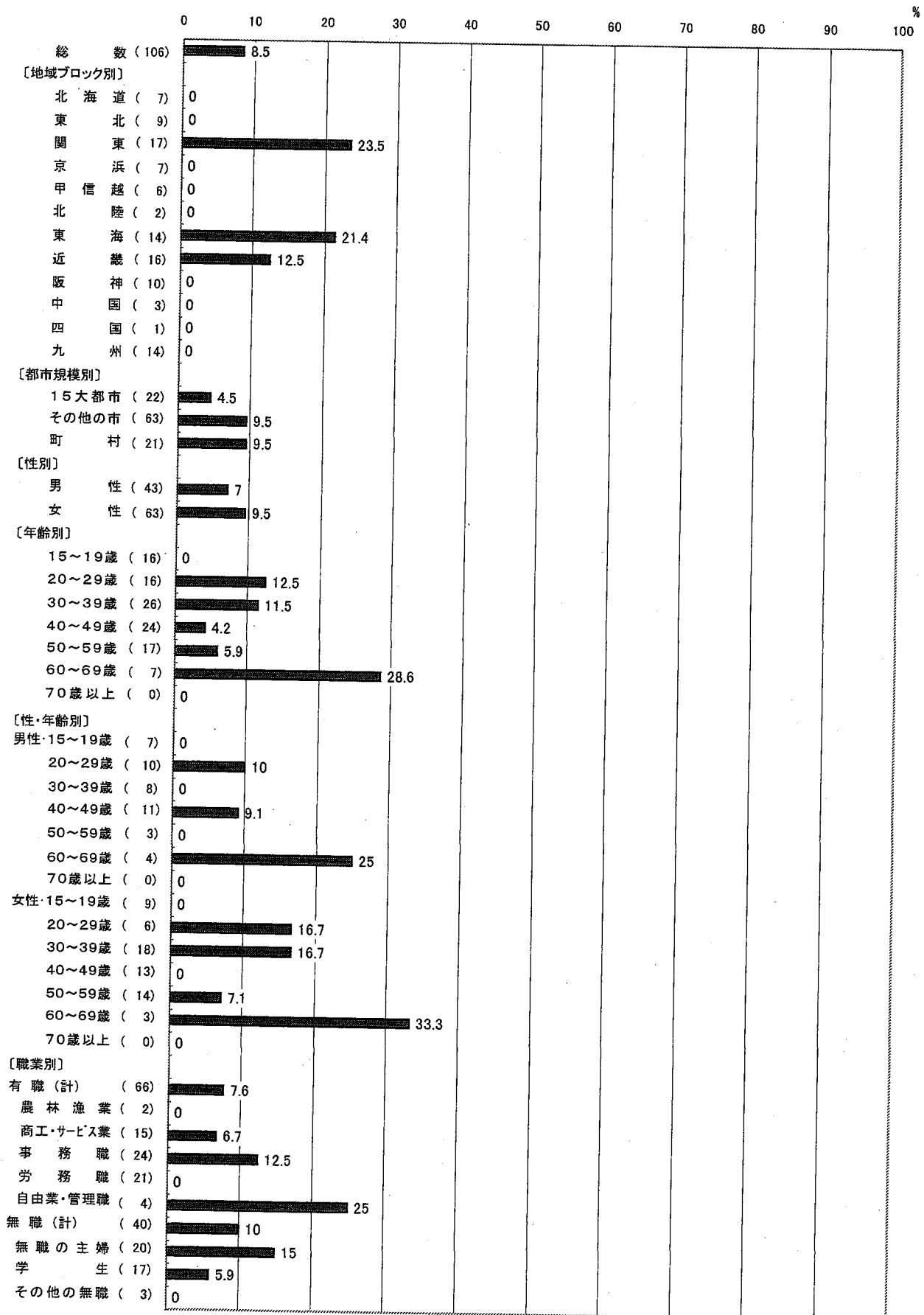
Q5. 携帯電話でメールを書くときに困ったり気になったりすること (M.A.) (n = 106)
(ク)メールに差出人の名前を書くか



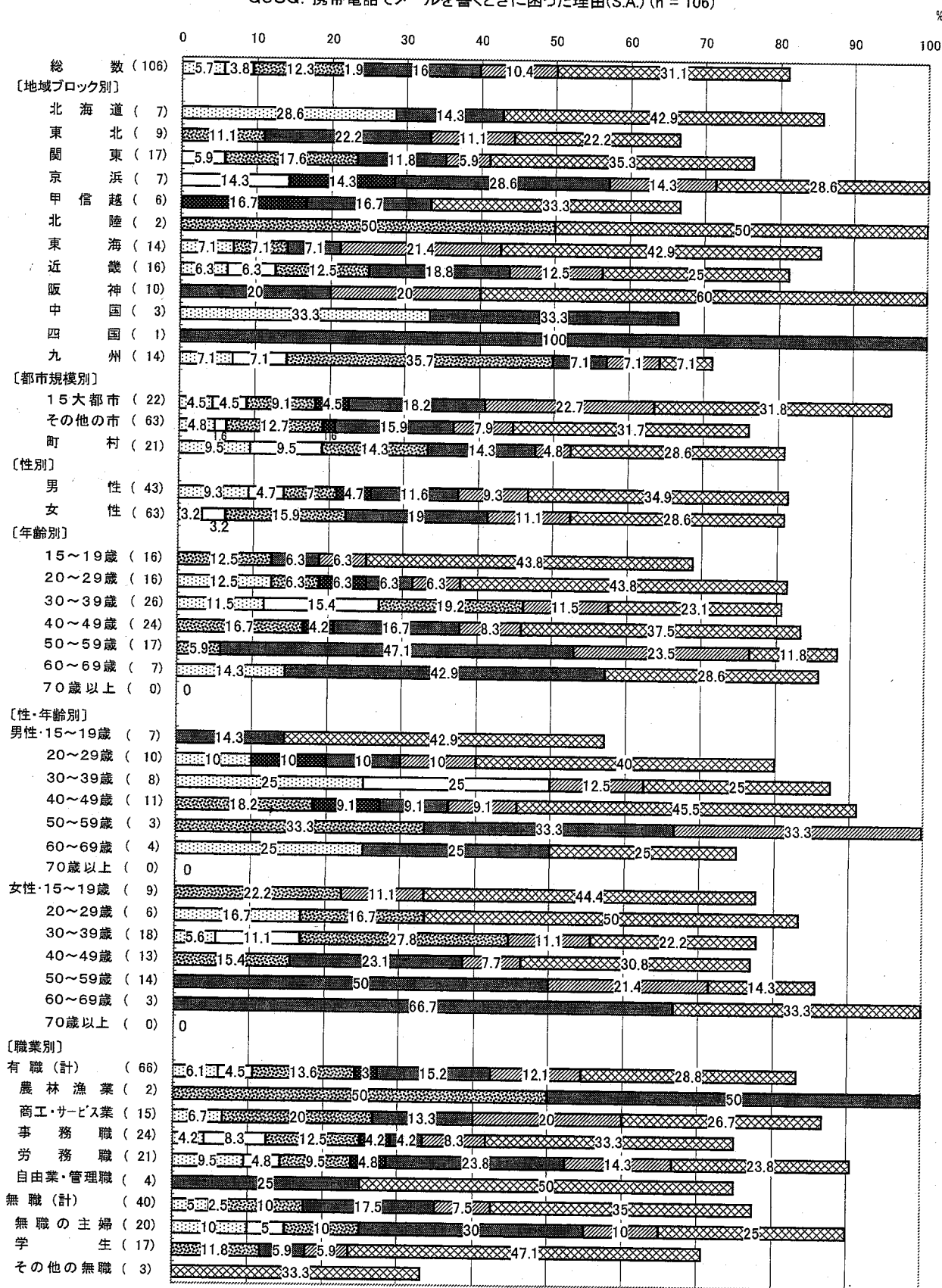
Q5. 携帯電話でメールを書くときに困ったり気になったりする事 (M.A.) (n = 106)
(ケ)顔文字・絵文字, 記号などを使うか



Q5. 携帯電話でメールを書くときに困ったり気になったりすること (M.A.) (n = 106)
(コ) 件名の書き方



Q5SQ. 携帯電話でメールを書くときに困った理由(S.A.) (n = 106)



□ 学校の授業で習わなかったから

■ 手紙と同じように考えていたから

■ 携帯電話でメールをあまり使ったことがないから

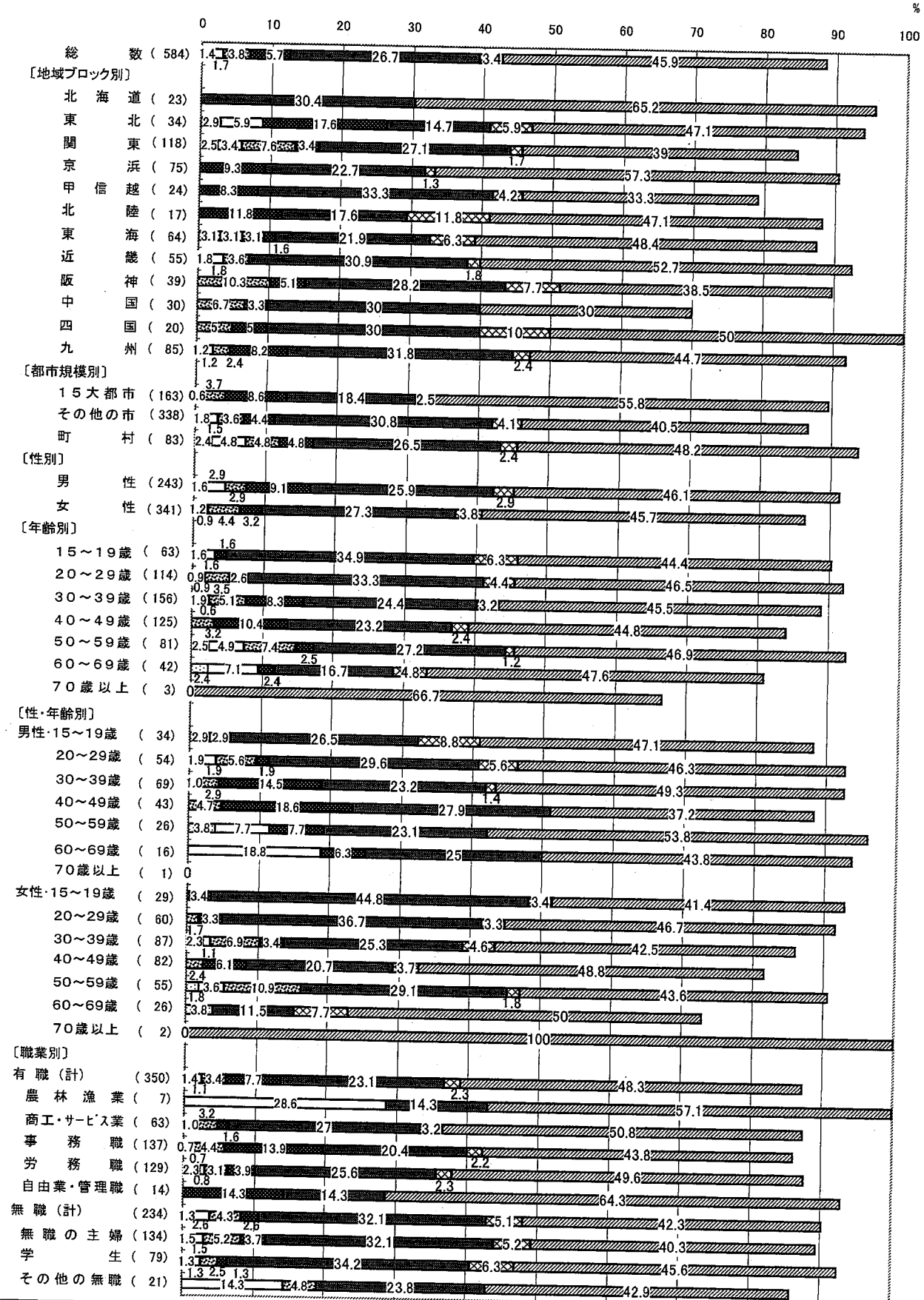
■ 携帯電話のメールに関するはっきりした決まりがないから

□ 家庭や職場で教わらなかったから

■ パソコンのメールと同じように考えていたから

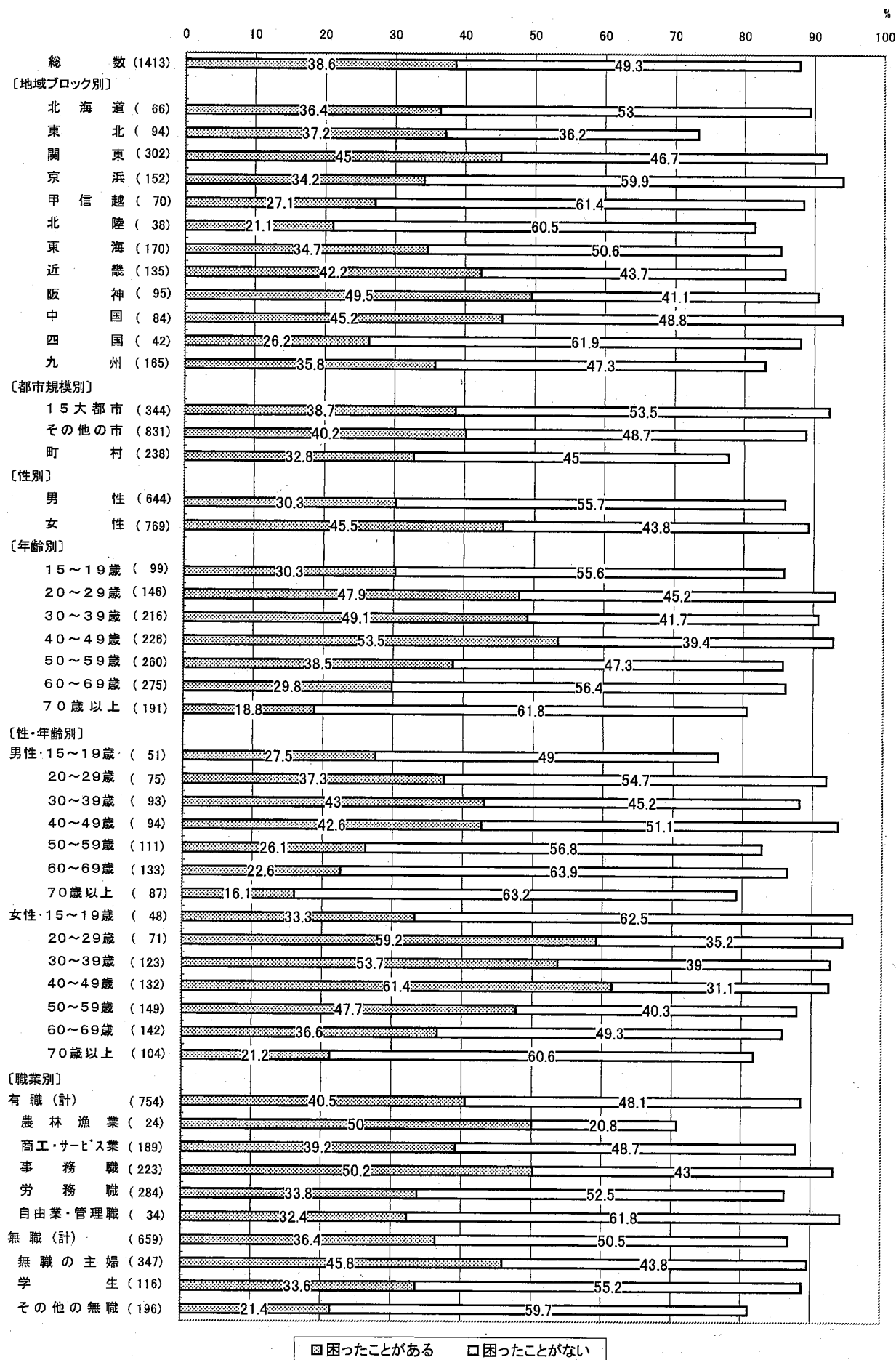
■ 携帯電話でのメールの書き方の本などをあまり読まなかったから

Q6. 携帯電話でメールを書くときに困らなかった理由 (S.A.) (n = 584)

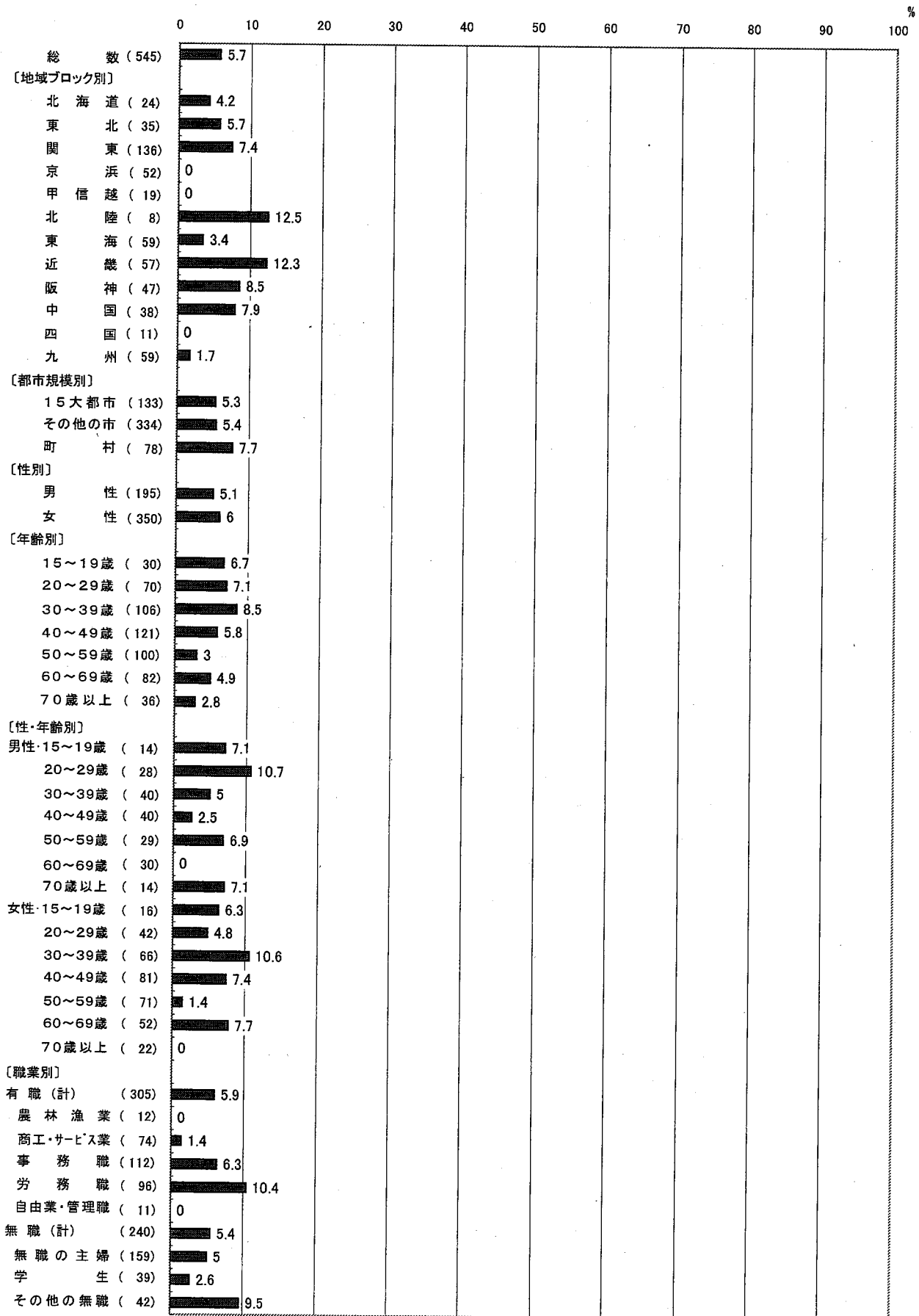


- ☐ 学校の授業で習ったから
- ☐ 手紙と同じように考えていたから
- ☐ 携帯電話でメールをよく使うから
- ☐ 決まりにとらわれず、自由に書けばいいと思っているから
- ☐ 家庭や職場で教わったから
- ☐ パソコンのメールと同じように考えていたから
- ☐ 携帯電話でのメールの書き方の本などを読んで勉強したから

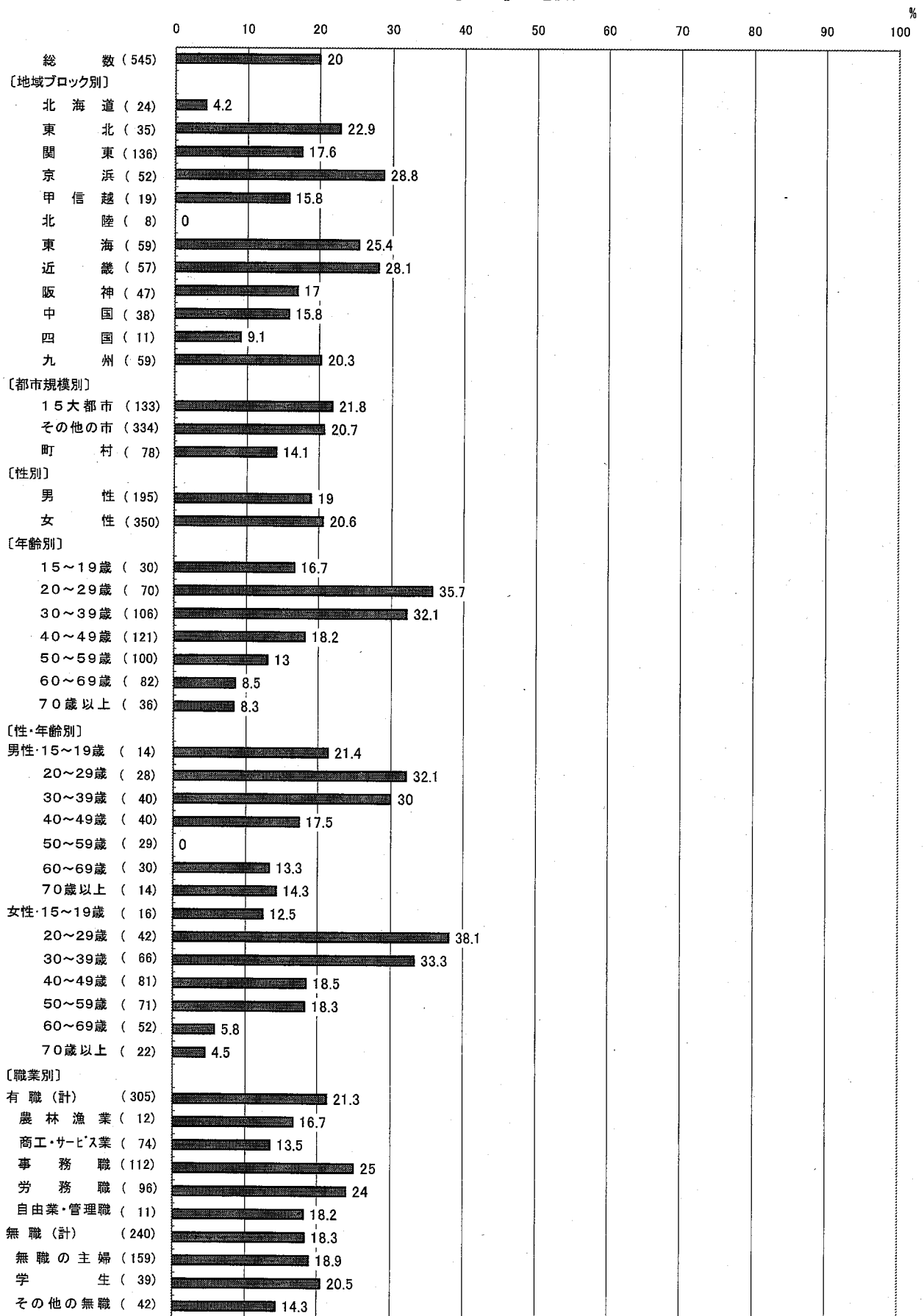
Q7. 手紙(封書)を書くときの困った経験の有無 (S.A.) (n = 1,413)



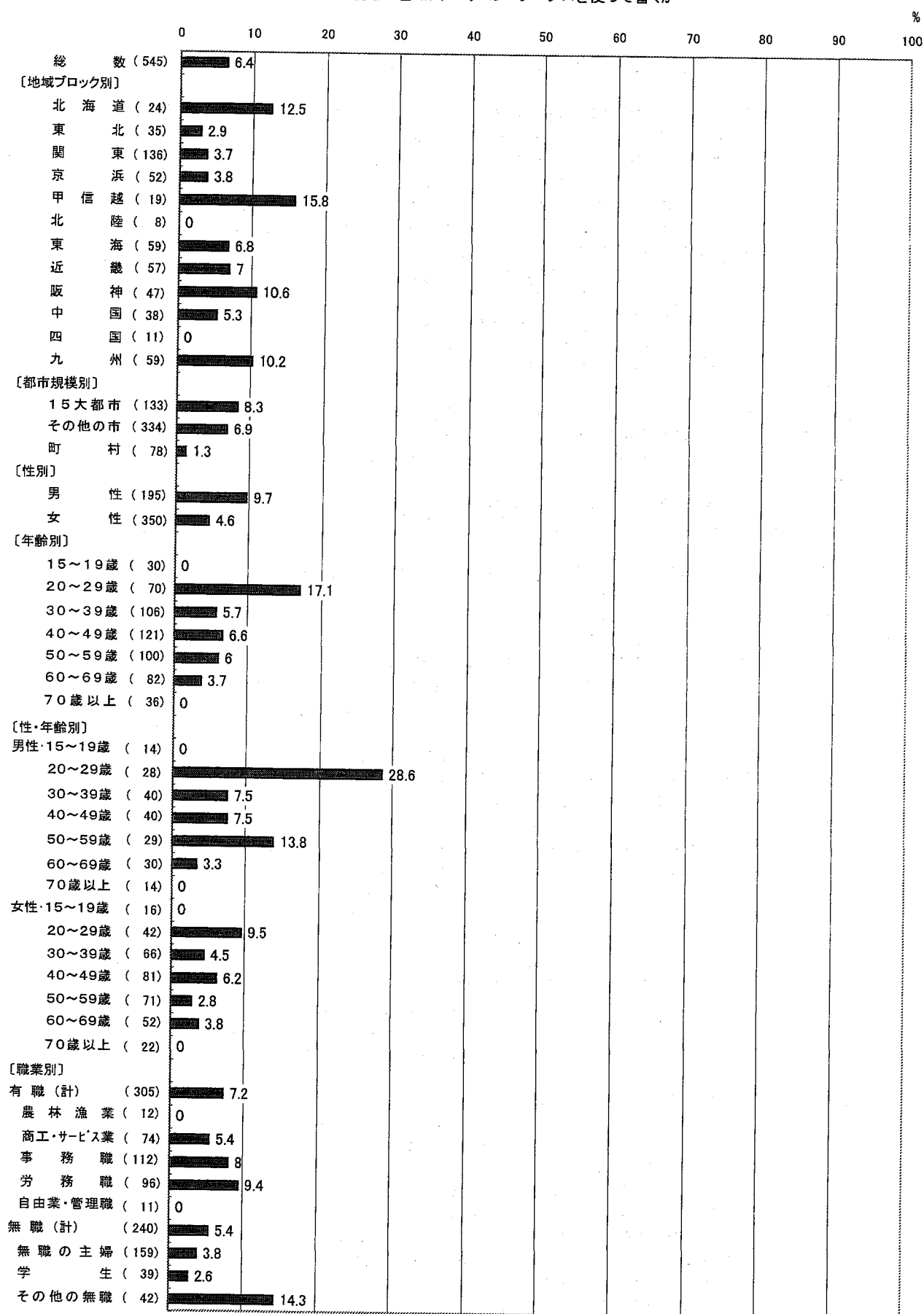
Q7SQ1. 手紙(封書)を書くときに困った点 (M.A.) (n = 545)
(ア)手紙の中で相手のことを何と呼ぶか



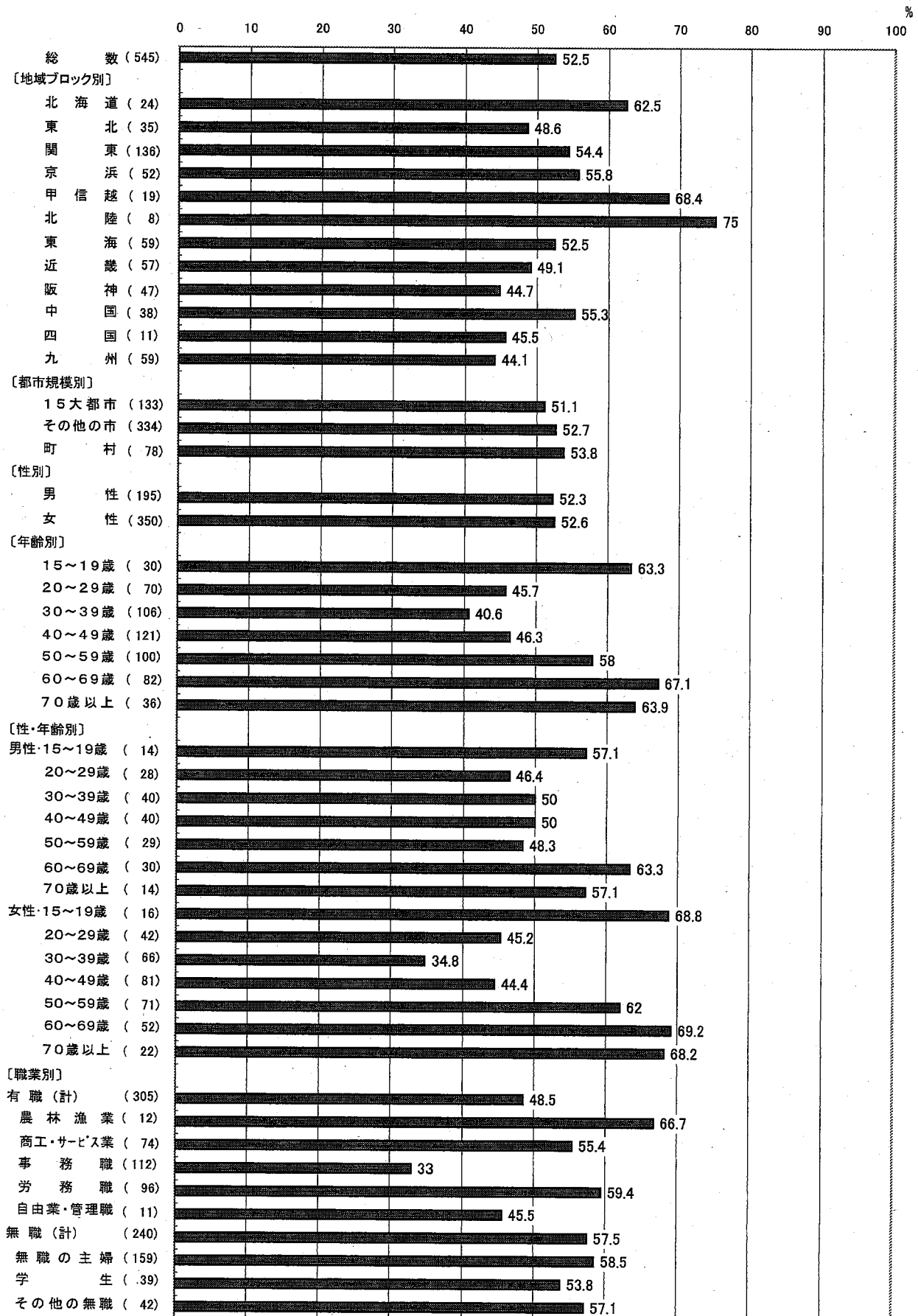
Q7SQ1. 手紙(封書)を書くときに困った点 (M.A.) (n = 545)
(イ)「拝啓」「敬具」などを使うか



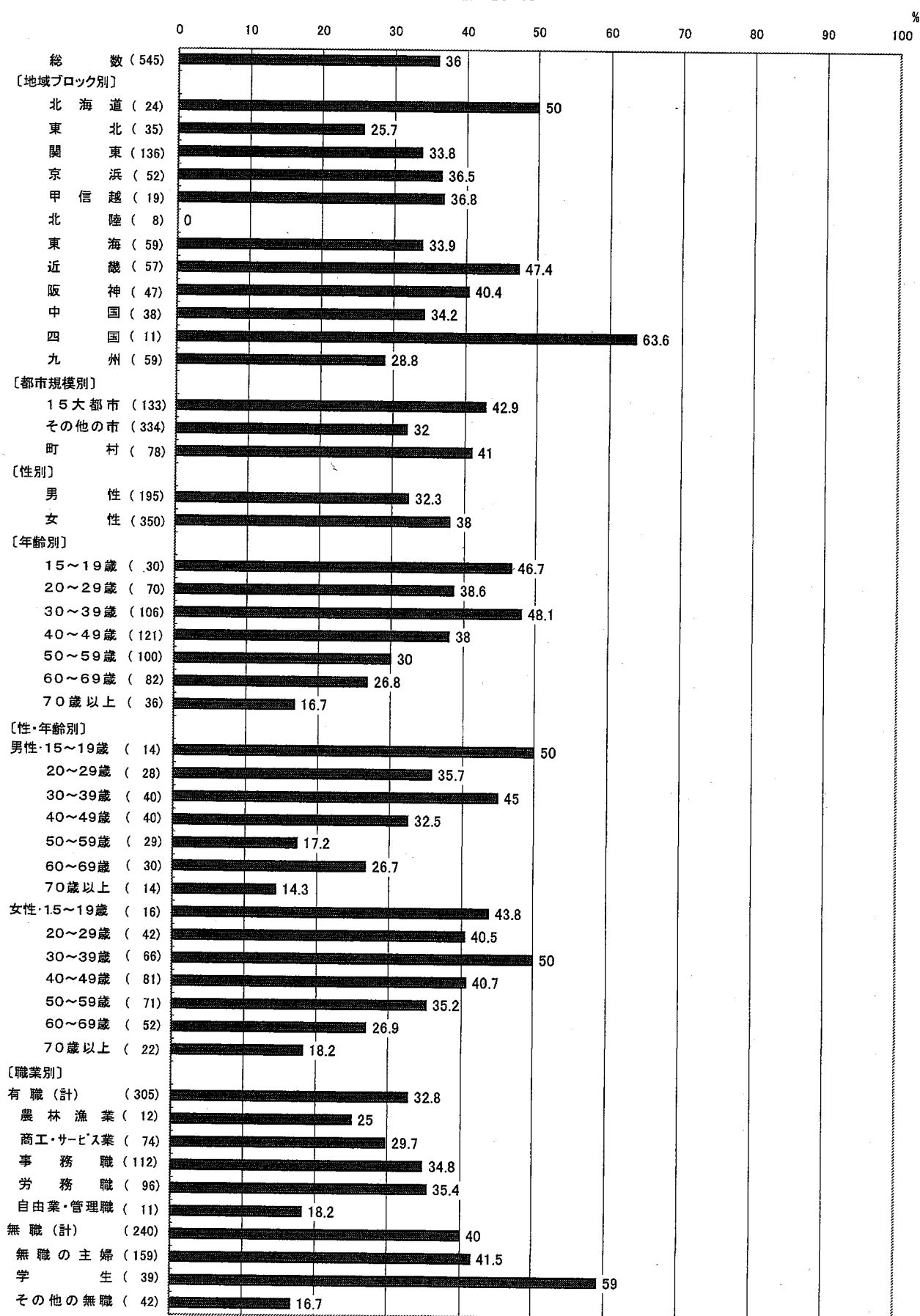
Q7SQ1. 手紙(封書)を書くときに困った点 (M.A.) (n = 545)
 (ウ) 手書きで書くか、パソコン・ワープロを使って書くか



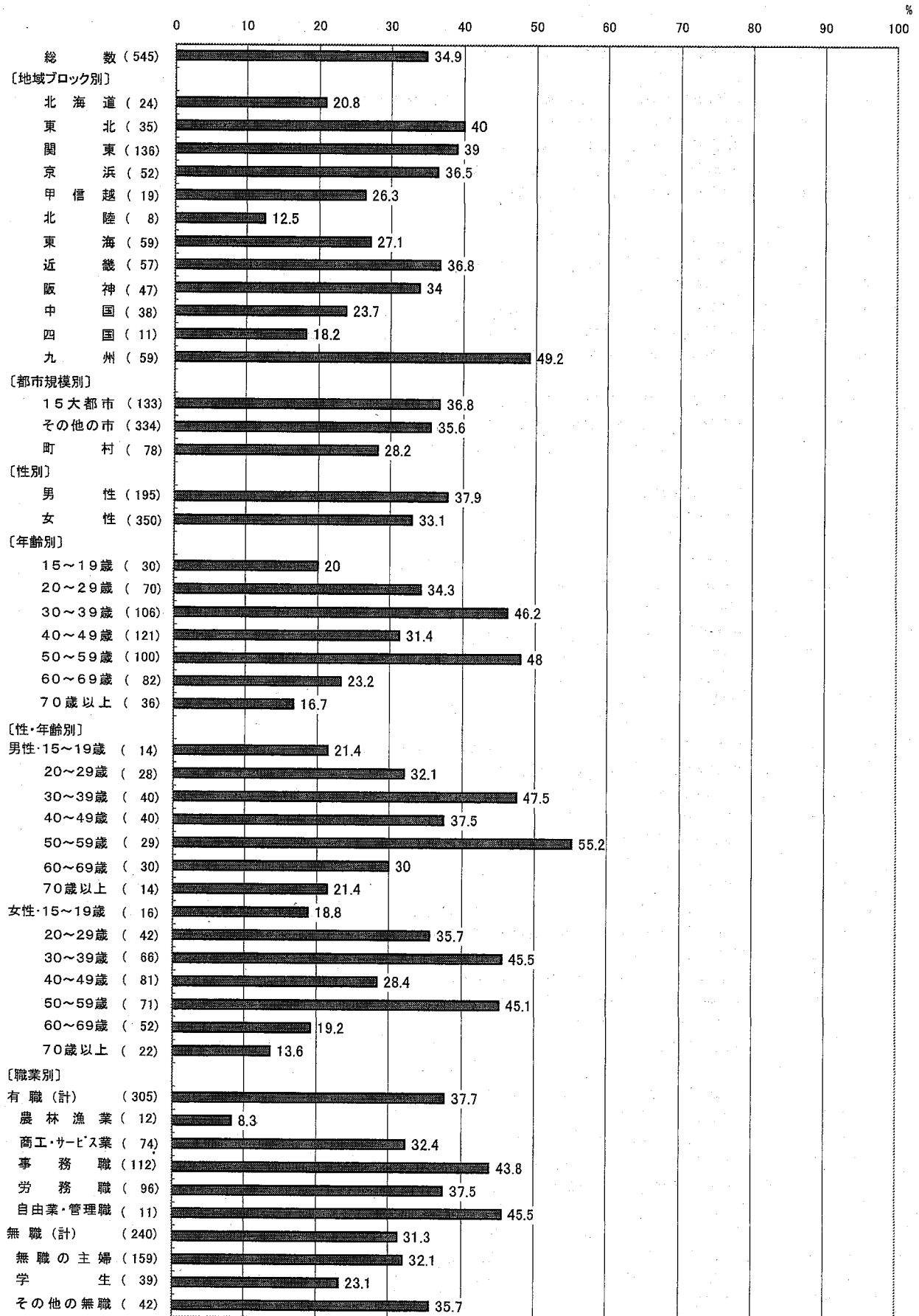
Q7SQ1. 手紙(封書)を書くときに困った点 (M.A.) (n = 545)
(エ) 漢字の使い方



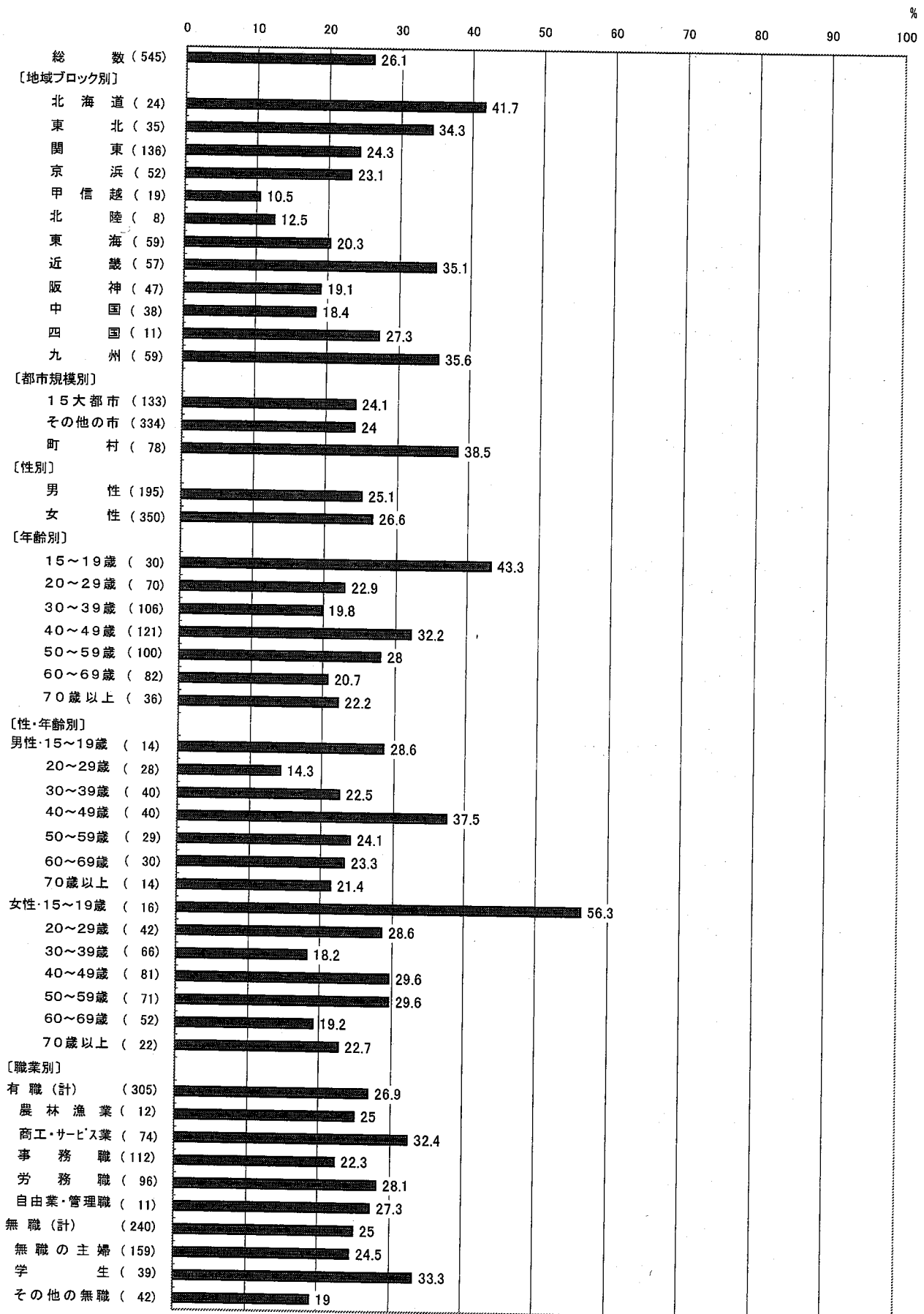
Q7SQ1. 手紙(封書)を書くときに困った点 (M.A.) (n = 545)
(オ)敬語の使い方



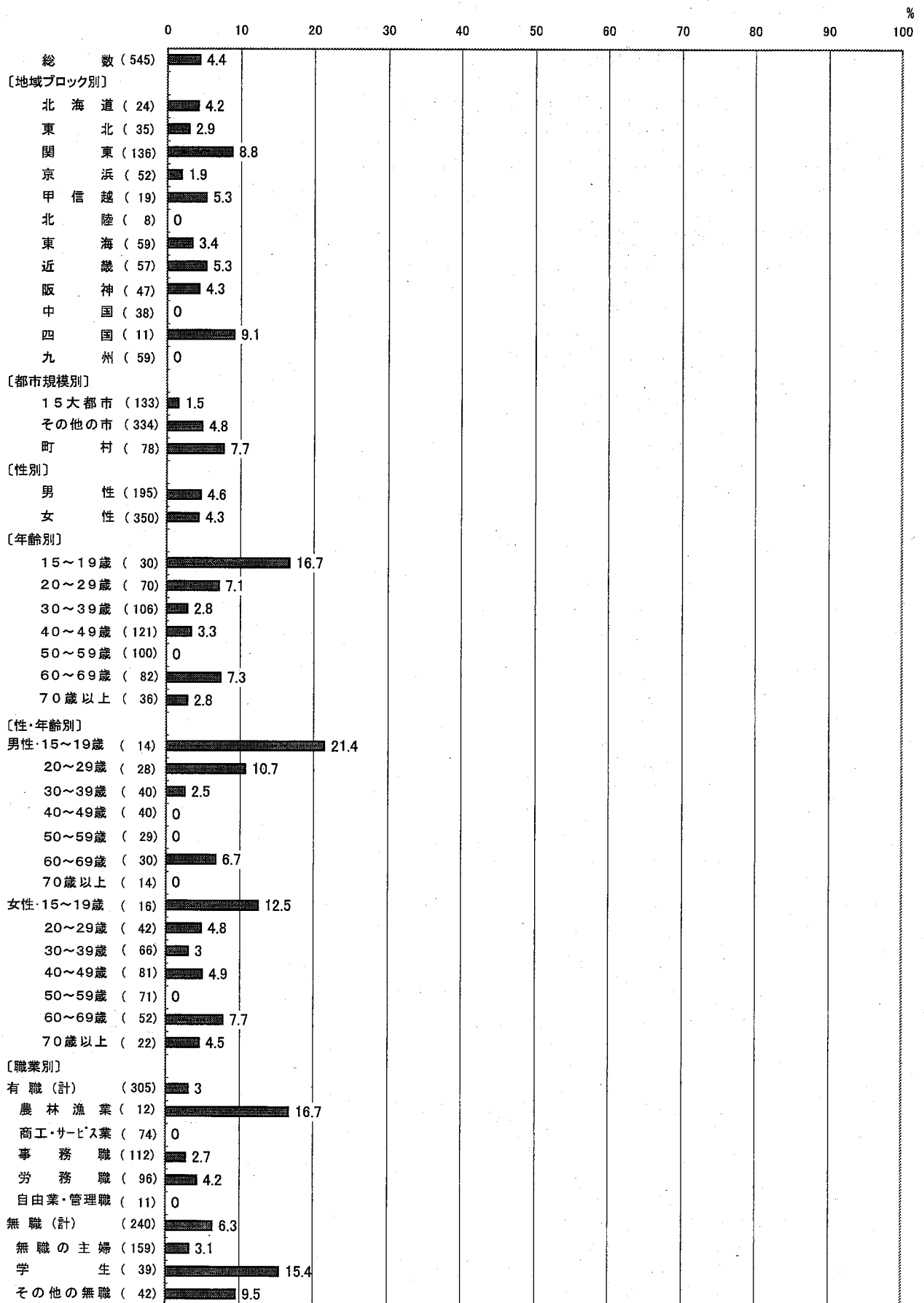
Q7SQ1. 手紙(封書)を書くときに困った点(M.A.) (n = 545)
(カ)どのような時候のあいさつを書くか



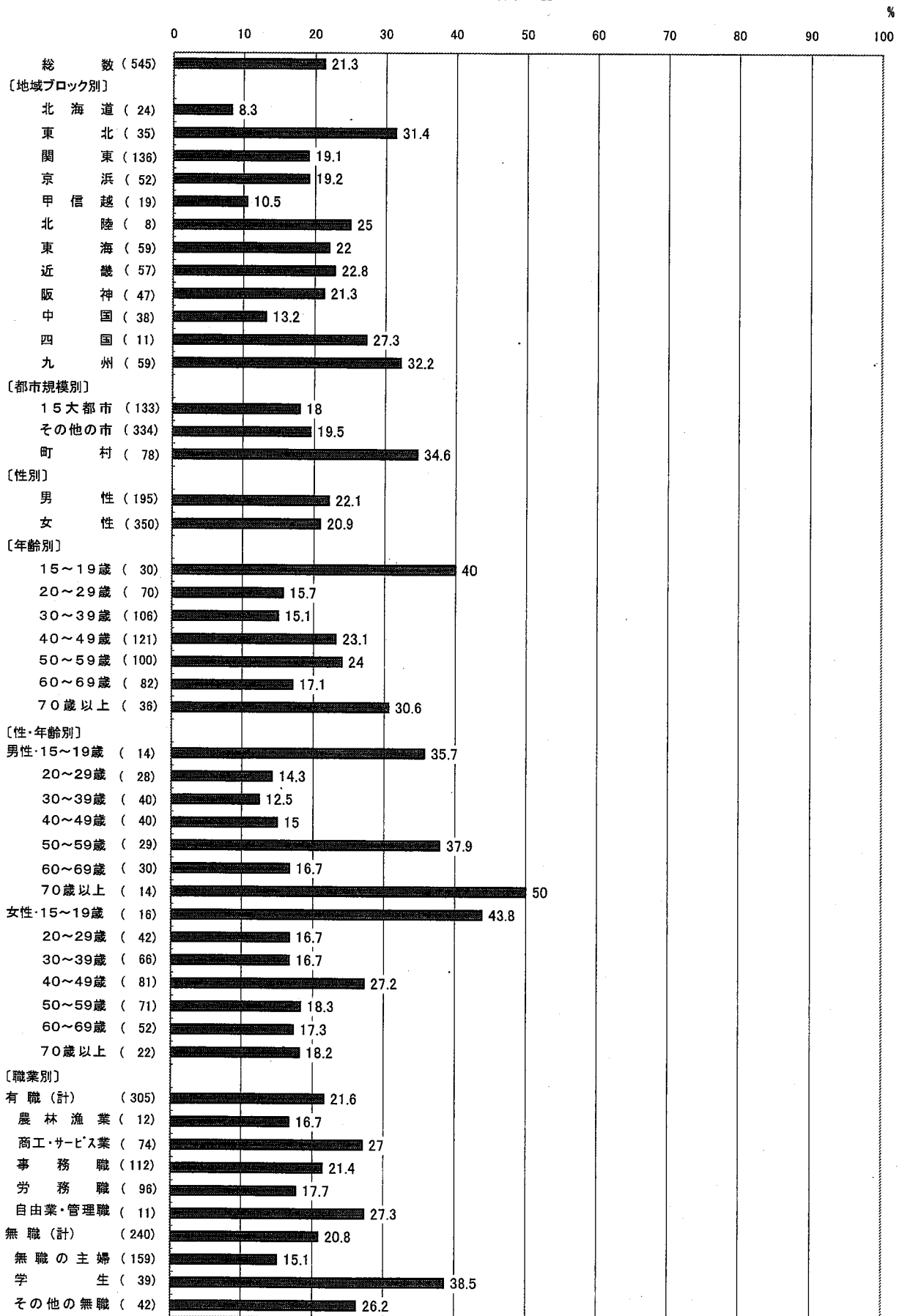
Q7SQ1. 手紙(封書)を書くときに困った点(M.A.)(n = 545)
(キ)文と文とのつなぎ方



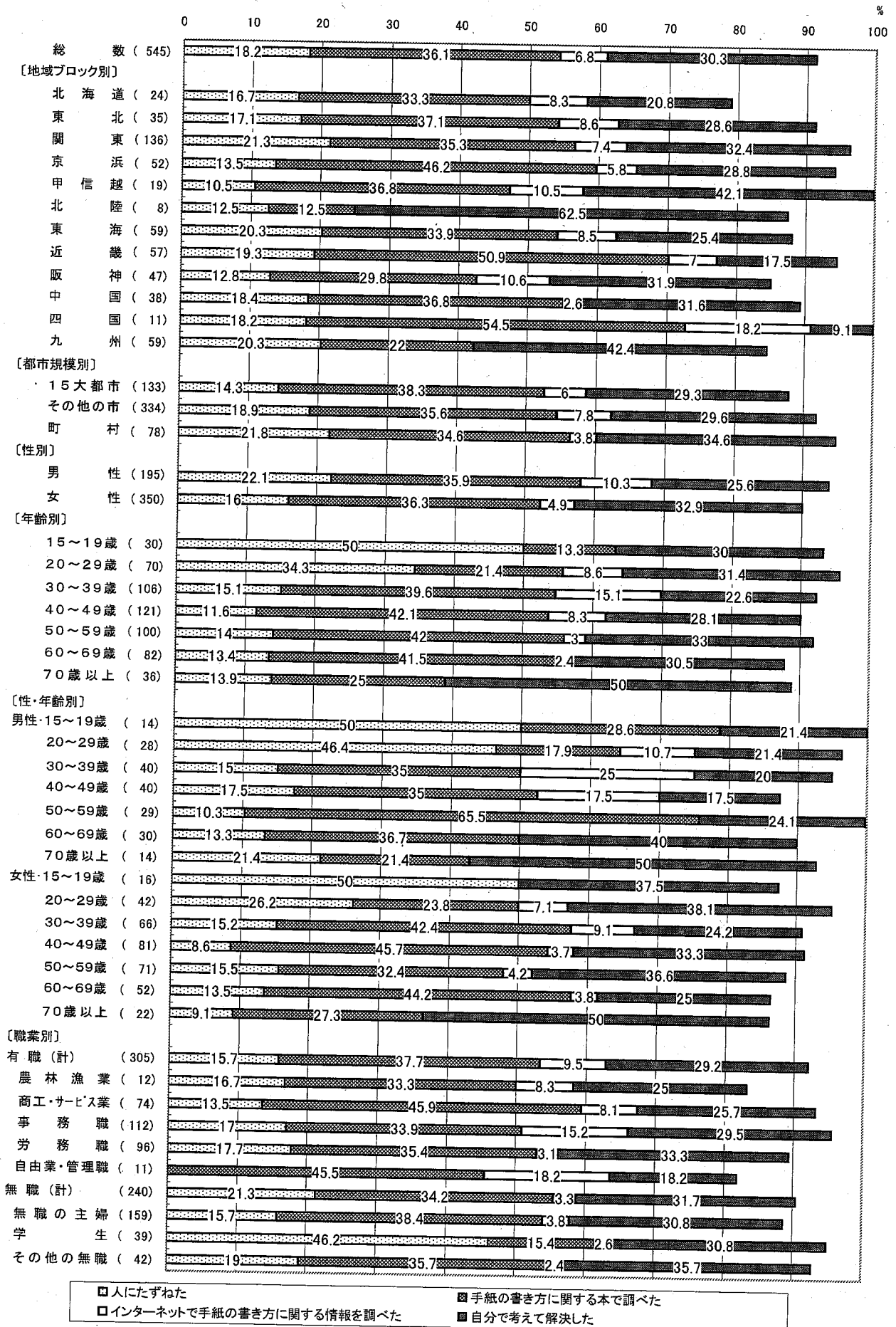
Q7SQ1. 手紙(封書)を書くときに困った点 (M.A.) (n = 545)
(ク)封筒のあて名・差出人などの書き方



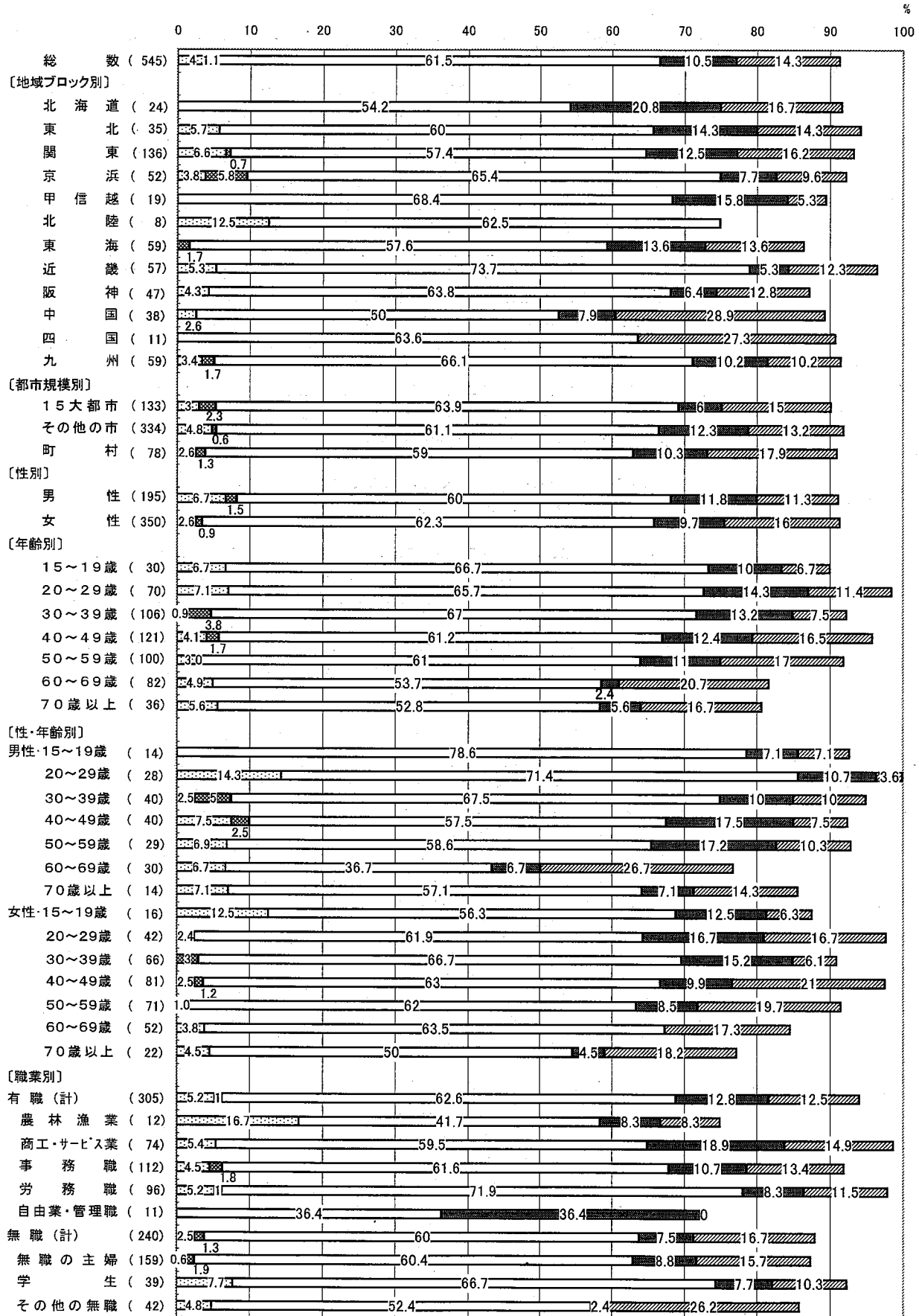
Q7SQ1. 手紙(封書)を書くときに困った点(M.A.)(n = 545)
(ケ)事柄をどのような順序で書くか



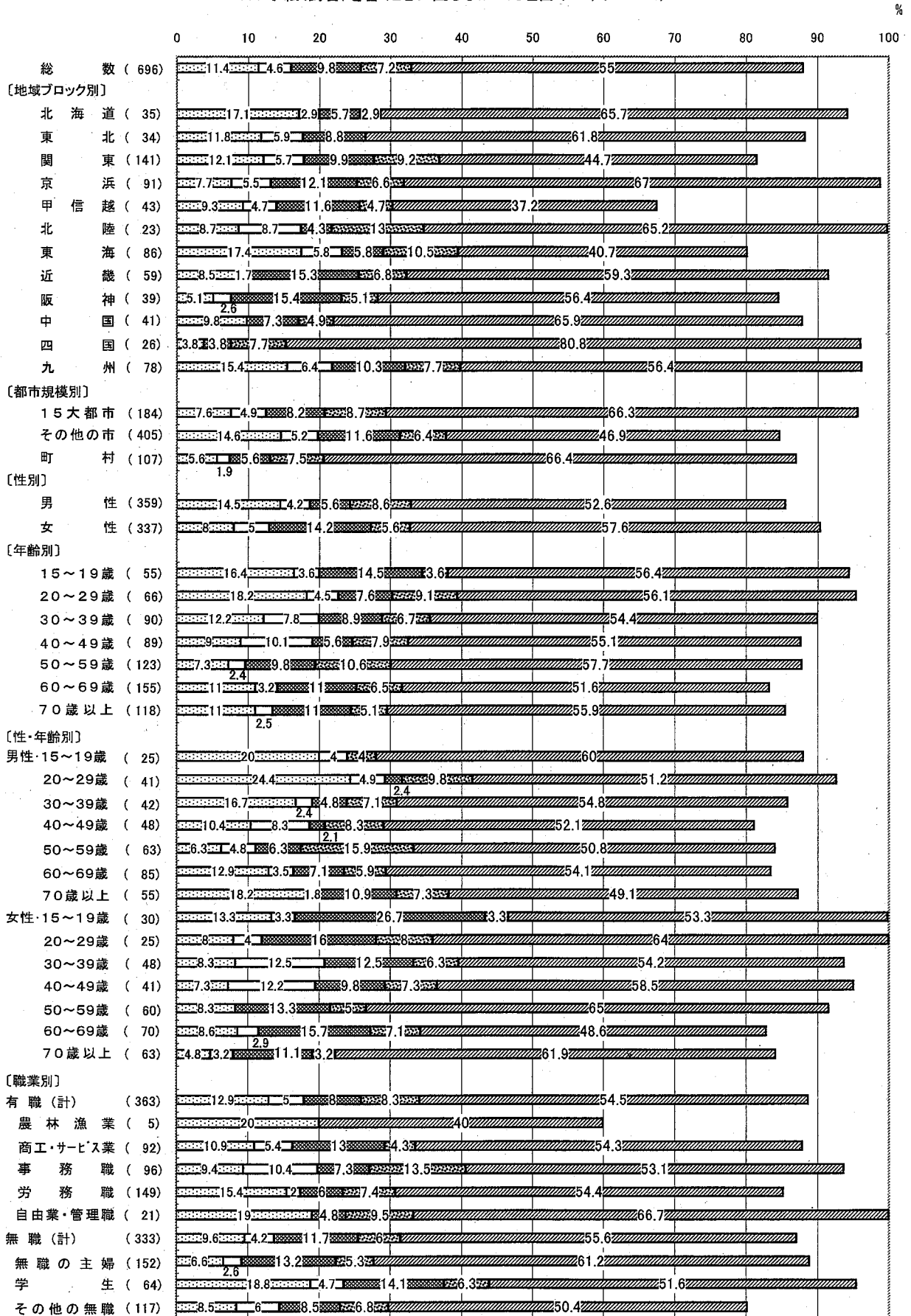
Q7SQ2. 手紙(封書)を書くときの問題の解決法 (S.A.) (n = 545)



Q7SQ3. 手紙(封書)を書くときに困った理由 (S.A.) (n = 545)



Q8. 手紙(封書)を書くときに困らなかった理由 (S.A.) (n = 696)


☒ 学校の国語科の授業で習ったから

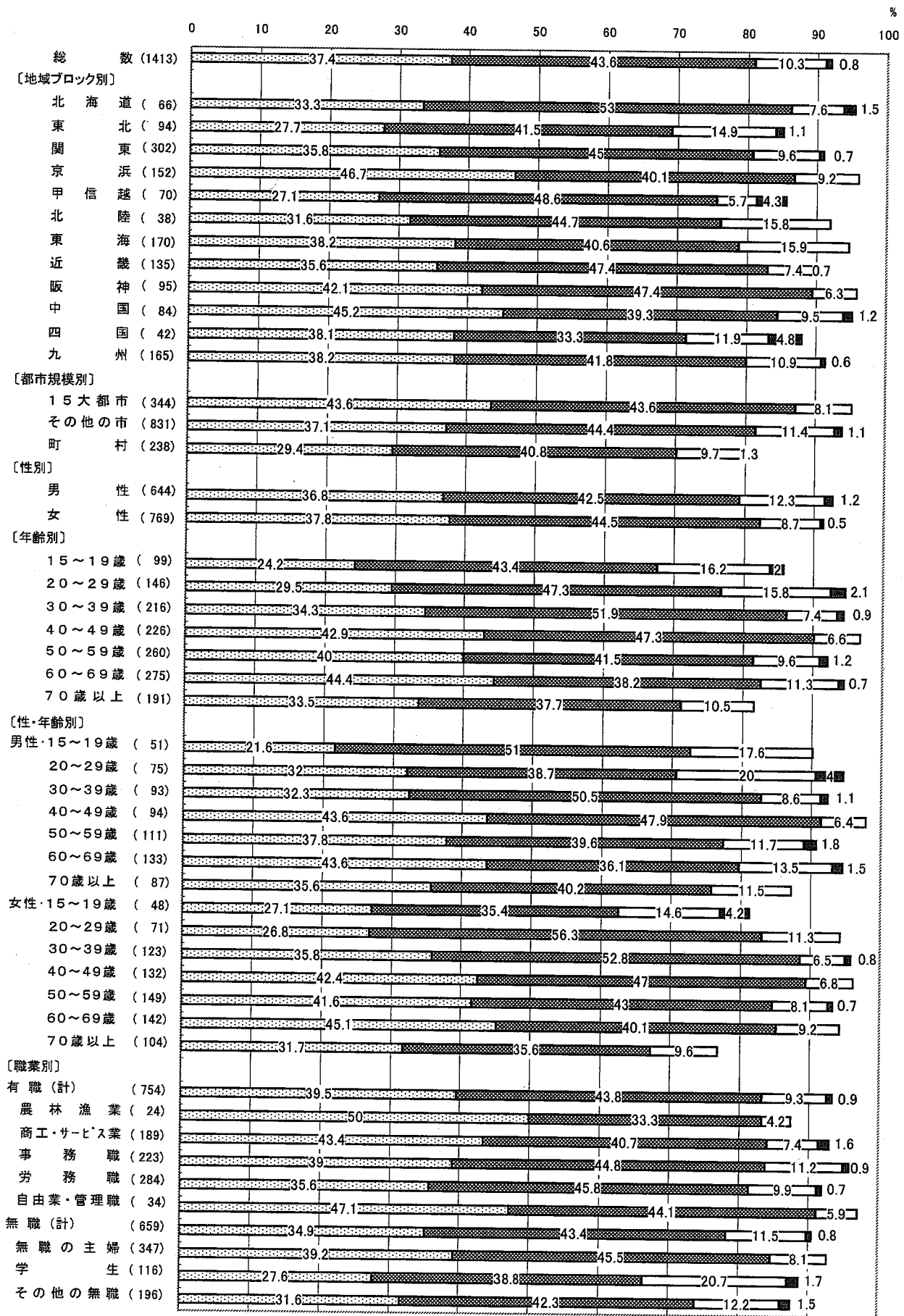
☐ 家庭や職場で教わったから

☒ 手紙をよく書くから

☒ 手紙の書き方の本などを読んで勉強したから

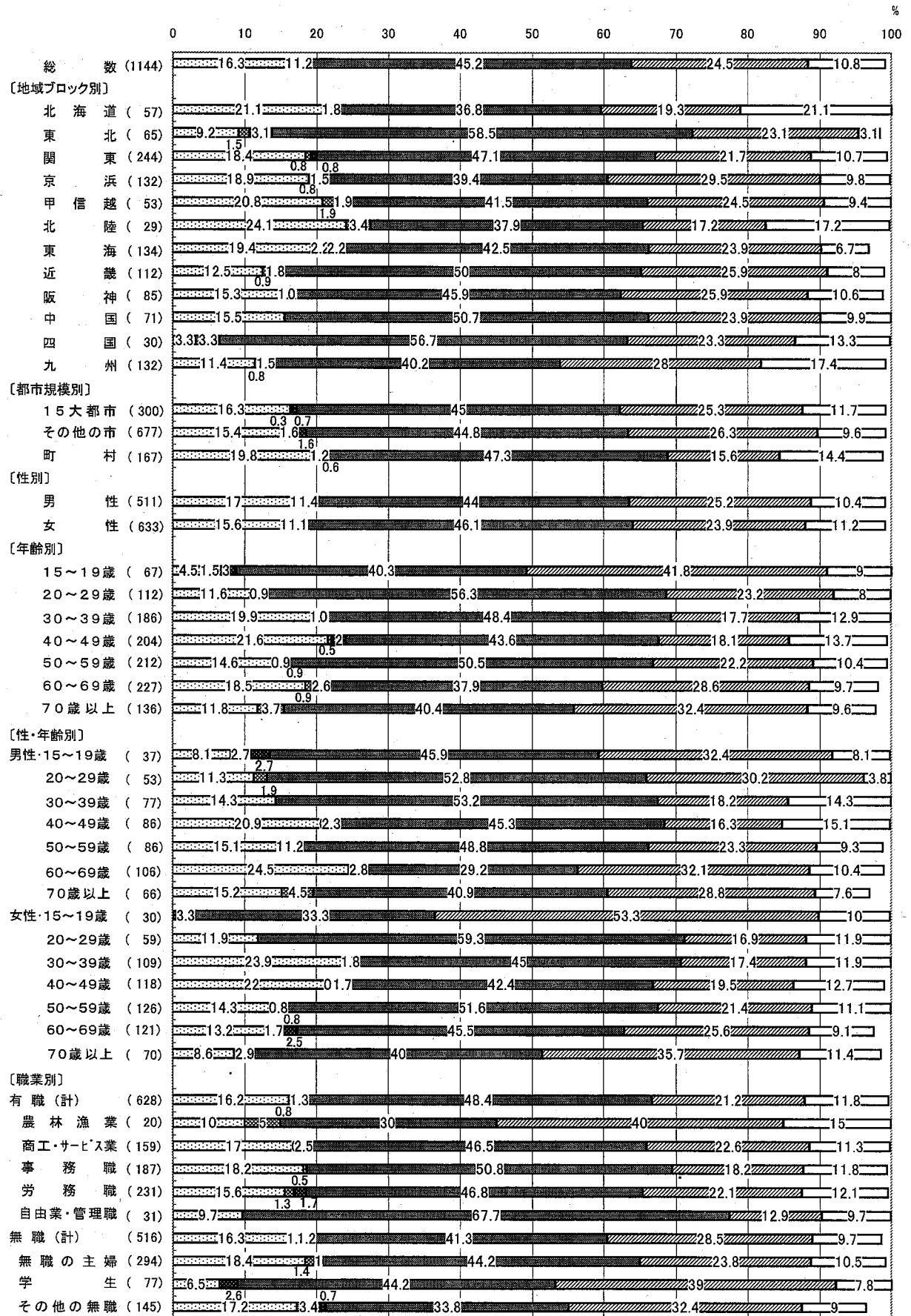
☒ 決まりにとらわれず、自由に書けばいいと思っているから

Q9. 日本人の国語力の低下について (S.A.) (n = 1,413)



☐ 全くそのとおりだと思う
 ☒ ある程度そのとおりだと思う
 ☐ あまりそうは思わない
 ☐ 全くそうは思わない

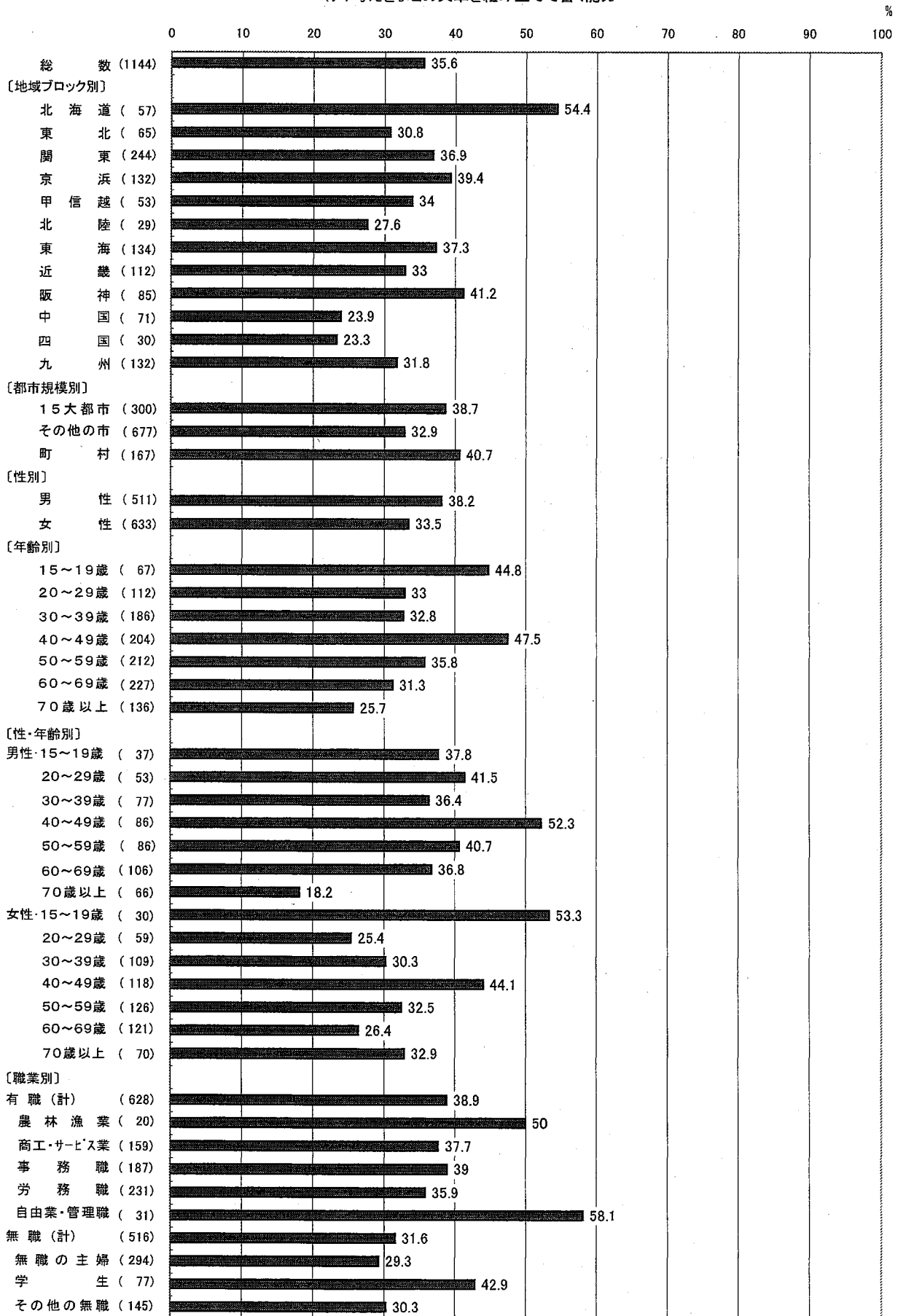
Q9SQ1. 国語力が低下している世代 (S.A.) (n = 1,144)



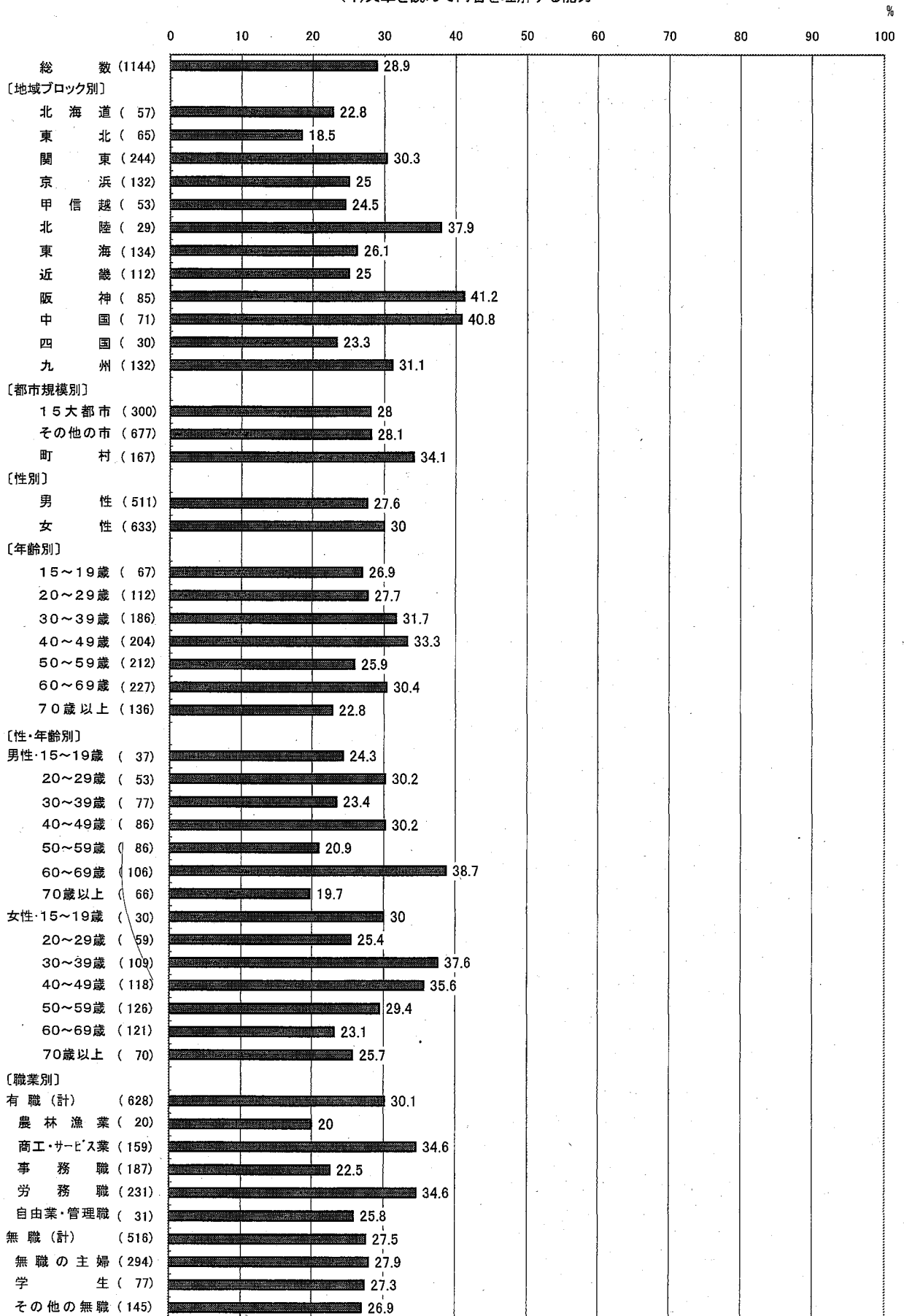
☐ すべての世代に当てはまる
 ☒ 年齢の高い世代に当てはまる
 ☒ どちらかという、年齢の高い世代に当てはまる

☒ どちらかという、年齢の低い世代に当てはまる
 ☒ 年齢の低い世代に当てはまる
 ☐ 世代とは関係がない

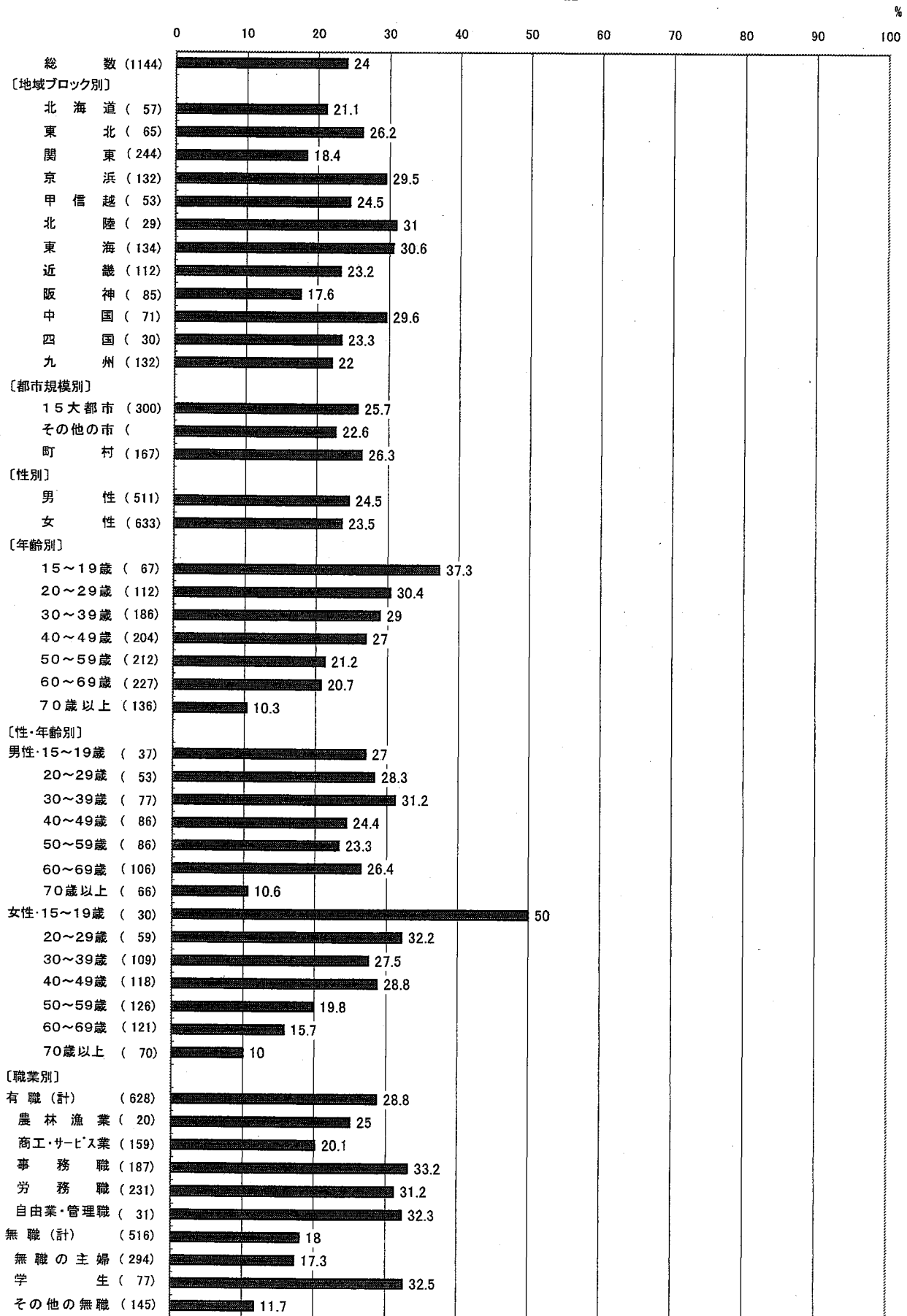
Q9SQ2. 国語力の低下が特に感じられる点 (M.A.) (n = 1,144)
(ア) 考えをまとめ文章を組み立てて書く能力



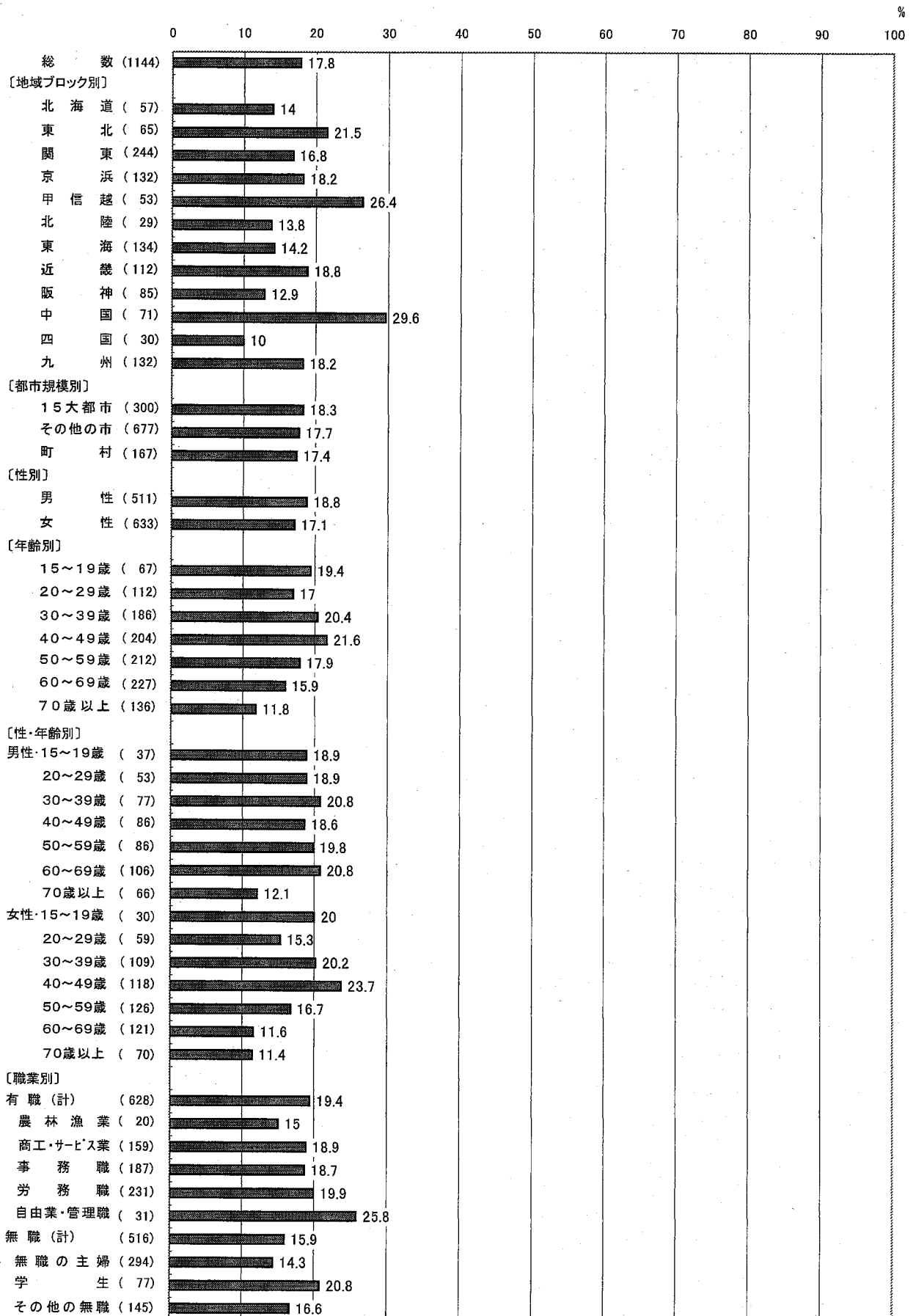
Q9SQ2. 国語力の低下が特に感じられる点 (M.A.) (n=1,144)
(イ)文章を読んで内容を理解する能力



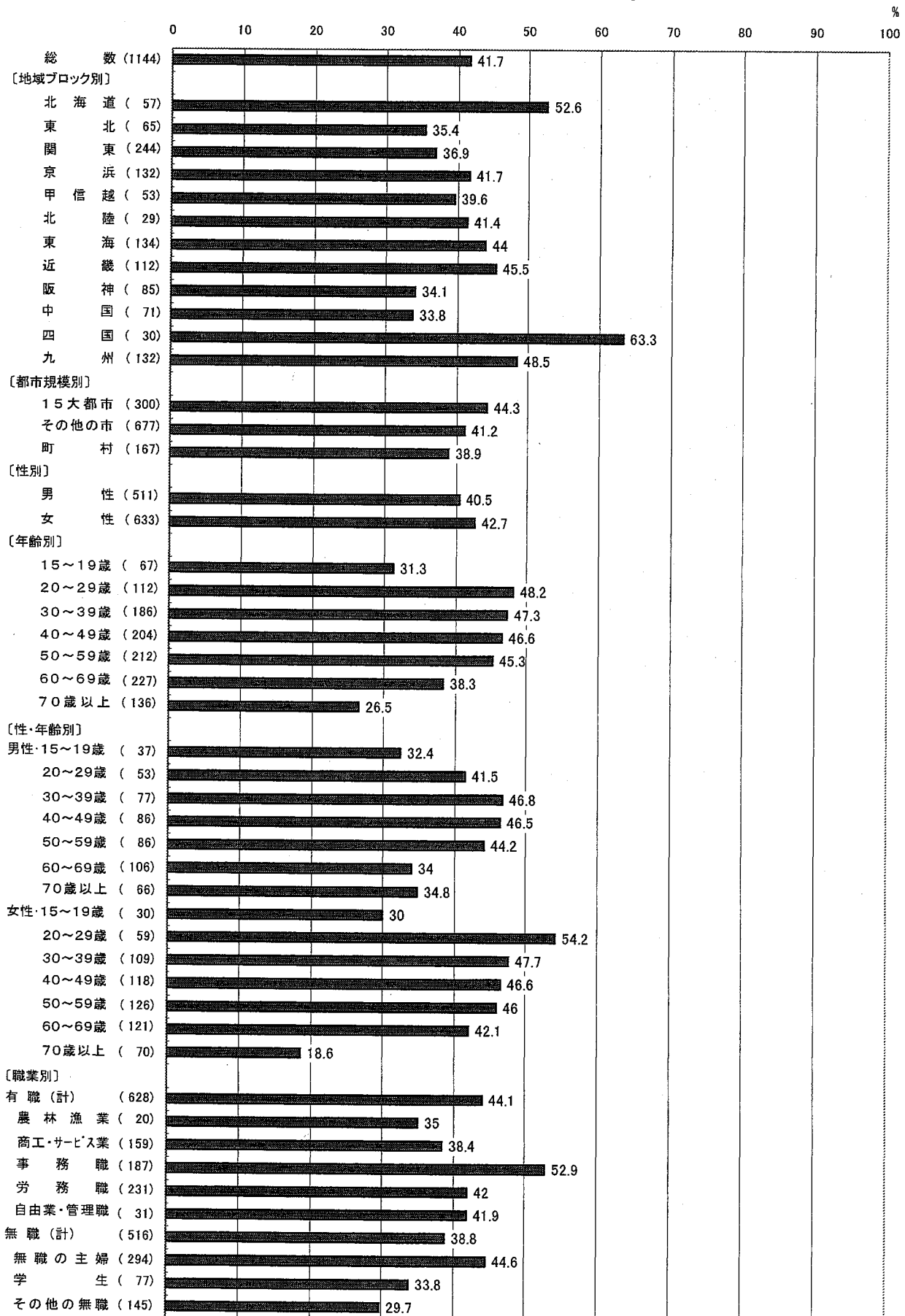
Q9SQ2. 国語力の低下が特に感じられる点 (M.A.) (n=1,144)
(ウ) 話して説明したり発表したりする能力



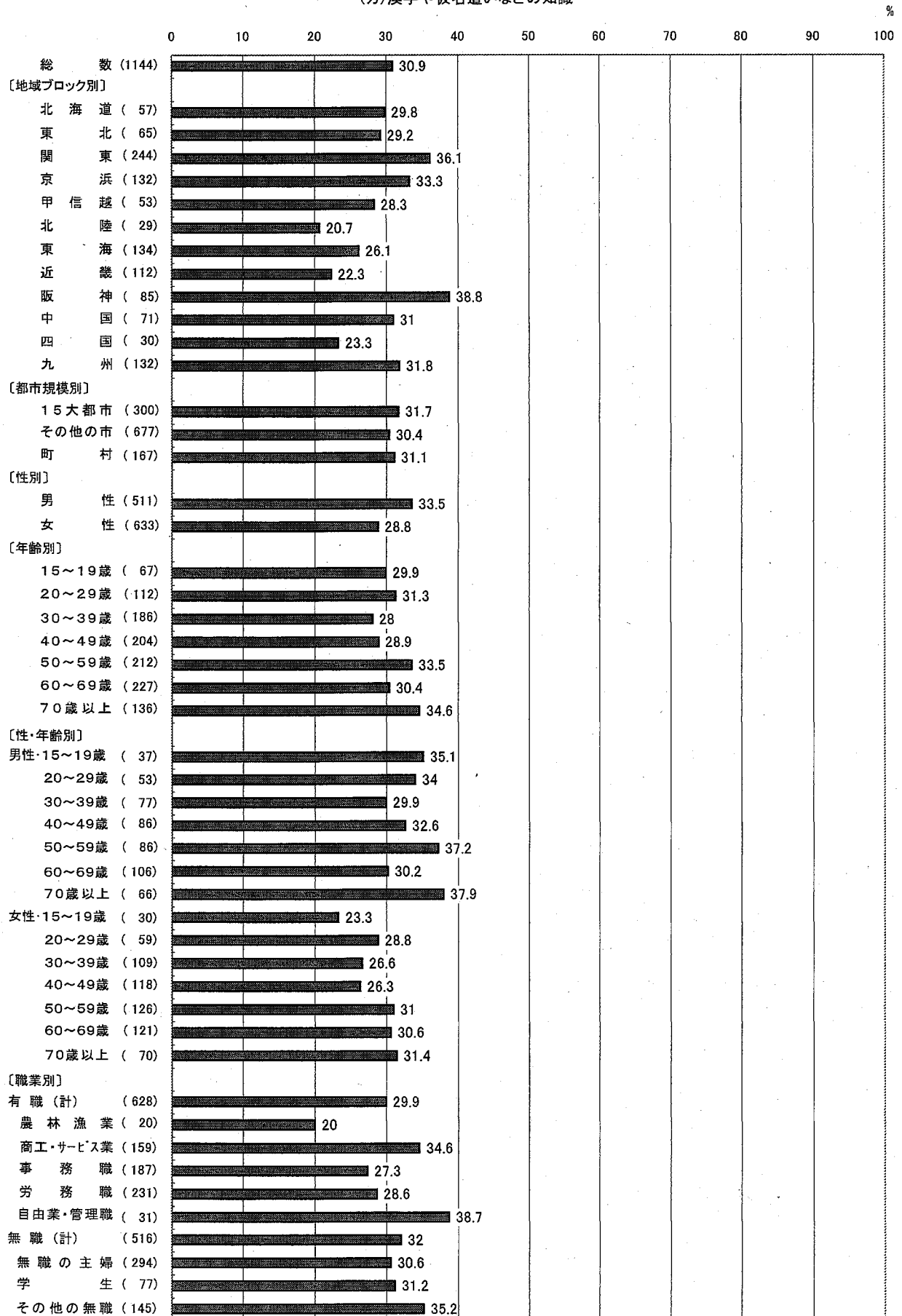
Q9SQ2. 国語力の低下が特に感じられる点 (M.A.) (n = 1,144)
(エ) 説明を聞いて内容を理解する能力



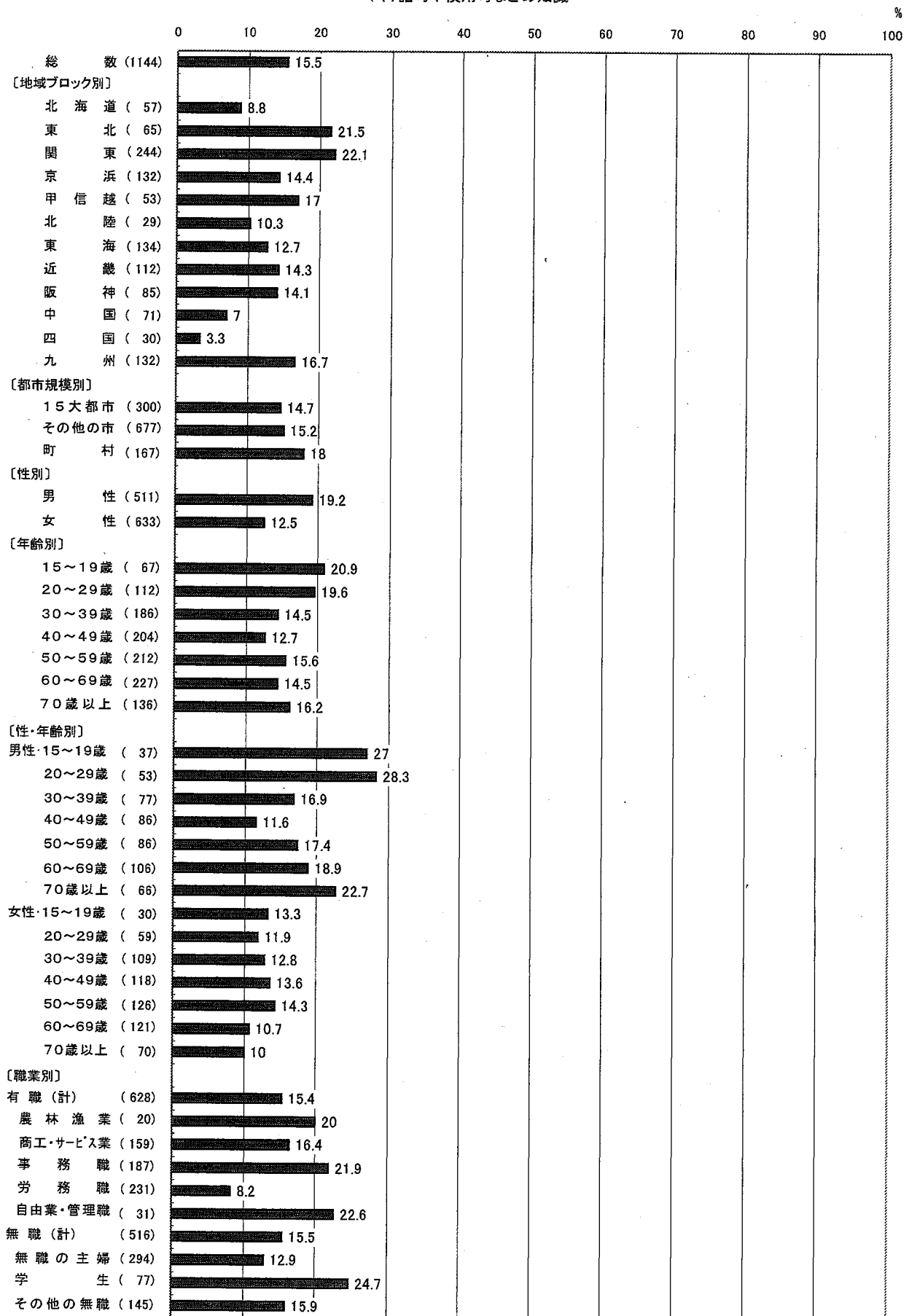
Q9SQ2. 国語力の低下が特に感じられる点 (M.A.) (n = 1,144)
(オ) 相手や場面によって適切に言葉を使い分ける能力



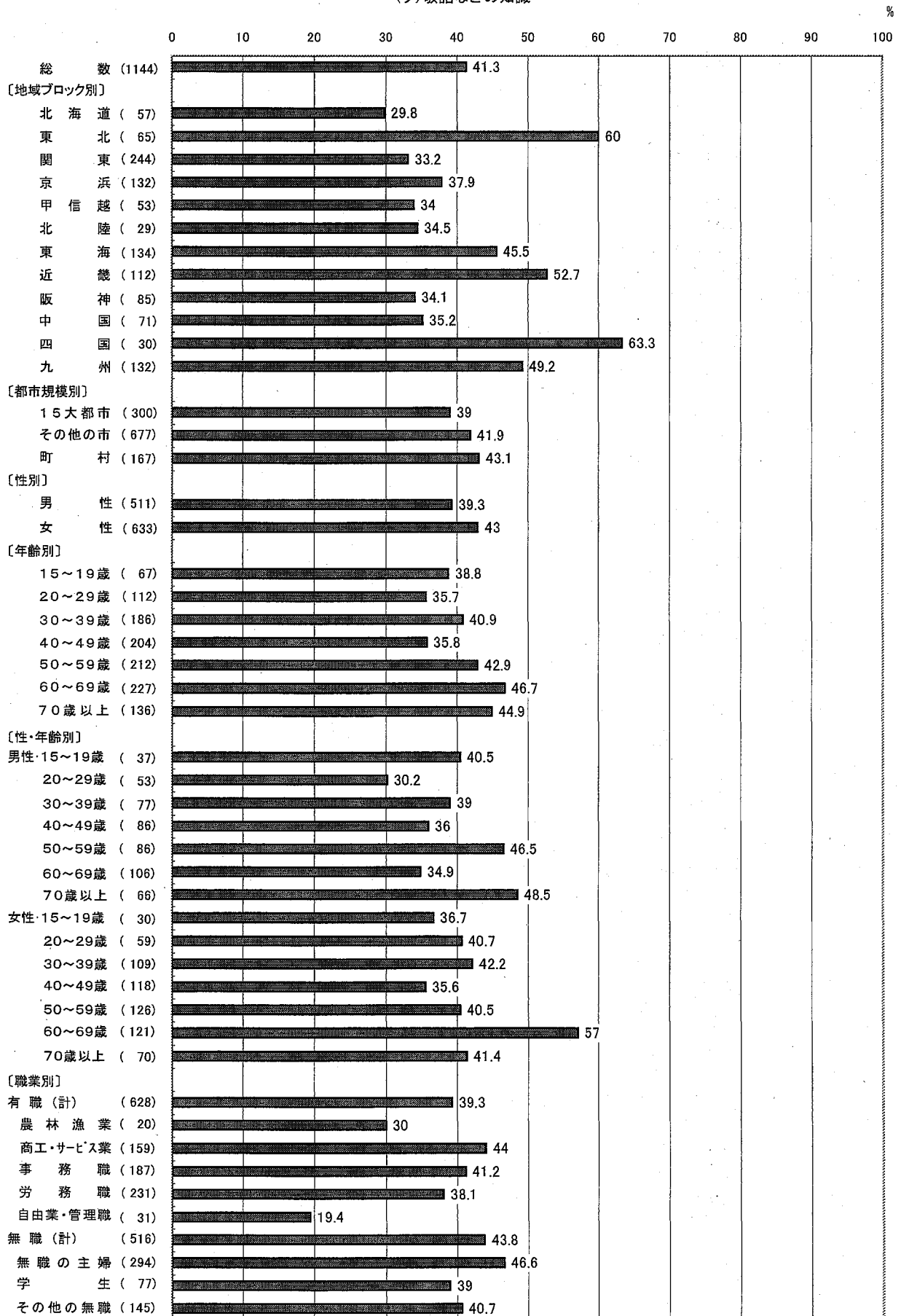
Q9SQ2. 国語力の低下が特に感じられる点 (M.A.) (n = 1,144)
(力)漢字や仮名遣いなどの知識



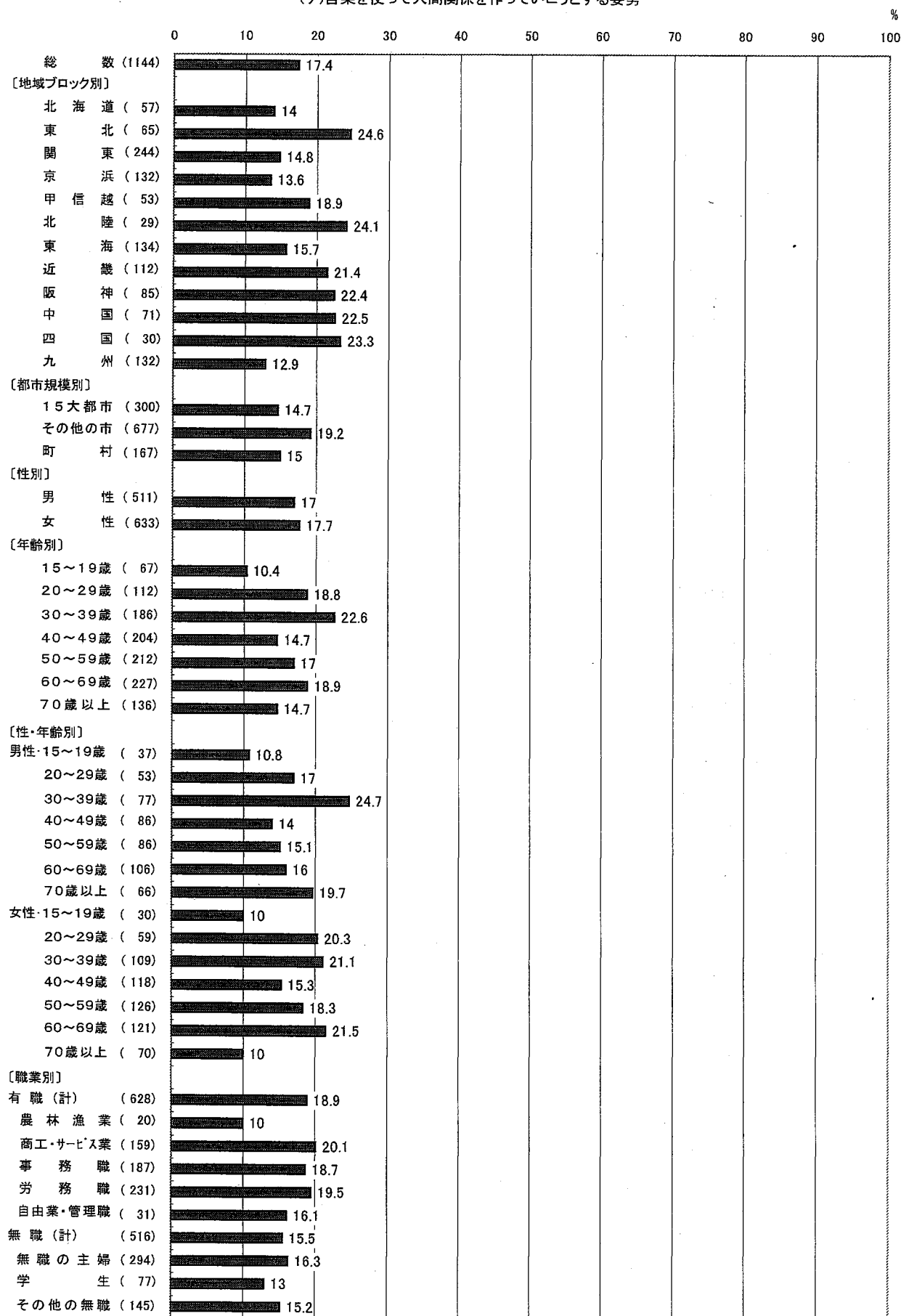
Q9SQ2. 国語力の低下が特に感じられる点 (M.A.) (n = 1,144)
(キ) 語句や慣用句などの知識



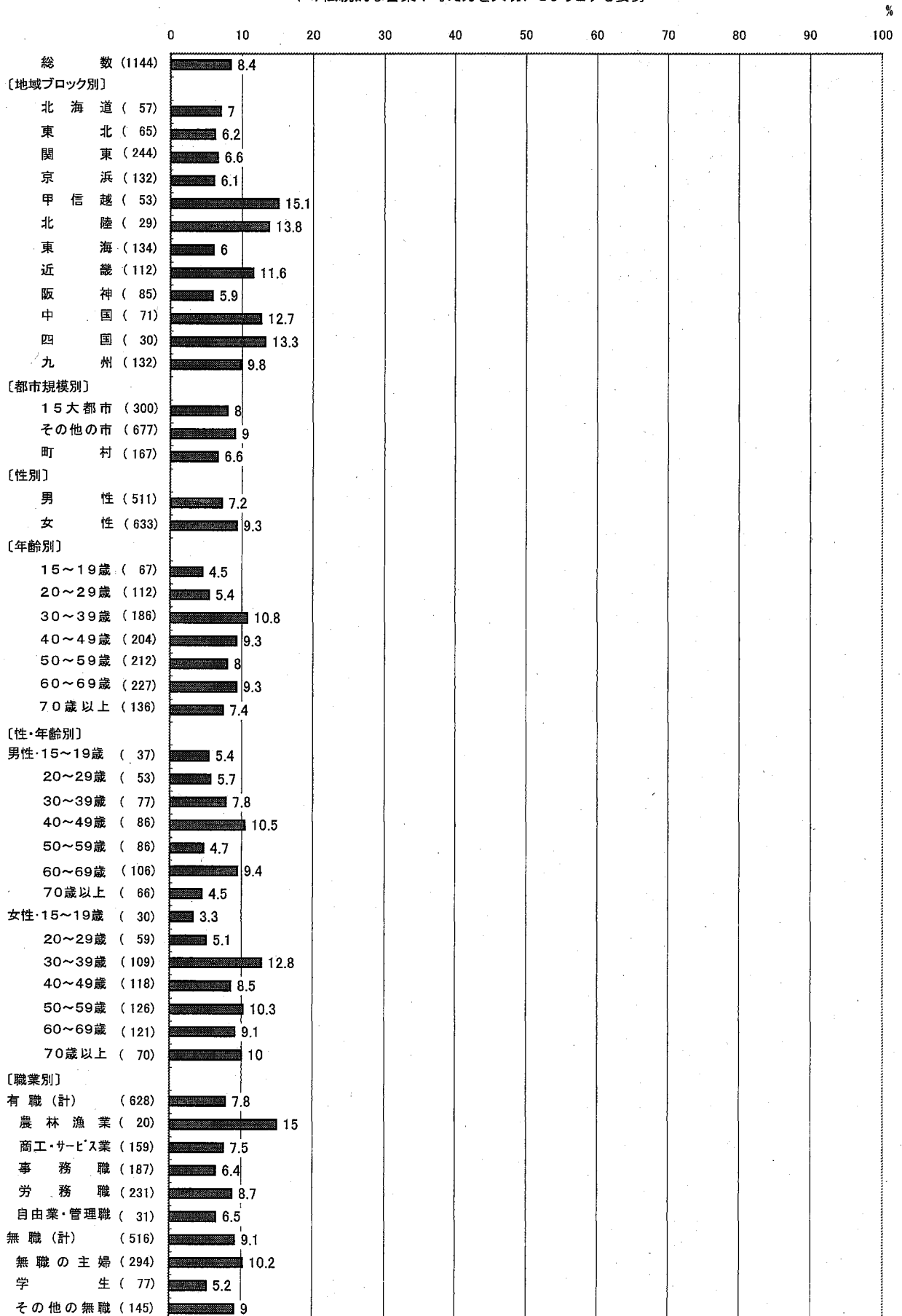
Q9SQ2. 国語力の低下が特に感じられる点 (M.A.) (n = 1,144)
(ク)敬語などの知識



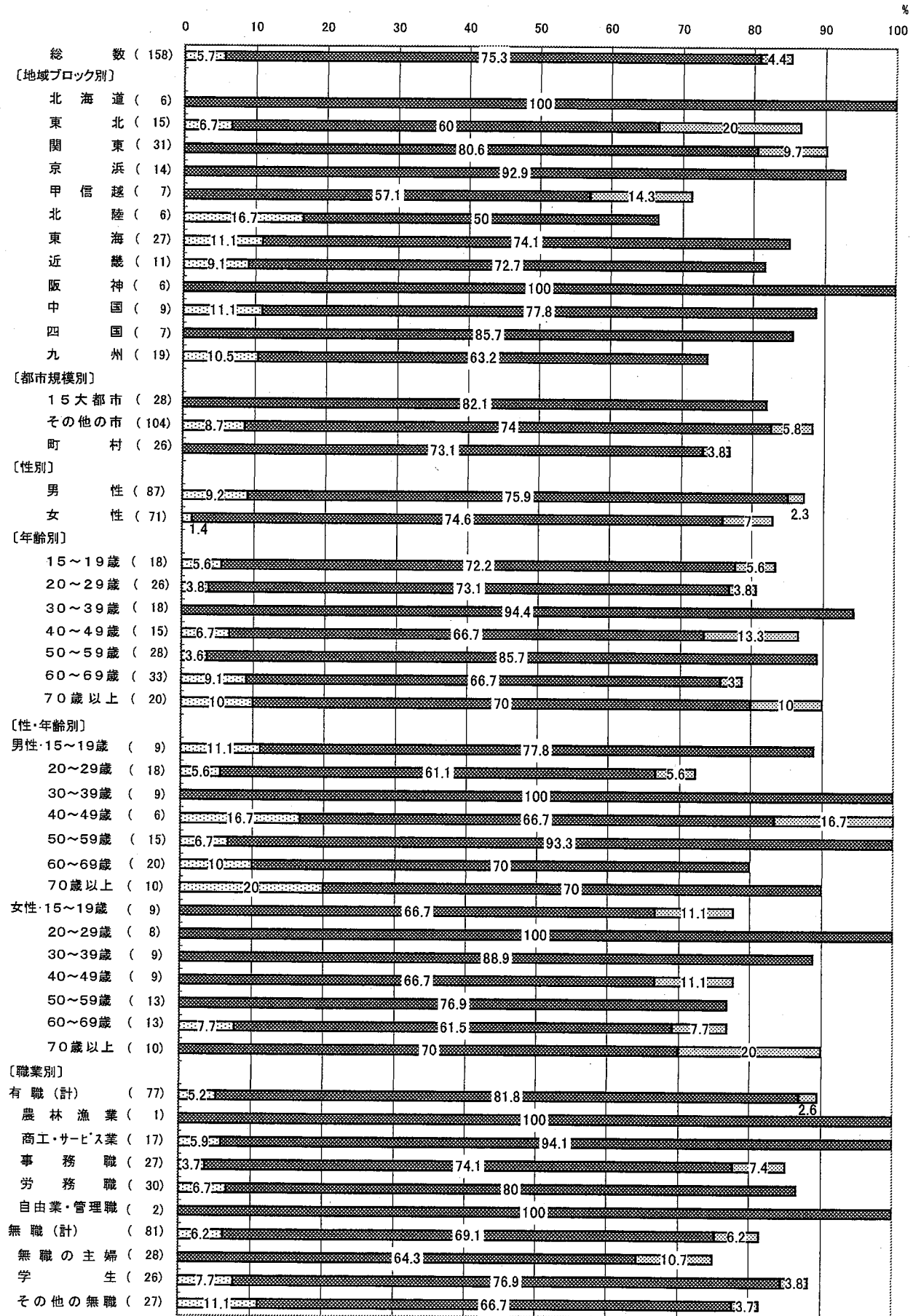
Q9SQ2. 国語力の低下が特に感じられる点 (M.A.) (n = 1,144)
(ケ)言葉を使って人間関係を作っていこうとする姿勢



Q9SQ2. 国語力の低下が特に感じられる点 (M.A.) (n = 1,144)
 (コ) 伝統的な言葉や考え方を大切にしようとする姿勢

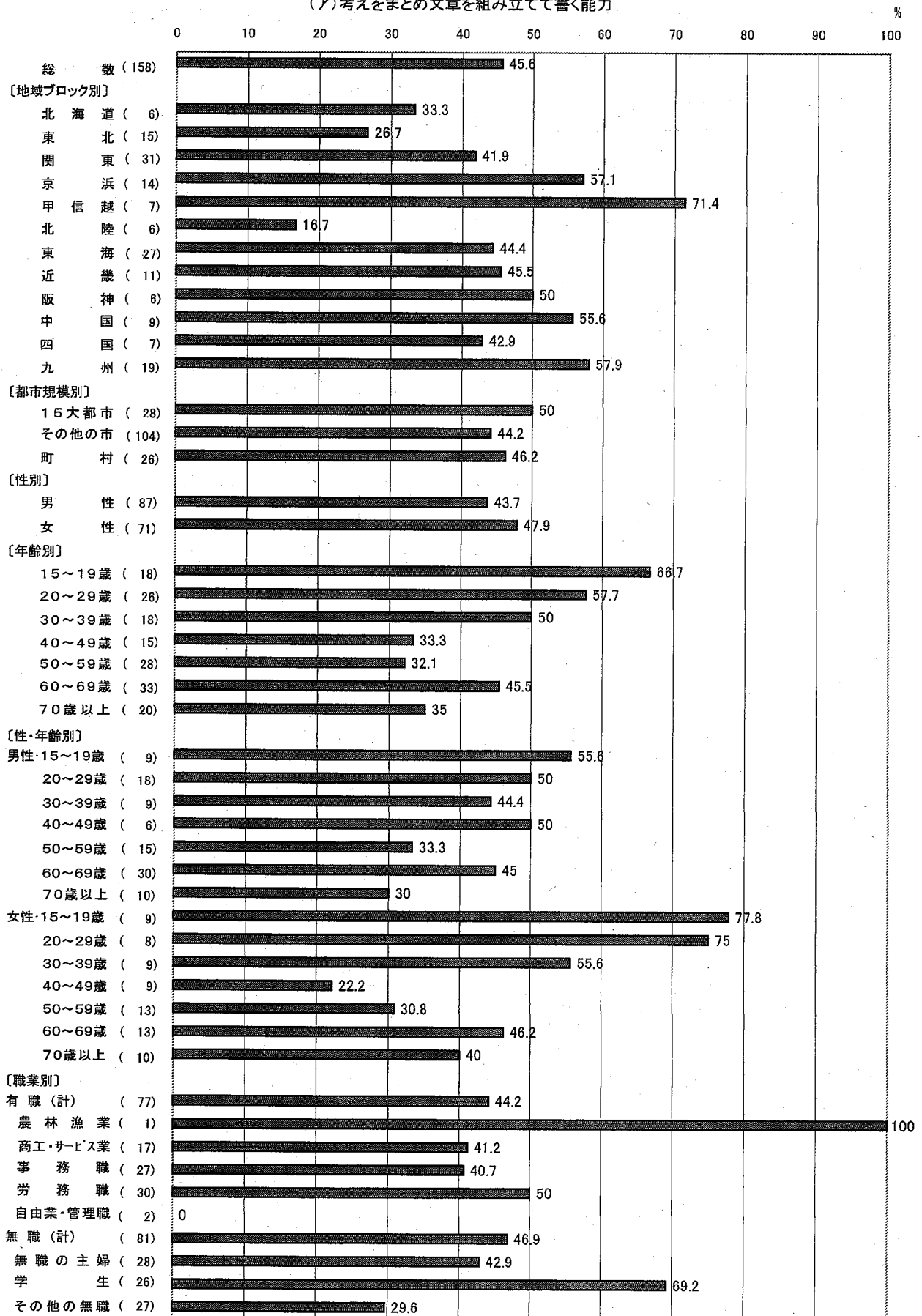


Q10. 国語力のレベルは以前と比べてどうか (S.A.)(n = 158)

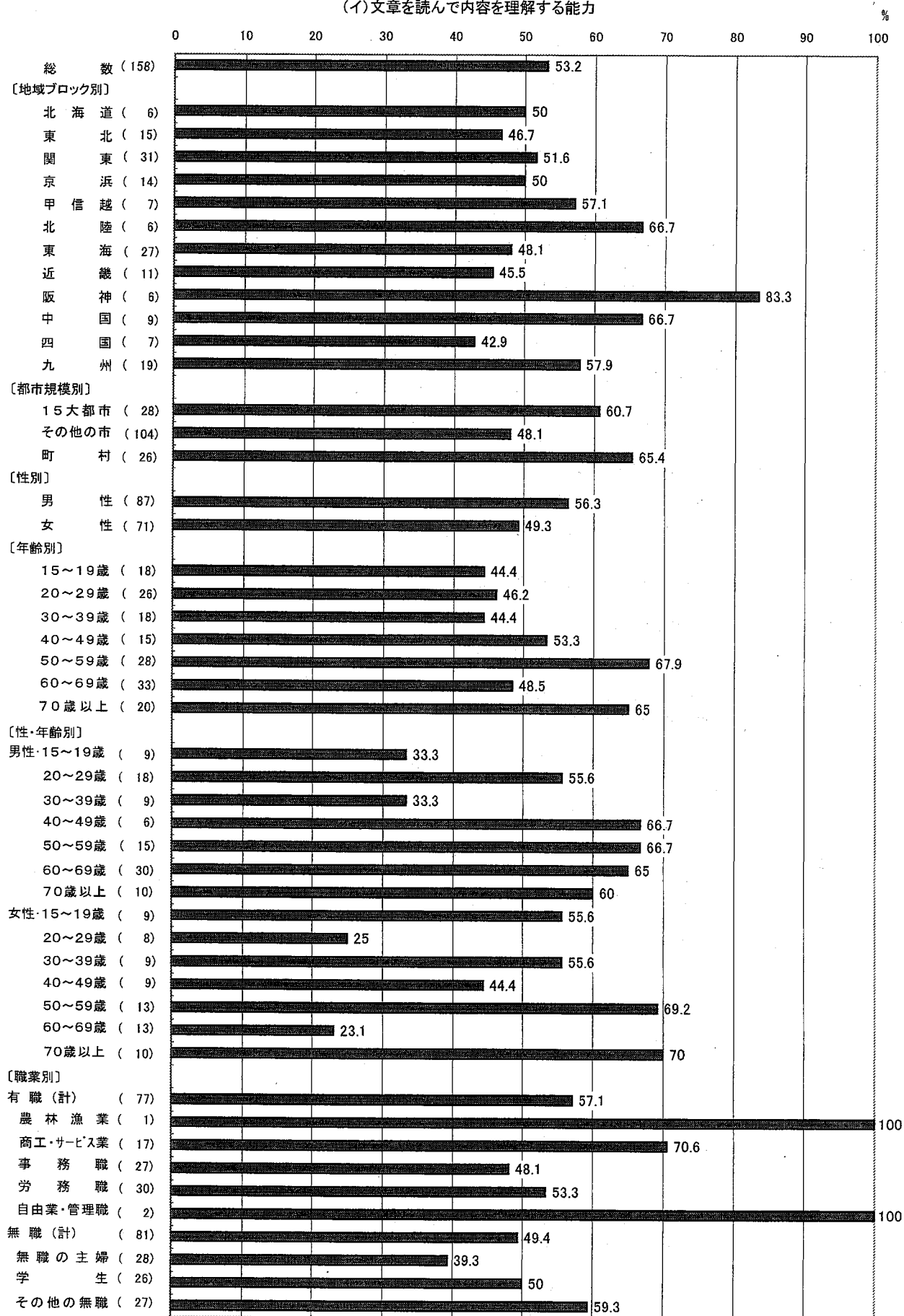


□ 以前と全く変わっていない ■ 以前とあまり変わっていない ▨ 以前より少し向上している ■ 以前より大きく向上している

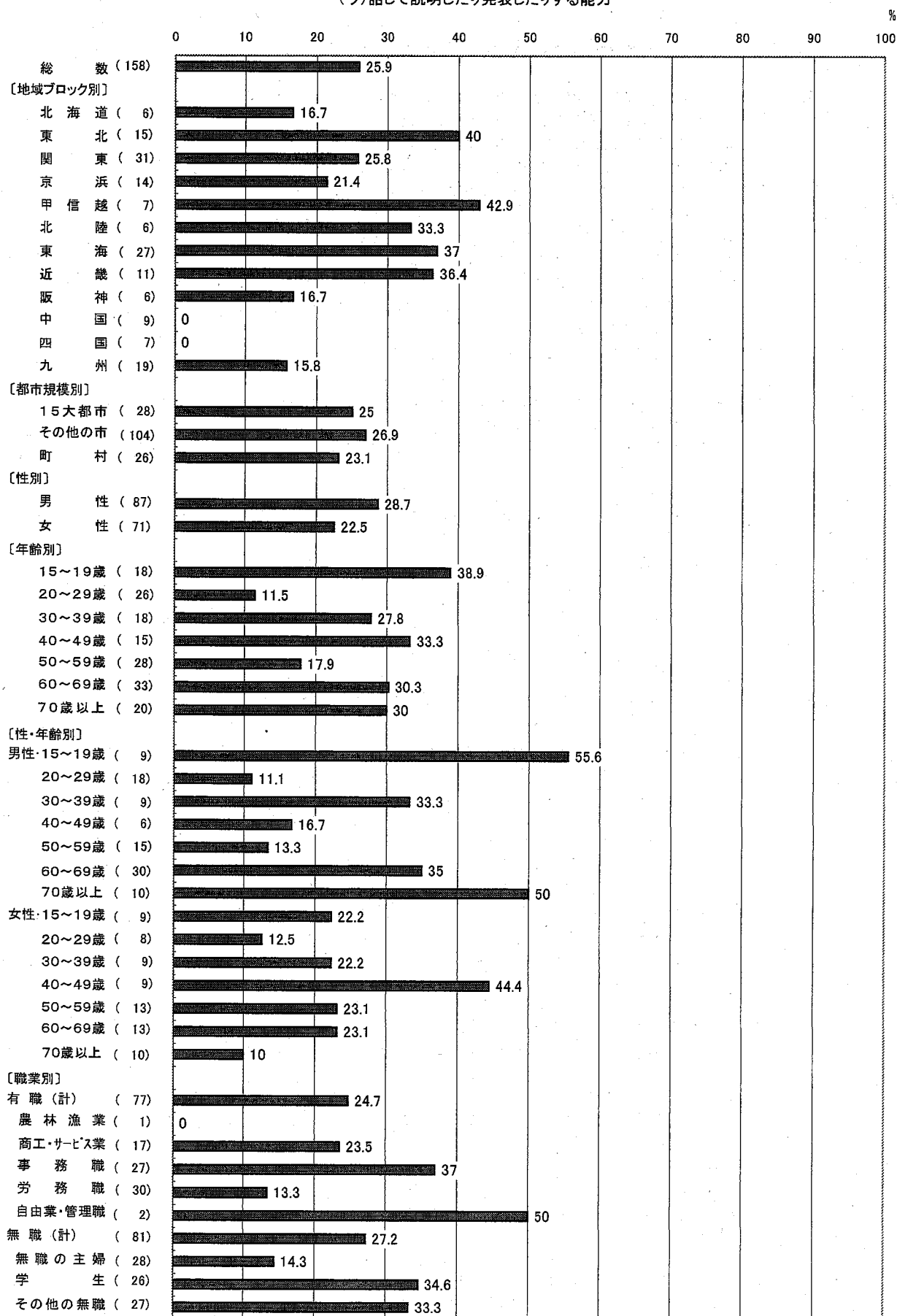
Q10SQ. 国語力について特に大事だと思う点(M.A.) (n = 158)
(ア) 考えをまとめ文章を組み立てて書く能力



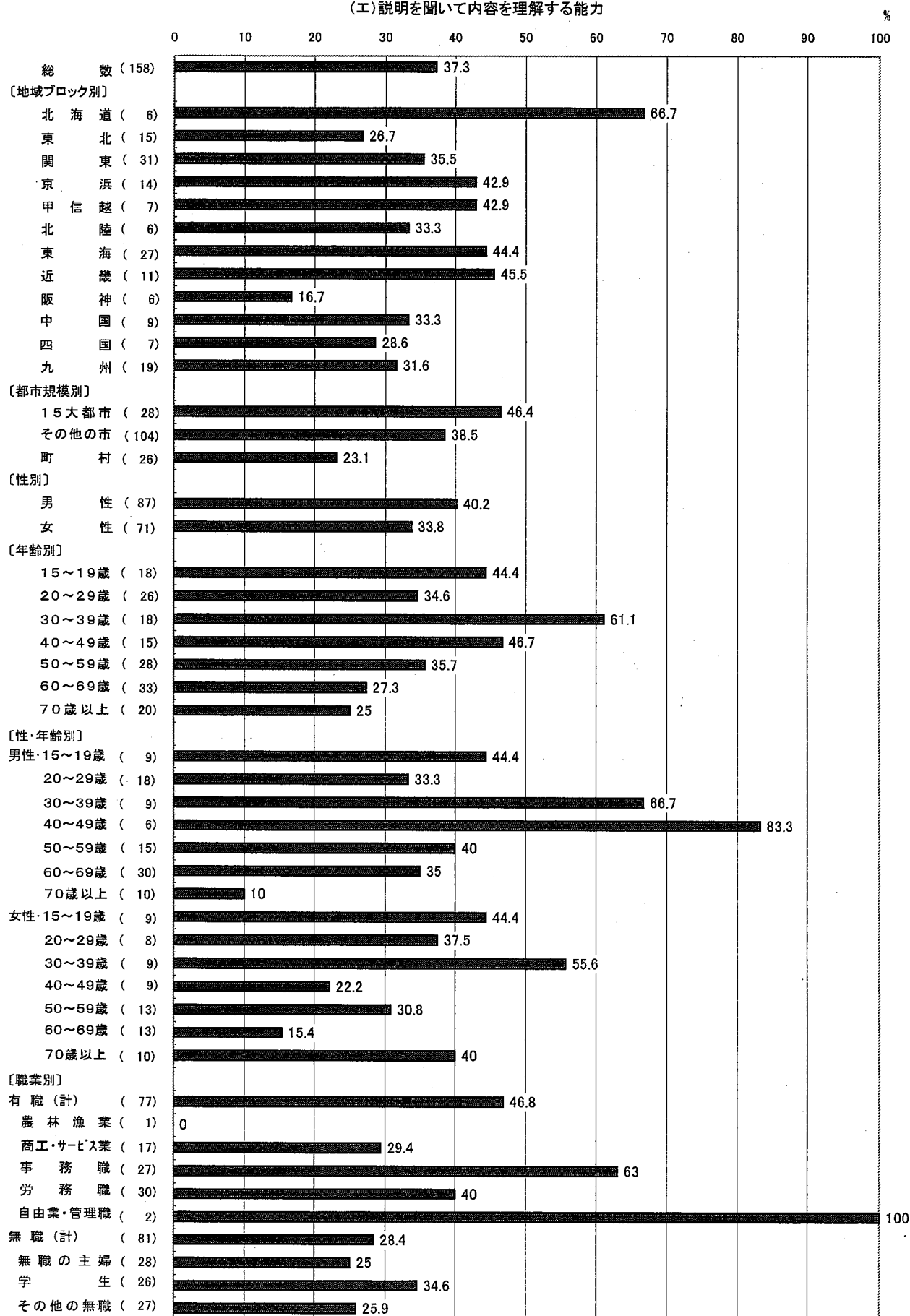
Q10SQ. 国語力について特に大事だと思う点(M.A.)(n = 158)
(イ)文章を読んで内容を理解する能力



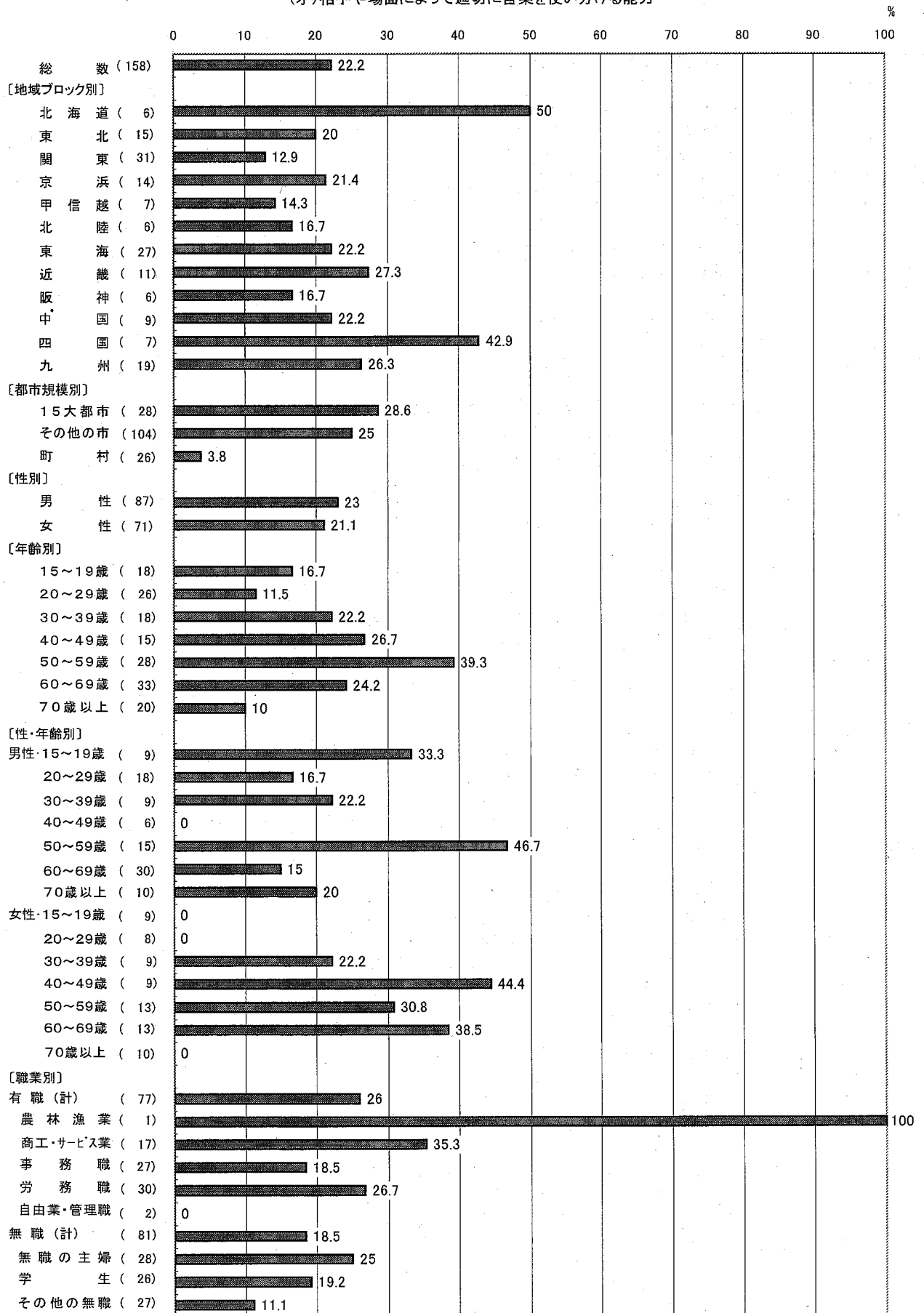
Q10SQ. 国語力について特に大事だと思う点(M.A.)(n = 158)
(ウ)話して説明したり発表したりする能力



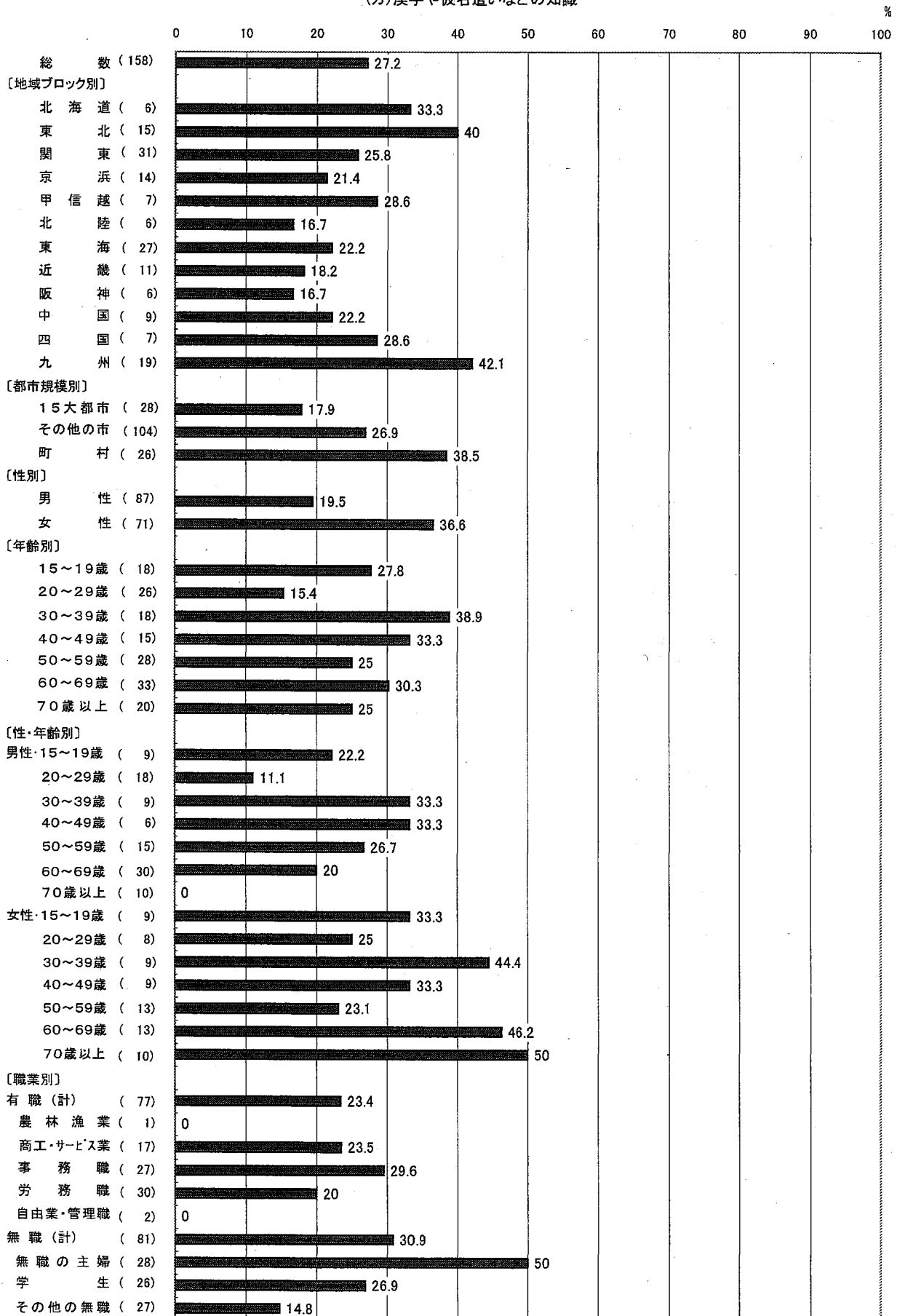
Q10SQ. 国語力について特に大事だと思う点(M.A.) (n = 158)
(エ)説明を聞いて内容を理解する能力



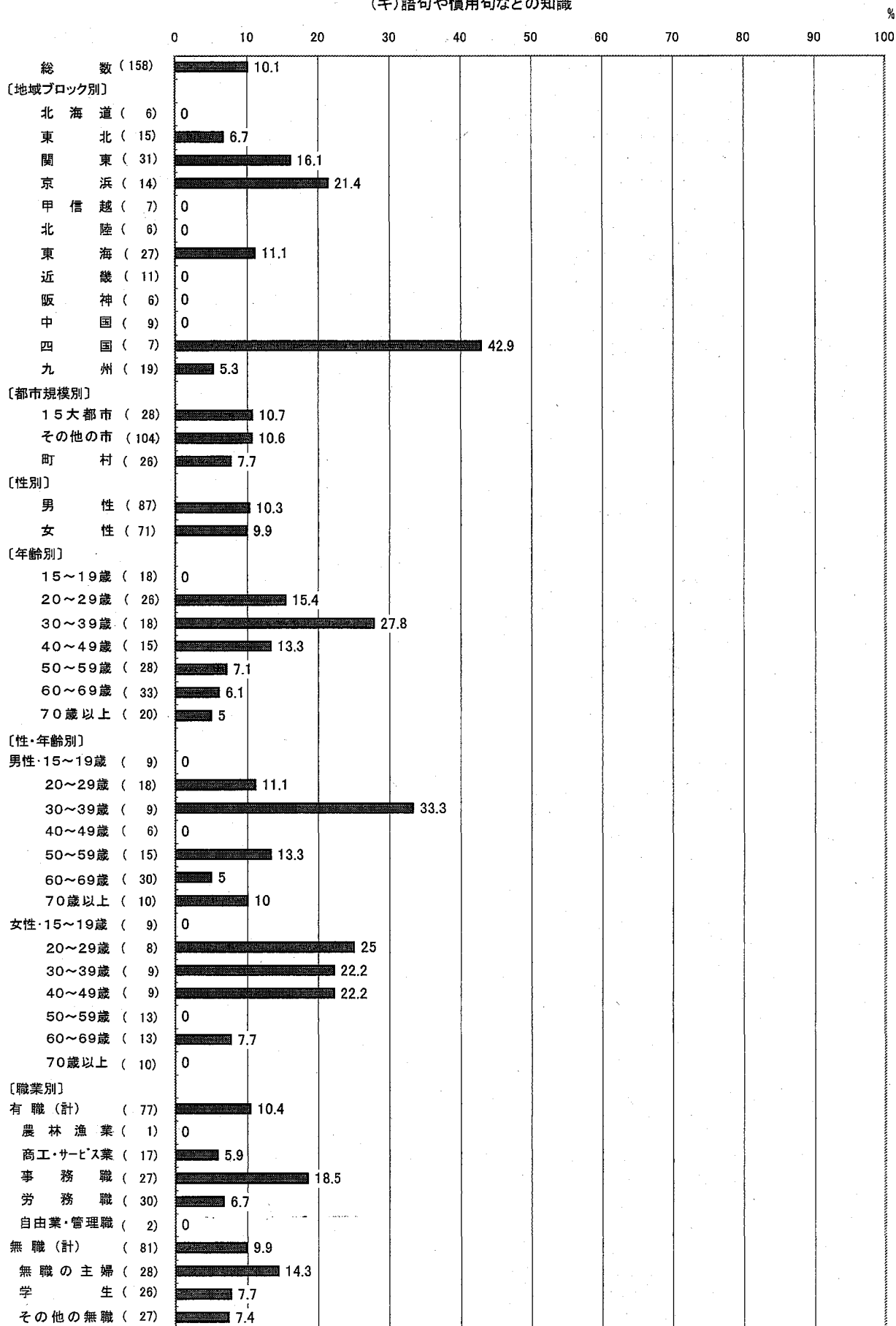
Q10SQ. 国語力について特に大事だと思う点(M.A.) (n = 158)
(オ) 相手や場面によって適切に言葉を使い分ける能力



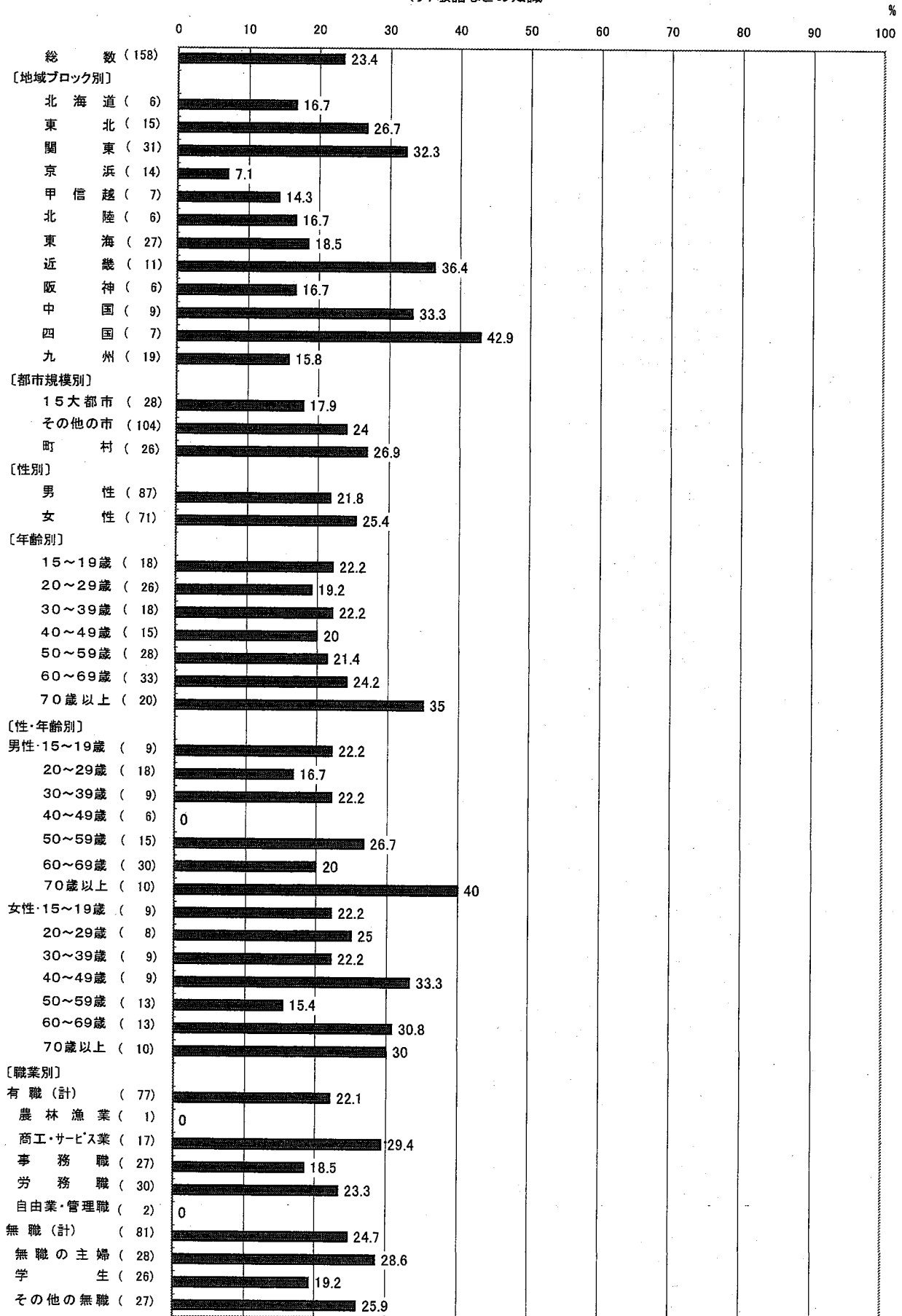
Q10SQ. 国語力について特に大事だと思う点(M.A.) (n = 158)
(カ) 漢字や仮名遣いなどの知識



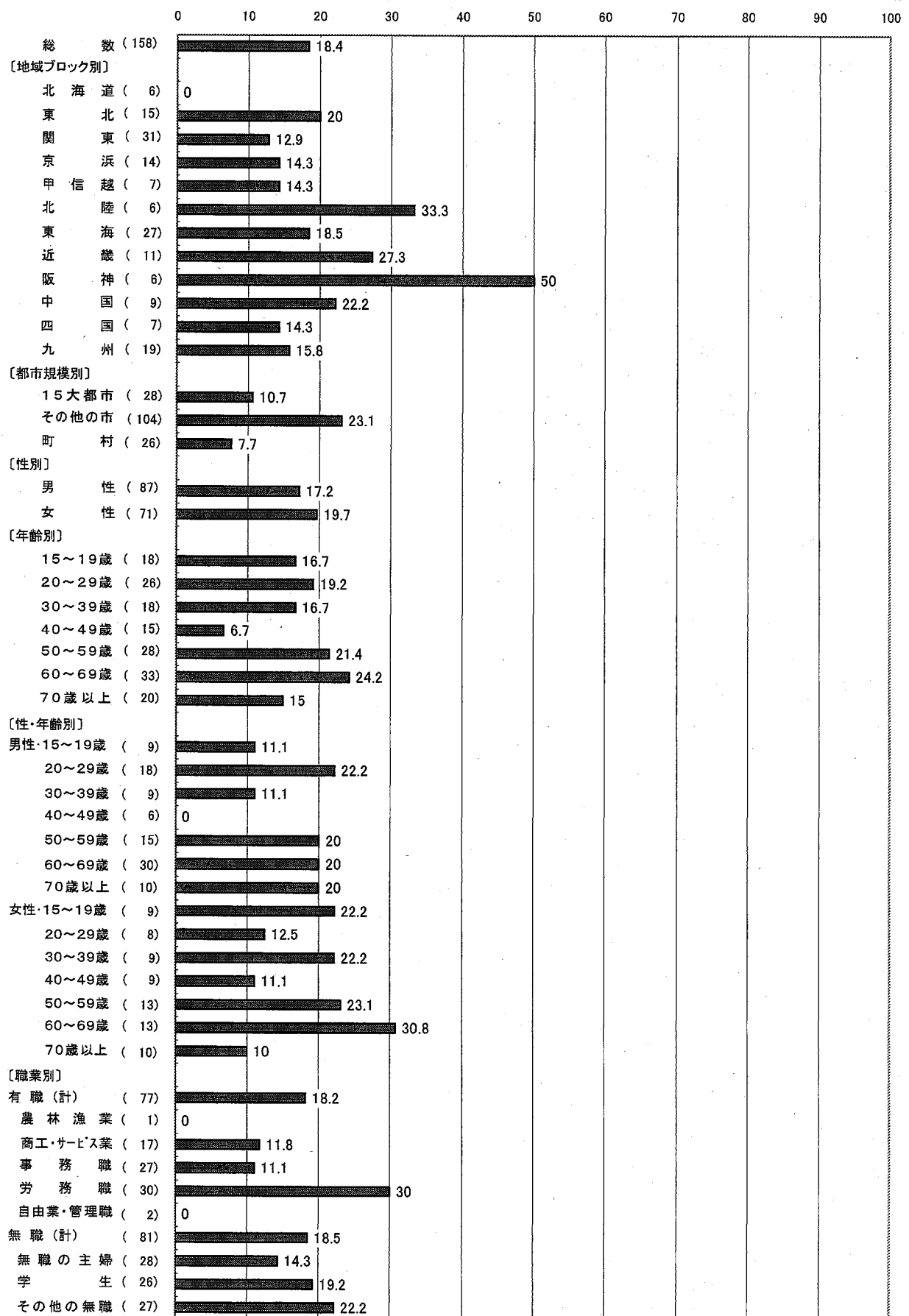
Q10SQ. 国語力について特に大事だと思う点(M.A.) (n = 158)
(キ) 語句や慣用句などの知識



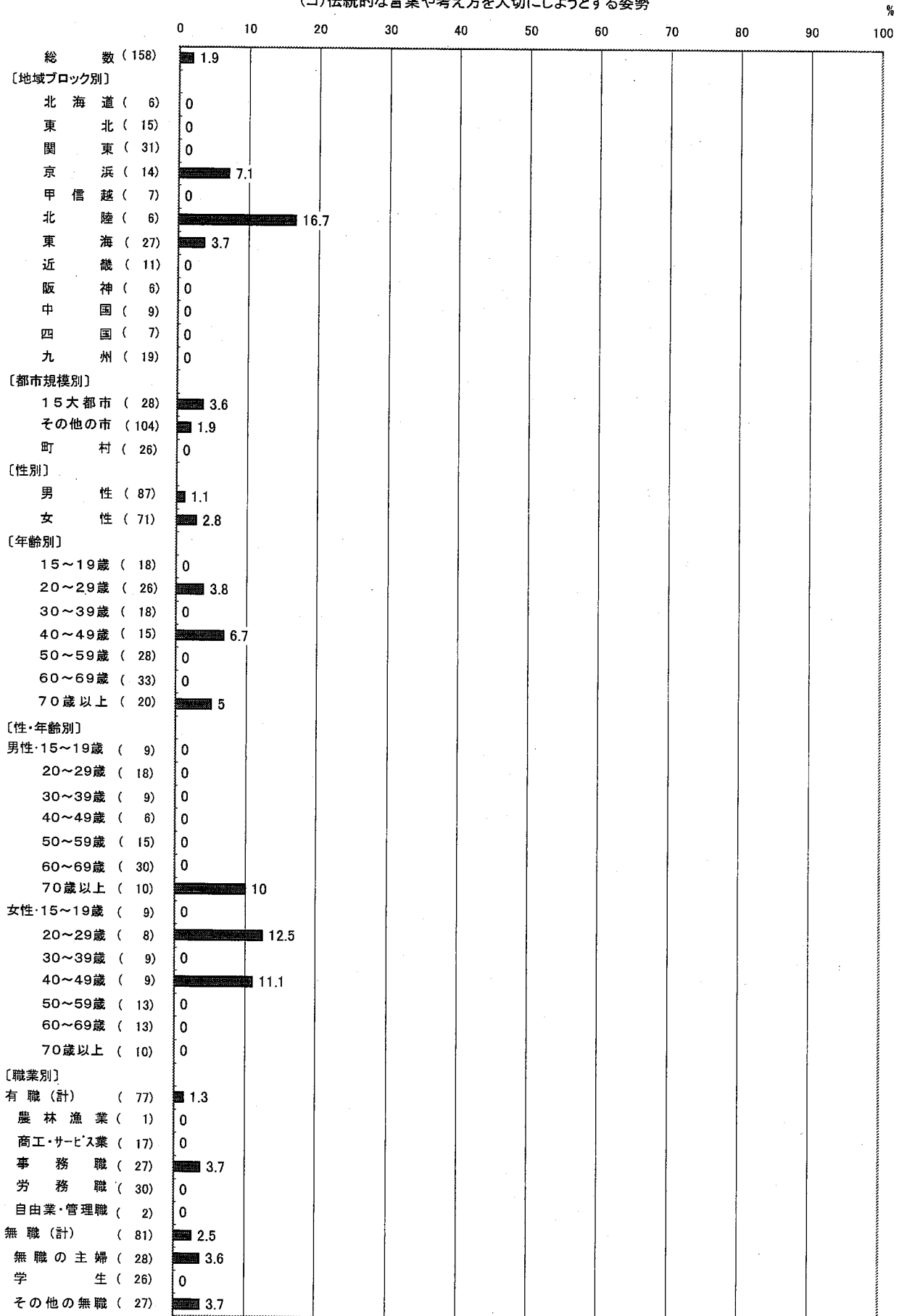
Q10SQ. 国語力について特に大事だと思う点(M.A.) (n = 158)
(ク)敬語などの知識



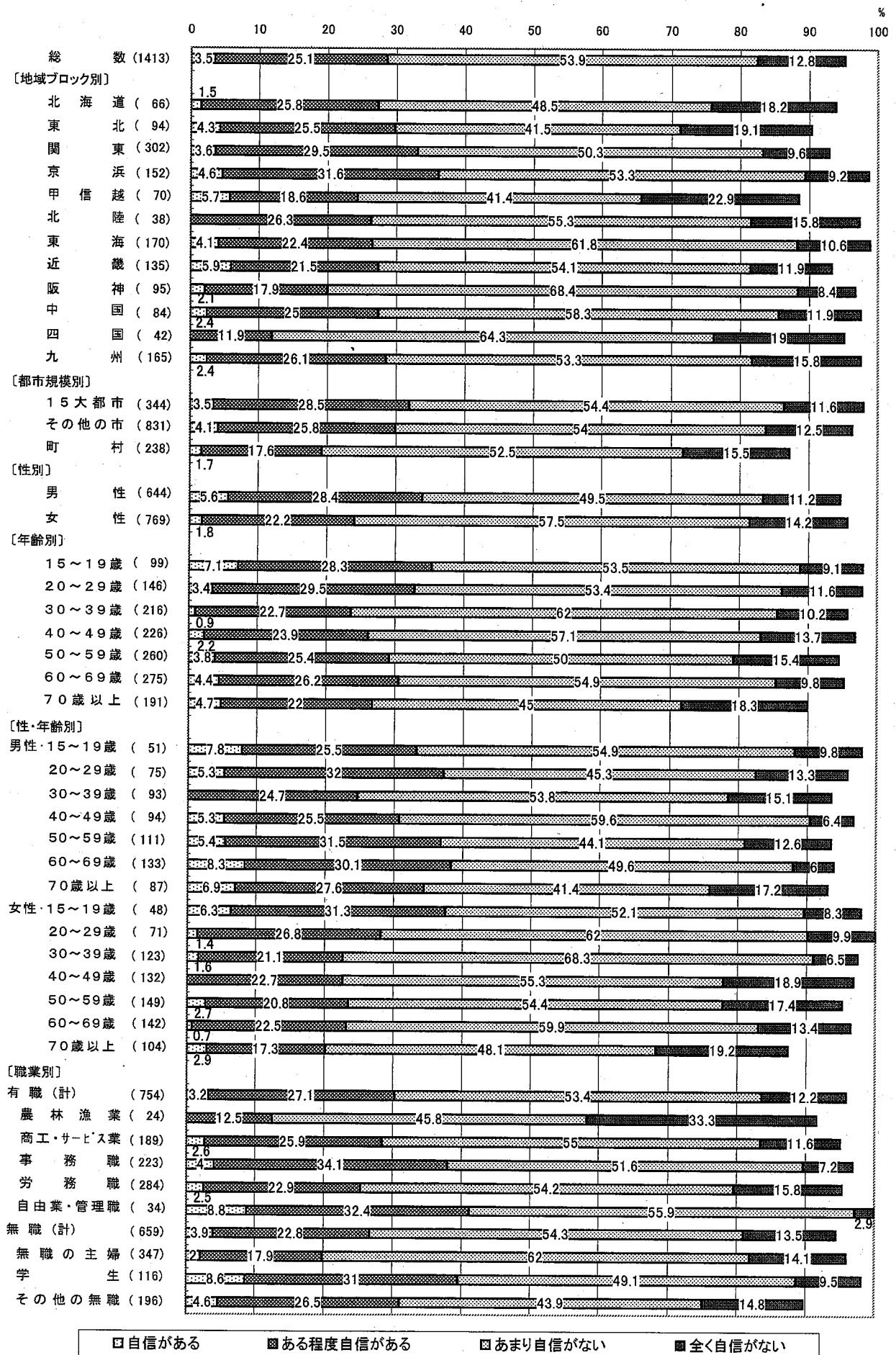
Q10SQ. 国語力について特に大事だと思う点(M.A.) (n = 158)
(ケ)言葉を使って人間関係を作っていくとする姿勢



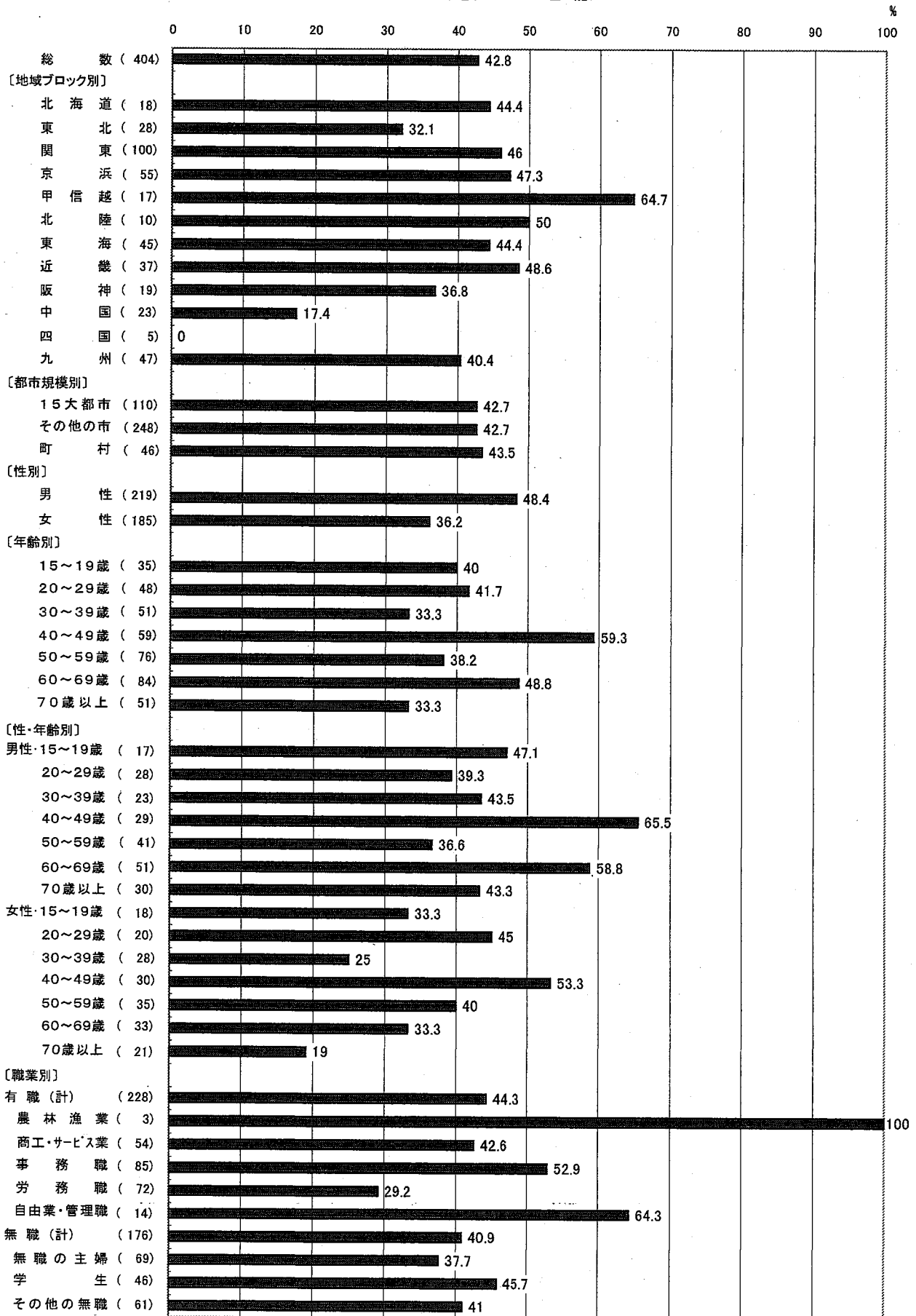
Q10SQ. 国語力について特に大事だと思う点(M.A.) (n = 158)
 (コ) 伝統的な言葉や考え方を大切にしようとする姿勢



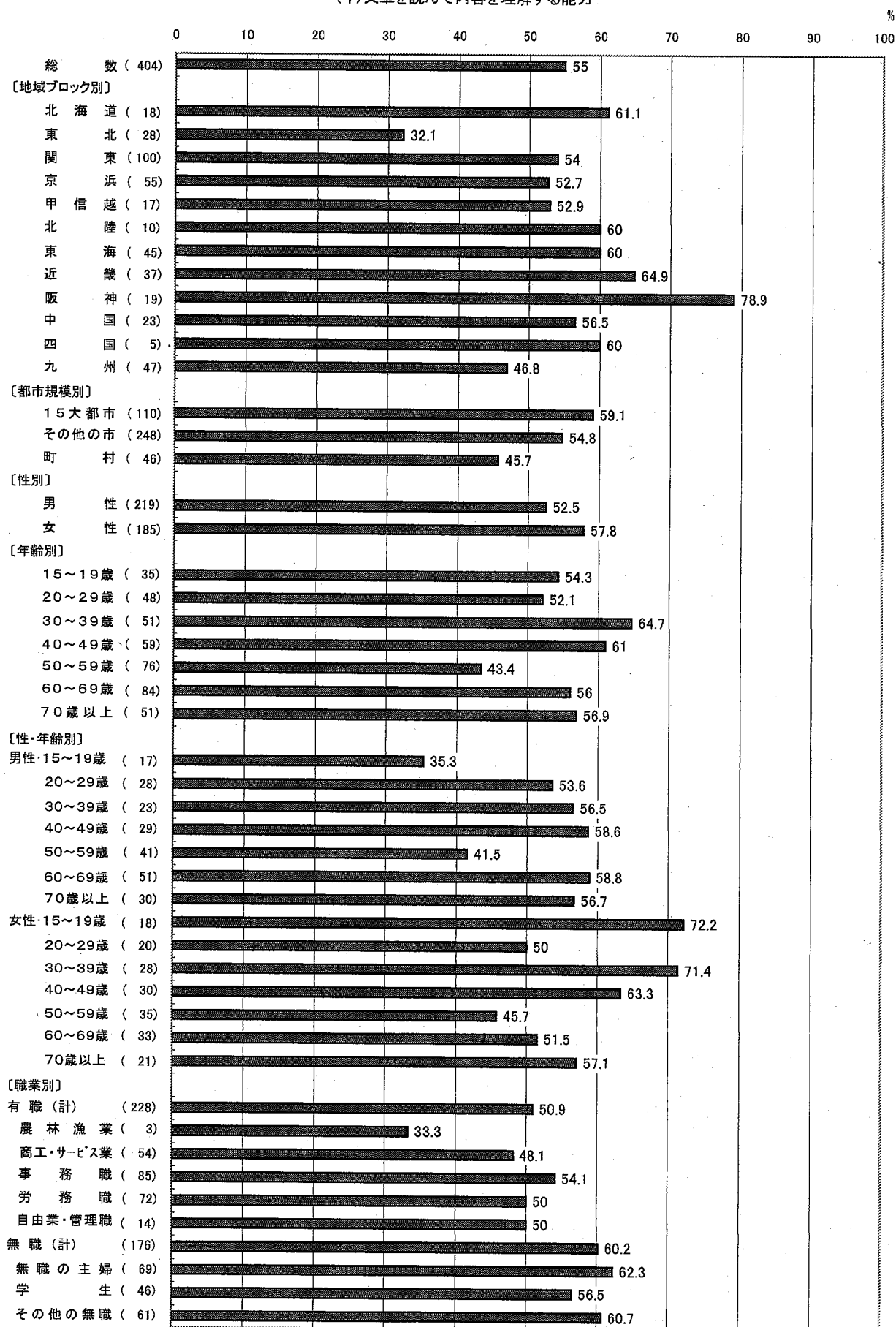
Q11. 国語力への自信 (S.A.) (n = 1,413)



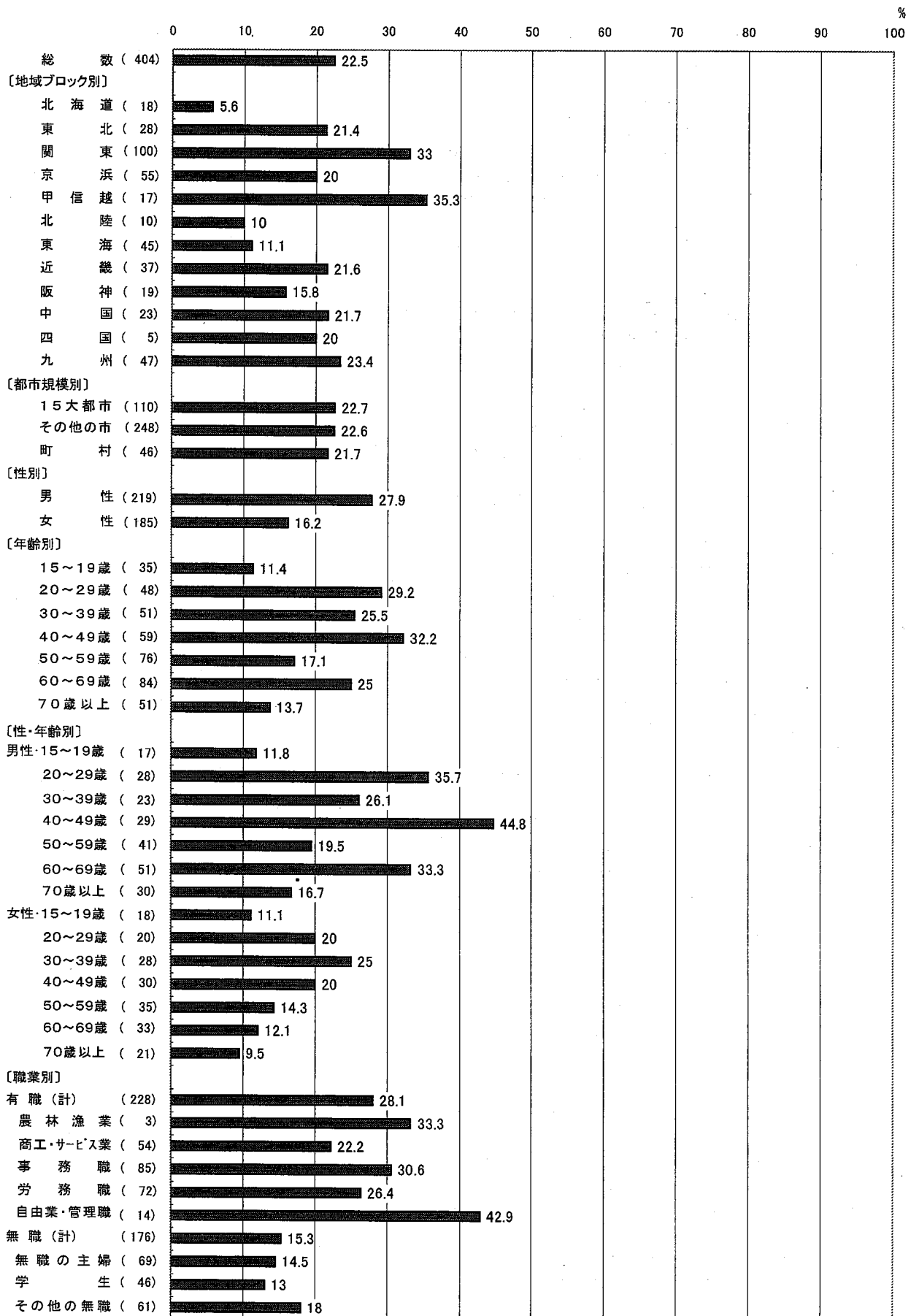
Q11SQ1. 国語力について自信のある点 (M.A.) (n = 404)
(ア) 考えをまとめ文章を組み立てて書く能力



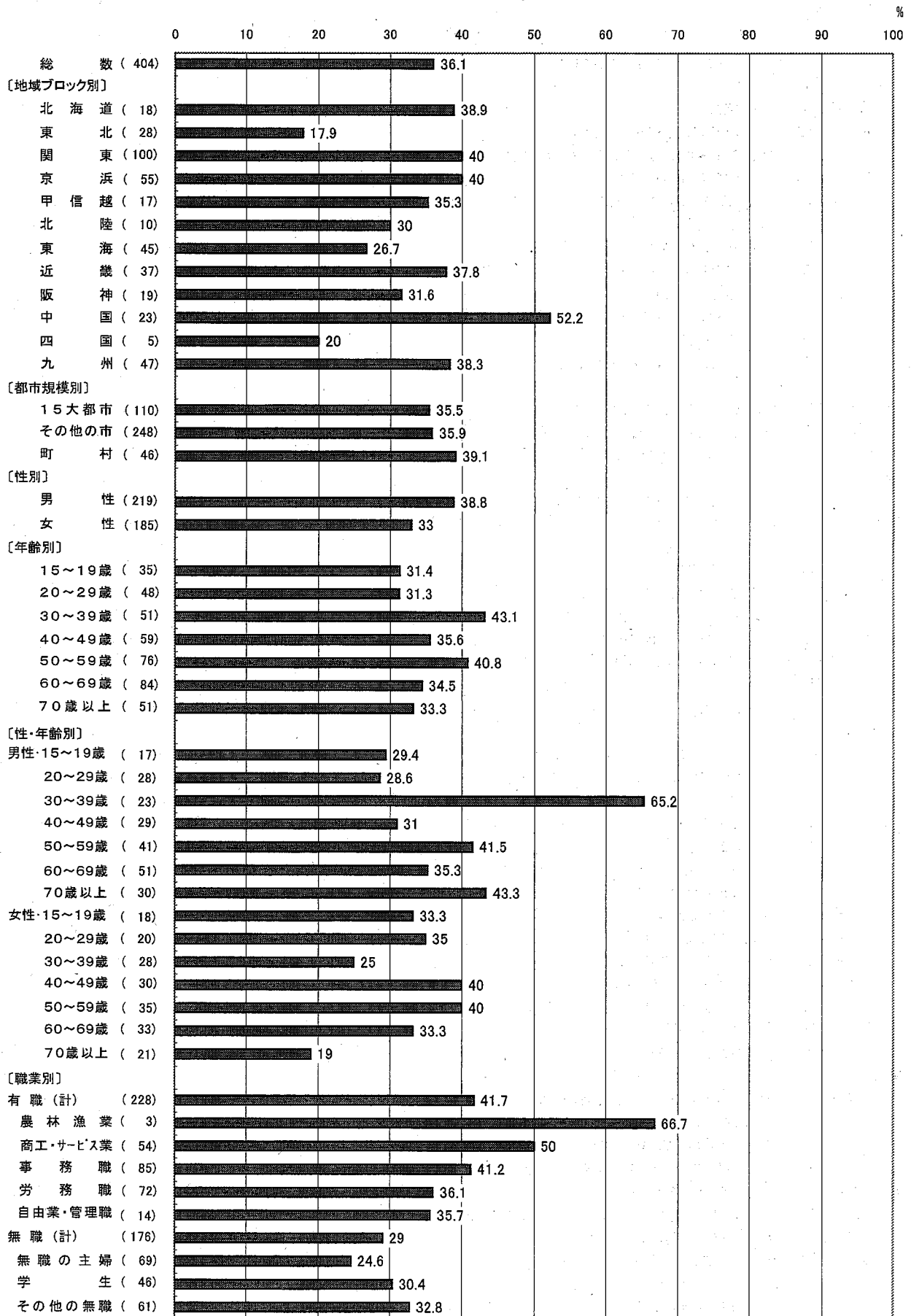
Q11SQ1. 国語力について自信のある点 (M.A.) (n = 404)
(イ) 文章を読んで内容を理解する能力



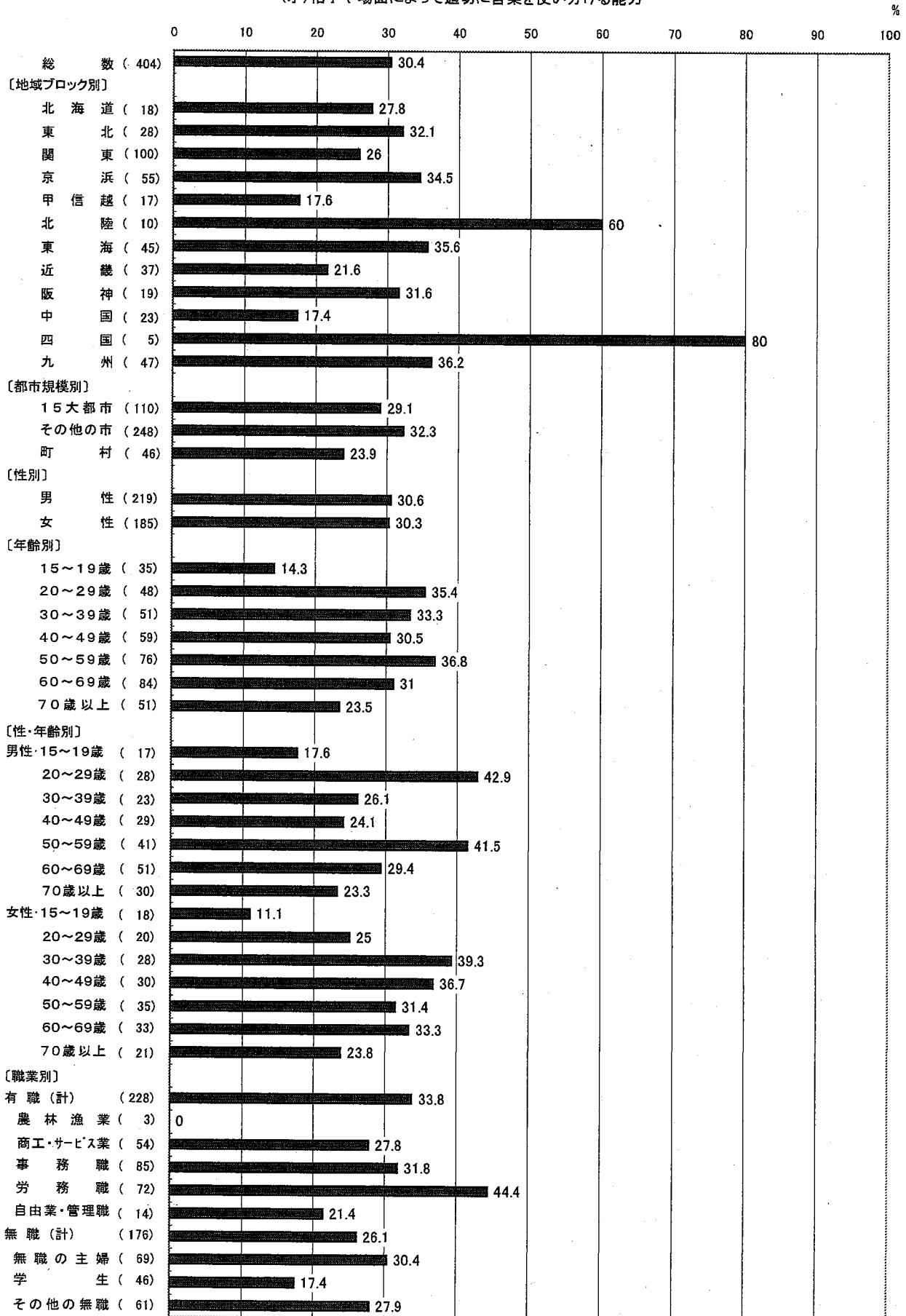
Q11SQ1. 国語力について自信のある点(MA.) (n = 404)
(ウ)話して説明したり発表したりする能力



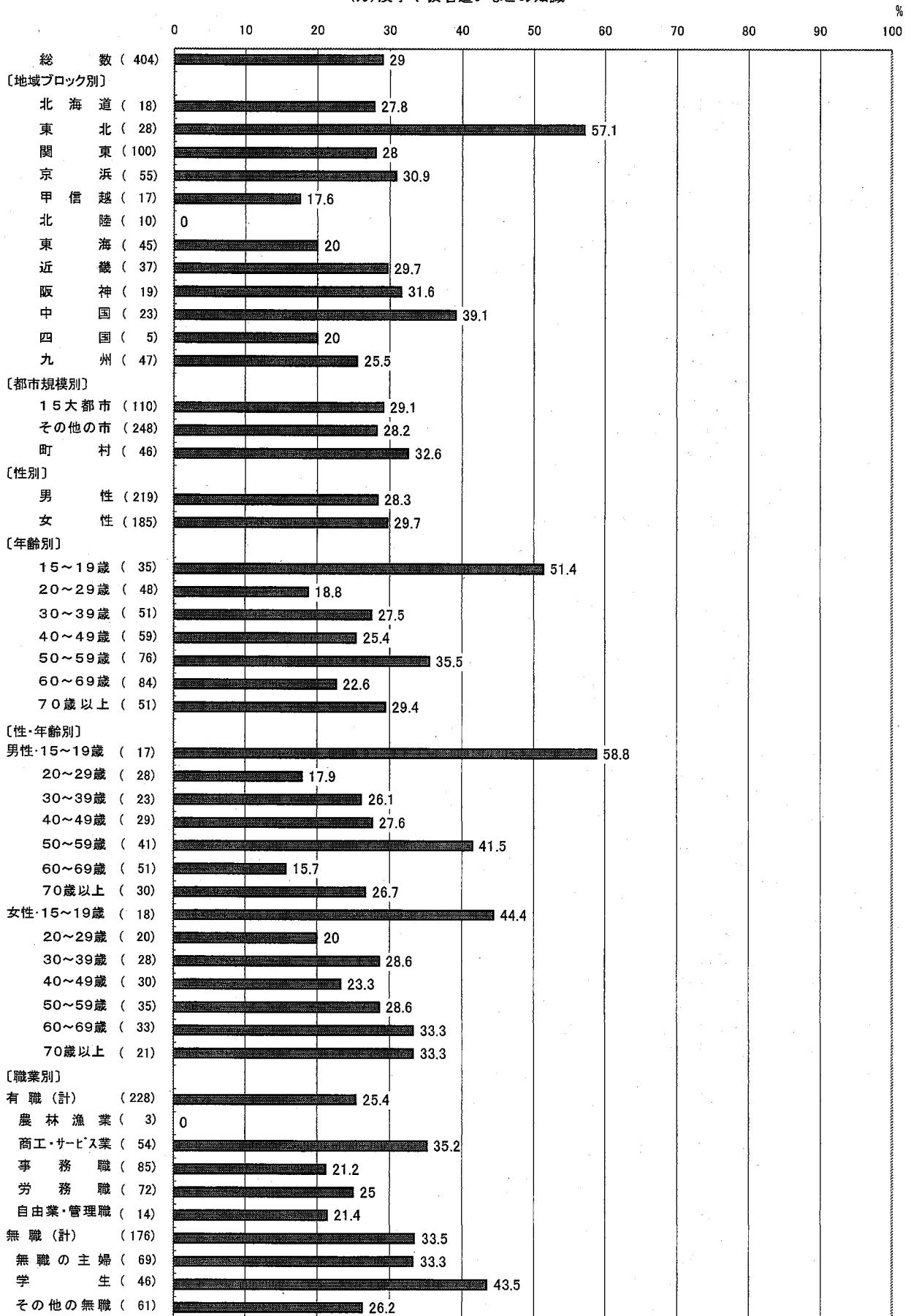
Q11SQ1. 国語力について自信のある点 (M.A.) (n = 404)
(工) 説明を聞いて内容を理解する能力



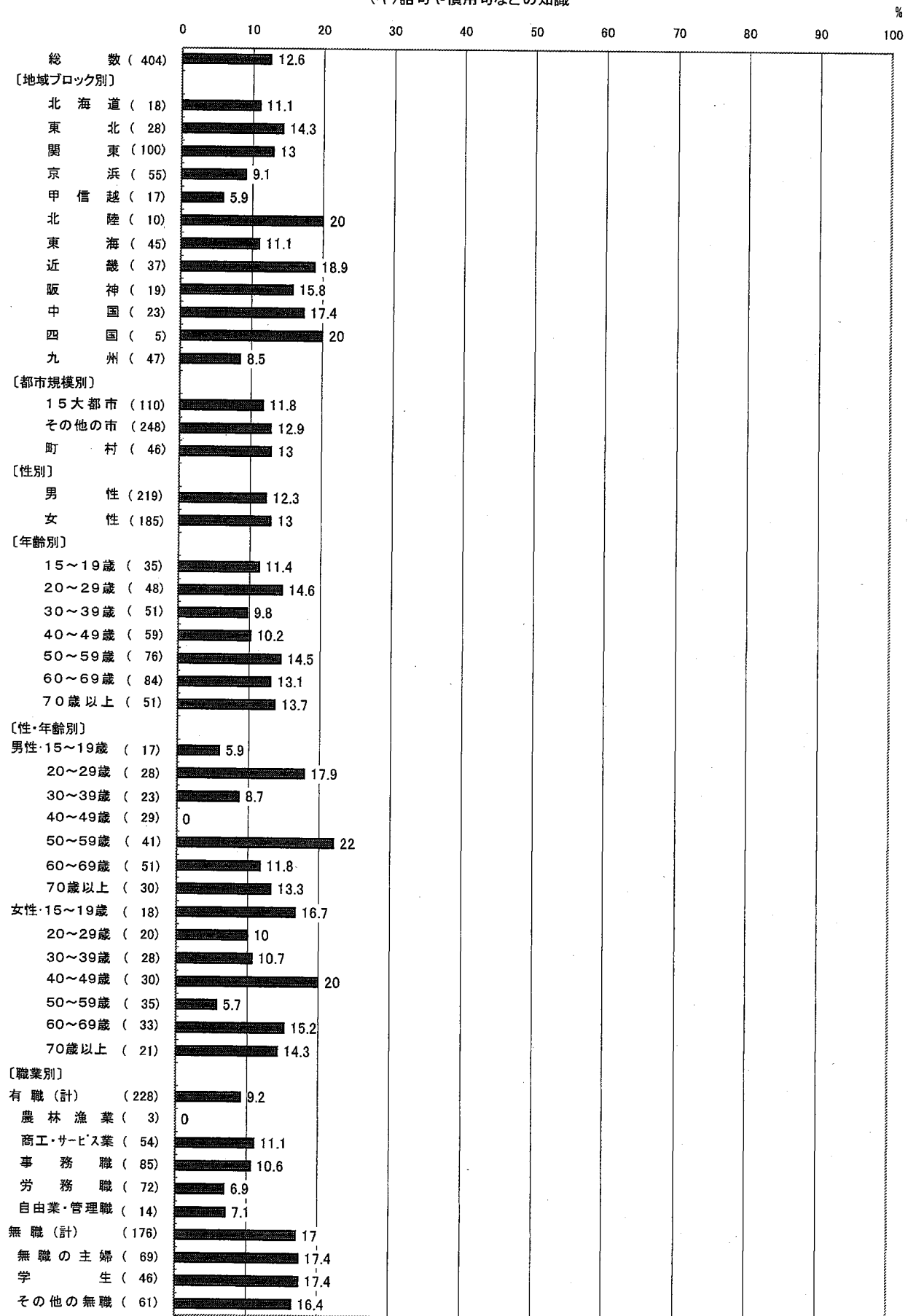
Q11SQ1. 国語力について自信のある点 (M.A.) (n = 404)
(オ) 相手や場面によって適切に言葉を使い分ける能力



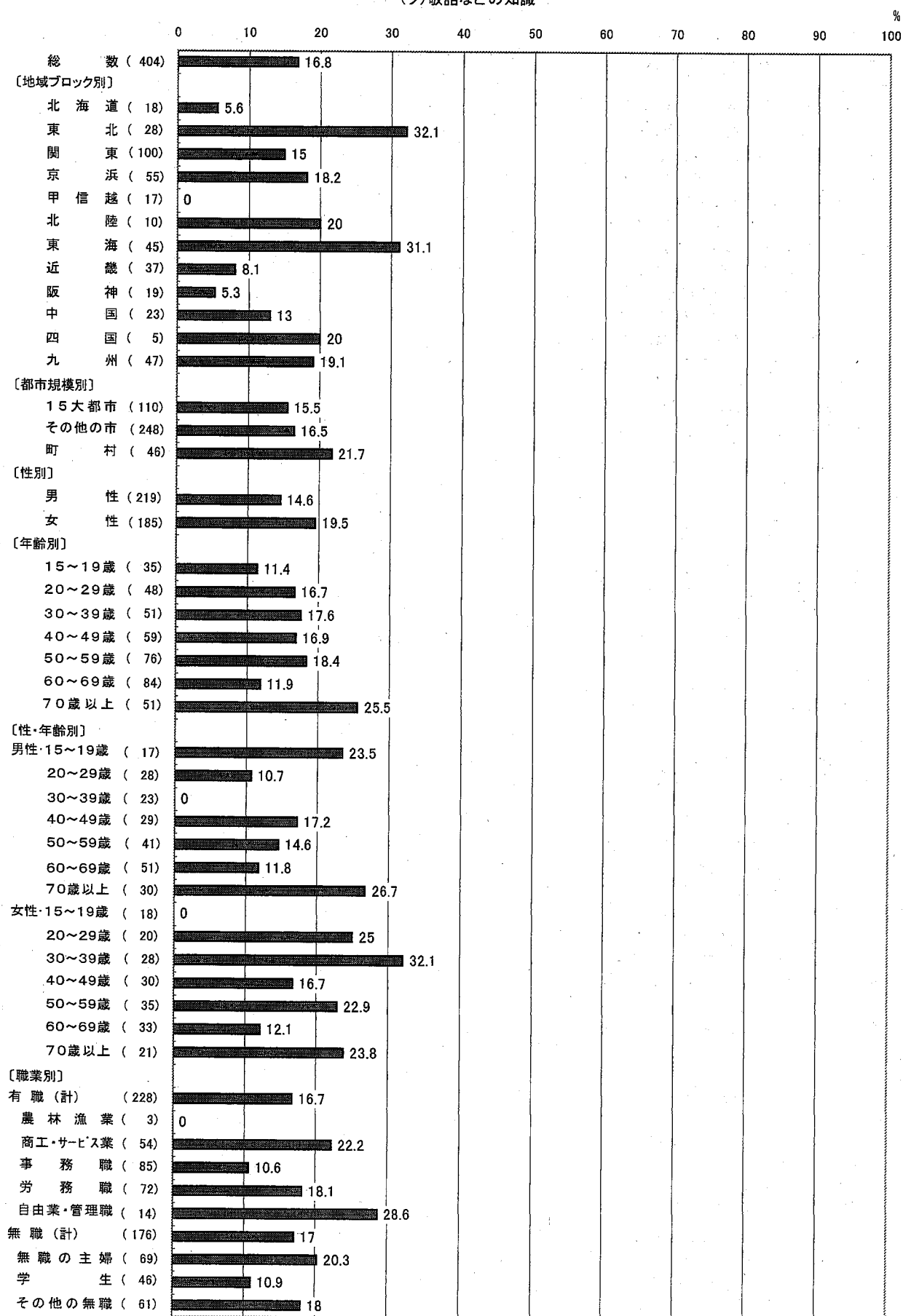
Q11SQ1. 国語力について自信のある点 (M.A.) (n = 404)
(力)漢字や仮名遣いなどの知識



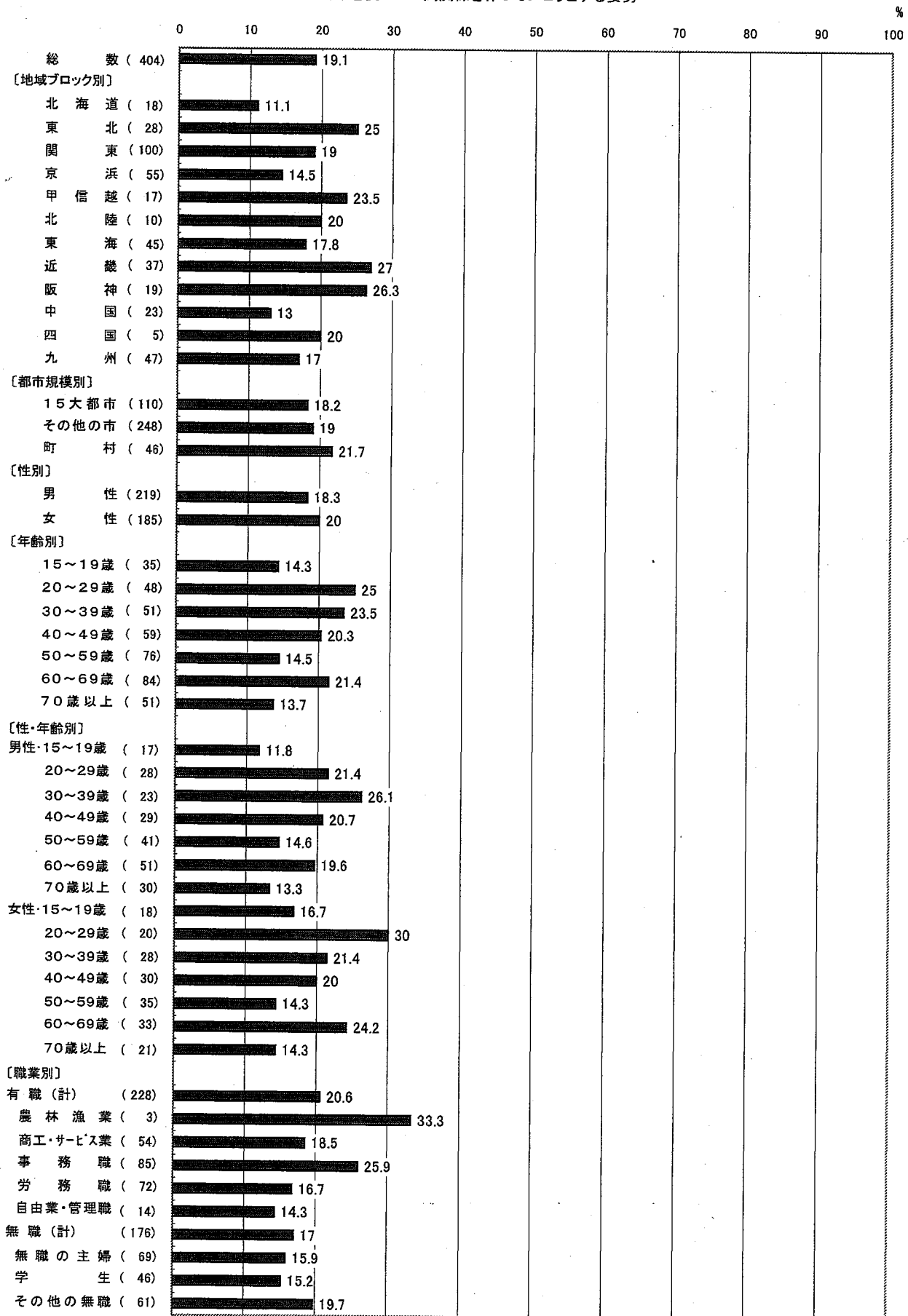
Q11SQ1. 国語力について自信のある点 (M.A.) (n = 404)
(キ)語句や慣用句などの知識



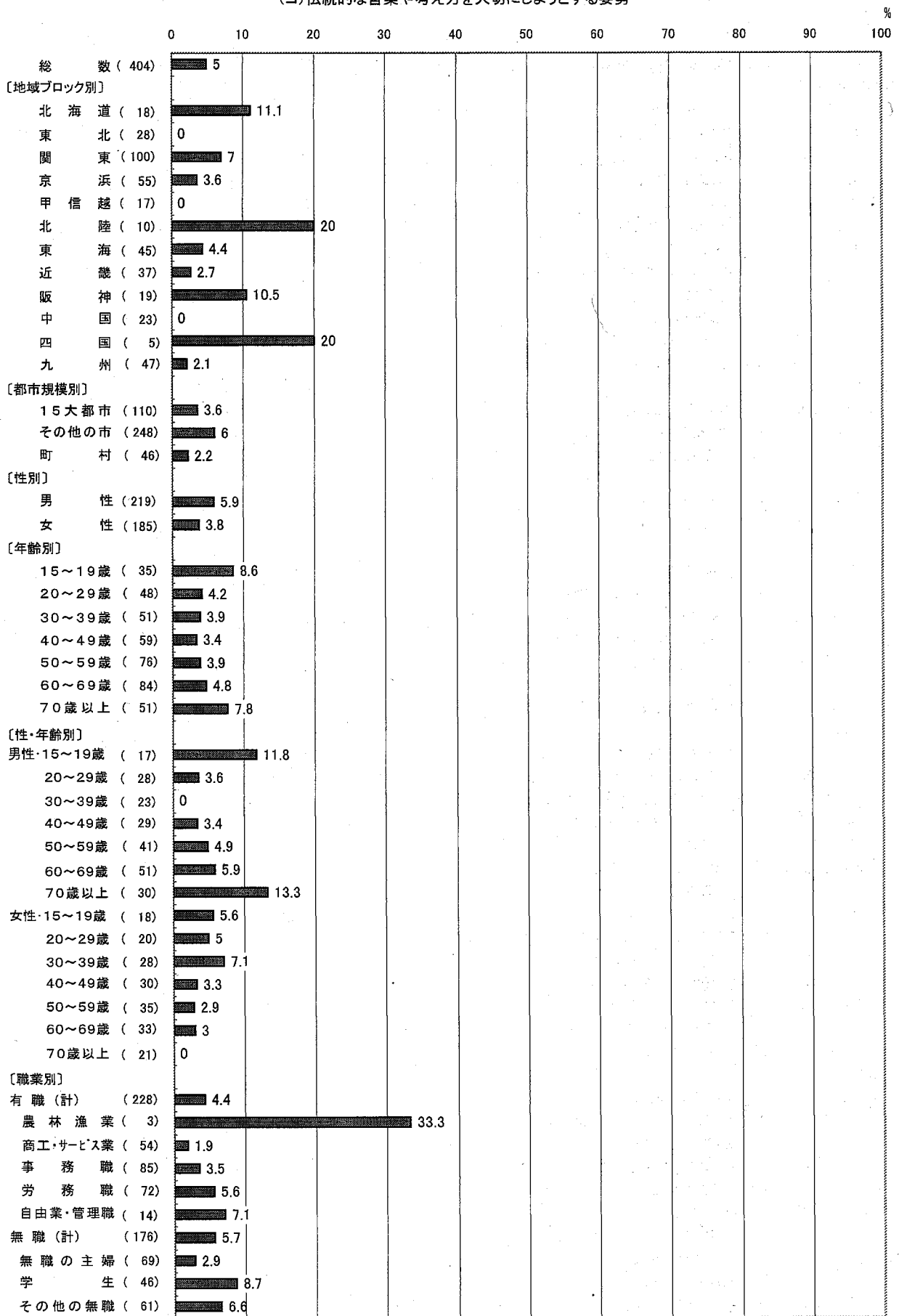
Q11SQ1. 国語力について自信のある点 (M.A.) (n = 404)
(ク) 敬語などの知識



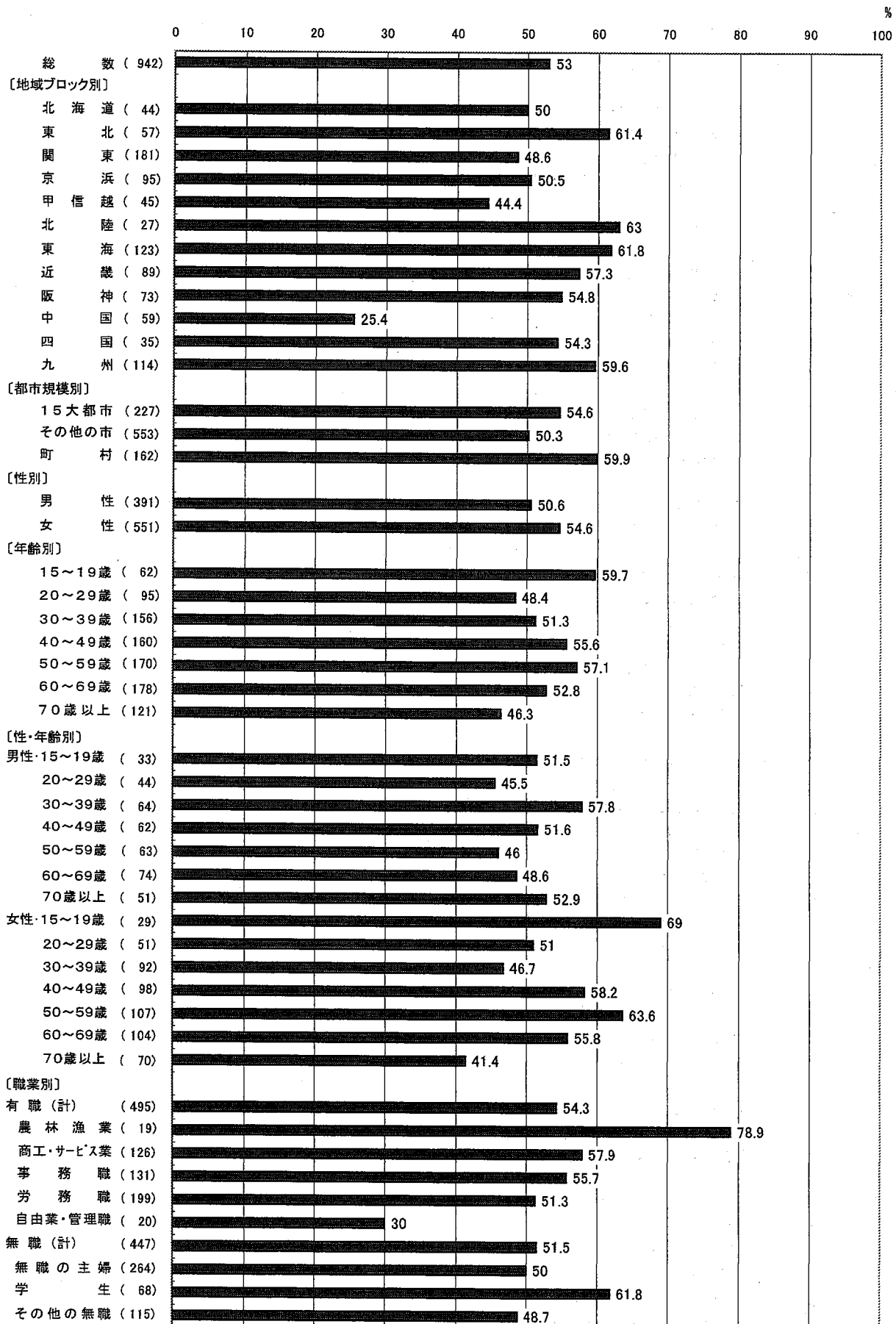
Q11SQ1. 国語力について自信のある点 (M.A.) (n = 404)
(ケ) 言葉を使って人間関係を作っていくとする姿勢



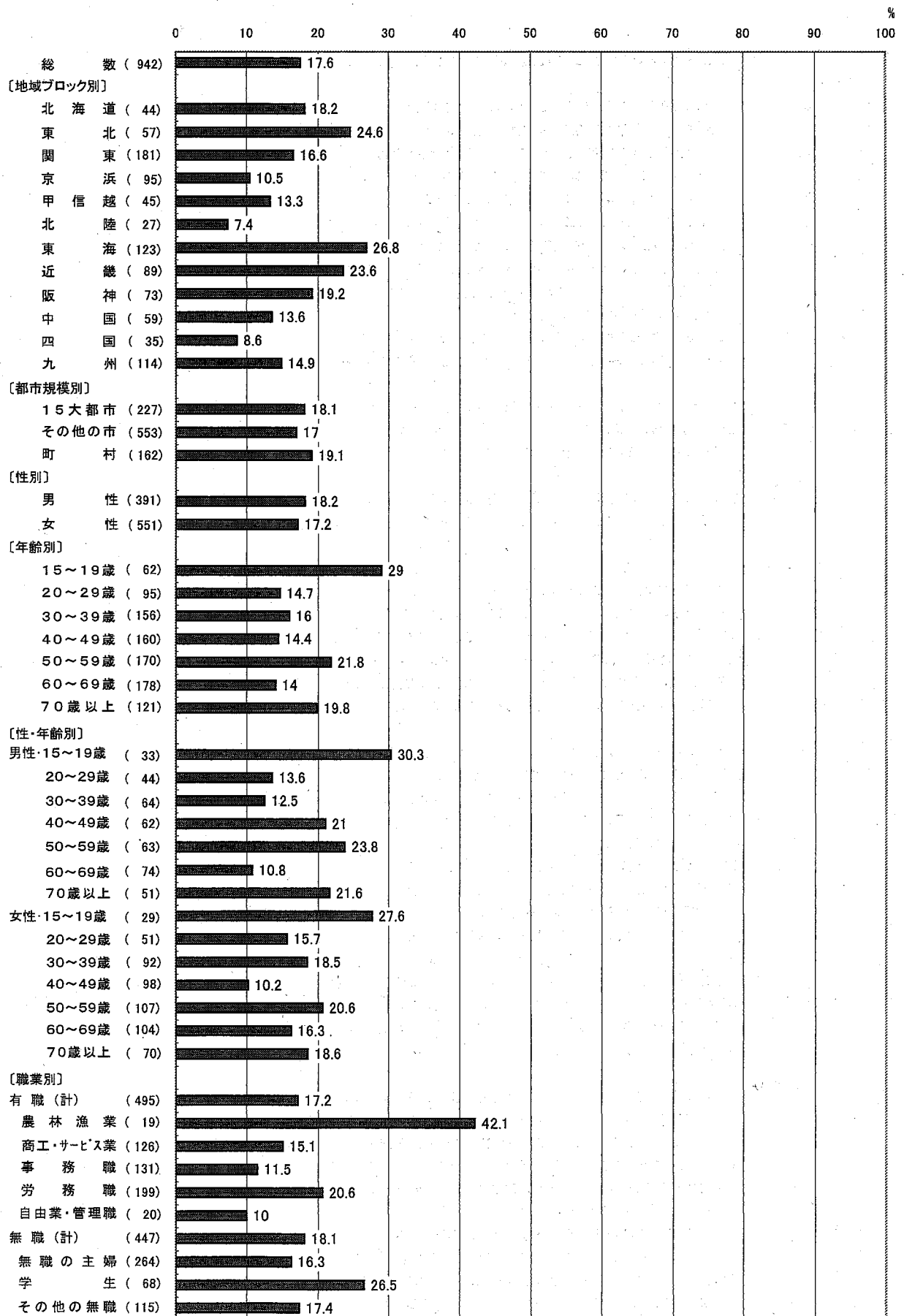
Q11SQ1. 国語力について自信のある点 (M.A.) (n = 404)
(二)伝統的な言葉や考え方を大切にしようとする姿勢



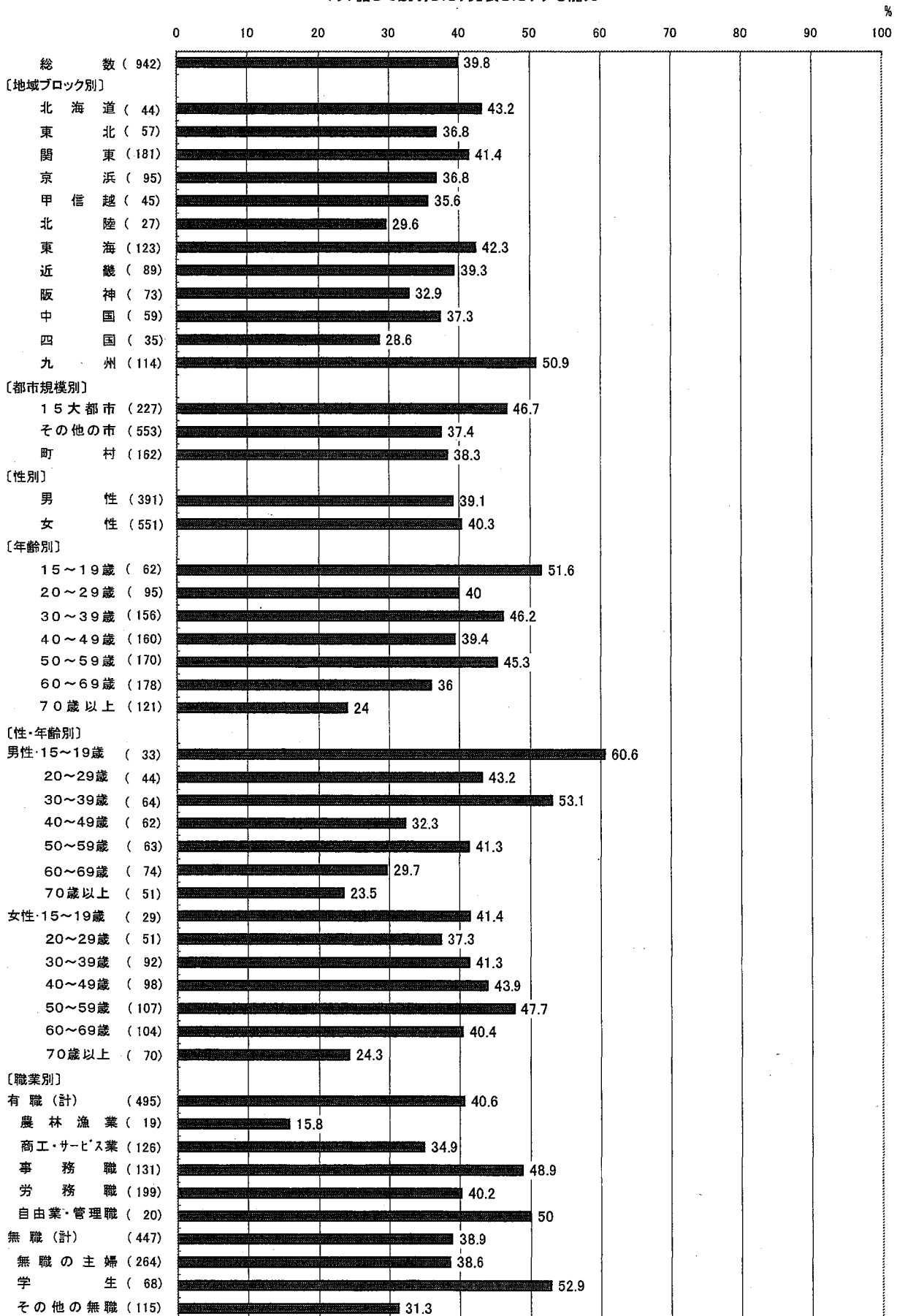
Q11SQ2. 国語力について自信が持てない点 (M.A.) (n = 942)
(ア) 考えをまとめて文章を組み立てて書く能力



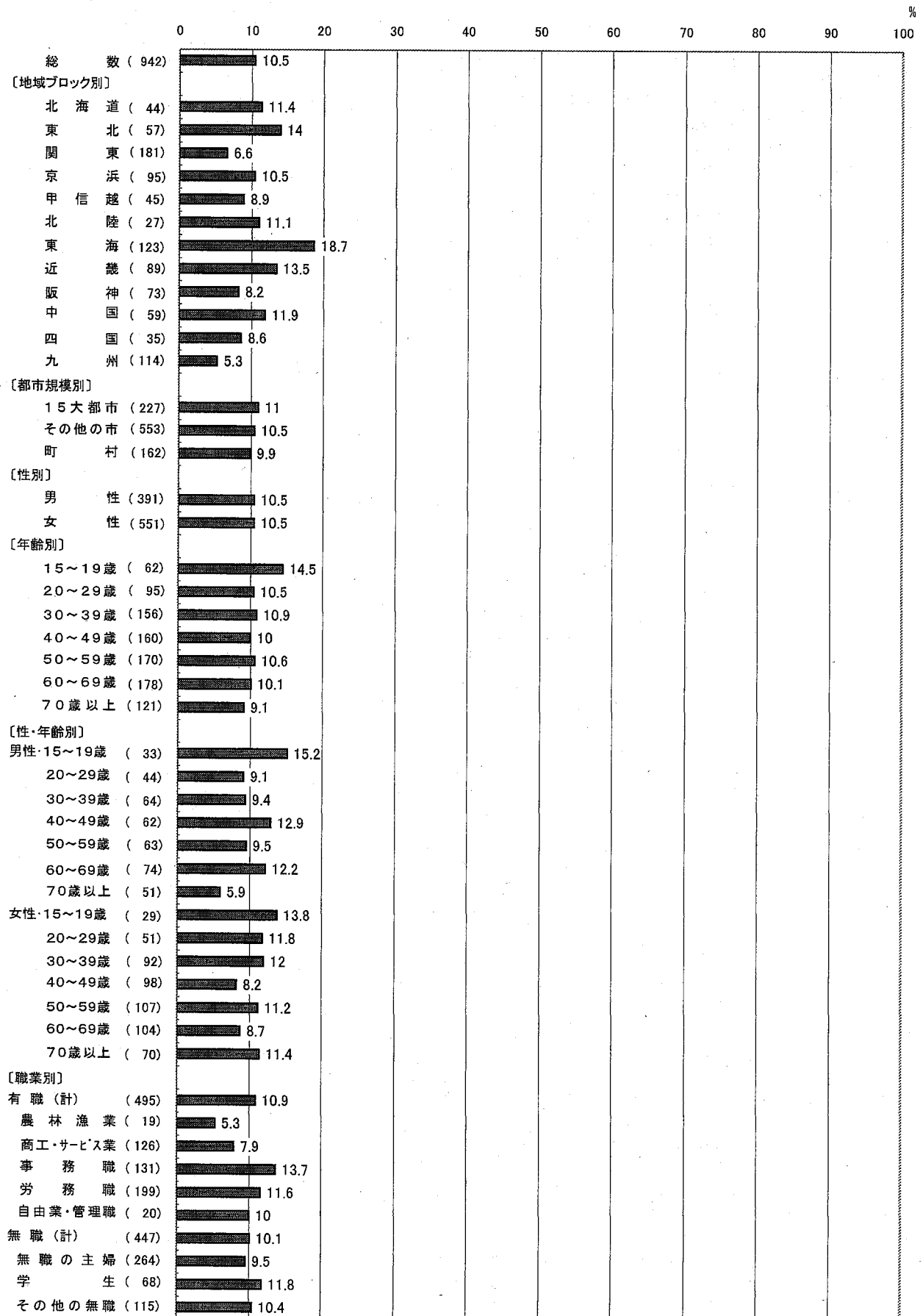
Q11SQ2. 国語力について自信が持てない点(M.A.)(n = 942)
(イ)文章を読んで内容を理解する能力



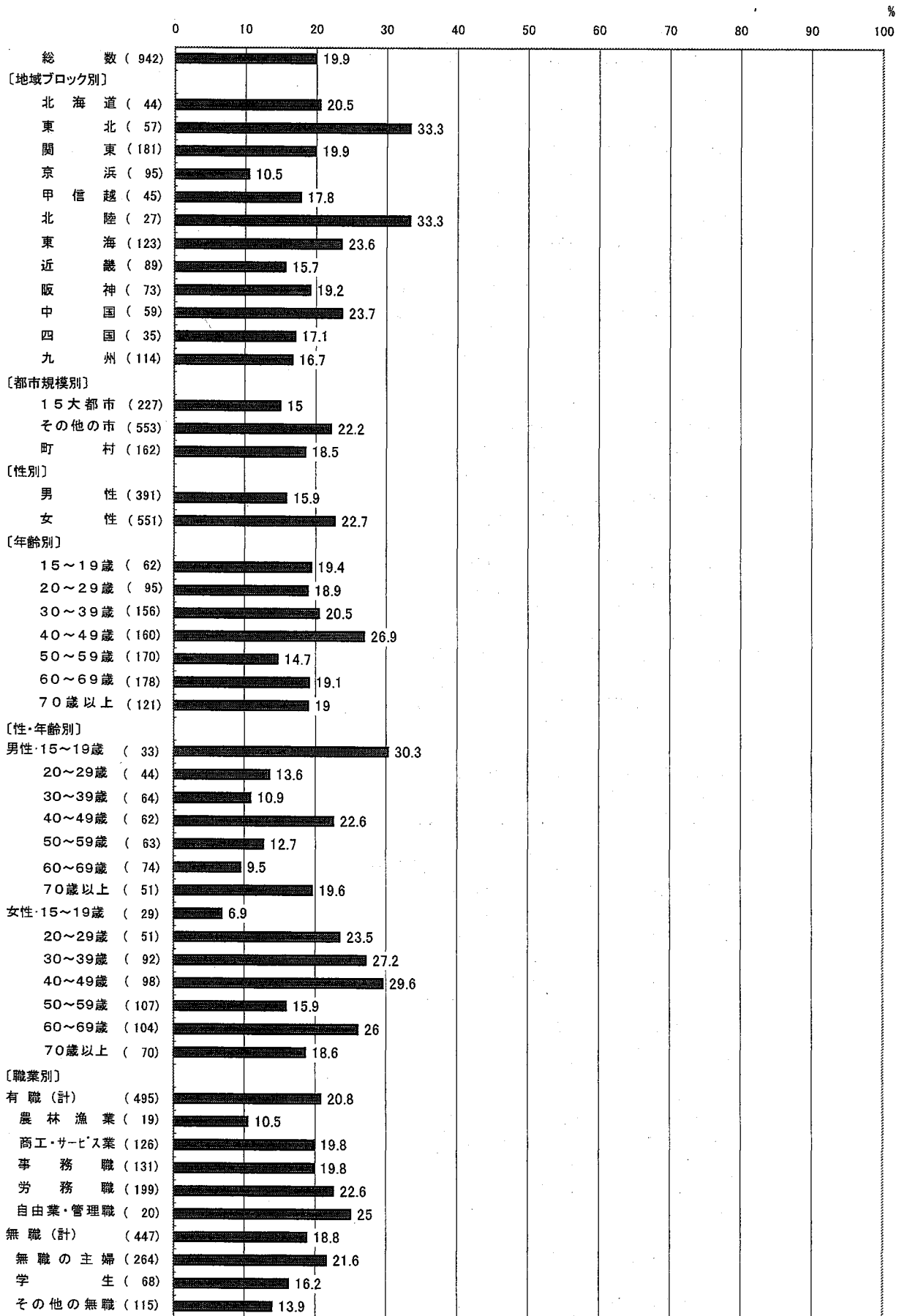
Q11SQ2. 国語力について自信が持てない点 (M.A.) (n = 942)
(ウ) 話して説明したり発表したりする能力



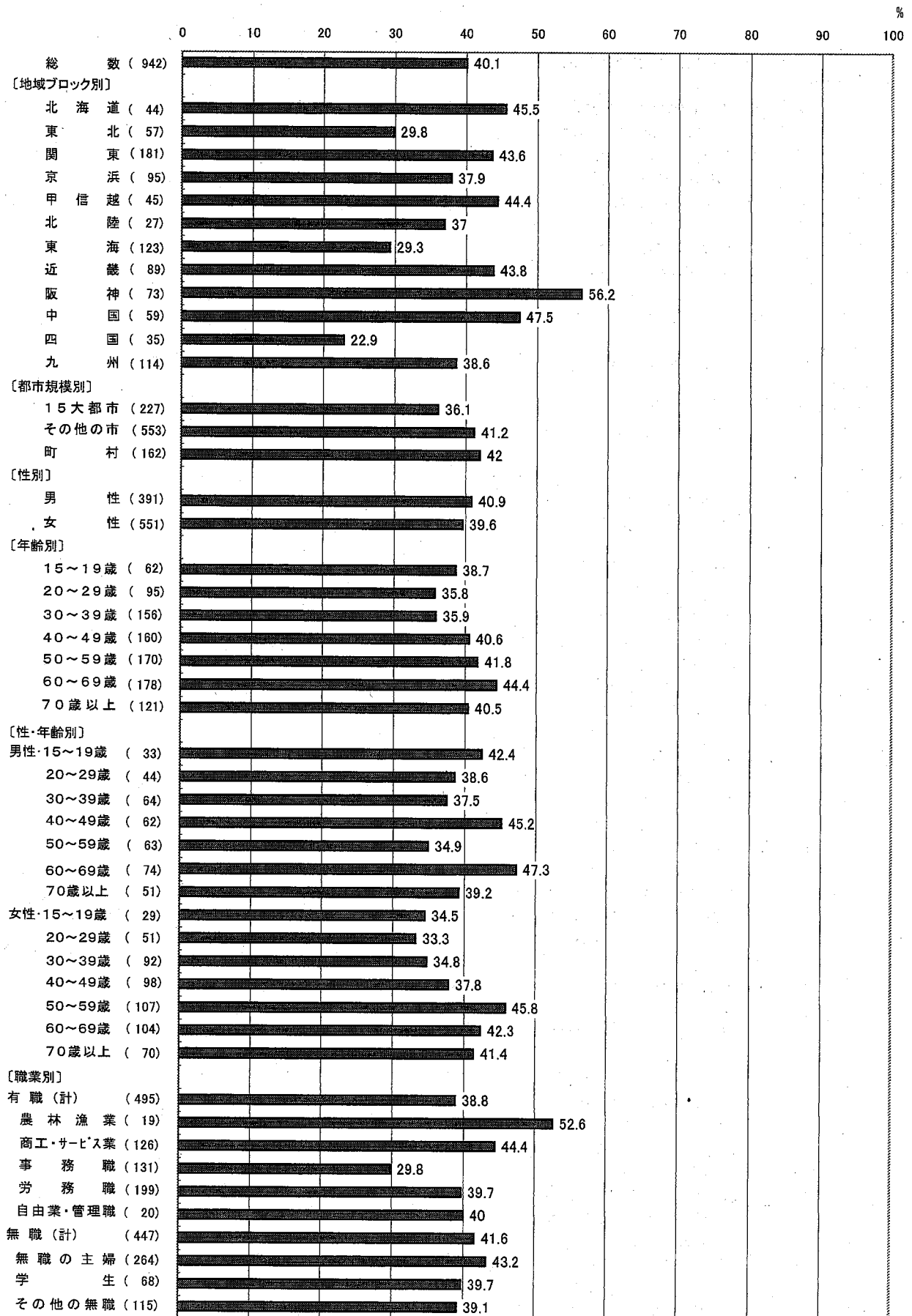
Q11SQ2. 国語力について自信が持てない点(M.A.)(n = 942)
(エ)説明を聞いて内容を理解する能力



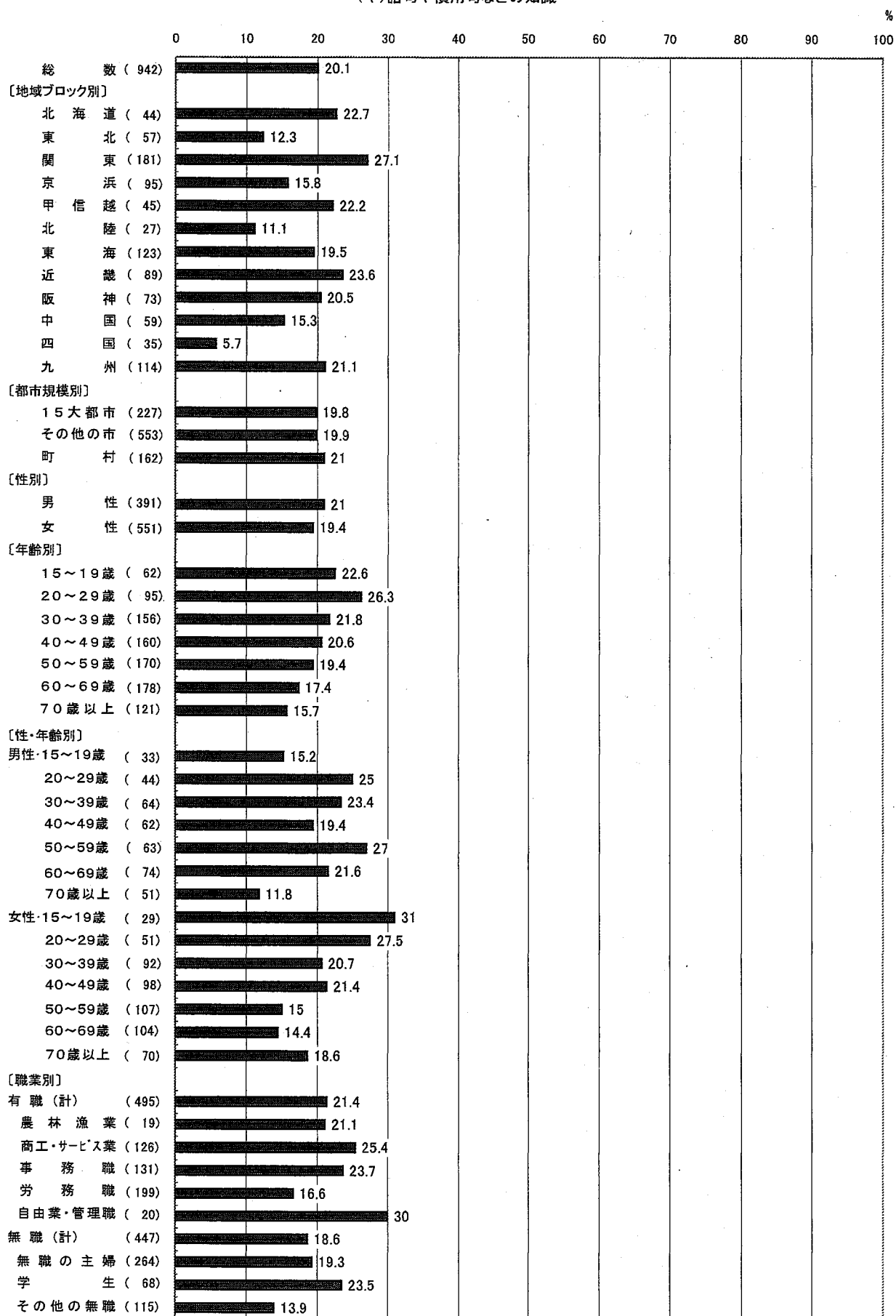
Q11SQ2. 国語力について自信が持てない点(M.A.)(n = 942)
(オ)相手や場面によって適切に言葉を使い分ける能力



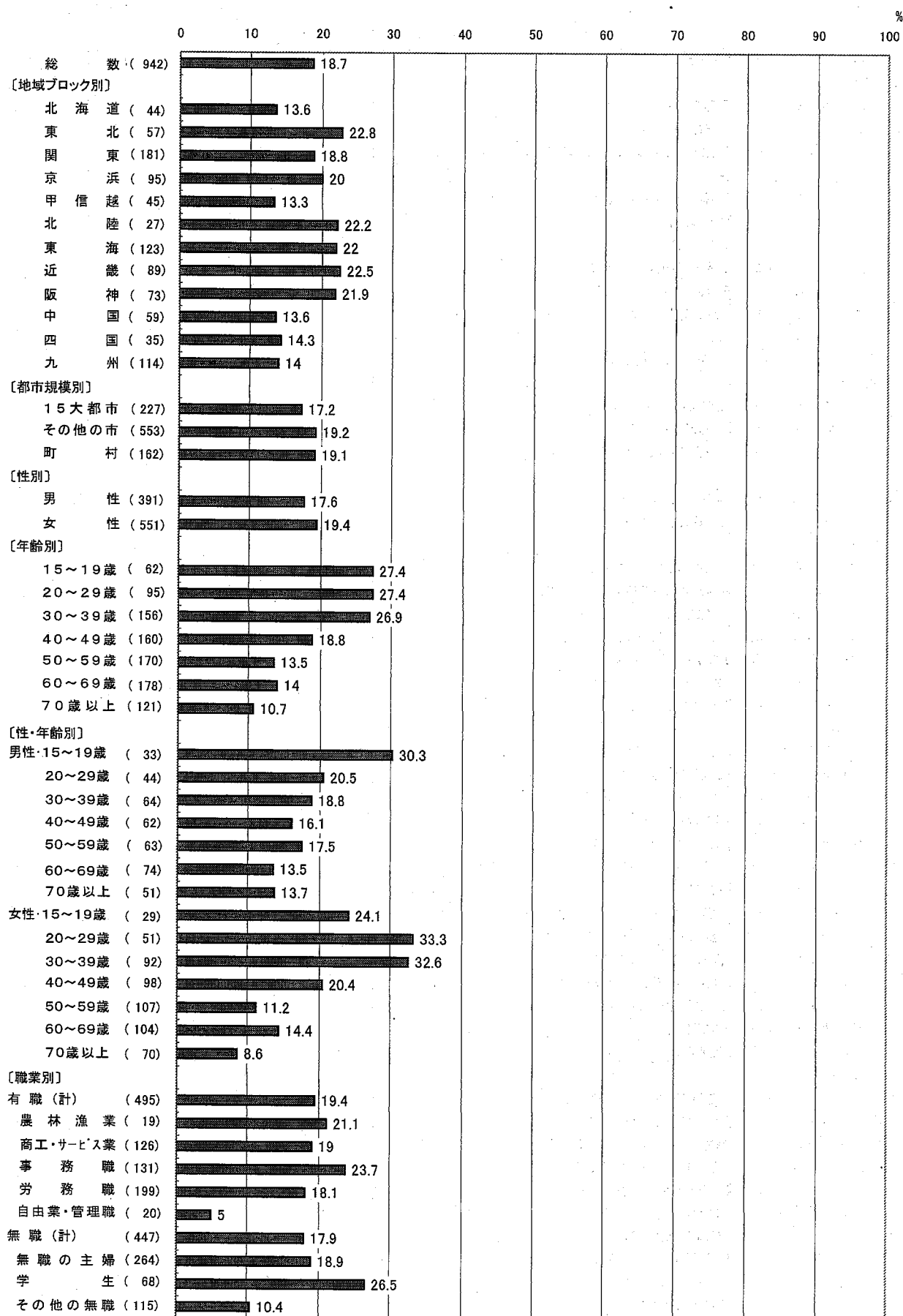
Q11SQ2. 国語力について自信が持てない点 (M.A.) (n = 942)
(力) 漢字や仮名遣いなどの知識



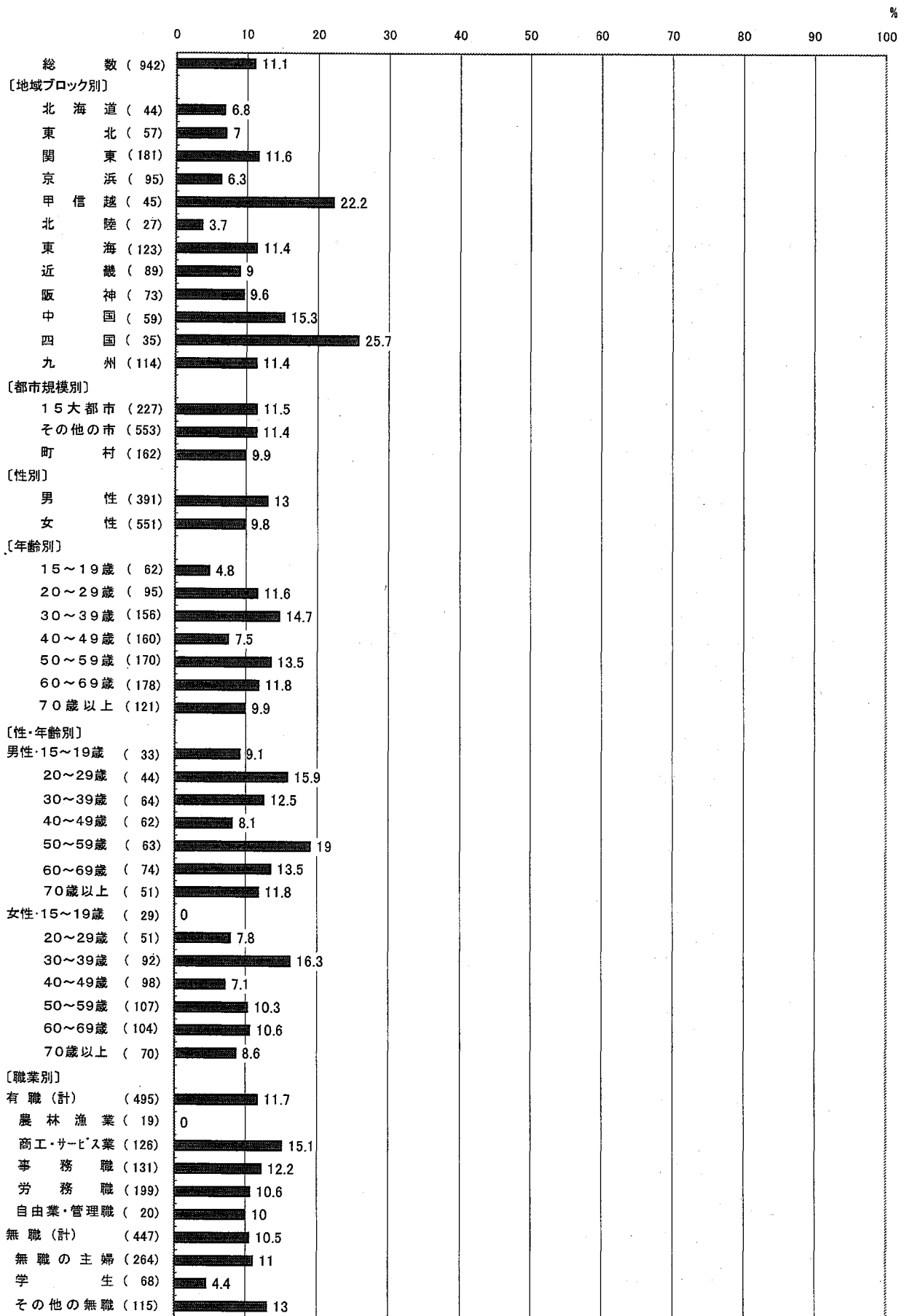
Q11SQ2. 国語力について自信が持てない点 (M.A.) (n = 942)
(キ) 語句や慣用句などの知識



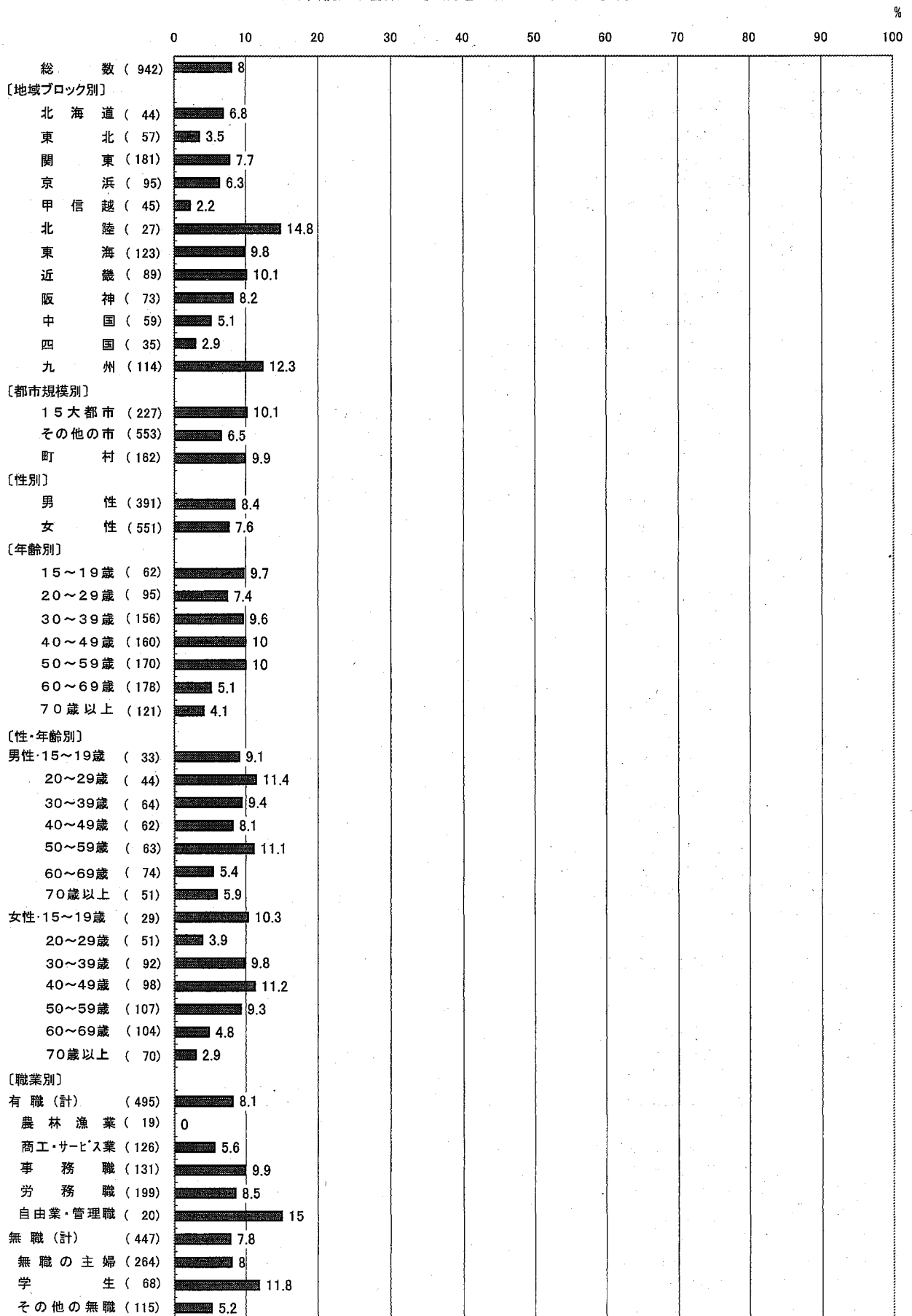
Q11SQ2. 国語力について自信が持てない点 (M.A.) (n = 942)
(ク) 敬語などの知識



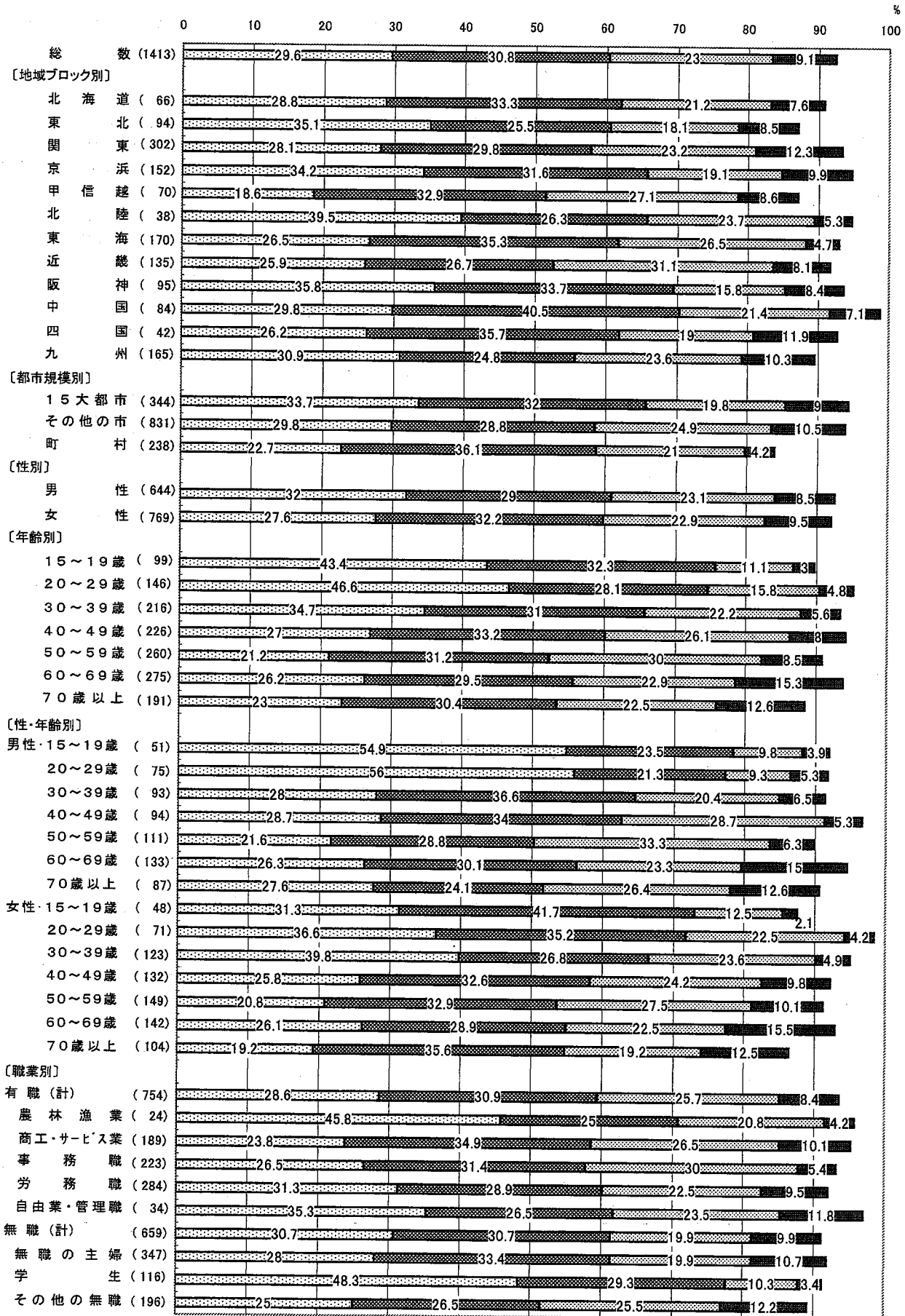
Q11SQ2. 国語力について自信が持てない点 (M.A.) (n = 942)
(ケ)言葉を使って人間関係を作っていこうとする姿勢



Q11SQ2. 国語力について自信が持てない点 (M.A.) (n = 942)
(コ) 伝統的な言葉や考え方を大切にしようとする姿勢

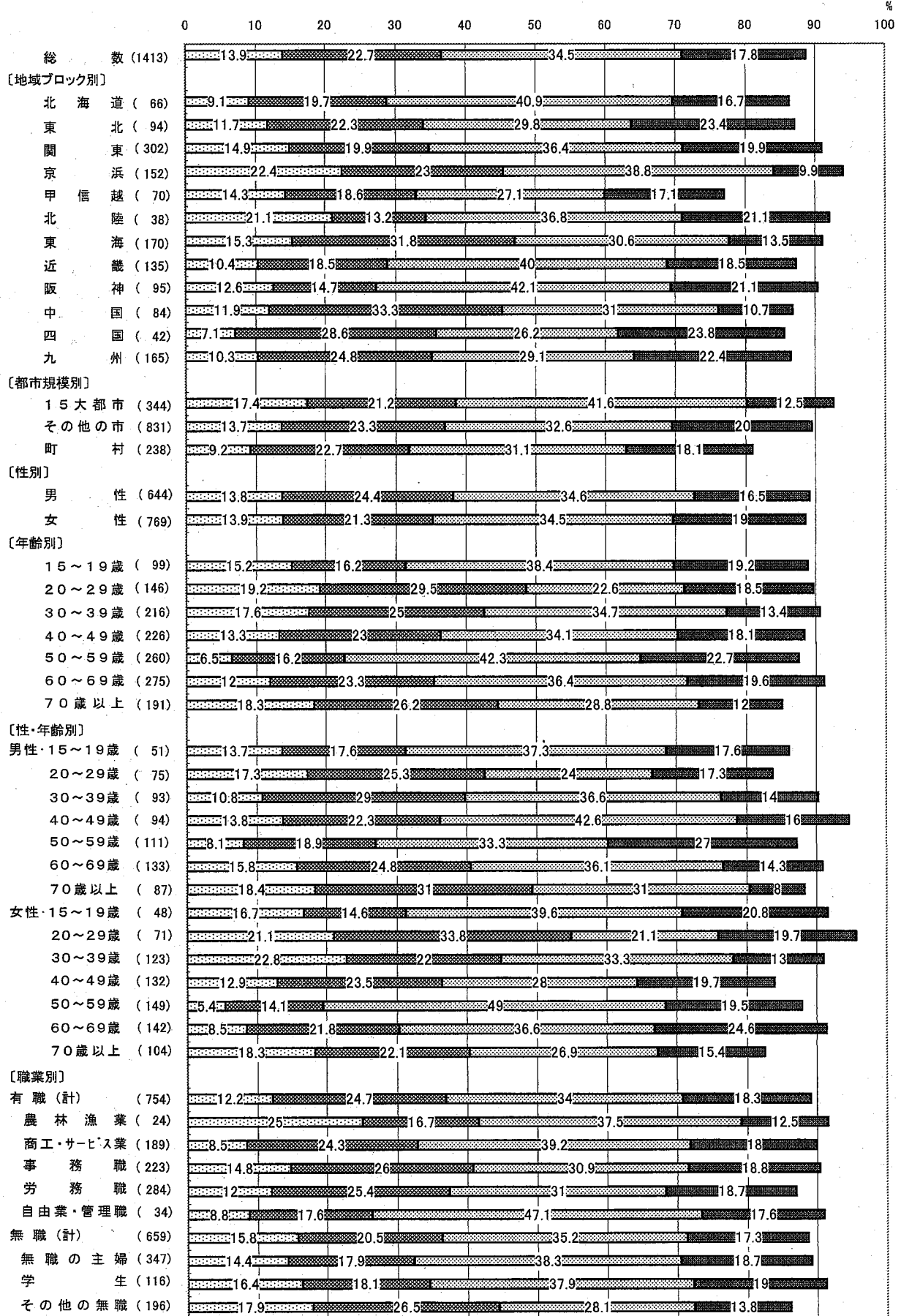


Q12. 国語観に関する各意見に対する是非 (S.A.)
(1) 世代による言葉遣いの違いを認めること (n = 1,413)



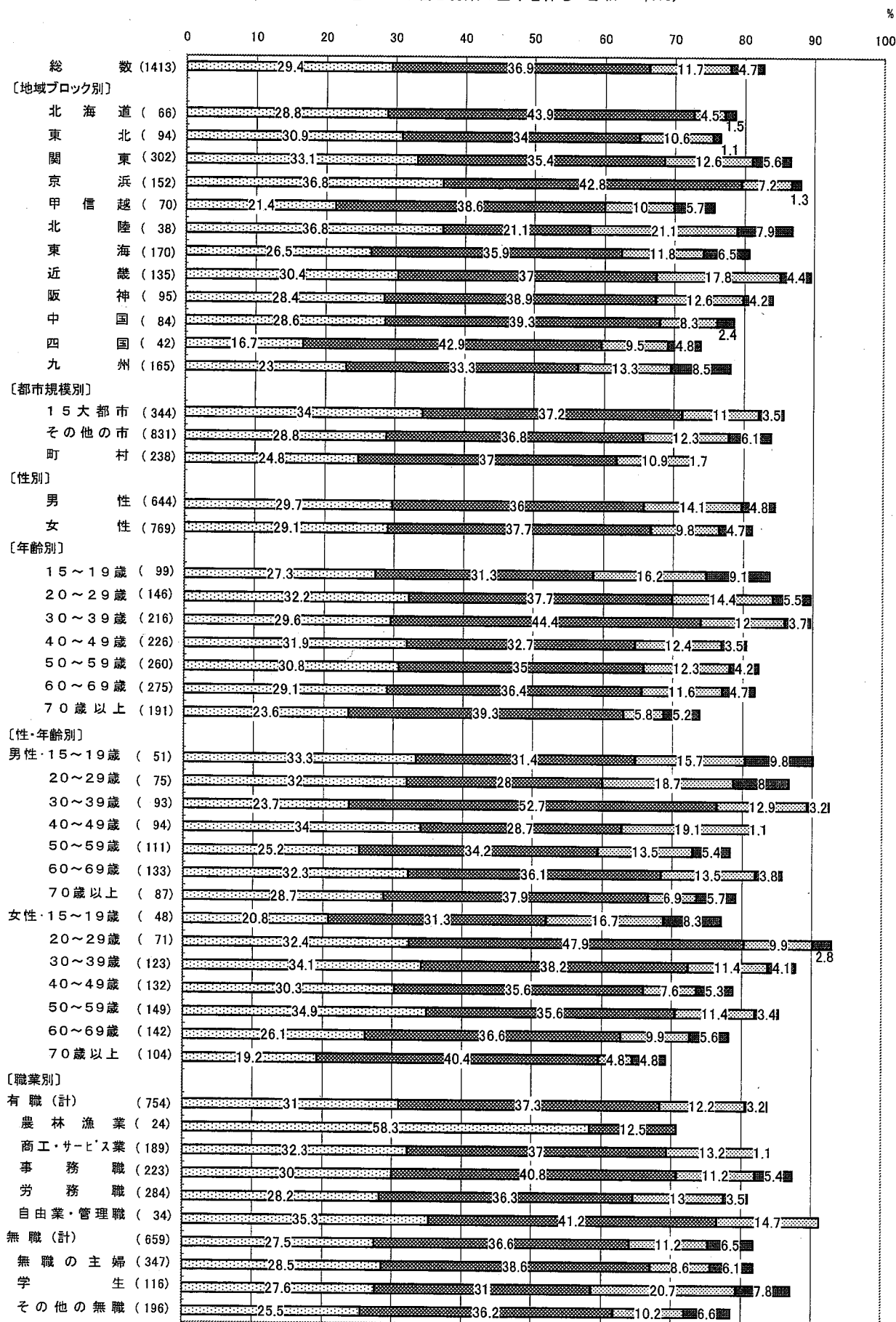
□ 良いことだと思う ▨ どちらかといえば良いことだと思う ▩ あまり良いことだと思わない ■ 良いことだと思わない

Q12. 国語観に関する各意見に対する是非 (S.A.)
 (2) 文章を書くとき、「國」「眞」のような旧字体の漢字も使うこと (n = 1,413)



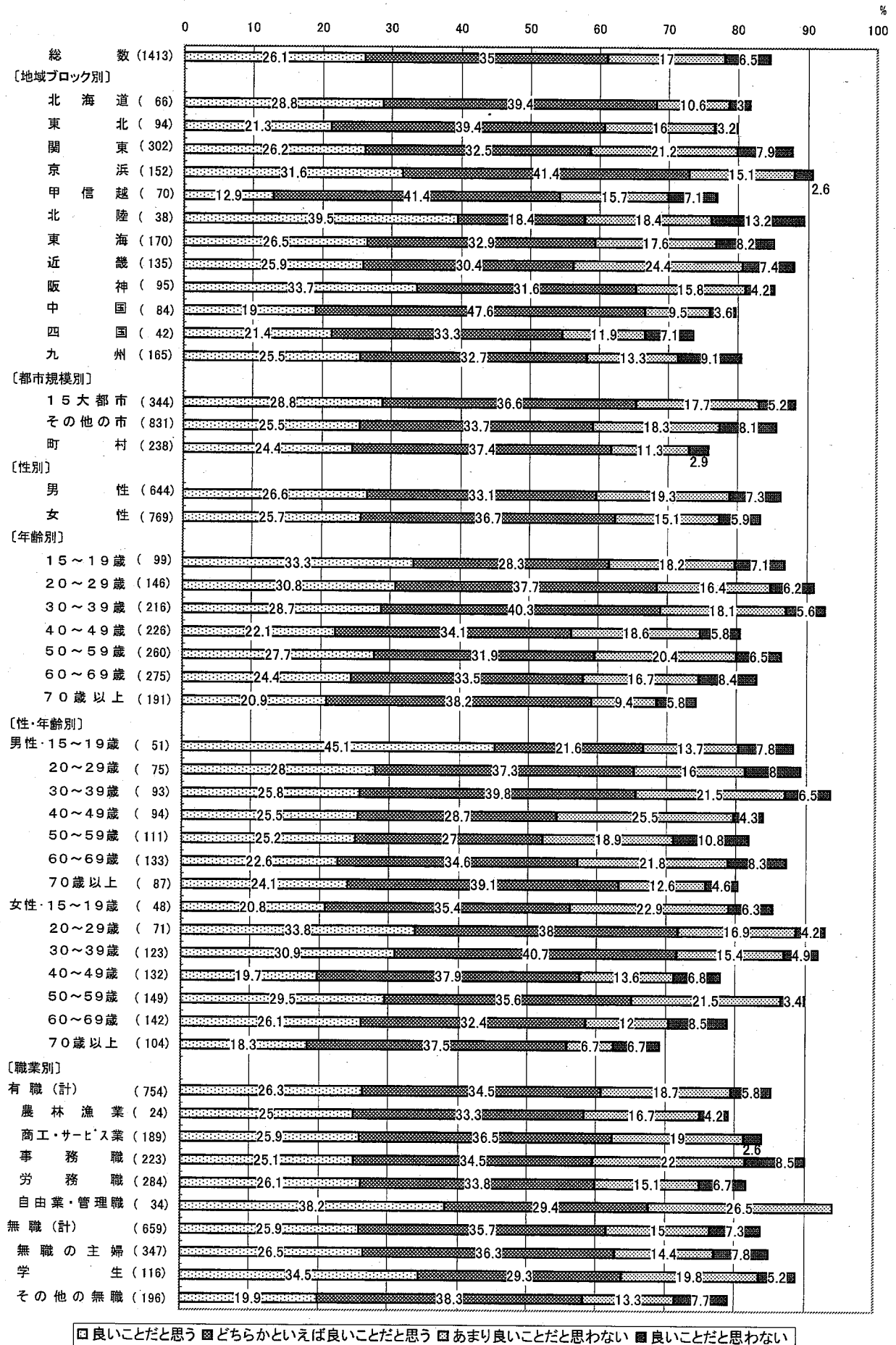
□ 良いことだと思う ▨ どちらかといえば良いことだと思う ▤ あまり良いことだと思わない ■ 良いことだと思わない

Q12. 国語観に関する各意見に対する是非 (S.A.)
 (3) 漢字や仮名遣いなど、書き言葉の基準を作ること (n = 1,413)

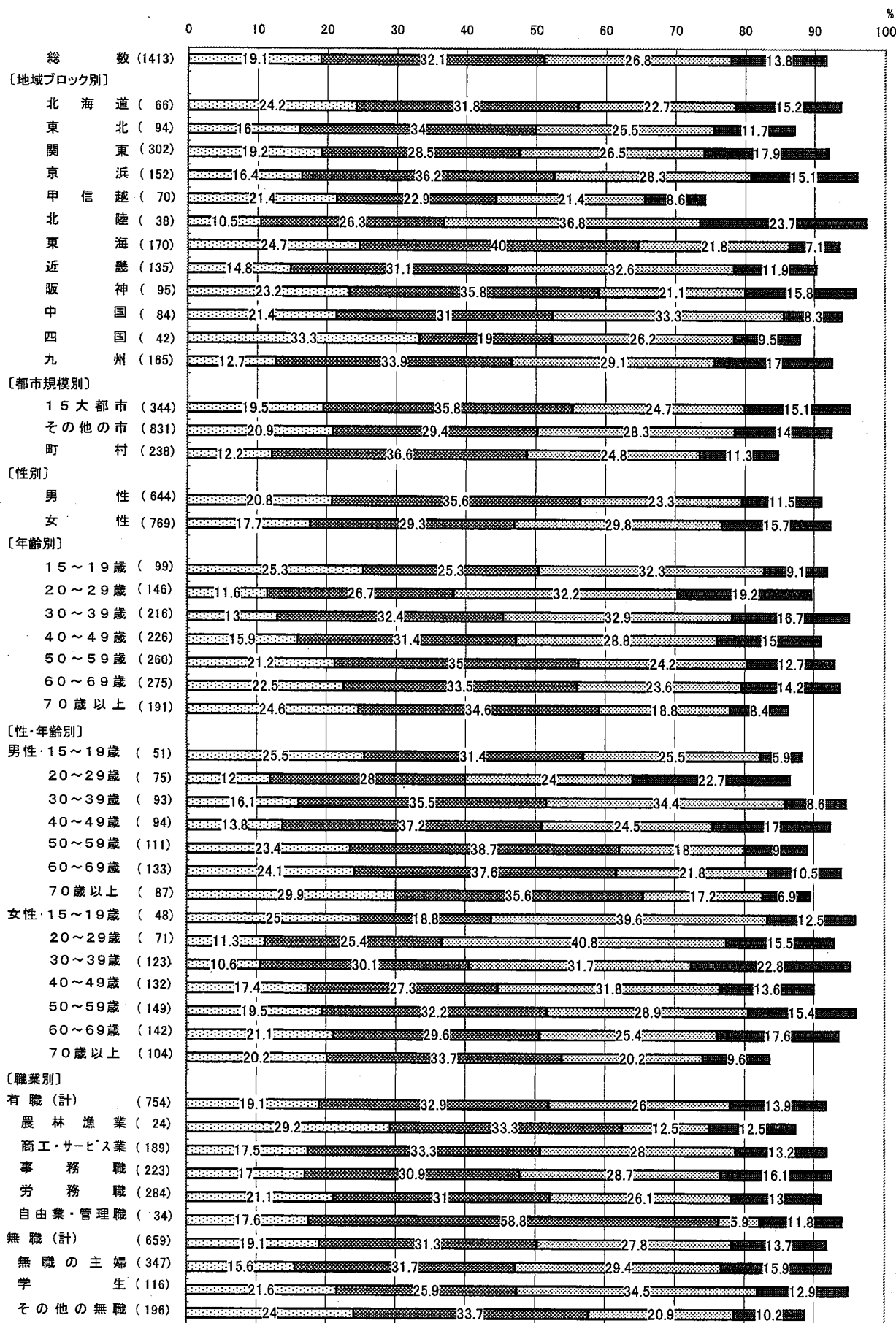


□ 良いことだと思う ▨ どちらかといえば良いことだと思う ▩ あまり良いことだと思わない ■ 良いことだと思わない

Q12. 国語観に関する各意見に対する是非 (S.A.)
(4) 言葉遣いなど、話し言葉の基準を作ること (n = 1,413)

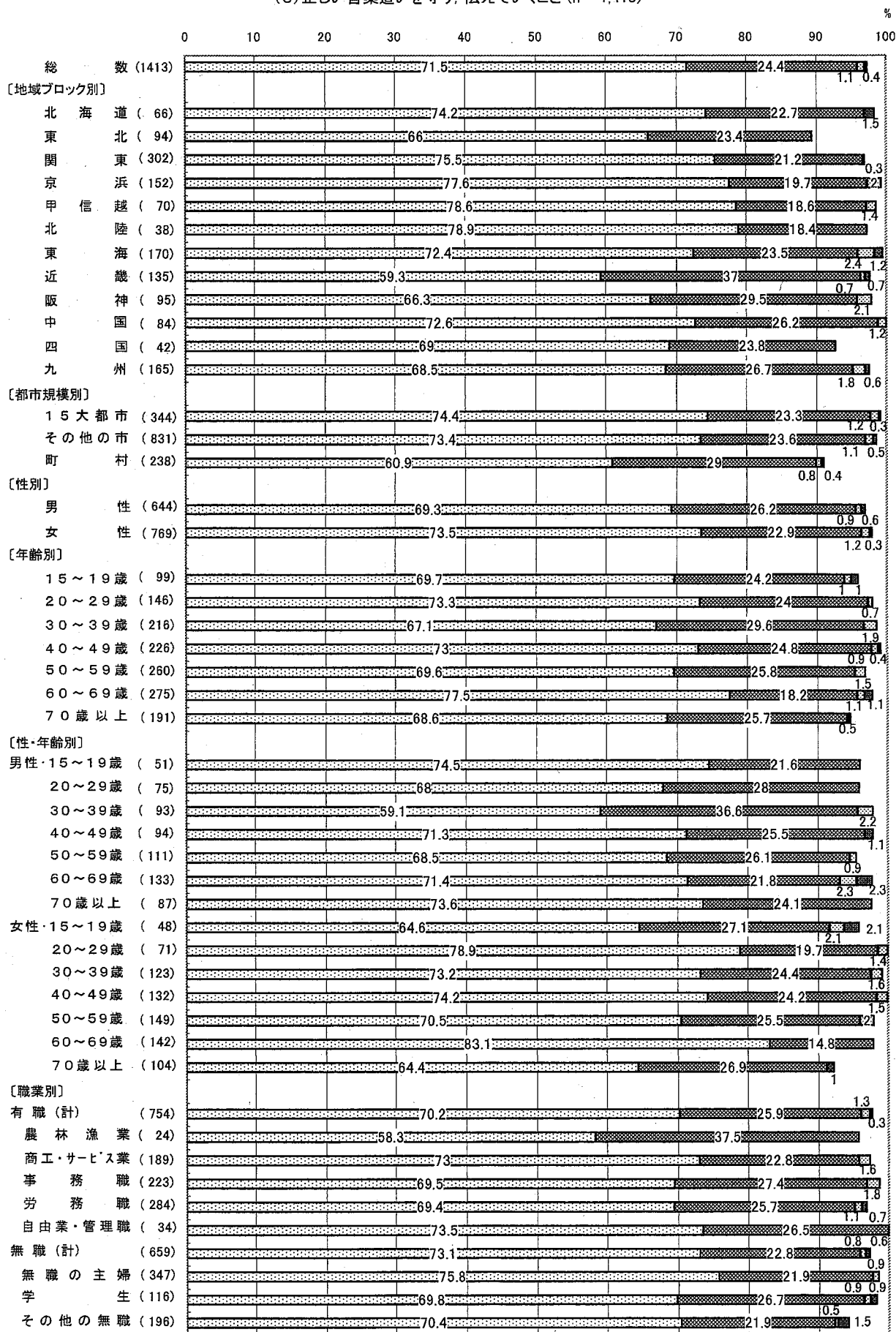


Q12. 国語観に関する各意見に対する是非 (S.A.)
 (5) 難しい言葉や表現は、なるべく使わないようにすること (n = 1,413)



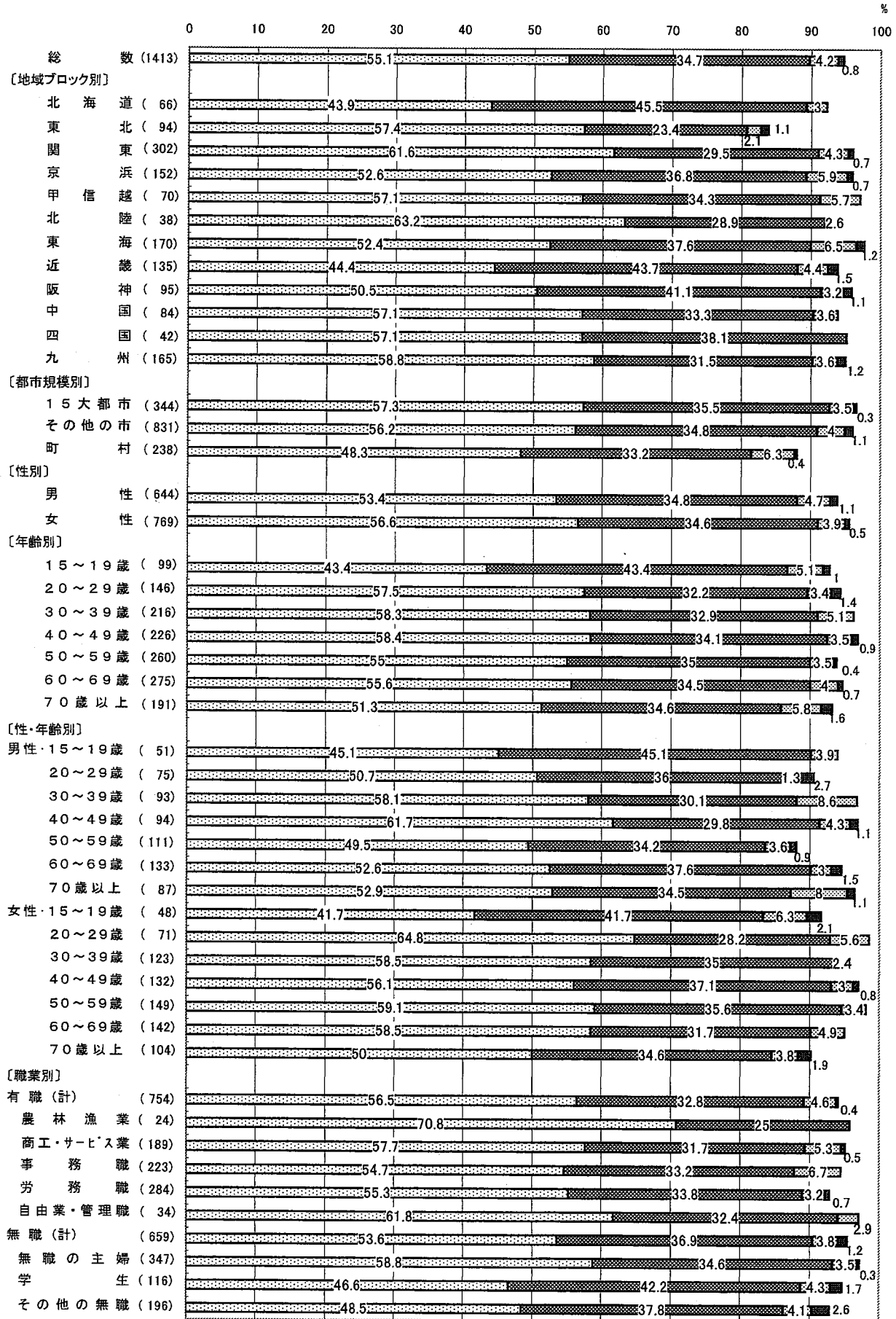
□ 良いことだと思う ▨ どちらかといえば良いことだと思う ▩ あまり良いことだと思わない ■ 良いことだと思わない

Q12. 国語観に関する各意見に対する是非(S.A.)
(6)正しい言葉遣いを守り、伝えていくこと (n = 1,413)



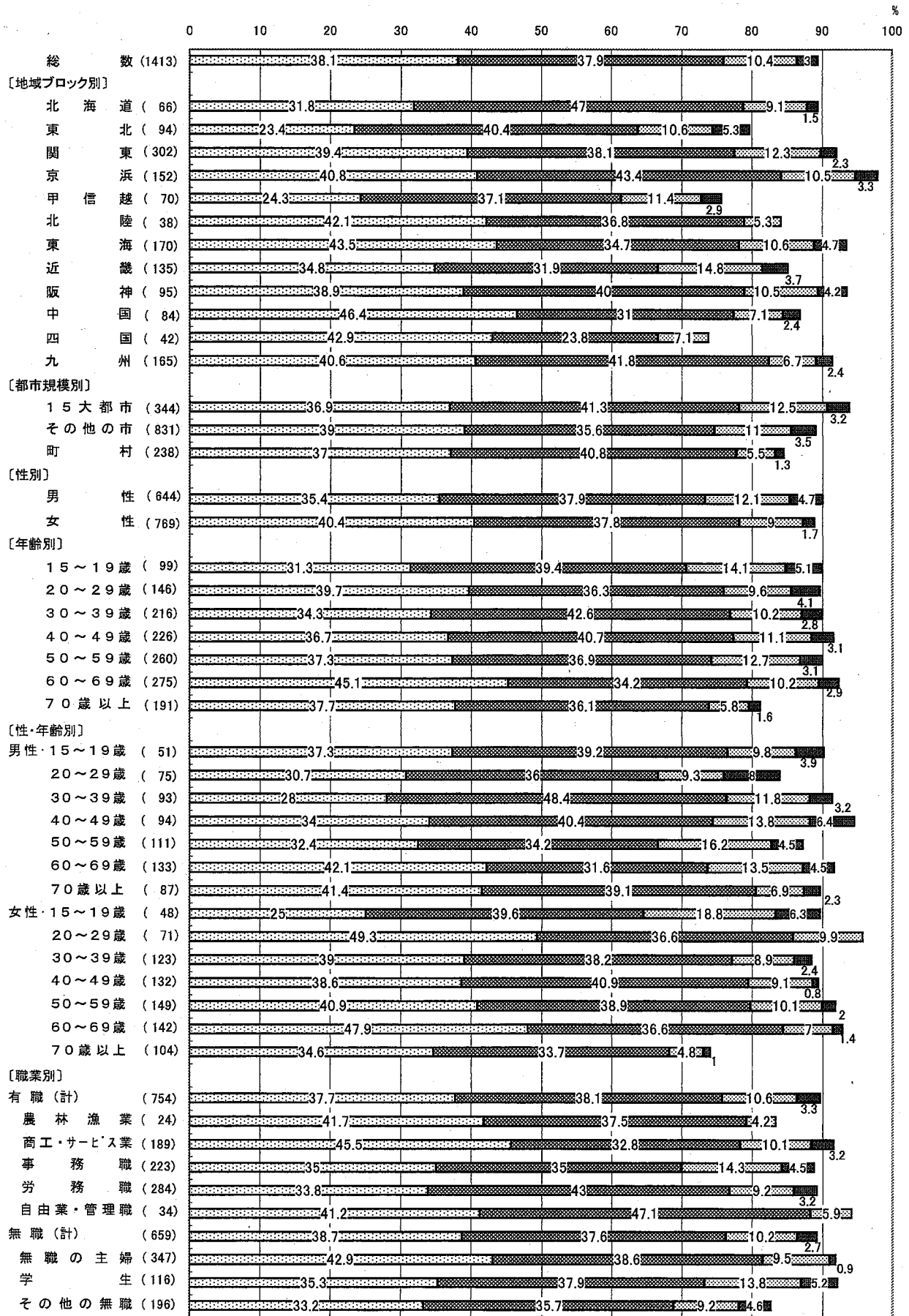
□ 良いことだと思う ▨ どちらかといえば良いことだと思う ▤ あまり良いことだと思わない ■ 良いことだと思わない

Q12. 国語観に関する各意見に対する是非 (S.A.)
(7) 各地の方言を守り、伝えていくこと (n = 1,413)



□ 良いことだと思う ▨ どちらかといえば良いことだと思う ▤ あまり良いことだと思わない ■ 良いことだと思わない

Q12. 国語観に関する各意見に対する是非(S.A.)
(8) 日本語を話す人が増えるように、日本語を世界に広めていくこと (n = 1,413)



□ 良いことだと思う ▨ どちらかといえば良いことだと思う ▩ あまり良いことだと思わない ■ 良いことだと思わない

第 2 部

「国語力観」に関する全国調査Ⅱ

〔平成 1 8 年 8 月調査〕

I 調査の概要

1. 調査の目的

国民が「国語力」というものをどのようにとらえているか、すなわち国民の「国語力観」について、より多面的に把握する。

2. 調査項目

- (1) 「国語力」という言葉への接触、関心
- (2) 「国語力」の自己評価
- (3) 国語力がある人の人物像、国語力をつけるためにするといいと思うこと、言葉や言葉の使い方のできるようになりたいこと、学校の国語の授業が役立つのはどんなときか。〈「国語力観」の諸側面〉

3. 調査の設計

- (1) 地域 全国
- (2) 調査対象 満15歳以上の男女
- (3) 標本数 2, 129
- (4) 抽出方法 層化副次（二段）無作為抽出法
- (5) 調査方法 調査員による個別面接聴取法
- (6) 実施期間 平成18年8月4日（金）～8月7日（月）
- (7) 調査の種類 個人オムニバス調査

4. 回収の結果

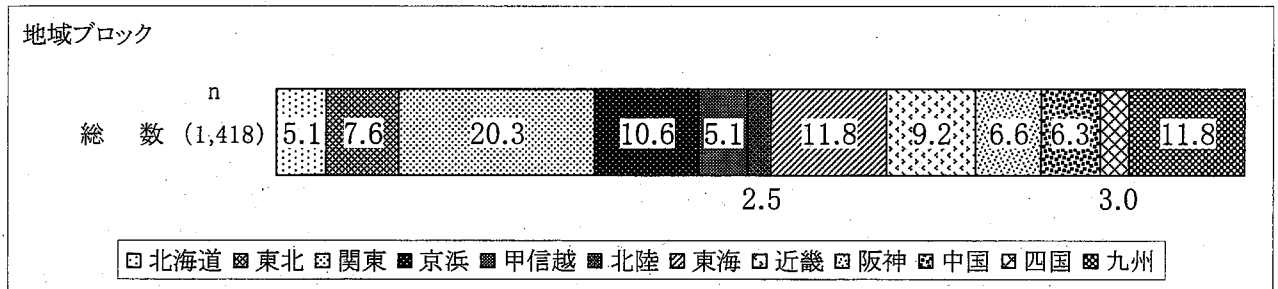
- (1) サンプル数 2, 129 (100.0%)
- (2) 回収数（率） 1, 418 (66.6%)
- (3) 回収不能数（率） 711 (33.4%)
- (4) 回収不能内訳
 - 転居 43 (2.0%)
 - 長期不在 21 (1.0%)
 - 一時不在 248 (11.6%)
 - 住所不明 31 (1.5%)
 - 拒否 334 (15.7%)
 - その他 34 (1.6%)

5. 調査実施機関

財団法人 中央調査社

6. 回答者の属性

(1) 地域ブロック



地域ブロックの区分は以下のとおり。

北海道：北海道

東北：青森県，岩手県，宮城県，秋田県，山形県，福島県

関東：茨城県，栃木県，群馬県，埼玉県，千葉県，京浜ブロック以外の東京都・神奈川県

京浜：東京都区，横浜市，川崎市

甲信越：新潟県，山梨県，長野県

北陸：富山県，石川県，福井県

東海：岐阜県，静岡県，愛知県，三重県

近畿：滋賀県，京都府，阪神ブロック以外の大阪府・兵庫県，奈良県，和歌山県

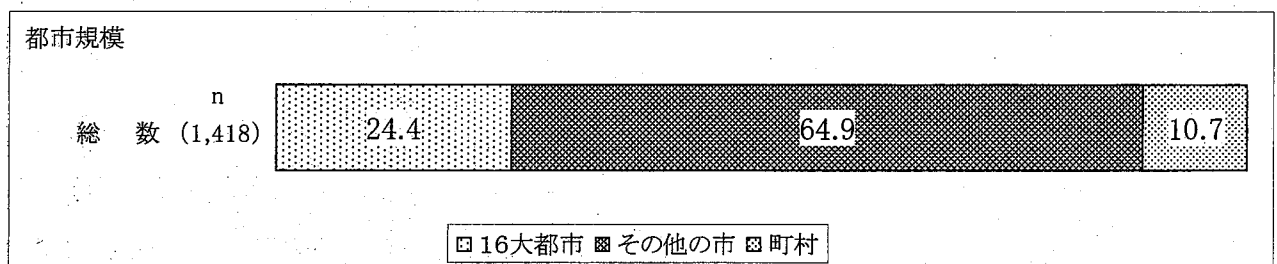
阪神：大阪市，堺市，豊中市，池田市，吹田市，守口市，八尾市，寝屋川市，東大阪市，神戸市，尼崎市，明石市，西宮市，芦屋市，伊丹市，宝塚市，川西市

中国：鳥取県，島根県，岡山県，広島県，山口県

四国：徳島県，香川県，愛媛県，高知県

九州：福岡県，佐賀県，長崎県，熊本県，大分県，宮崎県，鹿児島県，沖縄県

(2) 都市規模

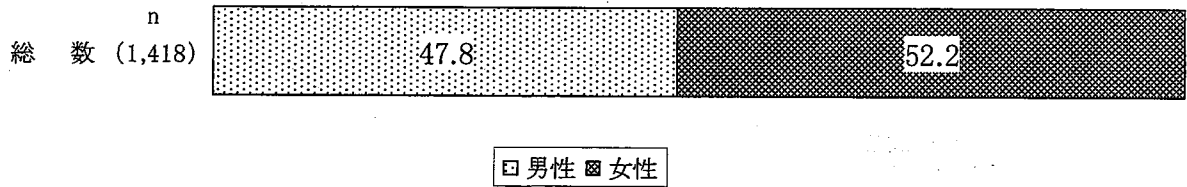


16大都市は以下のとおり。

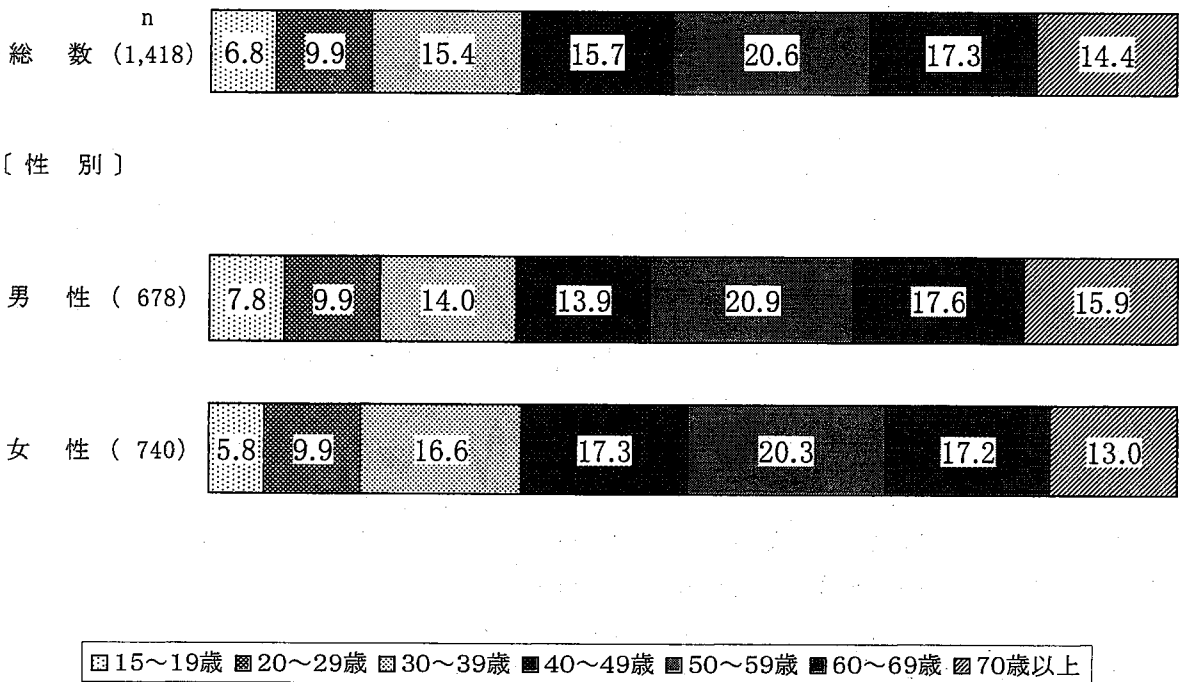
札幌市，仙台市，さいたま市，千葉市，東京都区，横浜市，川崎市，静岡市，名古屋市，京都市，大阪市，堺市，神戸市，広島市，北九州市，福岡市

(3) 性別・年齢

F2. 性別



F3. 年齢

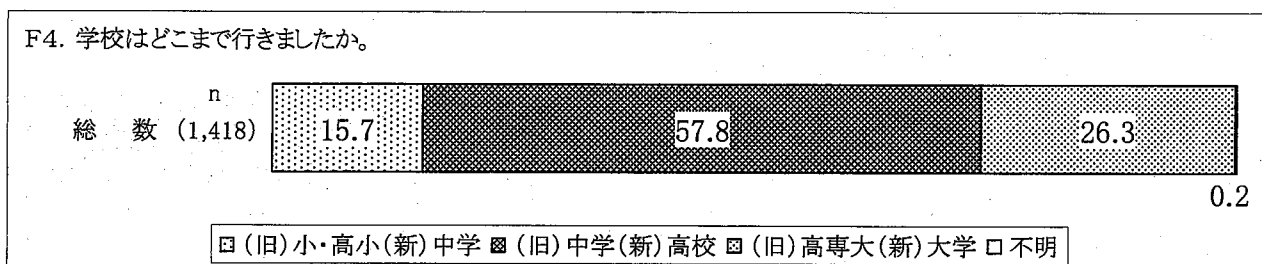


(4) 職業

F1. あなたの職業をお聞かせください。



(5) 学歴



7. この報告書を読む際の注意

- (1) 図表中のnとは、比率算出の基数を表すもので、原則として回答者総数（1,418人）または、分類別の該当者数のことである。
- (2) 百分率は、小数点第2位で四捨五入して、小数点第1位までを表示した。四捨五入したため、合計値が100%を前後することがある。
- (3) 「(M. A.)」と表示のある質問は、2つ以上の複数回答を認めているため、回答計は100%を超える。
- (4) 「[回答票]」の表示は、回答の選択肢を列挙したカードを対象者に示して、その中から回答を選ばせる質問を示す。
- (5) 調査結果の解説の記述内容に関しては、独立性の検定を行った。ただし、統計的に有意差の認められない点についても、必要に応じて着目点として言及したことがある。

8. 研究組織（五十音順）・執筆担当

相澤 正夫（国立国語研究所研究開発部門・部門長）第2部Ⅰ

朝日 祥之（国立国語研究所研究開発部門・研究員）

小椋 秀樹（国立国語研究所研究開発部門・研究員）

熊谷 智子（国立国語研究所研究開発部門・主任研究員）第2部Ⅱ

田中 牧郎（国立国語研究所研究開発部門・グループ長）

三井はるみ（国立国語研究所研究開発部門・主任研究員）第2部Ⅰ

なお、統計的検定について、阿部貴人（大阪大学大学院生）の協力を得た。

9. 研究課題

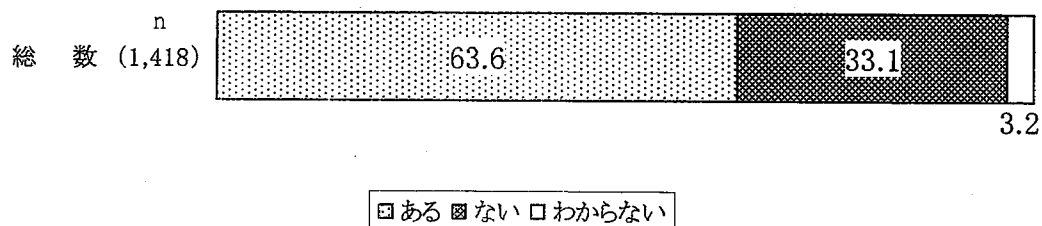
この調査の実施と報告書の作成は、平成18年度課題名「公共的な場面での言語運用能力を中心とした国語力の調査（略称：国語力の調査）」の一環として行ったものである。

Ⅱ 調査結果の概要

1. 「国語力」という言葉の見聞き

問1. あなたは今までに、「国語力」という言葉を見たり聞いたりしたことがありますか。

【図1】



「国語力」という言葉を見聞きしたことがあるかを尋ねた。

回答者の約3分の2（63.6%）が「ある」、約3分の1（33.1%）が「ない」と答えている。

（次ページに続く）

性別による差はない。

年齢別に見ると、60代以下では「ある」が60～70%で特に目立った差は見られないが、70歳以上（51.5%）ではやや少なくなる。

性・年齢別で「ある」が最も多かったのは、男性では20代（76.1%）、女性では40代（72.7%）である。

問 1、「国語力」という言葉の見聞き

あなたは今までに、「国語力」という言葉を見たり聞いたりしたことがありますか。

	総数	ある	ない	わからない
総数	1,418	63.6	33.1	3.2
〔地域ブロック別〕				
北海道	73	58.9	37.0	4.1
東北	108	53.7	41.7	4.6
関東	288	68.8	29.5	1.7
京浜	150	66.7	31.3	2.0
甲信越	72	50.0	47.2	2.8
北陸	36	66.7	25.0	8.3
東海	168	56.0	41.1	3.0
近畿	131	73.3	22.1	4.6
阪神	93	72.0	24.7	3.2
中国	89	59.6	30.3	10.1
四国	43	60.5	39.5	-
九州	167	64.1	34.7	1.2
〔都市規模別〕				
16大都市	346	70.5	26.6	2.9
その他の市	920	60.3	36.4	3.3
町村	152	67.8	28.3	3.9
〔性別〕				
男性	678	63.6	34.2	2.2
女性	740	63.6	32.2	4.2
〔年齢別〕				
15～19歳	96	67.7	32.3	-
20～29歳	140	67.1	31.4	1.4
30～39歳	218	61.0	34.4	4.6
40～49歳	222	70.7	27.0	2.3
50～59歳	292	66.1	31.8	2.1
60～69歳	246	63.0	34.1	2.8
70歳以上	204	51.5	40.7	7.8
〔性・年齢別〕				
男性・15～19歳	53	66.0	34.0	-
20～29歳	67	76.1	23.9	-
30～39歳	95	57.9	37.9	4.2
40～49歳	94	68.1	28.7	3.2
50～59歳	142	62.7	35.2	2.1
60～69歳	119	64.7	34.5	0.8
70歳以上	108	55.6	40.7	3.7
女性・15～19歳	43	69.8	30.2	-
20～29歳	73	58.9	38.4	2.7
30～39歳	123	63.4	31.7	4.9
40～49歳	128	72.7	25.8	1.6
50～59歳	150	69.3	28.7	2.0
60～69歳	127	61.4	33.9	4.7
70歳以上	96	46.9	40.6	12.5
〔職業別〕				
有職(計)	744	64.8	32.9	2.3
農林漁業	35	42.9	54.3	2.9
商工・サービス業	157	65.0	33.8	1.3
事務職	224	72.3	25.9	1.8
労務職	284	59.9	37.0	3.2
自由業・管理職	44	75.0	22.7	2.3
無職(計)	674	62.3	33.4	4.3
無職の主婦	334	65.6	30.8	3.6
学生	110	72.7	27.3	-
その他の無職	230	52.6	40.0	7.4

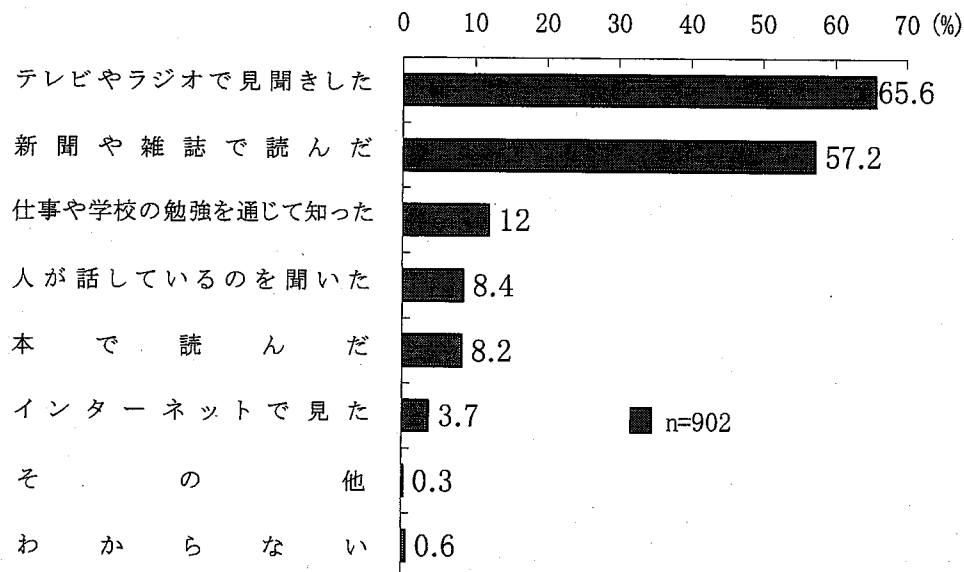
2. 「国語力」という言葉を見聞きした場所

(問1で「ある」と回答した人に)

問1 S Q. それはどんなところでですか。

あてはまるものをいくつでも選んでください。(M.A.)

【図2】



問1で「国語力」という言葉を見聞きしたことが「ある」と答えた人(902人)に、どんなところで見聞きしたかを尋ねた。

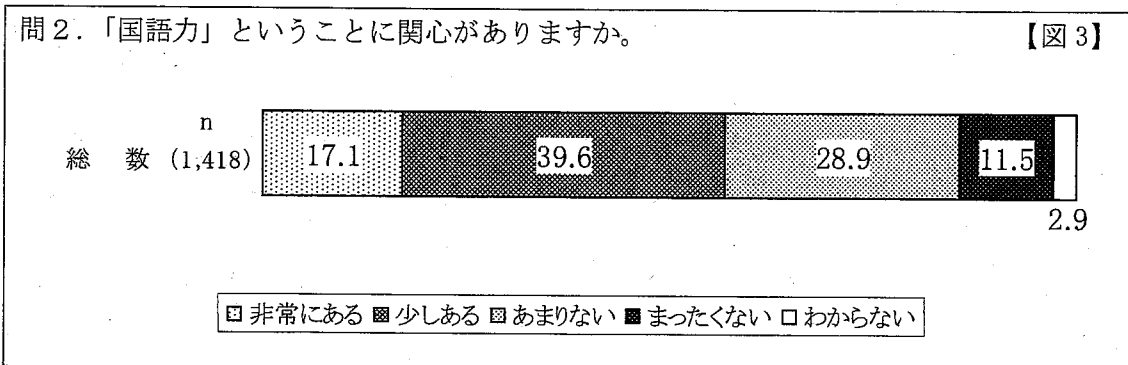
5割を超える回答を得ているのは、「テレビやラジオで見聞きした」と「新聞や雑誌で読んだ」であり、他を大きく離している。この二つの項目がよく選ばれている点は、性別や年齢層を問わず、ほぼ同様である。ただし、15～19歳では「テレビやラジオで見聞きした」(41.5%)と「新聞や雑誌で読んだ」(27.7%)の割合が他の年齢層よりも低く、代わりに「仕事や学校の勉強を通じて知った」(50.8%)が高くなっている。15～19歳、すなわち学生が多くを占める年齢層においては、「国語力」という言葉はマスコミを通じてよりも学校生活で知るものであると言える。

問1SQ. 「国語力」という言葉を見聞きした場所 (M. A.)

〔回答票1〕それはどんなところですか。あてはまるものをいくつでも選んでください。

	該当者	新聞や雑誌 で読んだ	テレビやラジ オで見聞きし た	インターネッ トで見た	本で読んだ	人が話して いるのを聞 いた	仕事や学校の 勉強を通じて 知った	その他	わからない
総数	902	57.2	65.6	3.7	8.2	8.4	12.0	0.3	0.6
〔地域ブロック別〕									
北海道	43	60.5	55.8	-	9.3	7.0	11.6	-	-
東北	58	53.4	62.1	6.9	13.8	13.8	10.3	1.7	-
関東	198	52.0	59.6	4.0	8.6	7.6	10.6	-	0.5
京浜	100	60.0	64.0	4.0	6.0	4.0	8.0	-	-
甲信越	36	30.6	80.6	-	5.6	5.6	13.9	-	-
北陸	24	79.2	66.7	12.5	20.8	20.8	20.8	-	-
東海	94	58.5	69.1	1.1	8.5	8.5	12.8	1.1	1.1
近畿	96	63.5	58.3	5.2	10.4	10.4	15.6	1.0	1.0
阪神	67	59.7	82.1	6.0	9.0	13.4	7.5	-	1.5
中国	53	60.4	67.9	1.9	1.9	9.4	9.4	-	-
四国	26	57.7	53.8	-	3.8	-	11.5	-	-
九州	107	58.9	73.8	2.8	5.6	6.5	16.8	-	0.9
〔都市規模別〕									
16大都市	244	61.5	66.0	4.5	9.4	11.5	11.5	-	-
その他の市	555	56.9	65.6	3.2	7.6	7.2	10.8	0.2	0.9
町村	103	48.5	65.0	3.9	8.7	7.8	19.4	1.9	-
〔性別〕									
男性	431	57.8	62.9	3.9	10.2	7.7	14.2	0.5	0.5
女性	471	56.7	68.2	3.4	6.4	9.1	10.0	0.2	0.6
〔年齢別〕									
15～19歳	65	27.7	41.5	4.6	3.1	18.5	50.8	-	1.5
20～29歳	94	52.1	66.0	5.3	13.8	9.6	14.9	1.1	1.1
30～39歳	133	58.6	63.2	5.3	5.3	7.5	10.5	-	0.8
40～49歳	157	59.9	65.0	5.7	10.2	7.6	13.4	0.6	0.6
50～59歳	193	61.7	68.9	2.1	8.3	7.3	5.7	-	0.5
60～69歳	155	61.9	74.2	3.2	9.0	7.1	7.1	0.6	-
70歳以上	105	59.0	65.7	-	5.7	7.6	3.8	-	-
〔性・年齢別〕									
男性・15～19歳	35	34.3	45.7	-	5.7	17.1	51.4	-	-
20～29歳	51	58.8	54.9	3.9	17.6	9.8	19.6	2.0	-
30～39歳	55	52.7	58.2	5.5	7.3	7.3	7.3	-	1.8
40～49歳	64	62.5	62.5	9.4	10.9	7.8	15.6	-	-
50～59歳	89	58.4	66.3	2.2	9.0	5.6	7.9	-	1.1
60～69歳	77	64.9	70.1	5.2	14.3	7.8	11.7	1.3	-
70歳以上	60	60.0	70.0	-	5.0	3.3	5.0	-	-
女性・15～19歳	30	20.0	36.7	10.0	-	20.0	50.0	-	3.3
20～29歳	43	44.2	79.1	7.0	9.3	9.3	9.3	-	2.3
30～39歳	78	62.8	66.7	5.1	3.8	7.7	12.8	-	-
40～49歳	93	58.1	66.7	3.2	9.7	7.5	11.8	1.1	1.1
50～59歳	104	64.4	71.2	1.9	7.7	8.7	3.8	-	-
60～69歳	78	59.0	78.2	1.3	3.8	6.4	2.6	-	-
70歳以上	45	57.8	60.0	-	6.7	13.3	2.2	-	-
〔職業別〕									
有職(計)	482	61.8	67.4	5.2	8.9	7.1	9.8	0.2	0.8
農林漁業	15	66.7	73.3	-	6.7	-	-	-	-
商工・サービス業	102	60.8	65.7	6.9	8.8	5.9	2.0	-	-
事務職	162	64.2	70.4	6.2	7.4	6.2	13.0	0.6	0.6
労務職	170	56.5	64.7	2.9	7.6	7.6	10.6	-	1.8
自由業・管理職	33	78.8	69.7	9.1	24.2	15.2	18.2	-	-
無職(計)	420	51.9	63.6	1.9	7.4	10.0	14.5	0.5	0.2
無職の主婦	219	54.8	68.0	1.4	5.5	8.2	6.8	-	-
学生	80	31.3	43.8	5.0	7.5	17.5	43.8	1.3	1.3
その他の無職	121	60.3	68.6	0.8	10.7	8.3	9.1	0.8	-

3. 「国語力」への関心



「国語力」ということへの関心の有無を尋ねた。

「非常にある」(17.1%)と「少しある」(39.6%)の合計が6割弱、「あまりない」(28.9%)と「まったくない」(11.5%)の合計が約4割となっている。

性別に見ると、関心が「ある」(「非常にある」と「少しある」の合計)の割合は、男性が53.5%、女性が59.6%で、あまり差はない。

年齢別では、40代が「ある」が64.9%、「ない」(「あまりない」と「まったくない」の合計)が32.4%であり、他の年齢層に比べて「国語力」への関心がやや高い。一方、関心が高くないのは15～19歳で、すべての年齢層の中で唯一、関心が「ない」(58.4%)が「ある」(39.6%)を上回って過半数を超えている。

性・年齢別では、「ある」が6割を超えるのが、男性では40代(64.9%)のみであるのに対して、女性では30代(63.4%)、40代(64.9%)、50代(68.7%)にわたっており、特に50代では7割に近づいている。

問2. 「国語力」への関心

〔回答票2〕「国語力」ということに関心がありますか。

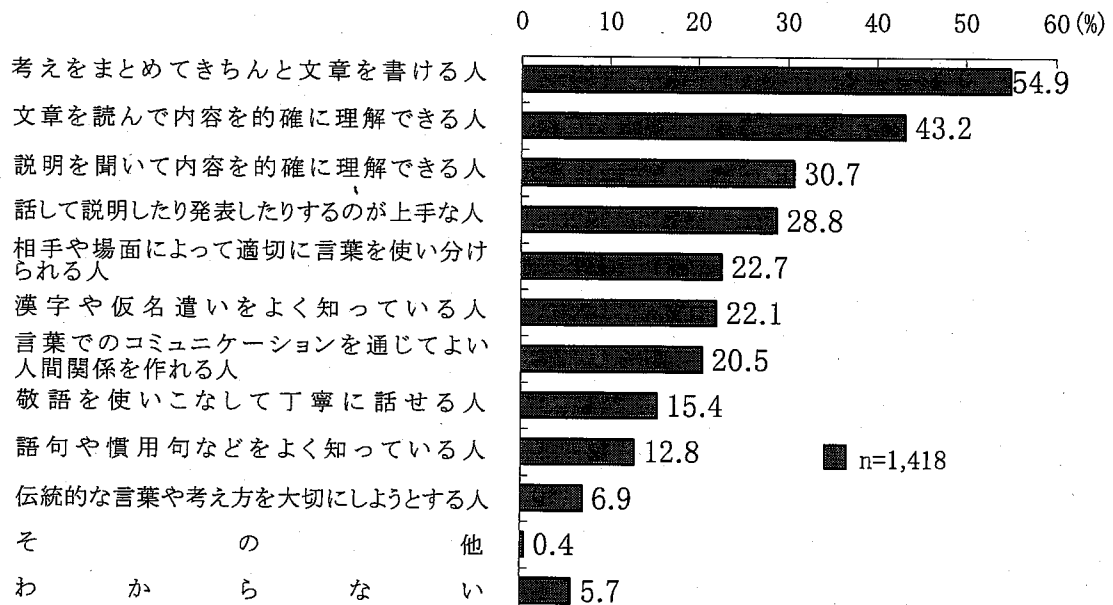
	総数	非常にある	少しある	あまりない	まったくない	わからない
総数	1,418	17.1	39.6	28.9	11.5	2.9
〔地域ブロック別〕						
北海道	73	11.0	34.2	35.6	16.4	2.7
東北	108	9.3	26.9	45.4	13.9	4.6
関東	288	22.2	43.4	21.9	10.4	2.1
京浜	150	24.7	38.7	27.3	7.3	2.0
甲信越	72	12.5	33.3	29.2	20.8	4.2
北陸	36	11.1	50.0	27.8	11.1	-
東海	168	17.3	35.1	25.6	18.5	3.6
近畿	131	13.7	48.9	26.7	7.6	3.1
阪神	93	18.3	45.2	22.6	11.8	2.2
中国	89	20.2	40.4	28.1	7.9	3.4
四国	43	16.3	30.2	39.5	7.0	7.0
九州	167	12.6	41.3	35.3	8.4	2.4
〔都市規模別〕						
16大都市	346	22.8	41.3	26.6	7.5	1.7
その他の市	920	15.5	38.0	29.6	13.5	3.4
町村	152	13.2	45.4	30.3	8.6	2.6
〔性別〕						
男性	678	16.2	37.3	31.7	12.5	2.2
女性	740	17.8	41.8	26.4	10.5	3.5
〔年齢別〕						
15～19歳	96	4.2	35.4	43.8	14.6	2.1
20～29歳	140	12.9	43.6	31.4	10.7	1.4
30～39歳	218	13.8	40.8	31.7	10.1	3.7
40～49歳	222	19.4	45.5	26.1	6.3	2.7
50～59歳	292	18.8	41.1	26.7	11.0	2.4
60～69歳	246	21.1	37.8	27.2	11.0	2.8
70歳以上	204	19.6	31.4	25.5	19.1	4.4
〔性・年齢別〕						
男性・15～19歳	53	3.8	37.7	39.6	15.1	3.8
20～29歳	67	16.4	41.8	29.9	11.9	-
30～39歳	95	12.6	30.5	40.0	13.7	3.2
40～49歳	94	17.0	47.9	26.6	6.4	2.1
50～59歳	142	11.3	39.4	31.7	14.8	2.8
60～69歳	119	21.0	37.0	31.1	10.9	-
70歳以上	108	25.9	28.7	26.9	14.8	3.7
女性・15～19歳	43	4.7	32.6	48.8	14.0	-
20～29歳	73	9.6	45.2	32.9	9.6	2.7
30～39歳	123	14.6	48.8	25.2	7.3	4.1
40～49歳	128	21.1	43.8	25.8	6.3	3.1
50～59歳	150	26.0	42.7	22.0	7.3	2.0
60～69歳	127	21.3	38.6	23.6	11.0	5.5
70歳以上	96	12.5	34.4	24.0	24.0	5.2
〔職業別〕						
有職(計)	744	17.7	40.6	29.2	10.3	2.2
農林漁業	35	17.1	31.4	25.7	20.0	5.7
商工・サービス業	157	19.7	35.7	29.9	12.7	1.9
事務職	224	19.2	49.6	23.7	5.8	1.8
労務職	284	13.4	38.7	33.8	11.6	2.5
自由業・管理職	44	31.8	31.8	27.3	9.1	-
無職(計)	674	16.3	38.6	28.6	12.8	3.7
無職の主婦	334	19.2	43.1	26.6	8.4	2.7
学生	110	6.4	40.9	37.3	13.6	1.8
その他の無職	230	17.0	30.9	27.4	18.7	6.1

4. 「国語力がある人」と感じる人物

問3. あなたが「国語力がある人」と感じるのは、どんな人ですか。

この中から、あてはまるものを3つまで選んでください。(M.A.)

【図4】



「国語力がある人」と感じるのはどのような人物かを尋ねた。

4割以上の回答者が選んでいるのは、「考えをまとめてきちんと文章を書ける人」(54.9%)と「文章を読んで内容を的確に理解できる人」(43.2%)で、「説明を聞いて内容を的確に理解できる人」(30.7%)と「話して説明したり発表したりするのが上手な人」(28.8%)が3割前後となっている。「国語力がある人」のイメージとしては、まず書く・読む能力、そして続いて話す・聞く能力があるようである。言葉に関する知識では、「語句や慣用句などをよく知っている人」(12.8%)よりも「漢字や仮名遣いをよく知っている人」(22.1%)のほうが多い。

性別による差はほとんどない。

年齢別で見ると、15～19歳は「考えをまとめてきちんと文章を書ける人」(62.5%)に対して「文章を読んで内容を的確に理解できる人」(38.5%)と、読み書きの中でも「書く」能力を重視する傾向が他の年齢層より強い。対人的な能力として、「相手や場面によって適切に言葉を使い分けられる人」は20～40代に、「言葉でのコミュニケーションを通じてよい人間関係を作っている人」は20代と40代に比較的多い。一方、「漢字や仮名遣いをよく知っている人」は年齢層が高くなるほど多く選ばれる傾向がある。同様に、「伝統的な言葉や考え方を大切にしようとする人」は、全体に少ないながらも、30代以下に比べて40代以上で若干多くなっている。

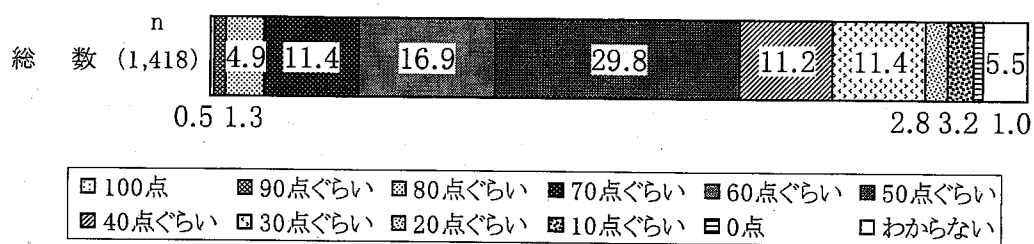
問3. 「国語力がある人」と感じる人物 (M. A.)

〔回答票3〕あなたが「国語力がある人」と感じるのは、どんな人ですか。この中から、あてはまるものを3つまで選んでください。

	総数	考えをまとめてきちんと文章を書ける人	文章を読んでも内容を的確に理解できる人	話して説明したり発表したりするのが上手な人	説明を聞いて内容を的確に理解できる人	相手や場面によって適切に言葉を使い分けられる人	漢字や仮名遣いをよく知っている人	語句や慣用句などをよく知っている人	敬語を使いこなして丁寧に話せる人	言葉でコミュニケーションを通じてよい人間関係を作れる人	伝統的な言葉や考え方を大切にする人	その他	わからない
総数	1,418	54.9	43.2	28.8	30.7	22.7	22.1	12.8	15.4	20.5	6.9	0.4	5.7
〔地域ブロック別〕													
北海道	73	57.5	57.5	34.2	17.8	28.8	16.4	6.8	13.7	13.7	2.7	-	8.2
東北	108	44.4	38.0	25.0	28.7	19.4	26.9	12.0	15.7	18.5	3.7	0.9	13.0
関東	288	57.3	48.6	30.2	31.6	22.2	20.5	12.5	14.2	22.9	9.4	-	3.8
京浜	150	52.7	38.0	22.7	26.0	19.3	22.7	18.0	15.3	21.3	6.7	-	4.0
甲信越	72	63.9	36.1	22.2	25.0	23.6	16.7	8.3	9.7	22.2	4.2	2.8	11.1
北陸	36	63.9	41.7	25.0	50.0	16.7	33.3	16.7	8.3	27.8	8.3	-	2.8
東海	168	50.0	47.0	32.7	32.7	25.0	25.0	11.3	15.5	19.0	6.0	-	6.0
近畿	131	61.8	45.0	37.4	28.2	27.5	16.8	12.2	14.5	21.4	8.4	0.8	5.3
阪神	93	54.8	46.2	25.8	36.6	20.4	24.7	9.7	21.5	20.4	5.4	-	4.3
中国	89	51.7	36.0	28.1	24.7	22.5	25.8	9.0	19.1	21.3	7.9	-	4.5
四国	43	55.8	41.9	20.9	30.2	23.3	30.2	23.3	4.7	18.6	7.0	-	2.3
九州	167	53.9	35.9	28.7	38.3	22.2	19.2	16.2	20.4	18.0	7.8	0.6	5.4
〔都市規模別〕													
16大都市	346	56.6	45.7	26.3	32.7	19.1	22.3	14.5	17.1	21.4	6.1	-	2.9
その他の市	920	53.6	41.4	28.9	30.5	23.7	22.4	13.0	14.7	20.2	7.6	0.5	7.2
町村	152	59.2	48.0	33.6	27.0	25.0	19.7	7.9	16.4	19.7	4.6	-	3.3
〔性別〕													
男性	678	58.6	41.7	28.0	29.6	20.2	22.1	12.2	13.7	21.4	7.1	0.7	6.0
女性	740	51.6	44.5	29.5	31.6	25.0	22.0	13.4	17.0	19.6	6.8	-	5.4
〔年齢別〕													
15～19歳	96	62.5	38.5	36.5	27.1	20.8	16.7	12.5	20.8	21.9	1.0	1.0	3.1
20～29歳	140	49.3	42.9	30.7	35.7	30.0	18.6	12.9	16.4	32.1	4.3	-	2.9
30～39歳	218	53.7	42.7	24.3	33.0	28.0	15.6	15.1	17.4	20.2	6.0	0.5	4.6
40～49歳	222	59.9	44.1	32.4	29.3	27.0	24.3	10.8	15.8	27.5	9.0	-	1.8
50～59歳	292	59.2	47.6	25.7	37.0	19.9	24.7	14.7	15.4	16.4	7.5	0.3	3.1
60～69歳	246	52.4	40.7	25.2	29.3	23.2	26.4	8.9	12.2	19.9	8.5	0.8	6.9
70歳以上	204	48.0	41.7	33.3	20.6	11.8	22.5	14.7	13.7	10.8	7.4	-	16.7
〔性・年齢別〕													
男性・15～19歳	53	62.3	37.7	32.1	26.4	20.8	15.1	15.1	20.8	22.6	-	1.9	3.8
20～29歳	67	58.2	44.8	29.9	43.3	25.4	19.4	9.0	10.4	32.8	4.5	-	-
30～39歳	95	52.6	40.0	24.2	30.5	23.2	17.9	14.7	11.6	21.1	5.3	1.1	8.4
40～49歳	94	63.8	45.7	25.5	25.5	24.5	21.3	7.4	12.8	27.7	13.8	-	3.2
50～59歳	142	60.6	40.1	26.8	31.7	21.1	22.5	12.0	12.7	18.3	4.2	0.7	5.6
60～69歳	119	56.3	38.7	21.0	26.9	17.6	28.6	8.4	12.6	17.6	10.9	1.7	7.6
70歳以上	108	57.4	45.4	39.8	25.9	12.0	24.1	19.4	17.6	16.7	7.4	-	10.2
女性・15～19歳	43	62.8	39.5	41.9	27.9	20.9	18.6	9.3	20.9	20.9	2.3	-	2.3
20～29歳	73	41.1	41.1	31.5	28.8	34.2	17.8	16.4	21.9	31.5	4.1	-	5.5
30～39歳	123	54.5	44.7	24.4	35.0	31.7	13.8	15.4	22.0	19.5	6.5	-	1.6
40～49歳	128	57.0	43.0	37.5	32.0	28.9	26.6	13.3	18.0	27.3	5.5	-	0.8
50～59歳	150	58.0	54.7	24.7	42.0	18.7	26.7	17.3	18.0	14.7	10.7	-	0.7
60～69歳	127	48.8	42.5	29.1	31.5	28.3	24.4	9.4	11.8	22.0	6.3	-	6.3
70歳以上	96	37.5	37.5	26.0	14.6	11.5	20.8	9.4	9.4	4.2	7.3	-	24.0
〔職業別〕													
有職(計)	744	59.4	43.3	28.9	30.9	22.0	22.0	11.8	14.7	21.8	8.1	0.4	3.9
農林漁業	35	60.0	34.3	34.3	22.9	11.4	22.9	8.6	11.4	14.3	8.6	2.9	17.1
商工・サービス業	157	58.6	42.7	27.4	34.4	21.7	19.7	12.7	13.4	23.6	8.3	-	3.8
事務職	224	63.4	50.9	25.4	34.4	19.6	19.6	10.7	13.8	22.8	7.6	-	1.8
労務職	284	56.3	36.3	32.7	25.0	25.4	25.4	11.3	15.8	21.5	8.5	0.4	4.6
自由業・管理職	44	61.4	59.1	22.7	45.5	22.7	20.5	20.5	18.2	18.2	6.8	2.3	-
無職(計)	674	50.0	43.0	28.6	30.4	23.4	22.1	13.9	16.3	19.0	5.6	0.3	7.7
無職の主婦	334	48.2	47.6	29.0	32.0	29.0	23.1	14.7	15.0	20.4	6.9	-	3.6
学生	110	63.6	38.2	35.5	34.5	22.7	13.6	14.5	18.2	21.8	1.8	0.9	2.7
その他の無職	230	46.1	38.7	24.8	26.1	15.7	24.8	12.6	17.4	15.7	5.7	0.4	16.1

5. 自分の「国語力」

問4. あなたの「国語力」は、100点満点で何点ぐらいだと思いますか。【図5】



自分自身の「国語力」は100点満点で何点ぐらいだと思うかを尋ねた。

全体で見ると、「50点ぐらい」(29.8%)が最も多く、「100点」(0.5%)と「0点」(1.0%)の両極に向かって徐々に割合が少なくなっていく形である。100点満点の50点というと高い点数とはいえないが、「(国語力が)高くも低くもない」、すなわち「中間」という意味で「50点ぐらい」の回答が多いということであろうか。

性別、年齢別による差は特にない。

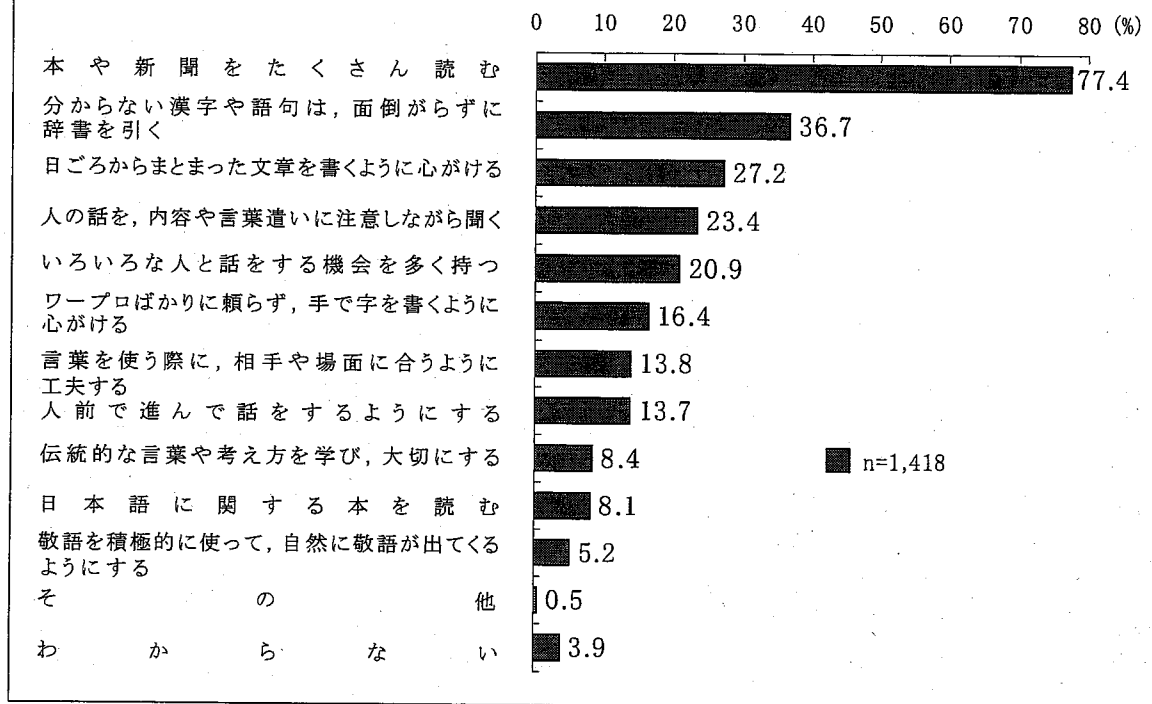
問4. 自分の「国語力」

〔回答票4〕あなたの「国語力」は、100点満点で何点ぐらいだと思いますか。

	総数	100点	90点ぐ らい	80点ぐ らい	70点ぐ らい	60点ぐ らい	50点ぐ らい	40点ぐ らい	30点ぐ らい	20点ぐ らい	10点ぐ らい	0点	わからな い
総数	1,418	0.5	1.3	4.9	11.4	16.9	29.8	11.2	11.4	2.8	3.2	1.0	5.5
〔地域ブロック別〕													
北海道	73	-	2.7	9.6	21.9	9.6	31.5	6.8	11.0	2.7	2.7	-	1.4
東北	108	0.9	0.9	2.8	10.2	9.3	29.6	7.4	14.8	7.4	4.6	1.9	10.2
関東	288	-	2.1	3.8	10.1	16.7	27.8	12.2	13.2	1.4	3.5	0.7	8.7
京浜	150	1.3	-	5.3	14.0	18.7	26.7	10.0	13.3	2.7	3.3	2.0	2.7
甲信越	72	1.4	1.4	1.4	5.6	12.5	31.9	9.7	8.3	8.3	5.6	-	13.9
北陸	36	2.8	-	5.6	19.4	25.0	19.4	5.6	8.3	5.6	8.3	-	-
東海	168	0.6	1.8	10.1	13.7	19.6	29.8	8.3	5.4	1.2	4.2	0.6	4.8
近畿	131	-	1.5	5.3	9.9	20.6	27.5	13.0	11.5	2.3	3.1	0.8	4.6
阪神	93	1.1	1.1	3.2	14.0	21.5	28.0	11.8	10.8	-	1.1	3.2	4.3
中国	89	-	-	6.7	12.4	14.6	32.6	14.6	10.1	-	3.4	1.1	4.5
四国	43	-	-	2.3	14.0	20.9	27.9	11.6	18.6	2.3	2.3	-	-
九州	167	-	1.8	2.4	4.2	16.2	38.9	16.2	11.4	4.8	0.6	0.6	3.0
〔都市規模別〕													
16大都市	346	0.9	0.9	5.5	14.2	17.9	30.3	10.4	10.7	3.2	2.0	1.2	2.9
その他の市	920	0.3	1.3	5.2	10.3	16.4	30.2	11.5	10.3	2.6	3.9	0.9	7.0
町村	152	0.7	2.6	2.0	11.2	17.8	26.3	11.2	19.1	3.3	2.0	1.3	2.6
〔性別〕													
男性	678	0.7	1.9	6.0	13.4	16.7	28.2	9.7	10.9	2.5	2.9	0.6	6.3
女性	740	0.3	0.8	3.9	9.5	17.2	31.4	12.6	11.8	3.1	3.5	1.4	4.7
〔年齢別〕													
15～19歳	96	2.1	-	6.3	8.3	18.8	32.3	12.5	10.4	3.1	4.2	-	2.1
20～29歳	140	-	1.4	4.3	12.1	12.9	32.9	12.1	12.9	5.7	2.1	-	3.6
30～39歳	218	0.5	1.4	3.2	10.6	21.1	26.1	15.1	11.9	1.8	2.8	0.5	5.0
40～49歳	222	-	-	5.9	12.6	21.2	28.4	10.8	13.1	4.1	1.4	0.5	2.3
50～59歳	292	0.7	1.4	4.5	11.0	16.8	34.6	11.0	11.3	1.4	4.8	0.7	2.1
60～69歳	246	0.4	1.6	4.1	12.6	14.2	32.9	8.9	10.6	1.6	2.0	2.4	8.5
70歳以上	204	0.5	2.9	7.4	10.8	13.2	21.6	9.3	9.3	3.9	5.4	2.0	13.7
〔性・年齢別〕													
男性・15～19歳	53	-	-	7.5	11.3	22.6	32.1	13.2	9.4	-	1.9	-	1.9
20～29歳	67	-	1.5	6.0	14.9	11.9	31.3	11.9	14.9	4.5	1.5	-	1.5
30～39歳	95	1.1	2.1	4.2	10.5	14.7	26.3	13.7	11.6	3.2	4.2	-	8.4
40～49歳	94	-	-	7.4	16.0	23.4	26.6	8.5	11.7	3.2	1.1	-	2.1
50～59歳	142	1.4	2.1	4.2	12.0	15.5	31.7	9.9	13.4	1.4	4.9	0.7	2.8
60～69歳	119	0.8	3.4	4.2	12.6	16.8	29.4	8.4	7.6	1.7	1.7	1.7	11.8
70歳以上	108	0.9	2.8	10.2	16.7	13.9	21.3	5.6	8.3	3.7	3.7	0.9	12.0
女性・15～19歳	43	4.7	-	4.7	4.7	14.0	32.6	11.6	11.6	7.0	7.0	-	2.3
20～29歳	73	-	1.4	2.7	9.6	13.7	34.2	12.3	11.0	6.8	2.7	-	5.5
30～39歳	123	-	0.8	2.4	10.6	26.0	26.0	16.3	12.2	0.8	1.6	0.8	2.4
40～49歳	128	-	-	4.7	10.2	19.5	29.7	12.5	14.1	4.7	1.6	0.8	2.3
50～59歳	150	-	0.7	4.7	10.0	18.0	37.3	12.0	9.3	1.3	4.7	0.7	1.3
60～69歳	127	-	-	3.9	12.6	11.8	36.2	9.4	13.4	1.6	2.4	3.1	5.5
70歳以上	96	-	3.1	4.2	4.2	12.5	21.9	13.5	10.4	4.2	7.3	3.1	15.6
〔職業別〕													
有職(計)	744	0.5	1.1	4.7	12.2	19.1	28.4	10.6	12.0	3.4	2.8	0.8	4.4
農林漁業	35	-	-	-	8.6	14.3	17.1	17.1	8.6	8.6	5.7	2.9	17.1
商工・サービス業	157	-	-	5.1	12.7	15.9	28.7	8.9	17.8	4.5	1.3	1.9	3.2
事務職	224	-	2.2	7.6	13.8	23.2	31.3	8.5	6.3	2.2	1.8	-	3.1
労務職	284	0.4	0.7	2.5	9.9	16.2	28.2	13.0	15.5	3.2	4.6	0.7	5.3
自由業・管理職	44	6.8	2.3	6.8	20.5	31.8	22.7	6.8	-	2.3	-	-	-
無職(計)	674	0.4	1.6	5.2	10.4	14.5	31.5	11.9	10.7	2.2	3.7	1.2	6.7
無職の主婦	334	-	0.9	4.2	9.3	14.4	37.1	14.1	11.1	1.5	2.7	1.2	3.6
学生	110	1.8	-	8.2	11.8	18.2	32.7	11.8	7.3	1.8	4.5	-	1.8
その他の無職	230	0.4	3.5	5.2	11.3	13.0	22.6	8.7	11.7	3.5	4.8	1.7	13.5

6. 「国語力」をつけるためにするといいいこと

問5. それでは、「国語力」をつけるためには、どのようなことをするといいいと思いますか。この中から、あてはまるものを3つまで選んでください。(M.A.) 【図6】



「国語力」をつけるために何をするといいいと思うかを尋ねた。

「本や新聞をたくさん読む」(77.4%)が、性別や年齢層を問わず、群を抜いて多い。「分からない漢字や語句は面倒がらずに辞書を引く」(36.7%)がそれに続く。その他、20%を超えるのは、「日ごろからまとまった文章を書くように心がける」(27.2%)、「人の話を、内容や言葉遣いに注意しながら聞く」(23.4%)、「いろいろな人と話をする機会を多く持つ」(20.9%)であった。

性別で差のある項目は少ないが、「日ごろからまとまった文章を書くように心がける」は男性(32.4%)が女性(22.3%)より多く、「分からない漢字や語句は面倒がらずに辞書を引く」は女性(41.8%)が男性(31.1%)より多い。

年齢別で見た場合、対人コミュニケーション的な項目として、「敬語を積極的に使って、自然に敬語が出てくるようにする」を15～19歳の特に女性が多く選択している。また、「いろいろな人と話をする機会を多く持つ」を40代以下が多く選んでおり、ここでも15～19歳の女性(37.2%)の回答が目立っている。「言葉を使う際に、相手や場面に合うように工夫する」も、若年層にいくにつれてわずかながら多くなる傾向が見られ、特に15～19歳の女性(27.9%)に多い。その他では、「ワープロばかりに頼らず、手で字を書くように心がける」が、年齢別では30代(27.5%)、職業別では事務職(25.4%)にやや多く、日頃仕事などでワープロをよく使う回答者に選ばれやすい傾向がうかがえる。

問5. 「国語力」をつけるためにするといいいこと (M. A.)

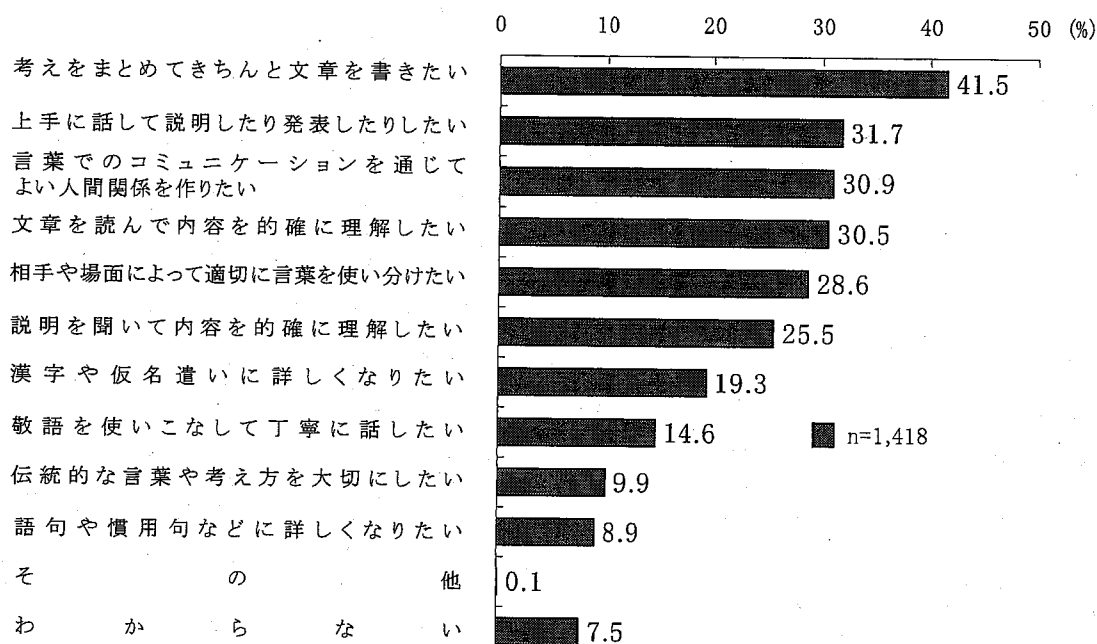
〔回答票5〕それでは、「国語力」をつけるためには、どのようなことをするといいいと思いますか。この中から、あてはまるものを3つまで選んでください。

	総数	日ごろからまとめた文章を書くように心がける	本や新聞をたくさん読む	人前で話をするようにする	人の話を、内容や言葉遣いに注意しながら聞く	言葉を使う際に、相手や場面に合わせて工夫する	分からない漢字や語句は、面倒がらずに辞書を引く	ワープロばかりに頼らず、手で字を書くように心がける	敬語を積極的に使って、自然に敬語が出てくるようにする	いろいろな人と話をする機会を多く持つ	伝統的な言葉や考え方を学び、大切にする	日本語に関する本を読む	その他	わからない
総数	1,418	27.2	77.4	13.7	23.4	13.8	36.7	16.4	5.2	20.9	8.4	8.1	0.5	3.9
〔地域ブロック別〕														
北海道	73	32.9	76.7	19.2	26.0	12.3	34.2	12.3	5.5	17.8	2.7	6.8	-	6.8
東北	108	21.3	75.0	12.0	23.1	20.4	28.7	16.7	7.4	22.2	7.4	5.6	-	6.5
関東	288	29.2	80.6	14.6	26.4	10.4	41.3	13.5	3.8	18.4	10.8	11.5	-	3.8
京浜	150	33.3	80.7	7.3	20.0	13.3	36.7	20.0	8.0	16.7	8.7	8.0	-	1.3
甲信越	72	22.2	79.2	5.6	12.5	16.7	16.7	8.3	1.4	22.2	6.9	2.8	1.4	6.9
北陸	36	27.8	83.3	16.7	30.6	22.2	52.8	16.7	5.6	22.2	13.9	8.3	-	-
東海	168	22.0	71.4	14.9	28.0	19.0	35.7	21.4	3.6	23.2	7.7	5.4	0.6	3.6
近畿	131	27.5	79.4	18.3	22.1	7.6	35.1	17.6	6.9	19.1	9.9	6.1	1.5	4.6
阪神	93	35.5	74.2	14.0	29.0	9.7	45.2	18.3	3.2	30.1	5.4	14.0	1.1	1.1
中国	89	22.5	76.4	11.2	23.6	15.7	44.9	16.9	4.5	27.0	3.4	10.1	1.1	4.5
四国	43	34.9	74.4	9.3	18.6	9.3	46.5	16.3	14.0	16.3	4.7	14.0	-	-
九州	167	22.2	76.0	16.8	18.0	15.0	30.5	15.6	4.8	20.4	11.4	5.4	0.6	4.8
〔都市規模別〕														
16大都市	346	31.8	78.9	12.7	24.3	13.6	35.8	19.7	6.1	19.7	8.1	8.7	0.3	1.7
その他の市	920	25.1	76.7	12.9	22.0	13.8	37.7	15.1	5.3	22.1	8.6	8.0	0.4	4.9
町村	152	28.9	77.6	20.4	30.3	13.8	32.2	16.4	2.6	16.4	7.9	7.2	1.3	2.6
〔性別〕														
男性	678	32.4	75.1	17.8	21.8	13.6	31.1	14.7	5.0	19.5	8.6	8.0	0.9	3.8
女性	740	22.3	79.5	9.9	24.9	13.9	41.8	17.8	5.4	22.2	8.2	8.2	0.1	3.9
〔年齢別〕														
15～19歳	96	20.8	82.3	17.7	20.8	21.9	30.2	10.4	13.5	31.3	5.2	10.4	-	-
20～29歳	140	18.6	79.3	15.0	25.0	17.9	31.4	19.3	7.9	25.0	7.9	11.4	-	2.1
30～39歳	218	23.9	78.4	12.4	17.4	17.9	33.0	27.5	5.0	22.9	9.2	7.8	0.5	2.3
40～49歳	222	27.0	81.1	14.0	21.6	13.5	41.0	19.4	4.5	25.2	11.7	6.8	-	1.8
50～59歳	292	31.5	79.1	11.6	29.5	14.0	38.7	17.1	4.1	18.8	9.6	8.9	-	1.7
60～69歳	246	29.7	74.0	13.8	25.2	9.3	43.9	13.8	2.8	19.9	8.1	8.5	1.6	4.5
70歳以上	204	30.4	70.1	14.7	21.1	7.8	30.9	3.9	4.9	10.3	4.4	4.9	1.0	13.2
〔性・年齢別〕														
男性・15～19歳	53	24.5	86.8	20.8	15.1	17.0	26.4	9.4	11.3	26.4	5.7	11.3	-	-
20～29歳	67	20.9	76.1	20.9	26.9	19.4	26.9	16.4	6.0	23.9	9.0	9.0	-	1.5
30～39歳	95	26.3	70.5	18.9	10.5	20.0	22.1	27.4	3.2	26.3	7.4	11.6	-	5.3
40～49歳	94	37.2	78.7	17.0	19.1	11.7	37.2	17.0	3.2	25.5	11.7	5.3	-	2.1
50～59歳	142	40.1	72.5	16.2	29.6	14.8	31.7	16.2	4.9	14.1	7.0	9.9	-	3.5
60～69歳	119	31.9	74.8	16.8	21.8	7.6	38.7	11.8	3.4	16.8	10.9	6.7	3.4	4.2
70歳以上	108	35.2	73.1	17.6	24.1	9.3	29.6	4.6	6.5	12.0	7.4	3.7	1.9	7.4
女性・15～19歳	43	16.3	76.7	14.0	27.9	27.9	34.9	11.6	16.3	37.2	4.7	9.3	-	-
20～29歳	73	16.4	82.2	9.6	23.3	16.4	35.6	21.9	9.6	26.0	6.8	13.7	-	2.7
30～39歳	123	22.0	84.6	7.3	22.8	16.3	41.5	27.6	6.5	20.3	10.6	4.9	0.8	-
40～49歳	128	19.5	82.8	11.7	23.4	14.8	43.8	21.1	5.5	25.0	11.7	7.8	-	1.6
50～59歳	150	23.3	85.3	7.3	29.3	13.3	45.3	18.0	3.3	23.3	12.0	8.0	-	-
60～69歳	127	27.6	73.2	11.0	28.3	11.0	48.8	15.7	2.4	22.8	5.5	10.2	-	4.7
70歳以上	96	25.0	66.7	11.5	17.7	6.3	32.3	3.1	3.1	8.3	1.0	6.3	-	19.8
〔職業別〕														
有職(計)	744	30.1	77.8	14.9	23.5	14.5	35.3	18.7	4.6	20.3	8.9	8.2	0.3	2.4
農林漁業	35	17.1	71.4	14.3	14.3	17.1	34.3	2.9	2.9	25.7	8.6	8.6	-	11.4
商工・サービス業	157	33.8	79.6	15.9	26.1	13.4	32.5	17.2	3.2	21.0	13.4	6.4	0.6	1.9
事務職	224	29.0	79.5	13.8	22.3	16.1	39.7	25.4	4.5	19.6	6.7	8.0	-	0.9
労務職	284	28.9	75.7	15.5	24.3	14.4	29.9	16.5	6.3	20.1	7.7	9.2	0.4	3.2
自由業・管理職	44	40.9	81.8	13.6	22.7	9.1	59.1	15.9	-	18.2	11.4	9.1	-	-
無職(計)	674	23.9	76.9	12.3	23.3	12.9	38.1	13.8	5.9	21.5	7.9	8.0	0.7	5.5
無職の主婦	334	22.5	82.0	8.4	26.9	12.9	44.0	17.1	4.2	24.6	9.6	7.8	0.3	1.8
学生	110	22.7	80.0	19.1	22.7	19.1	31.8	11.8	12.7	27.3	6.4	10.0	-	-
その他の無職	230	26.5	67.8	14.8	18.3	10.0	32.6	10.0	5.2	14.3	6.1	7.4	1.7	13.5

7. 言葉や言葉の使い方について、したいこと、できるようになりたいこと

問6. あなたが毎日の生活の中で、言葉や言葉の使い方について、こんなことをしたい、あるいはできるようになりたいと思うのはどんなことですか。この中から、あてはまるものを3つまで選んでください。(M.A.)

【図7】



日常生活での言葉や言葉の使い方について、したいこと、できるようになりたいことを尋ねた。

最も多いのは、「考えをまとめてきちんと文章を書きたい」(41.5%)で、「上手に話して説明したり発表したりしたい」(31.7%)、「言葉でのコミュニケーションを通じてよい人間関係を作っていきたい」(30.9%)、「文章を読んで内容を的確に理解したい」(30.5%)が続く。敬語に関しては、「相手や場面によって適切に言葉を使い分けたい」(28.6%)に比べて「敬語を使いこなして丁寧に話したい」(14.6%)が少なく、単に丁寧さというよりも状況に応じた対応力に関心が向いていることがうかがえる。言葉の知識に関しては、「漢字や仮名遣いに詳しくなりたい」(19.3%)のほうが「語句や慣用句などに詳しくなりたい」(8.9%)よりも多かった。

性別による顕著な差が見られる項目はない。

年齢別では、「上手に話して説明したり発表したりしたい」が15～19歳をピークに50代までに多く、「相手や場面によって適切に言葉を使い分けたい」も20～50代の社会人の年齢層に多い。「漢字や仮名遣いに詳しくなりたい」は、15～19歳(34.4%)に目立って多い。

性・年齢別では、15～19歳の男女間で差のある項目が複数あった。上述の「漢字や仮名遣いに詳しくなりたい」は、女性(25.6%)比べて男性(41.5%)に多く、女性では他の年齢層との差は顕著でない。一方、「相手や場面によって適切に言葉を使い分けたい」(男性11.3%, 女性30.2%)、「言葉でのコミュニケーションを通じてよい人間関係を作っていきたい」(男性24.5%, 女性39.5%)では、女性の回答がより多い。

問 6. 言葉や言葉の使い方について、したいこと、できるようになりたいこと (M. A.)

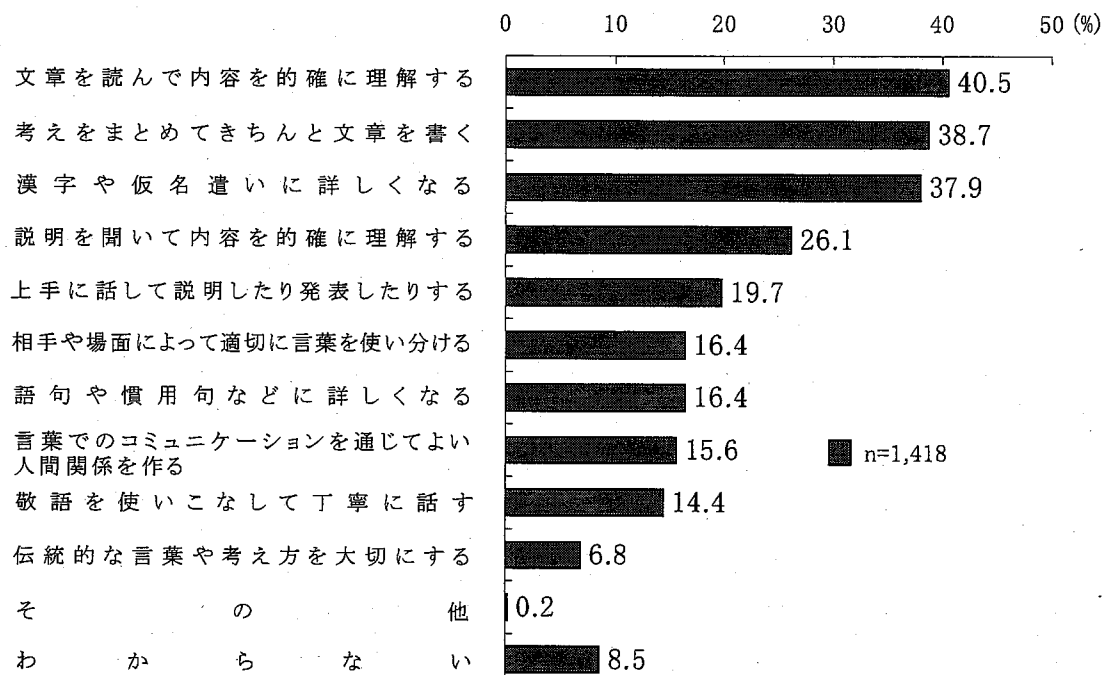
〔回答票 6〕あなたが毎日の生活の中で、言葉や言葉の使い方について、こんなことをしたい、あるいはできるようになりたいと思うのはどんなことですか。この中から、あてはまるものを3つまで選んでください。

	総数	考えを まとめ てきち んと文 章を書 きたい	文章を 読んで 内容を 的確に 理解した い	上手に 話して説 明したり 発表した りしたい	説明を 聞いて 内容を 的確に 理解し たい	相手や 場面に よって適 切に言 葉を使 い分け たい	漢字や 仮名遣 いに詳し くなりた い	語句や 慣用句 などに 詳しく なりた い	敬語を 使いこな して丁寧 に話した い	言葉で のコミュ ニケーシ ョンを通 じてよい 人間関 係を作り たい	伝統的 な言葉 や考え 方を大 切にし たい	その他	わから ない
総数	1,418	41.5	30.5	31.7	25.5	28.6	19.3	8.9	14.6	30.9	9.9	0.1	7.5
〔地域ブロック別〕													
北海道	73	35.6	37.0	34.2	28.8	31.5	13.7	11.0	12.3	38.4	11.0	-	5.5
東北	108	33.3	31.5	29.6	26.9	36.1	18.5	10.2	19.4	30.6	6.5	0.9	8.3
関東	288	44.1	33.7	31.9	28.1	25.0	22.6	11.5	14.2	29.2	11.5	-	6.9
京浜	150	40.0	36.7	26.0	20.7	27.3	20.7	12.0	16.7	22.0	8.7	-	6.7
甲信越	72	37.5	23.6	18.1	22.2	27.8	8.3	5.6	6.9	23.6	1.4	-	26.4
北陸	36	66.7	38.9	38.9	27.8	36.1	16.7	5.6	8.3	33.3	22.2	-	-
東海	168	43.5	26.2	40.5	23.2	35.7	16.7	7.7	23.8	27.4	11.9	-	5.4
近畿	131	44.3	26.0	36.6	27.5	26.7	16.8	8.4	13.0	29.8	8.4	-	8.4
阪神	93	50.5	36.6	26.9	29.0	30.1	16.1	4.3	7.5	41.9	10.8	-	4.3
中国	89	44.9	31.5	33.7	28.1	27.0	20.2	5.6	21.3	32.6	10.1	-	7.9
四国	43	44.2	25.6	14.0	20.9	23.3	32.6	11.6	7.0	39.5	11.6	2.3	7.0
九州	167	30.5	22.8	34.1	22.2	24.6	22.8	7.2	10.2	36.5	9.0	-	6.6
〔都市規模別〕													
16大都市	346	42.8	36.4	29.8	24.0	29.8	17.3	11.0	16.5	27.7	10.7	-	4.9
その他の市	920	40.8	29.2	30.9	26.0	28.7	19.1	8.0	14.0	32.2	10.0	0.2	9.0
町村	152	42.8	25.0	40.8	25.7	25.7	24.3	9.2	13.8	30.3	7.2	-	4.6
〔性別〕													
男性	678	44.0	32.6	33.2	23.3	26.8	19.5	8.6	11.7	28.6	8.8	0.3	8.7
女性	740	39.2	28.6	30.3	27.4	30.3	19.1	9.2	17.3	33.0	10.8	-	6.5
〔年齢別〕													
15～19歳	96	51.0	25.0	43.8	20.8	19.8	34.4	8.3	21.9	31.3	6.3	-	2.1
20～29歳	140	37.9	27.9	39.3	30.0	39.3	15.7	8.6	20.7	38.6	5.7	-	2.1
30～39歳	218	41.3	32.1	36.7	25.7	33.5	18.8	8.7	14.7	29.8	7.8	-	6.0
40～49歳	222	46.8	26.1	36.5	23.0	34.7	17.6	12.6	17.1	33.8	8.1	-	1.4
50～59歳	292	46.9	31.8	33.2	28.1	29.8	19.5	9.2	14.4	30.1	11.0	0.3	5.5
60～69歳	246	36.6	36.6	22.8	27.2	23.6	19.5	8.9	10.2	32.9	13.8	-	11.0
70歳以上	204	31.9	28.9	18.6	21.1	18.1	16.2	4.9	9.8	22.1	12.3	0.5	21.1
〔性・年齢別〕													
男性・15～19歳	53	56.6	28.3	43.4	20.8	11.3	41.5	9.4	20.8	24.5	5.7	-	1.9
20～29歳	67	37.3	37.3	38.8	37.3	38.8	10.4	6.0	14.9	35.8	3.0	-	1.5
30～39歳	95	49.5	32.6	43.2	17.9	25.3	16.8	10.5	8.4	28.4	8.4	-	10.5
40～49歳	94	53.2	27.7	33.0	21.3	34.0	17.0	10.6	14.9	37.2	4.3	-	1.1
50～59歳	142	47.9	31.0	35.9	19.7	33.8	19.7	7.7	12.0	29.6	11.3	0.7	7.7
60～69歳	119	36.1	36.1	26.1	27.7	25.2	21.0	8.4	9.2	25.2	10.1	-	13.4
70歳以上	108	32.4	34.3	20.4	22.2	14.8	16.7	7.4	7.4	21.3	13.9	0.9	17.6
女性・15～19歳	43	44.2	20.9	44.2	20.9	30.2	25.6	7.0	23.3	39.5	7.0	-	2.3
20～29歳	73	38.4	19.2	39.7	23.3	39.7	20.5	11.0	26.0	41.1	8.2	-	2.7
30～39歳	123	35.0	31.7	31.7	31.7	39.8	20.3	7.3	19.5	30.9	7.3	-	2.4
40～49歳	128	42.2	25.0	39.1	24.2	35.2	18.0	14.1	18.8	31.3	10.9	-	1.6
50～59歳	150	46.0	32.7	30.7	36.0	26.0	19.3	10.7	16.7	30.7	10.7	-	3.3
60～69歳	127	37.0	37.0	19.7	26.8	22.0	18.1	9.4	11.0	40.2	17.3	-	8.7
70歳以上	96	31.3	22.9	16.7	19.8	21.9	15.6	2.1	12.5	22.9	10.4	-	25.0
〔職業別〕													
有職(計)	744	45.0	31.2	35.8	25.4	30.8	18.4	8.5	14.2	33.6	8.9	0.1	4.8
農林漁業	35	25.7	34.3	25.7	22.9	25.7	14.3	8.6	5.7	31.4	8.6	2.9	14.3
商工・サービス業	157	36.9	39.5	32.5	25.5	28.0	17.8	7.0	12.7	38.2	12.7	-	5.7
事務職	224	50.9	31.7	39.3	26.3	34.4	17.0	8.9	14.7	33.0	8.9	-	1.8
労務職	284	46.8	25.0	35.6	24.6	28.5	20.8	7.4	15.5	33.5	6.0	-	5.6
自由業・管理職	44	47.7	36.4	38.6	27.3	40.9	15.9	18.2	15.9	22.7	13.6	-	4.5
無職(計)	674	37.5	29.8	27.2	25.5	26.3	20.2	9.3	15.0	27.9	11.0	0.1	10.5
無職の主婦	334	38.0	33.5	26.6	27.5	32.0	18.9	9.3	17.7	32.0	11.4	-	4.8
学生	110	48.2	28.2	43.6	24.5	22.7	30.0	9.1	21.8	28.2	7.3	-	1.8
その他の無職	230	31.7	25.2	20.0	23.0	19.6	17.4	9.6	7.8	21.7	12.2	0.4	23.0

8. 学校の国語の授業で勉強したことが役に立つとき

問7. それでは、学校の国語の授業で勉強したことが役に立つのは、言葉や言葉の使い方についてどんなことをするときだと思いますか。この中から、あてはまるものを3つまで選んでください。(M.A.)

【図8】



学校の国語の授業での勉強が役立つのは、言葉や言葉の使い方のどのようなことについてだと思うかを尋ねた。

「文章を読んで内容を的確に理解する」(40.5%)、「考えをまとめてきちんと文章を書く」(38.7%)、「漢字や仮名遣いに詳しくなる」(37.9%)といった、読み書きに関する項目の回答が多い。続く「説明を聞いて内容を的確に理解する」(26.1%)を除いては、20%を超えるものはない。

性別による差はほとんどない。

年齢別に見ると、言葉の知識の獲得に関わる「漢字や仮名遣いに詳しくなる」、「語句や慣用句などに詳しくなる」については、40代以下の若い年齢層のほうが多く選んでいる。また、「敬語を使いこなして丁寧に話す」は、他の年齢層(10%台)に対して、15～19歳は25.0%と高くなっている。

性・年齢別に見ると、「考えをまとめてきちんと文章を書く」では15～19歳の男性(52.8%)が、「文章を読んで内容を的確に理解する」では40代の男性(52.1%)と50代の男性(49.3%)が目立って高くなっている。

問7. 学校の国語の授業で勉強したことが役に立つとき (M. A.)

〔回答票7〕 それでは、学校の国語の授業で勉強したことが役に立つのは、言葉や言葉の使い方についてどんなことをするときだと思いますか。この中から、あてはまるものを3つまで選んでください。

	総数	考えを まとめ てきち んと文 章を書 く	文章を 読んで 内容を 的確に 理解す る	上手に 話して説 明したり 発表した りする	説明を 聞いて 内容を 的確に 理解す る	相手や 場面に よって適 切に言 葉を使 い分ける	漢字や 仮名遣 いに詳し くなる	語句や 慣用句 などに 詳しく なる	敬語を 使いこな して丁寧 に話す	言葉で のコミュ ニケーシ ョンを通 じてよい 人間関 係を作る	伝統的 な言葉 や考え 方を大切にする	その他	わから ない
総数	1,418	38.7	40.5	19.7	26.1	16.4	37.9	16.4	14.4	15.6	6.8	0.2	8.5
〔地域ブロック別〕													
北海道	73	54.8	43.8	30.1	27.4	20.5	30.1	15.1	6.8	15.1	4.1	1.4	6.8
東北	108	36.1	41.7	14.8	28.7	21.3	41.7	13.9	21.3	13.0	2.8	-	8.3
関東	288	42.4	42.0	18.1	29.2	13.9	37.5	21.9	16.0	16.7	9.4	-	7.3
京浜	150	32.0	42.0	18.0	20.0	14.7	40.7	13.3	12.0	14.7	8.7	-	7.3
甲信越	72	26.4	30.6	12.5	19.4	13.9	20.8	11.1	15.3	20.8	1.4	-	16.7
北陸	36	55.6	58.3	27.8	38.9	19.4	36.1	19.4	11.1	19.4	8.3	-	-
東海	168	31.0	37.5	22.6	30.4	24.4	35.1	13.7	17.9	19.6	4.2	-	8.3
近畿	131	35.1	38.9	22.1	24.4	13.0	37.4	13.7	14.5	12.2	5.3	-	12.2
阪神	93	46.2	41.9	17.2	29.0	16.1	52.7	26.9	7.5	10.8	4.3	-	2.2
中国	89	42.7	47.2	19.1	27.0	14.6	39.3	14.6	15.7	11.2	9.0	1.1	7.9
四国	43	32.6	32.6	7.0	14.0	2.3	60.5	16.3	14.0	20.9	7.0	2.3	11.6
九州	167	40.7	36.5	24.0	22.2	16.8	32.9	13.8	12.6	15.6	10.2	-	10.8
〔都市規模別〕													
16大都市	346	38.4	42.2	20.2	24.9	16.5	41.9	17.1	11.3	13.9	6.9	-	5.5
その他の市	920	37.4	39.8	18.6	26.5	16.4	36.3	16.1	16.2	16.4	7.2	0.3	10.1
町村	152	47.4	40.8	25.0	26.3	15.8	38.2	17.1	10.5	14.5	3.9	-	5.3
〔性別〕													
男性	678	37.8	43.1	21.1	26.8	16.4	35.3	16.2	14.2	13.6	6.6	0.1	8.8
女性	740	39.6	38.1	18.4	25.4	16.4	40.3	16.6	14.6	17.4	6.9	0.3	8.1
〔年齢別〕													
15～19歳	96	45.8	36.5	18.8	21.9	14.6	41.7	19.8	25.0	17.7	3.1	-	2.1
20～29歳	140	35.0	40.7	22.1	22.9	19.3	48.6	22.1	15.0	13.6	5.0	-	2.9
30～39歳	218	37.2	38.1	22.9	25.7	13.3	42.7	25.2	11.9	14.2	8.3	-	6.9
40～49歳	222	39.6	41.0	20.3	24.8	20.3	45.0	22.1	15.3	17.1	5.0	0.9	5.0
50～59歳	292	37.3	45.5	18.2	29.1	21.6	32.9	16.8	13.4	15.4	6.5	-	8.6
60～69歳	246	41.9	43.1	17.9	33.3	11.8	35.0	7.7	11.4	17.9	8.5	-	10.6
70歳以上	204	36.8	33.8	18.6	19.1	12.3	26.5	5.4	15.7	13.2	8.3	0.5	18.1
〔性・年齢別〕													
男性・15～19歳	53	52.8	37.7	17.0	17.0	13.2	43.4	22.6	24.5	11.3	3.8	-	1.9
20～29歳	67	31.3	38.8	19.4	20.9	19.4	47.8	22.4	13.4	10.4	7.5	-	3.0
30～39歳	95	35.8	37.9	24.2	30.5	13.7	38.9	23.2	8.4	13.7	4.2	-	10.5
40～49歳	94	39.4	52.1	21.3	29.8	20.2	35.1	19.1	18.1	14.9	5.3	-	4.3
50～59歳	142	33.1	49.3	20.4	28.9	21.8	32.4	18.3	13.4	14.1	5.6	-	9.9
60～69歳	119	39.5	41.2	24.4	31.1	10.9	34.5	7.6	12.6	13.4	8.4	-	12.6
70歳以上	108	38.9	38.9	18.5	22.2	13.9	25.0	7.4	13.9	14.8	10.2	0.9	13.0
女性・15～19歳	43	37.2	34.9	20.9	27.9	16.3	39.5	16.3	25.6	25.6	2.3	-	2.3
20～29歳	73	38.4	42.5	24.7	24.7	19.2	49.3	21.9	16.4	16.4	2.7	-	2.7
30～39歳	123	38.2	38.2	22.0	22.0	13.0	45.5	26.8	14.6	14.6	11.4	-	4.1
40～49歳	128	39.8	32.8	19.5	21.1	20.3	52.3	24.2	13.3	18.8	4.7	1.6	5.5
50～59歳	150	41.3	42.0	16.0	29.3	21.3	33.3	15.3	13.3	16.7	7.3	-	7.3
60～69歳	127	44.1	44.9	11.8	35.4	12.6	35.4	7.9	10.2	22.0	8.7	-	8.7
70歳以上	96	34.4	28.1	18.8	15.6	10.4	28.1	3.1	17.7	11.5	6.3	-	24.0
〔職業別〕													
有職(計)	744	39.0	40.3	20.6	27.7	19.1	38.2	19.1	13.6	14.1	5.6	0.3	7.1
農林漁業	35	57.1	31.4	20.0	37.1	25.7	17.1	5.7	14.3	14.3	5.7	-	11.4
商工・サービス業	157	33.8	33.1	19.7	28.0	14.0	40.1	22.3	15.3	14.6	7.6	1.3	8.9
事務職	224	41.1	46.4	22.8	29.0	19.2	39.7	19.6	14.3	12.5	3.1	-	4.0
労務職	284	37.0	38.0	19.0	25.7	20.1	39.4	18.3	12.7	14.4	6.7	-	7.4
自由業・管理職	44	45.5	56.8	22.7	25.0	25.0	31.8	20.5	9.1	18.2	4.5	-	11.4
無職(計)	674	38.4	40.7	18.7	24.3	13.4	37.5	13.5	15.3	17.2	8.0	0.1	9.9
無職の主婦	334	41.3	42.5	20.7	27.2	15.0	42.5	14.4	14.7	18.6	7.8	-	4.8
学生	110	44.5	40.0	20.0	21.8	14.5	42.7	20.0	22.7	16.4	4.5	-	1.8
その他の無職	230	31.3	38.3	15.2	21.3	10.4	27.8	9.1	12.6	15.7	10.0	0.4	21.3

Ⅲ 調査票（単純集計結果付き）

支 局	地 点	対 象

○(国語力)－8月○

2006年8月

社団法人 中央調査社

F 1. (職 業) あなたの職業をお聞かせください。

シートNo.=01

2.5 農林漁業 (家族従業を含む)	11.1 商工・サービス業 (家族従業を含む)	15.8 事務職	20.0 労務職	3.1 自由業 管理職	23.6 無職の主 婦	7.8 学 生	16.2 その他 無 職
有職(計) 52.5	無職(計) 47.5						

F 2. (性)

47.8 男 性	52.2 女 性
-------------	-------------

F 3. (年 齢)	15～19歳	6.8	50～59歳	20.6
	20～29歳	9.9	60～69歳	17.3
	30～39歳	15.4	70歳以上	14.4
	40～49歳	15.7		

F 4. (教 育) 学校はどこまで行きましたか。

15.7 (新) 中 学 (旧) 小・高小	57.8 (新) 高 校 (旧) 中 学	26.3 (新) 短大・大学 (旧) 高 専 大	0.2 不明
-----------------------------	----------------------------	--------------------------------	-----------

Q 1. あなたは今までに、「国語力」という言葉を見たり聞いたりしたことがありますか。

63.6	33.1	3.2
あ る	な い	わ かり ない
↓		→ (Q 2 へ)

S Q 【回答票 1】それはどんなところですか。あてはまるものをいくつでも選んでください。(M. A.)
(n=902)

57.2 (ア) 新聞や雑誌で読んだ	8.4 (オ) 人が話しているのを聞いた
65.6 (イ) テレビやラジオで見聞きした	12.0 (カ) 仕事や学校の勉強を通じて知った
3.7 (ウ) インターネットを見た	0.3 その他 ()
8.2 (エ) 本で読んだ	0.6 わからない

Q 2. 【回答票 2】「国語力」ということに関心がありますか。

17.1	39.6	28.9	11.5	2.9
(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	
非常にある	少しある	あまりない	まったくない	わからない

Q 3. 【回答票 3】あなたが「国語力がある人」と感じるのは、どんな人ですか。この中から、あてはまるものを3つまで選んでください。(M. A.)

54.9 (ア) 考えをまとめてきちんと文章を書ける人
43.2 (イ) 文章を読んで内容を的確に理解できる人
28.8 (ウ) 話して説明したり発表したりするのが上手な人
30.7 (エ) 説明を聞いて内容を的確に理解できる人
22.7 (オ) 相手や場面によって適切に言葉を使い分けられる人
22.1 (カ) 漢字や仮名遣いをよく知っている人
12.8 (キ) 語句や慣用句などをよく知っている人
15.4 (ク) 敬語を使いこなして丁寧に話せる人
20.5 (ケ) 言葉でのコミュニケーションを通じてよい人間関係を作れる人
6.9 (コ) 伝統的な言葉や考え方を大切にしようとする人
0.4 その他 ()
5.7 わからない

Q 4. 【回答票 4】あなたの「国語力」は、100 点満点で何点ぐらいだと思いますか。

0.5	1.3	4.9	11.4	16.9	29.8	11.2	11.4	2.8	3.2	1.0	5.5
(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	(オ)	(カ)	(キ)	(ク)	(ケ)	(コ)	(サ)	
100点	90点	80点	70点	60点	50点	40点	30点	20点	10点	0 点	わから
	ぐらい	ぐらい	ぐらい	ぐらい	ぐらい	ぐらい	ぐらい	ぐらい	ぐらい		ない

Q 5. 【回答票 5】それでは、「国語力」をつけるためには、どのようなことをするといいと思いますか。この中から、あてはまるものを3つまで選んでください。(M. A.)

27.2 (ア) 日ごろからまとまった文章を書くように心がける
77.4 (イ) 本や新聞をたくさん読む
13.7 (ウ) 人前で進んで話をするようにする
23.4 (エ) 人の話を、内容や言葉遣いに注意しながら聞く
13.8 (オ) 言葉を使う際に、相手や場面に合うように工夫する
36.7 (カ) 分からない漢字や語句は、面倒がらずに辞書を引く
16.4 (キ) ワードプロばかりに頼らず、手で字を書くように心がける
5.2 (ク) 敬語を積極的に使って、自然に敬語が出てくるようにする
20.9 (ケ) いろいろな人と話をする機会を多く持つ
8.4 (コ) 伝統的な言葉や考え方を学び、大切にする
8.1 (サ) 日本語に関する本を読む
0.5 その他 ()
3.9 わからない

Q 6. [回答票6] あなたが毎日の生活の中で、言葉や言葉の使い方について、こんなことをしたい、あるいはできるようにになりたいと思うのはどんなことですか。この中から、あてはまるものを3つまで選んでください。

(M. A.)

- 41.5 (ア) 考えをまとめてきちんと文章を書きたい
- 30.5 (イ) 文章を読んで内容を的確に理解したい
- 31.7 (ウ) 上手に話して説明したり発表したりしたい
- 25.5 (エ) 説明を聞いて内容を的確に理解したい
- 28.6 (オ) 相手や場面によって適切に言葉を使い分けたい
- 19.3 (カ) 漢字や仮名遣いに詳しくなりたい
- 8.9 (キ) 語句や慣用句などに詳しくなりたい
- 14.6 (ク) 敬語を使いこなして丁寧に話したい
- 30.9 (ケ) 言葉でのコミュニケーションを通じてよい人間関係を作りたい
- 9.9 (コ) 伝統的な言葉や考え方を大切にしたい
- 0.1 その他 ()
- 7.5 わからない

Q 7. [回答票7] それでは、学校の国語の授業で勉強したことが役に立つのは、言葉や言葉の使い方についてどんなことをするときだと思えますか。この中から、あてはまるものを3つまで選んでください。 (M. A.)

- 38.7 (ア) 考えをまとめてきちんと文章を書く
- 40.5 (イ) 文章を読んで内容を的確に理解する
- 19.7 (ウ) 上手に話して説明したり発表したりする
- 26.1 (エ) 説明を聞いて内容を的確に理解する
- 16.4 (オ) 相手や場面によって適切に言葉を使い分ける
- 37.9 (カ) 漢字や仮名遣いに詳しくなる
- 16.4 (キ) 語句や慣用句などに詳しくなる
- 14.4 (ク) 敬語を使いこなして丁寧に話す
- 15.6 (ケ) 言葉でのコミュニケーションを通じてよい人間関係を作る
- 6.8 (コ) 伝統的な言葉や考え方を大切にする
- 0.2 その他 ()
- 8.5 わからない

IV 基本クロス集計グラフ

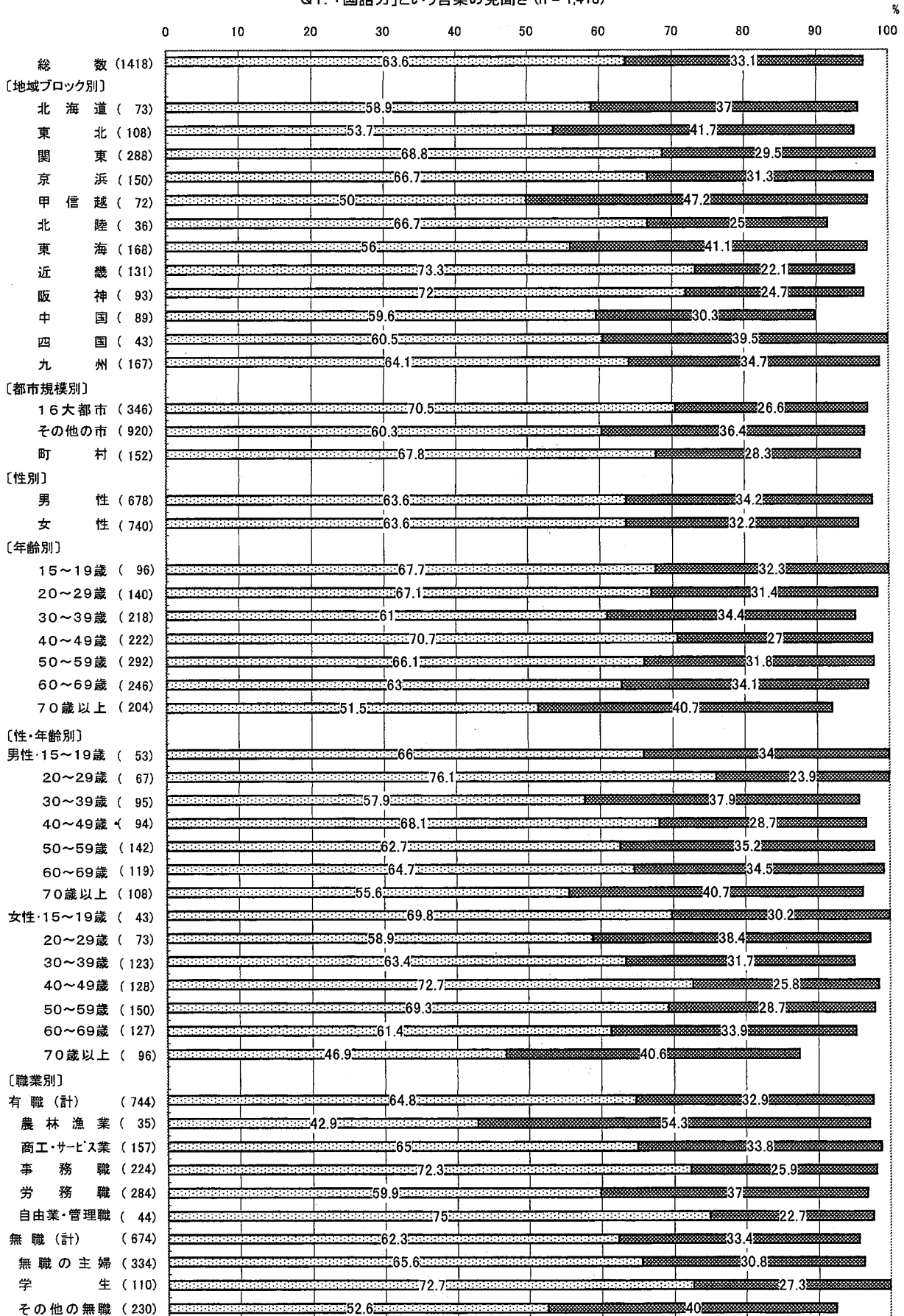
このグラフについて

- ◇ 以下に挙げる図は、第2部「Ⅱ 調査結果の概要」の各集計表をグラフ化したものである。
- ◇ 図の配列は、調査票の設問、選択肢の順である。
- ◇ 各図では、回答のうち、「その他」と「わからない」の掲出を省略した。
- ◇ Q4の図では、スペースの都合上、〔職業別〕の掲出を省略した。

グ ラ フ 目 次

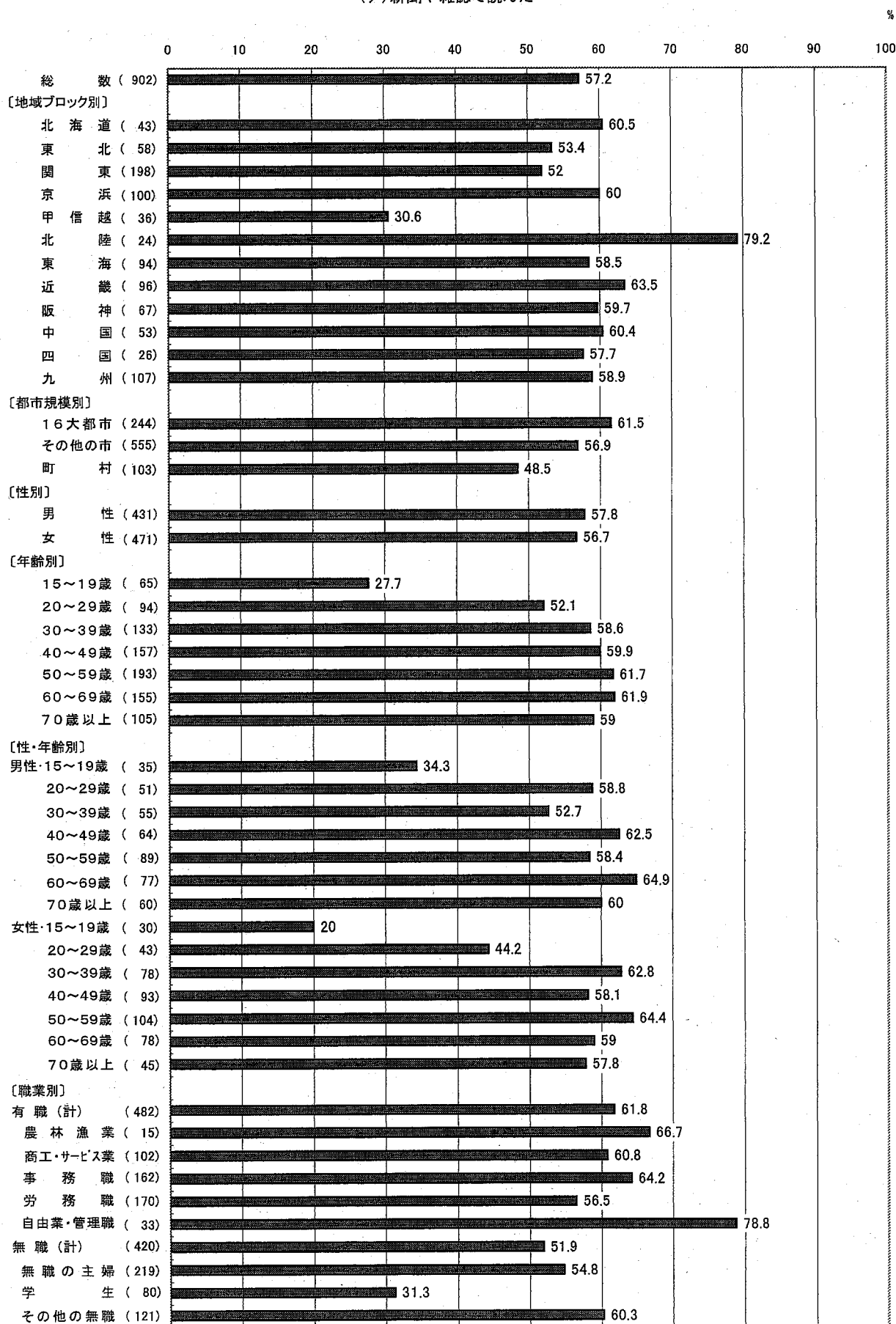
Q1.	「国語力」という言葉の見聞き	281
Q1SQ.	「国語力」という言葉を見聞きした場所	282
Q2.	「国語力」への関心	288
Q3.	「国語力がある人」と感じる人物	289
Q4.	自分の「国語力」	299
Q5.	「国語力」をつけるためにするといいこと	300
Q6.	言葉や言葉の使い方について、したいこと、 できるようになりたいこと	311
Q7.	学校の国語の授業で勉強したことが役に立つとき	321

Q1.「国語力」という言葉の見聞き (n = 1,418)

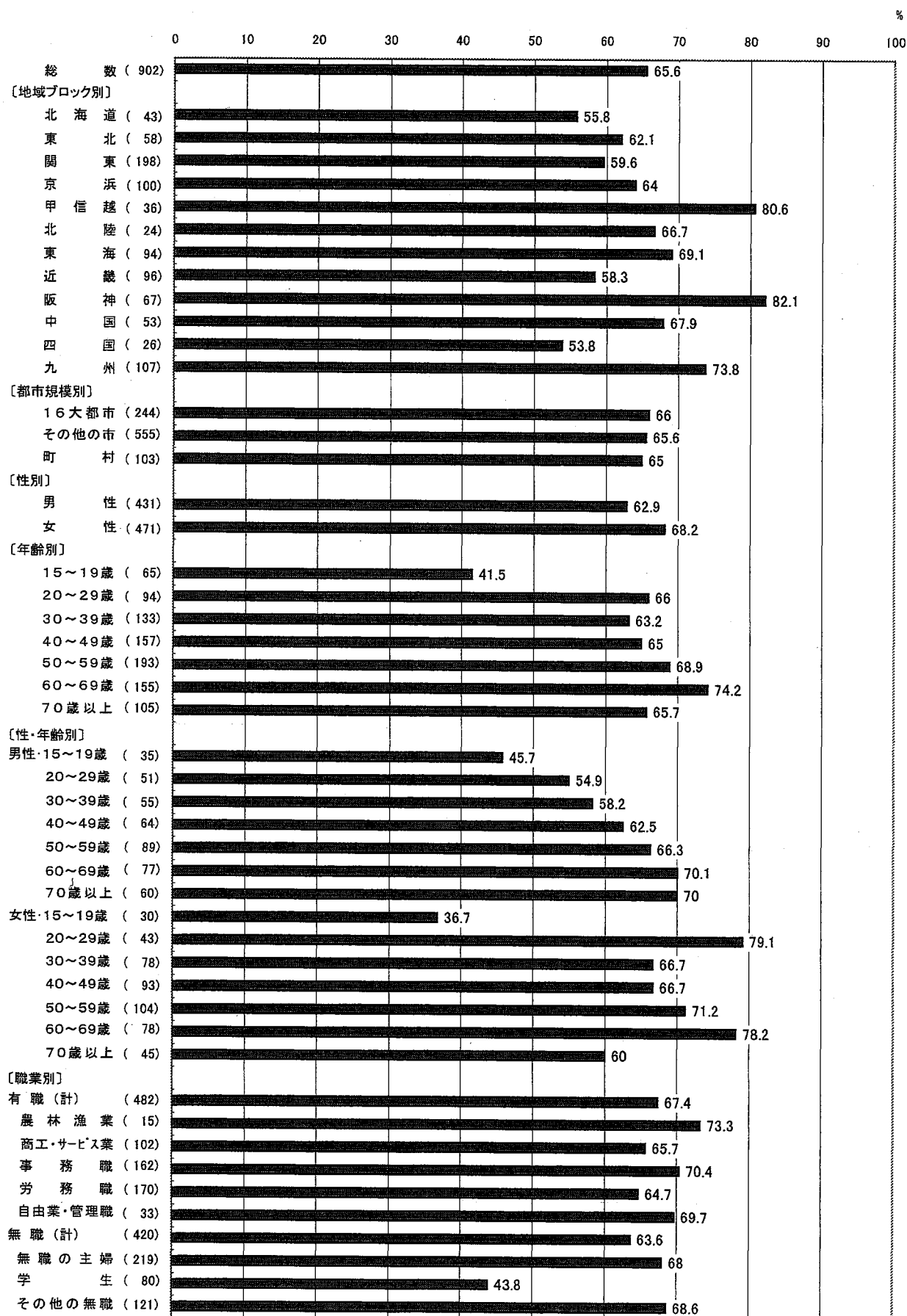


口ある 口ない

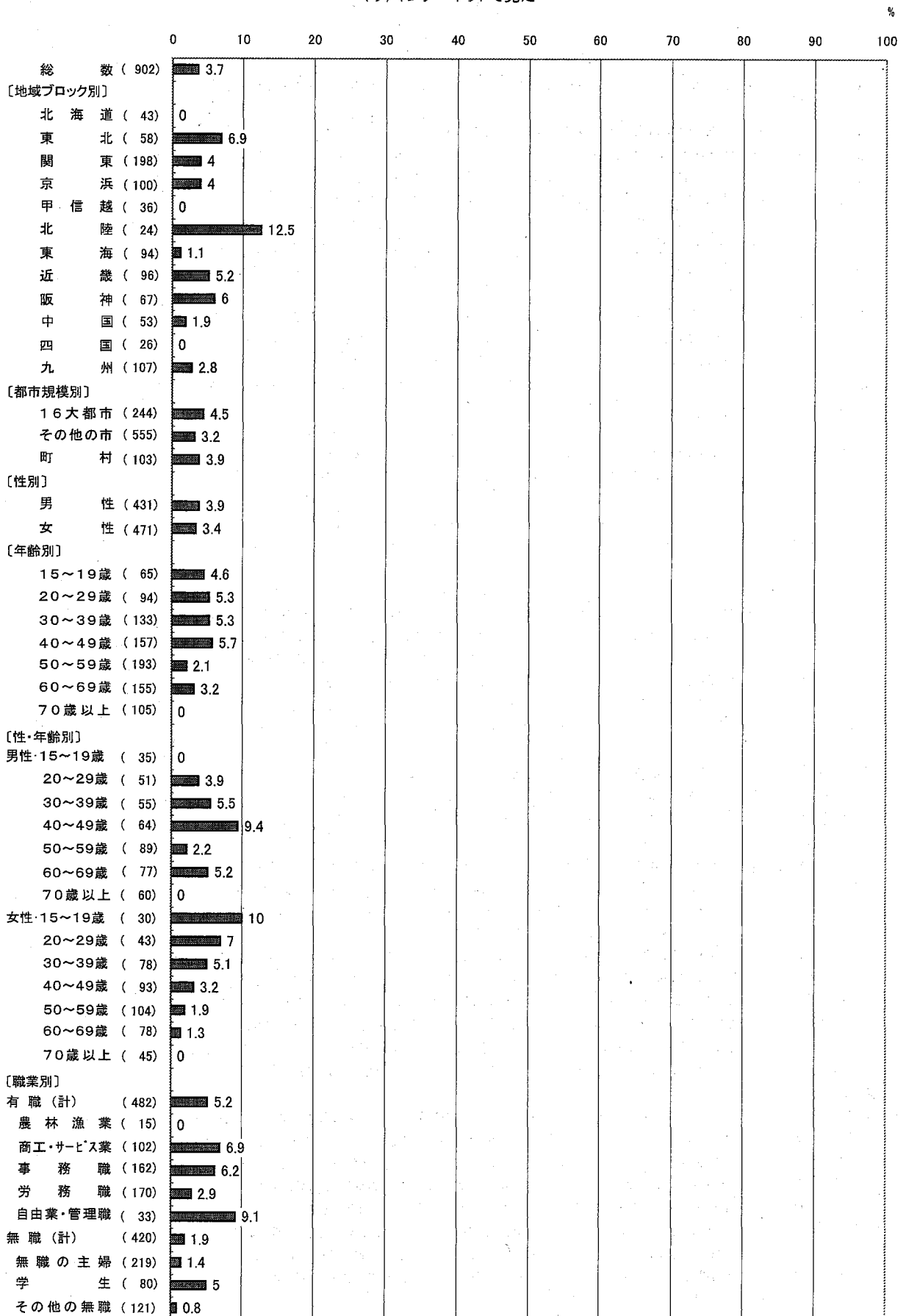
Q1SQ.「国語力」という言葉を見聞きした場所 (M.A.) (n = 902)
(ア)新聞や雑誌で読んだ



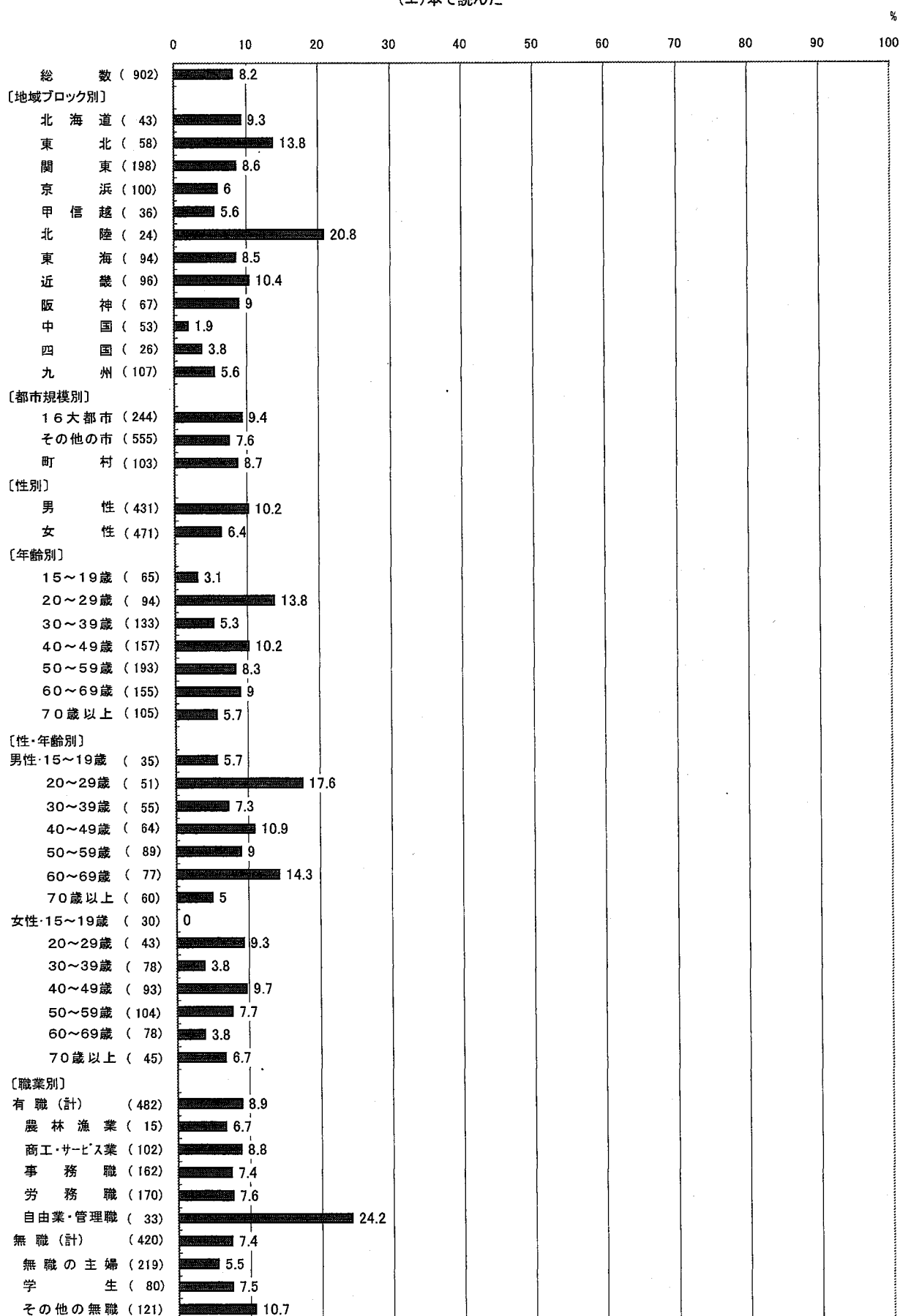
Q1SQ.「国語力」という言葉を見聞きした場所 (M.A.) (n = 902)
(イ) テレビやラジオで見聞きした



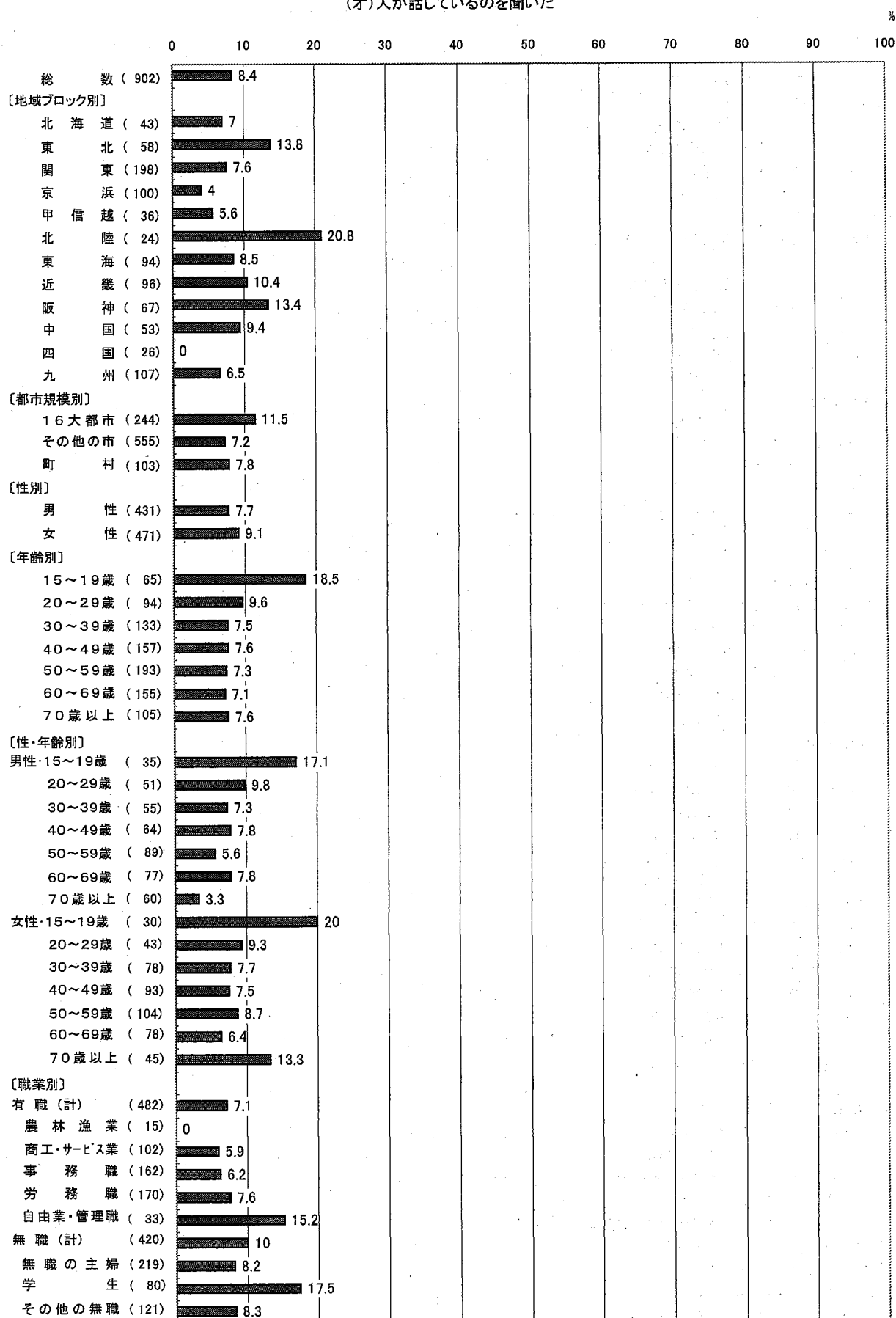
Q1SQ.「国語力」という言葉を見聞きした場所 (M.A.) (n = 902)
(ウ) インターネットを見た



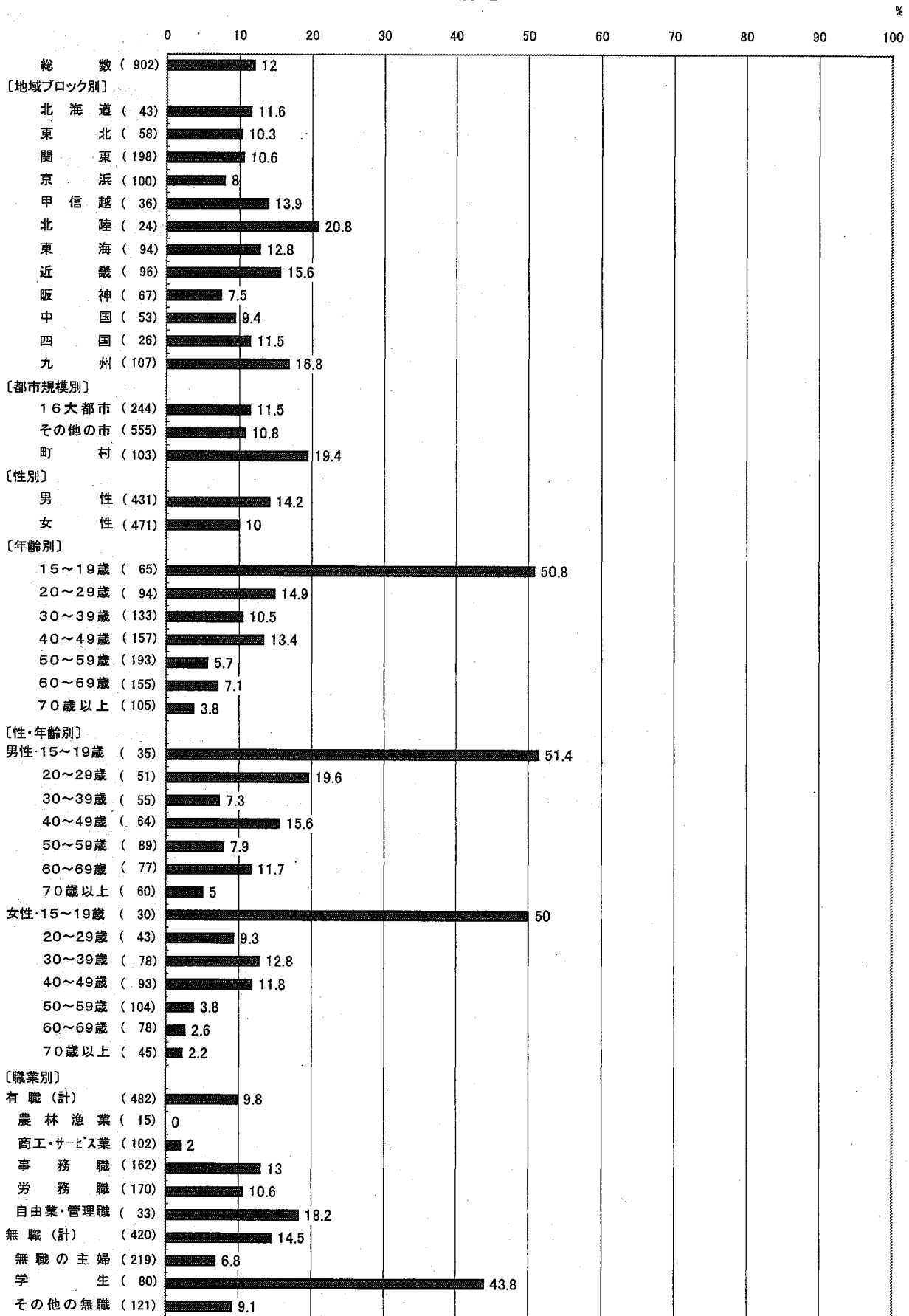
Q1SQ.「国語力」という言葉を見聞きした場所 (M.A.) (n = 902)
(エ)本で読んだ



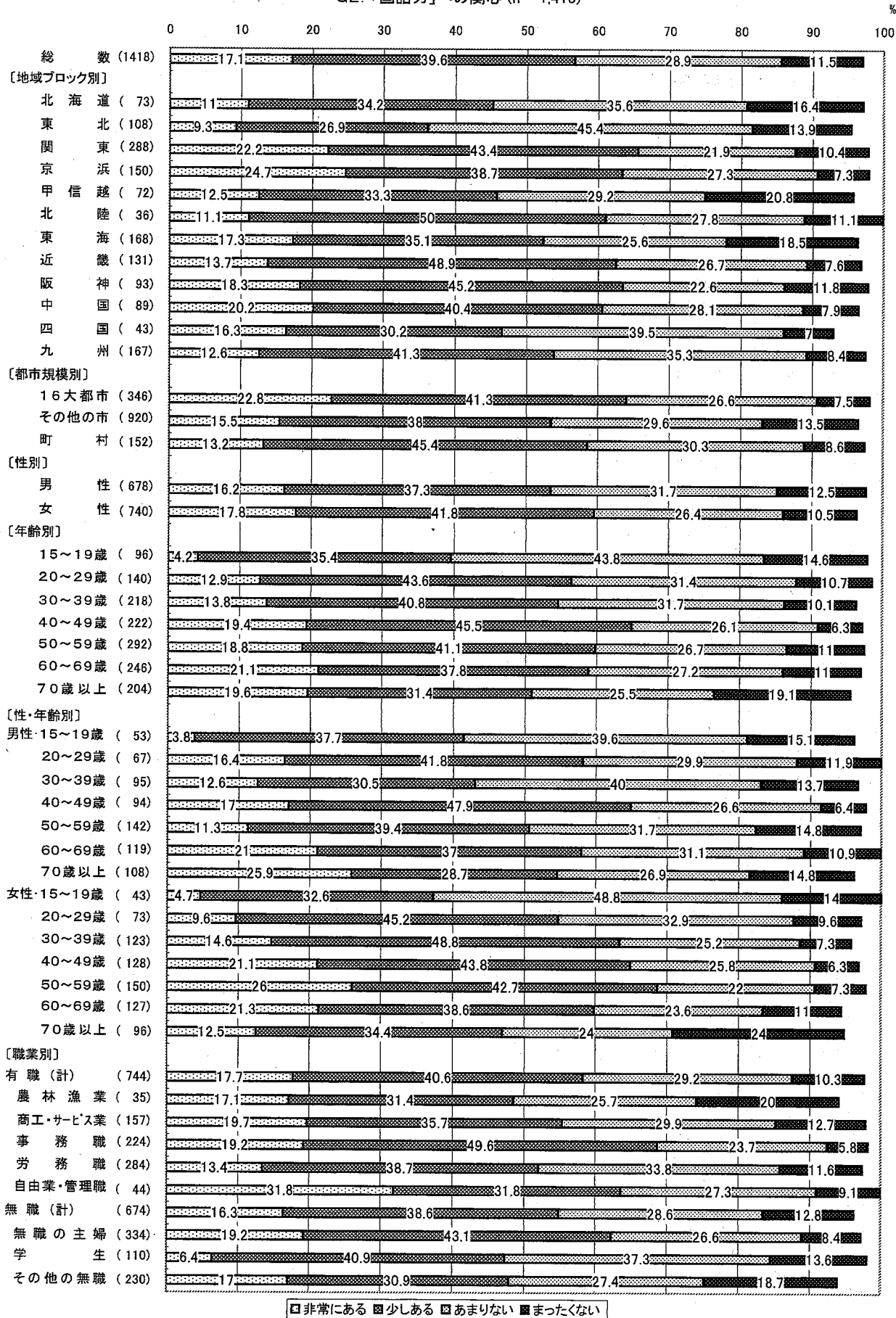
Q1SQ.「国語力」という言葉を見聞きした場所(M.A.)(n = 902)
(オ)人が話しているのを聞いた



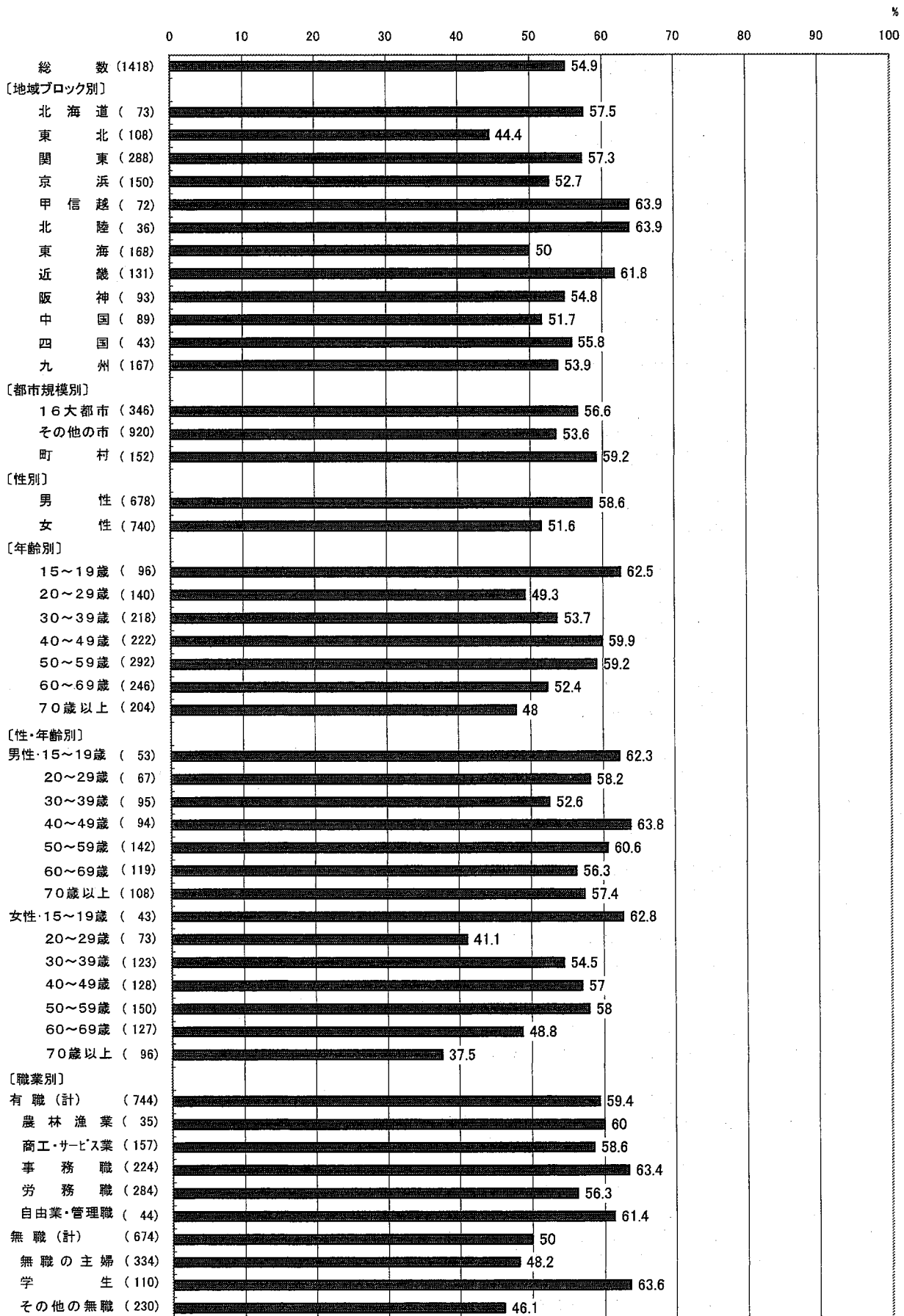
Q1SQ.「国語力」という言葉を見聞きした場所(M.A.)(n = 902)
(カ)仕事や学校の勉強を通じて知った



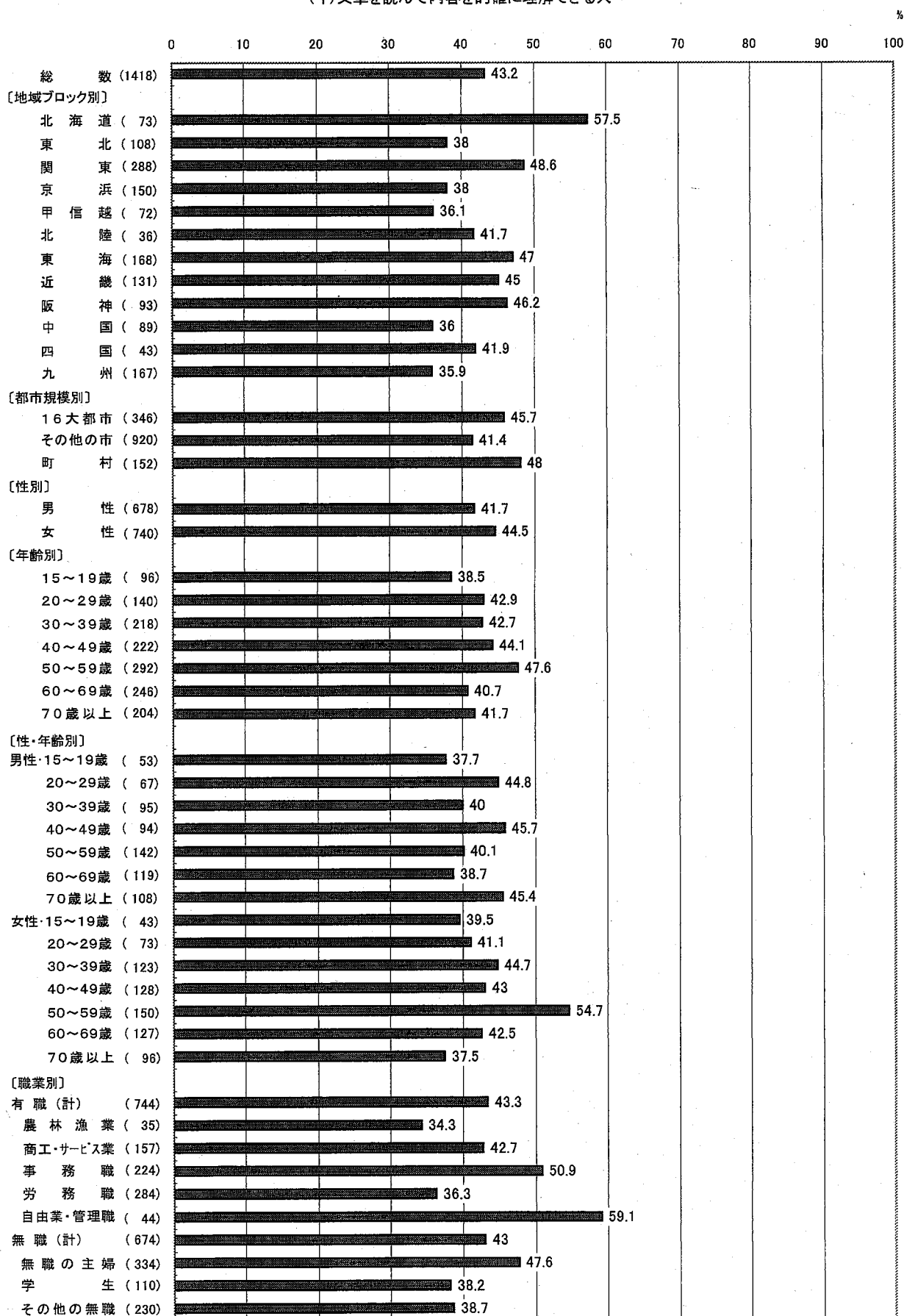
Q2.「国語力」への関心 (n = 1,418)



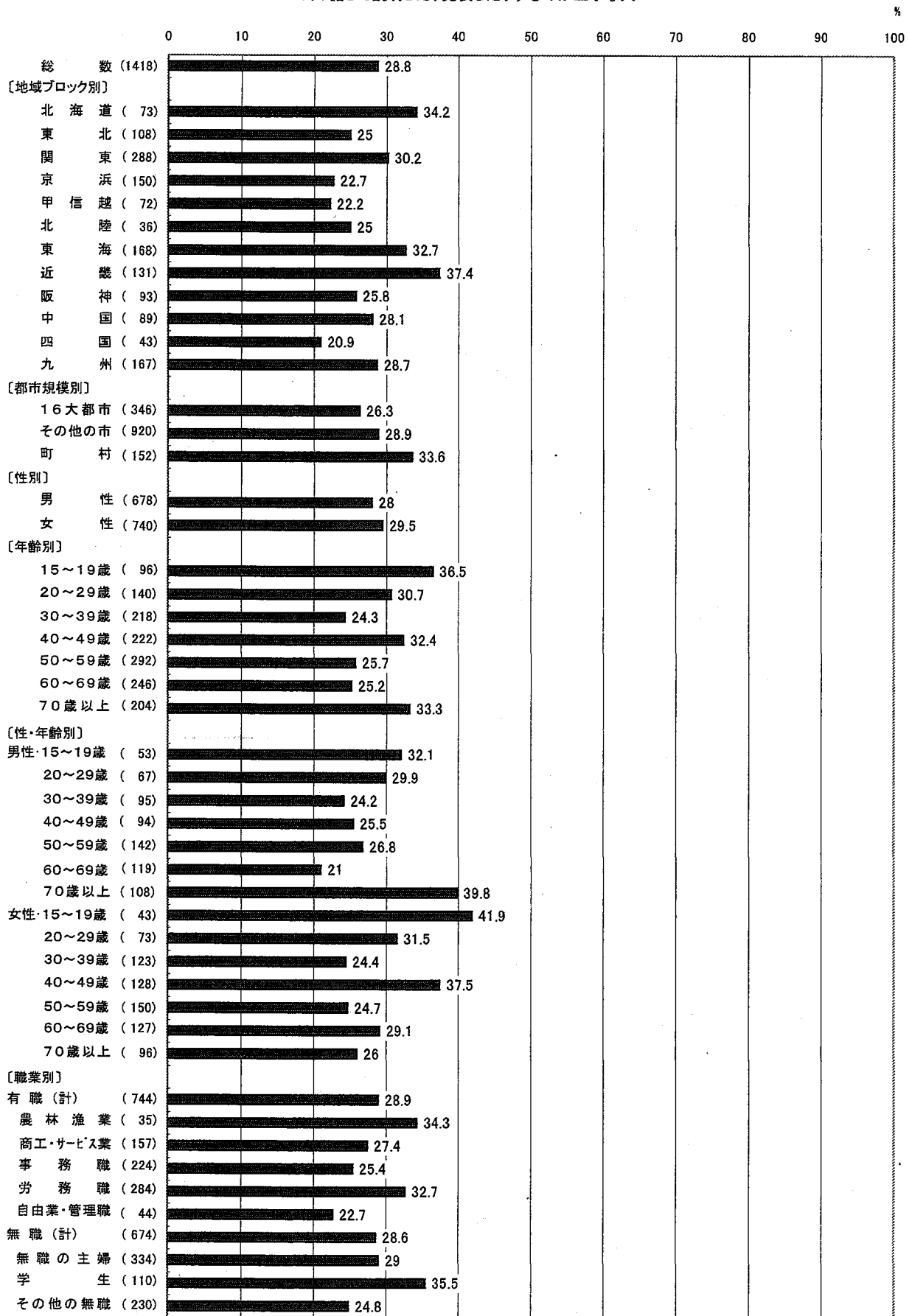
Q3.「国語力がある人」と感じる人物 (n = 1,418)
(ア) 考えをまとめてきちんと文章を書ける人



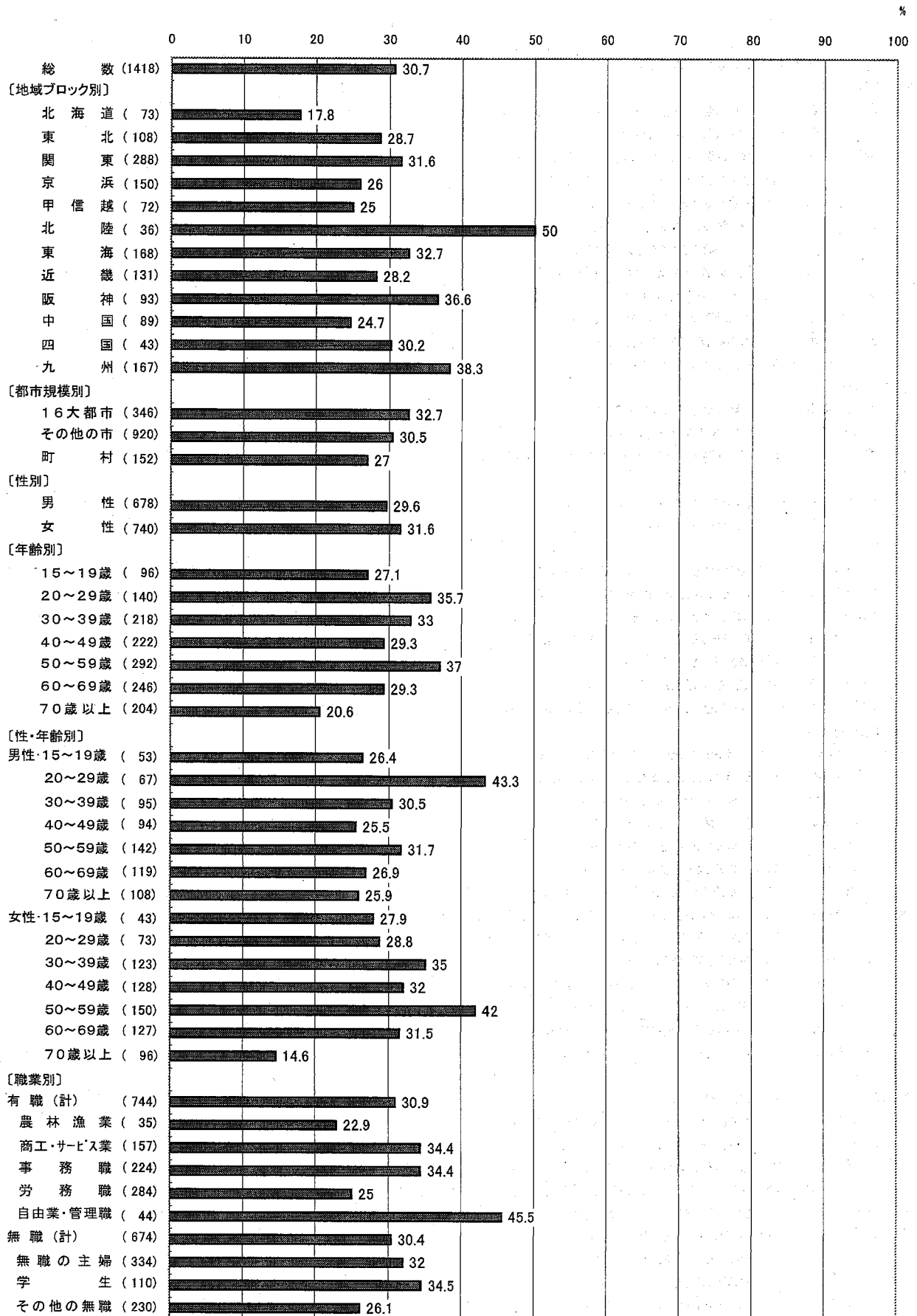
Q3.「国語力がある人」と感じる人物 (n = 1,418)
(イ) 文章を読んで内容を的確に理解できる人



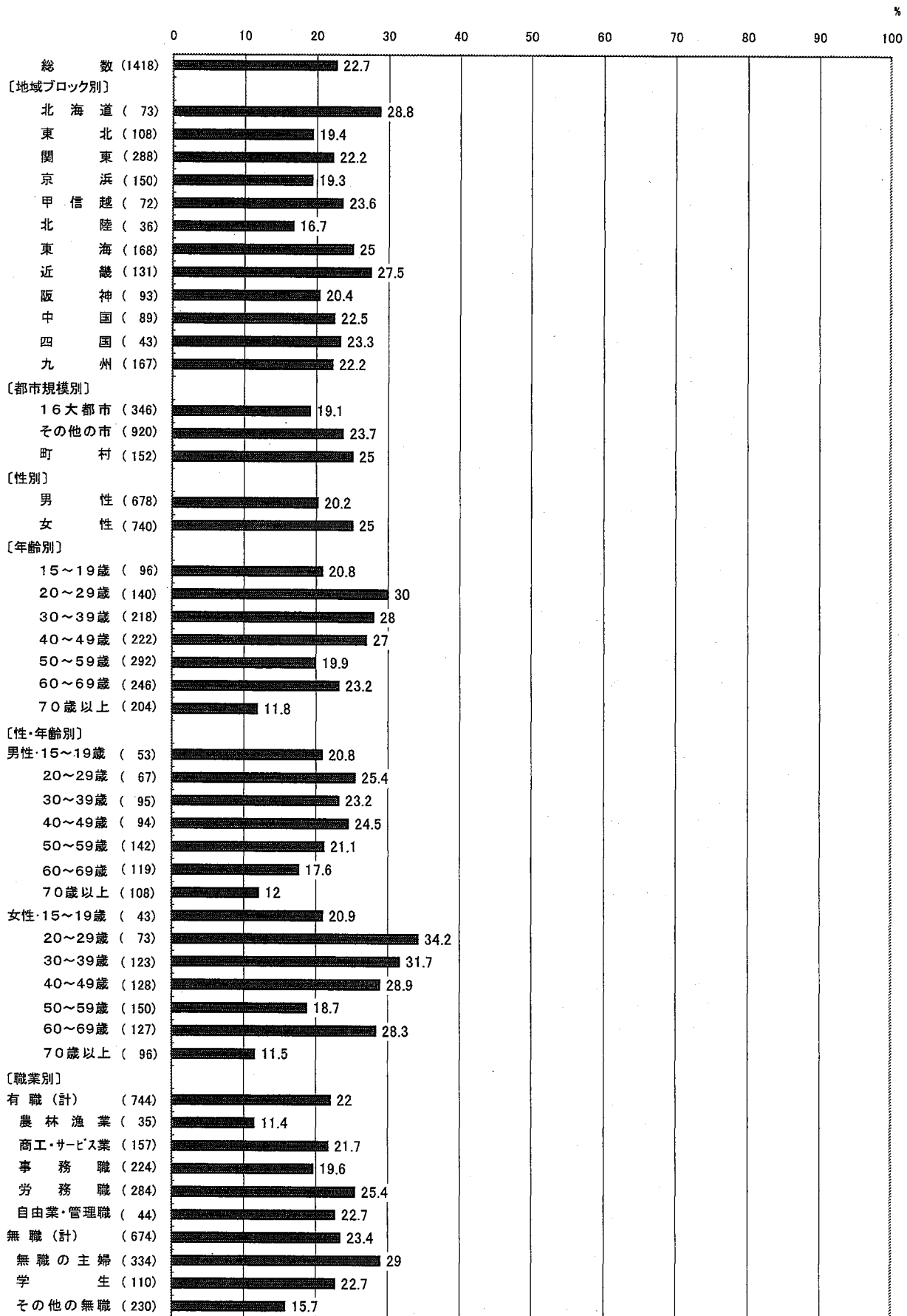
Q3.「国語力がある人」と感じる人物 (n = 1,418)
(ウ)話して説明したり発表したりするのが上手な人



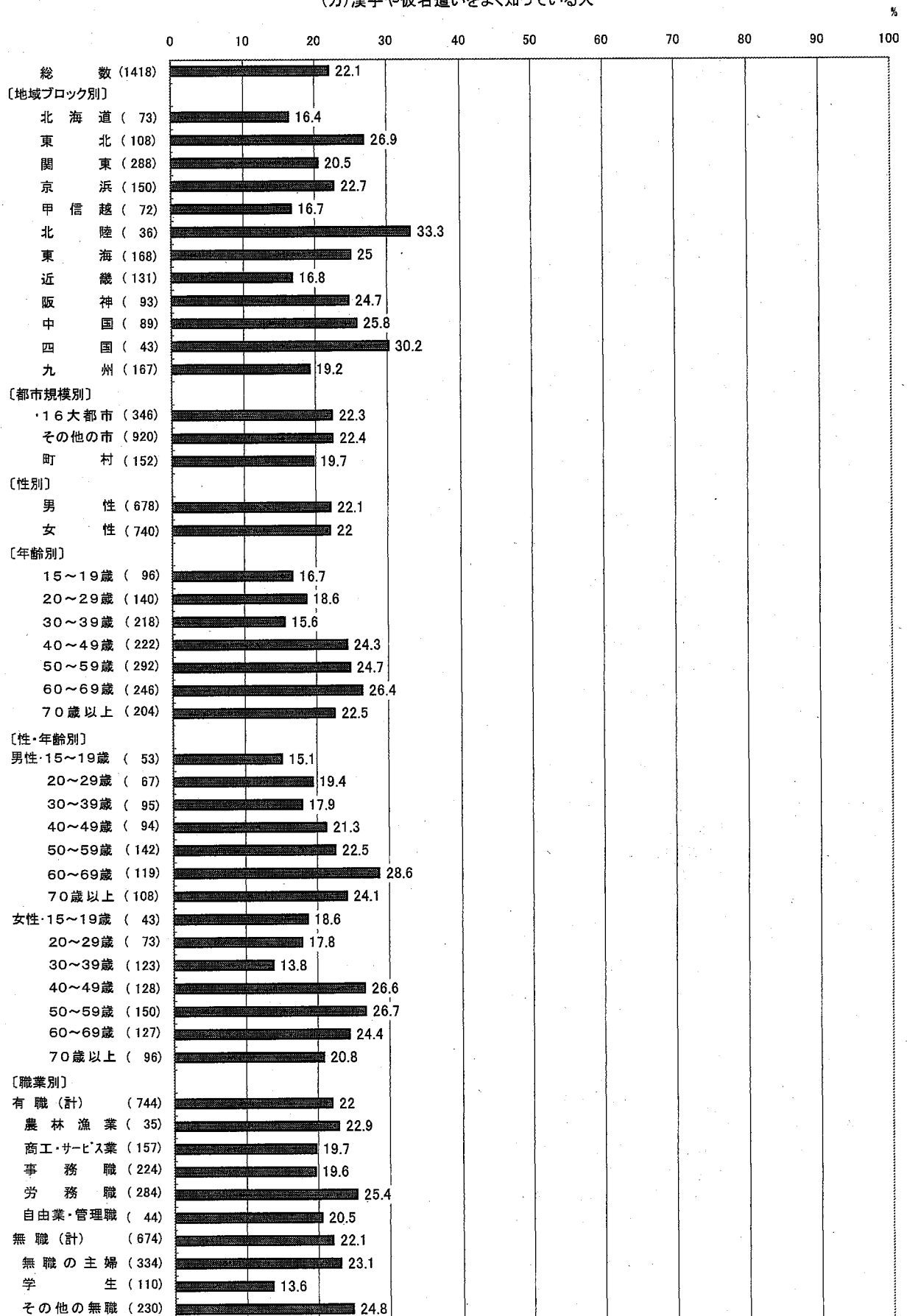
Q3.「国語力がある人」と感じる人物 (n = 1,418)
(エ)説明を聞いて内容を的確に理解できる人



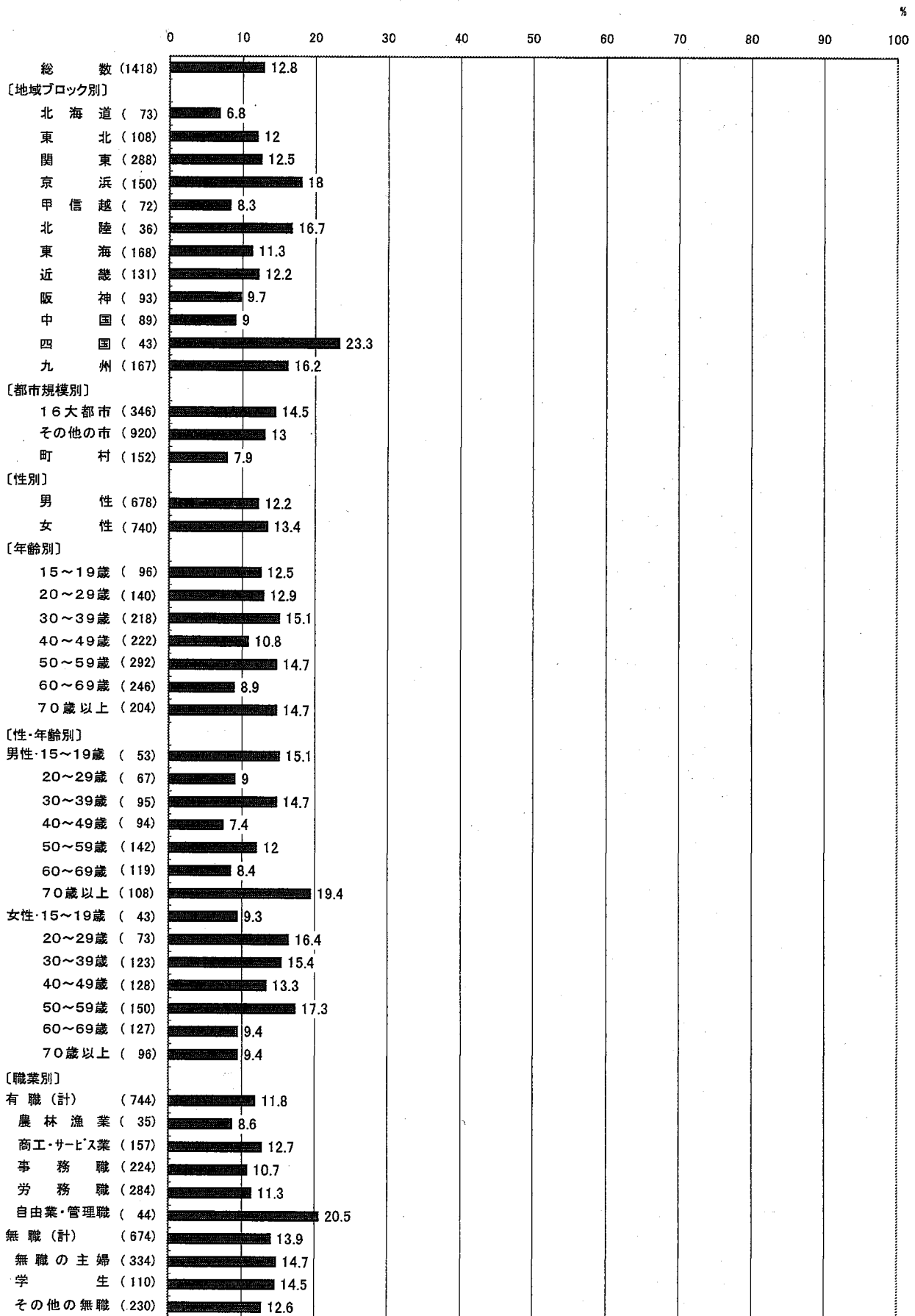
Q3.「国語力がある人」と感じる人物 (n = 1,418)
(オ) 相手や場面によって適切に言葉を使い分けられる人



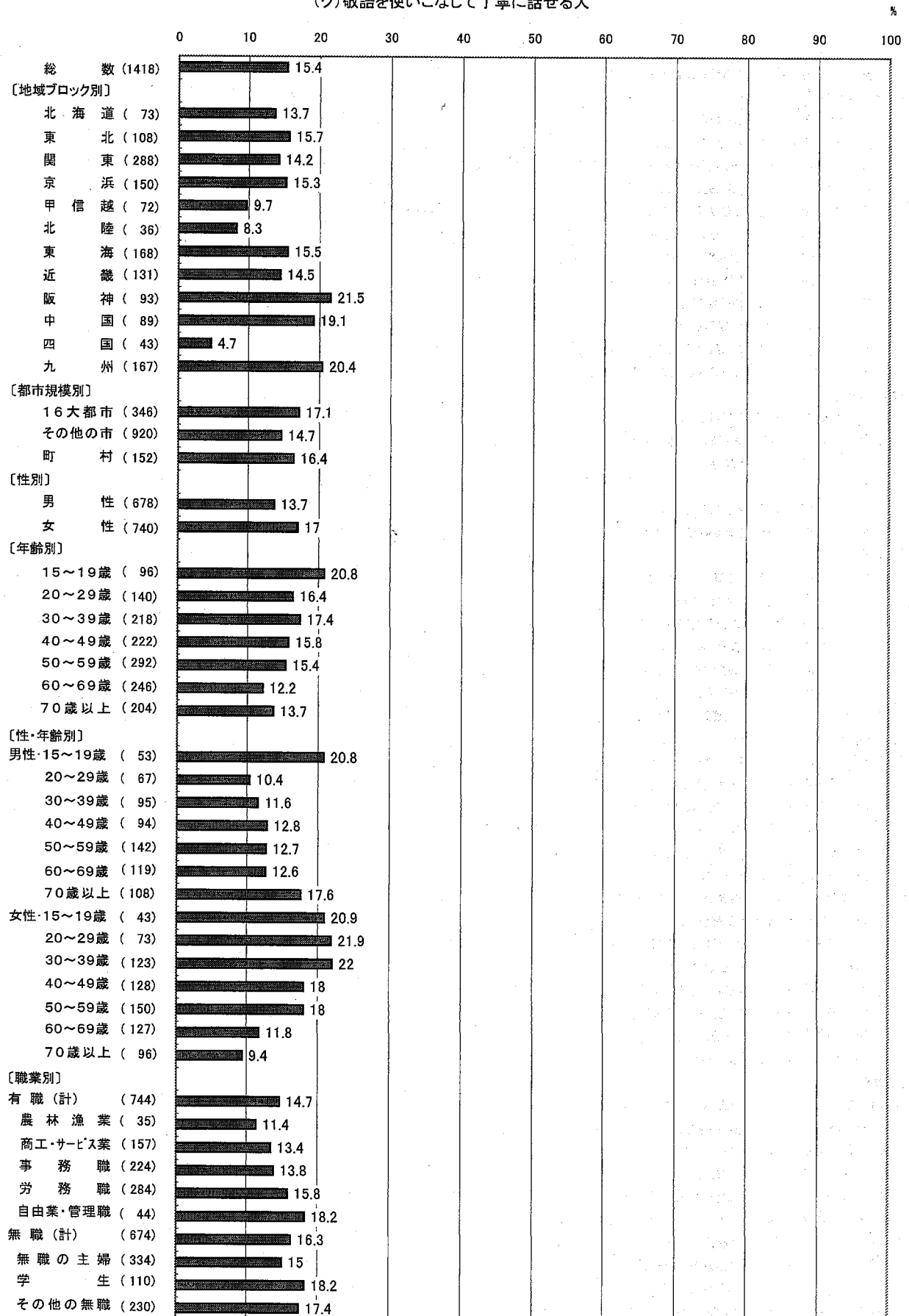
Q3.「国語力がある人」と感じる人物 (n = 1,418)
(力)漢字や仮名遣いをよく知っている人



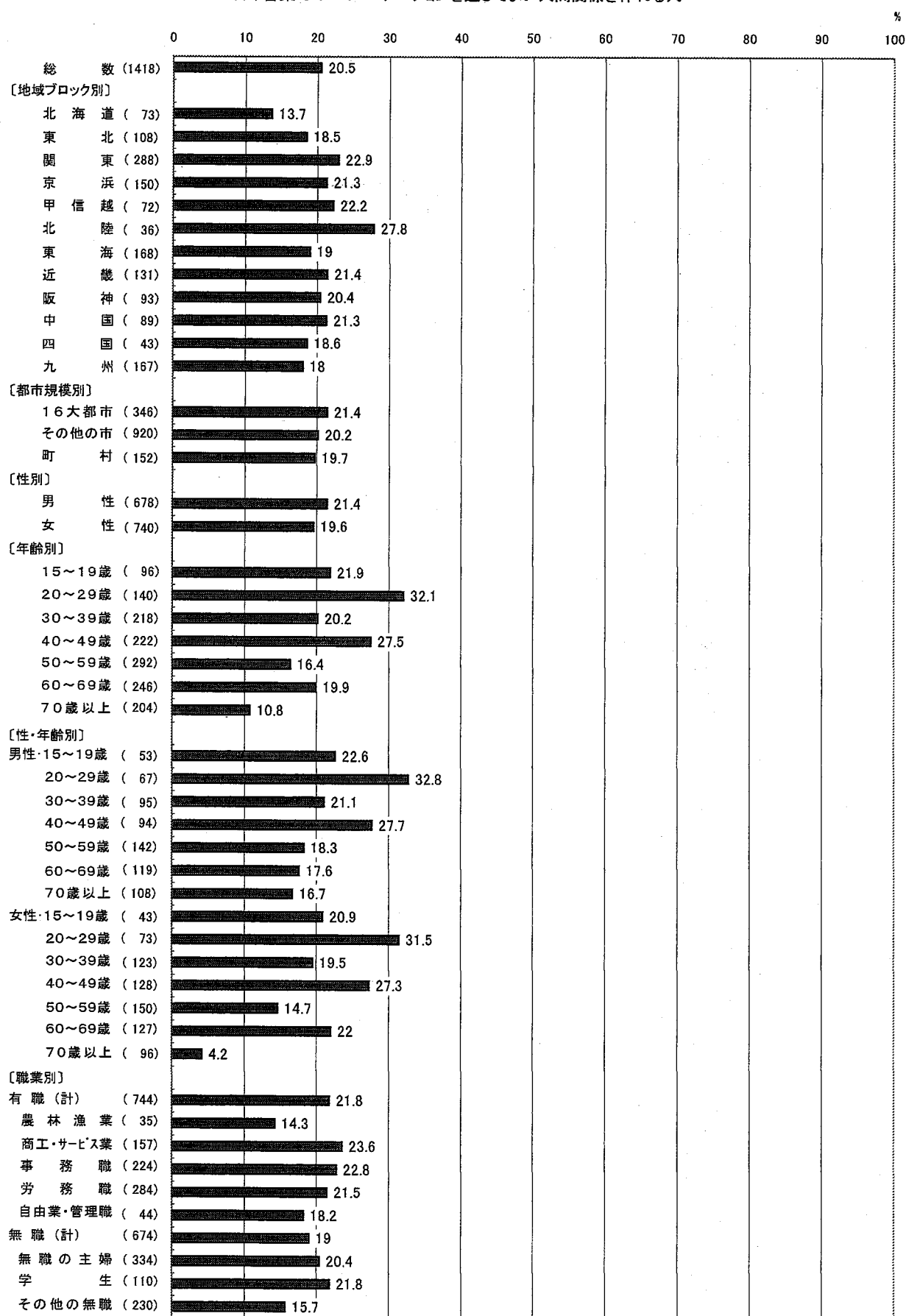
Q3.「国語力がある人」と感じる人物 (n = 1,418)
(キ) 語句や慣用句などをよく知っている人



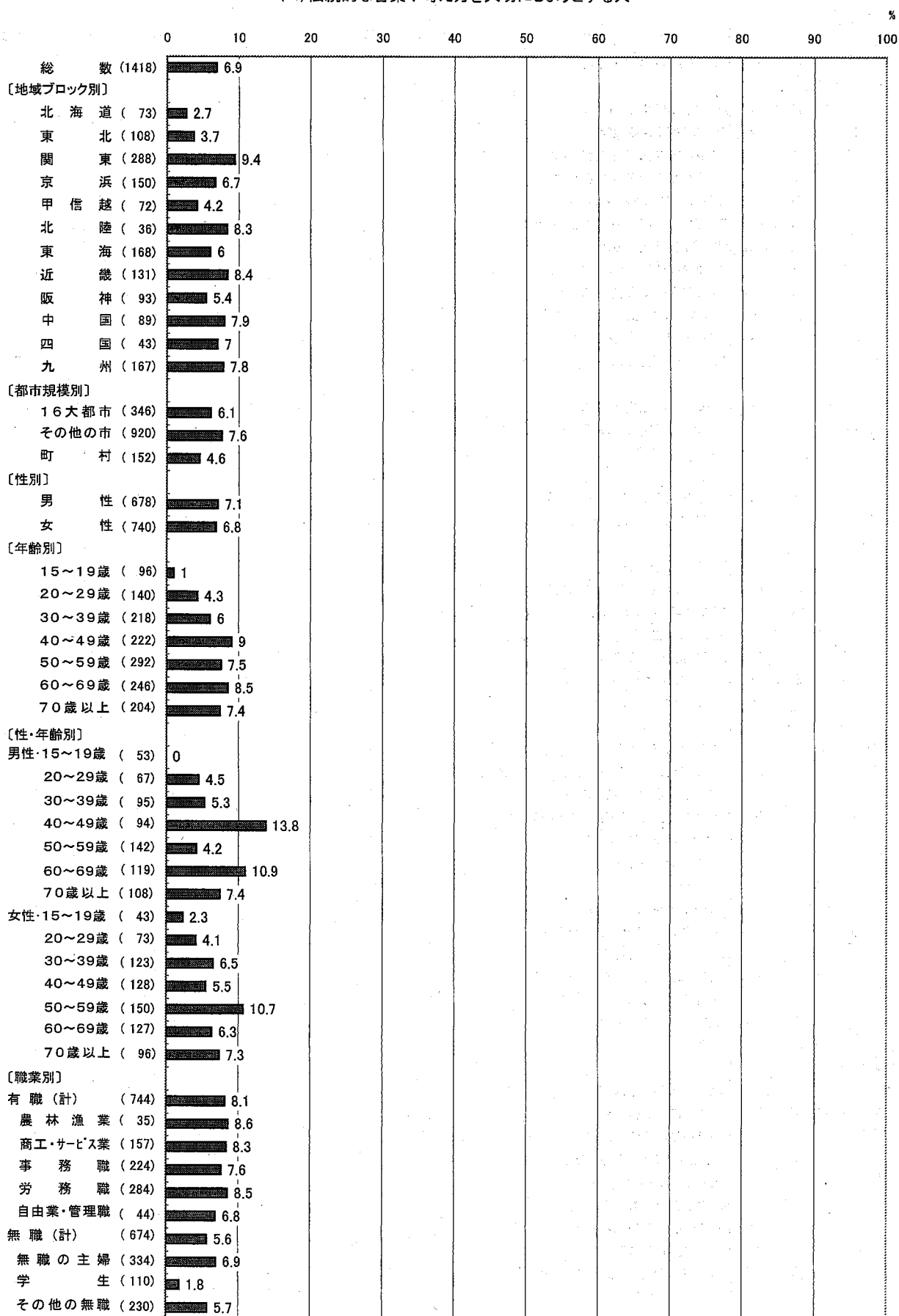
Q3.「国語力がある人」と感じる人物 (n = 1,418)
(ク) 敬語を使いこなして丁寧に話せる人



Q3.「国語力がある人」と感じる人物 (n = 1,418)
 (ケ)言葉でのコミュニケーションを通じてよい人間関係を作る人

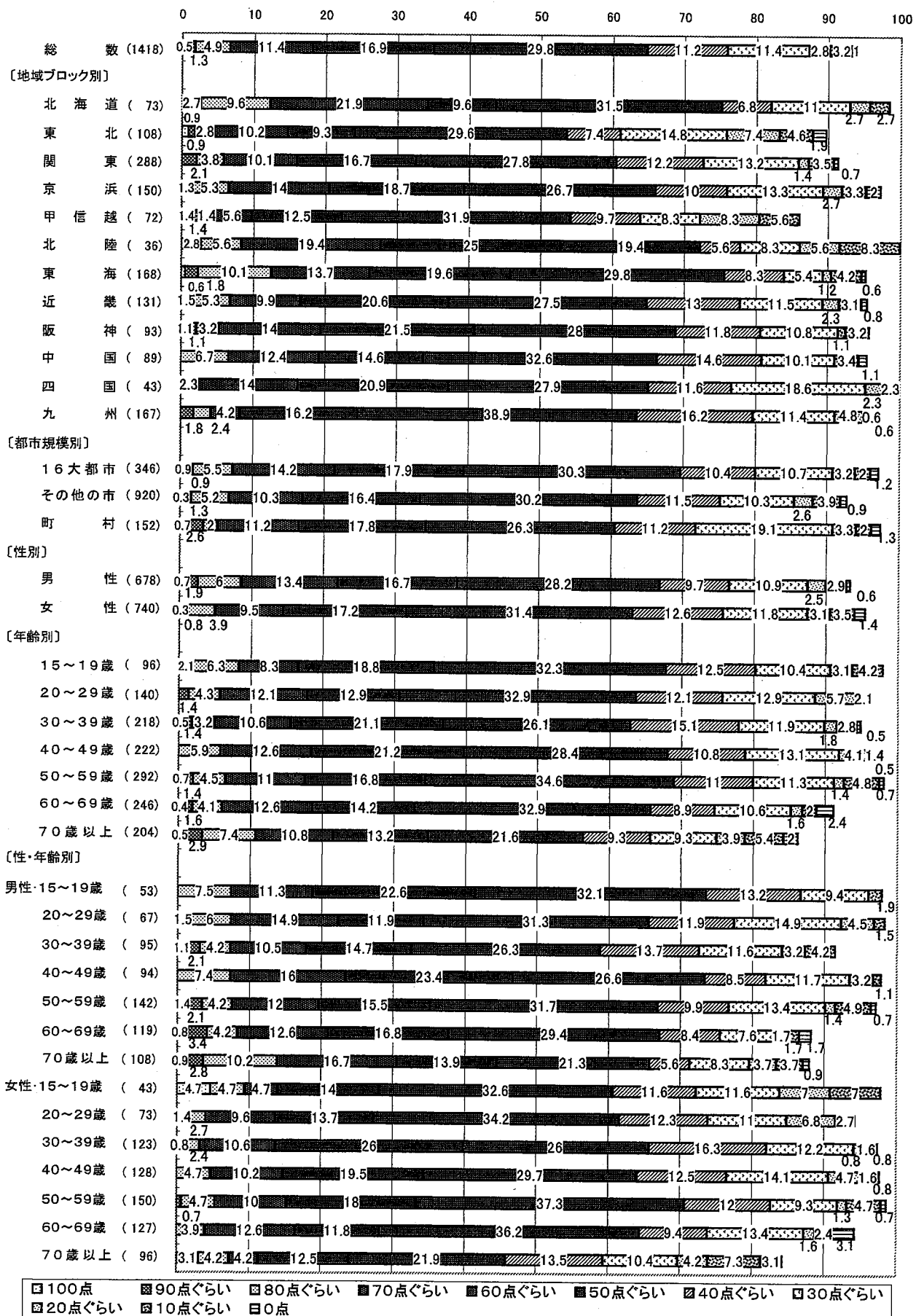


Q3.「国語力がある人」と感じる人物 (n=1,418)
 (コ)伝統的な言葉や考え方を大切にしようとする人

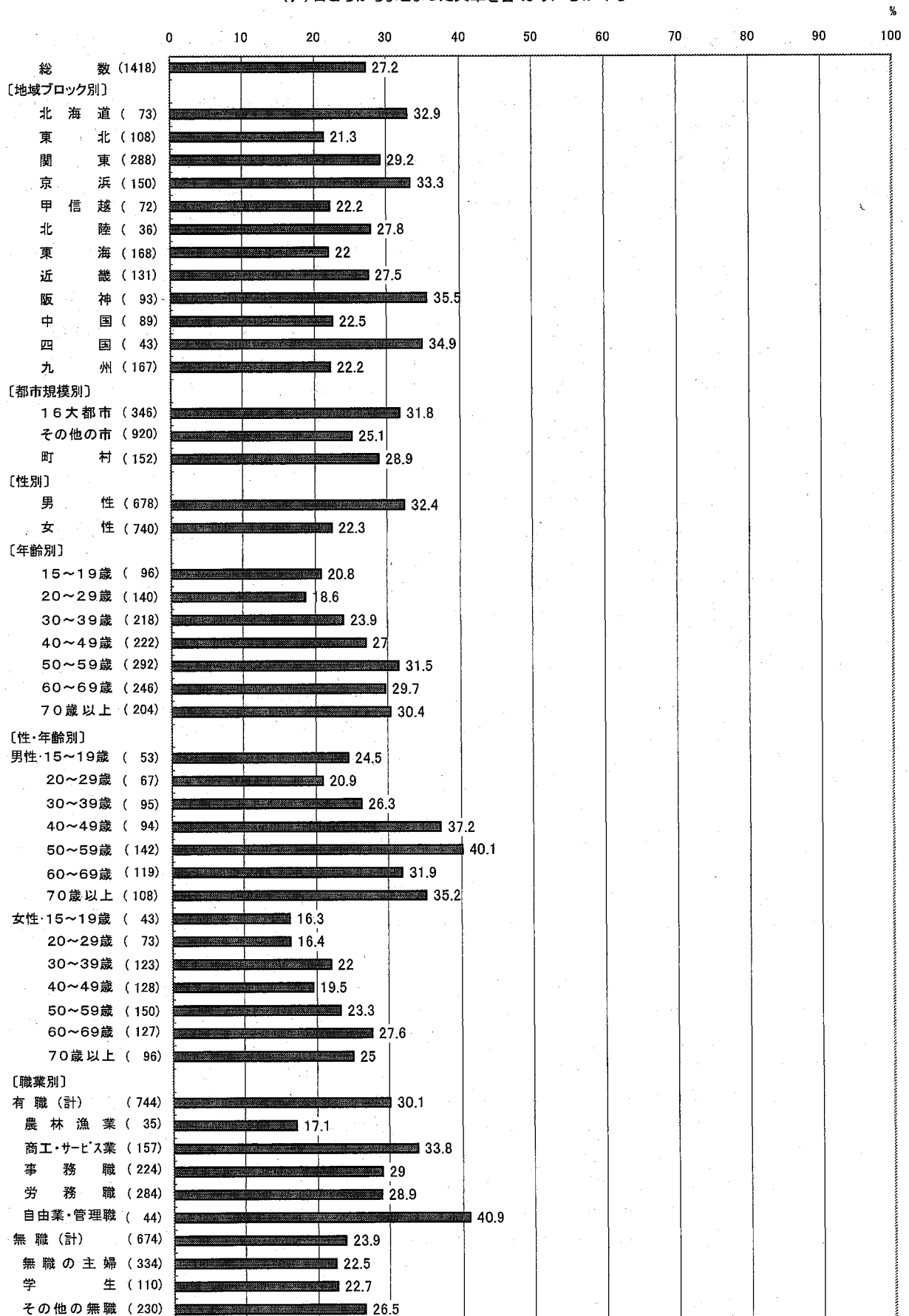


Q4. 自分の「国語力」(n = 1,418)

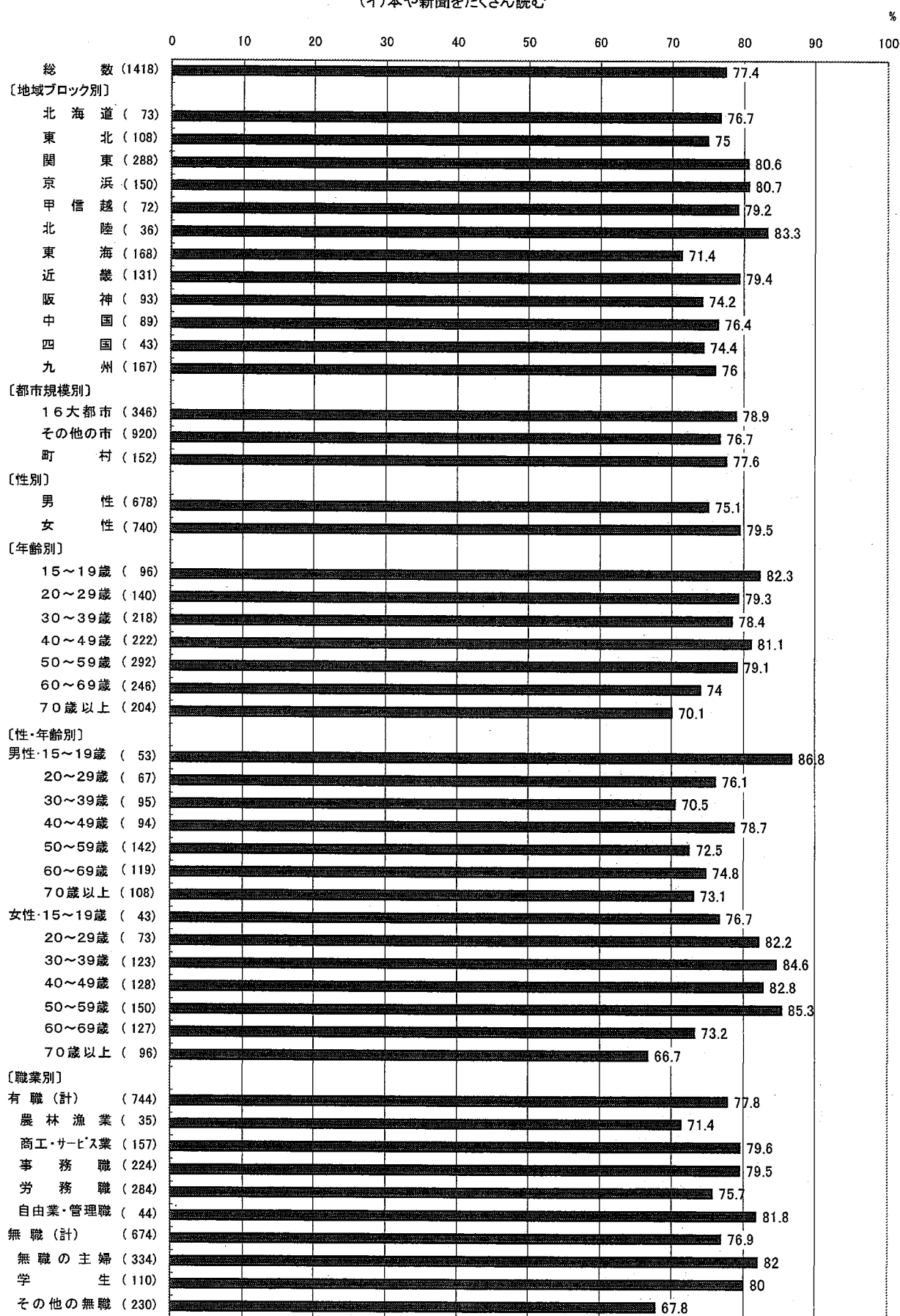
%



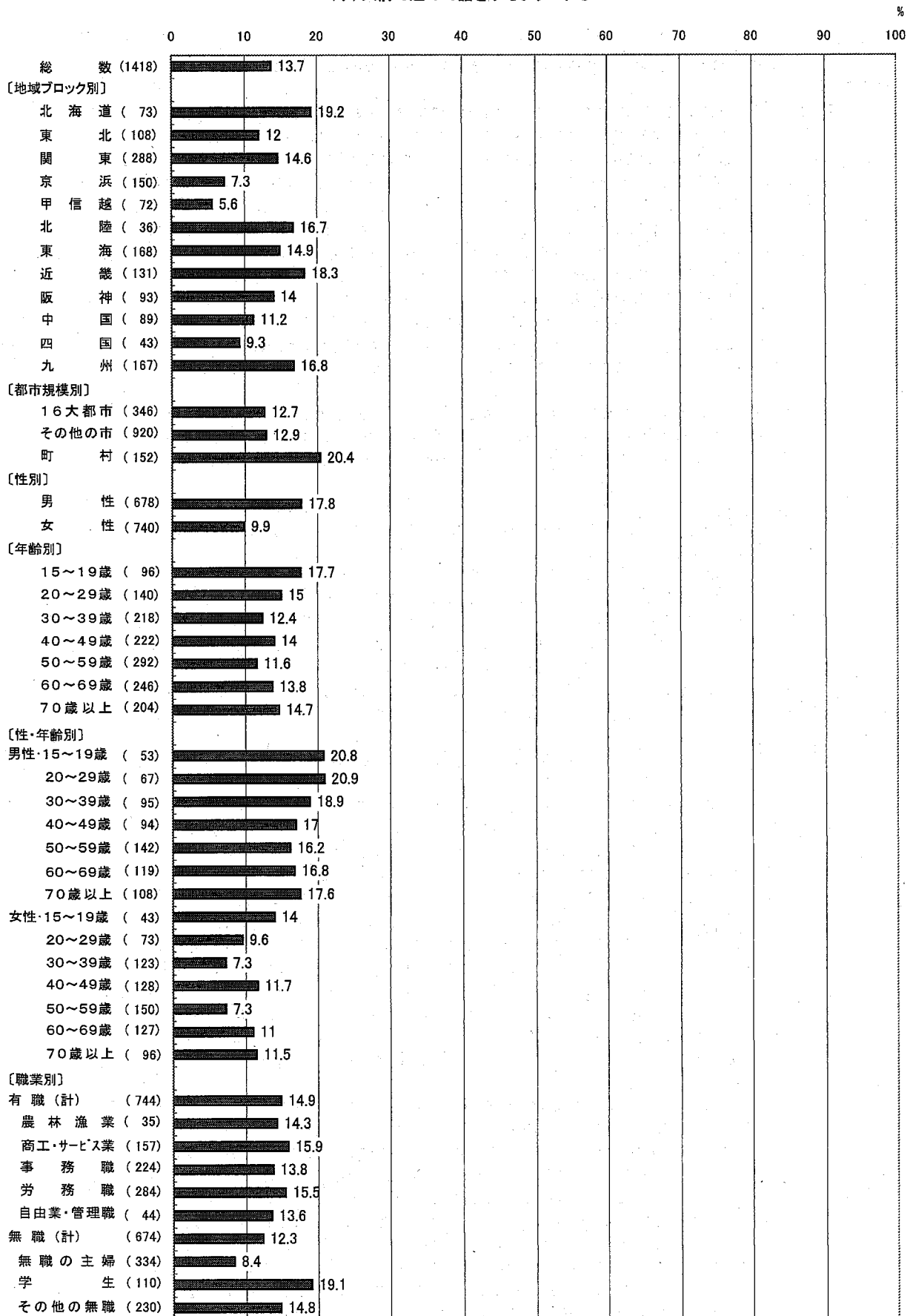
Q5.「国語力」をつけるためにするといいこと(M.A.)(n = 1,418)
(ア)日ごろからまとまった文章を書くように心がける



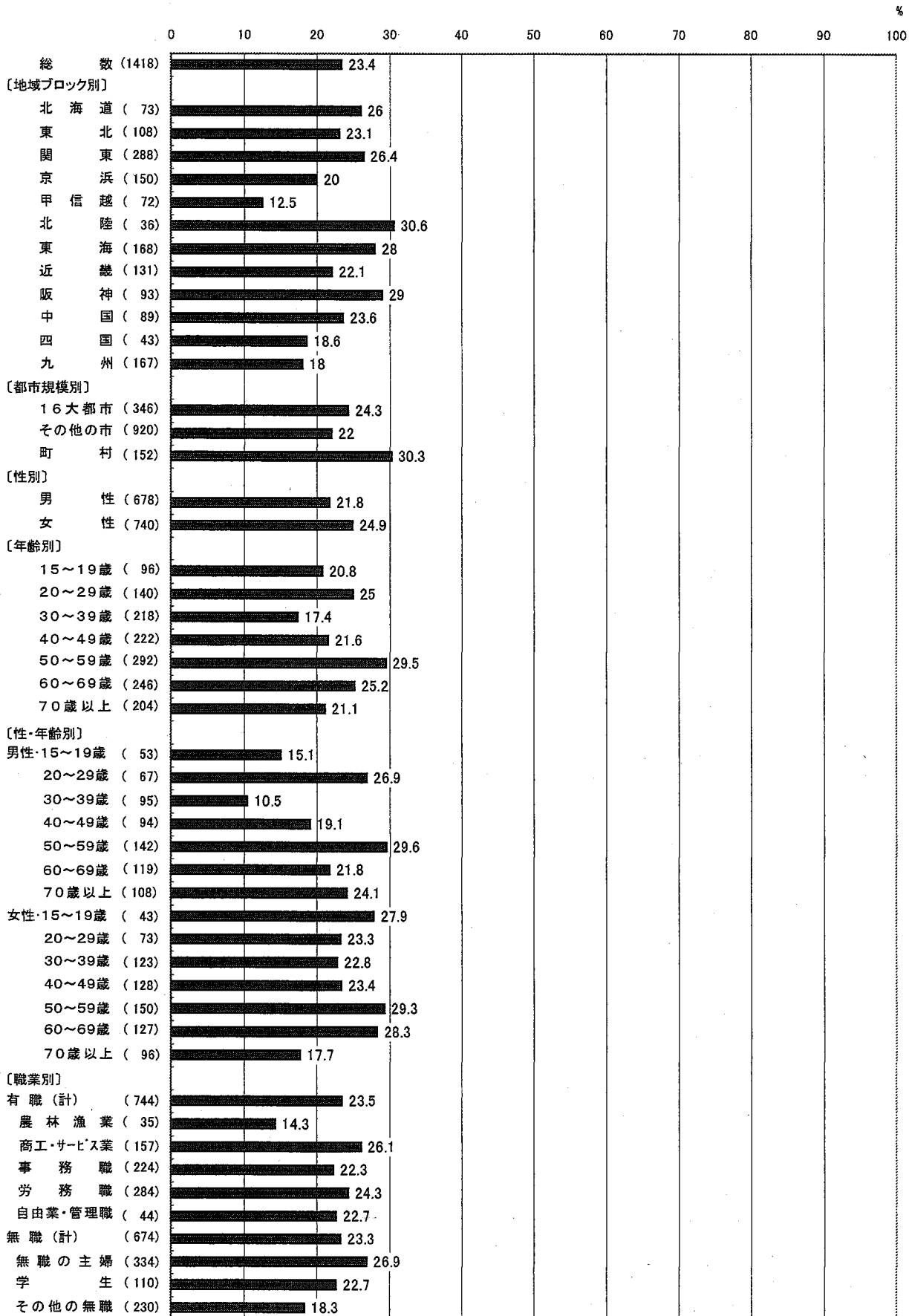
Q5.「国語力」をつけるためにするといいこと(M.A.)(n=1,418)
(イ)本や新聞をたくさん読む



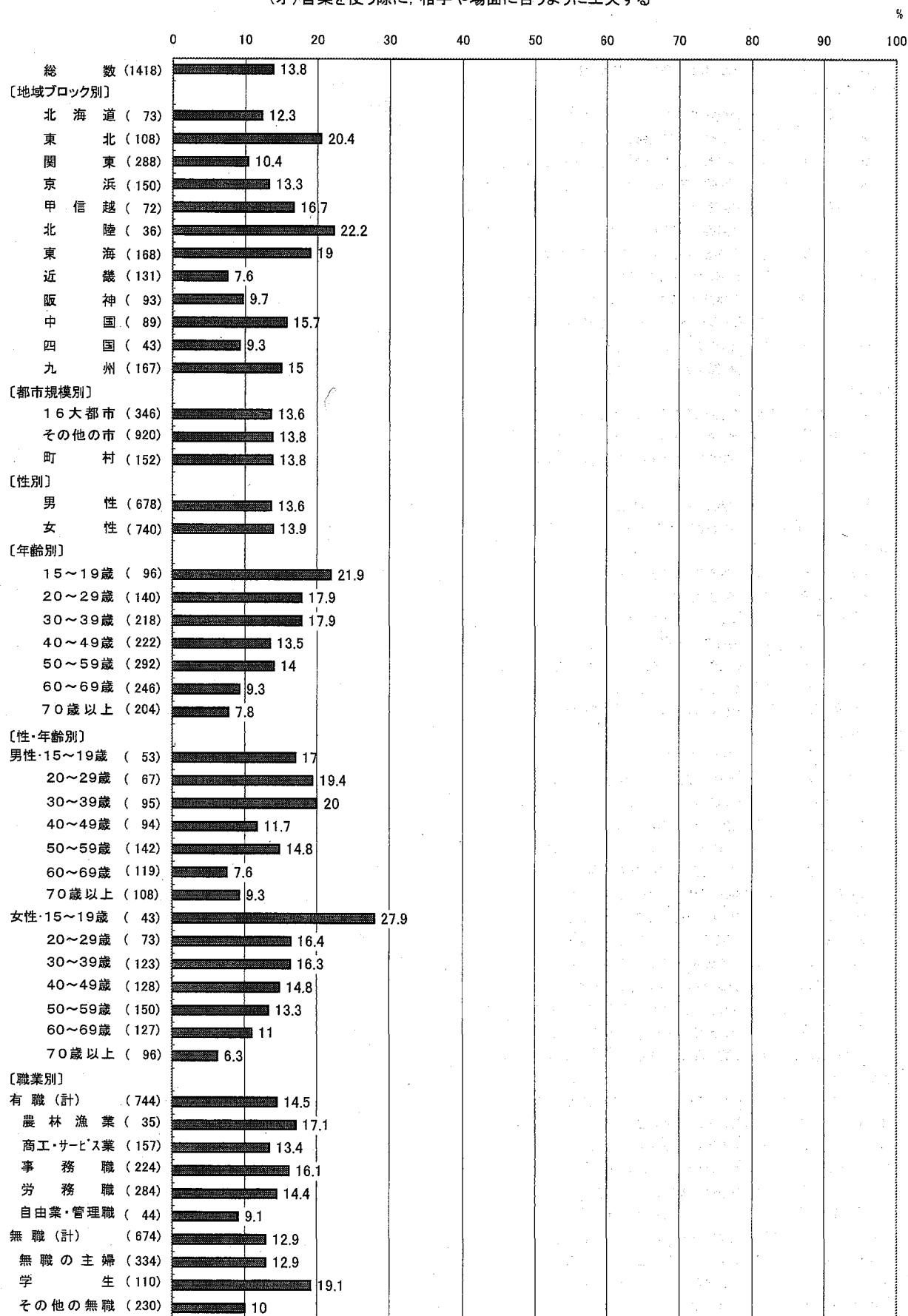
Q5.「国語力」をつけるためにするといいこと(M.A.)(n = 1,418)
(ウ)人前で進んで話をするようにする



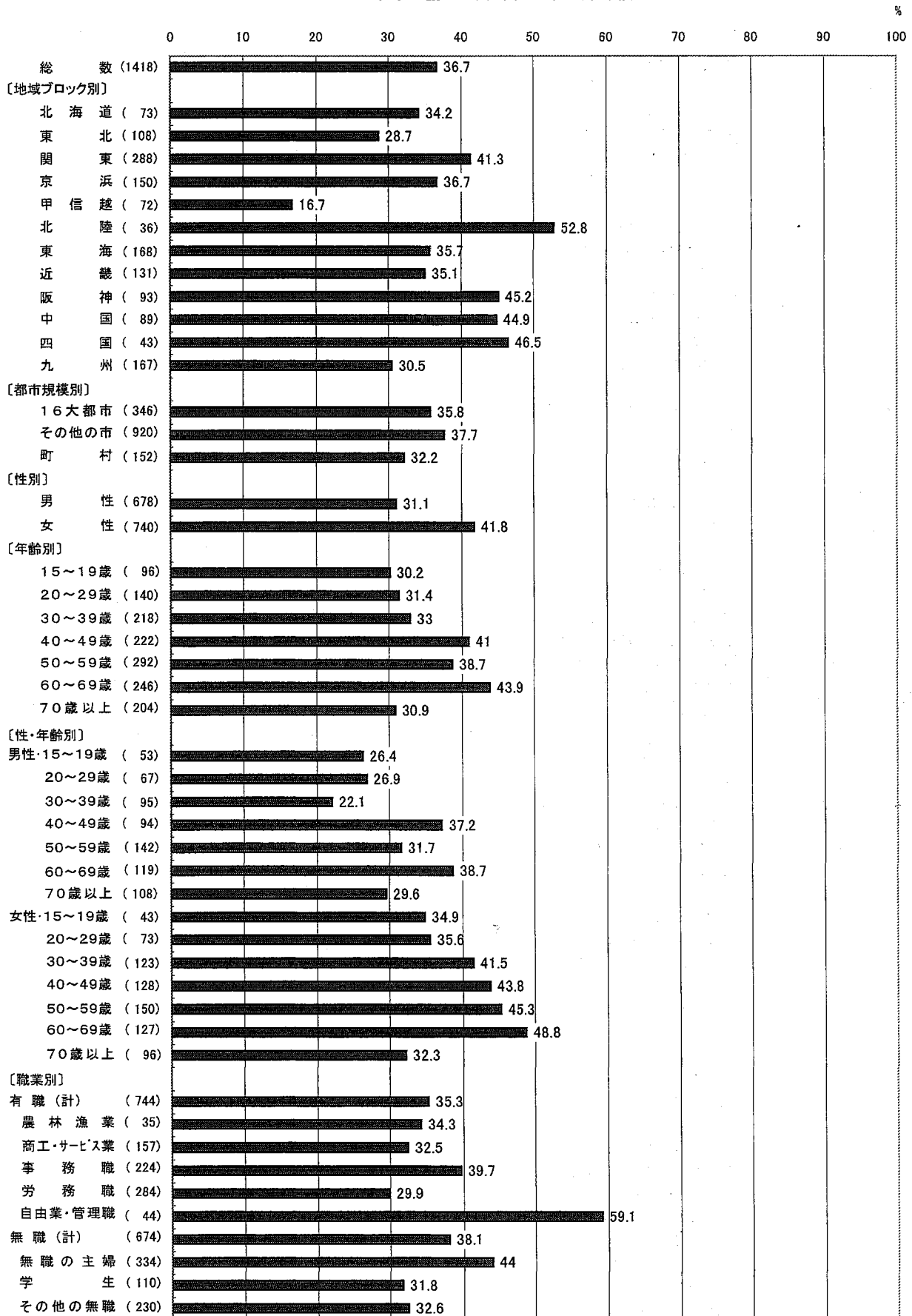
Q5.「国語力」をつけるためにするといいいこと(M.A.)(n = 1,418)
(エ)人の話を、内容や言葉遣いに注意しながら聞く



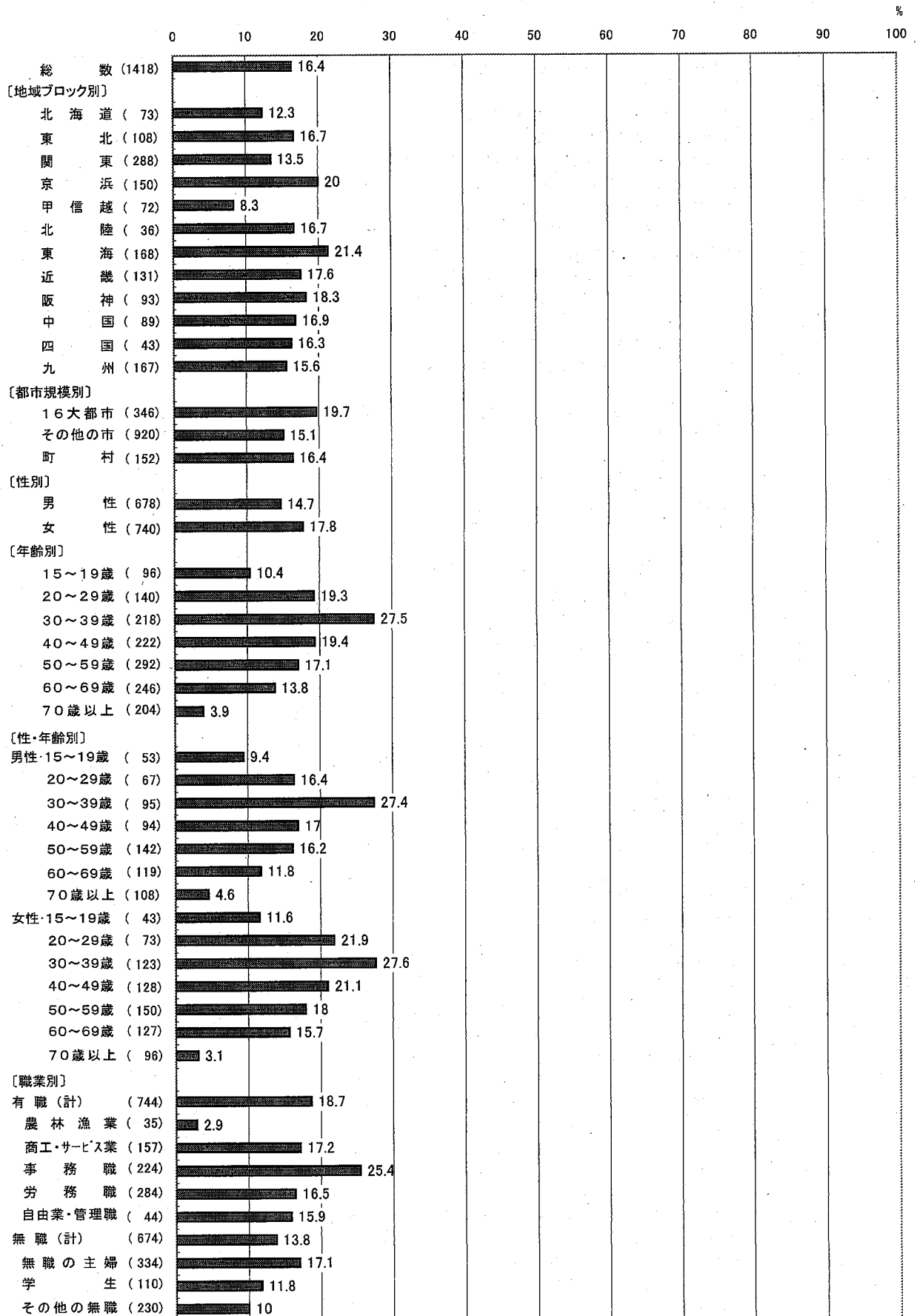
Q5.「国語力」をつけるためにするといいこと(M.A.)(n = 1,418)
(オ)言葉を使う際に、相手や場面に合うように工夫する



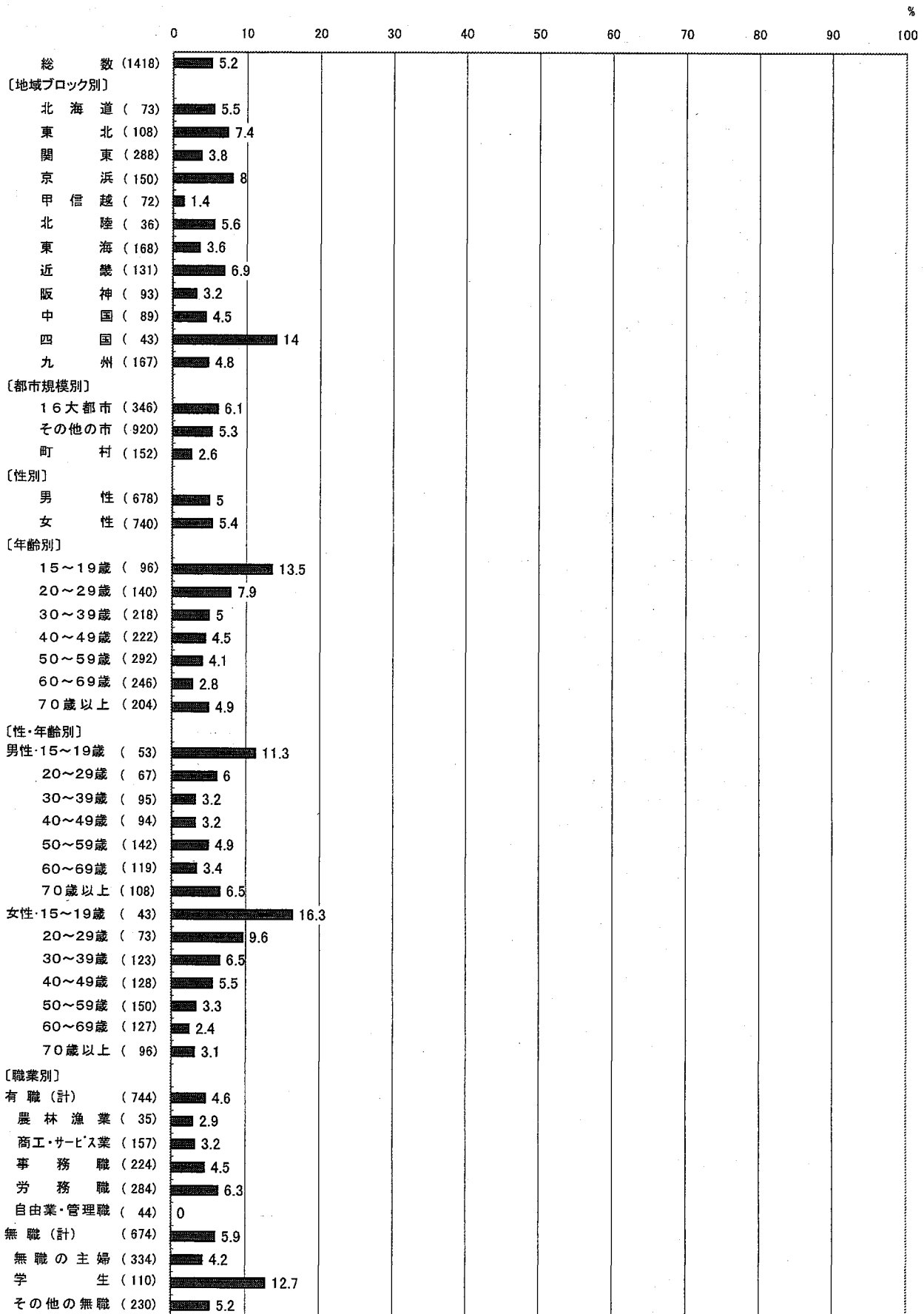
Q5.「国語力」をつけるためにするといいこと (M.A.) (n = 1,418)
(力) 分からない漢字や語句は、面倒がらずに辞書を引く



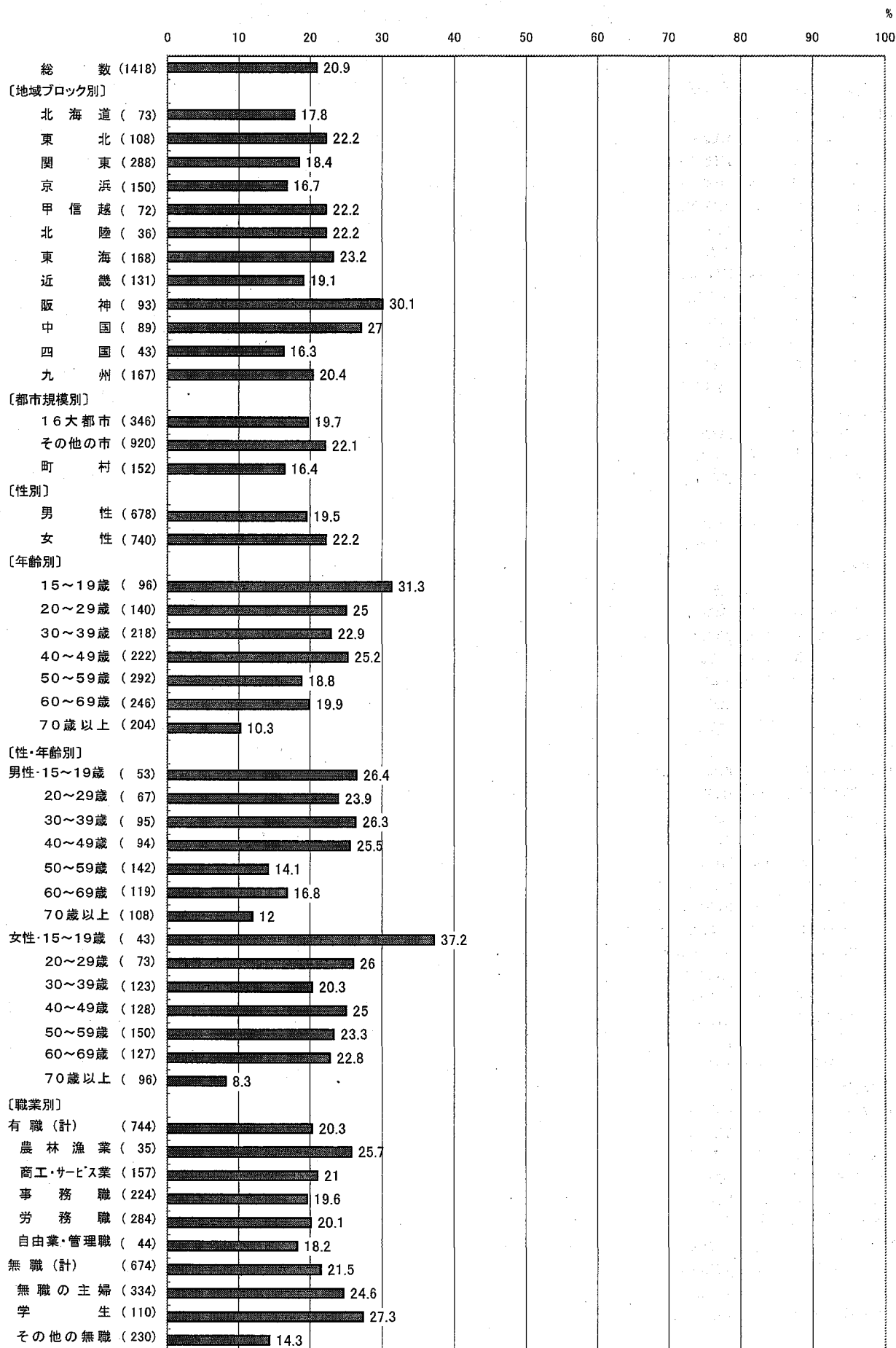
Q5.「国語力」をつけるためにするといいこと(M.A.)(n = 1,418)
(キ)ワープロばかりに頼らず、手で字を書くように心がける



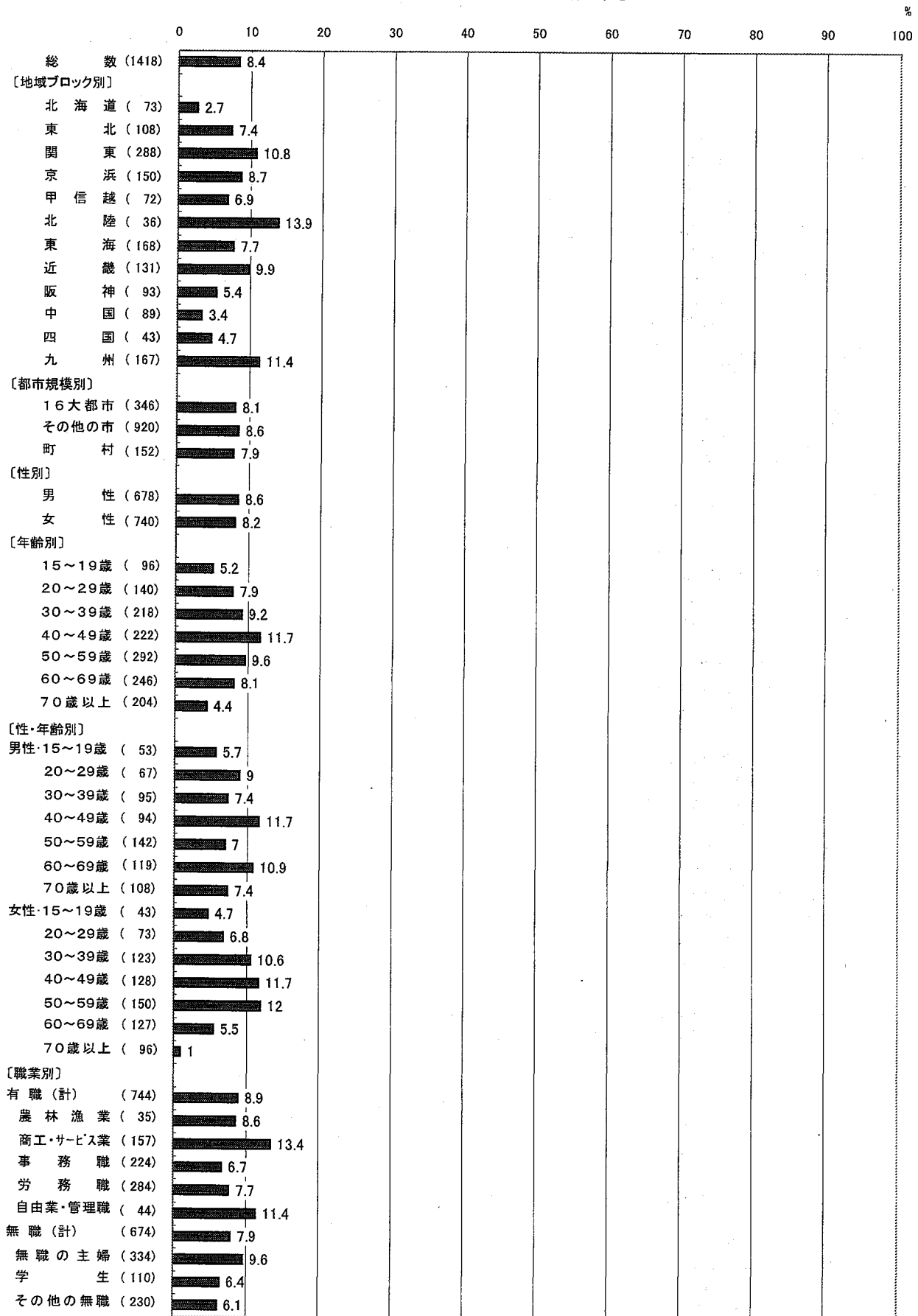
Q5.「国語力」をつけるためにするといいいこと(M.A.)(n = 1,418)
(ク)敬語を積極的に使って、自然に敬語が出てくるようにする



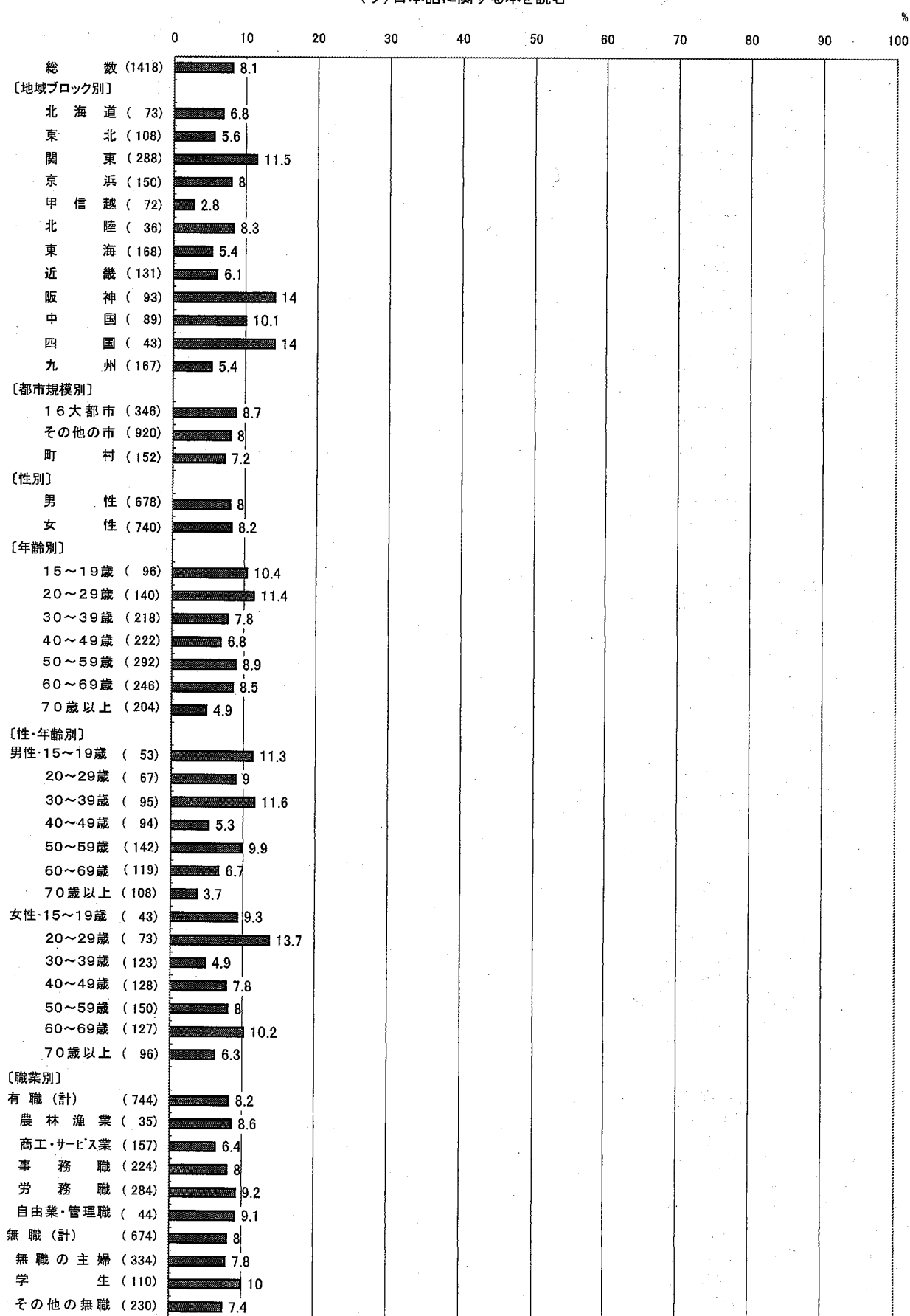
Q5.「国語力」をつけるためにするといいこと(M.A.)(n = 1,418)
(ケ)いろいろな人と話をする機会を多く持つ



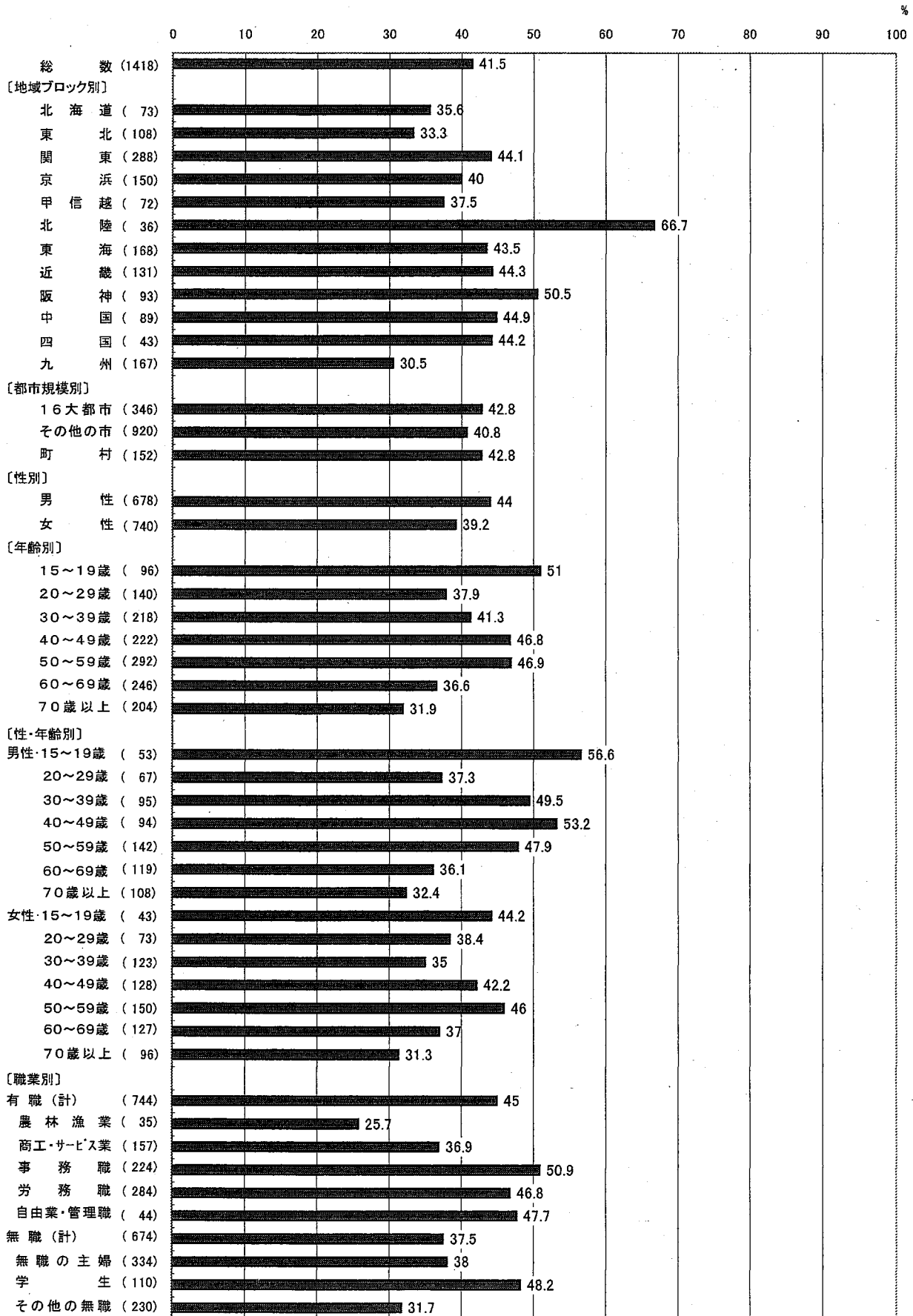
Q5.「国語力」をつけるためにするといいいこと(M.A.)(n=1,418)
(コ)伝統的な言葉や考え方を学び、大切にする



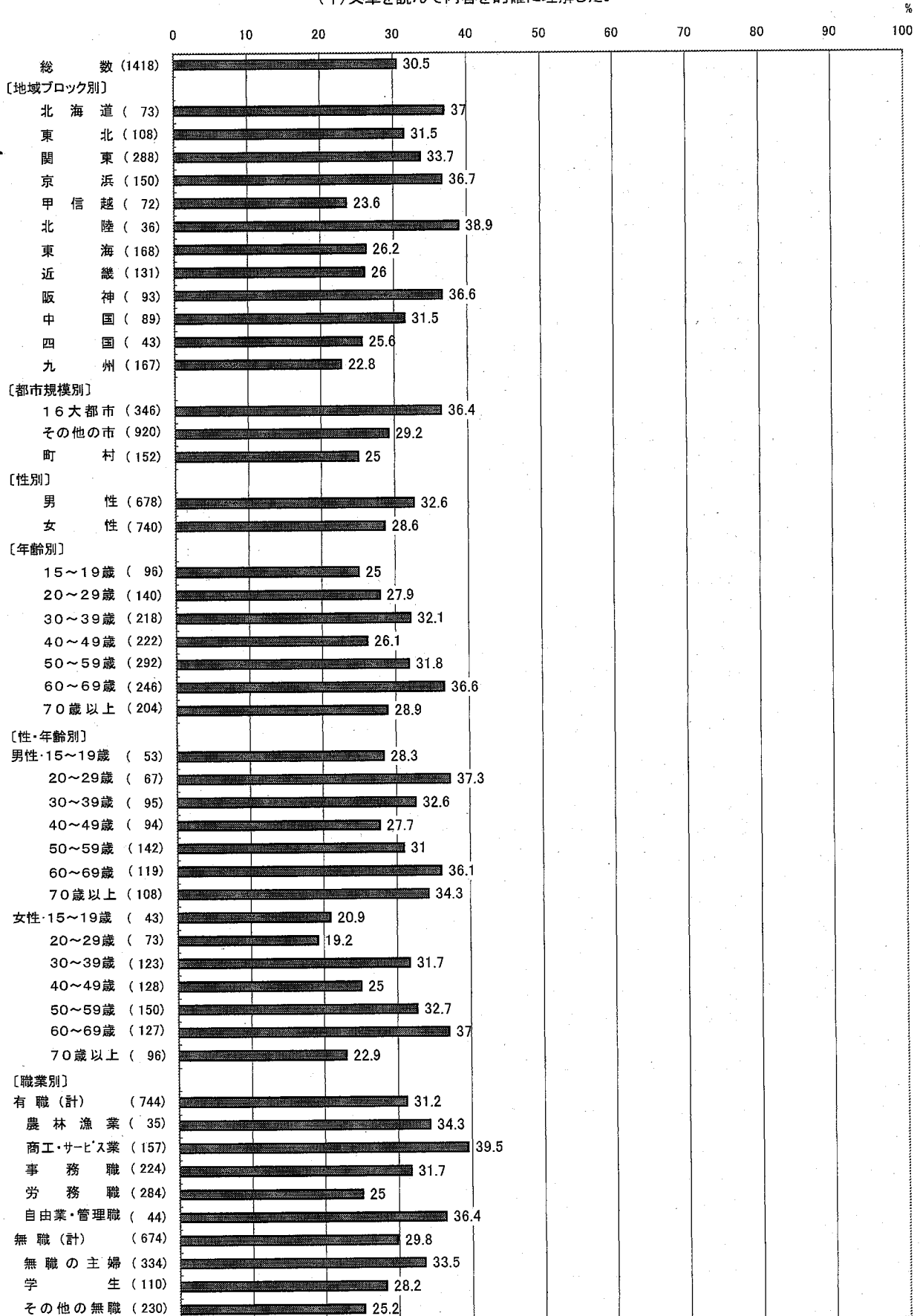
Q5.「国語力」をつけるためにするといいいこと (M.A.) (n = 1,418)
(サ)日本語に関する本を読む



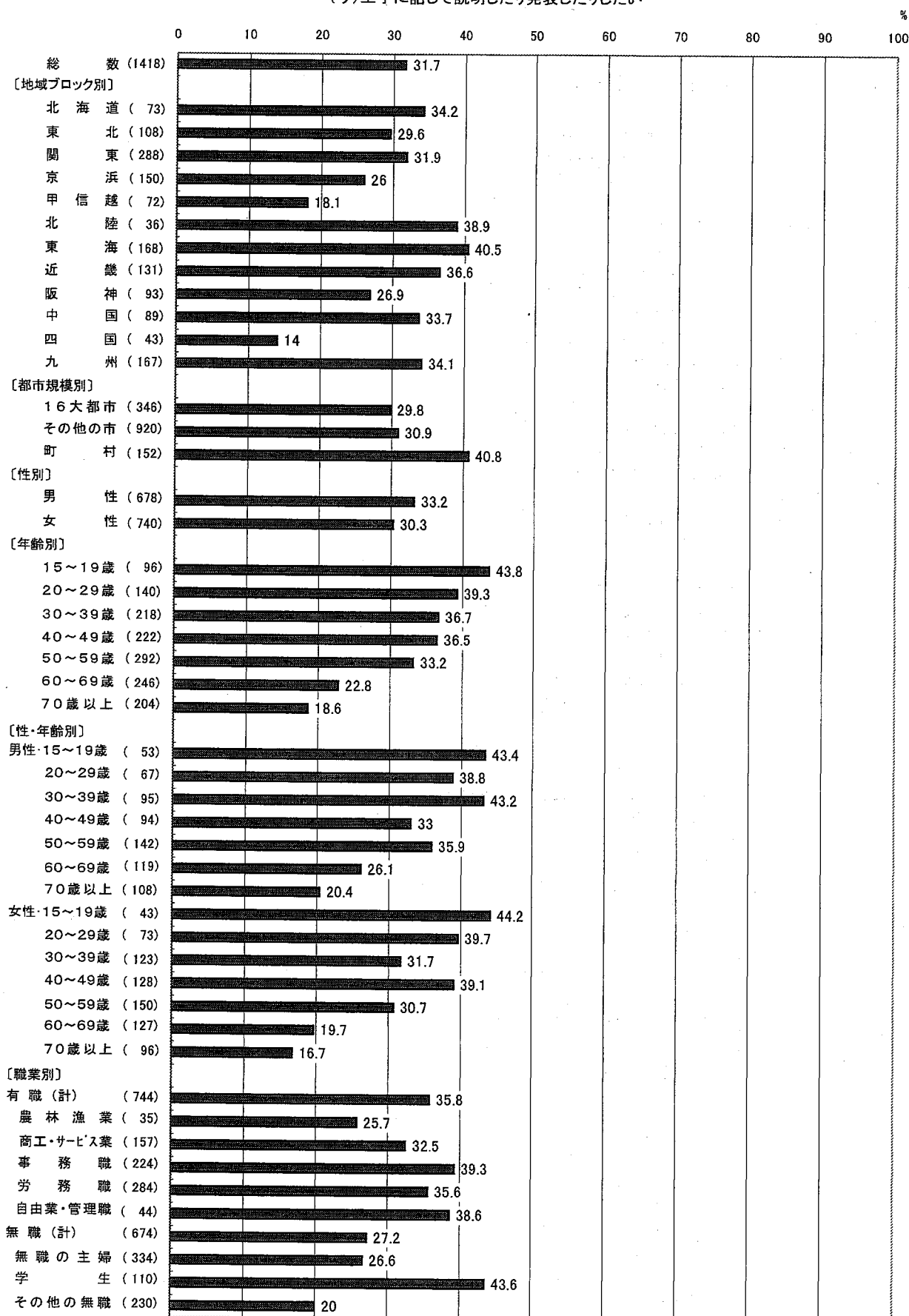
Q6. 言葉や言葉の使い方について、したいこと、できるようになりたいこと (M.A.) (n = 1,418)
(ア) 考えをまとめてきちんと文章を書きたい



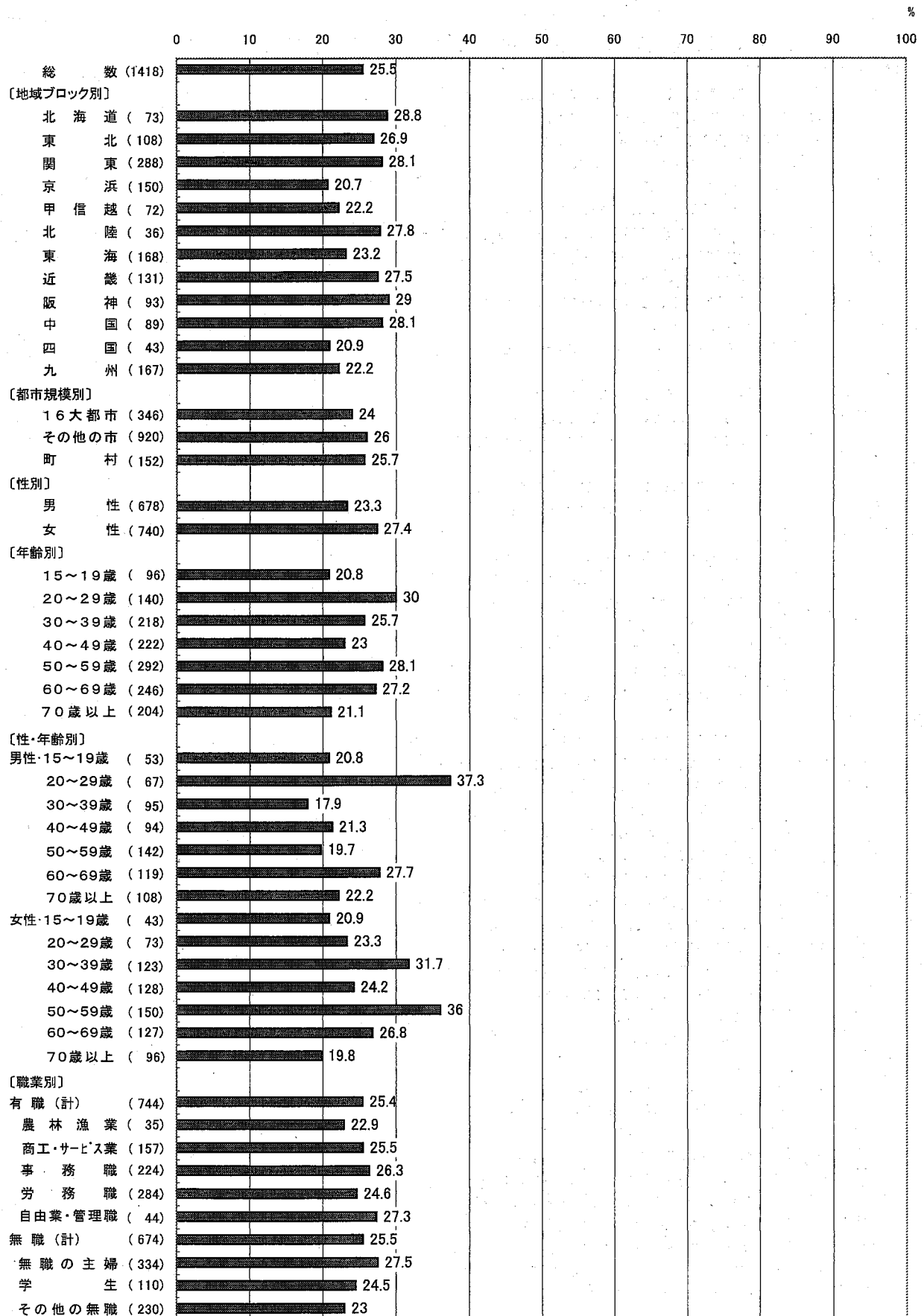
Q6. 言葉や言葉の使い方について、したいこと、できるようになりたいこと (M.A.) (n = 1,418)
(イ) 文章を読んで内容を的確に理解したい



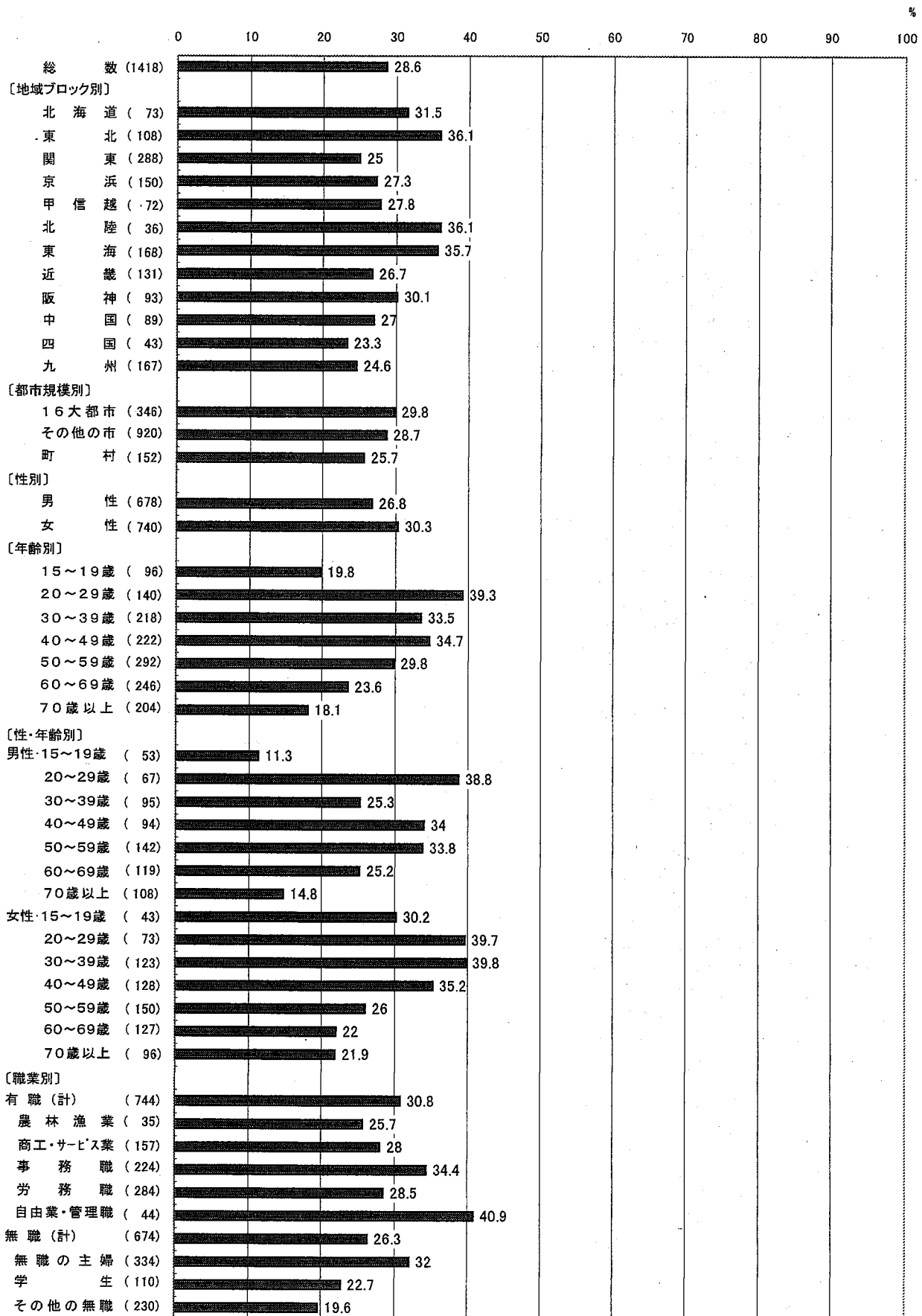
Q6. 言葉や言葉の使い方について、したいこと、できるようになりたいこと (M.A.) (n = 1,418)
(ウ)上手に話して説明したり発表したりしたい



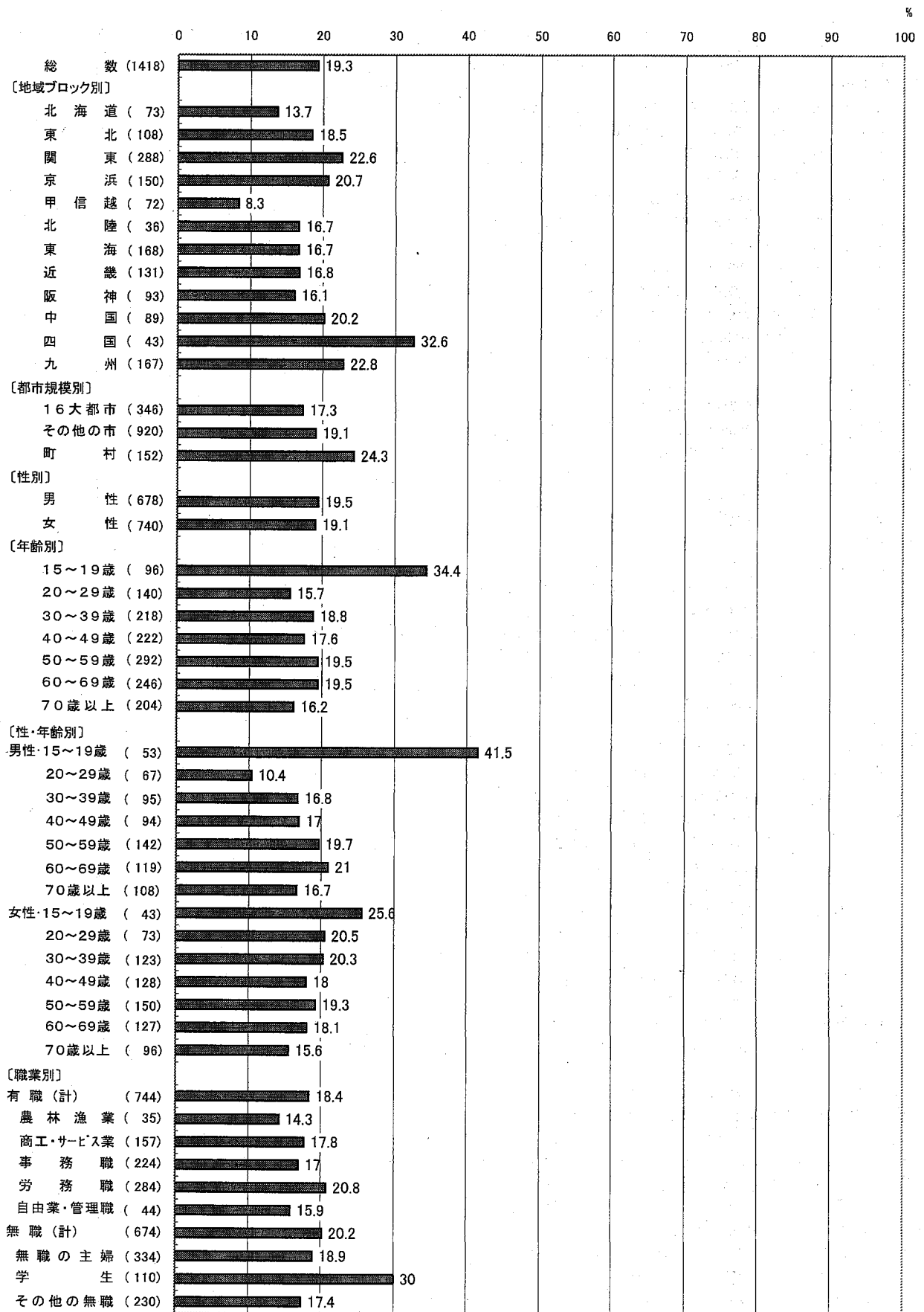
Q6. 言葉や言葉の使い方について、したいこと、できるようになりたいこと (M.A.) (n = 1,418)
(エ)説明を聞いて内容を的確に理解したい



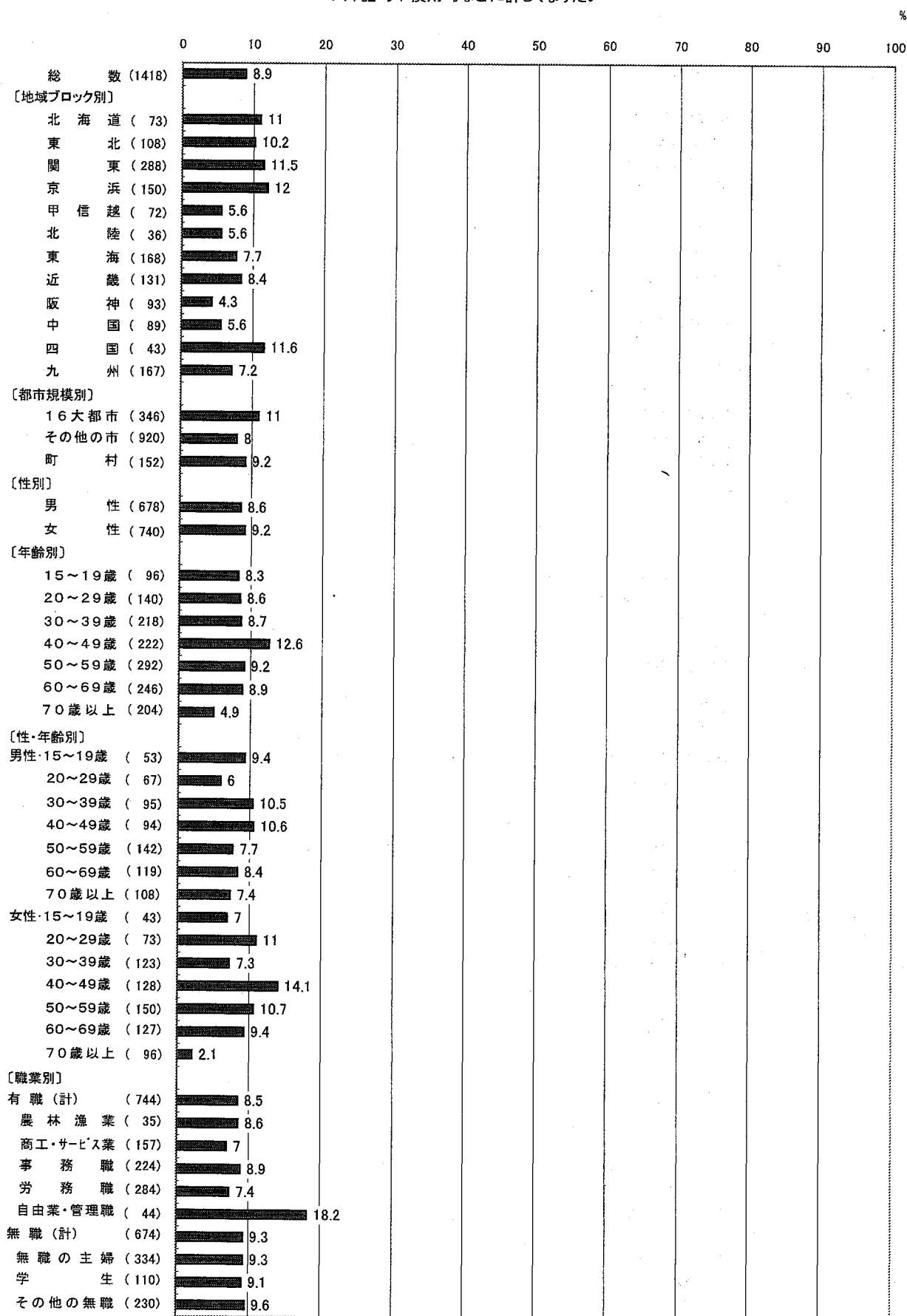
Q6. 言葉や言葉の使い方について、したいこと、できるようになりたいこと (M.A.) (n = 1,418)
(オ) 相手や場面によって適切に言葉を使い分けたい



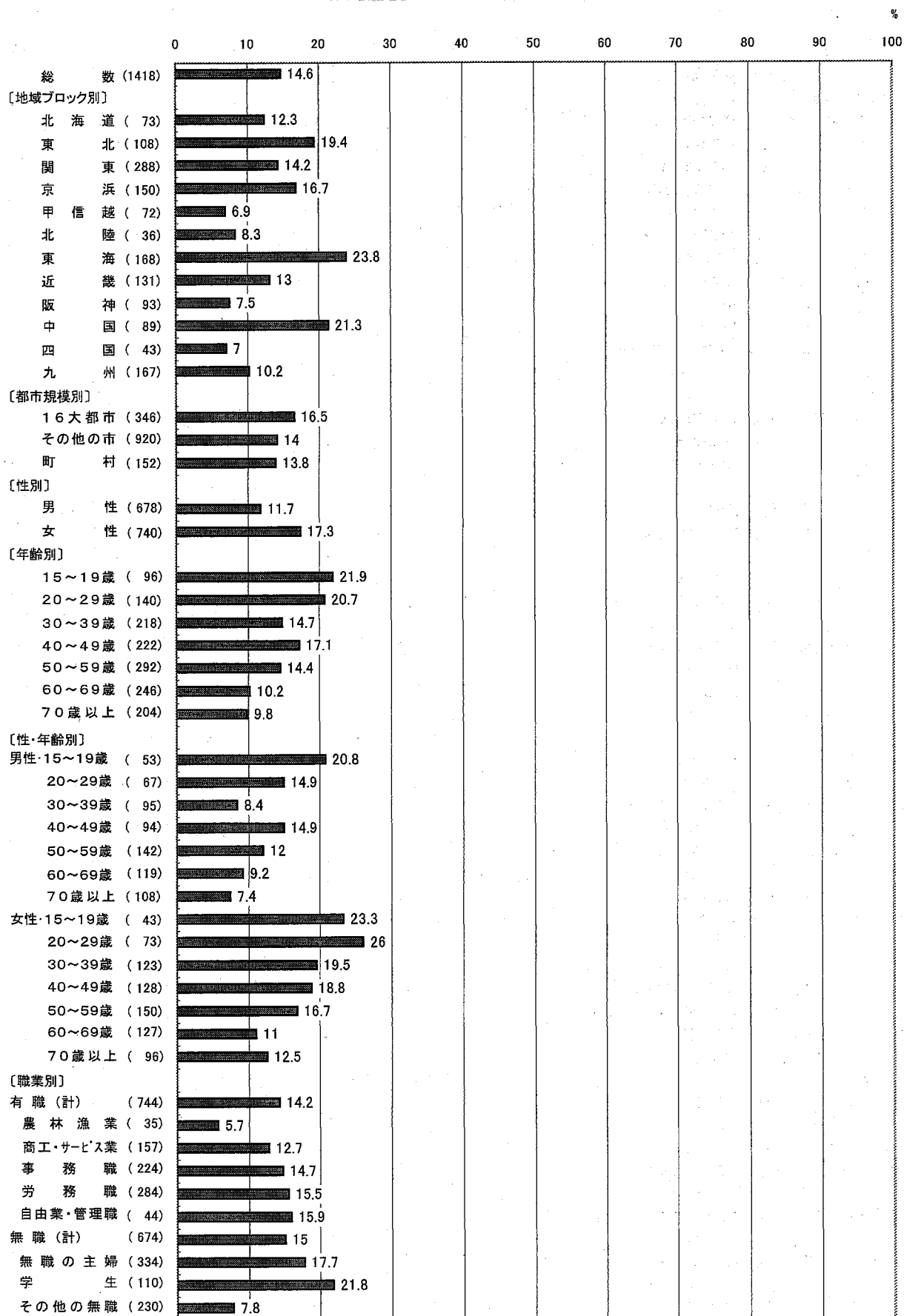
Q6. 言葉や言葉の使い方について、したいこと、できるようになりたいこと (M.A.) (n = 1,418)
(カ) 漢字や仮名遣いに詳しくなりたい



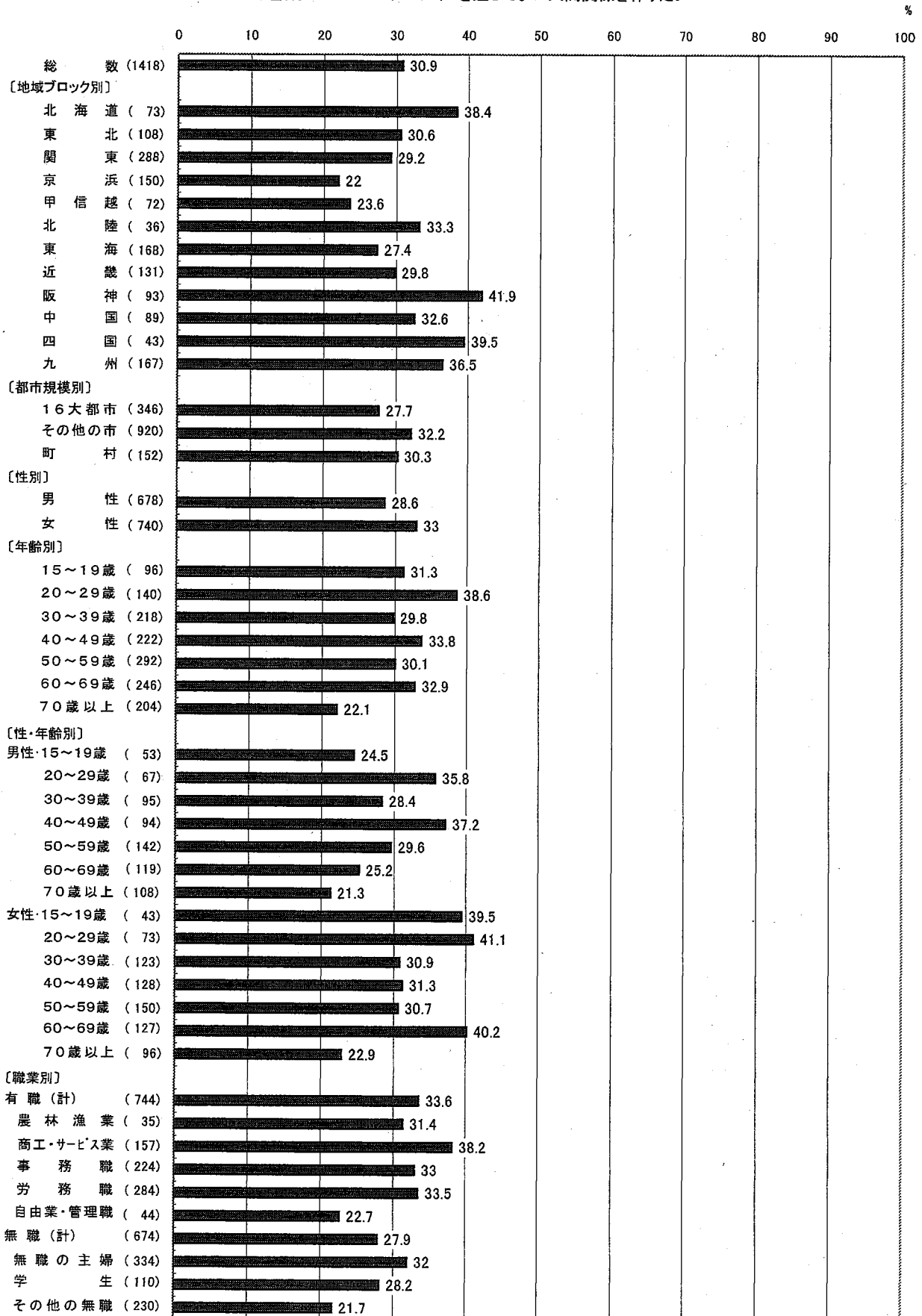
Q6. 言葉や言葉の使い方について、したいこと、できるようになりたいこと (M.A.) (n = 1,418)
(キ) 語句や慣用句などに詳しくなりたい



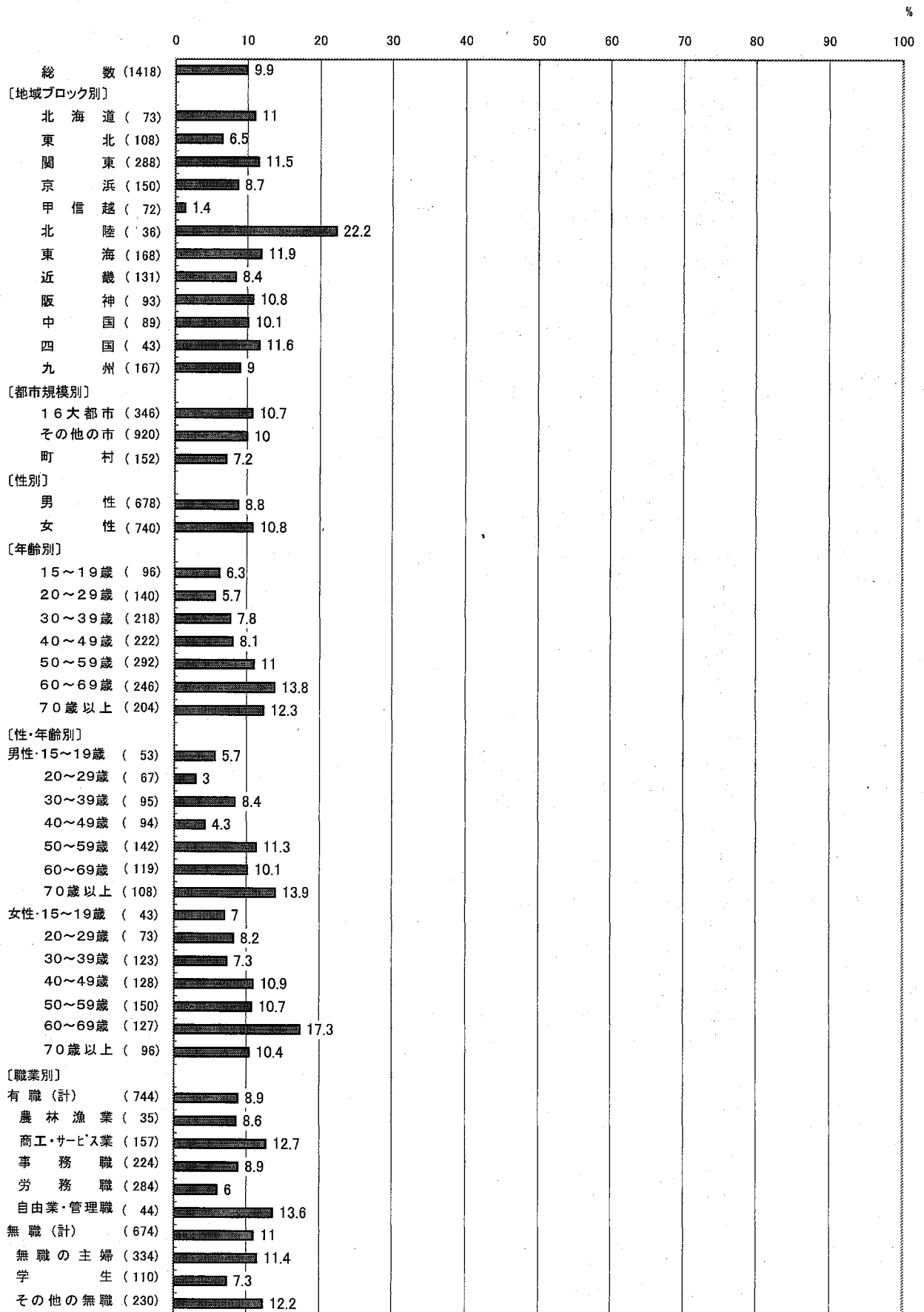
Q6. 言葉や言葉の使い方について、したいこと、できるようになりたいこと (M.A.) (n = 1,418)
(ク) 敬語を使いこなして丁寧に話したい



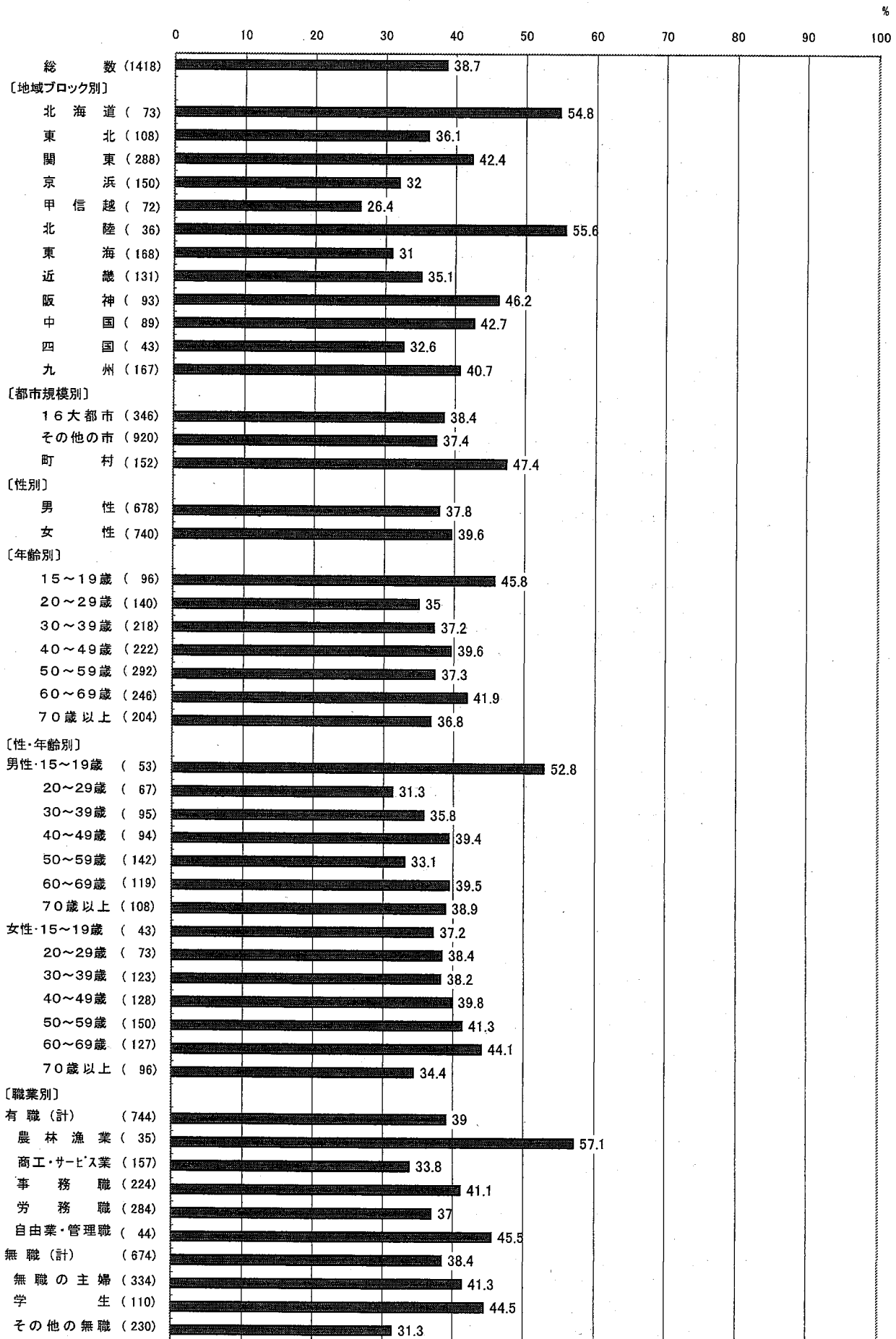
Q6. 言葉や言葉の使い方について、したいこと、できるようになりたいこと (M.A.) (n = 1,418)
 (ケ)言葉でのコミュニケーションを通じてよい人間関係を作りたい



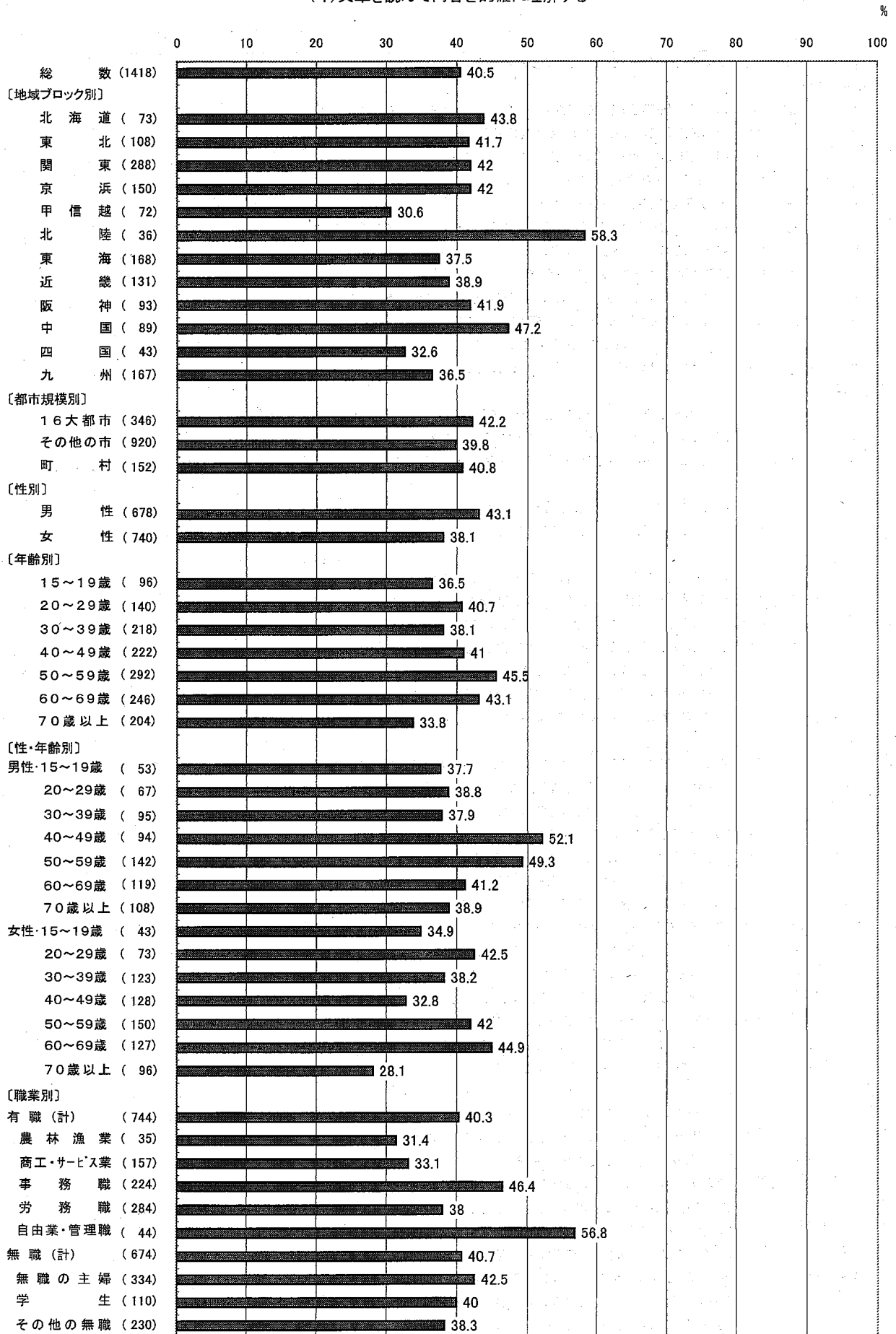
Q6. 言葉や言葉の使い方について、したいこと、できるようになりたいこと (M.A.) (n = 1,418)
 (コ) 伝統的な言葉や考え方を大切にしたい



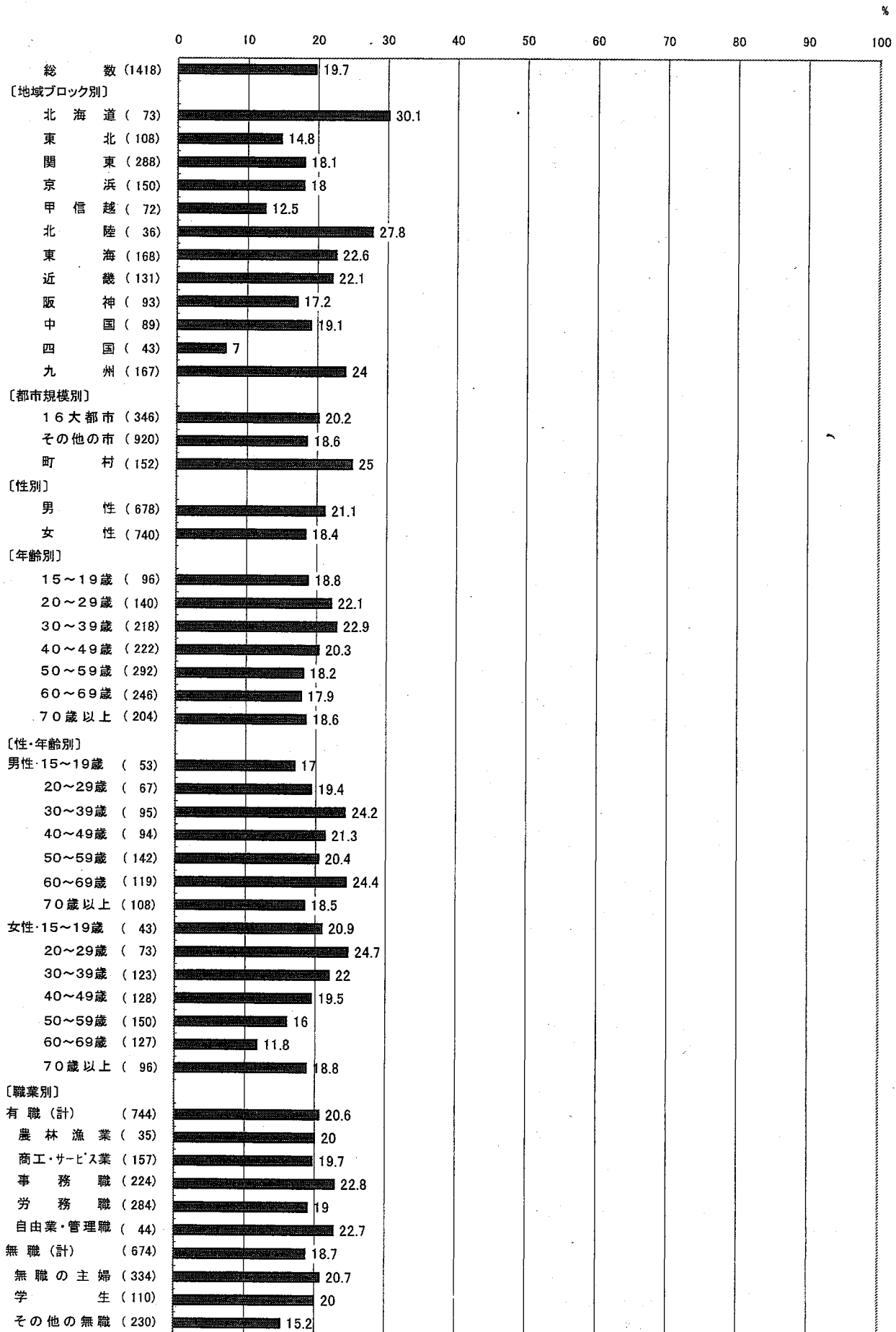
Q7. 学校の国語の授業で勉強したことが役に立つとき (M.A.) (n = 1,418)
(ア) 考えをまとめてきちんと文章を書く



Q7. 学校の国語の授業で勉強したことが役に立つとき (M.A.) (n = 1,418)
(イ) 文章を読んで内容を的確に理解する

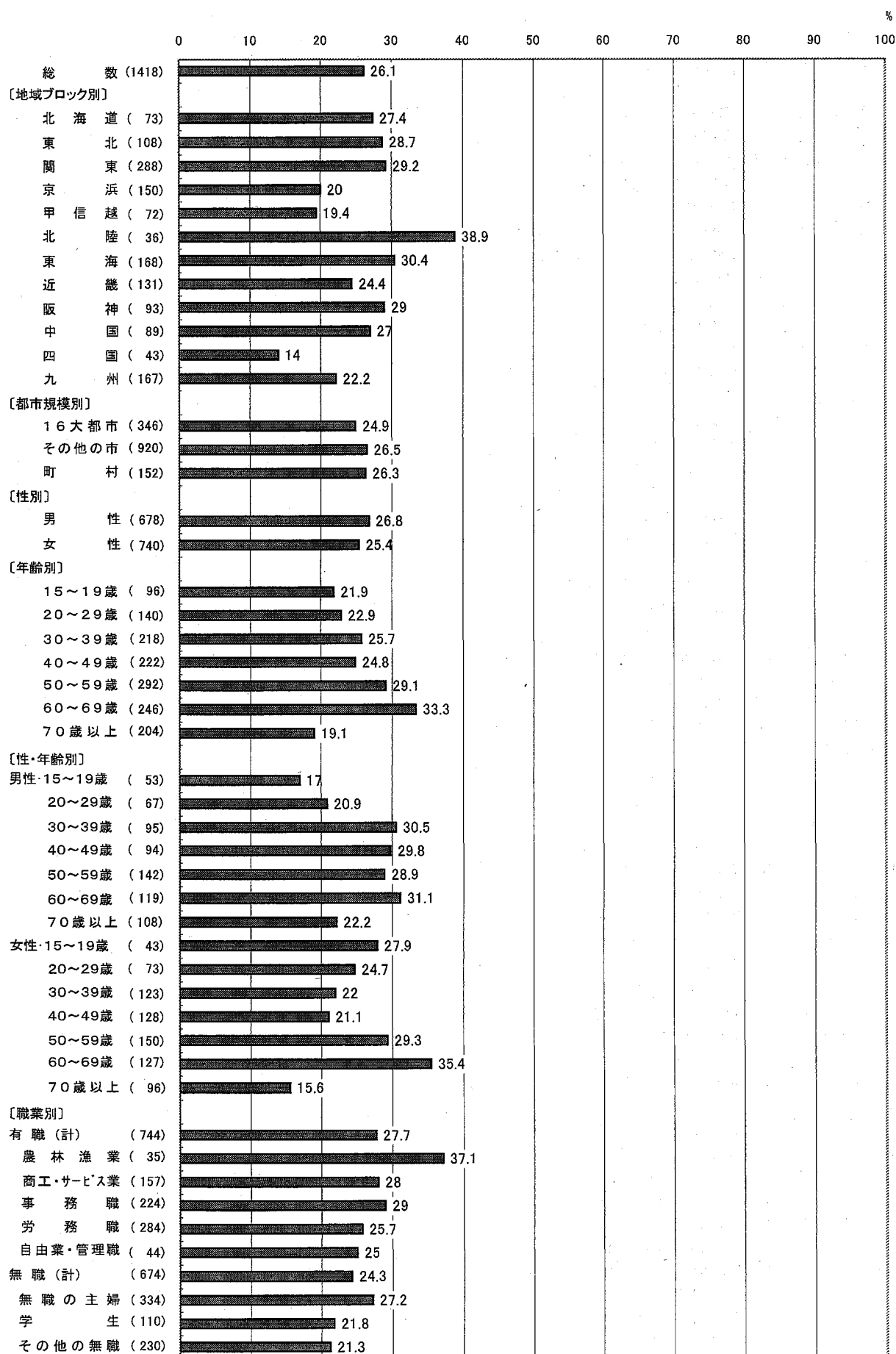


Q7. 学校の国語の授業で勉強したことが役に立つとき (M.A.) (n = 1,418)
(ウ)上手に話して説明したり発表したりする

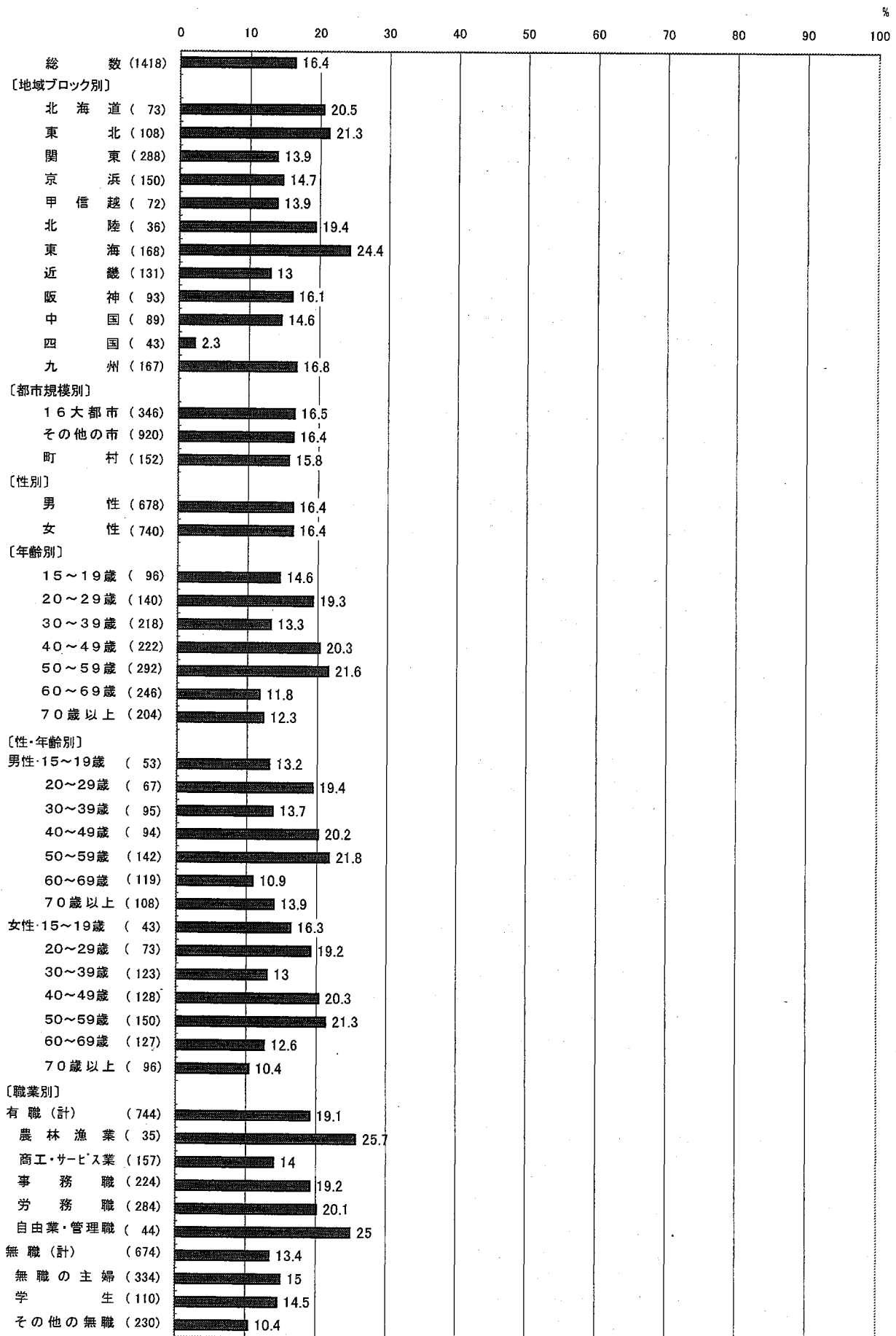


Q7. 学校の国語の授業で勉強したことが役に立つとき (M.A.) (n = 1,418)

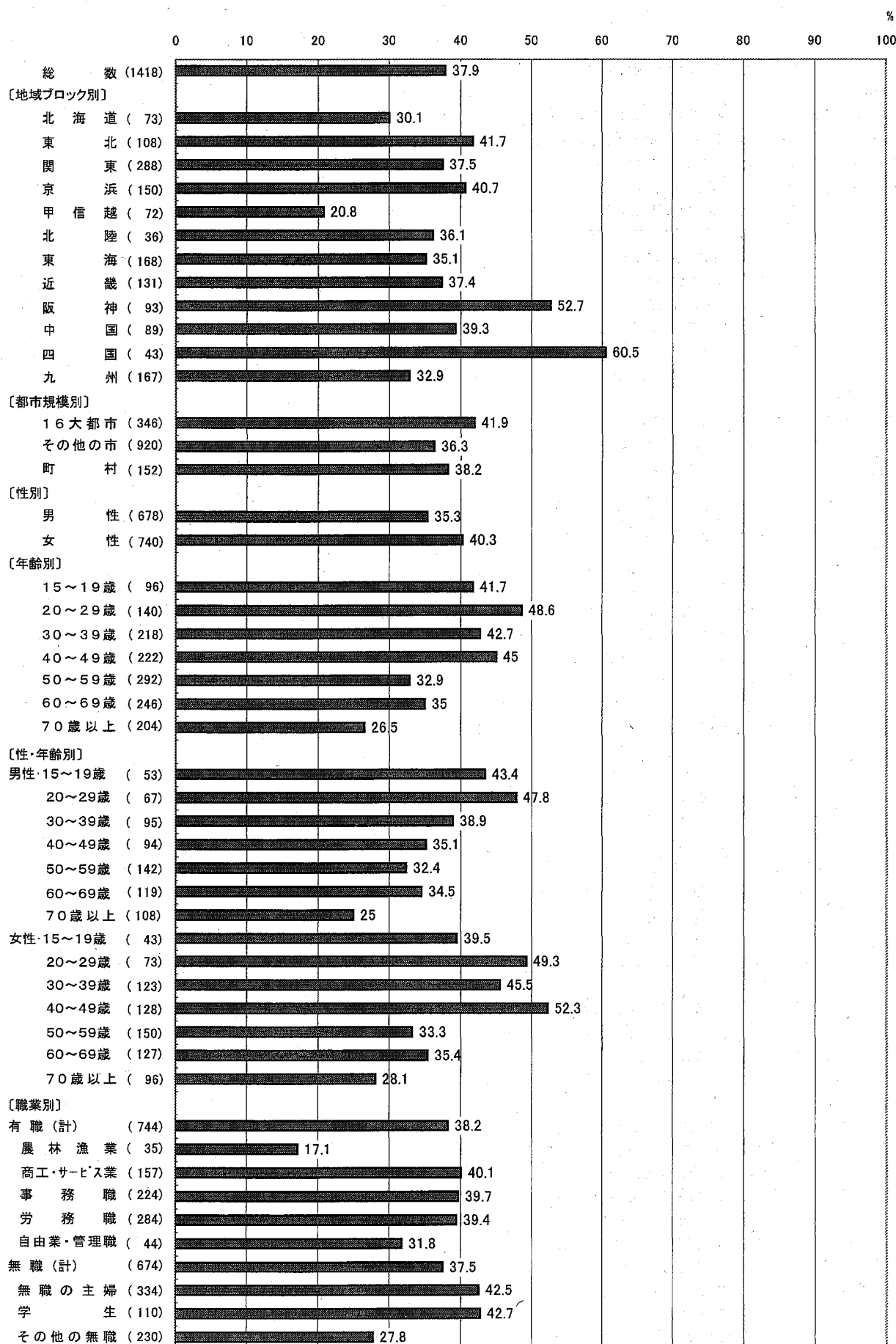
(エ) 説明を聞いて内容を的確に理解する



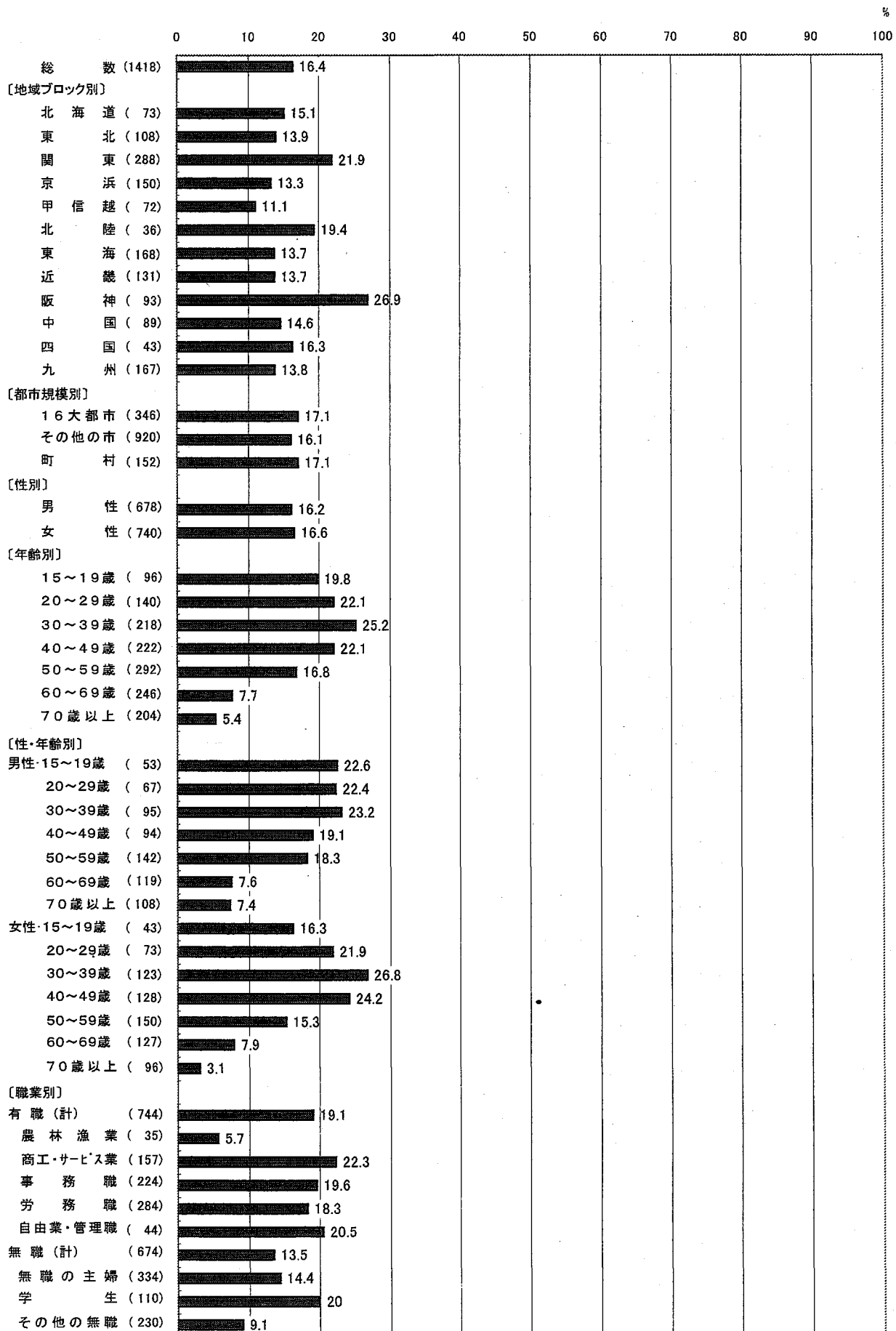
Q7. 学校の国語の授業で勉強したことが役に立つとき(M.A.) (n = 1,418)
(オ) 相手や場面によって適切に言葉を使い分ける



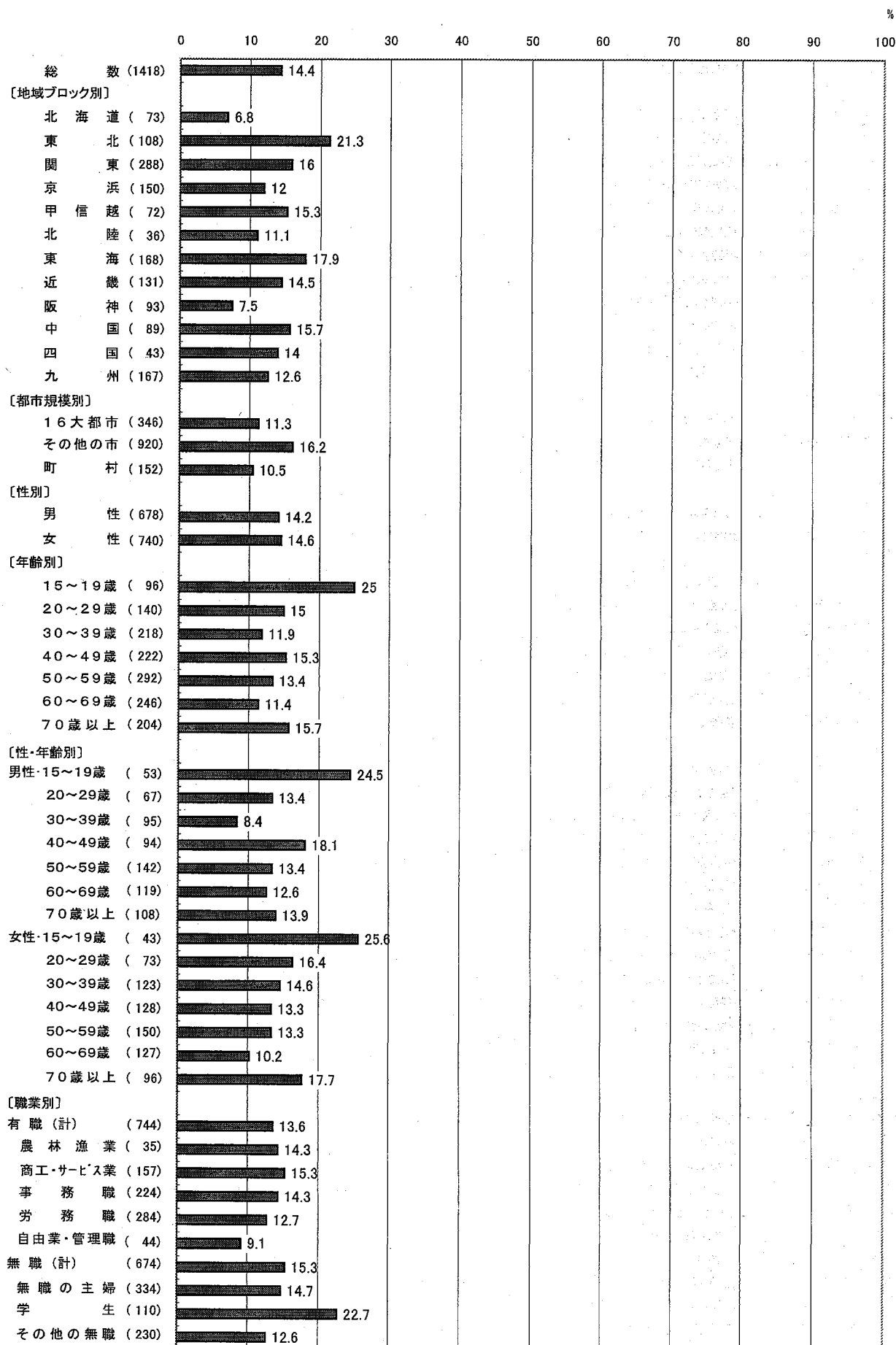
Q7. 学校の国語の授業で勉強したことが役に立つとき (M.A.) (n = 1,418)
(カ) 漢字や仮名遣いに詳しくなる



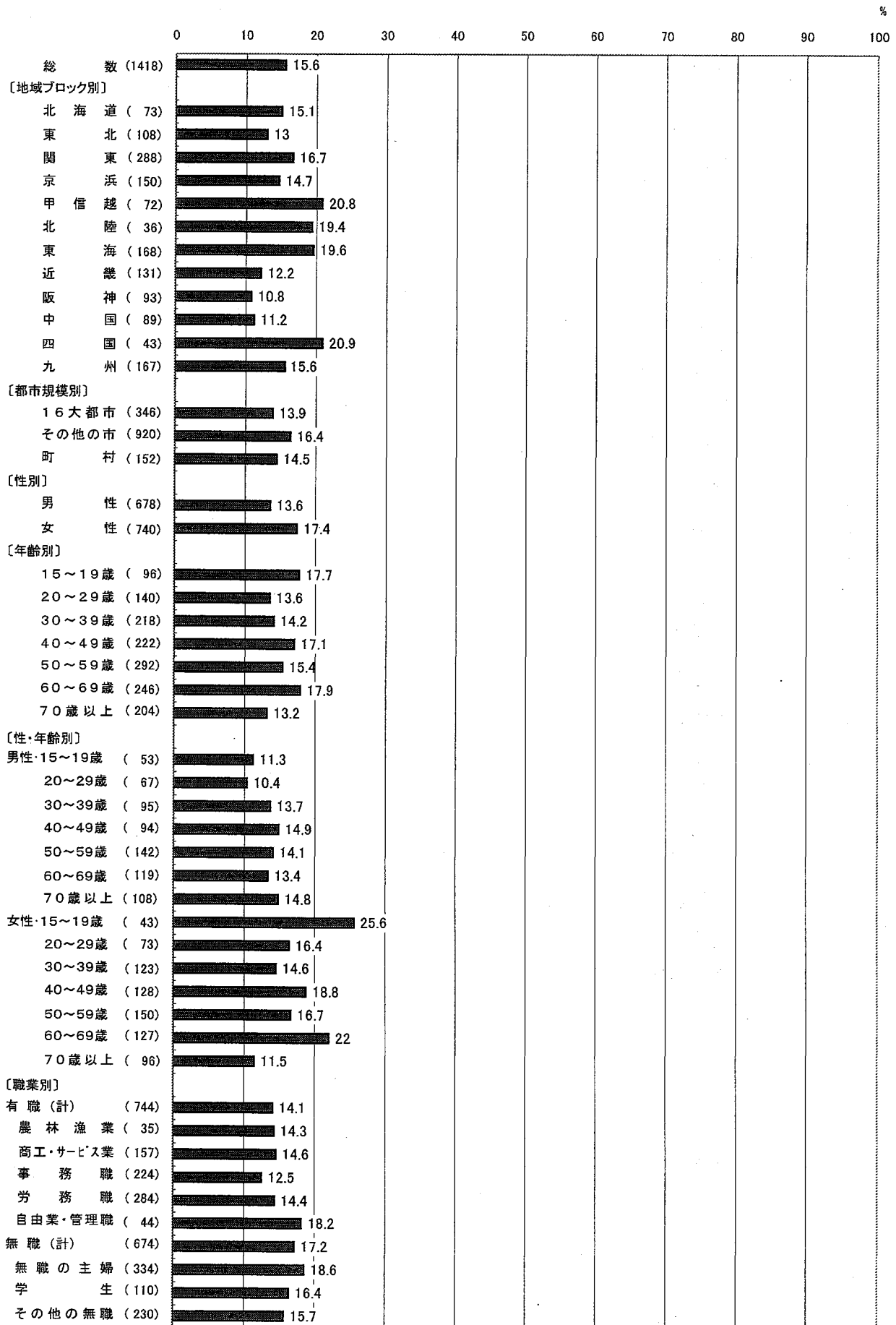
Q7. 学校の国語の授業で勉強したことが役に立つとき (M.A.) (n = 1,418)
(キ) 語句や慣用句などに詳しくなる



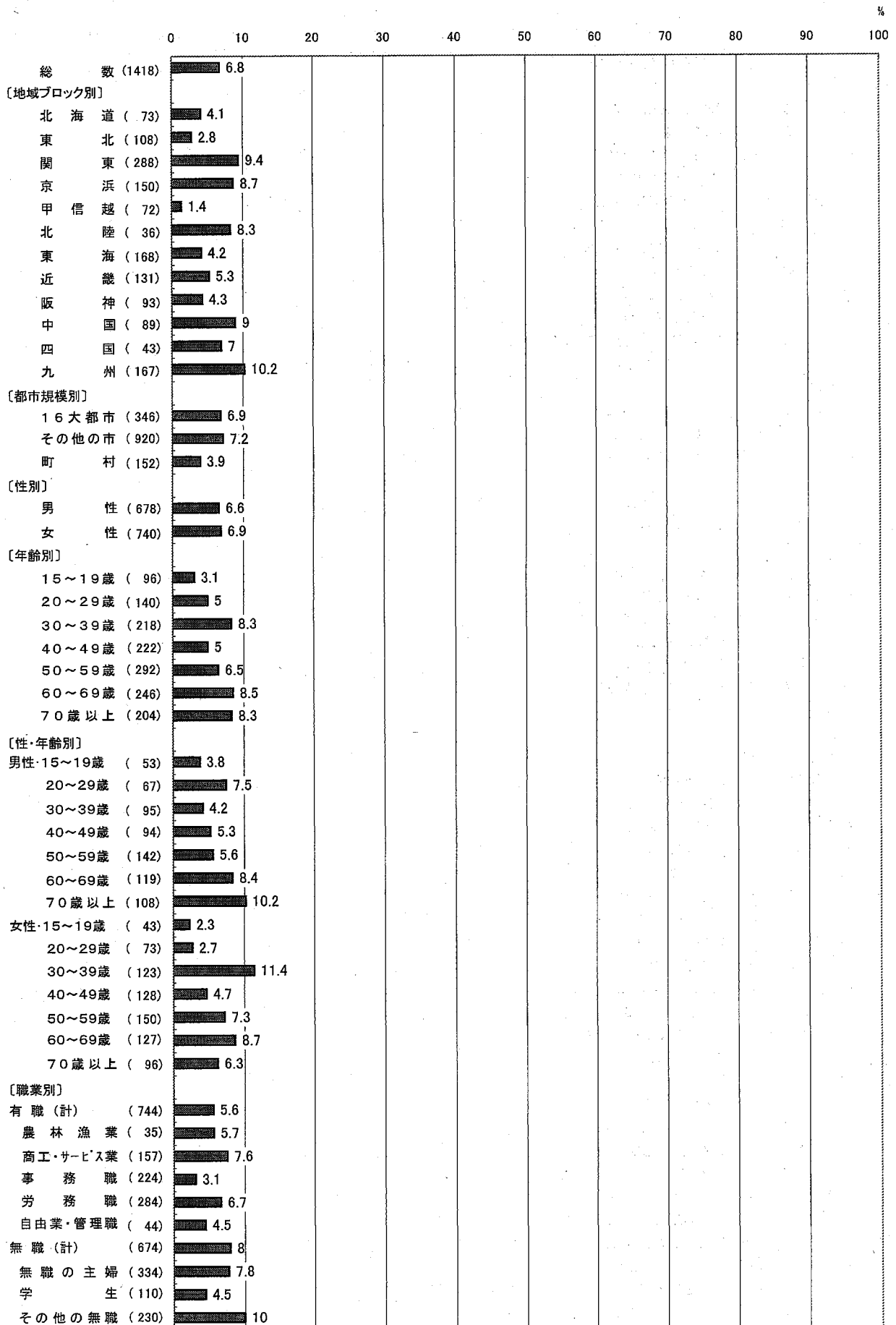
Q7. 学校の国語の授業で勉強したことが役に立つとき (M.A.) (n = 1,418)
(ク) 敬語を使いこなして丁寧に話す



Q7. 学校の国語の授業で勉強したことが役に立つとき (M.A.) (n = 1,418)
 (ケ)言葉でのコミュニケーションを通じてよい人間関係を作る



Q7. 学校の国語の授業で勉強したことが役に立つとき (M.A.) (n = 1,418)
(コ) 伝統的な言葉や考え方を大切にする



「国語力観」に関する全国調査

平成18年12月25日

編集・発行 独立行政法人国立国語研究所

〒190-8561 東京都立川市緑町10番地の2

電話 042-540-4300（代表）

(平18-9)