

国立国語研究所学術情報リポジトリ

「病院の言葉」を分かりやすくする提案, 中間報告

メタデータ	言語: jpn 出版者: 公開日: 2019-11-06 キーワード (Ja): キーワード (En): 作成者: メールアドレス: 所属:
URL	https://doi.org/10.15084/00002297

「病院の言葉」を分かりやすくする提案 (中間報告)

平成20年10月

国立国語研究所「病院の言葉」委員会

「病院の言葉」を分かりやすくする提案 (中間報告)

平成20年10月

国立国語研究所「病院の言葉」委員会

目 次

I. 「病院の言葉」を分かりやすくする提案を行う目的	1
II. 「病院の言葉」を分かりやすくする工夫の種類	4
III. 種類別の工夫例	14
種類A 日常語で言い換える	16
1. イレウス	16
2. エビデンス	17
3. 寛解	18
4. 誤嚥	20
5. 重篤	22
6. 浸潤	23
7. 生検	24
8. せん妄	27
9. 耐性	28
10. 予後	30
11. ADL	31
12. COPD	32
13. MRSA	34

類型B 明確に説明する 37

Bー(1) 正しい意味を 37

14. インスリン	37
15. ウイルス	39
16. 炎症	41
17. 介護老人保健施設	42
18. 潰瘍	44
19. グループホーム	46
20. 膠原病	47
21. 腫瘍	49
22. 腫瘍マーカー	50
23. 腎不全	52
24. ステロイド	53
25. 対症療法	55
26. 頓服	57
27. 敗血症	58
28. メタボリックシンドローム	59

Bー(2) もう一步踏み込んで 61

29. 悪性腫瘍	61
30. うっ血	62
31. うつ病	64
32. 黄だん	65
33. 化学療法	66
34. 肝硬変	68
35. 既往歴	70
36. 抗体	71
37. ぜん息	73
38. 尊厳死	74
39. 治験	75
40. 糖尿病	77
41. 動脈硬化	79
42. 熱中症	81
43. 脳死	82
44. 副作用	83

45. ポリープ	85
B－(3) 混同を避けて	87
46. 合併症	87
47. ショック	89
48. 貧血	91
類型C 重要で新しい概念を普及させる	94
(1) <u>信頼と安心の医療</u>	94
49. インフォームドコンセント	94
50. セカンドオピニオン	96
51. ガイドライン	98
52. クリニカルパス	101
(2) <u>ふだんの生活を大事にする医療</u>	103
53. QOL	103
54. 緩和ケア	104
55. プライマリーケア	108
(3) <u>新しい医療機械</u>	112
56. MRI	112
57. PET	114
IV. 検討の経過	116
V. 資料	126
○委員名簿	126
○委員会開催日	127
○設立趣意書	128

お知らせ

この提案で取り上げた語の一覧（索引）

○類型別五十音順索引

○全体五十音順索引

I. 「病院の言葉」を分かりやすくする提案を行う目的

1. 患者の理解と判断を支える医療へ

近年、日本社会でも個人の価値観が尊重されるようになり、一人一人が生活に必要な情報を自ら集め、きちんと理解し、しっかり判断することが必要になっています。この点、医療はごく身近な問題でありながら自分で判断して決めることが難しいものの代表です。この分野でも、患者中心の医療が望ましいとの観点から、病院などで診療をする際には、患者に対してその病状や治療法などについて、医療者¹から十分な説明をし、患者がそれを理解し納得した上で自らにふさわしい医療を選択するのを支えることが求められるようになりました²。

2. 「病院の言葉」の分かりにくさ

ところが、病院や診療所に足を運んだ患者は、医療者の話す言葉や、診断書や示されたカルテなどに書かれた事柄が理解できないことに、しばしば悩まされます。そこには、病気になるたりけがをしたりする前には見聞きすることのなかった、なじみのない分かりにくい言葉がたくさん出てくるからです。高度に専門化の進んだ医療の現場では、専門家でない一般の人々が、そこで使われる言葉を正しく理解して的確な判断を下すことは容易ではありません。

国立国語研究所が平成 16 年に実施した調査³では、8 割を超える国民が、医師が患者に対して行う説明の言葉の中に、分かりやすく言い換えたり、説明を加えたりしてほしい言葉があると回答しています。また、平成 20 年に実施した調査では⁴、「寛解」や「QOL」といった言葉を見聞きしたことがある国民は 2 割に満たず、「膠原病^{こうげんびょう}」や「敗血症」などの言葉の意味を正しく理解している国民は 4 割に達していません。

患者が自らの責任で医療を選択するには、こうした言葉が表す内容を理解することが強

¹ 医師，歯科医師，保健師，助産師，看護師，診療放射線技師，臨床検査技師，理学療法士，作業療法士，視能訓練士，臨床工学技師，歯科衛生士，歯科技工士，言語聴覚士，管理栄養士，薬剤師，社会福祉士，介護福祉士，精神保健福祉士，義肢装具士，救命救急士など医療に従事する職業のほか，医療事務や医療教育に携わっている人やボランティアなど，医療にかかわる人々全体を指す用語として，本提案では「医療者」という言葉を使います。

² 医療法改正により，患者への医療に関する情報提供が推進されるようになりました。例えば，医療法第一条の冒頭には「この法律は，医療を受ける者による医療に関する適切な選択を支援するため」のものであるとうたわれ，第一条の三には「医師，歯科医師，薬剤師，看護師その他の医療の担い手は，医療を提供するに当たり，適切な説明を行い，医療を受ける者の理解を得よう努めなければならない。」とあります。

³ 国立国語研究所「外来語に関する意識調査Ⅱ」。報告書は国立国語研究所のホームページに掲載しています。<http://www.kokken.go.jp/katsudo/seika/genzai/ishiki/164-2.html>

⁴ 国立国語研究所「非医療者に対する理解度等の調査」。本報告書の「IV. 検討の経過」の 5.5 を参照してください。

I. 「病院の言葉」を分かりやすくする提案を行う目的

く望まれます。そして、その理解を促すのはほかならぬ医療者の責任です。医療者は患者がよく理解できるように、分かりにくい言葉を分かりやすくする工夫を行う義務があるといえるでしょう。

3. 分かりにくさの原因

患者にとって病院の言葉が分かりにくいことには、いくつかの原因がありそうです。言葉そのものになじみがないこと、言葉の表す意味や内容が専門的で難解なこと、病気やけがで受診する患者は不安定な心理状態にあることなど、原因にもいくつかの種類が考えられます。分かりにくさを軽減し、問題を解決していくためには、こうした分かりにくさの原因の解明が重要です。原因が明らかになれば、それぞれの原因に対してどのような対策が有効かを検討することができるはずです。

4. 国立国語研究所の役割

国立国語研究所は、国民の言語生活の実態をとらえる調査研究を行い、そこに問題が見つければ、原因を突き止め、改善するための提案を行っています。言葉の分かりにくさが原因で、情報の伝達に支障が生じているとすれば、それは国民の言語生活にとって見過ごせない問題です。平成14年から18年までは、役所などが一般の人々に対して分かりにくい外来語を不用意に使っている現状に対して、改善するための具体的な工夫を提案しました。

病院の言葉の分かりにくさについても、それをなくしていくための方法を議論し、世の中に提案を行う場として、「病院の言葉」委員会を設けました。医療の専門家と言葉の専門家とが協力して、病院の言葉を少しでも分かりやすくするためです。

5. 医療者による工夫から

医療者が使う言葉を患者が理解できない現状では、患者が十分に納得した上で、自ら受ける医療について意思決定することは容易ではありません。患者が的確な判断をするためには、何よりもまず専門家である医療者が、専門家ではない患者に対して、分かりやすく伝える工夫をすることが必要です。医療者が分かりやすく伝えようと努力することにより、患者の理解しようとする意欲も高まるはずです。医療の安心や安全は、医療者と患者との間で情報が共有され、互いの信頼が形成されることによって、初めて達成されるものと考えます。

6. 問題は三つの類型に

「病院の言葉」委員会では、まず、患者がどのような言葉を分かりにくいと感じ、どのような誤解をしているのか、病院や診療所で使われる言葉の問題がどこにあるのかを把握しました。それと同時に、膨大な医療用語の中から、「病院の言葉を分かりやすくする提案」

で取り上げるのにふさわしい言葉を選ぶ作業を進めました。それらに基づいて、医療者が患者に説明する際に、誤解を与えず分かりやすく伝えるには、どのような言葉や表現を選べばよいのか、どのような伝え方をすればよいのか、具体的な工夫について検討を重ねました。その結果、問題を大きく三つの類型に分けて対応するのがよいという結論に達しました。

7. 分かりやすく説明するための指針として

この提案では、病院の言葉の分かりにくさと、それをなくしていくための工夫を、類型ごとに代表的な言葉を取り上げて、具体的に解説しました。取り上げた言葉の数は必ずしも多いとは言えませんが、どれも三つの類型を代表する重要な言葉ばかりです。提案で取り上げられなかった言葉については、これらを参考にして一つ一つどの類型に当てはまるかを見極め、適切に対応していただくことを希望します。

この提案が、医療者による分かりやすい説明の指針となり、ひいては患者やその家族の的確な理解を助ける手引となれば幸いです。

Ⅱ.「病院の言葉」を分かりやすくする工夫の類型

1.「病院の言葉」の問題 —その類型—

病院で医療者が使う言葉が患者に伝わらない問題は、いくつかの類型に分けることができると予測されます。その類型を適切に見極め、類型ごとに問題解決のための対応方法を検討していくのが、有効だと考えました。

類型を見つけ出す作業は、次のような手順で行いました。まず、医師に対して患者に言葉が伝わらなかった経験を尋ねる調査⁵を行い、書き込まれたコメントを分析し、問題の類型として設定できそうな枠組みを検討しました。その枠組みのうち、改善のための対応方法を明確に示すことができるものを、類型として設定することを考えました。

類型化の作業と並行して、別に選定した 100 語⁶について、医療者の用語意識の調査⁷と非医療者の理解度等の調査⁸を行いました。また、この 100 語について、どのような表現を工夫すれば患者に分かりやすく伝わるのか、詳しい分析を行いました。この調査結果と分析を通して類型を固め、一つ一つの言葉がどの類型に属するかを判断していききました。言葉の意味や指し示す事物を明確化し、それを効果的に伝える方法を、様々な角度から検討しました。類型によっては、意味や指示物の説明だけでなく、誤解や混同を避けるための方策、患者の病状や心理状態に配慮した言葉遣いなどが必要になる場合もありました。

2. 患者に言葉が伝わらない原因

患者に言葉が伝わらなかった医師の経験を尋ねた調査で書き込まれたコメントを分析したところ、次のような三つの原因が見えてきました。医師が挙げた言葉とコメントを、一例ずつそのまま引用します。

① 患者に言葉が知られていない

事例 1：病理

⁵ 詳しくは、「Ⅳ. 検討の経過」の「5.3 医師に対する問題語記述調査」(P.120)を参照してください。

⁶ 100 語の選定手順については、「Ⅳ. 検討の経過」の「6.言葉の収集、抽出、選定の流れ」(P.123)に記しました。

⁷ 詳しくは、「Ⅳ. 検討の経過」の「5.4 医療者に対する用語意識調査」(P.121)を参照してください。

⁸ 詳しくは、「Ⅳ. 検討の経過」の「5.5 非医療者に対する理解度等の調査」(P.122)を参照してください。

「手術での摘出臓器を病理検査して詳しく調べる」ことの説明の際に病理の意味が分からなかったようだ。病理という言葉は一般に知られていない。顕微鏡で細胞の種類や性質を調べる検査について分かりやすく説明する。

② 患者の理解が不確か

事例2：炎症

「炎症が起こっている」という言葉は確かに便利な言葉で、多くの患者はどこまで理解しているかは別として、何となく分かった気にさせる言葉である。しかし、炎症を素人に短時間で医学的に正しく理解させることは大変困難でもある。「細菌が体内に侵入し、悪さをするので、これを防止するために白血球が細菌と戦っており、このために腫れて、痛くて、熱が出るのです。この戦いで死んだ白血球と細菌が膿^{うみ}となって出てくるのです。」と説明すると理解が得られることが多い。

③ 患者に理解を妨げる心理的負担がある

事例3：腫瘍^{しゅよう}

卵巣に腫瘍があり、画像検査等より良性が考えられたが、腫瘍＝がん、との思い込みがあり、患者は非常に落ち込んでしまった。詳しい説明に入る前に、腫瘍には良性和悪性があることを理解させ、十分な時間を使って説明するようにしている。

これらの原因のうち①や②は、患者が言葉をどれだけ知っていて理解しているかが問題になるものです。①②の原因で伝わらない言葉がどのようなものであるかは、非医療者に対する理解度等の調査によって知ることができます。以下では、この調査の結果によって、伝わらない言葉が具体的にどんなものであるのかを見ていくことにします。

① 患者に言葉が知られていない

①は、患者が言葉そのものを知らない場合です。非医療者に対して、その言葉を「見たか聞いたかしたこと」があるかどうかを尋ねた質問項目で、見聞きが「ある」と回答した人の比率（認知率）が低いものは、患者に知られていない言葉だと見ることができます。例えば、認知率が80%未満の語を挙げ、50%、60%、70%、75%のところで区切りを入れて示すと⁹、表1のようになります。

⁹ 50%とか60%、70%、75%、80%といった数値で区切ることは絶対的な根拠はありません。この調査はインターネット調査であるため、日本の非医療者全体を代表した回答者の抽出になっていません。インターネットを使う人に限った調査ですので、認知率や理解率は、住民基本台帳などをもとに抽出した世論調査よりも、高い数値が得られていると考えられます。日本における全体的な理解率というのではなく、言葉同士を相対的に比較する目安として利用すべき数値です。

Ⅱ. 「病院の言葉」を分かりやすくする工夫の類型

表 1 認知率が低い言葉 (80%未満)

言葉	認知率
DIC	4.3%
振戦	6.8%
EBM	8.7%
クリニカルパス	8.9%
COPD	10.2%
集学的治療	10.4%
イレウス	12.5%
寛解	13.9%
QOL	15.9%
日和見感染	21.5%
間質性肺炎	23.4%
レシピエント	23.4%
エビデンス	23.6%
せん妄	24.7%
HbA1c	27.2%
プライマリーケア	29.6%
ADL	29.7%
ターミナルケア	32.7%
MRSA	33.3%
浸潤	41.4%
虚血性心疾患	42.3%
クオリティーオブライフ	42.5%
生検	43.1%
重篤	50.3%
誤嚥	50.7%
塞栓	51.2%
予後	52.6%
統合失調症	53.0%
ネフローゼ症候群	54.1%
緩和ケア	54.7%
耐性	59.5%
PET	61.0%

Ⅱ. 「病院の言葉」を分かりやすくする工夫の類型

対症療法	63.5%
腫瘍マーカー	64.3%
狭窄	65.0%
コンプライアンス	65.3%
治験	68.6%
敗血症	70.1%
インフォームドコンセント	70.8%
グループホーム	71.8%
既往歴	73.2%
肺水腫	74.4%
川崎病	79.3%
抗生剤	79.3%

② 患者の理解が不確か

次に②は、言葉はよく見聞きされているけれども、理解が不確かな場合です。まず、非医療者に対してその言葉の意味を示し、それを知っていたかどうかを尋ねた質問項目で、「知っていた」と回答した人の比率（理解率）¹⁰が低いものは、一般によく理解されていない言葉だと考えられます。②の、言葉はよく見聞きされていても意味の理解が不十分なものは、具体的には認知率が高く、認知率と理解率の差が大きな言葉が、これに該当すると見ていいでしょう。認知率が60%以上ある言葉について、認知率と理解率の差が大きいものから順に並べ、20%、15%、10%のところで区切りを入れて示すと、表2のようになります。

表2 認知率が60%以上の言葉の、認知率と理解率の差

言葉	認知率	理解率	認知率と理解率の差
ショック	94.4%	43.4%	51.0%
ステロイド	93.8%	44.1%	49.7%
川崎病	79.3%	31.1%	48.2%
肺水腫	74.4%	27.9%	46.5%
膠原病	82.1%	39.3%	42.8%
コンプライアンス	65.3%	27.5%	37.8%
頓服	82.6%	46.9%	35.7%

¹⁰ この「理解率」は、その言葉の見聞きについて回答した全員を母数として、意味を「知っていた」と回答した人の数の比率を算出しました。その言葉を見聞きしたことがない人も含めて、その言葉の意味を知っている人がどれだけいるかの比率が「理解率」です。

Ⅱ. 「病院の言葉」を分かりやすくする工夫の種類

ウイルス	99.7%	64.6%	35.1%
ガイドライン	89.6%	57.0%	32.6%
敗血症	70.1%	38.0%	32.1%
髄膜炎	80.2%	49.3%	30.9%
介護老人保健施設	89.3%	59.6%	29.7%
慢性腎不全	86.6%	57.1%	29.5%
PET	61.0%	33.1%	27.9%
悪性リンパ腫	92.5%	64.6%	27.9%
腎不全	96.7%	71.6%	25.1%
グループホーム	71.8%	46.7%	25.1%
潰瘍	97.4%	73.8%	23.6%
腫瘍	99.1%	76.0%	23.1%
貧血	99.7%	77.0%	22.7%
炎症	98.4%	77.4%	21.0%
腫瘍マーカー	64.3%	43.5%	20.8%
心筋梗塞	99.2%	80.2%	19.0%
肉腫	86.3%	67.5%	18.8%
インフルエンザ	99.8%	81.5%	18.3%
血糖	96.3%	78.3%	18.0%
狭心症	94.2%	76.8%	17.4%
メタボリックシンドローム	98.6%	82.4%	16.2%
インスリン	95.2%	79.6%	15.6%
対症療法	63.5%	48.2%	15.3%
化学療法	91.5%	77.3%	14.2%
ぜん息	98.3%	84.8%	13.5%
糖尿病	99.5%	87.5%	12.0%
ホスピス	86.7%	75.0%	11.7%
狭窄	65.0%	53.5%	11.5%
うっ血	86.4%	75.1%	11.3%
自律神経失調症	96.7%	86.4%	10.3%
悪性腫瘍	98.6%	88.6%	10.0%
肝硬変	97.1%	87.3%	9.8%
黄だん	96.0%	86.4%	9.6%
かかりつけ医	98.3%	89.0%	9.3%

Ⅱ.「病院の言葉」を分かりやすくする工夫の類型

セカンドオピニオン	80.8%	71.5%	9.3%
カテーテル	91.3%	82.3%	9.0%
がん	99.2%	90.6%	8.6%
白血病	99.4%	90.9%	8.5%
リスク	97.9%	89.6%	8.3%
ノロウイルス	97.7%	89.4%	8.3%
術後合併症	84.3%	76.7%	7.6%
臨床試験	92.0%	85.4%	6.6%
抗生剤	79.3%	72.8%	6.5%
インフォームドコンセント	70.8%	64.7%	6.1%
ポリープ	97.8%	91.9%	5.9%
治験	68.6%	63.0%	5.6%
MRI	92.7%	87.5%	5.2%
免疫	99.1%	94.2%	4.9%
抗体	92.6%	88.1%	4.5%
動脈硬化	97.2%	92.8%	4.4%
熱中症	99.6%	95.7%	3.9%
血栓	94.6%	90.8%	3.8%
尊厳死	90.9%	87.3%	3.6%
うつ病	99.5%	96.4%	3.1%
抗がん剤	99.4%	96.3%	3.1%
副作用	99.5%	96.9%	2.6%
壊死	92.6%	90.3%	2.3%
脳死	98.3%	96.6%	1.7%
既往歴	73.2%	71.8%	1.4%
CT	84.8%	83.5%	1.3%
院内感染	97.8%	97.3%	0.5%

この表の上位のものは、言葉は知っていても、それが何を意味しているのかがよく分かっていない人が多いと見ることができます。

それでは、この表の下位にある言葉であれば、非医療者の理解は十分だといえるのでしょうか。例えば、「動脈硬化」についての調査では、「動脈が硬くなり、狭くなる状態」という意味を知っているかどうかを尋ね、大部分の人はその意味を理解しているという結果が得られました。しかし、動脈硬化の場合、その文字通りの意味ばかりでなく、動脈が硬く狭くなることで血液の流れが悪くなり、狭心症や心筋梗塞^{こうそく}、脑梗塞などの大き

Ⅱ.「病院の言葉」を分かりやすくする工夫の類型

な病気を引き起こす危険があることまで、理解しておくことは極めて重要です。このように、非医療者も、言葉の意味を理解するだけではなく、その医学的な仕組みなどにまで、一步踏み込んで理解することが望まれる場合もあるといえるでしょう。

このように②には、(1)どんな意味で何を指しているかがよく理解されていない言葉と、(2)一步踏み込んで理解することが望まれる言葉とがあります。さらに②には、もう一つ、別の意味の言葉と取り違えるなど、(3)別の言葉や意味との混同や混乱が起こりがちな場合があります。非医療者に対してその言葉についてどのような誤解をしていたかを尋ねた質問項目で、そうした誤解をしていたと回答した人の比率(誤解率)が高いもののうち、言葉の意味の混同や混乱によるものを挙げると、表3のようになります。

表3 言葉の意味の混同や混乱が多いもの

言葉	誤 解	誤解率
貧血	急に立ち上がったときに立ちくらみを起こしたり、長時間立っていたときにめまいがすること	67.6%
ショック	急な刺激を受けること	46.5%
川崎病	川崎市周辺で発生した公害病である	35.0%
合併症	偶然に起こる症状のこと	31.1%
ショック	びっくりすること	28.8%
コンプライアンス	医師が法令を守って治療すること	27.4%
対症療法	「タイショリョウホウ」と聞いて、「対処療法」だと思った	26.8%
化学療法	「カガクリョウホウ」と聞いて、「科学療法＝科学的な治療法」だと思った	18.9%

これらは、日常語で使っている別の意味で受け取ったり、字面や語形から別の意味を思い浮かべたりするものですが、理解が不確かなために起きる混同だと考えられます。

③ 患者に理解を妨げる心理的負担がある

一方③は、その言葉で説明される内容を患者が受け止める際に、心理的な負担を感じ、理解を妨げてしまうものです。医師に患者とのコミュニケーションがうまくいかなかった経験を尋ねた調査では、患者の心理的な負担は、「悪性腫瘍」「がん」といった、命にもかかわるような重大な病気を告げられたときや、「抗がん剤」「ステロイド」など痛みや危険を伴う治療法を示されたときなど、特定の言葉を使う場合に、重くなる傾向は確かに見られるようです。しかし、心身に不調を持つ患者はだれしも、常に不安を感じながら医療者の説明を聞いているものです。患者に心理的な負担が生じるのは、上記のような特定の言葉に限った問題ではないと考えられます。

3. 問題の解決のための対応

患者に言葉が伝わらない三つの原因それぞれで、問題を軽減し解決するのに効果的な工夫の方法は、異なります。

① 患者に知られていない言葉への対応

日常語で言い換える

まず、①の患者に言葉が知られていない場合は、「病理」「COPD」「イレウス」などのような専門的な言葉は使わずに、日常的な言葉で言い換えたり説明したりすることが効果的です。患者に対して、専門用語をむやみに使わない配慮をすることはとても大切なことです。

重要で新しい概念を普及させる

しかし、専門用語の中には、それを社会に広めることによって、医療者だけでなく患者にとっても恩恵がもたらされる言葉があります。それは、新しい概念や事物を表す言葉として最近登場し、これからの社会にとって重要になっていくと考えられるものです。このような言葉は、新しい言葉と概念とが一緒に広まるような、特別な工夫を行うことが求められるでしょう。例えば、信頼と安心の医療を広めるためには、その基本にある考え方を表す「インフォームドコンセント」という概念を、社会で共有できるように広めていくことが望まれます。しかし、いくら重要な概念であることを医療者が力説しても、その言葉や説明が分かりにくければ、一般の人に理解され、普及していくことは望めません。この類の言葉は、日常語を使った言い換えをしたり、明確な説明を言い添えたりしながら、積極的に使っていくべきものです。ただし、語形が親しみにくく覚えにくいなど定着することに無理がありそうなものは、語形を変えることも工夫するべきでしょう。

② 患者の理解が不確かな言葉への対応

明確に説明する

それでは、②の患者の理解が不確かな場合はどうでしょう。「炎症」「動脈硬化」「貧血」といった言葉は、それほどよそよそしい専門用語ではありません。患者の多くはよく知っている言葉です。こうした言葉は、使用を避ける必要はないでしょう。むしろ言葉の意味を理解してもらい、場合によっては一歩踏み込んだ知識を持ってもらい、別の意味と混同しないような、明確な説明を加えることが必要になります。

重要で新しい概念を普及させる

なお、理解が不確かな言葉のうち、社会への普及と定着がより一層望まれる重要概念の場合は、普及のための工夫が必要になるものがあることは、①の場合と同じです。

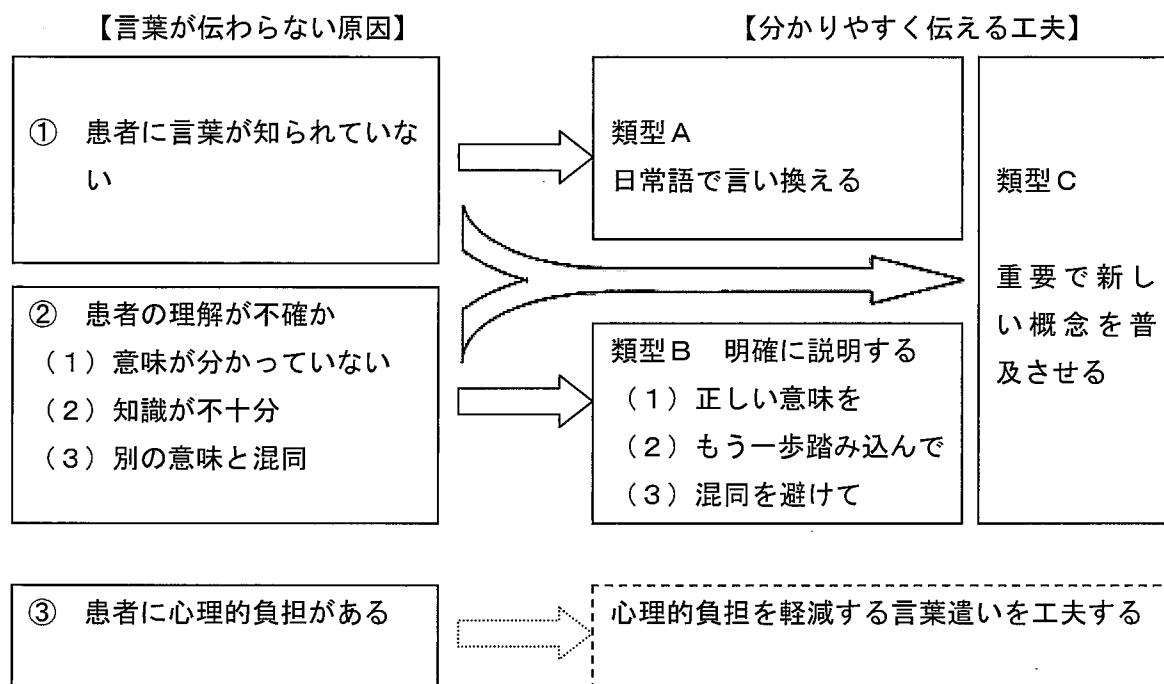
Ⅱ.「病院の言葉」を分かりやすくする工夫の類型

③ 患者に理解を妨げる心理的負担がある場合の対応

最後に、③の患者に理解を妨げる心理的負担がある場合は、どう対応すればよいでしょう。事例3では、「腫瘍^{しゅよう}」という言葉に誤解があったことが、患者とのコミュニケーションがうまくいかなくなるきっかけになっています。この誤解は、上の②の、患者の理解が不確かなことに起因するものですから、明確な説明を行うことによって解消することはできるでしょう。しかし、この患者の落胆は、別の言葉でがんと告知されたときにも起きるものと考えられます。③は、個々の言葉の表現の工夫によって解決することは容易ではありません。この場合の言葉遣いの工夫は、個々の言葉ごとに考えるのではなく、別の視点や方法による検討が不可欠でしょう。病院での言葉遣いをめぐる大事な問題ですが、「病院の言葉」を分かりやすくする提案で扱う、個々の言葉の問題とは別に取り組むべき課題であると考えます。

4.「病院の言葉」を分かりやすくするための工夫の類型

2. で述べた患者に言葉が伝わらない原因と、3. で述べたその問題を解決するための対応をまとめると、次のようになります。



以下、この提案では「分かりやすく伝える工夫」の類型ごとに、代表的な言葉を取り上げて、言葉遣いの具体的な工夫について記していきます。取り上げる言葉の選定は、各種

調査結果のデータ分析¹¹と、委員会での議論を通して行いました。各類型の中では、言葉を五十音順（アルファベット略語は最後）に配列し、関連して説明すると効果的な言葉を一緒に扱いました。心理的負担を軽減する言葉遣いについては、本提案の守備範囲を超える課題ですが、この側面への対応が特に必要になる言葉には、**患者の不安の軽減を** という項目を立てて、個別の対応方法を示すことにしました。

なお、同じ言葉でも、相手や場面によって、適切な言い換えや説明の方法は異なってきます。場合によっては、別の類型で対応する方が効果的な場合もあります。例えば、診療の段階が進み、治療に積極的に取り組み病気や治療についての情報を自ら進んで集めている患者には、本提案で類型Aに入れた言葉を、類型Bの扱いをして、積極的に専門用語を用い、明確に説明を与えることが効果的になる場合があるでしょう。反対に、本提案で類型Bに入れた言葉を類型Aの扱いにして、その言葉を使わないで説明した方がよい場合もあると考えられます。患者の理解力や病状、心理状態などを見極め、そのときそのときに最もふさわしい工夫を行うことが大切です。

5. 「病院の言葉」を分かりやすくする提案の使い方

各類型で取り上げる個々の語をどのように工夫して分かりやすくするかについては、類型を通じた共通の枠組みで検討し、定まった形式として工夫例を提示することにしました。言い換えや説明の具体例を、短く簡潔なものから詳細なものまで3種類用意し、医療者が個々の診療にかけられる時間や、一回一回の診療場面でその言葉がどれだけ重要であるかによって、説明例を選択できるように配慮しました。

誤解や不安などコミュニケーションの妨げになる問題も、個々の言葉の使われ方に即して具体的に記すようにしました。そのほか、注意しておくべきことを簡潔にまとめました。こうして共通の形式にまとめることで、取り上げた言葉の工夫例を相互に比較しながら、患者に伝わりにくい言葉の問題について、全体的な見通しを持ってもらうことができるように配慮しました。

本提案で詳しい工夫の方法を示した言葉は57語ですが、それ以外にも、患者に伝わりやすい言葉遣いの工夫が必要な言葉はたくさんあります。この提案が示す類型や、代表例を参考にして、医療者一人一人が、分かりやすく伝えるための工夫を行ってほしいと考えます。

¹¹ この調査データとは、医師に対する問題語記述調査、医療者に対する用語意識調査、非医療者に対する理解度等の調査、の三つを指します。詳しくは、「Ⅳ. 検討の経過」(P.116)を参照してください。

Ⅲ. 類型別の工夫例

凡 例

◆ まずこれだけは

端的な言い換え表現やごく簡潔な説明例を挙げました。

◇ 少し詳しく

少し詳しい説明例を挙げました。

◇ 時間をかけてじっくりと

時間をかけてじっくりと説明する場合の例を挙げました。

◇ こんな誤解がある

患者が誤解や混同をしやすい点を記し、誤解や混同を回避するために注意すべき点を記しました。

◇ 効果的な言葉遣い

その言葉の持つ問題の中心がどこにあるかを指摘し、その問題を軽減するのに効果的な言葉遣いの工夫を示しました。

◇ 混同を避ける効果的な言葉遣い

別の意味や別の言葉と混同されたり混乱が起こりやすかったりする場合、それを回避するのに効果的な言葉遣いの工夫を記しました。類型B（3）の言葉にこの項目を立てました。

◇ 概念の普及のための言葉遣い

重要な概念を普及させるために効果的な言葉遣いの工夫を記しました。類型Cの言葉にこの項目を立てました。

◇ 患者はここが知りたい

患者が知りたいと思っている点、こんな風に説明してほしいと思っている点を記しました。

◇ 患者の不安の軽減を

病気をめぐる説明を受ける際、患者は不安になりがちです。患者の不安を軽減するための工夫を記しました。

◇ **ここに注意**

言い換えや説明を行う際に、特に注意しておくべきことを指摘しました。

◇ **患者・家族と医師の問答例**

類型Cに属する、重要で新しい概念を患者やその家族に分かりやすく説明する場合など、問答方式で説明するのが有効と考えられる場合に、記載しました。

◇ **複合語**

その語を含む重要な複合語を示し、分かりやすい言い換えや説明の方法と注意点を記しました。

◇ **関連語**

類義語や一緒に使われることの多い重要語などを掲げ、分かりやすい言い換えや説明の方法と注意点を記しました。

◆は、詳しく取り上げるすべての言葉について記しました。◇は、必要に応じて記しました。

各見出し語の後に、[複合]と示す言葉は、見出し語を含んだ複合語です。また[関連]と示す言葉は、類義語や対義語あるいは一緒に使われることが多い、関連語です。複合語や関連語は、見出し語についての記述の中であわせて説明したり、その語の最後に小見出しを立てて説明を加えたりしました。

各語の解説の中で引用する調査結果は、次のものによっています。各調査の概要は、本報告書の「Ⅳ. 検討の経過」を参照してください。また、詳細はホームページに掲載しています。

「病院の言葉」を分かりやすくする提案ホームページ
<http://www.kokken.go.jp/byoin/>

○非医療者の認知率・理解率・誤解率

非医療者に対する医療用語の理解度等の調査

平成20年8月実施

非医療者約10,000人を対象としたインターネット調査

○医療者の使用率

医療者に対する用語意識調査

平成20年3月実施

医師3,000人、看護師・薬剤師1,280人を対象としたインターネット調査

類型 A 日常語で言い換える

類型 A に分類した語は、認知率が低く一般に知られていないものです。見聞きしても何のことだか分からない患者が多いので、できるだけ使わないようにしたい語です。日常語を使って分かりやすく言い換えることが望まれます。

1. イレウス ileus

[関連] 腸捻転 (ねんてん 類型 B) 腸閉塞 (へいそく 類型 B)

まずこれだけは 腸閉塞
腸の通過障害

少し詳しく

「腸の一部が詰まって、食べたものやガスが通らなくなっている状態です。」

時間をかけてじっくりと

「腸の管の中が塞がったり狭くなったりすると、食べたものやガスがつかえて通らなくなります。また、腸の運動がにぶっても、やはりスムーズに動かなくなります。おなかが痛くなってふくらみ、食べ物を吐き、便やガスが出なくなったりします。こういう状態を『腸閉塞』といいます。」

効果的な言葉遣い

- (1) 「イレウス」は極めて専門性の高い言葉であり、ほとんどの人にとってなじみがない (認知率 12.5%)。「イレウス」という言葉は、患者に対しては使わないようにする方がよい。以前から使われており、なじみのある人の多い言葉である「腸閉塞」を使って説明するのがよい。
- (2) 「腸閉塞」という言葉で説明する場合、この言葉の大体の意味は理解されているが、症状についての知識は不確かな患者が多いと考えられる。少し詳しく、時間をかけてじっくりと に示した表現などを使って、分かりやすく説明したい。

ここに注意

- (1) 外来語 (カタカナ語) は、全般に医療者にとって使いやすい面がある。「イレウス」

という言葉も、調査の結果から多くの医療者が、患者に対して使っていることが確かめられた（医師 52.2%，看護師・薬剤師 34.7%）。しかし、**効果的な言葉遣い**の（1）に記したように、「イレウス」は一般の人々の認知率が極めて低い。一般になじみのある言葉で言い換えられる場合は、外来語は使わないようにしたい。

（2）腸が詰まった部分や様子が分かる場合は、図や絵によって具体的に示すと分かりやすい。

関連語

腸捻転（類型B）

説明 「腸がねじれて腸の血のめぐりが悪くなる病気です。放っておくと腸がくさってしまう怖い病気です。緊急手術が必要です。」

注意点 「腸閉塞」と同じくある程度なじみのある人の多い言葉である。「腸閉塞」「腸捻転」（場合によっては「腸重積」も）の関係を、図示などで説明すると患者の理解は深まる。

2. エビデンス evidence

〔関連〕 EBM（類型A）

まずこれだけは 証拠
この治療法がよいといえる証拠

少し詳しく

「この治療法がよいといえる証拠です。薬や治療方法、検査方法など、医療の内容全般について、それがよいと判断できる証拠のことです。」

時間をかけてじっくりと

「この治療法がよいといえる証拠です。医療の分野では、たくさんの患者に実際に使って試す調査研究を行って、薬や治療方法がどれくらい効き目があるかを確かめています。その調査研究によって、薬や治療方法、検査方法などがよいと判断できる証拠のことです。」

効果的な言葉遣い

（1）「エビデンス」の認知率は 23.6%，理解率は 8.5%であり、一般にはほとんど理解

Ⅲ. 類型別の工夫例

されない言葉であるので、患者に対しては使わないようにする方がよい。

- (2) 「エビデンスがある薬」と言いたい場合は「よく効くことが研究によって確かめられている薬」、「エビデンスに基づく治療」は「研究の結果、これがよいと証明されている治療」など、文脈に応じて日常的な表現で言い換えるのがよい。

ここに注意

「エビデンス」という言葉は使わない方がよいが、医学の進歩により、薬や治療法の選び方が以前とは変わってきていることは、患者には理解してもらった方がよい。例えば、次のような説明をして、最近の医療の考え方を分かってもらおう努力をすることは、大事なことである。専門用語を使わなくても、大事な考え方を伝えることはできるはずである。

「最近では、治療法が高度になり、薬の種類も増えました。そこで、どういった場合にどのような治療法や薬が最も効果があるのか、実際にたくさんの患者さんを対象に調査研究を行っています。医師は個人的な経験や勘に頼らず、そうした幅広い調査研究に基づいて、診療をしているのです。」

関連語

E B M (類型A) Evidence Based Medicine

説明 「病気にかかった人に実際に使って効果が確かめられている医療です。」

注意点 「E B M」という言葉は「エビデンス」以上に知られていないので（認知率 8.7%，理解率 2.7%），患者に対しては使わないようにしたい。しかしその考え方は重要なので，必要に応じて，上記の **ここに注意** に記したような表現で分かりやすく説明したい。

3. 寛解^{かんかい}

[関連] 増悪^{ぞうあく} (類型A) 治癒^{ちゆ} (類型B)

まずこれだけは 症状が落ち着いて安定した状態

少し詳しく

「症状が一時的に軽くなったり，消えたりした状態です。このまま治る可能性もあります。場合によっては再発するかもしれません。」

時間をかけてじっくりと

「病気の症状が一時的に軽くなったり、消えたりした状態です。このまま再発しないで、完全に治る可能性もあります。場合によっては再発する可能性もまだあるかもしれません。再発しないようによく様子を見ていただく必要があります。ですから、定期的に検査を受けたり、薬を飲んだりしてください。」

こんな誤解がある

病気が完全に治った状態だと誤解されやすい。一時的に症状が軽くなったり消えたりしているのであって、治ったわけではないことを、伝える必要がある。

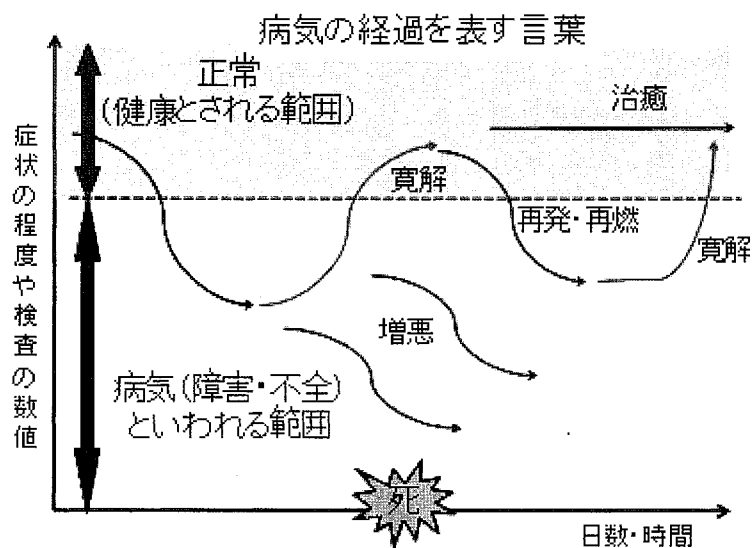
効果的な言葉遣い

- (1) 一般の人はふだん見聞きしない言葉であり（認知率 13.9%）、耳で聞いても漢字が思い浮かばず、漢字を見ても意味が想定できない難しい言葉である。患者に対して不用意に「寛解」という言葉を使わないようにしたい。
- (2) ネフローゼ症候群（腎臓の働きが悪くなり血液中のタンパク質が尿として出てしまう病気）やがんなど長期間の治療に取り組んでいる患者など、病状や治療について理解が深まっている場合は、「寛解」という言葉を使ってより正確な説明を行うことが望まれる。その場合は、時間をかけて次のような工夫を行い、意味や概念をきちんと伝えることが大事である。まず、漢字を書いて、病気が一時的に寛（ゆる）くなり解（と）けたような状態になることを意味していることを伝えたい。また、完全に治ることを表す、「治癒」という言葉と対比して説明したい。
- (3) 寛解の状態は、このまま治る可能性もあるし、再発する可能性もある。医療者の説明で、どちらの側面がニュアンスとして強く現れるかによって患者の印象は大きく違ってくる。安心感を与えたいときは治る可能性の方に重点を置いた説明をし、油断をさせたくない場合は再発する可能性の方を強調した説明をするなど、患者の状況に応じて、説明の仕方を工夫することも大切である。

ここに注意

- (1) ネフローゼの場合、ぜん息の場合、がんの場合、白血病の場合など、病気に応じて説明の仕方を変える必要がある。
- (2) 時間をかけてゆっくり説明する場合は、次のような図示により、「治癒」「増悪」などの関連語もあわせて説明すると分かりやすい。

Ⅲ. 類型別の工夫例



関連語

増悪 (類型A)

説明 「病状がますます悪くなることです。一時的に良くなった状態からまた悪くなることを『再発』『再燃』といいます。『増悪』はもともと悪かった状態がもっと悪くなることです。」

注意点 「増悪」という字面を見ると、「憎悪」からの類推で「ぞうお」と読んでしまう間違いも起こりがちである。「増す増す悪くなる」と説けば、明解が必要以上にショックを与えてしまうおそれもあり得る。「寛解」と同様、特別に患者に覚えてもらう必要がある場合以外は、日常語で言い換えたい言葉である。

4. 誤嚥^{ごえん}

〔複合〕 誤嚥性肺炎 (類型A)

〔関連〕 嚥下^{えんげ} (類型A)

まずこれだけは 食物などが気管に入ってしまうこと

少し詳しく

「食べたり飲んだりしようとしたときに、飲食物が食道ではなく気管に入ってしまうことです。」

時間をかけてじっくりと

「食べたり飲んだりしようとしたときに、飲食物がうっかり食道ではなく気管に入ってしまうことです。飲食物を飲み込む力が弱かったり、飲み込む神経の働きが悪かったりすると起こりやすいです。飲食物が気管に入ると激しくむせるのは、それを押し出そうとするからです。飲食物だけでなく唾液が気管に入る場合もあります。口から肺に細菌が入ることで病気を引き起こすきっかけになる場合もあります。」

こんな誤解がある

飲食物ではない異物を飲み込んでしまうこと（誤飲）だと誤解している人がある（13.9%）。「誤飲」と「誤嚥」は発音も似ていて混同されやすいので、注意したい。

効果的な言葉遣い

- （1）認知率は50.7%と低く、一般に知られていない言葉であるが、この言葉を患者に使っている医療者は多い（医師82.4%，看護師・薬剤師53.5%）。「誤嚥性肺炎」など病名の場合はやむを得ないが、そうでない場合は、日常語で言い換える方がよい言葉である。
- （2）「誤嚥の危険が高い」は「食べた物が気管に入ってしまう危険が高い」、「誤嚥しやすい食べ物」は「間違っ^てて気管に入っ^てしまいやすい食べ物」などのように言い換えると分かりやすい。

ここに注意

- （1）「嚥」は常用漢字外の漢字で一般の人にはとても難解であり、「誤嚥」「嚥下」など医療の分野の言葉にしか普通は使わない漢字である。かといって「誤えん」のように交ぜ書きにしても分かりにくい。「誤嚥」「嚥下」という言葉自体、患者にはなるべく使わないようにしたい。
- （2）「誤嚥性肺炎」という病名など、診断の際にこの言葉を患者に伝える必要があることも想定される。その場合は、「嚥」は飲み込む意味の漢字であること、「誤嚥」は、誤って違うところに飲み込んでしまうことであることを、上記 **少し詳しく** など^に示した表現を使うなどして分かりやすく説明したい。

複合語

誤嚥性肺炎（類型A）

説明 「飲食物や唾液が食道ではなく気管に入ってしまったときに、口の中にあ^った細菌が気管や肺に流れ込んで起きる肺炎のことです。」

Ⅲ. 類型別の工夫例

注意点 「誤嚥」という言葉は一般に知られていないので、病気の起きる仕組みについて分かりやすい説明を添える必要がある。

関連語

嚥下（類型A）

説明 「飲み込むことです。『嚥下障害』は、飲食物をうまく飲み込むことができないことを言います。」

注意点 「誤嚥」と同様に「嚥下」も一般にあまり知られていないので、日常語で言い換える方がよい言葉である。「嚥下障害」などと診断する場合も、日常語で説明を付ける必要がある。

5. 重篤^{じゅうとく}

[関連] 減弱^{げんじやく}（類型A） 頻回^{ひんかい}（類型A）

まずこれだけは 病状が非常に重いこと

効果的な言葉遣い

- (1) 一般の人には知られていない言葉であるのに（認知率 50.3%）、患者に対してこの言葉を使う医療者は多い（医師 65.7%，看護師・薬剤師 29.9%）。別の言葉で十分言い表すことができる意味であるので、「重篤」という言葉は患者には使わないようにしたい。
- (2) 「重篤な症状」「重篤な副作用」などと言いたい場合は、「非常に重く、生命に危険が及ぶ症状」「とても重い副作用」などと言い換え、「症状の重篤化を防ぐ」は「症状がひどく悪くなるのを防ぐ」などと言い換えると分かりやすい。

ここに注意

- (1) 類義の言葉に、「重症」「重体」「危篤」などがあるが、それらとの使い分けもあいまいで分かりにくい。命の危険があることを伝えたい場合は、「重篤」という言葉を使うのは避け、その旨をはっきりと伝えた方がよい。
- (2) 医療者間でのみ通用する言葉であることを認識し、患者には使わないように努めたい。患者向けの説明文書や、口頭での説明に不用意に使ってしまいやすい語であるので、注意したい。
- (3) 「重篤」と同じように、医療者間ではよく使うが、一般の人には通じない語に、「頻回」（「頻繁」の意）、「減弱」（「弱まる」の意）などが挙げられる。いわゆる医療

用語以外にも、患者に伝わらない言葉があることに注意し、こうした言葉は患者に使わないようにしたい。

6. 浸潤^{しんじゅん}

[複合] 浸潤影^{しんじゅんえい} (類型A)

[関連] 転移^{てんい} (類型B)

まずこれだけは がんがまわりに広がっていくこと

少し詳しく

「がんがまわりに広がっていくことです。水が少しずつしみ込んでいくように、次第にがん細胞が周囲に入り込み、拡大していきます。」

時間をかけてじっくりと

「がんがまわりに広がっていくことです。『浸』はしめること、『潤』は水にうるおうことで、『浸潤』は、水が少しずつしみ込んでいくように、次第にがん細胞が周囲の組織を壊しながら入り込み、拡大していくことです。」

効果的な言葉遣い

- (1) 認知率は41.4%と低いので、がんについての患者の知識が深くない段階では、まず、「浸潤」という語を使わないで説明したい。概念は分かりやすいので、**まずこれだけは**、**少し詳しく** に示したような表現で、言い換えると伝わりやすい。
- (2) がんの治療法について患者自身が積極的に知ろうと努めていこうとする場合など、「転移」と対比する概念として、「浸潤」の語を覚えてもらった方が、治療法について患者の理解も深まるだろう。その際には、**時間をかけてじっくりと** に記したように、漢字を書き、漢字の意味の説明を添えると効果的である。
- (3) がんがからだのほかの部分にも広がることを表す「転移」という言葉は、「浸潤」に比べて、患者にもなじみがある。ただし、がんの広がり方についての理解は不十分な患者も多いので、「転移」についても分かりやすい説明が必要である。例えば、「『転移』は、からだの離れた部分にがんが飛び火して広がること、『浸潤』は、がんがまわりにしみ込むように広がることです。」などと説明することが考えられる。

Ⅲ. 類型別の工夫例

患者はここが知りたい

患者は、がんがどの範囲まで広がっているか、今後広がる可能性があるかを知りたい。がんの広がる原理と、がんの今の状態や今後の見通しを、明確に伝えたい。

ここに注意

- (1) がん以外にも「浸潤」の状態を説明しなければならない場合もある。その場合も、患者に対しては、「浸潤」という言葉はなるべく使わずに、まわりにしみるようにして広がる様子など、病状に応じた説明を工夫したい。
- (2) 「浸潤」や「転移」は、がんの広がり方を図や絵に描いて説明すると、患者の理解が、明確になる。その際、必要に応じて「発がん」「がん細胞」「リンパ管」などについても同時に示すと、分かりやすい。

複合語

浸潤影（類型A）

説明 「エックス線検査（レントゲン検査）の結果、肺にぼんやりと広がっている様子の影が写っています。肺炎などが疑われますので、精密検査が必要です。」

注意点 肺のエックス線検査の診断結果で使われる言葉である。がんの場合以外で「浸潤」という言葉に患者が会う可能性が高い複合語である。検査結果を診断書などで伝える場合、「浸潤影」と書くだけでは不親切である。

- (注) 1. 組織 同じ形や働きを持つ細胞が集まってひとまとまりになっている部分です。神経組織、脂肪組織などがあります。「細胞」って何？と聞かれたら。「生き物のからだを作っている一番小さい単位です。」

7. 生検^{せいけん}

〔関連〕 細胞診(細胞診断) (類型A) 組織診断 (類型A) 病理 (類型A)
病理検査(病理診断) (類型A) 確定診断 (類型B)

まずこれだけは 患部の一部を切り取って、顕微鏡などで調べる検査

少し詳しく

「患部の一部をメスや針などで取って、顕微鏡などで調べる検査です。病気を正確に診断することができます。この検査の結果によって、診断を確定します。」

時間をかけてじっくりと

「患部の組織の一部を、麻酔をしてからメスや針などで切り取って、顕微鏡などで調べる検査です。この検査によって、病気を正確に診断することができます。例えば、がんの診断の場合、まず、画像検査や内視鏡検査を行って、病気の場所や状態を推定します。がんの可能性が強く疑われた時点で、患部の一部を切り取る検査が行われ、病気の場所や状態を推定します。この検査の結果によって、診断を確定し、治療に進みます。」

効果的な言葉遣い

- (1) 「生検」という言葉は、一般になじみがないので（認知率 43.1%）、医療者同士の使用にとどめたい。患者に対して「生検をします」などとは言わず、**まずこれだけは、少し詳しく** に示した表現などを使い、「患部の一部を針などを使って取って顕微鏡で調べます」のように言うのが望ましい。
- (2) 何の病気であるかを診断する場合、はじめに画像検査や内視鏡検査で、どこに病気があるのかを確認し、それから正確な診断を行うための検査に進むという順序があること、正確な診断のために患部を切り取る検査を行うことを説明すると、患者の理解も進みやすい。

患者はここが知りたい

- (1) 患部の一部を切り取って調べる検査といっても、具体的な検査手順や痛みについてイメージできない患者が多い。メスを使って切り取る、針を刺す、^{かんし}鉗子₁で採取するなどの採取の方法、どれくらい採取するのか、どの程度痛いのかという点について、具体的に説明することが大切である。
- (2) 検査の結果はいつ出て、どのように知ることができるのかについての見通しを、丁寧に伝えることも大切である。

患者の不安の軽減を

痛みに対して恐怖感を抱き、検査を嫌がる人も多い。痛みの程度や、痛みへの手当の方法などを話すことで安心してもらい、病気の治療に進むために重要な検査であることをよく説明し、理解してもらうことが大切である。

ここに注意

「生検」や「病理」という言葉は、医療者間での使用にとどめる方がよいが、患者に正しく理解してもらいたい場合は、次のように説明すると分かりやすい。

『生検』は、『生体検査』を略した言葉で、生きたからだを検査するという意味です。」

Ⅲ. 類型別の工夫例

こうした言葉の説明をした上で、**時間をかけてじっくりと**に記したような内容の説明を行うとよい。

関連語

注意点 重大な病気の検査にかかわる用語は、一般になじみのないものが多い。検査が必要であると言われた患者は、それだけで不安も大きいので、分かりにくい用語を不用意に使うことで不安を増大させないように注意が必要である。以下に挙げる専門用語は、使わなくてすむ場合が多く、平易な言葉を用いるように心掛けたい。患者が受けることが必要な一連の検査の流れと、それぞれの検査の目的や重要さが理解してもらえるように、説明を工夫したい。

病理検査（病理診断）（類型A）、病理（類型A）

説明 「患部の一部を切り取った組織や細胞などを、顕微鏡などで調べる検査のことです。『病理』と略して使われることもあります。『生検』と同じような意味で用いられるますが、『生検』が、組織を切り取ることを主に指すのに対して、『病理検査』は顕微鏡で調べることを主に指します。病理検査の結果による診断を『病理診断』といい、組織を取って診断する『組織診断』と、細胞を取って診断する『細胞診』とがあります。」

注意点 「生検」と同じく、患者には使わないようにしたい言葉であり、**説明**の第一文のように言い換えたい。患者に正しく理解してもらいたい場合は、**説明**に示したように詳しく説明するとよい。

細胞診（細胞診断）（類型A）

説明 「病気が疑われた部分から取った細胞を、顕微鏡などで調べ、何の病気であるかを診断することです。『病理診断』の一つです。例えば、痰に^{たん}含まれる細胞を取って顕微鏡で調べることで、肺のがんかどうかを診断することができます。」

組織診断（類型A）

説明 「病気が疑われた部分から取った組織を、顕微鏡などで調べ、何の病気であるかを診断することです。『病理診断』の一つです。例えば、患部の一部を針などで切り取って顕微鏡で調べることで、がんかどうかを診断することができます。」

確定診断（類型B）

説明 「何の病気であるかをはっきりと決める診断のことです。例えば、がんの

場合、画像検査などで病気が疑われた場所について、その組織を取って顕微鏡などで調べます。この診断で、がんかどうかを最終的に判断します。病気を確定することで、治療の方針を決め、実際に治療に進むことができるようになります。」

注意点 「確定」も「診断」も分かりやすい言葉だが、「確定診断」は何を確定する診断なのかが患者には分かりにくい。説明の必要性が高い言葉である。

(注) 1. ^{かんし} 鉗子 はさみのような形をした、物をつまむ道具です。

8. せん妄^{もう}

【関連】 認知症（類型B）

まずこれだけは 話す言葉やふるまいに一時的に混乱が見られる状態

少し詳しく

「病気や入院による環境の変化などで脳の働きがうまくいかなくなり、興奮して、話す言葉やふるまいに、一時的に混乱が見られる状態です。」

時間をかけてじっくりと

「病気や入院による環境の変化などで脳の働きがうまくいかなくなり、興奮して、話す言葉やふるまいに一時的に混乱が見られる状態です。人の区別が付かなかつたり、ないものが見えたり、ない音が聞こえたりすることがあります。また、ぼんやりしているかと思うと急に興奮したりすることがあります。」

こんな誤解がある

- (1) せん妄の症状そのものを病気だと考える人がいる。「せん妄」は病気の名前ではなく、状態を表す言葉である。認知症が原因でせん妄の症状が現れている場合、誤解が起きやすいので、混乱を避けるためにも、「せん妄」という言葉は使わない方がよい。
- (2) せん妄の症状は長く続くと誤解している人がいる。せん妄は、一時的な症状である。
- (3) 症状を見て、認知症だと誤解する人がいる。認知症が原因で、せん妄の症状が現れることはあるが、熱や薬が原因のこともある。

効果的な言葉遣い

- (1) 「せん妄」という言葉は、認知率が 24.7%にすぎないので、カルテなど医療者間のみで使う言葉にとどめたい。患者やその家族には「せん妄」という言葉を使わない方がよい。「一時的な強い寝ぼけのようなもの」と説明している医師もいる。
- (2) 「せん妄」の症状を詳しく理解してもらう重要性が高い場合など、この言葉をどうしても使う必要が生じたら、漢字で「譫妄」と書いて、次のような解説をするのがよい。

『譫』は『たわ言やうわ言のように、とりとめもなくしゃべる言葉』のことです。『妄』は『われを忘れたふるまいをする様子』のことです。『譫妄』は『われを忘れて意味不明のことを言い出すこと』を意味します。」

関連語

認知症（類型B）

説明 「ものを考えたり、覚えたりする力を認知能力といいます。その認知能力が下がる病気が認知症です。脳の血管が詰まったり出血したりして起きる場合と、脳が縮んで働きが鈍くなるアルツハイマー病によって起きる場合があります。高齢者に多い病気で、進行すると治療が難しいので、早く発見して予防したり進行を遅らせたりすることが大切です。」

注意点 病名の「認知症」と、一時的な状態の「せん妄」とが混同されないように、説明の際には注意が必要である。「認知症」は従来「痴呆」と呼ばれていたが、厚生労働省は、「痴呆」は侮蔑的な表現であり、早期発見・早期診断などの取組の支障となっているという理由で、平成 16 年に「認知症」に改めるべきという報告書を出した。現在では、医学用語としても行政用語としても「認知症」に統一され、一般にもこの言葉が使われている。認知症より痴呆と言った方が分かりやすい面もあるが、その際は、こうした名称変更のいきさつもあわせて説明しておきたい。

9. 耐性

〔複合〕 耐性ウイルス（類型A） 耐性菌（類型A）

〔関連〕 抗生剤（類型B）

まずこれだけは

抵抗性

細菌やウイルスが薬に対して抵抗力を持つようになり、薬が効かなくなること

少し詳しく

「同じ薬を繰り返し使うことによって、細菌やウイルス、がん細胞などが、その薬に耐える（抵抗する）力を持つことです。その結果、効いていた薬が効かなくなってきました。この場合は、量を増やしたり、別の薬に切り替えたりする必要があります。」

時間をかけてじっくりと

「これまでは効いていた薬を使っても、細菌やウイルス、がん細胞などの増殖を抑えることができなくなったとき、『耐性ができた』『耐性を獲得した』などといいます。万能薬のように使われていた**抗生剤**（抗菌薬、→13）が効かない『**耐性菌**』（→複合語）が生まれたのも、抗生剤の使い方を誤ったために菌が耐性を獲得したのが原因です。がん細胞も、性質が変化して耐性を獲得し、薬の効果が見られなくなるときがあります。」

こんな誤解がある

人が病気や薬の副作用などに耐える性質だとする誤解がある。一般語にある「ストレスに対する耐性がない若者」などの用法から類推されたものと考えられる。全く異なる意味に解釈されるおそれがあるので、誤解されないように「菌が」などと主語を明確にする必要性が高い。

効果的な言葉遣い

- （1）「耐性」という言葉は、医療以外の分野でも使われるが、**こんな誤解がある** に述べたように意味は異なっている。また、そもそも一般の人は、この言葉にあまりなじみがないので（認知率 59.5%）、「耐性」という語は、できるだけ使わないようにし、**まずこれだけは** に示した表現などで言い換えたい。
- （2）「耐性菌」「耐性ウイルス」について理解してもらう場合など、「耐性」という語を使う方が説明しやすい場合もある。その場合は、**少し詳しく**、**時間をかけてじっくりと** に示したような表現を用いて、分かりやすく説明するようにしたい。
- （3）「耐性」や「耐性菌」「耐性ウイルス」を理解してもらうために、例として「MRSA」（→13）に言及して説明することも効果がある。

患者の不安の軽減を

患者に使っていた薬に対する耐性ができたことを説明する場合、無造作に「薬が効かない」と言うと、不安を感じる患者もいる。「十分に適切に使わないと菌は消えにくい」「これまで使っていたものは使えない」など、「効かない」という言い方を避ける配慮も必要である。

Ⅲ. 類型別の工夫例

複合語

耐性菌（類型A）

説明 「退治する薬が効きにくくなった細菌のことです。細菌による感染症に対して、抗生剤を使い過ぎたため、細菌が抵抗力を持って、抗生剤が効きにくくなったものです。『MRSA』（→13）と呼ばれる『メチシリン耐性黄色ブドウ球菌』は、耐性菌の一種です。」

耐性ウイルス（類型A）

説明 「退治する薬が効きにくくなったウイルス（→15）のことです。例えばインフルエンザを治すために作られた薬オセルタミビル(商品名『タミフル』)が効きにくくなった、インフルエンザウイルスなどがあります。」

10. 予後

まずこれだけは

見通し

今後の病状についての医学的な見通し

少し詳しく

「今後の病状についての医学的な見通しのことです。病気の進行具合、治療の効果、生存できる確率など、すべてを含めた見通しです。これから病気が良くなる可能性が高いか、悪くなる可能性が高いかの見通しを指す場合もあります。」

時間をかけてじっくりと

「今後の病状についての医学的な見通しのことです。治療を行った後に、病状がどのような経過をたどるのかを予測し、見通しを立てます。その判断材料には数々のものがありますので、必ずこうなるというものではなく、ある確かさを数値として表すことしかできません。」

効果的な言葉遣い

- (1) 「予後」という言葉は、一般にはあまり知られておらず（認知率 52.6%）、漢字から意味を類推することも難しいので、患者に対しては使わないようにしたい言葉である。上記の、**まずこれだけは** に記した表現などに言い換えたい。「予後が良い」と言いたい場合は「これから病気が良くなる可能性が高い」、「予後が悪い」と言いたい場合は「これから病気が悪くなる可能性が高い」などと言い換えると

分かりやすい。

- (2) 下の **ここに注意** (1) に述べるように、病院の言葉「予後」は、医師によって異なる意味に使われており、患者は混乱しやすい。伝える内容があいまいにならないようにするためにも、日常語で明解に言い換えることが望まれる。

ここに注意

- (1) 「予後」という言葉を、医師は、病気の見通しという意味のほかに、余命の意味に限定して使う場合もある。例えば、「予後は6か月程度です」という言い方である。医師は、余命は6か月程度という意味で使う場合が多いだろうが、予後は見通しの意味であることを知っている患者でも、6か月程度で良くなる見通しなのか、6か月程度で亡くなる見通しなのかが分からず、大事なことが伝わらない危険性がある。大事なことがあいまいになってしまう言葉遣いにならないように、注意しなければならない。
- (2) 余命の意味で「予後」を使うのには「余命」という直接的な表現を避ける意図もあろう。しかし、上記のように大事なことが伝わらない場合は、**婉曲表現**は逆効果になることもある。「あとどれぐらい元気でいられるか」というと・・・」などのように言うことが考えられる。

患者はここが知りたい

病気について説明を受ける患者が、自分にとって最善の医療を選択するためには、病気の見通しを明確に理解することが極めて重要である。病気がこれからどうなっていくのか、良くなるのか、悪くなるのか、悪くなるとしたらどういう状態になるのか、といったことを具体的に説明する必要がある。

1 1. A D L Activities of Daily Living

まずこれだけは 日常生活に最低限必要な基本的動作
 日常基本動作
 日常生活動作

少し詳しく

「寝起きや移動、トイレや入浴、食事、着替えといった、日常生活に必要な最低限の動作のことで、高齢化や障害の程度をはかる指標とされます。」

Ⅲ. 類型別の工夫例

時間をかけてじっくりと

「日常生活を送るのに最低限必要な、日常的な動作のことです。例えば、寝起きや移動、トイレや入浴、食事、着替えなどです。Aはアクティビティー (activity) で動作、DLはデイリーリビング (daily living) で日常生活のこと、直訳すれば、『日常生活のいろいろな動作』です。高齢者や障害者の身体能力や障害の程度をはかる重要な指標となっています。介護保険制度では、これらの動作一つ一つを、『できる・できない』で調査し、その結果で、その人に必要な介護レベルを決めています。」

効果的な言葉遣い

- (1) 「ADL」というアルファベット略語は、患者にとってなじみがない（認知率 29.7%）。また、また意味を理解している人は極めて少ない（理解率 9.3%）。非常に分かりにくい語なので、使わないようにしたい言葉である。**まずこれだけは**示した表現などを用いて言い換えるべき言葉である。特に高齢者はアルファベット略語を分かりにくく感じる人が多いので、必ず説明を加えるようにしたい。
- (2) 介護保険制度の指標について説明する場面などで、アルファベット略語を理解しようという意欲のある患者や家族を相手にする場合は、**時間をかけてじっくりと**示した説明方法などを試みるとよい。

ここに注意

「日常生活動作」と言い換えることが一般的だが、この言い換え語は場合によって誤解を生むおそれがある。例えば「ADLが自立している」などという文脈で、単に「日常生活動作」と言い換えると、日常生活動作が自立しているので、通常の日常生活が送れると誤解される場合がある。通常の日常生活ではなく、日常生活を送るための最低限の動作を指すということが、きちんと伝わる言い換えや説明を心掛けたい。

12. COPD

Chronic Obstructive Pulmonary Disease

[関連] ^{はいきしゅ}肺気腫（類型B） 慢性気管支炎（類型B）

まずこれだけは 慢性の呼吸困難症

少し詳しく

「肺の空気の通り道が狭くなって、呼吸がうまくできなくなってしまう病気です。」

喫煙などにより、長年にわたって肺や気管支の空気の通り道が狭くなった状態です。」

時間をかけてじっくりと

「専門的な日本語訳は『慢性閉塞性肺疾患』です。慢性は、症状はあまりひどくないけれど、治りにくく長引いていること、閉塞性というのは、肺の空気の通り道が狭くなっているということです。長年にわたる喫煙などで、肺や気管支が詰まった状態になり、空気の出し入れがうまくいかず、普通に呼吸ができなくなり、息切れなどが起こります。」

こんな誤解がある

- (1) 気管支ぜん息と混同される場合がある。気管支ぜん息との違いを伝えるために、「気管支ぜん息は治療によって症状が改善することがありますが、COPDは改善せずにはたすら進行するおそれのある怖い病気です。」などのように伝えたい。
- (2) 肺気腫や慢性気管支炎などは、COPDとは別のものだという誤解がある。肺気腫や慢性気管支炎を含む病気を、「COPD」と呼ぶことを、必要に応じて伝えたい。ただし、聞き慣れない病名が三つも出てくると患者は混乱することも考えられるので、誤解のありそうな場合にだけ説明する方がよい。

効果的な言葉遣い

- (1) 「COPD」というアルファベット略語は、なじみがなく極めて覚えにくい（認知率 10.2%）。できるだけ使わないようにしたいが、診断名を伝える場合など使う必要がある場合も想定される。この場合もいきなりCOPDという言葉を出すと、患者はとまどうので注意したい。まず、この病気について丁寧な説明をし、慢性の呼吸困難症について理解が得られたと判断できたら、「病名は、COPD、日本語では慢性閉塞性肺疾患といいます。」などと言い添えるのがよい。特に高齢者はアルファベット略語に拒否反応を示す場合があるので、必ず説明を添えたい。
- (2) 診断結果として病名を伝える場合、日本語訳を漢字で書いて示し、**時間をかけてじっくりと**に示すような説明をすると、名称と症状とを結び付けることができ、理解の助けになる場合がある。
- (3) 喫煙が原因であることが多いので、喫煙習慣を持たないように誘導する言葉遣いが望まれる。例えば、「肺の生活習慣病」という言い方をして、ふだんの健康管理によって防げる病気であることを伝えたい。

関連語

肺気腫（類型B）

説明 「肺にあって空気の出し入れをしている、ぶどうの房のようにたくさん重なっている肺胞の病気です。その肺胞と肺胞の境目がなくなってつながってしまうことで、空気の出し入れがうまくできなくなる病気を『肺気腫』といいます。」

注意点 「COPD」よりも認知度は高いかもしれないが、正確に理解している人は多くないと考えられるので、必ず説明を添えたい。

慢性気管支炎（類型B）

説明 「のどの炎症（→16）がひどくなり、気管支の粘膜にまで炎症が広がった状態が、長期間続く病気です。呼吸困難やせき、痰などの症状が、3か月以上続く場合を『慢性気管支炎』といいます。」

注意点 「慢性」や「気管支炎」については正確な知識を持っている人は少ないと思われるが、比較的なじみのある言葉であるため、患者は医師に向かって改めて説明を求めにくい面がある。正しく理解してもらえよう、丁寧に説明したい。

13. MRSA Methicillin-resistant Staphylococcus Aureus

【関連】 ^{ひよりみ}日和見感染（類型A） 院内感染（類型B） 抗生剤（類型B）

まずこれだけは 発症した場合は退治する薬が効かなくなる細菌の一種

少し詳しく

「発症した場合は退治する薬が効かなくなる細菌の一種です。健康な人には害のない程度の細菌で、身の回りのどこにでもいる菌です。からだの弱った人に病気を起こします。」

時間をかけてじっくりと

「日本語で言うと、『メチシリン耐性^{おうしょく}黄色ブドウ球菌』という細菌です。この菌を退治する、メチシリンという抗生剤（抗菌薬、→関連語）が効かなくなった、黄色ブドウ球菌₁のことです。この菌は、人の鼻の中などどこにでもいて、消毒剤への抵抗性が強いので、身の回りから消し去ることがとても困難です。健康な人には何の害もないのですが、病気の人などで抵抗力の弱った人のからだに入ると、薬が効かないために、重い病気になることがあります。現代の医療で抗生剤を使い過ぎたことによって出現した細菌です。MRSAの感染が病院内で広がら

ないようにする手だてを，病院は講じています。」

こんな誤解がある

- (1) MRSAによる院内感染の報道によって，非常に怖い菌だということを漠然と感じている人が多い。報道されているのは，病院の管理体制のひどさを問題にしているものであるにもかかわらず，MRSAという菌自体に対して過剰に恐怖感を持っている人も多い。
- (2) MRSAは，どんな薬も効かない菌だと思っている人が多い。治療する薬はあることをきちんと言い添える方がよい。
- (3) 健康な人でも感染するとすぐに発症すると誤解している人が多い。健康な人には害がないこと，仮に感染しても割と簡単に治ることを，伝えたい。

効果的な言葉遣い

- (1) なじみのないアルファベット略語であり（認知率 33.3%），覚えにくい語形である。とはいえ，日本語で「メチシリン耐性黄色ブドウ球菌」と訳しても，極めて分かりにくい。略語や訳語を覚えてもらうよりも，**まずこれだけは，少し詳しく**に記した内容を理解してもらうことが大切である。
- (2) MRSAが出現した背景を理解することは，現代の医療の問題の一つに，患者の関心を向ける効果を生むことが期待できる。機会があれば，抗生剤の過剰な利用が恐ろしい細菌の登場の背景にあることを説き，抗生剤を乱用することの危険性について啓発することができるとよい。

ここに注意

伝え方が悪いと，患者やその家族は，正しい知識がないことで過度に不安になり，無用に混乱するおそれがある。混乱を起こさないために，以下のようなことに注意が必要である。

- ・MRSAは，どこにでもいる菌であり，健康な人が保菌しているだけでは心配する必要はない。抵抗力の弱い人が感染しないことに注意することが大事である。
- ・入院する患者に対しては，MRSAを保菌していないかを検査し，保菌していれば適切な処置を行っていることを，必要に応じて伝えたい。
- ・MRSAが問題になるのは，病院の管理態勢が悪いことが原因で，抵抗力の弱い患者に感染し発症する場合である。問題になる患者は，大手術の後，重症のやけど，血管や尿道にカテーテルを長時間入れている，無菌室が必要なほど抵抗力が落ちているなどの患者である。自宅や介護施設ではこうした状態の人は普通いないので，MRSAに対して，あまり心配する必要はない。

Ⅲ. 類型別の工夫例

- ・MRSAの感染を防ぐ効果のある次のような心掛けを、ふだんから伝えるようにしたい。
- ・病気の人の介護や看護をする人はこまめに手を洗うこと
- ・見舞いの人は、花などは消毒できなくて多量の菌を持ち込むおそれがあるので持ってこないようにすること

関連語

抗生剤（類型B）

説明 「細菌を退治する化学物質（抗生物質）から作られた薬です。『抗菌薬』とも言います。細菌による感染症の治療に用いられます。抗生剤は細菌には効きますがウイルス（→15）には効きません。したがって、風邪などウイルスが原因となっている病気には、抗生剤を使うことはありません。」

注意点 「抗生剤」という言葉は、認知率 91.7%でよく知られている。しかし、抗生剤はウイルスにも効くと誤解している人が 37.6%もあり、何に効いて何に効かないかは、あまり知られていない。

院内感染（類型B）

説明 「病院の中で、患者がもともとかかっていた病気とは別の病気に感染することです。抵抗力の落ちている入院患者に感染することは、重大な結果を招くことになりかねません。最近では、MRSAのような、発症すると普通は効く薬が効かない菌が出現したことから、病院は院内感染が広がらないように、様々な手だてを講じています。」

注意点 「院内感染」という言葉は、マスコミの報道などもあって、とてもよく知られている（認知率 99.4%）。しかし、見舞客にもうつると誤解している人が 52.0%もいるなど、正確に理解している人は多くない。

日和見感染（類型A）

説明 「からだの抵抗力が落ちて、ふだんは害のないような弱い細菌やウイルス（→15）などによって感染してしまうことです。」

注意点 「日和見感染」という言葉の認知率は 21.5%にすぎない。また一般語の「日和見」（成り行きをうかがう）とは意味がずれるため、誤解を生みやすい。患者には、この言葉を使わず、**説明** に示したような言い方で説明した方がよい。

（注） 1. 黄色ブドウ球菌 ヒトの皮膚や消化管にいる細菌で、肺炎、腸炎などの感染症や食中毒を引き起こします。

類型B 明確に説明する

類型Bに分類した語は、認知率は高く一般に知られているものです。ところが、認知率に比較して理解率が低かったり、知識が不確かだったり、ほかの意味と混同されたりする語です。正しい意味と確かな知識が身につくように、混同が起きないように、明確な説明を行うことが望まれます。

B-(1) 正しい意味を

言葉は見聞きしたことがあっても、それが何を意味するかがよく理解されていない場合があります。このような言葉については、その意味を正しく理解してもらえるように、明確な説明を行う必要があります。

14. インスリン insulin

〔関連〕 血糖（類型B） 自己注射（類型B） 糖尿病（類型B）

まずこれだけは

膵臓^{すいぞう}で作られ、血糖（→40）を低下させるホルモン

少し詳しく

「膵臓で作られるホルモンで、血液中のブドウ糖をエネルギーとして利用する際に必要です。この量が足りなくなったり、働きが低下してくると、糖尿病（→40）になります。」

時間をかけてじっくりと

「胃の後ろ側にある膵臓で作られるホルモンで、血液中のブドウ糖を細胞に取り入れ、エネルギーを産み出す働きを促進します。血糖値を低下させるので、糖尿病の治療にも用いられます。治療に用いるインスリンは、飲むものではなく注射をします。」

こんな誤解がある

- (1) インスリンによる糖尿病治療を始めると一生続けなければならない、という誤解が非常に多い(60.5%)。インスリンによる治療を始めても、これを使用しないで

Ⅲ．類型別の工夫例

飲み薬に変えることもできることなどを伝えたい。

- (2) インスリン治療を始めるようになったら糖尿病は重症で、もう先は短いといった誤解がある。インスリン治療を始めるかどうかは、重症かどうかということではなく、病気のタイプや患者の状態などを総合して判断すべきことを伝えたい。
- (3) インスリン治療は、注射だけではなく、飲み薬によるものもあるという誤解がある。現状ではインスリンの内服薬はないこと、インスリンは注射でないと効果がないことなどを伝えたい。

効果的な言葉遣い

「インスリン」という言葉は、認知率は高くよく知られているが(95.2%)、理解率(78.3%)とはやや差があり、言葉は知っていても意味を正しく理解していない人がある。正しい意味が伝わるように明確に説明したい。

患者の不安の軽減を

インスリンによる糖尿病治療を導入する患者は不安が大きく、インスリン治療に抵抗を感じる人も多い。一連の治療の経過や今後の見通しを詳しく説明し、現在がどの段階に位置しているのかを明確に伝えたい。そうすることで、インスリンに対する誤解や心配を軽減するのに効果がある。

ここに注意

「インスリン」と「インシュリン」で語形のゆれがある。日本糖尿病学会などでは「インスリン」に統一しており、現在は「インスリン」を使うことが一般的である。一方、「インシュリン」は以前によく使われた語形であり、現在でも「インシュリン」の語形になじみのある人も多い。

関連語

自己注射（類型B）

説明 「患者が自分で注射を打つこと、または家族に打ってもらうことです。決められた時間に決められた量を注射するために、医師の指導のもと、自宅などでインスリンを注射することです。」

注意点 自己注射には、医療機関で注射を受ける以上に抵抗感を持つ人が多いので、患者の不安を軽減するような説明方法を工夫したい。

15. ウイルス virus

【複合】 ノロウイルス（類型B）

【関連】 インフルエンザ（類型B） 抗生剤（類型B） 細菌（類型B）

まずこれだけは 細菌よりも小さく、電子顕微鏡でないと見えない病原体

少し詳しく

「細菌より小さく、電子顕微鏡でないと見えない病原体です。抗生剤（抗菌薬、→13）が効きません。」

時間をかけてじっくりと

「病原体の一種で、細菌よりずっと小さく、電子顕微鏡でやっと見えるくらいです。細菌は自分で増えることができますが、ウイルスはほかの生物の中で増殖し病気を引き起こします。細菌には抗生剤（抗菌薬）が効きますが、ウイルスには効果がありません。」

こんな誤解がある

細菌との区別がつかない人が多い（誤解率 22.6%）。特に、ウイルスが原因である風邪に、抗生剤が効くと思っている誤解が多い（誤解率 30.9%）。細菌には抗生剤が効くが、ウイルスには抗生剤が効かないことを説明する必要性は高い。

効果的な言葉遣い

- (1) 「ウイルス」という言葉の認知率は極めて高いが（99.7%）、その意味を正しく理解している人は意外に少ない（理解率 64.6%）。意味が正しく理解してもらえるよう明確な説明を加えることが望まれる。
- (2) 「ノロウイルス」「インフルエンザウイルス」など、具体的なウイルスに即して説明することも効果的である。以下の **複合語** や **関連語** の項を参照。

患者はここが知りたい

最近抗ウイルス剤が開発されつつあるが、多くのウイルスは抗生剤が効かないことなどを説明すると、ではどうやってウイルスを退治すればよいのかという疑問が、患者にはわいてくる。人のからだに備わった免疫の力によって、ウイルスを退治していくことを、免疫の仕組みとともに分かりやすく説明することが効果的である。

Ⅲ. 類型別の工夫例

複合語

ノロウイルス（類型B）

説明 「腹痛や下痢・嘔吐^{おうと}などの症状を起こすウイルスの一種です。人のからだの中で増える性質を持っているため、感染している人の糞便^{ふんべん}や吐いた物に大量に含まれています。このため、手や器物などを通して食品にくっ付き、その食品を食べた人に感染し流行します。したがって、よく手を洗うなどして予防することが非常に大切です。また、ウイルスを含む食品による食中毒が原因のこともありますので、よく火を通してから食べることが予防に効果があります。

ノロウイルスに効く薬は現在のところありません。強い症状は1日から2日程度で治まることが多いですが、その後もからだの中にウイルスが残っていることが多いので、感染を広げないように注意することが必要です。

『ノロ』という名は、このウイルスが発見された米国のノーウォーク(Norwalk)という町の名に由来します。2002年の国際ウイルス学会で『ノロウイルス』と正式に命名されたことで、この言葉が急に広まり始めましたが、ウイルス自体は昔からいて別の名前(『小型球形ウイルス(SR S V)』)で呼ばれていました。」

注意点 近年になって使われるようになった言葉で、しばしば流行するので、正しい知識を広める必要性の高い言葉である。

関連語

インフルエンザ（類型B）

説明 「インフルエンザウイルスによって起こる、呼吸器の感染症です。今ではあまり聞かなくなりましたが、『流行性感冒』(略して『流感』)といわれるように、短い期間に大流行するのが特徴です。普通の風邪とは違って、のどが痛み、高熱が出て、筋肉痛や全身のだるさなど激しい症状が出ます。悪くすると、さらに肺炎や中耳炎や脳炎などを起こすこともあります。抗生剤はウイルスに効きませんから、インフルエンザの場合も抗生剤は処方しません。

なお、『インフルエンザ菌』『インフルエンザ桿菌^{かんきん}』というものがありますが、これらは細菌の名前であり、インフルエンザウイルスとは関係ない別のものです。

近年よく話題になる『鳥インフルエンザ』のインフルエンザウイルスは人で流行しているインフルエンザウイルスとは違うものです。しかし、このウイルスが突然変異を起こして人に感染する可能性は十分あります。そうになると爆発的に大規模な感染になることが予想されています。」

注意点 言葉としては大変なじみのある言葉であるが、感染の仕組みや治療の方法などについて正しく理解していない人も多い。また、鳥インフルエンザなどの登場により、新しい問題も生じているので、正しい理解を広める必要性は高い。

16. ^{えんしょう}炎症

【関連】 アレルギー（類型B） ウイルス（類型B）
細菌（類型B） 白血球（類型B）

まずこれだけは

からだを守るために、からだの一部が熱を持ち、赤くはれたり痛んだりすること

少し詳しく

「からだに侵入して悪さをする細菌（→15）やウイルス（→15）と、からだを病気から守る働きをする白血球（→関連語）が戦うと、赤くなったり熱を持ったりする『炎症』が起きます。細菌やウイルスが白血球にやっつけられると、膿^{うみ}になって出てきます。」

時間をかけてじっくりと

「からだに、何かの有害な刺激を受けたときに、これを取り除こうとして防御する反応が起こります。普通は、その反応の起きている場所は熱を持ち、はれ上がり、赤みがさし、痛みを感じます。これを『炎症』といいます。」

『肺炎』『皮膚炎』など、『〇〇炎』という病名がたくさんありますが、これらはその部分が炎症を起こしている病気です。例えば、肺炎は、肺に入ってきた細菌やウイルスに抵抗するために炎症を起こす病気です。アレルギー（→36）の場合も、外から入ってくる物質に反応して炎症を起こします。」

こんな誤解がある

- （1）炎症は皮膚の表面に現れる症状だけのことだと誤解している人がいる。そうした症状としてだけでなく、生体防御反応の仕組みとして理解してもらうことが、患者の治療への意識を高めるためにも重要である。
- （2）炎症を完全に止めたり、抑えたりすることを望む患者がいる。炎症を必要以上に抑えることは、からだを守る働きを弱める場合もあることを、必要に応じて説明したい。

効果的な言葉遣い

- (1) 「炎症」という言葉はよく知られており、患者にとってもなじみはある（認知率 98.4%）。しかし、正しく理解している人ばかりではない（理解率 77.4%）。内容の理解が浅い人が多く、赤くはれて熱を持つ症状であることは理解していても、生体防御反応の仕組みを正しく理解している人は少ないと考えられる。患者が、病気やけがの治療や予防、あるいは健康管理を適切に行うためにも、生体防御反応の側面を理解してもらえような説明が求められる。
- (2) いきなり「〇〇炎」と言っても、患者には具体的なイメージがつかめないことが多い。「〇〇に細菌が侵入してきて悪さをしています。白血球が細菌と戦っているのです、痛くて熱が出るのです。」などと言い、ゆっくり「炎症」の説明に入ると、説明が伝わりやすい。

ここに注意

アレルギーや膠原病^{こうげんびょう}など、感染症以外の炎症について、上記の **少し詳しく、時間をかけてじっくりと** に示したような表現で説明することは難しい。その場合は、アレルギーは外から入ってきたものを敵と見なして排除することにより起こる炎症で、膠原病はからだの中にあるものを敵と誤認して攻撃することによる炎症であることを説明したい。

関連語

白血球（類型B）

説明 「血液の中にあって、からだを病気から守る働きをしています。からだの中に入ってくる細菌やウイルス（→15）と戦います。」

注意点 認知度は高いと思われるが、どんな役割をしているかまでは、知っている人は少ない。白血球がかかわる病気やからだの仕組みを説明する場合は、それが果たしている役割についても、説明することが望ましい。

17. ^{かいごろうじんほけんしせつ}介護老人保健施設

〔関連〕 介護療養型医療施設（類型B） 介護老人福祉施設（類型B）

まずこれだけは

病状が安定した高齢者が介護や医療を受ける施設
ろうけん
老健施設
老健

少し詳しく

「病院での入院治療は終わったけれど、自宅での生活に戻るにはまだ支障のある人が、リハビリをしながら、介護や医療を受けられる施設です。」

時間をかけてじっくりと

「病状が安定しており、入院して治療を受ける必要はない高齢者が、リハビリを中心に医療や看護・介護を受けることのできる施設です。高齢者の自立を支援し、家庭への復帰を目指します。費用は、介護保険の給付と自己負担とでまかなわれます。自宅で生活ができるようになるまでの間、一時的に入ることができます。」

こんな誤解がある

- (1) 介護保険施設の介護保険制度上の名称は、「介護老人福祉施設」「介護療養型医療施設」など、語形が長く分かりにくいものが多い。言葉が分かりにくいこともあって、区別できていない人が多い。
- (2) マンション賃貸料金並みの費用がかかるという誤解が多い(27.2%)。また、相部屋で団体生活をする(17.7%)、医療の設備は整っていない(15.1%)などの誤解もあり、どんな施設かがよく理解されていない。

効果的な言葉遣い

- (1) 認知率は高い(89.3%)が、理解率が低く(59.6%)、説明の必要性の高い言葉である。まずは、**まずこれだけは**に示した説明表現などで、大体のところを理解してもらい、必要に応じて詳しく説明したい。
- (2) 医療・介護関係者は普通、「老健施設」「老健」を略語として使っている。「介護老人保健施設」は介護保険制度上の正式名称だが、文書などでこの言葉が用いられる場合も、この分野になじみのある人に伝える場合は、上記の略語を使う方が分かりやすい。

ここに注意

- (1) 介護保健施設になじみのある人の間では、「介護老人福祉施設」は「特養」、「介護療養型医療施設」は「老人病院」と呼ばれることが多い。それぞれ、介護保険制度ができる以前に「特別養護老人ホーム」「老人病院」と呼ばれていたものが、そのまま残っているものである。内容の理解に誤解がなければ、これらの以前からある名称を使う方が分かりやすい。
- (2) 上記の三つの施設の違いを説明する必要がある場合は、下表を参考にとするとよい。

Ⅲ. 類型別の工夫例

正式名称	通称	利用できる人	費用	根拠となる法律
介護老人保健施設	老健施設 老健	病状が安定した 高齢者	介護保険から 給付	介護保険法
介護老人福祉施設	特養	在宅で介護できない 高齢者	介護保険から 給付	老人福祉法
介護療養型医療施設	老人病院	いつも医療が必要な 高齢者	医療保険から 給付	医療法

- (3) 「老健」という言葉は、「年をとっても健康なこと」という意味で使われる場合もあり、この意味しか載っていない国語辞典も多い。介護保健施設になじみのない人は「老健」の語を分かりにくく感じる場合もあるので、注意が必要である。
- (4) 「介護老人保健施設」を「老健」と略することは言葉の節約になり、分かりやすさを増す一つの方法ではあるが、「言葉を短くすることは、ぞんざいに扱うことに通じる」と考える人もいる。特に、自分が知らない短縮形が使われると、ばかにされたと感じる人もいるので、注意が必要である。この分野の言葉にどの程度なじみがあるかにより、短縮の程度を変える心遣いがあってもよい。

患者はここが知りたい

制度上のことでいくつかの疑問がよくある。それぞれ次のような内容を説明したい。

Q：一生入れるのか？

A：自宅で生活ができるようになったら出なければならない。

Q：費用はどのくらいかかるか？

A：介護保険による給付と、入所者の負担（給付の1割）でまかなわれる。
介護保険で支払われる額は介護度により変わる。

Q：入居サービス以外にはどのようなサービスがあるのか？

A：多くの施設では1～2週間のショートステイ（短期入所、宿泊介護）と、
デイサービス（日帰り介護）を合わせて実施している。

18. ^{かいよう}潰瘍

〔関連〕 ^{びらん} 糜爛（類型A） 炎症（類型B）

まずこれだけは

病気のため、からだの一部が深いところまで傷ついた状態
ただれ

少し詳しく

「病気のために、粘膜や皮膚の表面が炎症（→16）を起こしてくずれ、できた傷が深くえぐれたようになった状態です。」

時間をかけてじっくりと

『潰^{かい}』は『くずれる』こと、『瘍^{よう}』は『からだの傷やできもの』のことで、『潰瘍』は『からだの一部がくずれてできた傷』という意味です。同じようにしてできた傷でも浅い場合は『糜爛』といいます。」

こんな誤解がある

- (1) 「胃潰瘍」「十二指腸潰瘍」などの言葉でなじみがあることもあり、「潰瘍」も病気の名前だと誤解している人が非常に多い(46.4%)。状態を表す言葉であることが伝わるようにしたい。
- (2) 「潰瘍型のがん」「潰瘍性的大腸炎」など、病名の診断に用いられる場合の「潰瘍」を、「胃潰瘍」などの「潰瘍」と同じだと理解して、軽く考えてしまう人もいる。この言葉を使う場合、患者が混同していないか、注意が必要である。

効果的な言葉遣い

- (1) 「カイヨウ」という耳で聞く言葉にはなじみがある人が多いが、漢字は「潰」も「瘍」も常用漢字ではないこともあり、なじみのない人が多い。そのため、言葉は知っていても(認知率 97.4%)、意味を正しく理解してもらえない可能性がある(理解率 73.8%)。漢字を書いて、**時間をかけてじっくりと**のような説明を加え、きちんと理解してもらえるように工夫するのが、望ましい。
- (2) 「潰瘍が起きる主な原因は、血液循環の悪さ、物理的あるいは化学的な刺激、ストレスなどです。俗に『ストレスで胃に穴が開いた』などと言いますが」と言うことから潰瘍の説明に入ると、患者の関心を高める効果が期待できる。

ここに注意

図で描いて説明すると効果的である。例えば、胃の壁の断面図で、粘膜の表面から深くまで掘れているところを示すとよい。正常な状態、糜爛、潰瘍の三段階が分かるように図示すると、さらに効果的である。

19. グループホーム group home

〔関連〕 ケアハウス（類型B） ケアホーム（類型B）

まずこれだけは 認知症患者が専門スタッフの援助を受けて共同生活をする家

少し詳しく

「認知症の高齢者が少人数のグループ単位で共同生活を送る住居です。専門のスタッフが一緒にいて洗濯や食事などの援助をしてくれます。」

時間をかけてじっくりと

「認知症の高齢者が少人数のグループ単位で共同生活を送る住居です。部屋は個室、居間や台所は共同で、少人数で生活をします。洗濯や食事の準備などをスタッフとともに行いますので、認知症が進むのを抑えることができます。施設ではなく一般住居に近い家庭的な雰囲気があります。家にいる感じで生活することができますので、不安を軽減することができます。」

こんな誤解がある

- （1）高齢者同士が助け合って暮らす施設だという誤解が多い（35.2%）。専門のスタッフが援助してくれることを伝えたい。
- （2）認知症の治療施設だという誤解がある。治療の場ではなく生活の場であることを伝えたい。
- （3）「ケアホーム」「ケアハウス」との違いが分からない人が多い。「ケアホーム」は、障害者用の施設、「ケアハウス」は、認知症でない人の老人ホームの一つで、それぞれ全く別のものである。

効果的な言葉遣い

「グループホーム」は現状では、認知率(71.8%)に比較して理解率は低い(46.7%)。「グループ」も「ホーム」も理解しやすく、語形は分かりやすいので、意味や内容を説明する言葉を必ず添えるようにしたい。

患者はここが知りたい

- （1）入るためにはどのような条件が必要なのかを知りたいと思っている人が多い。認知症の人ならだれでも入れるというわけではなく、要介護1以上であることが必要で、著しい精神症状や行動異常のある人は入れないことを伝えたい。
- （2）どのぐらい費用がかかるか、補助金があるのかを知りたいと思う人も多い。費用

のあらましや、保険の扱いなどについて説明したい。

ここに注意

- (1) 「グループホーム」は、認知症患者が共同生活をする「家」のことを指すのが一般的であるが、そうした家での「サービス」を指す場合もある。
- (2) 最近では、認知症患者以外の病気や障害の人を対象にしたグループホームもできてきたので、説明の仕方や言葉遣いは、状況に応じて工夫したい。

20. 膠原病

【関連】 自己免疫疾患（類型A） 炎症（類型B）
結合組織（類型B） 免疫（類型B）

まずこれだけは

免疫（→関連語）の働きの異常により、皮膚・血管・関節などに炎症（→16）が起る病気

少し詳しく

「からだの中で敵から自分を守ってくれている物質が、自分のからだのある部分を敵だと誤認して、攻撃するようになったために起る病気の一種です。皮膚・血管・関節などに激しい炎症を起こします。」

時間をかけてじっくりと

「からだの中で敵から自分を守ってくれている物質が、何らかの原因によって、自分のからだのある部分を敵だと誤認して、攻撃するようになったために起る、病気の一種です。全身の皮膚・血管・関節などで炎症が起きますが、特に、関節で起きたものを、関節リウマチといいます。『膠』（にかわ）は木工品などに使われる接着剤の意味で、『膠原』とは、にかわのもとになる、からだの中にある物質、コラーゲンのことです。皮膚と筋肉、細胞と血管などをつなぐ結合組織（→関連語）にコラーゲンが多く含まれていると言われています。」

こんな誤解がある

「コウゲンビョウ」と聞くと、「高原病」を思い浮かべて、高原でかかる病気だと誤解する人がいる。また、「抗原病」を思い浮かべて、抗原の病気だと誤解する人もいる。誤解を避けるには、漢字で「膠原病」と書きながら、時間をかけてじっ

くりと に記したような説明を加えるとよい。

効果的な言葉遣い

- (1) 「膠原病」という言葉は、比較的知られているが（認知率 82.1%）、理解率はかなり低い（39.3%）。また、耳で聞いても正しい漢字を思い浮かべにくいので、説明を付けずにそのまま使うことは避けたい。患者の理解度を確かめながら、病気の仕組みを丁寧に説明するようにしたい。
- (2) アレルギーについては、起こる仕組みを知っている人が比較的多いので、膠原病とアレルギーとを比較して説明すると、患者の理解を助ける効果が期待できる。アレルギーは、外から入ってきたものを敵と見なして攻撃して排除しようとするときに起きるが、膠原病は、中にあるものを敵と誤認して起きるものであることを分かりやすく説明したい。

ここに注意

- (1) 病気の仕組みを説明する際に、免疫反応に関して「抗原」の語を用いることがある。この場合、「膠原」と「抗原」が同音となるため、聞く方は混乱しやすいので、注意したい。
- (2) 「膠原」「膠原組織」あるいは「結合組織」がどのようなものであるかが分かりにくいので、具体的に絵に描いたり、模型などを見せたりして説明するのがよい。

関連語

免疫（類型B）

説明 「ある病気に一度かかると、二度目は軽くすんだり、かからなくなったりすることです。生物が自分のからだにとって害になるものを識別して攻撃して排除する働きです。」

注意点 「免疫」という言葉はよく知られているが、その仕組みを正しく理解している人は多くないと考えられる。膠原病に理解を深めてもらうためにも、免疫の仕組みを分かりやすく説明したい。

自己免疫疾患（類型A）

説明 「通常はからだの外から入ってくる異物を排除する働きをする免疫ですが、誤って自分のからだのある部分を敵だと思って攻撃してしまう病気です。皮膚、血管、関節などに炎症（→16）を起こす場合が多く、炎症が全身に及ぶ場合の代表的なものが膠原病です。」

結合組織（類型B）

説明 「からだの中で細胞同士を結びつけたり，細胞に栄養を送り込んだりする組織です。全身にゆきわたっており，関節や皮膚，血管に多くあります。」

2 1. 腫瘍^{しゅよう}

〔複合〕 悪性腫瘍（類型B） 脳腫瘍（類型B）

〔関連〕 浸潤（類型A） 転移（類型B）

まずこれだけは 細胞が異常に増えてかたまりになったもの

少し詳しく

「細胞が異常に増えてかたまりになったものです。ある場所にとどまって大きくなるだけの良性の腫瘍と，治療が必要な悪性の腫瘍があります。悪性腫瘍（→29）はがんとも言います。」

時間をかけてじっくりと

「細胞が異常に増えてかたまりになったものです。悪性だと，周囲を壊しながら広がったり（浸潤，→6），離れたところに飛び移ったり（転移，→6）します。悪性だといけないので，詳しく検査する必要があります。悪性の場合は治療が必要なので，まずは詳しく検査しましょう。良性ならその場所にとどまっているだけなので，放っておいても大丈夫です。」

こんな誤解がある

「腫瘍」という言葉の受け止め方は，患者によって異なり，次のような過度な不安につながる誤解と，過度な楽観につながる誤解とがある。

- ・腫瘍はがんと同じものである（22.6%）。
- ・良性の腫瘍であっても，やがてはがんになる（20.5%）。
- ・良性腫瘍は絶対にがんにはならない（23.6%）。

患者の反応を見ながら，不安や楽観を解いていく工夫が必要である。

効果的な言葉遣い

「腫瘍」という言葉はよく知られている（認知率 99.1%）が，言葉を知っている人のすべてが，その意味を正しく理解しているわけではない（理解率 76.0%）。また，漢字の「腫」も「瘍」も，常用漢字に入っていないので，なじみがなく，

Ⅲ. 類型別の工夫例

意味の類推がききにくい。漢字を書き、「腫」は「はれる」,「瘍」は「できもの」のことで、「腫瘍」は「はれたできもの」を意味することを伝えたい。

患者の不安の軽減を

- (1) 良性か悪性かを見分けるために検査が必要なことを述べるときには、良性の場合は転移などの心配が要らないことを、あらかじめ伝えておくのが望ましい。検査を受ける前から必要以上に不安に陥らないよう、**時間をかけてじっくりと**などの表現を用いて、安心して検査を受けられるよう配慮したい。
- (2) 検査の結果が良性であった場合、良性であることを伝えるだけでなく、腫瘍が周囲を壊しながら広がったり（浸潤）、離れたところに飛び移ったり（転移）する心配はないことを、明確に伝えるのが望ましい。検査結果が出るまで不安だった患者の気持ちを思いやり、よい検査結果をともに喜びたい。
- (3) 検査の結果が悪性であった場合は、その伝え方にはより一層工夫が必要になる。「悪性腫瘍」（→29）の項を参照してほしい。

ここに注意

- (1) 「がん」の告知において、「がん」と言わずに「腫瘍」などの言葉で遠回しに話を始めた場合、患者は「では何という病気なんですか？がんではないのですか？」のように、質問を返してくる場合がある。そのときにはどのように答えるかをあらかじめ想定しておく必要がある。このように質問された時点で、いったん「がん」と認めて、次の説明に移った方がよい患者と、あくまであいまいさを残して、次のステップに入る方がよい患者とがいる。
- (2) 脳にできる腫瘍（**脳腫瘍**）などの場合、良性であっても手術が必要なこともある。この場合は、説明の仕方を変える工夫が必要である。

22. ^{しゅよう}腫瘍マーカー

まずこれだけは がんがあるかどうかの目安になる検査の値

少し詳しく

「がんがあるかどうかの目安になる検査の値です。がんがあると、健康なときには見られない物質が血の中に見られます。その物質があるかないか、増えているかないかで、がんがあるかどうかの目安になるわけです。数値が高いときには、別の検査に進む目安となります。」

時間をかけてじっくりと

「がん細胞の表面には、正常の細胞では見当たらない物質があり、はがれて血液の中に流れ込みます。血液を調べてそれが見つかれば、がんにかかっていることが分かるわけです。がんの種類によってその物質は異なっており、それぞれの目安となる値が決められています。このような、がんであるかどうかを見る目印となる物質のことを腫瘍マーカーといいます。しかし、その値は個人の状態にも左右されますので、高い低いだけでははっきりしたことは言えません。したがって、数値の解釈は患者さんが自分だけで行うのではなく、医師の説明を受けて判断することが大事です。」

こんな誤解がある

- (1) 腫瘍マーカーの値が正常値だからがんではない、がんが治ったなどのように誤解する人が多い (22.1%)。また、腫瘍マーカーが高い方が悪いがんであるなどと誤解する人もいる (12.9%)。
- (2) 腫瘍マーカーの数値ががんの進行度を表していると誤解している人もいる (17.5%)。
- (3) がん細胞が出す物質の方ではなく、検査に使う試薬のことを「腫瘍マーカー」というと誤解している人もいる (8.4%)。

効果的な言葉遣い

「腫瘍マーカー」という言葉の認知率は比較的高いが (64.3%)、理解率はまだ低く (43.5%)、意味の説明を十分に行うことが求められる言葉である。

患者の不安の軽減を

腫瘍マーカーを万能に思って、過度に安心したり、過度に不安に思ったりする人が多いので、数値の解釈の仕方を丁寧に説明し、慎重な判断が大事であることを強調する必要がある。また、腫瘍マーカーに過度に頼らないように、定期的な検査をきちんと受けるように説明する必要がある。

ここに注意

「マーカー」という語を目安、検査の値などの意味で用いるのは、一般の人には分かりにくいので、「がんかどうかを判定する目安」などと、説明を付けるようにしたい。

23. 腎不全^{じんふぜん}

〔複合〕 慢性腎不全（類型B）

〔関連〕 肝不全（類型B） 呼吸不全（類型B） 心不全（類型B）

まずこれだけは^{じんぞう}腎臓の働きが大幅に低下した状態

少し詳しく

「腎臓の働きが悪くなり、からだの中の捨てなければならないものや余分な水分が、血液の中にたまってしまう状態です。」

時間をかけてじっくりと

『腎不全』の『腎』は『腎臓』のこと、『不全』は『正常に働かなくなった状態』のことです。『腎不全』というのは『腎臓が正常に働かなくなった病気の状態』のことで、病気の名前にもなっています。からだの中をめぐる血液の中の要らないものや余分な水分は、腎臓の働きで尿として捨てられます。腎不全になると、捨てなければならないものが血液中に残ったままになり、からだと心の両面に悪影響が出てきます。」

こんな誤解がある

「不全」という言葉から、「働きが十分でないだけで、まだまだ大丈夫。」と軽く見る傾向がある。症状がなく痛みがないからといって、油断をすると危険であり、放っておいて悪化すると、命にかかわることもあることを伝えたい。

効果的な言葉遣い

- （1）「腎不全」という言葉の認知率が高いが（96.7%）、意味を正しく理解している人ばかりではない（理解率 71.6%）。正しい意味が理解してもらえるように丁寧に説明したい。
- （2）腎臓の働きがどれくらい低下しているかが明確に伝わるように、例えば、「二十歳ごろを 100%とした場合、今は〇〇%程度に低下しています。」などと説明すると効果的である。

患者はここが知りたい

腎臓は腰のあたりに左右二つあるが、腎不全はどちらも同時にかかる病気か、それとも一方だけか、一般に、二つある（対をなす）臓器については、一方がなくても大丈夫か、という疑問が患者側にはある。この疑問について、次のように説

明することが考えられる。

「一般に二つある臓器は、一方が働かなくなるような出来事が起きても、残った一つで働きが維持できます。ただし、腎臓病は二つある腎臓が同時に病気になる、同じように障害が進みます。」

複合語

慢性腎不全（類型B）

【説明】 「腎臓の働きが徐々に悪くなって、腎不全の状態になったもののことです。治りにくく長引くことを『慢性』といいます。少しずつ腎臓の働きが低下するのが『慢性腎不全』です。」

関連語

「不全」の付く言葉（肝不全、心不全、呼吸不全など）（類型B）

【説明】 『不全』は、働きが十分でないということにとどまらず、からだの大事な働きができなくなることで、危険な状態になる場合に使われる言葉です。『肝不全』は、肝臓の働きが悪くなって、肝臓で分解されて捨てられるはずの物質が、血液の中に残ったままになることです。『心不全』は、心臓の働きが悪くなり、心臓から血液が送り出せなくなることです。『呼吸不全』は、呼吸がうまくいかなくなり、血液の中に酸素が送り込めなくなることです。」

24. ステロイド steroid

【関連】 炎症（類型B） 副作用（類型B） 免疫（類型B）

まずこれだけは

炎症（→16）を抑えたり、免疫（→20）の働きを弱めたりする薬で、もとは人間のからだの中で作られるホルモン

少し詳しく

「炎症を抑えたり、免疫の働きを弱めたりする薬です。腎臓^{じんぞう}の上の方にある副腎^{ふくじん}皮質^{ひしつ}というところのできるホルモンの成分をもとに作られています。適切に使わないとからだに影響が出ますので、必ず指示通りに使ってください。しかし、適切に使い、反応に注意していれば、過度に心配する必要はありません。」

時間をかけてじっくりと

「炎症をしずめたり，免疫の働きを弱めたりする薬です。腎臓の上の方にある副腎皮質というところで作られたホルモンのうち，糖質コルチコイドという成分を合成した薬です。適切に使わないとからだに影響が出ますので，必ず指示通りに使ってください。ステロイドには，飲み薬，注射，塗り薬，吸入剤などがあります。飲み薬や注射は，専門の医師の処方によって使います。塗り薬は，塗り過ぎるとよくないので医師の指導に必ず従ってください。吸入剤は副作用が極めて少ないので安心です。」

こんな誤解がある

- (1) スポーツ選手が筋肉増強などのために使い，ドーピングだと問題視される「(たんぱく同化)ステロイド」の連想から，病院で使うステロイドを危険な薬だと誤解する人がいる (13.1%)。
- (2) 塗り薬の場合，一度使うとやめられなくなるという誤解がある (13.8%)。
- (3) ぜん息患者などが使う吸入ステロイド薬のように副作用が極めて弱いものにも，ステロイド剤の注射や飲み薬のときと同程度の副作用があると，誤解される場合がある (18.3%)。

効果的な言葉遣い

- (1) 「ステロイド」という言葉はよく知られているが (認知率 93.8%)，意味を理解している人はかなり少ない (理解率 44.1%)。どんな薬であるか，その効き目や危険性を，使い方とともに明確に説明する必要性が高い。
- (2) よく効くけれども副作用に注意しなければならないことを伝えるために，「もろ刃の剣」という^{ひや}比喩を用いるのも効果的である。また，強い効果が期待できる反面危険性もあることを，「スーパーマンにもなるし，モンスターにもなる」などと説明することも考えられる。

患者の不安の軽減を

- (1) 強い副作用があり危険な薬だと思い込み，過度に不安を抱く人が多い。この誤解のために，患者の勝手な判断で，弱い薬を使う，使う量を少なくする，途中で使うのをやめる，などのことを行い，治療効果をなくし，反対に副作用の危険が大きくなってしまふことがある。適切な使い方を丁寧に説明し，過度な不安を取り除きたい。
- (2) 患者が過度の不安を持つのは，医師の説明が不十分であることにも原因がある。例えば，「長期間使ってはいけない」と説明する場合には，なぜ長期間使うといけないのかについて，丁寧に説明する必要がある。また，「長期間」は人により受け

止め方が違うので、具体的な数字で示すことが望ましい。使い方や副作用について正しい理解ができれば、過度な不安も解消すると考えられる。

ここに注意

- (1) ステロイド剤は、上手に使えば、とてもよく効く薬である。患者の症状を和らげ、QOL（その人がこれでいいと思えるような生活の質）（→53）を改善するのに効果がある。適量を適切な方法で使わないと副作用だけになってしまうことを理解してもらうことが大切である。
- (2) ステロイドの適切な使用法は、病気の種類や症状の内容、治療後の経過等、個々の患者の条件によって多様である。専門医の判断が重要なことを患者に分かってもらう必要がある。
- (3) 「ステロイド」という言葉は、患者にとっては、ホルモンの名称としてよりも、薬の名称として理解されている。正常な状態でも身体を維持するために重要な働きをしていることを知っておいてもらった方がよい。

25. 対症療法

【関連】 姑息的療法（類型A） 根治療法（類型A） 原因療法（類型B）

まずこれだけは

病気の原因を取り除くのではなく、病気によって起きている症状を和らげたり、なくしたりする治療法

少し詳しく

「病気によって起きている、痛み、発熱、せきなどの症状を和らげたりなくしたりする治療法です。一時しのぎの治療をするだけです。病気そのものや、その原因を治す『原因療法』とは違います。」

時間をかけてじっくりと

「病気によって起きている、痛み、発熱、せきなどの症状を和らげたりなくしたりする治療法です。病気そのものや、その原因を治す『原因療法』とは違います。例えばがん治療の場合、苦痛となる症状を和らげることで、日々の生活を快適にすることができ、充実した時間を過ごすことに役立ちます。『対症療法』と『原因療法』とが同時に行われることも多いです。」

Ⅲ. 類型別の工夫例

こんな誤解がある

耳で聞くと「タイショリョウホウ」とも聞こえ、「対処療法」と誤解している人が多い（26.8%）。症状を和らげるための治療法であることが分かるように、必要に応じて漢字で書いて示す配慮も望まれる。

効果的な言葉遣い

「対症療法」の認知率は63.5%だが、理解率は48.2%であまり高くない。また、実際にどのような治療をし、それにどのような効き目があるのかについては、理解していない人も多いと考えられる。適切な理解につながる説明が必要である。

ここに注意

- (1) 対症療法が、本来の病気の診断の妨げになったり、かえって病気を悪化させたりする場合もあることを、患者に十分に説明しておく必要がある。特に、発熱や下痢などは、ウイルスや細菌の侵入に対抗して、それらの病原体を排除しようとする防御反応でもあり、それを和らげる対症療法として、解熱剤や下痢止めを服用することは、回復を遅らせる場合もあることを患者に理解してもらう必要がある。
- (2) 患者は「病気を元から治す」というと喜ぶものである。それに対して「症状を楽にする」だけの対症療法は、一時しのぎ、単なる痛み止めと喜ばないことも多い。QOL（その人がこれでいいと思えるような生活の質）(→53)をよくするために、対症療法も大変効果があることを伝えたい。また、痛み止めや解熱剤を強く希望する患者には、病気の回復の妨げになることもあることを理解してもらうと同時に、そのおそれの少ない薬物を使うことも考えたい。

関連語

根治療法（類型A）

説明 「病気を、その原因を取り除くことによって、根本から治すことを目指した治療法です。『原因療法』とほぼ同じ意味です。」

注意点 「根治」という言葉は日常語でありあまり使われず、「コンチ」という音から漢字を思い浮かべにくい人も多いので、「原因療法」という言葉を使う方が分かりやすい。

姑息的療法（類型A）

説明 「病気の原因を取り除くのではなく、痛みなどの症状を和らげる治療法です。『姑息的治療』『姑息治療』などとも言います。『対症療法』と同じ意味です。」

注意点 日常語の「姑息」は、「姑息な手段で責任を逃れた」などと使い、マイナ

スイメージが強い。医療者が使う「姑息的」という言葉の意味は、患者には悪い意味に解釈される危険があるので、患者には使わない方がよい言葉である。

26. とんぶく 頓服

まずこれだけは 症状が出たときに薬を飲むこと

少し詳しく

「食後など決まった時間ではなく、発作時や症状のひどいときなどに薬を飲むことです。」

時間をかけてじっくりと

「一日一回とか毎食後とか、決められたときに薬を飲むのではなく、症状が出て必要になったときに薬を飲むことです。「頓服薬」というのは、そのようにして飲む薬のことです。」

こんな誤解がある

- (1) 鎮痛剤（痛み止め）のことだという誤解（34.1%）や、解熱剤（熱冷まし）のことだという誤解（33.4%）が多い。これらは、「頓服」として処方された薬を、そのときの症状に効く薬だと思い込んでしまうことによる誤解である。
- (2) 包装紙にくるんだ薬のことだという誤解もある（16.2%）。これは、処方された薬の形状によるもので、ほかに、粉薬だとか、座薬だとかいう様々な誤解がある。
- (3) 症状が出たら何度でも飲んでよいという誤解もある（7.3%）。これは、症状が出たら飲むようにと言われたものを、効き目がみられないからと何度も飲んでしまうことによる誤解だと考えられる。

効果的な言葉遣い

「頓服」は、認知率は比較的高いが（82.6%）、理解率はかなり低く（46.9%）、聞きはするけれど意味の分からない人の多い言葉である。「頓」は「一度」という意味だが、常用漢字ではないこともあり、一般にはなじみのない漢字である。このため、「トンプク」と聞いても漢字が思い浮かばず、「頓服」という字面を見ても意味が分からないのだと考えられる。この言葉を使うときは、意味を言い添えたり書き添えたりするようにしたい。

ここに注意

こんな誤解がある (1)(2)に記した誤解は、頓服を処方する際に必ず説明を付けることによって、随分回避できると考えられる。(3)の誤解は、説明が不十分なために起きるものであるので、服用の際の注意事項を丁寧に説明したい。

27. ^{はいけつしょう}敗血症

まずこれだけは 血液に細菌が入って全身に回り、重い症状になった病気

少し詳しく

「血液に細菌が入って全身に回り、からだの抵抗力が負けて重い症状に陥った病気です。高熱や頭痛などを起こし、そのままにしておくと命にかかります。」

時間をかけてじっくりと

「からだの一部に細菌がはびこり、そこから血液中に絶え間なく菌による毒が流れ込みます。その毒が全身に回って、からだの抵抗力が負けて、肺や腎臓^{じんぞう}などの大事な臓器がおかされる病気です。治療が遅れると命にかかわるので、抗菌剤などを使い、早めに治療します。」

こんな誤解がある

- (1) 赤血球や白血球が壊れて少なくなる病気だと誤解している人もいる(14.1%)。「敗血症」という字面から、勝手な解釈をした誤解の例だと考えられる。
- (2) この言葉を聞き慣れない人は、耳で聞いただけでは、「肺結晶」「肺血症」「肺穴症」などと勝手に漢字を引き当ててしまうおそれがあるので、漢字を書いて説明したい。

効果的な言葉遣い

「敗血症」という言葉は、認知率 70.1%，理解率 38.0%で、見聞きしたことのある人は少なくないが、意味を理解している人はかなり少なく、認知と理解に落差がある。説明を付けずにそのまま使うことは避け、患者の理解度を確かめながら、からだに起こっている状態を丁寧に説明することが大切である。

患者の不安の軽減を

- (1) この病気について古い知識を持っている人など、重い症状になると助かる見込み

がないと誤解している人も多い(27.4%)。緊急性、危険性を強調するのは必要だが、過度な不安を引き起こさないようにも配慮したい。

- (2) 血液中に細菌が入るだけでは「敗血症」とは言えない。細菌による毒が全身に回って身体に悪影響があることによって「敗血症」と診断される。病気を正しく理解してもらえる説明を加えることが、不安を抱かせないことにつながる。

28. メタボリックシンドローム metabolic syndrome

〔関連〕 脂質異常症(高脂血症)(類型B) 心筋梗塞(類型B)
糖尿病(類型B) 脳梗塞(類型B)

まずこれだけは 内臓の脂肪がたまることにより、様々な病気を引き起こす状態
内臓脂肪症候群
代謝症候群

少し詳しく

「内臓の脂肪がたまることにより、様々な病気が引き起こされる状態です。引き起こされる危険がある病気は、高血圧、脂質異常症(高脂血症)(→41)、糖尿病(→40)などです。また、心筋梗塞(→41)や脳梗塞(→41)のおそれもあります。」

時間をかけてじっくりと

「生活習慣病の代表格に肥満、高血圧、脂質異常症(高脂血症)、糖尿病があります。これらの病気は、特に内臓に脂肪がたまることで、代謝の働きが正常でなくなることが原因であるとされています。この内臓の脂肪や代謝の異常により様々な病気が引き起こされる状態を『メタボリックシンドローム』といいます。メタボリック(metabolic)は代謝、シンドローム(syndrome)は症候群のことで、『代謝症候群』と訳されます。『内臓脂肪症候群』と訳される場合もあります。肥満、高血圧、脂質異常症(高脂血症)、糖尿病の一つ一つの症状は軽くても、複合すると心筋梗塞や脳梗塞の危険が急激に大きくなることから注目されています。」

こんな誤解がある

- (1) 単に太っていることだと誤解している人は極めて多い(39.0%)。医学的な基準があることを知っている人も、腹回りの測定値で決まるという誤解がとて多い(43.2%)。ウエストの太さが一定数値以上(男性85 cm、女性90 cm)であるだけ

III. 類型別の工夫例

でなく、血圧が高い・中性脂肪が高い・血糖値が高い、のうち二つ以上にあてはまること、という基準があることを説明する必要がある。

- (2) ウエストの太さに明確な基準があるが、この基準を 1 cm でも超えると病気だと思
い込み、反対に 1 cm でも小さいと大丈夫だと思ひ込む人がいる。基準が一人歩き
しないように、柔軟な対応や説明を心掛けることが大切である。
- (3) 生活習慣病予防のための健康への意識のことを指す言葉だという誤解もある
(33.1%)。
- (4) 内臓の脂肪による病気が心配される状態だということは理解していても、内臓脂
肪は、皮下脂肪とは別のものであることを理解していない人が多い。やせている
人でも内臓脂肪が多い場合があることを伝えたい。

効果的な言葉遣い

- (1) 「メタボリックシンドローム」という言葉の認知率は極めて高いが (98.6%), 理解率 (82.4%) との差はまだ大きく、見聞きしていても意味を理解していない人も少なくない。また急速に一般化している言葉であるため、こんな誤解がある に示したように誤解も多い。病気の内容を正しく知っている人は多くないと考えられるので、「メタボリックシンドローム」「メタボ」という言葉を使うだけですませず、説明を付けるようにしたい。
- (2) メタボリックシンドロームの怖さを伝えるために、「死の四重奏」「ゆるやかな殺人者」「サイレントキラー」などの^{ひゆ}比喩を用いることも効果的である。この場合、次のように、それぞれの比喩の意味を補足するのが望ましい。

・死の四重奏

「肥満、高血圧、脂質異常症（高脂血症）、糖尿病の四つは、一つ一つが重くなくても、複合することで、心筋梗塞や脳梗塞など死をもたらす危険な病気につながります。」

・ゆるやかな殺人者、サイレントキラー

「自覚症状がないままに、ひそかに病気が進行し、心筋梗塞や脳梗塞など、死をもたらす危険な病気につながります。」

ここに注意

- (1) メタボリックシンドロームと診断する基準については、現在のものが絶対的なものでないことに注意が必要である。患者にも、必要に応じてこのことを伝えたい。
- (2) メタボリックシンドロームは急速に認知されるようになってきているが、笑い事としてとらえている人も多い。日常会話では、「メタボ」は太っている人の意味で使われる場合があり、医学的な説明を一気に俗化させる危険がある。危険な病気につながるものという意識でとらえてもらうように、説明を工夫したい。

B-(2) もう一步踏み込んで

言葉はよく知られていて、その大体の意味も理解されているものの中には、患者も、からだや病気の仕組みなどをよく知り、確かな知識を持つことが望まれるものがあります。これらの言葉は、一步踏み込んだ説明が求められます。

29. 悪性腫瘍^{あくせいしゅよう}

[関連] 腫瘍（類型B）

まずこれだけは

細胞が異常に増えてかたまりになったもののうち、すぐに治療が必要なもの

少し詳しく

「腫瘍（→21）のうち、大きくなって周りに広がったり、違う臓器に移ったりして、命に危険が及ぶ可能性のあるもののことです。」

時間をかけてじっくりと

「腫瘍のうち、大きくなって周りに広がったり、違う臓器に移ったりして、命に危険が及ぶ可能性のあるもののことです。皮膚や粘膜からできるものをがん、骨や筋肉、神経からできるものを肉腫^{にくしゅ}といいます。」

こんな誤解がある

(1) 「悪性腫瘍」という言葉の誤解は、「がん」よりも危険が小さい、危険が大きい、双方がある。

- ・悪性腫瘍は、がんよりも危険性が小さいという誤解が、24.8%ある。
- ・悪性腫瘍は、がんよりも危険性が大きいという誤解が、17.5%ある。

(2) それほど多くはないが、患者によっては「悪性腫瘍」をがんではないと誤解する場合がある（4.3%）。この場合、治療を拒否したり放置したりする危険性があるので、危険をはっきり認識してもらうための言葉遣いの工夫が必要である。

効果的な言葉遣い

(1) 「悪性腫瘍」という言葉の認知率は極めて高く（98.6%）、理解率も高い（88.6%）。しかし、その差が10%あるということは、10人に1人は、「悪性腫瘍」と言われても、何のことか分からないということを示している。「悪性腫瘍」「悪性の腫瘍」という言葉を使って告知や病気の説明をする場合、この点への留意は必要である。

Ⅲ. 類型別の工夫例

- (2)「悪性腫瘍」を、がんではないと誤解する人に対しては、「悪性腫瘍」はがんにはかならないことを理解してもらう必要がある。**まずこれだけは、少し詳しく**に示したような言い方では、「がん」の危険性が伝えられない患者に対しては、説明の早い段階で「がん」という言葉を使い、病気の危険性を、はっきりと伝えることが望ましい。

患者の不安の軽減を

「悪性」という言葉には、かなり強い響きがあり、患者に大きな不安を与えるおそれがある。「悪性」という言葉をいきなり使わない配慮は、患者の不安を軽くし、医師の説明に耳を傾けさせ、治療への意欲をはぐくむ効果が期待できる場合もある。まず「腫瘍」という言い方から始め、「悪性」という言葉を使わないでその内容を説き、必要に応じて、「悪性腫瘍」「がん」などと説明を加えていくことが考えられる。

30. うっ^{けつ}血

〔複合〕 うっ血性心不全（類型A）

〔関連〕 充^{じゅうけつ}血（類型B）

まずこれだけは 血液の流れが悪くなり、とどこおってしまうこと

少し詳しく

「からだのある部分に、静脈の血が異常に多くたまった状態のことです。血液の流れが妨げられたり、心臓の働きが弱ったりしたときに起こります。指に輪ゴムを強く巻くと、血の流れが悪くなって、紫色になる様子を思い浮かべてください。あれもうっ血している状態です。」

時間をかけてじっくりと

「からだのある部分に、静脈の血が異常に多くたまった状態のことです。静脈は血液を心臓に戻す道です。静脈が圧迫されたり詰まったりして、血液の流れが妨げられたり、心臓のポンプとしての働きが弱ったりすることが原因で起こります。漢字で書くと『鬱^{うっけつ}血』で、『鬱^{うっ}』は『ふさぐ』『ふさがる』という意味です。『憂鬱^{ゆううつ}』『鬱憤^{うっぴん}』などに使われるときは気持ちがふさぐ意味ですが、『鬱血』の場合は血管がふさがるといことです。」

こんな誤解がある

- (1) 顔のほてりや足のむくみといった程度の現象だと軽く考えている人がいる（誤解率 18.3%）。重大な病気につながる危険を理解してもらう必要がある。
- (2) 「充血」と混同している人がいる（誤解率 9.8%）。「充血」はある部分の動脈を流れる血が異常に増えることであるのに対して、「うっ血」は静脈の血が流れなくなっていたまゝることである。動脈と静脈の働きを対比しながら説明すると、伝わりやすい。

効果的な言葉遣い

- (1) 患者にとって、ある程度なじみのある語だが（認知率 86.4%）、誤解も少なくなく、正しく理解している人ばかりではない。心不全など重大な病気につながるものであることを、患者の症状に応じて明確に伝えたい。そのためには、うっ血がなぜ起こり、うっ血が起こるとどうなるのかについて、仕組みをよく説明したい。
- (2) 「うっ血性心不全」のような病名など、診断の結果を伝える際には特に、「うっ血」という言葉を、患者にも正しく理解してもらう必要が大きい。その場合は、少し詳しく、時間をかけてじっくりと に示したような表現を利用し、丁寧に説明したい。
- (3) 「うっ血」の語の意味の理解には、漢字の意味を知ってもらうことが役に立つ場合がある。相手に応じて、時間をかけてじっくりと に示したような漢字の説明を試みたい。言葉の意味と内容が患者の頭の中でうまく結びつけば、理解は格段に深まるはずである。ただし、「鬱」の字は画数も多く難しいので、漢字の意味の説明の場面以外では、ひらがなで書く方がよい。

ここに注意

「うっ血」の内容を理解するには、言葉だけの説明よりも、模式図や絵を示されると、一層分かりやすい。

複合語

うっ血性心不全（類型A）

説明 「心臓の病気の症状として現れる病気です。心臓のポンプ機能が弱くなり、からだが必要とする血液の量を心臓が送り出せなくなります。肺にうっ血が起きて、呼吸困難になったり胸水がたまったりするタイプのものと、肺以外の静脈にうっ血が起きてむくみなどが現れるタイプのものがあります。」

3 1. うつ^{びょう}病

まずこれだけは

極端に内向的になり、これまで興味があったことにも意欲を示さなくなる心の病気

少し詳しく

「極端に内向的になり、何事にも意欲を示さなくなる心の病気です。ストレスを抱えるだれでもがなる可能性がある病気の一つです。健康な人でも落ち込むことがあります。これが極端になって本人は非常に苦しく、治療が必要な状態です。」

時間をかけてじっくりと

「病気の状態としては、憂うつになり、食欲もなく口数も少なく、外に出たがらないというようなふさいだ状態が非常に強く現れます。患者本人の意志ではどうにもならず、日常生活にも支障が出ますし、場合によっては、自殺を図ることもあるという点では注意が必要な病気です。原因はストレスや、薬の影響、人生の節目における環境の変化などが、脳の中の神経の伝達に悪い影響を与えたものと考えられます。治療は、薬による方法と環境の改善などを、総合的に行う必要があります。慢性化したり、再発しないような注意も払いながら治療する必要があります。」

こんな誤解がある

- (1) 本人が精神的に弱いためにかかる病気だという誤解が多い (25.2%)。
- (2) 失恋や仕事の失敗など、普通に経験する憂うつな気持ちの延長だという誤解がある (12.1%)。また、気分的な問題であり、気の持ちようで治るという誤解が多い (28.5%)。

効果的な言葉遣い

「心の風邪」という言い方は、だれでもがかかりうる、よくある病気であることを示すのに効果があるが、逆に、軽い病気、すぐ治るという誤解を招く場合もある。「だれでもかかるかもしれないという意味では、『心の風邪』ということもできますが、決して軽いと思っはいけません。」などのように、誤解を生まない表現を添えることが必要である。

32. ^{おう}黄だん

【関連】 赤血球（類型B）

まずこれだけは 肝臓や血液の異常でからだが黄色くなること

少し詳しく

「肝臓や血液の異常のために、皮膚や白目の部分が黄色くなることです。肝臓で作られる胆汁^{たんじゅう}₁が血管の中に流れ込んだり、血液が壊れたりすることによって起こります。」

時間をかけてじっくりと

「肝臓や血液の異常のために、皮膚や白目の部分が黄色くなることです。肝臓の病気の場合と、血液の病気の場合があります。肝臓の場合、肝炎や肝硬変などの病気や、肝臓につながる管の異常で、通常は血管に入らない胆汁が、血液中に流れ込むことによって起こります。血液の場合、赤血球が一度にたくさん破壊されることによって起こります。どちらの場合も、血液の中のビリルビン₂という物質が増加して、これが皮膚や粘膜にたまることで、黄色くなるのです。」

こんな誤解がある

- (1) からだが黄色くなること自体が病気であると誤解している人がいる。黄色くなるのは、血液の中での変化が現れたものであることを伝えたい。
- (2) みかんやニンジンなどカロチンを多く含む食べ物を取りすぎたことによって皮膚が黄色くなる状態を、「黄だん」だと誤解する人がいる(9.3%)。この誤解に対しては、白目は黄色くならないので黄だんとは区別ができることや、ビリルビンが増加することが原因ではないので黄だんと区別できることなどを伝えるとよい。

効果的な言葉遣い

- (1) ビリルビンが増加するメカニズムについて分かりやすく説明できると、病気の原因などについて、患者自身で考えることができるようになる効果がある。患者の症状に合わせて、次のような工夫を行いたい。
- (2) 肝臓の異常の場合、胆汁が通常は入り込まない血管に入ってしまう理由を、肝臓、胆管、胆嚢^{たんのう}、胆汁などの関係が分かるように、図示を交えて説明したい。
- (3) 血液の異常の場合、赤血球に寿命がくると、その中にあるヘモグロビンが分解されてビリルビンになることを、血液の仕組みの図示も交えて説明したい。

Ⅲ. 類型別の工夫例

ここに注意

皮膚や白目が黄色くなる症状自体は患者にも分かりやすいが、症状が起こる仕組みは複雑で、患者に理解してもらうには、説明の仕方に工夫が必要である。**効果的な言葉遣い**に示したような工夫を行うことが望ましい。

- (注) 1. 胆汁 肝臓で作られ、胆嚢^{たんのう}で蓄えられます。脂肪などの消化を助ける働きをしています。
2. ビリルビン 赤血球の中にあるヘモグロビンから作られる黄色い色素で、黄だんの原因になる物質です。

3.3. ^{かがくりょうほう}化学療法

〔関連〕 集学的治療（類型A） 抗がん剤（類型B）

まずこれだけは 薬を使う、がんの治療法

少し詳しく

「がんの治療の方法には、外科療法、放射線療法、化学療法の三種類があります。外科療法は手術で、放射線療法は放射線で、患部を直接治療します。化学療法というのは、薬を使う治療法です。注射や内服によって、からだの中に薬を入れ、がんが増えるのを抑えたり、がんを破壊したりします。この方法だけで治療をすることもあります。ほかの治療法と組み合わせる場合もあります。」

時間をかけてじっくりと

「薬剤を使って、がんを治療することを『化学療法』といいます。がん細胞が増えるのを抑えたり、がん細胞を破壊したりします。手術でがんを切り取る前後や、放射線をあててがん細胞が分裂するのを防ぐ治療などと組み合わせる用いもあります。化学療法は、注射や内服によって薬が血液中に入り、全身の隅々まで運ばれて体内に潜むがん細胞を攻撃し、破壊します。全身のどこにがん細胞があってもそれを破壊する力を持っているので、全身的な治療に効果があります。がんの初期にはからだの一部にあった悪い細胞のかたまりが、次第に全身に広がっていき、全身的な病気となってしまいます。全身病としてのがんを治すということからすると、化学療法は効果的な治療法です。」

こんな誤解がある

- (1) 「カガクリョウホウ」と耳で聞いただけでは、「科学療法」と漢字を引き当てて、

- 科学的に信頼できる治療法なのかと、誤解する人がある(18.9%)。初めて説明する際には、漢字を書いて説明するのが、望ましい。
- (2)「化学療法」は、放射線を使った治療のことだと思っている人も多い(23.7%)。
- (3)「化学療法」は、手術ができない患者に対して行われるものだという誤解もある(18.1%)。
- (4)薬を使う治療であることは理解していても、その薬が抗がん剤であることを理解していない人もいる。がんと言わない配慮は大切であるが、重要なことが伝わっていないということがないように注意することもある必要である。

効果的な言葉遣い

- (1)「化学療法」という言葉の認知率は高いが(91.7%)、理解率は必ずしも高くなく(77.3%)、こんな誤解があるに記したように、誤解も多い。説明を丁寧に加えながら使わなければいけない言葉である。
- (2)「化学療法」について説明する場合には、がん治療においては、「外科療法(手術)」「放射線療法」などとセットになる治療法であることを丁寧に説明するのが望ましい。その際、現代の医療では、「化学療法」の進歩は著しく、がん治療の本流であることを、きちんと説明したい。

患者の不安の軽減を

「抗がん剤」という言葉を婉曲^{えんきよく}的に言う表現として「化学療法」がよく使われる。特に、医療者ががん患者に対するとき、たとえ患者側が「がん」と言っても、医療者は「がん」という言葉をなるべく使わないよう配慮すべきである。第三者が近くにいる場では、特に注意が必要である。

ここに注意

- (1) 患者の不安の軽減をに記したような配慮が大切なのは、がんの告知が適切に行われ、「化学療法」という言葉の意味も理解している患者に対する場合のことである。患者やその家族への告知が十分に行われていない段階や、「化学療法」についての説明がされていない段階で婉曲的な表現を行うと、大事なことが伝わらないおそれがあるので、避けるべきである。
- (2) 抗がん剤を使う化学療法を行うかどうかを決めるのは、患者に十分な情報を示し、分かりやすく説明をし、最後は患者が十分に納得して自らの意思で決める「インフォームドコンセント」(納得診療、説明と同意)(→49)の重要な典型例である。不快な症状が出現する(副作用がある)のなら、どうして使用を勧めるのか、そのわけを理解してもらうことが大切である。

関連語

抗がん剤（類型B）

説明 「がん細胞を退治し、増えないようにする薬です。抗がん剤は、がんによく薬ですが、不快な症状が出ることもありますので、主治医とよく相談して、使うかどうかを決める必要があります。」

注意点 「抗がん剤」には「がん」という言葉が含まれているので、医療者からこの言葉を言われるのを嫌がる人も多い。患者自身が「抗がん剤」と言っているからといって、医療者側ではその言葉を避けるという配慮は必要である。しかし、用いる薬が抗がん剤であることを明確に伝える必要がある場合は「抗がん剤」という言葉を使うべきである。

集学的治療（類型A）

説明 「がんの治療の際に、手術、薬を使う治療（化学療法）、放射線を使う医療などを組み合わせて行うことです。」

注意点 「集学的治療」という言葉は患者にとってはほとんどなじみがない（認知率 10.4%）ので、使わないようにしたい。しかし、その考え方は重要なので、患者に分かる言葉で丁寧に説明したい。

3 4. かんこうへん 肝硬変

【関連】 黄だん（類型B） 肝炎（類型B）

じょうみやくりゅう 食道静脈瘤破裂（類型B） 腹水（類型B）

まずこれだけは 肝臓が硬くなり働きが悪くなる状態

少し詳しく

「肝臓が硬くなり、縮んでコブだらけになって、本来の働きができなくなった状態です。ウイルスやアルコールなどによる肝炎（→関連語）が原因で、肝臓の中の血液循環がうまくいかなくなります。長い間自覚症状がないこともありますが、肝臓の病気の中では比較的重い症状を見せます。また、肝硬変から肝がんに移行することがあります。」

時間をかけてじっくりと

『肝硬変』の『肝』は『肝臓』、『硬変』は『硬く変わること』。『肝硬変』は『肝臓が硬くなる病気』です。肝臓の細胞が壊れることで、肝臓が硬くなり、縮んで

ゴツゴツとしたコブだらけになります。ウイルスやアルコールなどによるが原因で、肝臓の中の血液循環がうまくいかなくなります。自覚症状がないままゆっくりと進行する病気です。食欲不振，下痢などで始まり，腹水（→関連語），黄だん（→32），むくみ，出血，食道静脈瘤破裂（→関連語），意識障害などの症状が現れることがあります。」

こんな誤解がある

お酒を飲まなければ肝硬変にならないという誤解がある（19.7%）。ウイルスによる場合もあることを伝えたい。

効果的な言葉遣い

- （1）「肝硬変」という言葉の認知率は高く（97.1%），理解率も高い（87.3%）。しかし，原因や症状の進み方などを理解してもらうことが必要な言葉であるので，分かりやすい説明が望まれる。
- （2）自覚症状がないため，重症であっても軽く見がちである。「肝臓は沈黙の臓器です」「肝臓は我慢強いあまり，自分がだめになっているのに気づかないのです。」などのたとえを用いることも，効果的である。

ここに注意

線維が増えて硬くなりゴツゴツとしたコブだらけになった肝臓を，正常の肝臓と対比させて図示すると分かりやすい。

関連語

肝炎（類型B）

説明 「肝臓に炎症（→16）が起こる病気です。ウイルスによるものと，アルコールによるものとがあります。ウイルスによるものは，A型，B型，C型など，感染の仕方や治療法に違いがあります。アルコールによるものはお酒の飲み過ぎで，肝臓に負担をかけ過ぎたことが原因です。」

注意点 ウイルスによるもののA型，B型，C型の違いについては，一般に理解が進んでおらず，説明の必要性が高い。

食道静脈瘤破裂（類型B）

説明 「食道の静脈がコブのようにふくらんで，破裂することです。これが起きると大量に血を吐き，救急治療が必要です。原因の多くが肝硬変で，肝臓で流れにくくなった血が食道の静脈にたまってコブのようになるのです。」

Ⅲ. 類型別の工夫例

腹水（類型B）

説明 「おなかの内臓と内臓のすきまにある液体のことで、その液体が増えてたまる症状のことも言います。この液体は本来、内臓の動きをなめらかにする働きをしているのですが、内臓の病気によってこの液体が増えすぎると、ぽっこりとおなかがふくらみます。例えば、肝硬変によって血液中に水分を保つ働きが弱くなることで、血管から水分が染み出し、腹水が増加します。」

35. 既往歴^{きおうれき}

〔関連〕 既往症^{きおうしょう}（類型B）

まずこれだけは

病歴

これまでにかかった病気

これまでにかかったことのある病気や手術などの診療の記録

少し詳しく

「これまでにかかった病気の記録のことです。現在の病気の診断や治療法の選択に重要な手掛かりとなります。『既往症』とも言います。」

時間をかけてじっくりと

「これまでにかかった病気の履歴のことです。大きな病気だけでなく、薬の副作用、アレルギー、交通事故、出産経験、健康状態なども含まれます。今かかっている病気の診断に役に立ちますし、患者さんの体質を確認し、治療法の向き不向きを判断するための重要な手掛かりにもなります。」

こんな誤解がある

虫垂炎など、軽かったと感じている病気は、既往歴には含まれないと誤解している患者がいる（8.1%）。特に、「大きな病気をしたことはありますか？」と聞くと、大きな病気かどうかの判断を患者に求めることになり、そのような誤解が生じる可能性がある。

効果的な言葉遣い

- （1）「既往歴」「既往症」などは、病院に何度かかかった人であれば見聞きした経験があり（認知率 73.2%）、使われる場面から類推して大体の意味は理解できる言葉

ではある（理解率 71.8%）。しかし、「既往」という言葉は日常語では使わないため、はっきりとした意味は取りにくい。「病歴」、「これまでににかかった病気」などという言葉を使う方が分かりやすい。問診票には、「これまでににかかった病気」などと書くと分かりやすい。

- (2) 現在の病気の診断や治療に役立てる重要な資料という意味合いを強調するために、「病気の履歴書」という^{ひゆ}比喻を用いることも効果的である。

ここに注意

- (1) 既往歴を聞かれた患者は、聞かれたのはこの程度だろうと、自分の判断で答えてしまいがちである。答えるべき範囲や程度を誘導しながら聞き出す工夫が必要である。主な既往例を列挙しておき、チェックを入れてもらう方法も有効である。
- (2) 現在の病気の診断や治療法の選択にとって、なぜ既往歴を知ることが大事であるかを言い添えたり、問診票に書き添えたりすることで、患者の理解が進み、申告漏れが減る効果が期待できる。
- (3) アレルギーや産科歴は、問診票であれば別項目を立て、聞き取る場合は既往歴とは別に尋ねた方が、混乱も少なく漏らす可能性も減少する。

36. ^{こうたい}抗体

【関連】 アレルギー（類型B） ウイルス（類型B） 抗原（類型B）
細菌（類型B） 免疫（類型B）

まずこれだけは

細菌（→15）やウイルス（→15）と戦い、からだを守ってくれる、人間のからだの中で作られる物質

少し詳しく

「からだに入ってくる細菌やウイルスに抵抗して、毒を出さないようにしたり、感染するのを防いだりする物質です。」

時間をかけてじっくりと

「人のからだには、細菌やウイルスなどが入ってくると、これに抵抗してからだを守ろうとする働きがあります。このときに働く物質のことを抗体といいます。細菌やウイルスが悪い働きをしないようにするタンパク質の一種です。」

効果的な言葉遣い

- (1) 「抗体」という言葉は、一般の認知度は高く（認知率 92.6%）、漢字も難しくなく、多くの人が意味も理解している言葉である（理解率 88.1%）。しかし、からだの仕組みや病気の理解のためには、言葉の意味だけでなく、医学的な理解も必要になる場合がある。抗体の役割が正しく理解してもらえるように説明するのが望ましい。
- (2) 「からだを守ってくれる防衛軍（戦士、武器）」のように、戦いの^{ひび}比喻を用いるのも効果的である。この場合、「抗原」は、「からだに攻撃をしかける敵」などのたとえを用いることができる。また、アレルギーの場合、抗体がからだにとって悪い働きをするが、抗体のよい働き悪い働きを、それぞれ「防衛軍」「反乱軍」のたとえを用いて伝えることも効果的である。
- (3) 場合によっては、免疫の仕組みを分かりやすく説明しながら、抗体も理解してもらうことが効果的なときもある。「免疫」は、例えば、次のように説明するとよい。
「人のからだには、自分のからだにないものを見分ける力が備わっていて、それを認識したら、『抗体』を作り出して排除します。この働きを『免疫反応』と呼びます。」

患者はここが知りたい

- (1) アレルギーの理解のために、「抗体」の理解が必要になる場合も多い。通常は、からだを守る働きをする抗体が、からだに不利益な働きを起こす場合がアレルギーである。例えば花粉症の場合、「本来有害ではない花粉を『敵』だと過剰反応して、抗体が作用して、鼻水や涙で外に追い出そうとしているのです。」などと説明することが、考えられる。
- (2) C型肝炎の抗体検査の結果、抗体があるという結果を聞かされた際、それが良いことなのか、悪いことなのか分かりにくい。肝炎が既に治っている場合と現に肝炎にかかっている場合の両方の可能性があることと、さらに詳しい検査を受ける必要があることを、きちんと伝える必要がある。

ここに注意

抗体をY字形などそれぞれの種類に対応した図で表し、免疫反応を視覚化すると分かりやすい。身近に利用が可能な分かりやすい模式図があれば、これを利用するのもよい。

37. ぜん息^{そく}

【関連】 ぜん鳴^{めい}（類型A） 炎症（類型B）

まずこれだけは 気管支などの空気の通り道が炎症（→16）などによって狭くなる病気

少し詳しく

「気管支などの空気の通り道が炎症などによって狭くなる病気です。夜中や明け方に、ひゅうひゅう、ぜいぜいと笛が鳴るような呼吸の音とともに、発作的に激しくせき込みます。」

時間をかけてじっくりと

「気管支などの空気の通り道が炎症などによって狭くなる病気です。夜中や明け方に、ひゅうひゅう、ぜいぜいと笛が鳴るような呼吸の音とともに、発作的に激しくせき込みます。『喘息^{ぜんそく}』の『喘^{ぜん}』は『はあはあとあえぐ』こと、『息』は『息をする』こと。『喘息』というのは、『あえぎながら息をすること』を言います。」

こんな誤解がある

「ぜん息」は病名ではなく、症状を表す言葉だと誤解している人がいる(14.3%)。このことと関連して、我慢すればよいとか、自然に治るとか(6.6%)、死ぬことはないとか(12.5%)、心因性のものだとか、軽く見ている人もいる。

効果的な言葉遣い

- (1) 「ぜん息」という言葉はほとんどの人が知っている（認知率98.3%）。上記のような多種多様な誤解があるのは、「ぜん息」という言葉が古典的な名称であり、長い間にわたって、様々な迷信がしみついてきたことによるものである。誤解や迷信を解くような、明解な説明が必要である。
- (2) 例えば、「いわゆるぜん息」だと言った上で、病気の症状や治療方法、今後の見通しなどを述べる中で、患者の持っている「ぜん息」への先入観を打ち消すことが大事である。
- (3) ぜん息が怖い病気であることを伝える方法の一つとして、日本では毎年5～6千人がぜん息で亡くなっていることを伝えるのも効果的である。

関連語

ぜん鳴（類型A）

説明 「呼吸をするときに出る、『ひゅうひゅう』『ぜいぜい』という音のことで

す。気管や気管支が狭くなることが原因で、呼吸が困難になる兆候でもあるので、注意が必要です。」

注意点 「ぜん鳴」という言葉は、一般にはなじみがないので、患者に対しては使わない方がよく、「ひゅうひゅう」「ぜいぜい」など具体的な音で表すと分かりやすい。

38. そんげんし 尊厳死

[関連] 安楽死（類型B） 延命処置（類型B）

まずこれだけは

患者が自らの意思で、あえて延命処置を行うだけの医療を受けずに死を迎えること

少し詳しく

「医師が、患者さんの人間としての尊厳を最大限に受け止め、場合によっては、ただ延命を図るだけの処置を差し控え、安らかに人生を終える選択を与えることです。何よりも、患者さんの希望を尊重します。」

時間をかけてじっくりと

「患者さんが、過剰な延命処置を拒否し安らかな死を望むことを、あらかじめ意思表示しておき、人間としての尊厳を保ちつつ死を迎えることです。この言葉は、医療技術の進歩が一面で苦痛を伴う延命治療を受ける患者を生み出していることへの反省から生まれた考え方です。」

こんな誤解がある

尊厳死は、安楽死と同じことであるという誤解が多い（28.7%）。次の点で異なることを明確に伝えておく必要がある。安楽死は、末期患者の苦痛を除去し、死期を早めることを目的としている。それに対して、尊厳死は、死期の引き延ばしをやめることを目的としている。人間としての尊厳が保たれているうちに自然な死ができるようにとの考えから生まれた概念である。

効果的な言葉遣い

「尊厳死」という言葉の認知率（90.9%）、理解率（87.3%）は、ともに高いが、その内容を正しく理解している人は必ずしも多くないと考えられる。患者がその

理念を自分のこととして理解できるように努めたい。

ここに注意

死の迎え方は患者自身が決めるべきであるが、医師は、患者の命を救いたい思いと患者の意思決定を尊重したい思いとの板挟みで悩むことが多い。患者と医療者が十分な信頼関係を築いていることが大前提である。また、今後、社会的な議論が必要であろう。

関連語

延命処置（類型B）

説明 「生物的な死の到来を延ばすための医療行為のことです。」

注意点 尊厳死を選ぶ患者とのコミュニケーションの場面では、過剰な延命処置を拒否するという文脈で使われることが普通である。そうでない患者に対してこの言葉を使う場合、延命処置には治療効果があると誤解される場合がある。このような誤解がないように、治療効果がないことや、必ずしも救命できるわけではないことを説明するようにしたい。

39. 治験^{ちけん}

【関連】 臨床試験（類型B）

まずこれだけは 新薬の開発のための人での試験

少し詳しく

「新しい薬を開発するために、人で効果や安全性を調べる試験のことです。動物実験などで効果や安全性が確かめられたものについて、人での試験に進みます。」

時間をかけてじっくりと

「新しい薬を開発するために、人で治療の効果や安全性を調べる試験のことです。製薬会社が開発する新しい薬は、厚生労働省の承認が必要です。この承認を受けるために行われるのが『治験』です。動物実験などで効果や安全性が確かめられたものについて、人での試験に進みます。『治験』は、『治療の試験』という意味です。」

Ⅲ. 類型別の工夫例

こんな誤解がある

- (1) この言葉を初めて見聞きする人は、その人に合っているかどうか試験的に治療してみることに誤解したり (16.0%), 「チケン」と耳で聞いても、漢字が思い浮かばなかったりする。
- (2) 「治験」は国語辞典には、この言葉の古い意味である「治療のききめ」などと書かれている場合が多く、現在病院で使われている「治験」とは違う意味に受け取ってしまう危険性がある。
- (3) 薬を無料で投与してもらえるものだと誤解する人や (14.2%), 効果や毒性も分からない薬物を投与する人体実験のようなものだと誤解する人も (9.3%) 少なくない。

効果的な言葉遣い

- (1) 認知率 (68.6%), 理解率 (63.0%) ともにあまり高くない。患者に説明するときには、その意味をはっきりと伝えたい。
- (2) この言葉を使う場合は、「治験」と漢字に書き、「治療の試験」の意味であることを伝えた上で、開発中の新薬の試験であることをきちんと説明したい。

ここに注意

治験に参加するかどうかを決めるのはあくまで患者であり、十分に説明を尽くした上で協力をしてもらうことが必要である。治療法の選択肢の一つとして治験を示す場合も、まずはあくまで治療の試験であることを理解してもらう必要がある。

関連語

臨床試験 (類型B)

説明 「新しい薬や治療法などの有効性や安全性を調べるために、人間を対象として行われる試験研究のことです。この臨床試験のうち、新薬の開発を目的として行われるものを『治験』といいます。」

注意点 「臨床試験」は、比較的知られている言葉なので (認知率 92.0%, 理解率 85.4%), 上記の説明のように「治験」を説明する際に持ち出すのもよい。

40. とうようびょう 糖尿病

〔関連語〕 インスリン（類型B） 血糖（類型B） 尿糖（類型B）

まずこれだけは 高血糖が慢性的に続く病気
高血糖症

少し詳しく

「血液の中には、からだに必要なエネルギー源であるブドウ糖があります。ブドウ糖がからだで処理できない濃度になるのが糖尿病です。治療せずにいるとほかの重大な病気になります。」

時間をかけてじっくりと

「からだに必要なブドウ糖を血液は運びますが、ブドウ糖の濃さが必要以上に高くなる病気です。^{すいぞう}膵臓が出すインスリン（→14）というホルモンの働きが不十分だったり、その量が少なくなっているために起こります。自覚症状はありませんが、そのままにしておくと、血管が弱って詰まって破れたり、目が見えなくなったり、^{じんぞう}腎臓も弱ったりと、様々な病気の元になります。」

こんな誤解がある

- (1) 「糖」を「砂糖」のことだと考え、甘いものの取り過ぎで起きる病気という誤解が非常に多い (47.9%)。
- (2) 食べ過ぎだけが原因だと思っている人もいて (8.5%)、食事制限さえすれば治ると誤解する人も多く (23.8%)、食事制限ばかりに過剰に気を遣う人がいる。栄養のバランスも重要であることを伝えたい。
- (3) 「尿」に「糖」が出る病気だだけと思っている人もいる。尿に糖が出なくても、血液中の糖分が高くなれば、糖尿病であることを理解してもらう必要がある。

効果的な言葉遣い

- (1) 「糖尿病」の語はよく知られているが (認知率 99.5%, 理解率 87.5%), 字面から尿に糖が出る病気だと受け取られることもある。この名前は、血液の中に糖があることが分かっていた時代につけられたものである。糖尿病は血糖が増える病気であることを、明確に伝えるべきである。
- (2) 誤解が起きることもある「糖尿病」という語を使わず、「高血糖症」の語を用いることも考えられる。しかし、「糖尿病」の語はすっかり定着しており、上に述べたような誤解は、言い換えや説明をきちんと加えるようにすることで回避できよう。

Ⅲ. 類型別の工夫例

ここに注意

- (1) 「糖尿病」という病気は、よく知られているように見えるが、イメージでとらえている人も多く、病気の仕組みや危険性をよく分かっていない人も多い。過食、運動不足、ストレス、飲酒などによる生活習慣病の一種であることを強調し、総合的な健康管理に役立てたい。
- (2) 糖尿病が怖い病気であるのは、合併症を引き起こすからであることを、例えば次のように伝えたい。

「糖尿病による合併症は、動脈硬化などの血管の病気、手足の感覚低下や自律神経障害、視力の低下、腎臓の機能低下などです。糖尿病を治療せずに放っておくと、これらが悪化して、手足の先がくさってしまったり、失明したり、腎不全^{じんふぜん}になって透析を受けなければならなくなることもあります。また、脳梗塞^{こうそく}や心筋梗塞にもかかりやすくなります。タバコを吸っているとその危険性がさらに高くなります。」

関連語

血糖（類型B）

説明 「血液に含まれるブドウ糖のことです。この量を測る検査で『血糖値』が高いと、高血糖と判定され、糖尿病と診断されます。」

注意点 「血糖」は認知率は高いが（96.3%）、理解率（78.3%）と差があり、意味を正しく理解していない人がいる。糖尿病との関係で、明確に理解してもらえるようにしたい。

尿糖（類型B）

説明 「尿の中に含まれているブドウ糖のことです。健康な人は普通、尿にブドウ糖は含まれませんが、血糖値の高い状態の人は血液中のブドウ糖が、尿の中に出てくるのです。血糖値が高いかどうかを知る目安として、この尿糖の検査をします。まれに、血糖値が高くなくても腎臓の不具合で尿にブドウ糖が出る人がいますが、これは腎性糖尿^{じんせいとうり}といって、本当の糖尿病ではありません。」

注意点 糖尿病を尿に糖が出る病気という程度にしか理解していない人も多いので、糖尿病の診断には尿糖よりも血糖が重要であることを知っておいてもらうためにも、大事な用語である。

どうみやくこうか

4 1. 動脈硬化

〔関連〕 狭心症（類型B） 血栓（類型B） 脂質異常症（高脂血症）（類型B）

心筋梗塞（類型B） 脳梗塞（類型B）

まずこれだけは 動脈の血管の壁が硬く、厚くなって、弾力を失った状態

少し詳しく

「動脈の血管が、年齢とともに老化して、弾力性を失って硬くなった状態です。血管の内側に様々な物質がこびりついて狭くなったりして、血液の流れが悪くなります。」

時間をかけてじっくりと

「動脈の血管が、年齢とともに老化して、弾力性を失って硬くなった状態です。血管の内側に、悪玉コレステロールといわれる脂肪やカルシウムがこびりついて、血管が狭くなり、厚く固くなった状態です。この状態が続くと、狭心症（→関連語）や心筋梗塞（→関連語）、脳梗塞（→関連語）という危険な病気を引き起こすことがあります。原因は、喫煙、運動不足、お酒の飲み過ぎなどの生活習慣によるもののほか、高血圧や脂質異常症（→関連語）などです。」

こんな誤解がある

- (1) 「硬化」という言葉から「動脈の血管が硬くなること」だけをイメージしがちであり、血液の流れが悪くなるのが引き起こす重大な病気に考えが及ばない人が多い。
- (2) 年齢を重ねれば必ず起きる防ぎようがないものだという誤解がある。一方、若い人はならないという誤解もある (19.9%)。

効果的な言葉遣い

- (1) 「動脈硬化」の認知率 (97.2%)、理解率 (92.8%) とともに極めて高い。しかし、動脈硬化が多くの危険な病気の原因になっていることは、必ずしも知られていないと考えられる。その危険性を正しく理解してもらえるような説明を加えたい。
- (2) 血管を水道管にたとえ、コレステロールなどこびりつく物質をヘドロにたとえて説明するのも、分かりやすい。また、水道管の老朽化のイメージは分かりやすいので、これと同じような絵を描いて説明すると効果的である。
- (3) 「脂質異常症（高脂血症）」「血栓」「狭心症」「心筋梗塞」「脳梗塞」などとの関係を、相関図として示すと分かりやすい。

関連語

狭心症（類型B）

説明 「動脈硬化などにより，心臓の筋肉に酸素やエネルギー源を送る血管の血のめぐりが悪くなり，胸のあたりにしめつけられるような痛みが起こる病気です。」

注意点 「狭心症」は認知率 94.2%と比較的高く，字面から心臓がしめつけられて苦しくなる病気だということは類推できる。しかし理解率は 76.8%と低く，その原因が動脈硬化で血管が細くなることや，一時的に血管がぎゅっと縮んで細くなることによる血のめぐりの悪化にあることを理解している人は少ないと考えられる。動脈硬化の説明の際には，動脈が硬くなることによって起きる病気の一つとして，狭心症を説明したい。

心筋梗塞（類型B）

説明 「狭心症の症状が進行し，血が全く流れなくなり，心臓の筋肉が破壊されてしまう状態です。」

注意点 「心筋梗塞」という言葉は認知率が 99.2%と高く，よく知られている。しかし理解率は 80.2%と認知率と差があり，漠然と心臓の恐ろしい病気だと思われているようで，その原因が動脈硬化にあることはあまり理解されていないと考えられる。「動脈硬化」の説明の際には，動脈が硬くなることによって起きる怖い病気の一つとして，「心筋梗塞」も説明したい。また，「梗塞」という言葉も難しいので，「つかえてふさがること」のように注釈を加えたい。

脳梗塞（類型B）

説明 「脳の血管が詰まり血液が流れなくなり，脳の細胞が破壊されてしまう状態です。」

注意点 「脳梗塞」という言葉は比較的知られていると考えられるが，その原因が動脈硬化にあることは理解していない人も多いと考えられる。「動脈硬化」の説明の際には，動脈が硬くなることによって起きる怖い病気の一つとして，「脳梗塞」も説明したい。また，「梗塞」という言葉も難しいので，「つかえてふさがること」のように注釈を加えたい。

脂質異常症（高脂血症）（類型B）

説明 「血液の中の脂肪が，異常な値を示す状態のことです。『脂質』とは脂肪のことです。血液検査によって，LDLコレステロール（悪玉），HDLコレステロール（善玉），中性脂肪などの数値を総合して判定します。この症状

になると、動脈硬化を進行させ、心筋梗塞や脳梗塞を引き起こす危険性が高くなります。」

血栓（類型B）

説明 「血管をふさいでしまう血のかたまりです。この血のかたまりが、心臓の血管をふさぐと心筋梗塞、脳の血管をふさぐと脳梗塞になります。」

注意点 「血栓」は認知率（94.6%）、理解率（90.8%）ともに高いが、血栓が原因となって血が流れなくなることによって重大な危険を招くことは、あまり知られていないと考えられる。この点をきちんと説明したい。

4 2. 熱中症^{ねっちゅうしょう}

〔関連〕 日射病（類型B） 熱射病（類型B）

まずこれだけは 高温・高熱にさらされるために起こる、命にかかわることもある病気

少し詳しく

「高温や高熱に長時間さらされたために、体温調整がうまくいかなくなって、急に高熱が出たり、意識不明におちいつたりする病気です。」

時間をかけてじっくりと

「高温や高熱に長時間さらされたために、体温調整がうまくいかなくなって、急に高熱が出たり、意識不明におちいつたりする病気です。『熱中』の『中』は、『的中』の『中』と同じで、『あたる』という意味。『熱中』とは、『熱に^{あた}る』ことです。」

こんな誤解がある

- (1) 暑い夏だけに起きる病気だという誤解が多い（34.7%）。また、室内にいるとかからないという誤解もある（11.2%）。夏に多いがほかの季節でも起きることや室内でも起きることを伝えたい。
- (2) 体力がある人や若い人はかかりにくい病気だという誤解もある（12.7%）。体力や年齢にはかわりなく起きる危険があることを伝えたい。
- (3) この病気のうち、程度の厳しいものを指す「熱射病」が、「日射病」の言い換えであるという誤解もある。「熱中症」「熱射病」「日射病」のよく似た言葉の使い方に気を付けたい。

ここに注意

「日射病」「熱射病」との関係を理解していないことも、「熱中症」に対する誤解が多い原因になっている。「日射病」は、直射日光に当たって起きるもので、「熱中症」の原因による分類であり、「熱射病」は、「熱中症」の症状の重いもので、程度の違いによる分類であることを、必要に応じて説明したい。

4 3. ^{のうし}脳死

〔関連〕 植物状態（類型B）

まずこれだけは 脳が機能を停止した状態

少し詳しく

「脳が機能を停止し、今後回復が見込めない状態です。心臓は動いていても、脳幹と呼ばれる脳の中樞が働かなくなった状態で、多くの場合10日ほどで心臓も止まって死亡に至ります。」

時間をかけてじっくりと

「脳が機能を停止した状態で、今後回復が見込めない状態です。心臓は動いていても、脳幹と呼ばれる脳の中樞が働かなくなった状態で、10日ほどで心臓も止まって死亡に至ります。法やガイドライン（診療指針）（→51）で決められた要件を充足した、複数の医師による脳死判定で決められます。」

こんな誤解がある

植物状態と脳死の患者を混同する誤解がある。この違いは脳幹が働いているかいないかにある。植物状態は、脳幹が働いており、生命の維持はでき、適切な医療を行えば十数年も生存できる。一方脳死は、脳幹が働いておらず、10日程度で死亡する見通しである。

効果的な言葉遣い

- （1）「脳死」という言葉は、認知率98.3%、理解率96.6%とともに極めて高い。言葉と意味はよく知られていると考えられる。しかし、その詳しい内容は知られておらず、家族が脳死になった場合など、説明を受けて判断を求められる患者は、混乱する場合がある。家族は何を考えて何を決めればよいのかが分かるように説明することが望まれる。

- (2) 脳死の説明は、臓器移植の意思のある患者の場合と、そうでない患者の場合とで分けて対応するのが効果的である。臓器移植の意思のある患者の場合は、法律の説明と臨床の説明の双方を丁寧に行う必要がある。臓器移植の意思のない患者の場合は、臨床の説明に重点を置いて説明するのがよい。

ここに注意

- (1) 脳死をいつの時点で診断するかが、「臓器移植」の意思のある患者の場合、重要になる。臓器移植法では臓器を移植する場合にかぎって「脳死を人の死」として、脳死判定後、移植の処置が始まる。この時期が遅れるほど、移植には不利な状況となるため、あらかじめそのような意思のある患者の場合は家族にも診断後の手順を説明しておく必要がある。またその際には、移植コーディネーターが、家族への支援も行う。
- (2) 臓器移植の意思がない患者の場合は、脳死という言葉を用いなくても、この後は、10日程度で死亡することの見通しを家族に伝えて、家族が心の準備ができるように配慮する。
- (3) 心臓が停止しないと死んだと思わない人が多い。日本では「心臓死」を人の死と考える（感じる）人が多いので、欧米のように「脳死を人の死」と考えるのに慣れていない。患者の状態について、言葉を選んで丁寧に説明する必要がある。

4.4. 副作用

【関連】 副反応（類型A）

まずこれだけは 病気を治すために使った薬による、望んでいない作用

少し詳しく

「どんな薬にも目的に合った働きと目的に合っていない働きとがあります。例えば風邪薬を飲むと、風邪の症状を抑える反面、眠くなることがありますが、眠くなるのは、副作用です。副作用には害のあるものもあれば、害のないものもあります。もし有害な反応が出てしまった場合は、すぐに電話などで連絡してください。」

時間をかけてじっくりと

「薬による、病気の治療に役立たない働きや、有害な反応のことを広く副作用と呼んでいます。副作用は、薬がもたらす光に対する影の部分といえます。副作用

Ⅲ. 類型別の工夫例

には害のあるものもあれば、害のないものもあります。害のあるもの場合は、特に丁寧に説明しますので、よく聞いてください。どんないい薬にも副作用はあります。からだに害を与えるものを『有害事象』ということがあります。」

こんな誤解がある

- (1) 漢方薬には副作用がないと思い込んでいる人が多い(27.0%)。漢方薬を処方するときにも、副作用が起きることがあることを言い添えるなど、どんな薬にも副作用があることを理解してもらうように努めることが必要である。
- (2) 反対に、ステロイドや抗がん剤など、ある種の薬には強い副作用があつて危険だ、と思い込んでいる人も多い。副作用が怖いからといって、服用をやめたり、量を減らしたりしてよいと思っている人も多い(26.1%)。副作用があるからといって過度に怖がることはないことを伝えることも重要である。
- (3) 糖尿病で血糖値を下げる薬を飲んでいるときに食事が遅れると低血糖になる場合がある。これを副作用と誤解する人がいるが、これは薬そのものの作用である。

不安の軽減を

- (1) すべての薬に副作用があるということを述べた上で、それでもこの薬を使う理由は、副作用より好ましい作用が大きいからだ、ということをお納得してもらうとよい。医師がその薬の副作用のことをきちんと理解した上で、選んでいるということを説明するだけで、患者の不安はかなり減る。
- (2) 患者は副作用の可能性が大きい薬を飲むのには不安がつきまとうので、副作用が出たときの対処方法をきちんと説明する必要がある。つまり、副作用の詳細な説明をした上で、その症状が出た場合や、予測外の副作用があるかもしれないのでとにかくおかしいと思った場合にはすぐに薬を飲むのをやめて、医師に連絡し(次の診療まで待つのではなく)、医師の指示を仰ぐことを説明すると、患者の不安は軽減する。

効果的な言葉遣い

薬を処方する際にはいつも、「どんな薬にも必ず副作用が出ることがあります。副作用が出るかどうかは処方する医師でも完全に予測することはできません。もし薬を飲んで具合の悪いことがあったら、薬を飲むのをやめて、すぐに電話で連絡してください。」と話しておくことが大切である。

ここに注意

薬で副作用が出ると「悪い薬」を出されたと思ってしまう、同時にそれを出した医師を「悪い医者」と思ったりもする。薬剤一つ一つの副作用の説明を「各

論」とすれば、日ごろから「薬には必ず副作用がある」ことをいつも説明しておく「総論」がより大切である。

関連語

副反応（類型A）

説明 「ワクチンの予防接種によって起こる、望んでいない反応です。薬の副作用と同じことが、ワクチンについて起こる場合『副反応』といいます。どんなワクチンにも副反応があり、からだにとって害のあるものもあれば、害のないものもあります。」

注意点 副作用の場合と同じく、過度に不安を感じる人がいるので、不安を軽減する言葉遣いの工夫が望まれる。

45. ポリープ polyp

まずこれだけは 胃や腸の内側にできる、いぼやきのこのような形のできもの

少し詳しく

「胃や腸の内側にできる、いぼやきのこのような形のできもののことです。良性のものと悪性のものがありますが、悪性のものに変化するおそれがあると診断された場合は、手術や薬で取り去ります。」

時間をかけてじっくりと

「胃や腸の内側にできる、いぼやきのこのような形のできもののことです。良性のものと悪性のものがありますが、悪性のものに変化するおそれがあると診断された場合は、手術や薬で取り去ります。最近では、小さなポリープのうちに、内視鏡で簡単に取り去る方法もあります。ポリープは内臓にできることが多いですが、声帯や鼻の奥の粘膜や皮膚にできる場合もあります。」

こんな誤解がある

ポリープは悪性のものではない、という誤解が多い(24.1%)。ポリープはすべて、小さなうちにすぐに取り去ってしまった方がよいという誤解も多い(32.6%)。

効果的な言葉遣い

「ポリープ」という語の認知率(97.8%)と理解率(91.9%)は高い。しかし、

Ⅲ. 類型別の工夫例

自分のからだにポリープが見つかった際にどうすればよいか、的確に判断できる人ばかりではないと考えられる。ポリープを適切に理解でき、治療についての確な選択ができるように、**患者はここが知りたい** に記すような点に注意して説明を工夫する必要がある。

患者はここが知りたい

- (1) 患者は、見つかったポリープが、がんなのか、今後がんになるおそれがあるかどうか、一番関心がある。ポリープができた場所、大きさ、形状などによって、がんになる危険性は異なってくることなど、一般的な知識を説明するのが望ましい。その上で、見つかったポリープの危険性はどうかについて、できるだけ分かりやすく説明したい。
- (2) ポリープが見つかった場合、手術を勧められる患者、様子を見ることを勧められる患者、その選択をゆだねられる患者、それぞれに不安や迷いは少なくない。患者が納得して治療法を選べるように、情報を整理して提供したい。

ここに注意

ポリープががんになるかどうかについては医学的にも不明なところがあり、説明が難しい場合もあろう。しかし、患者にとって一番の関心事であるので、はっきりしないということも含めて、分かりやすく説明することが必要である。

B-(3) 混同を避けて

言葉は知られていますが、病院で使われる意味が日常語の意味と異なっているため、混同が起きやすいものがあります。こうした言葉は、混同を回避するための工夫が特に重要になります。

46. 合併症^{がっぺいしょう}

[関連語] 偶発症（類型A） 糖尿病（類型B）

① 病気の合併症の場合

まずこれだけは ある病気が原因となって起こる別の病気

少し詳しく

「合併症とは、ある病気が原因となって起こる別の病気です。例えば、糖尿病（→40）の場合、動脈硬化や脳梗塞^{こうそく}などの病気が起こることがあります。」

時間をかけてじっくりと

「合併症とは、ある病気が原因となって起こる別の病気です。例えば、糖尿病は血液中のブドウ糖の濃さが必要以上に高くなる病気ですが、この病気のために血管が弱ってきます。血管が弱ると、動脈硬化が起き、さらに脳梗塞などの病気が起こることがあります。」

② 手術や検査などの合併症の場合

合併症 → 併発症 または 手術併発症、検査併発症

まずこれだけは 手術や検査などの後、それらがもとになって起こることがある病気

少し詳しく

「手術や検査などの後、それらがもとになって起こることがある病気です。例えば、消化器の手術の後に腸が詰まって腸閉塞^{へいそく}が起こることがあります。」

時間をかけてじっくりと

「手術や検査などの後、それらがもとになって起こることがある病気です。例え

Ⅲ. 類型別の工夫例

ば、消化器の手術をすると、腸の働きがにぶって腸がスムーズに動かなくなることがあります。そのために腸が詰まって腸閉塞が起こることがあります。これは必ず起こるわけではありませんが、どんな手術でも起こる可能性があります。」

こんな誤解がある

- (1) ①の病気が原因となって起こる別の病気の意味の「合併症」を、何かの病気と一緒に必ず起こる病気だと誤解する人が多い (28.8%)。また、偶然に起こる病気であると誤解している人も多い (31.1%)。
- (2) ②の手術や検査などに引き続いて起こる病気を、患者や家族は、医療ミスや医療事故だと考える誤解がある (19.1%)。どんなに注意深く手術や検査を行っても、起こることを防げないものであるが、このことが理解してもらえないために、訴訟などにつながる場合もある。
- (3) ①の病気が原因となって起こる別の病気と、②の手術や検査などに引き続いて起こる病気を、「合併症」という同じ言葉で表すことは、患者にとっては分かりにくく、混乱の原因にもなっている。

混同を避ける効果的な言葉遣い

- (1) 「合併症」という言葉の認知率は非常に高い (97.6%)。ところが、①②いずれの意味も理解率は極めて低く (①: 54.0%, ②: 18.5%), 言葉は知られていても意味が理解されていないという点で、この言葉を使っても正しく理解されない危険性が高い。正しく理解されない原因には、日常語「合併」と医療用語「合併症」とで意味のずれが大きいこと、医療用語の「合併症」が二つの意味を同じ言葉で表していること、の二点がある。それぞれについて混同を避ける言葉遣いの工夫が求められる。
- (2) 日常語の「合併」は、「市町村合併」や「企業合併」などでなじみのある言葉であるが、その意味は「別々のものが一つになること」である。この日常語の語感からは、医療用語「合併症」の持つ、①「ある病気が原因となって起こる別の病気」の意味も想起しにくく、分かりにくく感じる人もいる。①の意味で「合併症」を使う場合も、**まずこれだけは** に示した表現などを言い添える工夫を行うことが望まれる。
- (3) 「合併症」という言葉は、訴訟につながりかねない重大な問題を引き起こす危険性を持っている。こうした混乱が起こる原因の一つに、①ある病気が原因となって起こる病気の意味と、②手術や検査に引き続いて起こる病気の意味とを、同じ「合併症」という言葉で言い表していることがある。二つの意味を別の言葉で言い分けることも混同を回避するための一つの方法である。①の意味は「合併症」のままでよいが、②の意味には「合併症」は用いず「併発症」を用い、「手術併

発症」「検査併発症」などの形で使うことが考えられる。ただし、その場合も **まずこれだけは** などに示したような説明を添える必要がある。

ここに注意

- (1) ②の意味に「手術合併症」を使えば、①の意味との混同を回避できる面はある。しかし、現状では医療者は「手術合併症」を略して「合併症」と言うことが多い。①と②の意味を区別するには、「合併症」という語を含まない言葉を使う方が効果的であり、語形が同じであることから来る混同は回避できる。
- (2) ②の意味について「偶発症」という語が使われる場合がある。しかし、「偶発症」は偶然に起こった症状、つまり原因がない症状という意味に受け取られてしまう。②の意味すなわち「併発症」の原因は手術や検査であるので、「偶発症」という言葉は、使わない方がよい。
- (3) ②の意味について「続発症」という語を使う医療者もある。しかし、「続発」は「交通事故が続発する」のように同じ悪いものが続いて起こる意味があり、「続発症」は「同じ病気が度々起こる」と取られやすい。これに対して「併発」は別のものがほぼ同時に起こる意味が強く、「合併症」の代わりとなる言葉としてはふさわしい。
- (4) 手術や検査の際のミスによって別の病気になってしまった場合を、「合併症」「併発症」「偶発症」などの言葉で表現してはならない。この場合は、「手術や検査の際に、〇〇〇〇のミスが起こり、これが原因で△△△症になりました。」などとはっきり伝えるべきである。
- (5) 医療ミスと考えてしまう誤解は、手術や検査の後に実際に病気になった時点で生じる。この誤解を防ぐためには、手術や検査の前のインフォームドコンセント(説明と同意)(→49)の際の説明を適切に行う必要がある。手術や検査の後に併発症が起こる危険性は、発生する確率で示すのも効果的である。その際、紙に書いて渡すなどの工夫を行うことも効果的である。併発症の起こる危険性を、患者が十分に理解できる工夫が必要である。

47. ショック shock

[複合] アナフィラキシーショック(類型A) 出血性ショック(類型B)

まずこれだけは 血圧が下がり、生命の危険がある状態

Ⅲ. 類型別の工夫例

少し詳しく

「血液の循環がうまくいかず、細胞に酸素が行きにくくなった状態です。生命の危険があるので、緊急に治療が必要です。」

時間をかけてじっくりと

「血液の循環がうまくいかなくなって、脳や臓器などが酸素不足におちいり、生命にかかわる大変に危険な状態です。緊急に治療する必要があります。血圧が下がる、顔面が真っ白になる、脈が弱くなる、意識がうすれるなどの症状が現れます。」

こんな誤解がある

- (1) 日常語「ショック」は、単にびっくりした状態、急に衝撃を受けた状態という意味であり、患者やその家族は、「ショック」「ショック状態」と聞いても、この日常語の意味で受け取ってしまいがちである。

- ・急な刺激を受けることだという誤解：46.5%
- ・びっくりすることという誤解：28.8%
- ・ひどく悲しんだり落ち込んだりすることという誤解：23.9%

したがって、「ショック」「ショック状態」という言葉を使うだけですませてはならず、重大さや危険性の伝わる言葉を言い添えることが必要である。

- (2) 「アナフィラキシーショック」「出血性ショック」などの複合語として聞いた場合も、患者は「ショック」の部分を日常語の意味で受け取ってしまうおそれがある。これらの場合も生命の危険があることを伝える必要がある。

混同を避ける効果的な言葉遣い

「ショック」という言葉は認知率 94.4%と非常に高いが、血圧が下がり生命の危険があるという意味での理解率は 43.4%と極めて低い。「ショック」「ショック状態」と言っても、大事な意味が伝わらない危険性は高い。この言葉を使用する場面は、緊急事態で時間的ゆとりがないことも多い。家族に説明する際には、「ショック」という言葉は使わずに、何よりもまず生命の危険があるということを伝えなければならない。

複合語

出血性ショック（類型B）

説明 「大量に出血することで、からだの中の血液の量が足りなくなり、生命に危険が及ぶ状態になることです。」

注意点 この言葉の場合も「ショック」という言葉が誤解されるおそれがあるの

で、「大量の出血のために生命に危険があります。」などのように言う方が、間違いなく伝わる。

アナフィラキシーショック（類型A）

説明 「特定の物質がからだの中に入ることによって全身に過剰なアレルギー反応が起こり、短時間で急激に血液の循環がうまくいかなくなり、生命に危険が及ぶ状態になることです。スズメバチに刺された場合や、特定の薬剤を注射された場合などに起こります。」

注意点 「アナフィラキシー」という言葉は、一般の人には非常に分かりにくいので、使わないようにしたい。例えば「特に症状が強い」などの表現で緊急性を示し、生命に危険が及ぶ状態であることをまず伝えた上で、その仕組みを説明したい。

48. ^{ひんけつ}貧血

【複合】 鉄欠乏性貧血（類型A） 脳貧血（類型B）

【関連】 赤血球（類型B）

まずこれだけは 血液の中の赤血球や、その中の色素が減っている病気

少し詳しく

「血液の中の赤血球や、その中の色素が減った状態を言います。その色素のことをヘモグロビンと言います。赤血球やヘモグロビンは、全身に酸素を運ぶ働きをしているので、不足すると酸素が足りない状態になり、めまいや息切れなどの症状が現れます。気持ちが悪くなって立ちくらみを起こして倒れることを『貧血』という場合がありますが、ここで言う貧血とは別の病気です。」

時間をかけてじっくりと

「血液中の赤血球や、赤血球に含まれる色素であるヘモグロビンが減り、異常な色素になって、全身の細胞に酸素を運ぶ働きに異常が起きることを『貧血』と言います。酸素を運ぶ力が足りなくなると、疲れやすくなり、^{どうき}動悸・息切れ、めまい、頭痛などの症状が起こります。貧血の原因には、赤血球を作ることができない、赤血球が壊されている、知らないうちにどこからか出血している、などのことが考えられます。原因によって、治療法も異なりますので、医師の診断をきちんと受ける必要があります。気持ちが悪くなって立ちくらみを起こして倒れるこ

Ⅲ. 類型別の工夫例

とを『貧血』という場合がありますが、ここで言う貧血とは別の病気です。」

こんな誤解がある

- (1) 日常語で「貧血」という場合、気持ちが悪くなって立ちくらみを起こして倒れる「**脳貧血**」のことも指す。一般の人は「貧血」の語からは、脳貧血の意味をまず想起する場合が多いので、医師の診断の「貧血」を、これと誤解する場合がある(誤解率 67.6%)。この誤解を避けるために、「貧血」の診断の際には、病名だけでなく、病気の内容も説明しなければならない。
- (2) 「貧血」というと、血液中の鉄が不足することによって起きる「**鉄欠乏性貧血**」が大多数なので、これを思い浮かべる人も多く、食事やサプリメントで鉄分を補えばよいと考える人がいる。貧血には、ほかにも様々な種類があることを説明し、自分は何に当たるかをしっかり認識させる必要がある。鉄分が不足していない人が過剰摂取を続けると肝臓障害などを起こすおそれもある。

混同を避ける効果的な言葉遣い

- (1) 一般の人々の「貧血」の認知度は極めて高いが(認知率: 99.7%)、その意味を「赤血球が減る病気」と正しく理解している人は必ずしも多くない(理解率: 77.0%)。また、**こんな誤解がある** (1) に示した誤解が極めて多いので、「貧血」という語を単独で使うことは避けた方がよい。
- (2) 「脳貧血」との混同を回避し、病院で使う「貧血」の意味を正しく理解してもらうために、「脳貧血」を持ち出して、それとの違いを説明するのも、効果的である。
- (3) 貧血とは、赤血球の中にあるヘモグロビンという酸素を運ぶ色素が減少していたり、働かなくなっているための病気であることを説明するとよい。
- (4) 上記のような説明をしても誤解が消えないと考えられる場合は、「貧血」という言葉を用いずに、「血液が薄くなっています」「赤血球が少なくなっています」などと説明することも考えられる。
- (5) 何よりも効果的なのは、検査結果をきちんと示しながら、説明することである。検査結果の見方、検査の結果注意すべきこと、必要な治療の方法などを合わせて説明すれば、誤解される可能性は小さくなる。

関連語

赤血球 (類型B)

説明 「血液の中であって、酸素を全身に運ぶ働きをしています。赤血球の中にあるヘモグロビンという物質に酸素を結び付けることで、運んでいます。血液中の成分のうちとても多くの部分を占めています。」

注意点 理科や保健の授業で学ぶので、比較的よく知られている言葉だが、詳し

い働きなどは忘れている人も多いと思われる。赤血球がかかわる病気になった患者には、まず赤血球そのものについて理解してもらうことが望まれる。

類型 C 重要で新しい概念を普及させる

類型Cに分類した言葉は、認知率は低く一般に知られていないものや、認知率に比較して理解率がまだ低いものですが、新しく登場した重要な概念や事物ですので、今後は普及が期待されます。それらが一般に普及し定着するような工夫をすることが望まれます。

概念の普及には、まずそれを的確に表す簡潔で分かりやすい言葉が必要です。ところが、カタカナの長い語形やアルファベット略語は覚えにくく、分かりにくく感じる人が多いものです。概念を的確に表現できる言い換え語や簡潔な説明を、常に言い添える工夫が必要です。見出し語の後に括弧で添える言葉は、常に言い添えてほしい言い換えや説明の表現例です。

さらに、時間をかけてじっくりと の丁寧な説明や、概念の普及のための言葉遣い、患者・家族と医師の問答例 に記すような様々な工夫を行うことが、重要な概念を社会で共有するのに役立つと考えられます。

(1) 信頼と安心の医療

望ましい医療の在り方として、患者中心の医療、患者が自ら選び採る医療ということが言われています。また、その基盤となる患者と医療者との信頼関係の構築の大切さが強調されています。こうした考え方を担う概念を表す語を扱います。

49. インフォームドコンセント（納得診療・説明と同意）

informed consent

患者中心の医療、患者が自ら選び採る医療において、最も根本にある概念です。診療においては、患者の納得が大切であることを理解してもらいましょう。

まずこれだけは

納得診療

説明と同意

納得できる医療を患者自身が選択すること

少し詳しく

「治療法などについて、医師から十分な説明を受けた上で、患者が正しく理解し納得して、同意することです。」

時間をかけてじっくりと

「治療法などについて、医師から十分な説明を受けた上で、患者が正しく理解し納得して、同意することです。医師は平易な言葉で患者の理解を確かめながら説明します。患者は納得できる治療法を選択し、同意します。医師が治療法を決めるのではなく、かといって患者にすべてを決めてもらうのではなく、ともに考える医療です。医師の説明を理解し納得して、治療法に同意できる場合、同意書を出してもらうことになります。」

概念の普及のための言葉遣い

- (1) 患者中心の医療の根本にある理念を表す語を、一般に広く普及させることが、強く望まれる。普及のためには分かりやすい言葉を覚えてもらう必要がある。「インフォームドコンセント」という覚えにくい語形は、認知率 70.8%，理解率 64.7%にとどまっており、普及していない。まずこれだけはに示した「納得診療」「説明と同意」は、普及を図ることができる分かりやすい言い換え語である。普及のためには、医療者が言い換え語を積極的に使う必要がある。
- (2) 「納得診療」という言い換え語が効果的であるのは、「診療」の場面で問題になることが示せることと、患者の「納得」が大事なことであることが示せることの二点である。患者の視点から、この理念の根本を分かってもらいたいときに使うと効果的である。
- (3) 「説明と同意」という言い換え語は、この概念を最も端的に示しており、分かりやすい。医師の説明と患者の同意の双方の行為によって成り立っていることを分かってもらいたいときに使うと効果的である。
- (4) 医療者はインフォームドコンセントというと、手続としてとらえがちだが、まず患者が主体的に選び採る医療だという理念を分かってもらった上での手続であることを忘れないようにしたい。理念と手続の両方が、患者にも定着するような言葉遣いを工夫したい。患者自らの語彙の中にこの概念を定着させるには、まず「納得診療」という理念、そして「説明と同意」という手続を覚えてもらうようにしたい。

ここに注意 (インフォームドコンセント(説明と同意)を行う際の注意点)

- (1) 「インフォームドコンセント」やその略称の「IC」は、医療者側では、治療などに際しての手続を指す言葉として使われている。しかし、一般の人にとっては、

分かりにくく、語形もなじめない。患者がその手続の意義を理解することは、おもとにある理念を正しく理解しなければ、不可能である。インフォームドコンセントの手続に入る前に、その理念を分かりやすく伝える必要がある。

- (2) インフォームドコンセントにおける一番の問題は、医師と患者の間の決定的な知識の格差である。この格差を埋める、患者の十分な「理解」と「納得」が重要である。理念を分かってもらうための説明の表現にも、このことを強調する言葉を用いるようにしたい。医師側が求める「同意」はあくまでもその結果であることを忘れないようにしたい。
- (3) インフォームドコンセントにおける医師の説明は、患者や家族が、その内容を完全に理解したことを確認して、初めて完結する。難しい医療用語が並ぶ画一的・マニュアル的説明では、医師側にとっては完全であっても患者を納得に導くことは困難である。医師は、それぞれの患者の理解力を見極めた上で、できる限り易しい言葉や表現を選び、一つ一つ患者が分かっているかどうか確かめながら、ゆっくりと話を進めることが肝腎である。また、いつでも何でも質問に応じる用意があることを口頭でも、態度でも示しておきたい。
- (4) インフォームドコンセントの手続について、患者は一度判を押したらもう取り消せないというような印象を持つ場合もある。保険の契約などとは違い、いつでも取消しができることも伝えたい。

50. セカンドオピニオン（別の医師の意見）

second opinion

主治医にお任せではなく、別の専門家の意見を積極的に聞き、治療法は自分で納得して決めることが大切であることを、理解してもらいましょう。

まずこれだけは

別の医師の意見

主治医以外の医師に意見を聞くこと

第二診断

少し詳しく

「今かかっている病気や、その治療法について理解を深め十分に納得するため、他の病院の専門医の意見を聞いて参考にすることです。治療を受けるかどうかを判断するための患者側の一つの手段です。」

時間をかけてじっくりと

「現在かかっている医師とは別の医師の意見のことです。具体的には『勧められ

た手術が妥当なものか、ほかに治療法がないか』など、診断や治療方針について主治医以外のほかの病院の医師の意見を参考にして判断することです。したがって、セカンドオピニオンを聞きたいときは、主治医にはっきりと申し出なければなりません。」

概念の普及のための言葉遣い

- (1) 「セカンドオピニオン」は、語形は長いものの、「セカンド」「オピニオン」はそれぞれさほど難しい外来語ではない。重要な新概念を表す語として、「セカンドオピニオン」という言葉を積極的に普及させたい。しかし、現段階ではこの語を知らない人や意味を理解していない人も少なくないので（認知率 80.8%，理解率 71.5%）、「セカンドオピニオン」という言葉とともに、**まずこれだけは**に示した分かりやすい言い換え表現をいつも添えるようにしたい。
- (2) 言い換え表現のうち「別の医師の意見」は端的で最も分かりやすい。セカンドオピニオンが、意見（診断）そのものだけでなく、意見を聞き診断を受けることであることを表したい場合は、「別の医師の意見を聞くこと」「主治医以外の医師に意見を聞くこと」「主治医以外の診断を受けること」などのように、表現を工夫したい。「第二診断」は簡潔な直訳表現で便利な言葉であるが、「第二」だけでは内容が伝わりにくい場合もあるので、別の医師による診断であることを言い添えるようにしたい。
- (3) セカンドオピニオンという制度の存在を知らない人も多いので、機会のあるごとに、医療者側から、制度の存在を説明するようにしたい。例えば、手術のインフォームドコンセント（説明と同意）（→49）の際などに、主治医から、「もし、この説明を聞いて迷ったりしたときは、別の病院の先生に、本当にこの治療法でよいかどうか相談していただいても結構です。検査の資料などはすべてお貸しします。」と、セカンドオピニオンの希望も受け入れる用意があることを話せば、より親切である。

こんな誤解がある

- (1) 主治医がセカンドオピニオンを勧めると、自分の診断に自信がないからだと誤解する人がいる。一方、主治医の機嫌を損ねるのではないかと、セカンドオピニオンの希望を申し出るのをためらう人もいる。現在では、しっかりした理念を持っている病院や医師であるほど、セカンドオピニオンを患者に積極的に勧め、患者の希望には快く応じるのが当たり前であることを、伝えたい。
- (2) セカンドオピニオンを受けた病院で、そのまま治療を受けられると誤解している人がいる。セカンドオピニオンは、あくまで相談であり、そこで治療を受けたい場合は、転院希望を出す必要があることや、その場合の手続の仕方などについて

も、あらかじめ伝えておくのが、親切である。

- (3) 自分にとって都合のいい診断と治療法にたどり着くまで、次々と医師を変えてよいと誤解している人がある。それは「ドクターショッピング」であり、それが自分にとって最善の医療とは限らないこともある。

ここに注意

セカンドオピニオンを希望したくても、どの病院の何という医師に相談してよいのか、分からない患者も多い。かかりつけ医は、患者から頼まれれば、自分の知る限りの中から、最適の病院や医師を選んで紹介する、セカンドオピニオンの取次ぎもできるようにしたいものである。

患者・家族と医師の問答例

Q:「セカンドオピニオン」とは、例えば、主治医から手術を勧められたけど、決心がつかず迷ったりしたときに、違う病院の先生の意見も聞いてみることですね。

A: その通りです。

Q: でも、これまで親身になってくれた先生に、よそでセカンドオピニオンを受けたいので、検査のフィルムを貸してくださいと頼むのは気がひけます。

A: 気持ちは分かりますが、気にしなくても大丈夫です。生涯に一度あるかないかの大きな手術を受けるわけですから、自分が納得できるまで吟味をしてください。

Q: どの病院でも、簡単に資料を貸してくれるのでしょうか。

A: はい。今では患者さんを大切にするしっかりした理念を持って診療している病院の医師であれば、気持ちよく応じてくれるはずです。遠慮せず病院の受付に申し込んでください。

Q: セカンドオピニオンを受けた病院の先生が信頼できそうなので、そちらで手術を受けたいと思ったときは、どうすればよいのでしょうか。

A: そのときは前の病院の主治医に、病院を変えたいと希望を述べて紹介状を書いてもらうことになります。

5 1. ガイドライン（診療指針・標準治療）

guideline

いつでもどこでも最善の医療を受けることができるのは、研究成果をふまえて学会などで作られた標準的な診療指針のおかげであることを、理解してもらいましょう。また、その指針に従うことの意義を理解してもらうことも重要です。

まずこれだけは 診療指針
標準治療
標準的な診療の目安

少し詳しく

「病気になった人に対する治療の実績や、学会での研究をふまえて作られた診療の目安です。」

時間をかけてじっくりと

「治療に関して適切な判断を下せるように、病気になった人に対する治療の実績や、学会での研究をふまえて作られた診療の指針です。最新の治療法を含め多くの情報から有効性、安全性などを整理して、診療の目安を示してあります。」

概念の普及のための言葉遣い

- (1) 一般語の「ガイドライン」を知っている人は多いが（認知率 89.6%）、医療における「ガイドライン」の意味を理解している人は少ない（理解率 57.0%）。また、その重要性もあまり理解されていないと考えられる。一般語の「ガイドライン」と紛れない言葉で、意味を明確に言い表すことが望まれる。
- (2) **まずこれだけは** に示した、「診療指針」「標準治療」は、医療の「ガイドライン」の意味を分かりやすく言い換えた言葉である。こうした端的な言い換え語を医療者が用いることが、概念の普及に役立つと考えられる。
- (3) これから処方する薬や、行おうとする治療法が、研究に基づいて学会などで定めた指針に基づいたものであることをはっきりと告げることは、患者の信頼につながり、診療指針の意義を理解してもらうことにも効果がある。その際、**時間をかけてじっくりと**、**患者・家族と医師の問答例** に示した説明例などを参考にする
とよい。

こんな誤解がある

ガイドラインの意義を説くことは大切だが、それを強調し過ぎることで、ガイドラインに従うことが、例外なくどんな患者にも最善であるという誤解を生むことがある（誤解率 15.7%）。ガイドラインは標準を示すものであり、すべての患者に画一的な治療を行うことを推奨しているものではないことを、必要に応じて説明したい。患者の年齢、体力、好みなどによって、治療法を変える方が望ましい場合もある。

患者はここが知りたい

患者向けのガイドラインがあることを知らない人は多い。患者向けのガイドラインがある場合は、その入手方法や見方などについて、具体的に説明を行うと親切である。

ここに注意

一般的には、様々な場面で「ガイドライン」が使われている。国防ガイドライン、内部統制ガイドライン、個人情報保護ガイドラインなど。「指針」と大まかに訳されているが、目安から罰則を伴うものまで示すものは異なっている。医療者が使う「ガイドライン」と、患者が思う「ガイドライン」は、言葉は同じでも別のことを指し示していることがあるので、注意したい。

患者・家族と医師の問答例

Q：さっき先生が言っていたガイドラインというのはどんな意味なのですか？

A：ガイドラインは、専門医の集まりである学会が検討を重ねて作成したものです。一番新しい信頼のおける研究結果に基づいて、患者さんに最も効果的な診療上の目安が書かれています。この目安を守ることが、医師の学習や経験によるばらつきを解消し、いつでもどこでも標準的な治療を受けられるようになります。

Q：ガイドラインが標準的な治療の目安ということは分かりましたが、すべての患者に最高の医療なのでしょうか？

A：ある病気の大多数に適応されるのが標準治療です。

Q：すると、その人によって例外があるわけですね。

A：その通りです。患者さんの体力とか年齢そして患者さんの希望や好み（価値観）に合わせて変えることも大いにあります。

Q：絶対に正しいというものでもないのですね。

A：大まかに言えば正しいとは言えますが、一人一人の患者さんにすべてあてはまるものではなく、医師と患者の間をとりもつ「参考書」のようなものと考えてはどうでしょうか。

Q：患者向けのガイドラインもあると聞きましたが。

A：「一般向け診療ガイドライン」と呼ばれており、病気や治療法について知りたいときの手助けとなりますので、治療や検査を受ける前に予備知識として頭の中に入れておいてください。

5 2. クリニカルパス（退院までの道筋を示した表） clinical path

医療者と患者が情報を共有し、信頼と安全の医療を実現するための大事な道具として、広く普及させましょう。登場したばかりの道具ですので、分かりやすい言葉を使って普及させる努力が特に必要です。

まずこれだけは 退院までの道筋を示した表
診療内容をスケジュール化し、分かりやすく記したもの

少し詳しく

「患者さんの、退院までの診療内容や治療の進み方を計画表の形にまとめたものです。」（現物を渡して、見方を説明して）「今後の予定や注意点などが書いてありますので、よく見ておいてください。私たちもこれと同じようなものを見ながら診療を進めていきますが、何か疑問があったり、ここに書かれていることと違うことがあれば、すぐに知らせてください。」

時間をかけてじっくりと

「患者さんの、診療内容や治療の進み方を計画表の形にまとめたものです。入院から退院までの間、いつどんな検査や治療を行うかが、スケジュール表にまとめられています。また、食事や入浴、薬の飲み方の注意点なども記されています。私たち医療者のチームも、患者さん一人一人の病状や診療の予定について、これと同じようなものを見て情報を共有するようにしています。私たちがよい医療を行うために大事な道具ですし、患者さんもこれを見ることで、治療のゴールまでの段階が分かります。」

概念の普及のための言葉遣い

- (1) 「クリニカルパス」はごく最近登場した極めて新しい事物であり、言葉の認知率（8.9%）・理解率（5.1%）は非常に低い。初めての患者には、その内容や役割をよく説明して渡す必要がある。その際、「クリニカルパス」という語形は難解に感じる人も多いので、**まずこれだけは** に示したような簡潔な言い換えや言い添えを行うのが望ましい。そして、患者と医療者が情報共有するために大事な道具になるので、患者にもこの道具を表す名前を覚えてもらうのが望ましい。
- (2) 病院独自に「〇〇計画表」「〇〇カード」など、親しみやすい名前を付けて呼び、独自の情報を書き込むなどして、コミュニケーションの道具として、機能を高めたものにしていくのも、この道具の意義を理解してもらいながら定着させていく効果が期待できる。

Ⅲ. 類型別の工夫例

- (3) 入院患者など、クリニカルパスを渡された経験のある人に、その意味や意義を理解してもらうことは比較的容易である。しかし、「地域連携クリニカルパス」など、今後は広く社会に概念を認知させ、広範囲への普及を目指していくことも考えられる。その場合は、分かりやすい言い換え語が必要である。

ここに注意

- (1) 現状ではクリニカルパスがどんなものであるか全く想像できない人が多い。まずは大体どういうものを指すかを広く知ってもらうため、**まずこれだけは**に示した言葉で言い換えたり言い添えたりすることが望まれる。「クリニカルパス」以外の呼び名としては「診療行程表」「診療進行表」などが考えられる。
- (2) 検査や治療について、患者との間でインフォームドコンセント（説明と同意）（→49）を行った後で、現物を渡して説明すると、医療者と患者との情報共有を高める効果が大きくなることが期待できる。
- (3) クリニカルパスの機能や目的のうち、患者の安心に結び付きやすい事柄を中心に説明するのがよい。医療の効率化、均質化、コスト削減などの機能は、必要に応じて患者に説明することで、クリニカルパスへの理解を深めてもらうようにするのがよい。
- (4) 「クリティカルパス」の語形が本来であり、現在も「クリティカルパス」の語形を使う病院や医療者も少なくない。「クリティカル」(critical)は「ぎりぎりの」、
「パス」(path)は「通り道」の意味で、製造過程において「最短の道」を意味する語であった。医療に取り入れられた際も、効率化を目指すものだったが、現在の「クリティカルパス」は、効率化だけでなく、もっと多様な目的を持っている。由来にこだわらず、病院での役割を中心に理解してもらえるように、説明することが大切である。

(2) ふだんの生活を大事にする医療

治療ばかりを追求する医療よりも、日常生活を大事にした医療を実現しようとする医療者や患者が増えています。ふだん通りの生活を大事にする考え方は終末期の医療でも重要視されるようになってきました。また、日ごろから何でも相談できる医療者を持つことが推奨されています。このような、ふだんの生活を重視する医療にかかわる、新しい概念を表す言葉を扱います。

53. QOL [クオリティーオブライフ]

(その人がこれでいいと思えるような生活の質) Quality Of Life

医療が必要とされるのは、それまでには当たり前できていたその人の生活ができなくなったときです。医療を受ける動機を、患者の生活の視点で見つめることができる概念として、普及が望まれます。

まずこれだけは

その人がこれでいいと思えるような生活の質

その人がこれでいいと思えるような生活の質を維持しようとする考え方

少し詳しく

「不快に感じることを最大限に軽減し、できるだけその人がこれでいいと思えるような生活が送れるようにすることを目指した、医療の考え方のことです。」

時間をかけてじっくりと

「病気や加齢によって、生活に制約ができたり、苦痛を伴ったり、その人らしく生活することができなくなってしまうことがあります。また、手術や抗がん剤など治療が原因となって、それまで通りの生活ができなくなる場合もあります。患者さんの人生観や価値観を尊重し、その人がこれでいいと思えるような生活をできるだけ維持することに配慮した医療が、求められています。QOLを決めるのは患者本人で、それを助けるのは医療者です。QOLのもとになった言葉は、クオリティーオブライフ (quality of life) で、直訳すれば『生活の質』ですが、自分でこれでいいと納得できる生活の質ということです。」

効果的な言葉遣い

(1) 「QOL」は現状では認知度の低い言葉だが (15.9%)、医療や介護の現場で患者

Ⅲ. 類型別の工夫例

が今の生活の満足度を一言で表現するのに最も適切な言葉であるので、普及が望まれる。しかし、端的な訳語をあてるのも難しく、原語をカタカナ語にした「クオリティーオブライフ」も、覚えにくい。**まずこれだけは**に記したような、分かりやすい言い換えや説明を添えながら、「QOL」という語形を普及させるのが現実的である。

- (2) QOLが注目されるのは、病気や加齢あるいは治療により、それまでには当たり前前にできていた、その人らしい生活ができなくなってしまうときである。医療や介護が必要とされる根本の動機が、QOLの維持であるとも言える。こうしたことも意識した説明を添えながら、QOLの考え方が定着するような言葉遣いの工夫が求められる。

ここに注意

- (1) 「QOL」の概念は、一人一人の患者の側からとらえるべきもので、患者がどれだけ満足できるか、という観点から見るのが大事である。
- (2) 医療の現場で、患者が医師に「QOLが良い」「QOLが悪い」と言えるようになると、治療効果の判定や患者の生活がうまくいっているかどうか一言で分かるので、是非患者に覚えてもらいたい。

5 4. 緩和ケア（痛みを和らげる医療）

〔関連語〕ターミナルケア（類型A） ホスピス（類型B）

人生の最後のときを迎える人が、限られた大事な時間を有意義に過ごせるように、できるだけのことを行うのも医療の務めです。がんなどの痛みを和らげてふだんの生活の質を維持する医療の意義を普及することが望まれます。

まずこれだけは

痛みを和らげる医療

病気に伴う痛みや苦しみを和らげることを優先する医療

少し詳しく

「痛みや苦しみを和らげることを優先して行う医療です。からだの苦痛や心の苦悩などを軽くすることが主な目的です。患者さんやその家族の希望や価値観に配慮して、穏やかな日常が送れるようにします。」

時間をかけてじっくりと

「痛みや苦しみを和らげることを優先する医療です。痛みや吐き気、呼吸困難などの症状を改善させたり、不安などを軽くしたりするケアを行います。WHO（世界保健機関）では、痛みの強さに応じて、早い段階から積極的に痛みを取り除くことを勧めています。緩和ケアは、医師と看護師だけでなく、薬剤師、栄養士、理学療法士、作業療法士のほか、ときには宗教家なども交えたチームで協力して行います。」

「薬剤師は痛みを和らげる薬の使い方、栄養士は食べやすい調理法、理学療法士は痛みを生じない姿勢やからだの動かし方、作業療法士は生活環境作りの相談などを担います。趣味や嗜好を同じくするボランティアの協力をいただくこともあります。」

概念の普及のための言葉遣い

- (1) 「緩和ケア」という言葉の認知率は54.7%にとどまり、まだ低い。これからの医療において、患者にとっても恩恵のある概念だと考えられ、普及が望まれよう。概念の普及のためには、何を緩和するか、何のためにどのように行うのかが分かるように、言い換えや説明を加えることが大事である。まずこれだけは示した言い換えや説明の表現を使うと分かりやすい。
- (2) がんの痛みを和らげる医療とだけ伝えと、麻薬などを使うことばかりを思い浮かべて不安を覚えたり、マイナスイメージを抱いたりする人もあり、普及の妨げになる場合がある。痛みを和らげる目的が満足できる日常生活を送ることにあることを言い添えることで、緩和ケアの不安を軽減し、プラスイメージでとらえてもらうことができるようになる。少し詳しくに記した表現などを言い添えると効果的である。

こんな誤解がある

- (1) 医療者にも、死に向かう医療、治療をあきらめたときに行われる医療、緩和ケア病棟で行われる特殊な医療、特別な知識や技術を持った麻酔科医や精神科医にしかできない医療など、一面的な理解をする人がいる。
- (2) 緩和ケアと聞くと隔離された緩和ケア病棟に入れられると思ってしまう患者がいる。緩和ケアには、自宅（在宅ケア）や外来で行うことも選択可能であると伝える必要がある。

患者の不安の軽減を

- (1) 緩和ケアを勧められると、もう終わりだ、治療を放棄された、もう病棟から出られないと思ってしまう患者がいる。本人の希望を尊重して、治療も継続でき、自由に

Ⅲ. 類型別の工夫例

入退院ができることを伝え、人によっては緩和ケア病棟（ホスピス）におけるケアが適切な場合もあることを理解してもらう。

- (2) 緩和ケアを受けることを勧める場合、患者や家族の気持ちを尊重し、その後のアフターケアもしっかり行うことが大切である。緩和ケアを受けながら、いつものように元気に仕事をしている人もいることを話したり、患者や家族の体験記などを紹介したりすることも考えられる。

ここに注意

- (1) 最近は終末期だけでなく、がんの初期治療の段階から緩和ケアを導入することも増えてきている。医療者には、終末期になる以前の早い段階から、必要に応じて様々な苦痛に対して、緩和ケアを受けることを勧めることも求められる。
- (2) 痛みを和らげるのに使う、モルヒネや麻薬などに恐怖感を持つ人もいる。必要に応じて、痛み止めの使用量や使用期間などを説明するのがよい。

患者・家族と医師の問答例

Q：「緩和ケア」とは聞き慣れない言葉ですが。

A：主としてがんの末期などに、患者さんの痛みや苦しみを和らげることを優先させる医療（ケア）のことです。

Q：入院しないと受けられないのでしょうか。

A：病院の緩和ケア病棟に入院したり、独立したホスピスに入所したりしてケアを受けることもできますが、自分の家で受けることのできる「在宅緩和ケア」も、外来で薬をもらってやる「外来ケア」もあり、どれを選ぶかは主治医や家族とも相談して本人の意思を尊重して決められます。

Q：具体的にどのようなケアを受けるのでしょうか。

A：痛みに対する鎮痛薬やモルヒネによるケア、呼吸困難に対する酸素療法、不安をできるだけ和らげる心理的なケア、移動やトイレ、食事などの不自由さを楽にするケアなど、いろいろなことをします。

Q：そういうケアを受けても結局は助からずに死んでしまうのではないのですか。

A：人は、必ず、いつかは死にます。交通事故や心筋梗塞^{こうそく}などで急に亡くなる人もいれば、末期のがん患者さんのように、限られた時間を生きることのできる人もいます。どちらがいいかはその人の価値観によりますが、人生の最後のときを有意義に過ごすために、その障害となる痛みや苦しみを楽にしようというのが緩和ケアの目的です。

Q：病院に教会の牧師さんや神父さんに来てもらってお話することはできますか。

A：もちろんオーケーです。牧師さんでもお坊さんでも遠慮なく来てもらって構いません。世界最初のホスピスはアイルランドのダブリンにある教会でした。生死のことは魂にも触れることですから、信仰や信心は患者さんの気持ちを楽にすることにプラスに働くと思います。

Q：ホスピスや緩和ケア病棟は一度入ったら、最後のときまで家に戻れないのでしょうか。

A：それはありません。いつでも退院して家に戻れます。帰っても、また気が変わって入院したくなった場合もオーケーです。外泊ももちろん自由です。この自由さが、ほかの病棟と一番違うところです。それが何よりの楽しみの人は晩酌もできます。

Q：家で緩和ケアを受けるためには、医師に往診をしてもらう必要がありますね。

A：はい、「在宅緩和ケア」と呼ばれています。在宅診療をやっている主として開業医が訪問看護師と協力して訪問診療を行います。また、ときには薬剤師・栄養士・理学療法士・ヘルパーが加わってチームを作ってお世話をすることもあります。

Q：家で容体が急に悪くなることもありますね。

A：はい、その可能性はあります。

Q：臨終のときに、医師が間に合わないこともあるのでは？

A：在宅総合診療所に登録している診療所の医師は、24時間連絡が取れる態勢にありますので、臨終が近づいたときは、医師もナースも訪問の回数を増やすようにしますが、結果的にその瞬間に間に合わないこともあるでしょう。

Q：それで問題ないのでしょうか。ちょっと怖いですね。

A：家族の方が、家で死にたいという本人の意思をしっかりと受け止めて自覚していれば、最後のときを家族だけで手をとって看取することができます。その場に医師やナースがいなくても、何も問題はありません。間もなく医師もナースも必ず来てくれます。

Q：緩和ケア病棟への入院は、家族が決めてもよいのでしょうか。

A：御本人の意思が確認できれば、本人の自由意思で入院することが一番望ましいですね。本人が自分の意思に反して「入れられた」と感じるような入院は、あまりお勧めできません。

Q：何となく入院してもらった方が家族としては安心ですね。

A：御本人が「家族に悪いから」と、本当は家で死にたいのに我慢して入院することがあります。御本人の気持ちをよく確かめてはどうでしょうか。でも、その家庭の状況によっては、家での看取りができないこともあります。どれが良く、どれ

Ⅲ. 類型別の工夫例

が悪いということではありません。入院と在宅とどちらを選ぶのも自由です。

Q：入院のときは個室に入れるのでしょうか。

A：ほとんどの緩和ケア病棟もホスピスも個室が多く用意されています。面会も自由で、夜でも電話が使えます。緩和ケアの入院料は、もちろん健康保険で認められています。

関連語

ターミナルケア（類型A）

説明 「人生の最後の大切なときを、本人の希望に添って過ごすための支えになることを目指して行われる医療や介護です。痛みを和らげる『緩和ケア』も含まれます。」

注意点 認知率の低い言葉なので（32.7%）、別の言葉で言い換えて伝えたい。だが、直訳した「終末期医療」「終末医療」「末期医療」などの言葉は、その露骨さを嫌がる患者や家族もいるので注意したい。最後のときを迎えるときのことを意識して伝えなければならないときは、「最後を迎えるときまでを穏やかに過ごすための医療」などと、慎重に言葉を選んで説明することが考えられる。通常は、意味の近い「緩和ケア」の語を用いることも一つの方法である。

ホスピス（類型B）

説明 「痛みや苦しみを和らげ、人生の最後の大切なときを安らかに過ごせるように世話をする専用施設です。」

注意点 認知率はかなり高い（86.7%）が、理解率は必ずしも十分ではない（75.0%）。身近な人がホスピスを利用した経験を持っていない人も多く、実像が知られていない面がある。ホスピスがどんなところかを写真を使ったり実際に見せたりして明確に説明するようにしたい。

5.5. プライマリーケア（総合的に診る医療）

primary care

大きな病院での専門医療に対して、ふだんから何でも診てくれ相談にも乗ってくれる身近な医師（主に開業医）による、総合的な医療です。今後の社会的な医療体制を考える上で重要な概念です。

まずこれだけは

ふだんから近くにいて、どんな病気でもすぐに診てくれ、いつでも相談に乗ってくれる医師による医療

少し詳しく

「あなたの近所にいて、何でも気さくに診てくれ、いつでも相談に乗ってくれる医師による医療のことです。特定の病気だけを診る専門医療とは違って、患者を一人の人間として、総合的に診療する医療のことです。緊急の事態が起こったり専門的な医療が必要になったりしたときは、最適の専門医に進んで紹介してくれるので、安心です。」

時間をかけてじっくりと

「急にからだの調子が悪くなった緊急の場合の対応から、健康診断の異常値の気楽な相談までを行う医療のことです。プライマリーケアを行う医師は、そのための専門的なトレーニングを受けており、患者さんの抱える様々な問題にいつでも幅広く対処できる能力を身につけている「何でも診る専門医」です。必要なときは最適の専門医に紹介します。在宅診療や地域の保健・予防など、住民の健康を守る役目も担っています。」

概念の普及のための言葉遣い

- (1) 「プライマリーケア」という言葉の認知率は29.6%と非常に低い。「プライマリー」という外来語の意味も一般の人には分かりにくいので、普及のためには、端的な言い換えや言い添えの必要性が高い。プライマリーケアを実践する医師の行動の側面から、この概念を理解するのが分かりやすく、**まずこれだけは** に示した表現で言い換えや言い添えをするのが効果的である。
- (2) 病院と診療所とが密接な連携をとる「病診連携」が重視されるようになっていることなど、これからの医療体制を考えるのに重要な考え方の中心に、プライマリーケアがあることを、次のような説明によって伝えることも概念の普及につながるだろう。

「これからの医療は、プライマリーケアを行う医師と大病院の専門医を中心に、すべての医療者が綿密に連携して、患者優先、人間重視の立場で互いに協力することが望まれています。」

こんな誤解がある

現在日本では「プライマリーケア」という言葉が、以下のように使われているために、混乱や誤解が生じている。

Ⅲ. 類型別の工夫例

- ① もともと primary という言葉には、「主要な」「主な」「最も重要な」という意味がある。WHOや **ここに注意** に記すように米国国立科学アカデミーでも「プライマリーケア」をこのように定義している。
- ② primary には「初級の」「初等の」「基本の」という意味もある。同じ医療分野でも、専門医療の分野の人たちは、この言葉をその意味に限って使用している傾向がある。「プライマリーケア」の「プライマリー」は、その意味ではない。
- ③ WHOが当初に提唱した「プライマリーヘルスケア」は、保健の立場、いわば一次予防（地域保健活動）の立場を強調した用語であった。これは、発展途上国を念頭においた考え方である。一方、先進国においては、健康保険制度や、医療者の数・質はある程度整っているため、医療者と患者・家族・地域という関係で医療体制を見ることが一般的である。この観点から、国民の健康や病気に総合的・継続的に対応する医療として、「プライマリーケア」の用語の普及が図られるようになった。
- ④ 看護師の世界では、「プライマリーナーシング」という言葉があり、これは、ある特定の患者の看護ケアを、入院から退院まで一人の受持ち看護師が継続して責任を持つ「主治看護師制」のことを指す。継続性に重きをおいた入院患者の看護に特化した話であり、ここでの「プライマリー」は違った意味を持つことになる。

ここに注意

- (1) 「プライマリーケア」に最も適合する定義は、1996 年の米国国立科学アカデミー (National Academy of Sciences, N A S) 医学部門による次のものである。
「プライマリーケアとは、患者の抱える問題の大部分に対処でき、かつ継続的なパートナーシップを築き、家族及び地域という枠組みの中で責任を持って診療する臨床医によって提供される、総合性と受診のしやすさを特徴とするヘルスケアサービスである」
- (2) 「プライマリーケア」という語の表記について、日本プライマリ・ケア学会では、「プライマリ・ケア」を正式のものと決めている。

患者・家族と医師の問答例

- Q：待合室の掲示に先生はプライマリーケアをやっていると書いてありました。プライマリーケアってどんなことをするのですか。
- A：患者さんを一人の人間としてとらえ、その人のからだや心が抱える問題を総合的に診る医療です。主として地域の診療所や小病院の医師が行っています。幅広くなんでも診て、往診や訪問診療などの在宅診療を行う医師も多いことが特徴です。

Q：大きな病院とは役割が違うのですね。

A：その通りです。病院の専門医は、自分の専門の脳とか心臓とか肝臓とか、^{ひざ}膝とか、それぞれのからだの部分の病気を診ますが、専門外は、それぞれの専門医に任せます。

Q：ほかのところも診てもらいたいと言うと「〇〇科へ行きなさい」と言われ、その都度医師が替わって待たされるので、時間もかかってちょっと不便ですね。

A：その点、ぼくらプライマリーケアをやっている診療所は便利ですよ。風邪・腹痛・高血圧・糖尿病それに腰痛や軽いケガまで・・・大抵は何でもオーケーですので、1か所で間に合ってしまう。

Q：先生、それって昔、「町医者」といっていたお医者さんみたいですね？

A：そうなんです！現代版の「町医者」なんですよね。

(3) 新しい医療機械

画像診断の検査機械として、近年「MRI」「PET」などが順次登場しました。いずれも、一般の人が、適切な医療を受けたるために、機械の役割などを知っておくことが望まれるものです。しかし、現段階では、機械の普及に比べて、機械の役割やその機械を使った検査の内容についての知識の普及は不十分です。こうした知識を的確に普及させるためには、事物の普及段階に応じた工夫が大切です。

また、こうした機械の名前には、アルファベット略語が多い点にも注意が必要です。使う側は符丁のように使えて便利ですが、分からない人にとっては理解の手掛かりが非常に少なく困惑してしまうでしょう。医療者側の使いやすさよりも患者側の分かりやすさを優先する必要があります。この種の言葉は日本語に訳しても分かりにくいので、いつも説明を添えて用いることが必要です。

56. MRI

Magnetic Resonance Imaging

[関連] CT (類型B)

現在急速に普及しつつある機械で、今後さらに普及することが見込まれます。しかし、この機械についての知識の普及は、遅れています。

まずこれだけは

特別な機械を使って、からだの中の詳しい画像をとる検査

少し詳しく

「からだの中の断面を写す検査です。磁気を利用して、からだの中から必要な情報を拾い出し、コンピューターを使って画像にします。」

時間をかけてじっくりと

「からだの中を輪切りにしたような画像が得られる検査です。横になったからだの回りを磁気を発生する装置が通過して、からだの中から信号を拾い出します。その必要な情報をコンピューターで処理すると、からだの中を輪切りにしたような鮮明な画像になります。MRIは、Magnetic Resonance Imagingの略で、訳語は『磁気共鳴画像』です。」

概念の普及のための言葉遣い

(1) MRIの検査装置は、多くの医療機関に配備されるようになり、それに伴ってこ

- の言葉の認知率も高くなった(92.7%)。しかし、先に普及したCTによる検査との違いなど、この機械で行う検査の内容を正しく理解するところまでには至っていないと考えられる。機械の普及と合わせて、この機械による検査についての正しい知識も、普及させていくことが望まれる(「ここに注意」(3)を参照)。
- (2)「MRI」のようなアルファベット略語は、一般の人にとって覚えにくい。一方、時間をかけてじっくりとに記した原語や訳語も、語形が長く、かえって分かりにくい。既に広まり始めたこの語に関しては、「MRI」の語形で普及させることが現実的である。「エムアールアイ」と明瞭に発音し、まずこれだけは、少し詳しくに示したような表現を用いて、常に説明を言い添えるようにしたい。
- (3) MRIに比べてCTの方が、なじみのある人が多い。CTを知っている人には、CTと比較したときのMRIの特徴を説明すると分かりやすい。その際、例えば、次の表のようなことを説明することが考えられる。

	MRI	CT
検査方法	横になって、狭い機械の中に入り撮影	横になって、からだの上を通るカメラで撮影
撮影時間	長い(所要時間を具体的に説明)	短い(所要時間を具体的に説明)
音や痛み	大きな音がする、痛みはない	音は小さい、痛みはない
撮影方法	磁気による情報をコンピューターで再現	エックス線による情報をコンピューターで再現
検査費用	CTより高額 (費用を具体的に説明)	MRIより低額 (費用を具体的に説明)
撮影画像	解像度の高い、いろいろな方向の画像	解像度の高くない、定まった方向の画像
向いている検査	脳梗塞、脳腫瘍、血管の異常など	骨の異常、出血性の病気など
向いていない検査	くも膜下出血	
検査できない人	閉所恐怖症、心臓ペースメーカーを付けている人	妊娠中の人
もとの言葉	Magnetic Resonance Imaging	Computerized Tomography
訳語	磁気共鳴画像	コンピューター断層撮影

こんな誤解がある

- (1) CTよりも、MRIの方が、すべてにおいて優れていると誤解している人がいる。
この誤解に基づいて、CT検査を勧めた患者が、MRIを希望する場合もある。
それぞれの検査方法の長所・短所と、検査の目的についての的確に説明し、目的に合った検査をすることが大切であることを伝えたい。
- (2) MRIがすべての病気に有用で、すべての病気を判断できるとの誤解がある。内視鏡やCTやほかの検査が有用である場合も多く、必ずしもMRIが必要とは限

Ⅲ. 類型別の工夫例

らないことを説明して誤解を解く必要がある。

ここに注意

- (1) MRIによる検査を初めて受ける人には、その効果や検査のときにどんな感じになるのかについて、前もって説明を行う必要がある。説明には、時間をかけてじっくりとに記したような表現や、上の表に示した情報などを利用することが考えられる。検査の最中に不快で我慢できないときは、検査担当者に知らせることなどを、伝えておく必要がある。
- (2) 検査の前の説明で、検査によって得られる画像の例や、検査に使う機械の実物や写真を見せて説明すると効果的である。
- (3) 下の表のように、日本の医療へのCTやMRIの普及率は諸外国に比べて非常に高い。その機械を使って行う検査の意義など知識の普及が不十分にならないようにしたい。

医療機器の普及率（2005年，人口100万人あたり）

	MRI	CT	放射線治療装置
オーストラリア	4.2	51.1	6.0
フランス	4.7	9.8	6.0
ドイツ	7.1	16.2	4.7
イタリア	15.0	27.7	5.0
日本	40.1	92.6	6.8
韓国	12.1	32.3	4.5
スペイン	8.1	13.5	4.2
米国	26.6	32.2	*

(OECD Health Data2008 より，2005年のデータ。日本のCT保有率は2002年のデータ。米国は放射線治療装置のデータなし)

57. PET

Positron Emission Tomography

登場して間もない機械ですが，今後普及する可能性が見込まれます。重要な事物の，普及前の段階における言葉遣いにも工夫が必要です。

まずこれだけは

薬剤を体内に注射してから，特別な機械を使ってからだの中の詳しい画像をとる検査

少し詳しく

「薬剤を体内に注射し、薬剤ががん細胞に集まるところを写す検査です。特別な機械を使って撮影します。がんの有無や位置を詳しく調べることができます。」

時間をかけてじっくりと

「ブドウ糖に似せた薬剤を体内に注射し、薬剤ががん細胞に集まるところを写す検査です。がん細胞は、通常の細胞よりも多くのブドウ糖を摂取します。その特性を利用して、薬剤が多く集まる位置を詳しく見ることで、がんの検査を詳しく行うことができます。PETとは、Positron Emission Tomographyの略で、訳語は『陽電子放出撮影法』です。」

概念の普及のための言葉遣い

- (1) PETの検査装置を導入している医療機関はまだ少ないが、導入し効果を宣伝する医療機関は増えてきており、今後もその流れは続くことが見込まれ、近い将来普及に向かう可能性がある。現状では、この語の認知率は61.0%、理解率は33.1%であり、特に理解率は低い段階にとどまっている。丁寧な説明をすることで、言葉と知識との両方を普及できるとよい。
- (2) 一般の人は、「PET」という語形や「ペット」という発音だけを見聞きすると、ペットボトルや愛玩動物をまず想起する。違う分野の言葉であるので、文脈によって区別できる場合が多く、混同される危険は高くない。しかし、言葉の認知度が低い現段階では、「がんPET検査」などと、言葉を補って用いると、知らない人にとっても、大体の意味が推測でき分かりやすい。

こんな誤解がある

PET検査をすればがんのことなら何でも分かるという誤解や、PETの方がCTやMRIよりも詳しく、すべてにおいて優れているという誤解がある。料金が高く新しいPET検査に、過大な期待を抱いてしまう人に対しては、優れている点と弱点をあげて万能ではないことを説明し、誤解を解いておく必要がある。

ここに注意

検査の危険性については、次のことを伝えておく必要がある。PET検査でからだに受ける放射線の量は、胃のエックス線検査の半分程度であり、検査時に注射する薬剤は1日以内に放射能はなくなり、薬剤そのものもほとんど体外に出てしまうので、副作用の心配はない。

IV. 検討の経過

「病院の言葉」を分かりやすくする提案（中間報告）をまとめるまでの検討の経過を、簡単に記します。

1. 活動の基本方針

「病院の言葉」を分かりやすくする提案が目指すところを達成するためには、次のような観点で言葉を集め、それぞれの言葉の持つ問題を検討していくのが適当であると考えました。

- (1) 医療用語のうち、患者にとって重要でありながら分かりにくい言葉
- (2) 医療者が患者に理解してもらうのが難しいと感じている言葉
- (3) 医療者が患者に対して使っていないが、患者が理解していない言葉

これらの言葉を組織的に収集し、検討すべき言葉を選定し、問題を改善する方法を検討していくには、調査を行ってデータを収集・分析するとともに、問題に精通している専門家同士で議論する場を設ける必要があります。そこで、いくつかの調査を実施し、その調査によって得られたデータを材料にしながら、専門家が議論する場として、「病院の言葉」委員会を設立することにしました。

2. 「病院の言葉」委員会の設置

「病院の言葉」委員会は、医師・看護師・薬剤師など医療の専門家、患者支援や医事紛争などの領域で活動している専門家、言語学・日本語学やコミュニケーションの専門家、報道機関で分かりやすい言葉を追求している専門家など、24名によって構成しました。委員全員で集まる場では、全般的な活動方針や提案の枠組みを検討することにしました。そして、言葉の選定や提案内容の作成など、様々な実務を担当する15名からなる「実務委員会」を、委員会の内部に設けました。さらに、調査の実施や調査データの整備などを担当する7名の委員からなる「作業部会」を、実務委員会の中に置きました。

全体で集まる会議は半年に1回程度、実務委員会は2か月に1回程度、作業部会は随時開催しました。委員が集まって議論し、資料を持ち帰って検討し、考えた結果を記入した資料を提出し、それを集約し議論のたたき台を作成し、また議論を重ねるというやり方で、活動を進めました。作業部会の検討結果は実務委員会に報告され、実務委員会の検討結果は全体の委員会に報告され、検討結果をまとめていきました。検討結果を報告書にまとめる段階では、会議の頻度を増やし、集中してとりまとめに当たりました。

委員会の活動は、平成19年10月に開始しましたが、設立の準備段階で、「準備委員会」を設け、平成19年4月から半年間活動を行いました。準備委員会では、以下に述べる予備調査結果の検討や、コーパス調査（言葉の使用頻度調査）の実施と分析などを行い、本格

的な検討に向けた、予備的な議論を行いました。

3. 予備調査の実施

まず、どのような調査を行えば上記の三つの性質をもつ言葉を集めることができるのかについて、関東地方と東北地方の二つの病院の協力を得て、予備的な調査を実施して検討しました。この予備調査では、病院で働く様々な職種の医療者と、入院患者・外来患者に対して、面接調査を実施しました。質問した内容は、医療者に対しては、患者に伝えるのが難しいと感じた言葉やそのときのできごと、患者に理解してほしいと思う言葉やその理由を尋ねました。患者に対しては、医療者から説明を受けた言葉の中で分かりにくかったものと、そのときの具体的な状況を尋ねました。あらかじめ、例として用意した 20～30 語のリストをもとに尋ねるとともに、自由に言葉をあげてもらうことも行いました。

この予備調査によって、調査の意図に沿った回答が多く得られるのは、医療者の場合、第一に医師、次いで看護師・薬剤師であることが分かりました。また、患者に対する調査では、全般に求める回答が得にくく、医療者から受けた説明を思い出しながら、分かりにくい言葉をあげてもらうやり方では、多くの言葉を収集することは難しいことが分かりました。そして、総じて、人を対象に問題となる言葉をあげてもらう方法によって網羅的な収集を行うのには限界があることも分かりました。人を対象とする調査とは別の方法を取る必要性が示唆されました。

4. 言葉の収集と絞り込みの手順

予備調査の結果をふまえ、言葉を網羅的に集める手段として、人を対象にする調査とは別に、医療媒体（雑誌・新聞・ネットなど）に用いられている言葉の頻度調査（a. コーパス調査）を行うことにしました。また、人を対象とする調査については、言葉を広く集めることを目的とした調査としては、医師を対象に行うことにしました（下の、b. 医師に対する問題語記述調査）。集めた言葉をもとに絞り込んだ言葉について、使用実態や使用意識を探る調査を、医師と看護師・薬剤師に対して実施することにしました（c. 医療者に対する用語意識調査）。患者（非医療者）に対しては、絞り込んだ言葉について、認知度や理解度を調べる調査（d. 非医療者に対する理解度等の調査）を行うことにしました。この調査は、現在の患者に限定せず、いずれ患者になる非医療者全般を対象とすることにしました。

これらの調査と、1 で述べた言葉を取り上げる観点との関係をまとめると次のようになります。

- (1) 医療用語のうち、患者にとって重要でありながら難解な言葉
 - a. コーパス調査
- (2) 医療者が患者に理解してもらうのが難しいと感じている言葉

IV. 検討の経過

→ b. 医師に対する問題語記述調査

c. 医療者に対する用語意識調査

(3) 医療者が患者に対して使っていないながら、患者が理解していない言葉

→ c. 医療者に対する用語意識調査

d. 非医療者に対する理解度等の調査

a. の調査で、膨大な医療用語の中から、今回の提案で取り上げる候補となる言葉を抽出できると考えました。また、b. の調査によって、医師の体験や見識に基づいた問題のある言葉の収集ができると考えました。この二つの調査によって約2万語を収集し、主として数量的処理によって2,000語程度を抽出した言葉のリストを作成しました。

このリストを台帳として、実務委員15名が、提案に取り上げる候補として詳しい検討を行うべきと考える言葉に、◎＝提案する候補として詳しく検討すべき、○＝提案する候補として残すべき、×＝提案する候補から除外すべき、といった記号を付ける作業を行いました。その作業結果を集計し、順位付けをしたデータをもとに合議し詳しく検討すべき言葉を100語選びました。この100語を、cとdの調査にかけ、医療者の使用実態や用語意識と、非医療者の認知度や理解度などの観点から、定量的な分析ができるデータを取得しました。

100語についてのaからdの調査結果のデータを参照しつつ、一語一語を詳しく検討しました。問題をとらえる類型を設定し、各類型を代表できる57語を選定し、これらの言葉を例に、具体的な言葉遣いの工夫を提案することにしました。

5. 調査の実施

5.1 調査の概要

4. に述べたとおり、実施した調査は4種類です¹²。どの段階の検討で、どの調査の結果を利用したかを一覧にして示すと下のようになります。◎はその段階の検討のデータとして重視したもの、○は参考程度に参照したものを示しています。100語選定、類型化、57語選定の段階では、調査だけではなく、後述する実務委員の作業も並行して行いました。

	言葉の収集, 2,000語の抽出	100語 選定	類型化	57語 選定
a. コーパス調査	◎	○	○	○
b. 医師に対する問題語記述調査	◎	○	◎	◎
c. 医療者に対する用語意識調査	—	—	◎	◎
d. 非医療者に対する理解度等の調査	—	—	◎	◎

¹² 4種類の調査の結果得られたデータは、ホームページで公表しています。

<http://www.kokken.go.jp/byoin/>

5.2 コーパス調査（言葉の頻度調査）

「コーパス」とは、電子化された大量の言語資料を指す言語学の専門用語です。大量の言語データを定量的に分析することで、言語の諸相を解明することを目指す「コーパス言語学」という研究分野があります。この分野の手法を用いて、一般の人にとって難解な医療用語、重要な医療用語を抽出する調査を実施しました。

医療媒体で使われている言葉と、一般媒体で使われている言葉とを、その使用頻度を比較することによって、医療媒体に特徴的な語彙が抽出できます。こうして抽出された言葉は、医療の専門用語であると考えられます。この専門用語の中には、一般の人にほとんどなじみのない専門度の高いものから、ある程度なじみがあり専門度の比較的低いものまで、多様な段階のものがあります。専門度の高いものは難解に感じられ、専門度の低いものはそれほど難解に感じられないと考えられます。この専門度すなわち難解度を測るために、二種類の頻度比較を行いました。

- ① 医療媒体における頻度と一般媒体における頻度を比較し、「分野の専門度」を測定
- ② 専門家向け医療媒体（医療者が読む雑誌など）における頻度と、一般人向け医療媒体（一般人向けの医療情報誌、新聞の医療面、ネットの患者向け情報など）における頻度とを比較し、「読者の専門度」を測定

この測定の結果をもとに、「分野の専門度」と「読者の専門度」が高い言葉ほど「難解度」の高い用語と見なしました。

次に、一般の人にとって重要な医療用語の抽出を行いました。一般人向け医療媒体によく使われている言葉は、理解する必要に迫られる機会が多いので、重要な言葉だと扱うことができると考えました。よく使われているという場合、繰り返し使われている使用回数の多さと、いろいろな話題で使われている使用範囲の広さと、二つの場合がありますので、「使用回数」と「使用範囲」の二つの指標でこれを把握することにしました。この二つの指標が高い言葉ほど、「重要度」の高い医療用語と見なしました。

この方法によって、一般人にとって難解で重要な医療用語約2万語について、難解度・重要度の段階を付したリストを作成しました。

コーパスによって頻度を指標に言葉を抽出し段階を付ける方法は、一度に大量の言葉を扱える利点がある反面、難解さや重要さ以外の頻度に反映する要因によって、目的外言葉を抽出したり、目的とする言葉を漏らしたり、段階の判定の信頼度を低下させるといった欠点もあります。この欠点を補うために、一般人向けに編集された医療用語集の見出し語調査を実施しました。医療用語集は、一般の人々が理解しておく必要がありながら、解説が必要な言葉を集めたものであると考えられます。それらを集めることによって、一般人にとっての重要語・難解語に近い言葉が得られるものと考えました。収録語数が多く、信頼性が高いと認められた二十数種類の医療用語集に収録されている言葉を、その掲載数

IV. 検討の経過

とともにリストに加えました。

5.3 医師に対する問題語記述調査

医師が患者とのコミュニケーションで問題に感じている言葉と、その言葉をめぐる具体的な出来事や場面を広く収集し、問題の種類の整理に役立てることを目指して実施しました。インターネット上に調査の専用ページを置き、問題に感じる言葉と、患者に通じなかったときの具体的なできごとや、伝わるように工夫していることなどを書き込んでもらいました。

まず、医師 451 人に対して、メールへの単純回答を求める「リクルート調査」を実施し、364 人からの回答が得られました。「リクルート調査」に回答した 364 人の中から、詳細な調査に協力する意向を示し、詳しい回答をした 300 人を選び、2 週間の期間中に随時回答を書き込んでもらう、「カレンダー調査」を実施したところ、180 人から回答が得られました。それぞれの調査の主要な質問文は次の通りです。

[リクルート調査での質問文]

- 問 1. あなたが患者やその家族とコミュニケーションする際に、理解してもらうことが難しいと感じたことがある言葉を、三つまでお答え下さい。
- 問 2. 問 1 で回答した言葉について、あなたが、何か注意していること、工夫していることがあったら、自由にお書きください。また、その理由についてもお書きください。

[カレンダー調査での質問文]

- 問 1. あなたや同僚が患者やその家族とコミュニケーションする際に、理解してもらうことが難しいと感じたことがある言葉を、一つあげてください。
- 問 2. そのときのできごとについて、できるだけ具体的にお書きください。
- 問 3. その言葉について、あなたが、何か注意していること、工夫していることがあったら、自由にお書きください。また、その理由についてもお書きください。

二つの調査を合算すると、約 800 語、約 1,500 件の情報が集まりました。この 800 語を、語彙選定のためのリストに加えました。

コーパス調査（用語集調査を含む）と、医師に対する問題語記述調査によって集めた 2 万語あまりの言葉のリストから、①コーパスでの難解度・重要度が高い、②収録される医療用語集が多い、③医師が問題語としてあげている、の三つの指標を組み合わせ、約 2,000 語を抽出しました。この約 2,000 語のリストを、詳しく検討する言葉を選定するための台帳としました。

なお、医師に対する問題語記述調査で医師が書き込んだ多様なコメントは、「Ⅱ.『病院の言葉』を分かりやすくする工夫の類型」で述べた、問題の類型化の材料にも使いました。

5.4 医療者に対する用語意識調査

約 2,000 語の言葉のリストを作業台帳にして、実務委員による検討によって、詳しく検討する言葉を 100 語に絞り込みました（この作業の具体的進め方については後述します）。その 100 語について、医療者が実際にどのように使い、患者に理解してもらうことがどの程度必要で、どの程度困難と意識しているかを把握する調査を行いました。インターネット上に調査ページを置き、医療者にメールで依頼する形で調査を行いました。医師 3,000 人と看護師・薬剤師 1,280 人に依頼し、医師 650 人、看護師・薬剤師 995 人（看護師 735 人・薬剤師 260 人）から回答を得ました。

調査の主要な質問文は次の通りです。

問 1. あなたは、以下の言葉を日常の仕事の中で、患者やその家族に対して使っていますか。以下の言葉それぞれに対して該当する項目をお選びください。

- (1) そのまま使い、言い換えたり説明を付けたりはしない
- (2) そのまま使うが、言い換えたり説明を付けたりしている
- (3) そのままでは使わないで、別の言葉で内容や概念は説明している
- (4) 自分の仕事に関係はあるが、使う機会がない
- (5) 自分の仕事に関係ないので、使っていない

[問 1 で (1) (2) (3) と回答した人に]

問 2. あなたの仕事の中で、その言葉を、患者やその家族に理解してもらうことは必要ですか。次の 4 段階でご回答ください。

- (1) 全く必要ではない (2) あまり必要ではない
- (3) やや必要である (4) 大いに必要である

[問 1 で (1) (2) (3) と回答した人に]

問 3. あなたの仕事の中で、その言葉を、患者やその家族に理解してもらうことが困難だと感じるがありますか。次の 4 段階でご回答ください。

- (1) 全くない (2) たまにある
- (3) 時々ある (4) しばしばある

問 1 の回答から、医療者がよく使うことが明らかになった言葉、問 2・3 の回答から、医療者が患者に理解してもらうのが必要で困難に感じている言葉は、提案に取り上げる必要性が高い言葉だと考えました。また、次に述べる、非医療者に対する理解度等の調査の結果と突き合わせ、患者の理解度と比較して、医療者の言葉の使い方の問題があると見られるものについても、取り上げるべきものだと考えました。

IV. 検討の経過

5.5 非医療者に対する理解度等の調査

医療者の用語意識を調べたのと同じ 100 語について¹³、非医療者の認知度、理解度を把握することを目指しました。あわせて、ありがちな誤解や混同がどの程度広がっているかについても調査しました。インターネット上に調査ページを置き、全国の 20 歳以上の男女 10,811 人に依頼し、4,276 人が回答しました。

調査の主要な質問文は、「ウイルス」の場合を例に示せば、次のようなものです。問 3 は、語によって異なる選択肢になり、選択肢の数も変動します。語によっては問 2 まで終わりとなる場合もあります。

問 1. あなたは、「ウイルス」という言葉を見たり聞いたりしたことがありますか。

- a ある b ない

[問 1 で、a と回答した人に]

問 2. あなたは、病院で使われる「ウイルス」という言葉が、「細菌より小さく、電子顕微鏡でないと見えない病原体」という意味であることを、知っていましたか。

- a 知っていた b 知らなかった

[問 1 で、a と回答した人に]

問 3. 次にあげるのは、「ウイルス」についての、ありがちな誤解や偏見、不正確な理解です。これらのうち、あなたがそのように理解していたものすべてを選んでください。(今はそのように理解していなくても、過去にそのように理解していたことがあれば、すべてを選んでください)

- a ウイルスには、抗生剤がよく効く
b 細菌と同じものである
c ウイルスに感染すると必ず病気になる
d ウイルスに感染した後でも、ワクチンを接種すれば治る

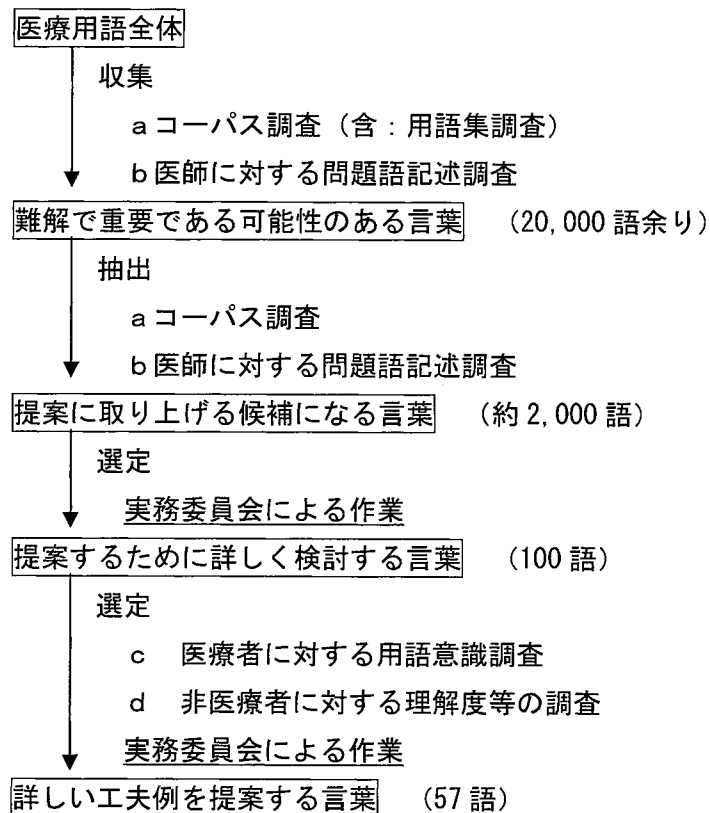
問 1 で「a. ある」と回答した人の比率を「認知率」、問 2 で「a. 知っていた」と回答した人の比率を「理解率」¹⁴として算出しました。それぞれの数値の高低を、提案で取り上げるか否か、どのように取り上げるかの判断材料にしました。また、問 3 で誤解などの回答が多かったものについては、提案の中でその事実に言及し、誤解や混同を回避するような説明方法を提案することを検討しました。さらに、医療者に対する用語意識調査の結果と突き合わせることで明らかになった問題についても、その改善方法について検討しました。

¹³ 厳密に言うと 1 語違っています。検討を進めるなかで、「合併症」という言葉は問題が多いことに気づき「術後合併症」も別に調査すべきだということになりました。そのため、非医療者調査では「合併症」のほかに「術後合併症」の語を加えました。代わりに「ケアプラン」の語を外しました。

¹⁴ 問 1 の回答者数を母数にして、問 2 で「a. 知っていた」と回答した人の数の割合を算出しました。

6. 言葉の収集、抽出、選定の流れ

5. では、実施した調査の概要とその結果の活用方法について述べながら、言葉の収集や抽出、そして選定の手順についても言及しました。その流れを、簡単にまとめ直すと、下の図のようになります。



下線を引いた、実務委員会による作業については、次節で述べます。

7. 語彙選定の作業

実務委員会委員 15 名による共同作業として、まず、提案に取り上げる候補約 2,000 語の台帳から、提案するために詳しく検討する言葉の選定を行いました。

約 2,000 語の台帳は、コーパス調査によって得られた難解度・重要度等、医療用語集への掲載数、医師に対する問題語記述調査によって得られた多様なコメントやその類型、国語辞典での収録状況、意味分野（病気や状態、身体の部位、治療や検査、薬剤など）などを書き入れたデータベースとしました。実務委員全員が、この台帳の全体に目を通し、一語一語について、次の三つのいずれかに判定する作業を行いました。

- ◎：提案する候補として詳しく検討すべき
- ：提案する候補として残すべき
- ×：提案する候補から除外すべき

IV. 検討の経過

この作業ではただマークを付けるだけではなく、そう判断する理由をなるべく記入するようにしました。

全員の作業の結果をまとめ、◎、○、×の数をもとに、詳しく検討すべき優先順位を付け、この順位表をたたき台にして合議し、詳しく検討する言葉 100 語を選定しました。100 語の中を優先的に検討すべき言葉とそうでない言葉とに分けたり、100 語の外側に提案の候補となり得る言葉のグループを設定したりして、検討作業が、効率的かつ柔軟に進められるように配慮しました。また、委員が記入した理由は、分かりやすい表現の工夫を検討する際に参照できるようにデータベースに入力しました。

100 語の選定の後、実務委員会の作業は、類型の整理と工夫内容の検討に進みました。この検討を行いながら、実際に提案する 57 語を選定しました。

8. 分かりやすくする工夫の類型と具体的表現の検討

100 語に絞り込んだ後、提案する言葉を選びながら行った作業として重要なものに、分かりやすくする工夫の類型と具体的表現の検討があります。これらの作業を行いながら、提案内容の執筆を進めていきました。

工夫の類型とは、病院の言葉がなぜ分かりにくいのかの原因について分析し、原因に即した解決方法を類型化したものです。類型化の方法は本報告書の「Ⅱ.『病院の言葉』を分かりやすくする工夫の類型」に述べた通り調査結果に基づきましたが、各類型を代表できる言葉を選ぶ作業は具体的表現の検討を通して行いました。

具体的表現の検討とは、一語一語についてどのような表現で言い換えたり説明を付けたりすれば分かりやすく伝えることができるのか、言い換えや説明の際に注意すべきことはどんなことかについての具体的な検討のことです。この作業は次のようにして進めました。100 語について分担を決め、一語当たり 4 人程度がその言葉を分かりやすくする表現や、注意すべき点などを、作業シートに詳しく書き出していきました。書き出された結果を、語別に一覧できる資料を作成し、会議の場でこれを見ながら、一語一語の提案内容を合議し執筆していきました。各語の記述は、**まずこれだけは、少し詳しく、時間をかけてじっくりと、こんな誤解がある、効果的な言葉遣い**などの雛形にあてはめていくようにしました。雛形は、検討した言葉の数が増えていくしたがって変更が加わっていき、最終的には、本報告書の「Ⅲ. 類型別の工夫例」のはじめに示した「凡例」にあるような形に整理されていきました。

このような一語一語の作業を重ねる一方で、似た問題を持つ語をひとまとめにして検討したり、関連する言葉を 100 語の外側から追加したりしました。調査結果に基づいて設定した類型もその過程で再検討されて、整理されていきました。類型が固まった後、各類型の代表として示すのに分かりやすくなるように、各語の提案内容を補正しました。

以上のようにして、「病院の言葉」を分かりやすくする提案(中間報告)をまとめました。

中間報告に寄せられる意見をふまえて、もう一度検討して、最終報告をまとめる予定です。
多方面から御意見をいただくことを願っています。

V. 資料

1. 委員名簿

委員長	* 杉戸 清樹	国立国語研究所 所長
委員	※* 有森 直子	聖路加看護大学 准教授
	伊賀 立二	日本薬剤師会 副会長（平成20年3月まで）
	生坂 政臣	千葉大学医学部附属病院総合診療部 教授
	* 稲葉 一人	中京大学法科大学院 教授
	井部 俊子	日本看護協会 副会長
	* 生出 泉太郎	宮城県薬剤師会 会長
	齋藤 宣彦	日本医学教育学会 会長
	真田 信治	大阪大学大学院 教授
	* 柴田 実	NHK放送文化研究所 主任研究員
	※* 関根 健一	読売新聞東京本社 用語委員会 幹事
	土屋 文人	日本薬剤師会 副会長（平成20年4月から）
	※* 徳田 安春	聖路加国際病院 聖ルカ・ライフサイエンス研究所 臨床実践研究推進センター 副センター長
	鳥飼 玖美子	立教大学大学院 教授
	※* 中山 恵利子	阪南大学国際コミュニケーション学部 教授
	宝住 与一	日本医師会 副会長
	* 三浦 純一	公立岩瀬病院 医局長
	村田 幸子	福祉ジャーナリスト
	* 矢吹 清人	医療法人清愛会 矢吹クリニック 院長
	* 吉山 直樹	日本プライマリ・ケア学会 理事
	和田 ちひろ	いいなステーション 代表
	* 徳重 眞光	国立国語研究所 理事
	※* 相澤 正夫	国立国語研究所 研究開発部門長
	※* 吉岡 泰夫	国立国語研究所 研究開発部門 上席研究員
	※* 田中 牧郎	国立国語研究所 研究開発部門 グループ長

*は実務委員会委員

※は作業部会員

2. 委員会開催

「病院の言葉」委員会（全体会）

第1回	平成19年10月31日
第2回	平成20年4月25日
第3回	平成20年9月12日
第4回	平成20年10月1日

「病院の言葉」委員会 実務委員会

第1回	平成19年11月22日
第2回	平成20年1月10日
第3回	平成20年3月6日
第4回	平成20年5月27日
第5回	平成20年7月2日
第6回	平成20年7月25日
第7回	平成20年8月26日
第8回	平成20年9月24日

各回の議事要旨は、ホームページに掲載しています。

「病院の言葉」を分かりやすくする提案 ホームページ

<http://www.kokken.go.jp/byoin/>

3. 設立趣意書

国立国語研究所「病院の言葉」委員会 設立趣意書

独立行政法人国立国語研究所

平成 19 年 10 月 15 日

患者が自らの医療を選ぶ時代

現代の社会では、個人の価値観が尊重され、国民一人一人が生活に必要な情報を自ら集め、理解し、判断することが重要になってきています。これまでは、専門家の判断に任せがちであった事柄についても、自らの責任において決定することが求められる社会に変わってきています。とりわけ、病院・診療所で診療を受ける場合には、患者が病状や治療について医師や看護師など医療者から十分な説明を受け、理解し、納得したうえで自らにふさわしい医療を選択することが大切です。

患者には病院の言葉は分かりにくい

ところが、病院や診療所に足を運んだ患者は、医療者の話す言葉の内容や、ポスターやパンフレットなどに書かれた事柄を十分に理解できないことが、しばしばあります。そこには、病気になったりけがをしたりする前には見聞きすることのなかった、なじみのない分かりにくい言葉がたくさん出てくるからです。国立国語研究所が平成 16 年に実施した調査では、8 割を超える国民が、医師が患者に話す言葉の中に、分かりやすく言い換えたり、説明を加えたりしてほしい言葉があると回答しています。

医療者は分かりやすい言葉による説明を

このように、医療者が使う言葉を患者が理解できない現状では、患者が十分に納得したうえで、自ら受ける医療について決定することは容易ではありません。患者が的確な判断をするためには、何よりもまず専門家である医療者が、専門家でない患者に対して、分かりやすく伝える工夫をすることが必要です。医療者が分かりやすく伝えようと努力することにより、患者の理解しようとする意欲も高まるはずです。医療の安心や安全は、医療者と患者との間で情報が共有され、互いの信頼が形成されることによって、初めて達成されるものと考えます。

分かりやすい説明の指針

この委員会では、まず、患者がどのような言葉を分かりにくいと感じ、どのような誤解をしているのか、病院・診療所で使われる言葉の問題がどこにあるのかを把握します。そして、それに基づいて、医療者が患者に説明する際に、誤解を与えず分かりやすく伝えるには、どのような言葉や表現を選べばよいのか、そのための具体的な工夫について検討し、提案します。この提案が、医療者による分かりやすい説明の指針となり、ひいては患者やその家族の的確な理解を助ける手引きとなれば幸いです。

お 知 ら せ

1. 今後の予定

平成 21 年 3 月 「病院の言葉」を分かりやすくする提案（最終報告）発表
平成 21 年 3 月ごろ 「病院の言葉の手引」（仮称）刊行
医療者が実際に使うことができる手引を市販本として刊行

2. 意見公募について

この中間報告に対する意見公募を行います。寄せられた意見は、最終報告をまとめる際の参考にし、最終報告書などで紹介する場合があります。

意見募集期間：平成 20 年 10 月 21 日～平成 20 年 12 月 1 日

意見提出方法：

- (1) アンケート用紙に記入して送付
(アンケート用紙は、この中間報告書に同封しました)
- (2) ホームページの「意見公募」ページに記入
<http://www.kokken.go.jp/byoin/>
- (3) 電子メールを送付
byoin_iken@ga.kokken.go.jp
- (4) 郵便で文書を送付
〒190-8561 東京都立川市緑町 10-2
国立国語研究所「病院の言葉」委員会
- (5) F A X で文書を送付
FAX 042-540-4333
(代表につき、あて名に「病院の言葉」と明記してください)

3. ホームページについて

この中間報告書と同じ内容を、ホームページにも掲載しています。また、本報告書で引用する四種類の調査結果の詳細や、委員会の議事要旨なども、ホームページで公表しています。

「病院の言葉」を分かりやすくする提案 ホームページ

<http://www.kokken.go.jp/byoin/>

< 類型別五十音順索引 >

「*」をつけた言葉は、詳しく取り上げた57語です。

類型A

言葉	参照項目	ページ
アナフィラキシーショック	47.ショック [複合]	91
イレウス	(Ⅱ)	11
* イレウス	1	16
うっ血性心不全	30.うっ血 [複合]	63
* エビデンス	2	17
嚥下	4.誤嚥 [関連]	22
* 寛解	3	18
偶発症	46.合併症 [関連]	89
減弱	5.重篤 [関連]	22
* 誤嚥	4	20
誤嚥性肺炎	4.誤嚥 [複合]	21
姑息的療法	25.対症療法 [関連]	56
根治療法	25.対症療法 [関連]	56
細胞診	7.生検 [関連]	26
細胞診断	7.生検 [関連]	26
自己免疫疾患	20.膠原病 [関連]	48
集学的治療	33.化学療法 [関連]	68
* 重篤	5	22
* 浸潤	6	23
浸潤	21.腫瘍 [関連]	49
浸潤影	6.浸潤 [複合]	24
* 生検	7	24
ぜん鳴	37.ぜん息 [関連]	73
* せん妄	8	27
増悪	3.寛解 [関連]	20
組織診断	7.生検 [関連]	26
ターミナルケア	54.緩和ケア [関連]	108
* 耐性	9	28
耐性ウイルス	9.耐性 [複合]	30
耐性菌	9.耐性 [複合]	30
鉄欠乏性貧血	48.貧血 [複合]	92
病理	(Ⅱ)	4, 11
病理	7.生検 [関連]	26
病理検査	7.生検 [関連]	26
病理診断	7.生検 [関連]	26
日和見感染	13.MRSA [関連]	36
糜爛	18.潰瘍 [関連]	45
頻回	5.重篤 [関連]	22
副反応	44.副作用 [関連]	85
* 予後	10	30
* ADL	11	31
COPD	(Ⅱ)	11
* COPD	12	32

EBM	2.エビデンス [関連]	18
* MRSA	13	34

類型B

言葉	参照項目	ページ
悪性腫瘍	(Ⅱ)	10
悪性腫瘍	21.腫瘍 [複合]	49
* 悪性腫瘍	29	61
アレルギー	16.炎症 [関連]	41
アレルギー	36.抗体 [関連]	72
安楽死	38.尊厳死 [関連]	74
* インスリン	14	37
インスリン	40.糖尿病 [関連]	77
院内感染	13.MRSA [関連]	36
インフルエンザ	15.ウイルス [関連]	40
* ウイルス	15	39
ウイルス	16.炎症 [関連]	41
ウイルス	36.抗体 [関連]	71
* うっ血	30	62
* うつ病	31	64
炎症	(Ⅱ)	5, 11
* 炎症	16	41
炎症	18.潰瘍 [関連]	45
炎症	20.膠原病 [関連]	47
炎症	24.ステロイド [関連]	53
炎症	37.ぜん息 [関連]	73
延命処置	38.尊厳死 [関連]	75
* 黄だん	32	65
黄だん	34.肝硬変 [関連]	69
介護療養型医療施設	17.介護老人保健施設 [関連]	43
介護老人福祉施設	17.介護老人保健施設 [関連]	43
* 介護老人保健施設	17	42
* 潰瘍	18	44
* 化学療法	33	66
確定診断	7.生検 [関連]	26
* 合併症	46	87
がん	(Ⅱ)	10
肝炎	34.肝硬変 [関連]	69
* 肝硬変	34	68
肝不全	23.腎不全 [関連]	53
既往症	35.既往歴 [関連]	70
* 既往歴	35	70
狭心症	41.動脈硬化 [関連]	80
* グループホーム	19	46
ケアハウス	19.グループホーム [関連]	46
ケアホーム	19.グループホーム [関連]	46
結合組織	20.膠原病 [関連]	49
血栓	41.動脈硬化 [関連]	81

血糖	14.インスリン [関連]	37
血糖	40.糖尿病 [関連]	78
原因療法	25.対症療法 [関連]	55
抗がん剤	(Ⅱ)	10
抗がん剤	33.化学療法 [関連]	68
抗原	36.抗体 [関連]	72
* 膠原病	20	47
高脂血症	28.メタボリックシンドローム [関連]	59
高脂血症	41.動脈硬化 [関連]	80
抗生剤	9.耐性 [関連]	29
抗生剤	13.MRSA [関連]	36
抗生剤	15.ウイルス [関連]	39
* 抗体	36	71
呼吸不全	23.腎不全 [関連]	53
細菌	15.ウイルス [関連]	39
細菌	16.炎症 [関連]	41
細菌	36.抗体 [関連]	71
自己注射	14.インスリン [関連]	38
脂質異常症	28.メタボリックシンドローム [関連]	59
脂質異常症	41.動脈硬化 [関連]	80
充血	30.うっ血 [関連]	63
出血性ショック	47.ショック [複合]	90
腫瘍	(Ⅱ)	5, 12
* 腫瘍	21	49
腫瘍	29.悪性腫瘍 [関連]	61
* 腫瘍マーカー	22	50
食道静脈瘤破裂	34.肝硬変 [関連]	69
植物状態	43.脳死 [関連]	82
* ショック	47	89
心筋梗塞	28.メタボリックシンドローム [関連]	59
心筋梗塞	41.動脈硬化 [関連]	80
心不全	23.腎不全 [関連]	53
* 腎不全	23	52
ステロイド	(Ⅱ)	10
* ステロイド	24	53
赤血球	32.黄だん [関連]	65
赤血球	48.貧血 [関連]	92
* ぜん息	37	73
* 尊厳死	38	74
* 対症療法	25	55
* 治験	39	75
治癒	3.寛解 [関連]	19
腸捻転	1.イレウス [関連]	17
腸閉塞	1.イレウス [関連]	16
転移	6.浸潤 [関連]	23
転移	21.腫瘍 [関連]	49
糖尿病	14.インスリン [関連]	37
糖尿病	28.メタボリックシンドローム [関連]	59

* 糖尿病	40	77
糖尿病	46.合併症 [関連]	87
動脈硬化	(Ⅱ)	9, 11
* 動脈硬化	41	79
* 頓服	26	57
日射病	42.熱中症 [関連]	81
尿糖	40.糖尿病 [関連]	78
認知症	8.せん妄 [関連]	28
熱射病	42.熱中症 [関連]	81
* 熱中症	42	81
脳梗塞	28.メタボリックシンドローム [関連]	59
脳梗塞	41.動脈硬化 [関連]	80
* 脳死	43	82
脳腫瘍	21.腫瘍 [複合]	50
脳貧血	48.貧血 [複合]	92
ノロウイルス	15.ウイルス [複合]	40
肺気腫	12.COPD [関連]	33
* 敗血症	27	58
白血球	16.炎症 [関連]	42
貧血	(Ⅱ)	11
* 貧血	48	91
副作用	24.ステロイド [関連]	54
* 副作用	44	83
腹水	34.肝硬変 [関連]	70
ホスピス	54.緩和ケア [関連]	108
* ポリープ	45	85
慢性気管支炎	12.COPD [関連]	34
慢性腎不全	23.腎不全 [複合]	53
* メタボリックシンドローム	28	59
免疫	20.膠原病 [関連]	48
免疫	24.ステロイド [関連]	53
免疫	36.抗体 [関連]	72
臨床試験	39.治験 [関連]	76
CT	56.MRI [関連]	113

類型C

言葉	参照項目	ページ
インフォームドコンセント	(Ⅱ)	11
* インフォームドコンセント	49	94
* ガイドライン	51	98
* 緩和ケア	54	104
* クリニカルパス	52	101
* セカンドオピニオン	50	96
* プライマリーケア	55	108
* MRI	56	112
* PET	57	114
* QOL	53	103

＜ 全 体 五 十 音 順 索 引 ＞

「＊」をつけた言葉は、詳しく取り上げた57語です。

言葉	類型	参照項目	ページ
悪性腫瘍	B	(Ⅱ)	10
悪性腫瘍	B	21.腫瘍 [複合]	49
* 悪性腫瘍	B(2)	29	61
アナフィラキシーショック	A	47.ショック [複合]	91
アレルギー	B	16.炎症 [関連]	41
アレルギー	B	36.抗体 [関連]	72
安楽死	B	38.尊厳死 [関連]	74
イレウス	A	(Ⅱ)	11
* イレウス	A	1	16
* インスリン	B(1)	14	37
インスリン	B	40.糖尿病 [関連]	77
院内感染	B	13.MRSA [関連]	36
インフォームドコンセント	C	(Ⅱ)	11
* インフォームドコンセント	C	49	94
インフルエンザ	B	15.ウイルス [関連]	40
* ウイルス	B(1)	15	39
ウイルス	B	16.炎症 [関連]	41
ウイルス	B	36.抗体 [関連]	71
* うっ血	B(2)	30	62
うっ血性心不全	A	30.うっ血 [複合]	63
* うつ病	B(2)	31	64
* エビデンス	A	2	17
嚥下	A	4.誤嚥 [関連]	22
炎症	B	(Ⅱ)	5, 11
* 炎症	B(1)	16	41
炎症	B	18.潰瘍 [関連]	45
炎症	B	20.膠原病 [関連]	47
炎症	B	24.ステロイド [関連]	53
炎症	B	37.ぜん息 [関連]	73
延命処置	B	38.尊厳死 [関連]	75
* 黄だん	B(2)	32	65
黄だん	B	34.肝硬変 [関連]	69
介護療養型医療施設	B	17.介護老人保健施設 [関連]	43
介護老人福祉施設	B	17.介護老人保健施設 [関連]	43
* 介護老人保健施設	B(1)	17	42
* ガイドライン	C	51	98
* 潰瘍	B(1)	18	44
* 化学療法	B(2)	33	66
確定診断	B	7.生検 [関連]	26
* 合併症	B(3)	46	87
がん	B	(Ⅱ)	10
肝炎	B	34.肝硬変 [関連]	69
* 寛解	A	3	18
* 肝硬変	B(2)	34	68

言葉	類型	参照項目	ページ
肝不全	B	23.腎不全 [関連]	53
* 緩和ケア	C	54	104
既往症	B	35.既往歴 [関連]	70
* 既往歴	B(2)	35	70
狭心症	B	41.動脈硬化 [関連]	80
偶発症	A	46.合併症 [関連]	89
* クリニカルパス	C	52	101
* グループホーム	B(1)	19	46
ケアハウス	B	19.グループホーム [関連]	46
ケアホーム	B	19.グループホーム [関連]	46
結合組織	B	20.膠原病 [関連]	49
血栓	B	41.動脈硬化 [関連]	81
血糖	B	14.インスリン [関連]	37
血糖	B	40.糖尿病 [関連]	78
原因療法	B	25.対症療法 [関連]	55
減弱	A	5.重篤 [関連]	22
抗がん剤	B	(Ⅱ)	10
抗がん剤	B	33.化学療法 [関連]	68
抗原	B	36.抗体 [関連]	72
* 膠原病	B(1)	20	47
高脂血症	B	28.メタボリックシンドローム [関連]	59
高脂血症	B	41.動脈硬化 [関連]	80
抗生剤	B	9.耐性 [関連]	29
抗生剤	B	13.MRSA [関連]	36
抗生剤	B	15.ウイルス [関連]	39
* 抗体	B(2)	36	71
* 誤嚥	A	4	20
誤嚥性肺炎	A	4.誤嚥 [複合]	21
呼吸不全	B	23.腎不全 [関連]	53
姑息的療法	A	25.対症療法 [関連]	56
根治療法	A	25.対症療法 [関連]	56
細菌	B	15.ウイルス [関連]	39
細菌	B	16.炎症 [関連]	41
細菌	B	36.抗体 [関連]	71
細胞診	A	7.生検 [関連]	26
細胞診断	A	7.生検 [関連]	26
自己注射	B	14.インスリン [関連]	38
自己免疫疾患	A	20.膠原病 [関連]	48
脂質異常症	B	28.メタボリックシンドローム [関連]	59
脂質異常症	B	41.動脈硬化 [関連]	80
集学的治療	A	33.化学療法 [関連]	68
充血	B	30.うっ血 [関連]	63
* 重篤	A	5	22
出血性ショック	B	47.ショック [複合]	90
腫瘍	B	(Ⅱ)	5, 12
* 腫瘍	B(1)	21	49
腫瘍	B	29.悪性腫瘍 [関連]	61

言葉	類型	参照項目	ページ
* 腫瘍マーカー	B(1)	22	50
食道静脈瘤破裂	B	34.肝硬変 [関連]	69
植物状態	B	43.脳死 [関連]	82
* ショック	B(3)	47	89
心筋梗塞	B	28.メタボリックシンドローム [関連]	59
心筋梗塞	B	41.動脈硬化 [関連]	80
* 浸潤	A	6	23
浸潤	A	21.腫瘍 [関連]	49
浸潤影	A	6.浸潤 [複合]	24
心不全	B	23.腎不全 [関連]	53
* 腎不全	B(1)	23	52
ステロイド	B	(Ⅱ)	10
* ステロイド	B(1)	24	53
* 生検	A	7	24
* セカンドオピニオン	C	50	96
赤血球	B	32.黄だん [関連]	65
赤血球	B	48.貧血 [関連]	92
* ぜん息	B(2)	37	73
ぜん鳴	A	37.ぜん息 [関連]	73
* せん妄	A	8	27
増悪	A	3.寛解 [関連]	20
組織診断	A	7.生検 [関連]	26
* 尊厳死	B(2)	38	74
ターミナルケア	A	54.緩和ケア [関連]	108
* 対症療法	B(1)	25	55
* 耐性	A	9	28
耐性ウイルス	A	9.耐性 [複合]	30
耐性菌	A	9.耐性 [複合]	30
* 治験	B(2)	39	75
治癒	B	3.寛解 [関連]	19
腸捻転	B	1.イレウス [関連]	17
腸閉塞	B	1.イレウス [関連]	16
鉄欠乏性貧血	A	48.貧血 [複合]	92
転移	B	6.浸潤 [関連]	23
転移	B	21.腫瘍 [関連]	49
糖尿病	B	14.インスリン [関連]	37
糖尿病	B	28.メタボリックシンドローム [関連]	59
* 糖尿病	B(2)	40	77
糖尿病	B	46.合併症 [関連]	87
動脈硬化	B	(Ⅱ)	9, 11
* 動脈硬化	B(2)	41	79
* 頓服	B(1)	26	57
日射病	B	42.熱中症 [関連]	81
尿糖	B	40.糖尿病 [関連]	78
認知症	B	8.せん妄 [関連]	28
熱射病	B	42.熱中症 [関連]	81
* 熱中症	B(2)	42	81

言葉	類型	参照項目	ページ
脳梗塞	B	28.メタボリックシンドローム [関連]	59
脳梗塞	B	41.動脈硬化 [関連]	80
* 脳死	B(2)	43	82
脳腫瘍	B	21.腫瘍 [複合]	50
脳貧血	B	48.貧血 [複合]	92
ノロウイルス	B	15.ウイルス [複合]	40
肺気腫	B	12.COPD [関連]	33
* 敗血症	B(1)	27	58
白血球	B	16.炎症 [関連]	42
病理	A	(Ⅱ)	4, 11
病理	A	7.生検 [関連]	26
病理検査	A	7.生検 [関連]	26
病理診断	A	7.生検 [関連]	26
日和見感染	A	13.MRSA [関連]	36
糜爛	A	18.潰瘍 [関連]	45
頻回	A	5.重篤 [関連]	22
貧血	B	(Ⅱ)	11
* 貧血	B(3)	48	91
副作用	B	24.ステロイド [関連]	54
* 副作用	B(2)	44	83
腹水	B	34.肝硬変 [関連]	70
副反応	A	44.副作用 [関連]	85
* プライマリーケア	C	55	108
ホスピス	B	54.緩和ケア [関連]	108
* ポリープ	B(2)	45	85
慢性気管支炎	B	12.COPD [関連]	34
慢性腎不全	B	23.腎不全 [複合]	53
* メタボリックシンドローム	B(1)	28	59
免疫	B	20.膠原病 [関連]	48
免疫	B	24.ステロイド [関連]	53
免疫	B	36.抗体 [関連]	72
* 予後	A	10	30
臨床試験	B	39.治験 [関連]	76
* ADL	A	11	31
COPD	A	(Ⅱ)	11
* COPD	A	12	32
CT	B	56.MRI [関連]	113
EBM	A	2.エビデンス [関連]	18
* MRI	C	56	112
* MRSA	A	13	34
* PET	C	57	114
* QOL	C	53	103

「病院の言葉」を分かりやすくする提案
(中間報告)

平成20年10月

国立国語研究所「病院の言葉」委員会

〒190-8561 東京都立川市緑町10-2

独立行政法人 国立国語研究所

電 話 042-540-4300(代表)

ファクシミリ 042-540-4334

ホームページ <http://www.kokken.go.jp/>